



internet
password
identità digitale
pec cloud
mail spid
web app
login

Catalogo dei servizi digitali della Regione Piemonte



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Introduzione

Il Piemonte al tuo fianco

Scopri i servizi digitali della Regione Piemonte per i cittadini

Questo catalogo, in costante aggiornamento, raccoglie le schede sintetiche dei principali e più utili servizi digitali della Regione Piemonte, direttamente fruibili da smartphone, tablet e pc.

La digitalizzazione dei servizi semplifica il rapporto tra cittadini e pubblica amministrazione, favorisce la cittadinanza digitale attiva e permette di accedere ai servizi comodamente da casa, evitando code e risparmiando tempo.

Per permettere a tutti di beneficiare di questi vantaggi, inclusi gli utenti appartenenti alle fasce più deboli della popolazione a rischio digital divide, la Regione Piemonte ha costituito una rete capillare di circa 200 Punti di Facilitazione Digitale, dislocati su tutto il territorio, in collaborazione con enti locali e consorzi socio-assistenziali.

La piena conoscenza dei servizi attualmente disponibili in questo percorso di transizione al digitale permetterà di diffondere sempre più l'innovazione e far conoscere le opportunità digitali presenti su tutto il territorio piemontese.

Indice

- Scelta sociale** Contributi per persone non autosufficienti
- Salute Piemonte** Il punto di accesso unico del cittadino per accedere ai servizi sanitari digitali
- Prenotazione visite ed esami** Prenota on line esami e visite specialistiche
- Pagamento** Effettua pagamenti in line utilizzando i comuni circuiti bancari o sul circuito pagoPA
- Ritiro referti e immagini con accesso facilitato** Ritira i tuoi referti on line senza autenticazione
- Ritiro e consultazione documenti** Il Fascicolo Sanitario Elettronico per tutti, sempre e ovunque
- Estratto conto** Tieni traccia delle spese sanitarie sostenute
- Il mio medico** Scegli o revoca il Medico di Medicina Generale e il Pediatra senza recarti allo sportello
- Ricette dematerializzate** Visualizza e stampa comodamente da casa i promemoria delle tue ricette
- Ritiro farmaci con Tessera Sanitaria** Ritira i farmaci senza ricetta
- Buono celiachia** Consulta il credito disponibile e gestisci il plafond mensile
- Autocertificazione esenzioni reddito** Presenta on line la domanda per l'esenzione del ticket sanitario per motivi di reddito
- Esenzioni per patologie** Consulta e gestisci i tuoi certificati di esenzione
- Gestione deleghe** Delega una persona di fiducia a operare per tuo conto sui servizi digitali
- Trova un** Cerca e localizza su mappa le strutture sanitarie, ospedaliere e territoriali accreditate piemontesi
- Gestione consensi** Esprimi o revoca il consenso riferito a una precisa informativa per diffonderlo alle aziende sanitarie selezionate
- Vaccinazioni** Tutta la documentazione ed il tuo calendario vaccinale a portata di mano
- Prevenzione Serena** programma regionale di screening per la diagnosi precoce dei tumori della mammella, del collo dell'utero e del colon-retto
- Tassa Auto** gestisci il tuo veicolo con facilità
- PiemontePAY** La piattaforma per i pagamenti elettronici della Regione Piemonte
- Piattaforma Servizi Lavoro** Fascicolo del Cittadino
- Piattaforma Servizi Lavoro** Dichiarazione Immediata Disponibilità
- Piattaforma Servizi Lavoro** Prenotazione appuntamento presso il Centro per l'Impiego
- Elenco Presidenti ed Esperti delle commissioni esaminatrici** Domanda di candidatura
- Voucher scuola** Contributi per il diritto allo studio
- Il Portale Energia** Efficienza energetica: conviene a te, conviene a tutti
- Bonus per l'abbonamento annuale al TPL** (Trasporto Pubblico Locale)
- Licenze di pesca** Versamento della tassa regionale e soprattassa provinciale
- Analisi dei terreni e altre analisi chimiche** Analisi richieste al laboratorio Agrochimico Regionale (LAR)
- Portale tartufi** Tesserino raccolta tartufi
- Raccoglitori e ricercatori di minerali** Registro regionale

Servizi digitali della Regione Piemonte

Scelta sociale

Contributi per persone
non autosufficienti



Il **Buono domiciliarità** è un contributo mensile erogato dalla Regione Piemonte del valore di 600 euro, riconosciuto al massimo per 24 mensilità, spendibile per l'acquisto di servizi di assistenza familiare o di assistenza educativa nel caso di minorenni, a favore di persone non autosufficienti (anziani o disabili) residenti in Piemonte.

Il **Buono residenzialità** è un contributo mensile erogato dalla Regione Piemonte del valore di 600 euro, riconosciuto al massimo per 24 mensilità, spendibile per l'acquisto di servizi di cura e assistenza erogati da strutture residenziali operanti in regime privatistico. La misura è rivolta a persone non autosufficienti, anziani o disabili, residenti in Piemonte ospitate (o in procinto di esserlo) a titolo definitivo presso strutture residenziali. Per fruire del buono occorre che la struttura ospitante aderisca alla misura.

ACCEDI AL SERVIZIO ON LINE

- ➔ Piemontetu.it
- ➔ TuScelta Sociale

INFORMAZIONI

Numero verde Regione Piemonte
dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00
(salvo festivi)

da telefono fisso
800 333 444

da cellulare e dall'estero
011 08 24 222

- ➔ [Buono domiciliarità](#)
- ➔ [Buono residenzialità](#)

PER CHI

Il **Buono Domiciliarità** e il **Buono Residenzialità** sono riservati a:

- persone ultrasessantacinquenni non autosufficienti
- persone con disabilità, non autosufficienti

con i seguenti requisiti:

- residenti in Piemonte
- già sottoposte a “valutazione multidimensionale” presso le Unità di Valutazione competenti e alle quali sia stato attribuito un punteggio sociale non inferiore a 7
- in possesso di ISEE sociosanitario in corso di validità avente un valore non superiore a 50.000 euro (65.000 euro se il destinatario è minorenne).
- Per il **Buono residenzialità** inoltre è necessario che la persona sia inserita in struttura a carattere sociosanitario o socioassistenziale in regime privatistico, in particolare: residenze sanitarie assistenziali (RSA), residenze assistenziali flessibili (RAF), strutture per persone con disabilità (RAF, comunità alloggio, gruppo appartamento, comunità di tipo familiare per disabilità grave, comunità socioassistenziale per disabili gravi).

QUANDO

Le domande per i Buoni Domiciliarità e Residenzialità possono essere presentate in continuità sul portale www.sceltasociale.it, fino ad esaurimento del finanziamento.

L'ultimo sportello chiude al 31 gennaio 2024, ma si prevede di attivare nuovi sportelli utilizzando le economie calcolate sugli sportelli precedenti (dovute a revoche su buoni assegnati).

L'apertura di nuovi sportelli verrà specificato **all'interno di un avviso pubblicato sul sito della Regione Piemonte** e sul portale www.sceltasociale.it.

DESCRIZIONE

Il cittadino avente diritto, o un suo delegato autorizzato ad operare in sua vece, inserisce la domanda attraverso il portale www.sceltasociale.it.

Le domande inserite a sistema, organizzate in sportelli “temporanei”, vengono valutate da Regione Piemonte che alla chiusura dello sportello definisce le domande ammesse e finanziate, pubblicando la relativa graduatoria.

