



Scheda servizio per Carta dei servizi

Presentata in data 02-10-2025 14:27:25



Anagrafica del servizio

Anagrafica

Direzione

Settore

A1613B - Sistema informativo territoriale e ambientale

Servizi digitali già censiti

GeoPortale Piemonte

Analisi del servizio erogato

Principali caratteristiche del servizio erogato**Descrizione e oggetto del servizio erogato**

Geoportale del Piemonte Il GeoPortale è uno dei costituenti principali dell'infrastruttura geografica regionale quale punto di esposizione dell'informazione geografica condivisa. Il GeoPortale Piemonte rende disponibile il catalogo metadati delle informazioni geografiche del territorio piemontese, raccolte e sistematizzate nel corso degli anni dai vari enti. Attraverso la ricerca dei metadati è possibile visualizzare i dati attraverso i servizi di visualizzazione, scaricarli attraverso servizi di scarico o ottenerli direttamente come pacchetti statici. Il Geoportale offre una serie di servizi a libero accesso: di ricerca, consultazione, scarico, conversione, posizionamento e geocoding. Inoltre, sono a disposizione degli utenti, una serie di progetti tematici (es. fototeca regionale, telerilevamento, toponomastica tradizionale etc.) che attraverso il riutilizzo delle informazioni geografiche piemontesi favoriscono ulteriormente la condivisione e l'utilizzo dei dati geografici. Oltre al catalogo, all'interno del GeoPortale troviamo il visualizzatore cartografico che permette di navigare attraverso i dati con mappe configurabili al momento, oltre a fornire una sezione specifica da cui scaricare i dati pacchettizzati per area geografica.

Normativa di riferimento

Direttiva 2007/2/CE che istituisce un'Infrastruttura per l'informazione territoriale nella Comunità europea (INSPIRE) D.Lgs 32/2010 Attuazione della direttiva 2007/2/CE, che istituisce un'infrastruttura per l'informazione territoriale nella Comunità europea (INSPIRE) D.Lgs 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale) Legge regionale 1° dicembre 2017, n. 21, ("Infrastruttura regionale per l'informazione geografica") Legge regionale n. 9 del 26 marzo 2009 ("Norme in materia di pluralismo informatico, sull'adozione e la diffusione del software libero e sulla portabilità dei documenti informatici nella pubblica amministrazione")

Tipologia di utenza che usufruisce del servizio

Cittadini	Sì
Imprese e liberi professionisti	Sì
Enti pubblici	Sì
Descrizione dell'utenza target	Cittadini, liberi professionisti, imprese e pubbliche amministrazioni che hanno necessità di visualizzare o riutilizzare informazioni geografiche-territoriali

Modalità di erogazione

Servizio digitale

Orari di disponibilità assistenza al servizio digitale	09:00 - 12:00 14:00 17:00 dal lunedì al giovedì 09:00 - 12:00 venerdì
---	---

URL servizio digitale	https://geoportale.igr.piemonte.it/cms/
------------------------------	---

E-mail

Email	info-geoportale@regione.piemonte.it
--------------	-------------------------------------

Telefono

Orari di disponibilità del canale telefonico	09:00 - 12:00 14:00 17:00 dal lunedì al giovedì 09:00 - 12:00 venerdì
---	---

Numeri di telefono	0114321376
---------------------------	------------

Il servizio comporta costi a carico dell'utente	no
--	----

Ulteriori informazioni e altri contatti	Settore Sistema Informativo Territoriale e Ambientale cartografico@regione.piemonte.it sita@regione.piemonte.it
--	---

Standard di qualità del servizio erogato**Tempestività**

Tempi di risposta per il servizio digitale (max n. di gg)	1
--	---

Tempi di risposta per il canale e-mail (max n. di gg)	1
--	---

Tempi di risposta per il canale telefonico (max n. di gg)	1
--	---

Trasparenza

Esiste modulistica on line del servizio?	No
---	----

Esiste modulistica on line per l'esercizio del diritto di accesso agli atti?	Sì
---	----

Link alla pagina	https://trasparenza.regione.piemonte.it/altri-contenuti/altri-contenuti-accesso-civico
-------------------------	---

Esistono informazioni online sulle modalità di contatto per la fruizione del servizio?	Sì
---	----

Link alla pagina	https://geoportale.igr.piemonte.it/cms/informazioni-e-contatti
-------------------------	---