



Scheda servizio per Carta dei servizi

Presentata in data 06-10-2025 10:59:48



Anagrafica del servizio

Anagrafica

Direzione	A2000C
Settore	A2001D - Promozione dei beni librari e archivistici, editoria ed istituti culturali
Servizi digitali già censiti	Mèmora

Analisi del servizio erogato**Principali caratteristiche del servizio erogato****Descrizione e oggetto del servizio erogato**

Mèmore è l'applicativo regionale per la catalogazione, descrizione ed esposizione del patrimonio degli archivi e dei musei pubblici e privati. Memora consente inoltre la realizzazione di collezioni digitali di immagini, suoni, video e 3D. È a disposizione dei titolari dei beni archivistici e museali e degli operatori e dei cittadini interessati al patrimonio culturale piemontese.

Normativa di riferimento

l.r. n. 11/2018 e Programma Triennale della Cultura 2025-2027

Tipologia di utenza che usufruisce del servizio**Cittadini**

Sì

Imprese e liberi professionisti

Sì

Enti pubblici

Sì

Descrizione dell'utenza target

Titolari dei beni archivistici e museali e degli operatori e dei cittadini interessati al patrimonio culturale piemontese.

Modalità di erogazione**Servizio digitale****Orari di disponibilità assistenza al servizio digitale**

L'assistenza viene erogata via mail scrivendo all'indirizzo assistenza.bdp@csi.it. L'orario di erogazione dei Servizi IT a supporto dei Servizi Applicativi è il seguente: Lunedì - Giovedì: 09.00 - 12.30 - 14.30 - 17.00 Venerdì: 09.00 - 12.30 - 14.30 - 16.00

URL servizio digitale

<https://www.memora.piemonte.it/>

Il servizio comporta costi a carico dell'utente

no

Ulteriori informazioni e altri contatti

Regione Piemonte Direzione Regionale A20 - Cultura e Commercio Piazza Piemonte, 1 - 10127 Torino e-mail: cultura@regione.piemonte.it

Standard di qualità del servizio erogato

Tempestività

Tempi di risposta per il servizio digitale (max n. di gg)	0
---	---

Trasparenza

Esiste modulistica on line del servizio?	Sì
Link alla pagina	https://www.memora.piemonte.it/pagina/33
Esiste modulistica on line per l'esercizio del diritto di accesso agli atti?	Sì
Link alla pagina	https://trasparenza.regione.piemonte.it/altri-contenuti/altri-contenuti-accesso-civico
Esistono informazioni online sulle modalità di contatto per la fruizione del servizio?	Sì
Link alla pagina	https://www.memora.piemonte.it/pagina/34