Il cittadino che ha presentato una domanda valida e finanziata per il **Buono Domiciliarità** dovrà provvedere a inserire a sistema la documentazione di spesa che, se ritenuta valida nella fase di verifica da parte di Regione Piemonte, darà periodicamente luogo all'erogazione del contributo per un periodo massimo di 24 mesi.

Per il **Buono Residenzialità** le domande ammesse e finanziate daranno luogo a uno sconto in fattura, pari all'importo mensile del contributo, da parte delle strutture ospitanti.

ASSISTENZA

Sul portale www.sceltasociale.it è presente il servizio “Hai bisogno di assistenza tecnica sulla procedura informatica?”.

Qui il cittadino può inserire la sua richiesta di assistenza. Per maggiori informazioni può consultare le FAQ sul sito di Regione Piemonte, o contattare il Numero Verde Regionale o scrivere una mail a sceltasociale@regione.piemonte.it

Servizi digitali della Regione Piemonte

Salute Piemonte

Il punto di accesso unico
del cittadino per accedere
ai servizi sanitari digitali



La **Regione Piemonte** consente ai cittadini residenti o domiciliati in Piemonte di utilizzare, tramite il **portale Salute Piemonte**, diversi servizi sanitari digitali ad accesso facilitato (senza utilizzo di credenziali di autenticazione) o ad accesso riservato.

Il portale è il **punto di accesso unico** per consultare la propria clinica, per gestire i documenti e i dati che costituiscono il Fascicolo Sanitario Elettronico dell'assistito, dei figli minorenni o dei deleganti.

ACCEDI AL SERVIZIO ON LINE

→ [Salute Piemonte.it](https://SalutePiemonte.it)

→ Piemontetu.it

INFORMAZIONI

Numero verde Regione Piemonte

dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00
(salvo festivi)

da telefono fisso

800 333 444

da cellulare e dall'estero

011 08 24 222

PER CHI

Il portale eroga servizi sanitari digitali ai **cittadini piemontesi** residenti o domiciliati.

L'utente può operare sui **servizi ad accesso facilitato** come prenotazione visite ed esami, pagamento ticket, ritiro referti e immagini con accesso facilitato, ritiro farmaci con tessera sanitaria, Trova un... (medico, pediatra, ospedale) o su **servizi ad accesso riservato, tramite SPID, CIE, TN-CNS o Certificato digitale** come COVID19 (tamponi, isolamenti, quarantene), ritiro e consultazione documenti (FSE), estratto conto dei ticket pagati, il mio medico, ricette dematerializzate, buono celiachia, autocertificazione esenzioni reddito, esenzioni per patologie, taccuino delle rilevazioni, gestione deleghe, gestione consensi, vaccinazioni, Prevenzione Serena.

Il cittadino può utilizzare il portale in autonomia per sé stesso oppure:

- delegare una persona di fiducia che operi al suo posto
- essere delegato da un assistito piemontese come persona di fiducia per utilizzare i servizi
- operare per conto dei propri figli minorenni, in ottemperanza alla normativa sulla responsabilità genitoriale.

QUANDO

I servizi sanitari digitali possono essere **utilizzati in qualunque momento e non è necessario un appuntamento o fare code allo sportello.**

Per alcuni servizi, ad esempio il pagamento ticket, la risposta è istantanea. Per le pratiche che richiedono un intervento da parte di un operatore amministrativo, ad esempio la scelta o la revoca del Medico di Medicina Generale o del Pediatra di Libera Scelta, l'esito, non appena disponibile, sarà comunicato al cittadino tramite i canali di contatto forniti dall'utente nella propria area personale, accessibile dopo l'autenticazione su Salute Piemonte.

Il portale notifica direttamente agli assistiti e ai loro delegati ogni evento che riguarda la storia clinica e la pubblicazione di nuovi documenti non appena il dato è disponibile. Il **servizio è personalizzabile** sia nella scelta dei modi di contatto e sia per le comunicazioni che il cittadino intende ricevere.

DESCRIZIONE

Il portale Salute Piemonte ha numerose funzionalità:

- raccoglie in un **unico punto** tutti i servizi sanitari digitali a disposizione dei cittadini piemontesi
- informa sulle **novità** relative al mondo sanitario
- mette a disposizione del cittadino **un'area personale** in cui potrà ritrovare:
 - ◆ le comunicazioni ricevute dai vari servizi digitali
 - ◆ l'elenco completo di deleganti e delegati
 - ◆ uno spazio dedicato al proprio Medico di Medicina Generale con orari ambulatorio, contatti e la possibilità di effettuare scelta o revoca del medico
 - ◆ l'elenco completo e personalizzabile dei servizi sanitari digitali senza necessità di autenticazione ulteriore
 - ◆ gestire consensi, contatti e preferenze di notifica personali
 - ◆ visualizzare gli accessi al proprio FSE
 - ◆ ricevere assistenza tecnica all'utilizzo dei servizi digitali.

ASSISTENZA

Sul portale **Salute Piemonte**, in ciascuna scheda servizio è presente il link al **modulo di assistenza on line**. Esclusivamente per il servizio Prenotazione visite ed esami:
CUP PIEMONTE - Assistenza per le prenotazioni
Call Center 800.000.500 dalle ore 08.00 alle ore 20.00 (lunedì-domenica)
oppure tramite posta elettronica
assistenza.cupregionale@ascittaditorino.it

Servizi digitali della Regione Piemonte

Prenotazione visite ed esami

Prenota on line esami e visite specialistiche



Consente di gestire le prenotazioni di esami e visite specialistiche erogate dalle Aziende Sanitarie piemontesi e da alcune strutture private accreditate con il Servizio Sanitario Regionale.

Il sistema è gestito attraverso il **Centro Unico di Prenotazione (CUP) regionale** che garantisce l'accesso omogeneo ed appropriato alle prestazioni.

ACCEDI AL SERVIZIO ON LINE

- [Salute Piemonte.it](https://SalutePiemonte.it)
- Piemontetu.it
- [Servizi Regione Piemonte.it](https://ServiziRegionePiemonte.it)

INFORMAZIONI

Numero verde Regione Piemonte

dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00
(salvo festivi)

da telefono fisso

800 333 444

da cellulare e dall'estero

011 08 24 222

PER CHI

Il servizio “prenotazione visite ed esami” è dedicato **tutti i cittadini residenti in Piemonte** che hanno necessità di prenotare prestazioni ambulatoriali presso le aziende sanitarie, le aziende ospedaliere piemontesi e alcune strutture sanitarie convenzionate.

Per utilizzare il servizio è necessario utilizzare la **ricetta dematerializzata**, che sostituisce la vecchia ricetta rossa cartacea. Il medico fornisce un promemoria bianco con i dati della prescrizione elettronica inserita automaticamente nel sistema informatico.

Sarà questo promemoria, che tra i dettagli ha un **Numero di Ricetta Elettronica (NRE)** univoco che lo identifica, a consentire di effettuare la prenotazione on line.

QUANDO

Il servizio è disponibile sempre e consente al cittadino di non recarsi allo sportello per prenotare tutte le prestazioni che richiedono una ricetta dematerializzata (promemoria bianco).

