REGIONE PIEMONTE

# CLASSIFICAZIONE BED AND BREAKFAST
**(L.R. 03 Agosto 2017 n. 13)**

## Il presente modello deve essere presentato insieme alla scheda anagrafica

| | | | |
|---|---|---|---|
| Al SUAP del Comune di | _____ | *Compilato a cura del SUAP:* Istanza | |
| | | del | |
| Indirizzo | | Protocollo | |
| PEC/Posta elettronica | | **Denuncia di classifica Bed and Breakfast** | |

☐ **INIZIO ATTIVITA'**
***(Occorre trasmettere anche la SCIA inizio attività)***

☐ **VARIAZIONE ATTIVITA'**
***(Occorre trasmettere anche la SCIA in cui compilare le sezioni oggetto di variazione)***

### 1. AVVERTENZE

La sezione seguente deve essere compilata con precisione per l'attribuzione della classifica. Accanto ad ogni voce è indicata per quale classe (numero stelle da 1 a 4) tale caratteristica è obbligatoria. Il dichiarante deve indicare nella colonna vuota a fianco, per ciascuna voce, il numero della classificazione che intende attribuire all'azienda alberghiera. Per comodità è consigliabile verificare prima le caratteristiche previste per le 4 stelle. In seguito quelle che prevedono le 3 stelle e così via.
Per l'assegnazione ad una determinata categoria, l'azienda deve possedere tutte le caratteristiche previste per tale classe (o superiori). La mancanza anche di una sola caratteristica prevista per una determinata classe comporta l'attribuzione di una classifica inferiore.

