REGIONE PIEMONTE

Scheda servizio per Carta dei servizi

Presentata in data 02-10-2025 14:26:18

Anagrafica del servizio

Anagrafica

Direzione	A1600A
Settore	A1613B - Sistema informativo territoriale e ambientale
Servizi digitali già censiti	Cruscotto delle Conoscenze Ambientali

Analisi del servizio erogato

Principali caratteristiche del servizio erogato

Descrizione e oggetto del servizio erogato	Un cruscotto può essere definito come un'interfaccia grafica che organizza e presenta dati in un formato facile e intuitivo da comprendere e che offra una panoramica efficace del tema oggetto di rappresentazione. Il Cruscotto delle conoscenze ambientali, ad accesso libero, espone informazioni di sintesi sulle seguenti tematiche: - raccolta rifiuti urbani; - emissioni in atmosfera. Invece, ad accesso riservato per funzionari delle pubbliche amministrazioni regionali e non, espone ulteriori informazioni di sintesi sulle seguenti tematiche: stato delle acque; siti contaminati; canoni d'uso acque pubbliche; qualità dell'aria. Infatti il cruscotto prevede due canali di accesso: accesso riservato: rivolto a tutti i soggetti della pubblica amministrazione che operano per la programmazione, pianificazione e gestione dei principali aspetti ambientali legati alle tematiche; accesso libero: rivolto a cittadini; al momento i contenuti riguardano le tematiche di raccolta rifiuti urbani e emissioni in atmosfera. Nel cruscotto le informazioni sono esposte per canale tematico sotto forma di grafici interattivi a consultazione personalizzabile da parte dell'operatore; i dati di sintesi sono stati elaborati a partire dalle informazioni presenti nei sistemi informativi di Regione Piemonte e di Arpa Piemonte; i dati e gli indicatori rappresentati sono disponibili in serie storica e vengono periodicamente aggiornati.
Normativa di riferimento	Direttiva del Parlamento Europeo e del Consiglio 28 GENNAIO 2003, 2003/4/CE inerente "L'accesso del pubblico all'informazione ambientale" Decreto Legislativo 19 agosto 2005, n. 195 "Attuazione della direttiva 2003/4/CE sull'accesso del pubblico all'informazione ambientale" Direttiva del Parlamento Europeo e del Consiglio 14 MARZO 2007, 2007/2/CE "Istituisce un'Infrastruttura per l'informazione territoriale nella Comunità europea (INSPIRE)" Decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 32, "Attuazione della direttiva 2007/2/CE, che istituisce un'infrastruttura per l'informazione territoriale nella Comunità europea – INSPIRE"

Tipologia di utenza che usufruisce del servizio

Cittadini	Sì
Descrizione dell'utenza target	cittadini per la corretta attuazione del principio di informazione ambientale e dei principi cardine della pubblica amministrazione: trasparenza e leale collaborazione. Soggetti della Pubblica Amministrazione che operano per la programmazione, pianificazione e gestione dei principali aspetti ambientali legati alle tematiche e cittadini per la corretta attuazione del principio di informazione ambientale e dei principi cardine della pubblica amministrazione: trasparenza e leale collaborazione.

Modalità di erogazione

E-mail

Email	servizidecisionali_attp_ambiente_foreste@csi.it

Il servizio comporta costi a carico dell'utente	no
Ulteriori informazioni e altri contatti	Settore Sistema Informativo Territoriale Ambientale

Standard di qualità del servizio erogato

Tempestività

Tempi di risposta per il canale e-mail (max n. di gg)	1

Trasparenza

Esiste modulistica on line del servizio?	No
Esiste modulistica on line per l'esercizio del diritto di accesso agli atti?	Sì
Link alla pagina	https://trasparenza.regione.piemonte.it/altri-contenuti/altri-contenuti-accesso-civico
Esistono informazioni online sulle modalità di contatto per la fruizione del servizio?	Sì
Link alla pagina	https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/cruscotto-delle-conoscenze-ambientali