“Prenotazione visite ed esami” **non è utilizzabile per le seguenti visite specialistiche:**

- oculistiche (solo per l'esame della vista)
- ginecologiche
- odontoiatriche.

Anche **per le prestazioni ad accesso diretto senza prenotazione**, quelle per cui è possibile accedere direttamente dopo aver effettuato il pagamento e l'accettazione, **non è necessario utilizzare il servizio digitale.**

In quest'ultimo caso, è sufficiente recarsi in struttura avendo con sé l'impegnativa del medico curante, la tessera sanitaria e eventuali attestazioni di esenzioni.

DESCRIZIONE

Il servizio è **ad accesso libero**: basterà disporre di codice fiscale dell'assistito per cui si intende prenotare la prestazione e del numero di ricetta elettronica (NRE).

È possibile anche utilizzare “prenotazione visite ed esami” dopo essersi autenticati su Salute Piemonte: in questo caso sarà già inserito il campo relativo al codice fiscale dell'assistito.

Il cittadino tramite il servizio digitale può:

- consultare le disponibilità delle agende delle aziende sanitarie pubbliche piemontesi
- effettuare la prenotazione, se in possesso di ricetta dematerializzata
- visualizzare i dettagli dell'appuntamento e stamparne il promemoria
- modificare o annullare l'appuntamento
- prenotare prestazioni in libera professione (per questa funzionalità sono necessarie credenziali per l'autenticazione con livello di sicurezza 2 come SPID, CIE, TS-CNS).

ASSISTENZA

Sul portale [Salute Piemonte](#) sono disponibili le [FAQ](#) dedicate al servizio.

Per assistenza:

telefonare al Call Center dedicato al numero verde 800.000.500 dalle ore 08.00 alle ore 20.00 (lunedì-domenica) oppure scrivere un messaggio di posta elettronica alla casella:

assistenza.cupregionale@aslcittaditorino.it

Servizi digitali della Regione Piemonte

Pagamento

Effettua pagamenti on line
utilizzando i comuni circuiti bancari
o sul circuito di PagoPA

 tu Salute Piemonte

Il servizio consente di **pagare on line comodamente** da casa e **in anticipo** i ticket sanitari, le prestazioni in libera professione, le vaccinazioni a titolo personale, etc. emessi dalle aziende sanitarie locali e ospedaliere pubbliche piemontesi.

ACCEDI AL SERVIZIO ON LINE

- [Salute Piemonte.it](https://SalutePiemonte.it)
- Piemontetu.it
- [Servizi Regione Piemonte.it](https://ServiziRegionePiemonte.it)

INFORMAZIONI

Numero verde Regione Piemonte

dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00
(salvo festivi)

da telefono fisso

800 333 444

da cellulare e dall'estero

011 08 24 222

PER CHI

Il servizio è rivolto a **tutti i cittadini**, anche non residenti in Piemonte, e permette di effettuare un pagamento (posizione debitoria aperta) nei confronti di un'azienda sanitaria locale e ospedaliera pubblica piemontese.

È **anche** possibile effettuare il pagamento **per conto di un'altra persona**:

- se sei stato delegato, visualizzi in automatico i dati relativi al pagamento dovuto
- senza delega, devi conoscere il codice fiscale e l'identificativo del ticket o della posizione debitoria o, in alternativa, il numero della ricetta.

QUANDO

Il servizio è **sempre disponibile** e consente di **pagare in anticipo**. È sufficiente possedere una carta di credito oppure un conto on line su un istituto di credito convenzionato con PagoPA.

È anche possibile effettuare pagamenti tramite canali disponibili su smartphone (es. PayPal, Satispay).

Al termine del processo di pagamento sarà possibile scaricare un documento, non valido a fini fiscali, di conferma dell'avvenuta presa in carico dell'operazione. Successivamente, riceverai la ricevuta definitiva nella casella di posta elettronica che hai inserito all'atto del pagamento o potrai scaricarla nella sezione "Estratto conto" del portale Salutepiemonte.it

La ricevuta sarà sempre disponibile all'interno del servizio.

DESCRIZIONE

Con questo servizio puoi:

- **scegliere tra varie modalità di pagamento elettronico:**
 - ◆ con carta di credito
 - ◆ attraverso sistemi di pagamento smart (ad esempio Satispay, PayPal...)
 - ◆ tramite bonifico bancario (se previsto dalla tua banca)
- **stampare la ricevuta** di pagamento valida per la detrazione fiscale.

È possibile accedere con **due modalità**:

- **libera (non autenticata)**: il pagamento avviene inserendo il codice fiscale e il numero della pratica consegnato dall'azienda sanitaria che ha generato la posizione debitoria
- **autenticata (SPID, CIE, TS-CNS)**: tramite la tua identità digitale il servizio proporrà le posizioni debitorie da pagare.

ASSISTENZA

Sul portale **Salute Piemonte**, in ciascuna scheda servizio è presente il link al **modulo di assistenza on line** e sono sempre disponibili le **FAQ** dedicate al servizio.

Servizi digitali della Regione Piemonte

Ritiro referti e immagini con accesso facilitato.

Ritira i tuoi referti on line
senza autenticazione



Permette di **scaricare referti delle visite in telemedicina** (a discrezione dell'azienda sanitaria), di laboratorio e di radiologia con le relative immagini, senza code allo sportello e senza vincoli di orario.

Il servizio fa parte del circuito di servizi on line dedicati ai cittadini basati **sulla piattaforma del Fascicolo Sanitario Elettronico**.

ACCEDI AL SERVIZIO ON LINE

→ [Salute Piemonte.it](https://SalutePiemonte.it)

→ Piemontetu.it

→ [Servizi Regione Piemonte.it](https://ServiziRegionePiemonte.it)

INFORMAZIONI

Numero verde Regione Piemonte

dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00
(salvo festivi)

da telefono fisso

800 333 444

da cellulare e dall'estero

011 08 24 222

PER CHI

Il servizio è dedicato a tutti i cittadini iscritti al Servizio Sanitario Nazionale che hanno richiesto il ritiro on line dei referti al momento dell'accettazione nelle strutture sanitarie del Piemonte che aderiscono al sistema e che intendono accedere senza autenticazione.

Il ritiro online può avvenire per i tuoi referti di laboratorio, i referti e le immagini di radiologia e i referti delle visite in telemedicina esclusivamente per le Aziende Sanitarie che hanno attivato il servizio.

Per utilizzare "ritiro referti ed immagini con accesso facilitato", è necessario aver richiesto il ritiro on line in fase di prenotazione o accettazione o attraverso il servizio digitale "gestione consensi" disponibile sul portale Salute Piemonte.

QUANDO

Con il servizio on line è possibile risparmiare tempo evitando assembramenti allo sportello e svincolandosi, così, dagli orari di servizio e dalle modalità organizzative delle strutture sanitarie.

È possibile consultare l'esito della prestazione non appena sia disponibile, grazie al servizio di **notifiche personalizzate**.

Il referto è pronto per il ritiro solo dopo aver effettuato il pagamento, se dovuto.

Se si effettua il pagamento on line contestualmente al ritiro, è importante ricordare che le tempistiche di registrazione del pagamento non sono immediate e che potranno variare da pochi minuti a 24 ore.