### 2. STANDARD QUALITATIVI OBBLIGATORI MINIMI PER LA CLASSIFICAZIONE DEI BED AND BREAKFAST

| Elementi di classificazione | * | ** | *** | **** | Classe assegnata |
|---|---|---|---|---|---|
| **Requisiti funzionali (RF)** | **1** | **2** | **3** | **4** | |
| **(da applicare a tutti i B&B)** | | | | | |
| | | | | | |
| **RF 1. INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE** | | | | | |
| **1.1** Informazioni relative a caratteristiche, servizi e dotazioni della struttura da fornirsi su materiale cartaceo oppure su dispositivi video o mediante | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| cartelli collocati nelle aree comuni o nelle camere o mediante sistemi di comunicazione telematica. In particolare, sono fornite informazioni sulla posizione della struttura, l'eventuale parcheggio e l'accettazione animali domestici | **x** | **x** | **x** | **x** | |
| **1.2** Informazioni fornite in lingua estera (almeno in due lingue, di cui una, inglese, e una, a scelta, tra francese, spagnolo e tedesco) relative alla voce 1.1 | | | **x** | **x** | |
| **1.3** Pubblicazione on line delle informazioni di cui alla voce 1.1 avvalendosi di sito web proprio o di soggetti terzi | | | **x** | **x** | |
| **1.4** Pubblicazione on line in lingua estera (almeno in due lingue, di cui una, inglese, e una, a scelta, tra francese, spagnolo e tedesco) delle informazioni di cui alla voce 1.2 avvalendosi di sito web proprio o di soggetti terzi | | | | **x** | |
| | | | | | |
| **RF 2. SERVIZI DI RICEVIMENTO - REPERIBILITA' TELEFONICA-CUSTODIA** | | | | | |
| **2.1** Servizio di ricevimento/recapito, reperibilità telefonica e informazioni assicurato 8/24 | **x** | **x** | | | |
| **2.2** Servizio di ricevimento/recapito, reperibilità telefonica e informazioni assicurato 12/24 | | | **x** | **x** | |
| **2.3** Carrello a disposizione degli ospiti per trasporto bagagli negli orari in cui è garantito il ricevimento | | | | **x** | |
| **2.4** Servizio custodia bagagli | | | | **x** | |
| | | | | | |
| **RF 3. SERVIZIO DI PRIMA COLAZIONE** | | | | | |
| **3.1** Servizio di prima colazione in vani comuni destinati anche ad altri usi | **x** | **x** | | | |
| **3.2** Servizio di prima colazione in sala apposita | | | **x** | **x** | |
| **3.3** Servizio in camera negli stessi orari in cui si garantisce il servizio | | | | **x** | |
| **3.4** A buffet | | | **x** | **x** | |
| **3.5** Su ordinazione | | | | **x** | |
| | | | | | |
| **RF 4. SERVIZI ALLE CAMERE(da fornirsi, comunque, ad ogni cambio di cliente)** | | | | | |
| **4.1** Servizio di pulizia: una volta al giorno | **x** | **x** | | | |
| **4.2** Servizio di pulizia: una volta al giorno con riassetto pomeridiano | | | **x** | **x** | |
| **4.3** Servizio di cambio biancheria da letto: una volta alla settimana | **x** | **x** | | | |
| **4.4** Servizio di cambio biancheria da letto: due volte alla settimana salvo diverse scelte | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| dell'ospite | | | **x** | **x** | |
| **4.5** Servizio di cambio biancheria da bagno: due volte a settimana salvo diverse scelte dell'ospite | **x** | **x** | **x** | | |
| **4.6** Servizio di cambio biancheria da bagno: tre volte a settimana salvo diverse scelte dell'ospite | | | | **x** | |
| | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **RF 5. SERVIZI CONNESSI AL PERSONALE** | | | | | |
| **5.1** Una lingua estera (inglese) parlata a livello scolastico dal titolare o addetto | **x** | **x** | | | |
| **5.2** Almeno una lingua estera, (inglese) correntemente parlata dal titolare o addetto | | | **x** | | |
| **5.3** Due lingue estere (di cui una,inglese parlata correntemente e una, a scelta, tra francese, spagnolo e tedesco) parlate a livello scolastico dal titolare o addetto | | | | **x** | |
| | | | | | |
| **RF 6. SERVIZI GENERALI** | | | | | |
| **6.1** Parcheggio 24 ore su 24, qualora possibile secondo la normativa vigente in materia urbanitica locale | **x** | **x** | **x** | **x** | |
| **6.2** Servizio di assistenza per la manutenzione, riparazione e sostituzione di arredi, corredi e dotazioni nelle camere | **x** | **x** | **x** | **x** | |
| | | | | | |
| **Requisiti strutturali (RS) (da applicare a tutti i B&B)** | | | | | |
| | | | | | |
| **RS 1. SALE O AREE COMUNI** | | | | | |
| **1.1** Sale o aree comuni destinate anche ad altri usi per la somministrazione della prima colazione a favore degli alloggiati | **x** | **x** | | | |
| **1.2** Sala apposita per la somministrazione della prima colazione a favore degli alloggiati | | | **x** | **x** | |
| **1.3** Area o locale adibito a custodia bagagli | | | | **x** | |
| | | | | | |
| **RS 2. DOTAZIONI SALE O AREE COMUNI** | | | | | |
| **2.01** Televisore ad uso comune | | | x | | |
| **2.1** Televisore ad uso comune con antenna satellitare | | | | **x** | |
| **2.2** Accesso ad internet o connessione WI-FI, se presente idonea banda larga | **x** | **x** | **x** | **x** | |
| **2.3** Attrezzature per bambini | | | **x** | **x** | |
| | | | | | |