DESCRIZIONE

Con il servizio "ritiro referti e immagini con accesso facilitato" puoi procedere allo **scarico dei referti e delle immagini** senza effettuare l'autenticazione. Occorre inserire:

- codice fiscale del soggetto a cui è stata erogata la prestazione
- codice di tessera sanitaria TEAM del soggetto a cui è stata erogata la prestazione
- codice identificativo referto presente sul promemoria per il ritiro on line consegnato dall'azienda sanitaria all'atto dell'accettazione per l'erogazione della prestazione.

Se il file con le immagini è già disponibile sarà presente la dicitura: "SCARICA IMMAGINE", altrimenti sarà visualizzato il pulsante "PRENOTA IMMAGINE".

ASSISTENZA

Sul portale [Salute Piemonte](#), in ciascuna scheda servizio è presente il link al [modulo di assistenza on line](#) e sono sempre disponibili le [FAQ](#) dedicate al servizio.

Servizi digitali della Regione Piemonte

Ritiro e consultazione documenti

Il Fascicolo Sanitario Elettronico
per tutti, sempre e ovunque



Il **Fascicolo Sanitario Elettronico** (FSE) è “una cartella virtuale” che raccoglie e rende disponibile on line informazioni e documenti clinici del cittadino in forma protetta e riservata.

Contiene referti, lettere di dimissioni, verbali di pronto soccorso e prescrizioni.

ACCEDI AL SERVIZIO ON LINE

- [Salute Piemonte.it](https://SalutePiemonte.it)
- Piemontetu.it
- [Servizi Regione Piemonte.it](https://ServiziRegionePiemonte.it)

INFORMAZIONI

Numero verde Regione Piemonte

dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00
(salvo festivi)

da telefono fisso

800 333 444

da cellulare e dall'estero

011 08 24 222

PER CHI

Il servizio "ritiro e consultazione documenti" è a disposizione di **tutti i cittadini piemontesi iscritti al Servizio Sanitario Regionale** ed è disponibile **anche per i cittadini di altre regioni**, esclusivamente **per il ritiro on line dei referti**.

L'**attivazione del FSE avviene automaticamente a favore di tutti i cittadini piemontesi** che potranno successivamente fornire il consenso alla consultazione al loro primo accesso.

È possibile anche accedere al Fascicolo Sanitario Elettronico in veste di delegato e delegare a propria volta qualcuno di fiducia.

La **consultazione del FSE di proprio figlio minorenni** è consentita solo dopo aver dichiarato la responsabilità genitoriale da parte di entrambi i genitori e dopo l'inserimento del numero della tessera sanitaria del minore.

QUANDO

Il servizio "ritiro e consultazione documenti" è **sempre disponibile**: per utilizzarlo attivamente è necessario **fornire il consenso alla consultazione da parte degli operatori sanitari**, in modo da poter condividere i referti con il proprio medico curante.

È sempre possibile revocare il consenso espresso.

L'acquisizione dei referti generati prima della data di apertura del proprio fascicolo (che può essere la data di attivazione oppure la data impostata in automatico a seguito del Decreto Rilancio n. 34 del 19/05/2020) sarà avviata nel corso del 2024.

DESCRIZIONE

Un **cittadino piemontese** con questo servizio può:

- **ritirare online i referti prodotti dalle strutture sanitarie piemontesi**, nella sezione "Ritiro e consultazione documenti", **anche per conto dei delegati** (avendo già effettuato il pagamento del ticket, se dovuto)
- **consultare i documenti clinico-sanitari** che compongono il proprio FSE nella sezione "Ritiro e consultazione documenti" (anche in delega)
- **archiviare** nella sezione "Ritiro e consultazione documenti" i **documenti sanitari non disponibili nel proprio FSE**: ad esempio i documenti sanitari prodotti da strutture private o al di fuori del Servizio Sanitario Regionale o nazionale
- **annotare e consultare nella sezione "Taccuino" le proprie rilevazioni personali relative ai principali parametri di salute** (pressione, colesterolo, glicemia, temperatura, ossimetria, frequenza cardiaca, temperatura...).

Un **cittadino di altre regioni** può:

- **ritirare online i referti prodotti dalle strutture sanitarie piemontesi** (avendo già effettuato il pagamento del ticket, se dovuto).

ASSISTENZA

Sul portale [Salute Piemonte](#), in ciascuna scheda servizio è presente il link al [modulo di assistenza on line](#) e sono sempre disponibili le [FAQ](#) dedicate al servizio.

Servizi digitali della Regione Piemonte

Estratto conto

Tieni traccia delle spese sanitarie sostenute



 Salute Piemonte

Permette di visualizzare i **pagamenti eseguiti** a favore delle aziende sanitarie della Regione Piemonte.

ACCEDI AL SERVIZIO ON LINE

- [Salute Piemonte.it](https://SalutePiemonte.it)
- Piemontetu.it
- [Servizi Regione Piemonte.it](https://ServiziRegionePiemonte.it)

INFORMAZIONI

Numero verde Regione Piemonte

dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00
(salvo festivi)

da telefono fisso

800 333 444

da cellulare e dall'estero

011 08 24 222

PER CHI

Il servizio è accessibile da parte di **tutti i cittadini piemontesi** e i **loro delegati**.

I pagamenti sono relativi a ticket dovuti per:

- prestazioni sanitarie in **convenzione con il SSN - Servizio Sanitario Nazionale**
- prestazioni sanitarie in regime di **libera professione**.

È **possibile delegare** una persona di fiducia ad accedere al servizio on line ed è ugualmente possibile operare per conto di un delegante.

La delega si esprime tramite il servizio digitale “gestione deleghe” presente sul portale Salute Piemonte.

DESCRIZIONE

Il servizio “estratto conto” consente di:

- visualizzare i pagamenti effettuati a favore delle aziende sanitarie piemontesi
- avere a portata di mano una vista sintetica delle proprie spese effettuate e di quelle di eventuali deleganti
- visualizzare in dettaglio i propri pagamenti e anche quelli di eventuali deleganti
- scaricare in qualunque momento le ricevute.

QUANDO

Il servizio digitale è **sempre disponibile, 24 ore su 24**, e utilizzabile **tramite autenticazione** (SPID, CIE, TS-CNS) sul portale Salute Piemonte.

ASSISTENZA

Sul portale Salute Piemonte, in ciascuna scheda servizio è presente il link al modulo di assistenza on line e sono sempre disponibili le FAQ dedicate al servizio.

Servizi digitali della Regione Piemonte

Il mio medico

Scegli o revoca il Medico
di Medicina Generale e il Pediatra
senza recarti allo sportello



Il medico di famiglia e il pediatra di libera scelta (per la fascia di età da 0 a 14 anni) rappresentano il primo riferimento per la salute dei cittadini. Lo si sceglie nel momento in cui ci si iscrive al Servizio sanitario nazionale e lo **si può cambiare** per scelta, cambio di residenza o per viaggi superiori a tre mesi in un'altra città.

Con il servizio on line puoi sbrigare questa pratica comodamente da casa.

ACCEDI AL SERVIZIO ON LINE

- [Salute Piemonte.it](https://SalutePiemonte.it)
- Piemontetu.it
- [Servizi Regione Piemonte.it](https://ServiziRegionePiemonte.it)

INFORMAZIONI

Numero verde Regione Piemonte

dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00
(salvo festivi)

da telefono fisso

800 333 444

da cellulare e dall'estero

011 08 24 222

PER CHI

Il servizio permette di scegliere sia il Medico di Medicina Generale sia il Pediatra di libera scelta. **Tutti i cittadini domiciliati in Piemonte** sia minorenni sia maggiorenni, italiani e stranieri (comunitari oppure non comunitari), **possono utilizzarlo**.

È possibile effettuare il cambio medico **anche per i propri figli minorenni**. Per farlo occorre che entrambi i genitori abbiano provveduto alla compilazione della dichiarazione congiunta di responsabilità genitoriale. Una volta inserita la delega congiunta sarà sufficiente accedere al servizio "Il mio medico" dove sarà possibile operare per conto del figlio o della figlia delegante.

È possibile effettuare la scelta **anche per assistiti adulti**, da cui si sia stati delegati.

Nella richiesta sarà necessario allegare la specifica documentazione ovvero il modulo di delega firmato e la carta di identità del delegante (l'intestatario della richiesta).

QUANDO

Il servizio "il mio medico" è **disponibile tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24**, salvo le attività di manutenzione e operazioni di sistema a scopo contabile (dalle ore 23.00 del giorno 15 alle ore 2.00 del giorno 16 di ogni mese).

Se si effettua la scelta del medico attraverso il sistema on line, è necessario attendere almeno un giorno prima di poter effettuare un'altra scelta per lo stesso assistito.

Il cambio medico è registrato sul sistema in base alle condizioni per cui si effettua la scelta:

- la maggioranza delle richieste sono registrate **in tempo reale**
- **alcune domande** (es. richieste per assistenza temporanea) **richiedono verifiche da parte di un operatore**. L'esito sarà notificato non appena l'iter sarà concluso nell'area personale dell'assistito su Salute

DESCRIZIONE

Con il servizio "il mio medico" puoi:

- scegliere un nuovo medico a tempo indeterminato
- scegliere, anche per la prima volta, il pediatra per un minorenne o il medico per un adulto
- revocare il tuo attuale medico o pediatra
- monitorare la disponibilità di medici e pediatri preferiti e ricevere un avviso quando possono accettare nuovi pazienti
- richiedere l'assistenza temporanea per motivi di lavoro, studio e ricongiungimento familiare e rinnovarla non prima di 30 giorni dalla scadenza
- richiedere l'assistenza sanitaria per cittadini stranieri, comunitari e non
- ottenere informazioni sugli orari di ambulatorio
- stampare il tesserino sanitario contenente i dati del medico
- effettuare ricerche sui medici e pediatri che operano nel territorio piemontese.

ASSISTENZA

Sul portale [Salute Piemonte](#), in ciascuna scheda servizio è presente il link al [modulo di assistenza on line](#) e sono sempre disponibili le [FAQ](#) dedicate al servizio.

Servizi digitali della Regione Piemonte

Ricette dematerializzate

Visualizza e stampa comodamente da casa
i promemoria delle tue ricette



Permette di visualizzare e stampare il **promemoria delle ricette dematerializzate** per visite specialistiche, esami e farmaci prescritte dai medici del Servizio Sanitario Nazionale.

Il servizio "ricette dematerializzate" fa parte del Fascicolo Sanitario Elettronico.

ACCEDI AL SERVIZIO ON LINE

- [Salute Piemonte.it](https://SalutePiemonte.it)
- Piemontetu.it
- [Servizi Regione Piemonte.it](https://ServiziRegionePiemonte.it)

INFORMAZIONI

Numero verde Regione Piemonte

dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00
(salvo festivi)

da telefono fisso

800 333 444

da cellulare e dall'estero

011 08 24 222

PER CHI

Il servizio è accessibile da parte di **tutti i cittadini piemontesi maggiorenni iscritti al Servizio Sanitario Nazionale e permette di consultare le ricette a nome proprio o per conto terzi (anche minorenni).**

Per i cittadini non assistiti in Regione Piemonte, il servizio è disponibile solo in qualità di soggetto delegato da parte di un cittadino piemontese con Fascicolo Sanitario Elettronico attivato.

Per utilizzare il servizio per conto dei propri figli minorenni è necessario compilare la dichiarazione di responsabilità genitoriale congiunta tramite l'applicativo "gestione deleghe", utilizzabile anche per delegare o essere delegati da cittadini maggiorenni.

QUANDO

Il servizio digitale è sempre disponibile e utilizzabile tramite autenticazione (SPID, CIE, TS-CNS) sul portale Salute Piemonte.

Le ricette possono essere in stato:

- **prenotato**, se per gli esami o le visite specialistiche è stata effettuata una prenotazione presso il CUP delle aziende sanitarie pubbliche o private convenzionate con Regione Piemonte. **Lo stato "prenotato" è visibile solo se le ricette sono state prescritte in Piemonte**
- **prescritto**, quando le ricette sono state emesse dal medico e non sono ancora state utilizzate (farmaci) o non sono state prenotate (visite o esami). Le ricette prescritte da un medico di altra regione sono in stato "prescritto" quando sono state emesse e non ancora state utilizzate.

Le ricette specialistiche prodotte **in Piemonte** sono visualizzate in tempo reale, mentre per tutte le ricette farmaceutiche e per le ricette specialistiche prodotte **fuori dal Piemonte** occorre attendere, dalla prescrizione del medico, almeno 24 ore per i necessari tempi tecnici di allineamento tra Ministero e Regione Piemonte.

DESCRIZIONE

Il servizio "ricette dematerializzate" consente di:

- **consultare e scaricare** le ricette dematerializzate prescritte dai medici del Servizio Sanitario Nazionale (a nome proprio o di eventuali deleganti adulti)
- utilizzare questo servizio per conto dei propri **figli minorenni**, previa compilazione della dichiarazione congiunta di responsabilità genitoriale.

Sono disponibili:

- le ricette attive e nella sezione 'archivio' quelle già utilizzate o scadute (per le prescrizioni farmaceutiche il periodo di validità è 1 mese, mentre per quelle specialistiche è 6 mesi)
- le ricette già prenotate e non ancora utilizzate
- le ricette emesse fuori Regione.

Per le ricette emesse in regione sono disponibili anche i dettagli (elenco delle prescrizioni contenute nella ricetta, nome del medico, esenzione, priorità, quesito diagnostico).

ASSISTENZA

Sul portale [Salute Piemonte](#), in ciascuna scheda servizio è presente il link al [modulo di assistenza on line](#) e sono sempre disponibili le [FAQ](#) dedicate al servizio.

Servizi digitali della Regione Piemonte

Ritiro farmaci con Tessera Sanitaria

Ritira i farmaci senza ricetta



Il servizio permette di ritirare i medicinali in farmacia, senza necessità di esibire la ricetta, ma **utilizzando esclusivamente la tessera sanitaria**: attraverso la lettura del codice fiscale i farmacisti sono abilitati ad accedere alla lista delle prescrizioni.

Questa soluzione è **basata sul Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)**.

ACCEDI AL SERVIZIO ON LINE

- [Salute Piemonte.it](https://SalutePiemonte.it)
- Piemontetu.it
- [Servizi Regione Piemonte.it](https://ServiziRegionePiemonte.it)

INFORMAZIONI

Numero verde Regione Piemonte

dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00
(salvo festivi)

da telefono fisso

800 333 444

da cellulare e dall'estero

011 08 24 222

PER CHI

Il servizio permette di ritirare i farmaci **senza necessità di esibire la ricetta** ed è a disposizione di **tutti i cittadini iscritti al Servizio Sanitario Piemontese**.