| **RS 3. CAMERE** | | | | | |
| **3.2** Camere con vista panoramica | | | | **x** | |
| | | | | | |
| **RS 4. DOTAZIONI DELLE CAMERE** | | | | | |
| **4.1** Arredamento di base (letto con comodino o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia o altra seduta per letto, tavolino, armadio, specchio, cestino, punto luce su comodino o piano di appoggio) | **x** | **x** | **x** | **x** | |
| **4.2** Sgabello o ripiano apposito per bagagli | **x** | **x** | **x** | **x** | |
| **4.3** Poltrona | | | | **x** | |
| **4.4** Coperte in aggiunta a disposizione degli ospiti | **x** | **x** | **x** | **x** | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **4.5** Lettino/culla per bambini su richiesta | | **x** | **x** | **x** | |
| **4.6** Seggiolone per bambini su richiesta | | **x** | **x** | **x** | |
| **4.7.** Frigo bar | | | | **x** | |
| **4.8** Bollitore per thé/caffè e complementi | | | | **x** | |
| **4.9** Documentazione sul B&B | **x** | **x** | **x** | **x** | |
| | | | | | |
| **RS 5. BAGNI AD USO COMUNE** | | | | | |
| **5.1** Bagni completi ad uso comune delle camere senza bagno privato nella misura di un bagno per ogni 2 camere o 4 posti letto o frazione di 2 camere | **x** | **x** | **x** | **x** | |
| | | | | | |
| **RS 6. DOTAZIONI DEI BAGNI AD USO COMUNE COMPLETI (lavabo, WC, bidet*, vasca o doccia)** | | | | | |
| **6.1** Asciugamani elettrico a muro | | | | **x** | |
| **6.2** Carta asciugamani zig zag o a bobina | **x** | **x** | **x** | | |
| **6.3** Asciugacapelli | | | **x** | **x** | |
| **6.4** Materiale d'uso per l'igiene della persona | **x** | **x** | **x** | **x** | |
| **6.5** Cestino rifiuti e sacchetti igienici | **x** | **x** | **x** | **x** | |
| **** Vedi articolo 8, comma 7, Allegato A*** | | | | | |
| | | | | | |
| **RS 7. BAGNI PRIVATI NELLE CAMERE** | | | | | |
| **7.1** Bagno privato completo dotato di acqua calda e fredda in ciascuna camera | | | | **x** | |
| | | | | | |
| **RS 8. DOTAZIONI DEI BAGNI PRIVATI COMPLETI (lavabo, WC, bidet*, vasca o doccia)** | | | | | |
| **8.1** Accappatoio da bagno a persona | | | | **x** | |
| **8.2** Asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino | **x** | **x** | **x** | **x** | |
| **8.3** Materiale d'uso per l'igiene della persona | **x** | **x** | **x** | **x** | |
| **8.4** Prodotti di cortesia | | | **x** | **x** | |
| **8.5** Asciugacapelli | **x** | **x** | **x** | **x** | |
| **8.6** Cestino rifiuti e sacchetti igienici | **x** | **x** | **x** | **x** | |
| **** Vedi articolo 8, comma 7, Allegato A*** | | | | | |
| | | | | | |
| **RS 9. DOTAZIONI GENERALI DELL'ESERCIZIO DI BED & BREAKFAST** | | | | | |
| **9.1** Ricevimento in zona dotata di un apposito tavolo o scrittoio | **x** | **x** | **x** | **x** | |
| **9.2** Impianto di riscaldamento in tutto l'esercizio esclusi i bed & breakfast con apertura limitata alla stagione estiva | **x** | **x** | **x** | **x** | |
| **9.3** Impianto di erogazione acqua calda e fredda | **x** | **x** | **x** | **x** | |
| **9.4** Fornitura di energia elettrica | **x** | **x** | **x** | **x** | |
| | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Requisiti strutturali (RS)<br>(da applicare ai B&B posti in immobili di nuova costruzione o in fase di ristrutturazione)** | | | | | |
| **RS 1. SPAZI E LOCALI A SERVIZIO DEGLI OSPITI** | | | | | |
| **1.1** Locali accessori o aree comuni per il relax, il benessere ed eventuali attività ludico-sportive e ricreative (per B&B imprenditoriali) | | | | **x** | |
| **1.2** Area destinata a parcheggio a favore degli ospiti alloggiati nella struttura se disponibile secondo la normativa vigente in materia | | | **x** | **x** | |
| **1.3** Assenza di barriere architettoniche ***** | **x** | **x** | **x** | **x** | |
| *** Vedi articolo 1, comma 2, Allegato A** | | | | | |
| | | | | | |
| **RS 2. CAMERE** | | | | | |
| **2.1** Misure atte a ridurre i rumori | | | | **x** | |
| | | | | | |
| **RS 3. DOTAZIONI DELLE CAMERE** | | | | | |
| **3.1** Impianto di condizionamento d'aria regolabile dal cliente in tutte le camere (per strutture collocate ad altitudine inferiore a 500 m.s.l.m.) | | | **x** | **x** | |
| | | | | | |
| **RS 4 DOTAZIONI GENERALI DEL B&B** | | | | | |
| **4.1** Impianto di condizionamento d'aria nei locali comuni (per strutture collocate ad altitudine inferiore a 500 m.s.l.m.) | | | | **x** | |
| **4.2** Ascensore clienti o piattaforma elevatrice con eventuale accesso secondario all'abitazione, laddove tecnicamente possibile, per abbattimento barriere architettoniche | | | | **x** | |

## Denominazione struttura ricettiva _____

## Attribuzione classifica: _____stelle

**Data…….** **Firma**

**…….**

**3. Sezione riservata al Comune per la verifica della classifica**

**……**
**……**
**……**
**……**
**……**
**……**
**……**
**……**
**……**
**……**
**……**
**……**
**……**
**……**
**……**
**……**

**⇨ Si conferma la classifica in n° _____stelle**
**⇨ Si riattribuisce d'ufficio la classifica in n° _____stelle**

**Data…….**

**Il funzionario incaricato**
**(Timbro e firma)**
**……**