Chi intende utilizzare il servizio deve:

- aver dato il consenso alla consultazione del Fascicolo Sanitario Elettronico
- avere prescrizioni farmaceutiche a proprio nome
- avere impostato le proprie farmacie abituali selezionandole dall'elenco o localizzandole sulla mappa attraverso la funzione di ricerca
- aver certificato il proprio dispositivo (ad esempio, uno smartphone) per utilizzare il servizio nelle "farmacie occasionali".

È possibile ricevere o esprimere una delega per il ritiro, anche per i propri figli minorenni. In qualità di **delegati** possono accedere a questo servizio **anche i cittadini non assistiti dal Servizio Sanitario Piemontese**.

- Se si intende ritirare i farmaci presso una delle "**farmacie abituali**" del delegante, è sufficiente esibire la **propria tessera sanitaria** in modo da essere riconosciuto in qualità di "delegato" e procedere al ritiro.
- Se si intende ritirare i farmaci in una "**farmacia occasionale**" rispetto alle preferenze del delegante, ci sono **due possibilità**:
 - ◆ se il dispositivo è già certificato, si potrà procedere subito al ritiro autorizzando il farmacista
 - ◆ se il dispositivo non è ancora certificato, è necessario farlo e poi autorizzare il farmacista.

QUANDO

È possibile utilizzare il servizio in tutte le farmacie aderenti, che trovi elencate e geolocalizzate su mappa.

Il servizio distingue in farmacie abituali e farmacie occasionali:

- una "**farmacia abituale**" è una **struttura frequentata di consuetudine** (per motivi personali, di lavoro, ecc...): è possibile selezionarla e salvarla nei preferiti. In questo caso per il ritiro dei farmaci sarà sufficiente esibire la tessera sanitaria.
- Una "**farmacia occasionale**" è una **struttura aderente al servizio che non si frequenta abitualmente**; in questo caso, sarà necessario autorizzare il consenso alla consultazione delle tue prescrizioni da parte del farmacista tramite un dispositivo mobile precedentemente certificato o certificarlo contestualmente alla richiesta.

DESCRIZIONE

Con il servizio "ritiro farmaci con Tessera Sanitaria" puoi:

- **individuare quali farmacie aderiscono all'iniziativa**, consultando l'elenco e localizzando quelle in una determinata area geografica, ad esempio, quelle vicine alla propria abitazione o al proprio luogo di lavoro
- **selezionare le farmacie frequentate spesso**, catalogandole come "abituale"
- **utilizzare il servizio anche in "farmacie occasionali"**
- **certificare il dispositivo mobile** che si intende utilizzare per autorizzare il farmacista al ritiro farmaci in strutture occasionali.

ASSISTENZA

Sul portale [Salute Piemonte](#), in ciascuna scheda servizio è presente il link al [modulo di assistenza on line](#) e sono sempre disponibili le [FAQ](#) dedicate al servizio.

Servizi digitali della Regione Piemonte

Buono celiachia

Consulta il credito disponibile
e gestisci il plafond mensile



Il servizio permette la gestione del PIN, la consultazione del credito disponibile e delle spese effettuate con il buono dematerializzato celiachia.

Per ottenere i **buoni dematerializzati** bisogna rivolgersi allo **sportello di Assistenza Protetica e Integrativa della propria ASL di residenza**.

ACCEDI AL SERVIZIO ON LINE

- [Salute Piemonte.it](https://SalutePiemonte.it)
- Piemontetu.it
- [Servizi Regione Piemonte.it](https://ServiziRegionePiemonte.it)

INFORMAZIONI

Numero verde Regione Piemonte

dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00
(salvo festivi)

da telefono fisso

800 333 444

da cellulare e dall'estero

011 08 24 222

PER CHI

Il servizio è rivolto a tutti gli **assistiti residenti in Piemonte** che hanno ricevuto la **diagnosi di celiachia** e che hanno **diritto ai buoni mensili** emessi dalle aziende sanitarie della Regione Piemonte per l'acquisto di prodotti senza glutine rimborsabili dal Servizio Sanitario Nazionale.

Per ottenere i buoni celiachia e il relativo PIN è necessario fare apposita richiesta di adesione alla **dematerializzazione dei buoni per la celiachia** presso lo sportello di Assistenza Protesica e Integrativa della propria ASL di residenza.

Il buono è **spendibile soltanto nel territorio della Regione Piemonte**: in tutte le farmacie, parafarmacie, nei negozi specializzati e punti vendita della grande distribuzione convenzionati con le ASL piemontesi.

È possibile **utilizzare il servizio in delega**, anche per i propri figli minorenni, previa compilazione della dichiarazione di responsabilità genitoriale congiunta.

QUANDO

Il servizio digitale è **sempre disponibile e utilizzabile tramite autenticazione** (SPID, CIE, TS-CNS) sul portale Salute Piemonte.

I buoni hanno validità mensile ed è possibile sempre consultare il credito rimanente alla voce "saldo".

Il buono non scade, ma il plafond ha validità di un mese dalla data di attivazione. Si azzera alla scadenza mensile a prescindere dal consumo.

Fa eccezione il plafond della mensilità di luglio che è accorpato a quello di agosto e quindi ha validità di 2 mesi.

È **possibile visualizzare la data di scadenza del plafond** nella home page del servizio.

DESCRIZIONE

Il servizio "**buono celiachia**" permette di:

- visualizzare i dati di dettaglio del buono celiachia: numero di autorizzazione, plafond mensile, saldo residuo, data di scadenza del credito, erogazioni effettuate nel mese in corso
- consultare lo storico dei movimenti effettuati. Per ogni movimento sono visualizzati: data, importo totale e il punto vendita presso il quale sono stati acquistati i prodotti
- cercare i negozi accreditati dalla Regione Piemonte, dove è possibile utilizzare il buono (integrazione servizio "trova un" presente su Salute Piemonte)
- visualizzare il PIN associato al buono in corso di validità
- chiedere la generazione di un nuovo PIN nel caso si avesse il sospetto che possa essere stato rubato.

ASSISTENZA

Sul portale **Salute Piemonte**, in ciascuna scheda servizio è presente il link al **modulo di assistenza on line** e sono sempre disponibili le **FAQ** dedicate al servizio.

Servizi digitali della Regione Piemonte

Autocertificazione esenzioni reddito

Presenta on line la domanda
per l'esenzione dal ticket sanitario
per motivi di reddito



Il servizio consente di **autocertificare on line l'esenzione ticket** in base al reddito, che è un diritto che spetta ai cittadini (e al loro nucleo familiare) con un reddito familiare fiscale inferiore alla soglia limite prevista e fissata dall'attuale normativa.

ACCEDI AL SERVIZIO ON LINE

- [Salute Piemonte.it](https://SalutePiemonte.it)
- Piemontetu.it
- Servizi.regione.piemonte.it

INFORMAZIONI

Numero verde Regione Piemonte

dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00
(salvo festivi)

da telefono fisso

800 333 444

da cellulare e dall'estero

011 08 24 222

PER CHI

Il servizio è destinato ai **cittadini maggiorenni domiciliati in Piemonte in condizioni di disoccupazione o di mobilità, con reddito familiare inferiore a 8.263,31 euro (o incrementato a 11.362,05 euro in presenza del coniuge e di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico).**

Per ottenere l'esenzione ticket per reddito, il cittadino deve avere un **reddito fiscale complessivo del nucleo familiare**, dato dalla somma dei redditi prodotti dai singoli componenti del nucleo nel corso dell'anno precedente, al lordo degli oneri deducibili, **inferiore alla soglia limite prevista e fissata dall'attuale normativa**. Vanno presi in considerazione anche i redditi da fabbricati, ivi compresa l'abitazione principale e la cedolare secca; anche il reddito del coniuge non legalmente separato concorre alla determinazione del reddito complessivo del nucleo familiare.

L'attestato di esenzione ticket in base al reddito è un **certificato**, rilasciato dall'ASL di appartenenza, in cui sono registrati: i dati anagrafici dell'interessato, il codice fiscale, il codice di esenzione, il numero del certificato e la data di scadenza. È rilasciato in seguito all'autocertificazione firmata dalla persona interessata con cui il cittadino dichiara, sotto la propria responsabilità, di essere in possesso dei requisiti di reddito e delle altre condizioni previste che danno diritto ad usufruire dell'esenzione.

QUANDO

"Autocertificazione esenzioni reddito" è attivo 7 giorni su 7, 24 ore su 24 tramite autenticazione (SPID, CIE, TS-CNS) sul portale Salute Piemonte.

L'esenzione ha, normalmente, durata pari ad un anno: la durata va dal momento della sottoscrizione al 31 marzo dell'anno in corso per autocertificazioni inserite dal 1° gennaio al 30 marzo o dell'anno successivo per autocertificazioni inserite dal 1° aprile al 31 dicembre.

I requisiti necessari per il diritto all'esenzione devono sussistere all'atto della prescrizione specialistica poiché, secondo le disposizioni del DM 11/12/2009, è all'atto della prescrizione che si rileva il diritto all'esenzione.

DESCRIZIONE

Il servizio "autocertificazione esenzioni reddito" permette di:

- inviare l'autocertificazione:
 - ◆ **per se stessi, in qualità di titolare dell'esenzione**
 - ◆ **a nome di figli minori e/o altri membri del proprio nucleo fiscale in qualità di beneficiari**
- verificare lo stato della pratica
- stampare il certificato
- rinnovare l'esenzione in scadenza
- comunicare la variazione delle condizioni di reddito che fanno decadere il diritto all'esenzione.

Le autocertificazioni sono **trasmesse** all'Agenzia delle Entrate e al Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Dichiarazioni non veritiere determinano la perdita del beneficio e la segnalazione all'Autorità Giudiziaria.

ASSISTENZA

Sul portale [Salute Piemonte](#), in ciascuna scheda servizio è presente il link al [modulo di assistenza on line](#) e sono sempre disponibili le [FAQ](#) dedicate al servizio.

Servizi digitali della Regione Piemonte

Esenzioni per patologie

Consulta e gestisci i tuoi certificati
di esenzione



Permette di consultare e di gestire le proprie esenzioni per patologia, malattia rara, invalidità.

Il servizio "esenzioni per patologie" fa parte del Fascicolo Sanitario Elettronico.

ACCEDI AL SERVIZIO ON LINE

- [Salute Piemonte.it](https://SalutePiemonte.it)
- Piemontetu.it
- [Servizi Regione Piemonte.it](https://ServiziRegionePiemonte.it)

INFORMAZIONI

Numero verde Regione Piemonte

dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00
(salvo festivi)

da telefono fisso

800 333 444

da cellulare e dall'estero

011 08 24 222

PER CHI

Il servizio è accessibile da parte di **tutti i cittadini piemontesi maggiorenni iscritti al Servizio Sanitario Nazionale**.

Per i cittadini non assistiti in Regione Piemonte, il servizio è disponibile solo in qualità di soggetto delegato da parte di un cittadino piemontese, mentre, per utilizzare il servizio per conto dei propri figli minorenni, è necessario compilare la dichiarazione di responsabilità genitoriale congiunta tramite il servizio “gestione deleghe”.

All'interno del servizio sono consultabili esclusivamente le esenzioni per patologie, malattie rare o invalidità.

Per le esenzioni da reddito, è disponibile apposito servizio digitale (“[autocertificazione esenzioni reddito](#)”) sul portale Salute Piemonte.

QUANDO

“Esenzioni per patologie” è attivo **7 giorni su 7, 24 ore su 24** tramite autenticazione (SPID, CIE, TS-CNS) sul portale Salute Piemonte. Il servizio digitale svincola così il cittadino dalla necessità di recarsi allo sportello per ricevere copia delle esenzioni proprie o di chi lo ha delegato.

È possibile **modificare la visibilità delle esenzioni ai professionisti sanitari** che accedono in consultazione all'interno del Fascicolo Sanitario Elettronico dei propri assistiti.

Se oscurati, i dati delle esenzioni non saranno visibili ai professionisti sanitari anche se si è fornito il consenso alla consultazione al proprio Fascicolo Sanitario Elettronico.

DESCRIZIONE

Il servizio “**esenzioni per patologie**” consente di:

- visualizzare le esenzioni attive per patologia, malattia rara e invalidità in proprio possesso, con i seguenti dettagli:
 - ◆ codice e descrizione dell'esenzione
 - ◆ data di rilascio
 - ◆ eventuale data di scadenza
 - ◆ prestazioni esenti associate
- visualizzare le proprie esenzioni scadute nella sezione “archivio”
- effettuare la revoca delle esenzioni, che non saranno più attive dal giorno successivo
- operare per conto di una persona che ha espresso una delega in proprio favore
- rendere non visibili le esenzioni ai medici che accedono al Fascicolo Sanitario Elettronico.

ASSISTENZA

Sul portale [Salute Piemonte](#), in ciascuna scheda servizio è presente il link al [modulo di assistenza on line](#) e sono sempre disponibili le [FAQ](#) dedicate al servizio.

Servizi digitali della Regione Piemonte

Gestione deleghe

Delega una persona di fiducia
a operare per tuo conto
sui servizi sanitari digitali



Il servizio “gestione deleghe” **permette di delegare qualcuno di tua fiducia ad operare sui servizi sanitari digitali**, quali, ad esempio, “il mio medico”, “Prevenzione Serena”, “FSE - ritiro e consultazione documenti” e molti altri.

È possibile anche esprimere una **delega per i propri figli minorenni**.

ACCEDI AL SERVIZIO ON LINE

- [Salute Piemonte.it](https://SalutePiemonte.it)
- Piemontetu.it
- [Servizi Regione Piemonte.it](https://ServiziRegionePiemonte.it)

INFORMAZIONI

Numero verde Regione Piemonte

dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00
(salvo festivi)

da telefono fisso

800 333 444

da cellulare e dall'estero

011 08 24 222

PER CHI

Il servizio è rivolto a:

- **assistiti piemontesi adulti che intendano conferire una delega a una persona di fiducia.** Il delegato deve essere maggiorenne e può anche non essere un assistito piemontese
- **assistiti piemontesi che vogliano utilizzare i servizi on line per conto dei propri figli minorenni.** In questo caso entrambi i genitori devono:
 - ◆ essere iscritti al Servizio Sanitario Regionale
 - ◆ aver compilato la "Dichiarazione congiunta di responsabilità genitoriale".

Alla **responsabilità genitoriale** sono sottoposti tutti i figli minorenni non emancipati, siano essi nati nel matrimonio, fuori dal matrimonio o adottati.

QUANDO

Il servizio "gestione deleghe" è **sempre disponibile** e serve **per poter operare anche quando si è impossibilitati** ad accedere personalmente ai servizi sanitari digitali.

La delega inserita da un cittadino adulto è subito attiva e il delegato può operare immediatamente per conto del delegante.

La validità di una delega è definita all'interno del sistema: una notifica avvisa il delegato della scadenza affinché possa intervenire prontamente al rinnovo.

Per ciò che riguarda **la delega per i figli minorenni**, la validità inizia da quando è compilata la "Dichiarazione congiunta di responsabilità genitoriale" e decade automaticamente al compimento dei 18 anni del minore.

DESCRIZIONE

Con il servizio "gestione deleghe" puoi:

- **delegare un soggetto adulto:**
è sufficiente inserire i dati identificativi del soggetto da delegare e selezionare i servizi per i quali si intende conferire delega. Il servizio permette anche di modificare, revocare e consultare le deleghe già inserite
- **accedere per conto dei propri figli minorenni ai servizi sanitari digitali:**
certificando la responsabilità genitoriale si ottiene la delega e l'abilitazione a accedere, per conto dei figli minorenni, a tutti i servizi on line
- **gestire in completa autonomia le deleghe già conferite**, con la possibilità di prorogarne la scadenza o di revocarle in qualunque momento
- **ricevere notifiche** ogni volta che un delegato opera per conto del delegante si può ricevere un messaggio nei canali di contatto che impostati.

ASSISTENZA

Sul portale [Salute Piemonte](#), in ciascuna scheda servizio è presente il link al [modulo di assistenza on line](#) e sono sempre disponibili le [FAQ](#) dedicate al servizio.

Servizi digitali della Regione Piemonte

Trova un

Cerca e localizza su mappa
le strutture sanitarie, ospedaliere
e territoriali accreditate piemontesi

 tu Salute Piemonte

Il servizio permette di cercare e localizzare su mappa tutti i medici di base e i pediatri convenzionati con il sistema sanitario pubblico, le strutture sanitarie ospedaliere e territoriali accreditate con il SSN, le farmacie presenti sul territorio piemontese, i punti vendita accreditati per i prodotti per celiaci e i punti assistito predisposti dalle aziende sanitarie regionali.

Questa soluzione è ad accesso libero e non necessita di autenticazione.

ACCEDI AL SERVIZIO ON LINE

- [Salute Piemonte.it](https://SalutePiemonte.it)
- Piemontetu.it
- [Servizi Regione Piemonte.it](https://ServiziRegionePiemonte.it)

INFORMAZIONI

Numero verde Regione Piemonte

dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00
(salvo festivi)

da telefono fisso

800 333 444

da cellulare e dall'estero

011 08 24 222

PER CHI

Il servizio “trova un” è dedicato a tutti coloro che vogliono orientarsi nel panorama sanitario regionale e trovare informazioni puntuali. Non necessita di autenticazione e pertanto **può essere utilizzato anche da chi non è un assistito piemontese**, ma deve avvalersi temporaneamente del servizio sanitario regionale.

Se si è in possesso di uno smartphone, **è possibile autorizzare il servizio a conoscere la posizione geografica dell'utente** in modo da geolocalizzare le strutture più vicine alla posizione in cui ci si trova in quel momento.

QUANDO

Il servizio “trova un” aiuta il cittadino quando deve recarsi in una struttura censita. Oltre agli orari e ai recapiti, mette a disposizione anche delle informazioni aggiuntive per raggiungere il punto di interesse:

- **trasporto pubblico:** per tutti i risultati di ricerca è disponibile la possibilità di visualizzare le fermate dei mezzi pubblici dislocate nei pressi della struttura selezionata. Per ciascuna fermata, se messi a disposizione dalle aziende di trasporto, è possibile vedere gli orari dei passaggi programmati dei mezzi che vi transitano. Per la sola città di Torino è disponibile un link che rimanda al sito di GTT in cui visualizzare gli orari in tempo reale dei mezzi che passano in quelle fermate
- **indicazioni stradali:** “trova un” si avvale di Google Maps per calcolare il percorso ottimale per raggiungere la struttura selezionata fornendo in automatico l'indirizzo del punto d'arrivo e consentendo all'utente di utilizzare la propria posizione geolocalizzata o un indirizzo specifico come punto di partenza.

DESCRIZIONE

Con il servizio “trova un” è possibile localizzare:

- gli ambulatori dei medici di medicina generale e dei pediatri di libera scelta
- le farmacie
- le strutture sanitarie territoriali e ospedaliere, sia pubbliche sia private accreditate (ad esempio ospedali, case di cura, ASL, ambulatori...)
- punti vendita accreditati per i prodotti per celiaci (grande distribuzione, negozi specializzati/parafarmacie e farmacie)
- punti assistito predisposti dalle aziende sanitarie regionali.

Per ciascuna struttura è possibile reperire:

- l'indirizzo
- gli orari degli ambulatori di medici, pediatri e punti assistito
- i recapiti
- la localizzazione sulla mappa
- il tragitto con i mezzi pubblici le indicazioni stradali.

ASSISTENZA

Sul portale [Salute Piemonte](#), in ciascuna scheda servizio è presente il link al [modulo di assistenza on line](#) e sono sempre disponibili le [FAQ](#) dedicate al servizio.

Servizi digitali della Regione Piemonte

Gestione consensi

Esprimi o revoca il consenso riferito
a una precisa informativa per diffonderlo
alle aziende sanitarie selezionate



Permette ai cittadini di selezionare **quali consensi** intendono concedere
in ambito sanitario e di trasmettere le proprie scelte alle aziende sanitarie.

ACCEDI AL SERVIZIO ON LINE

- [Salute Piemonte.it](https://SalutePiemonte.it)
- Piemontetu.it
- [Servizi Regione Piemonte.it](https://ServiziRegionePiemonte.it)

INFORMAZIONI

Numero verde Regione Piemonte

dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00
(salvo festivi)

da telefono fisso

800 333 444

da cellulare e dall'estero

011 08 24 222

PER CHI

Il servizio è rivolto esclusivamente gli assistiti della Regione Piemonte che intendano esprimere il proprio consenso a specifici servizi di sanità digitale nel rispetto del regolamento n. 2016/679.

È possibile agire sui seguenti consensi:

- i consensi per l'accesso ai propri dati clinico-sanitari (Fascicolo Sanitario Elettronico)
- il consenso permanente al ritiro referti on line esprimendo una preferenza presso ciascuna azienda sanitaria che aderisce al servizio.

L'assistito piemontese può ricevere una delega oppure essere delegato per operare sul servizio digitale.

Il consenso conferito attraverso il servizio on line è permanente ed è possibile per il cittadino tenere sempre sotto controllo la riservatezza dei propri dati clinico sanitari.

QUANDO

Il servizio digitale è sempre disponibile, 24 ore su 24, e utilizzabile tramite autenticazione (SPID, CIE, TS-CNS) sul portale Salute Piemonte.

“Gestione consensi” registra la volontà del cittadino e trasmette l'informazione alle aziende sanitarie interessate, le quali recepiscono tale scelta. Il cittadino può verificare in qualsiasi momento lo stato di validità del consenso.

L'assistito piemontese può modificare o revocare un consenso in qualunque momento; la volontà espressa resta attiva fino a quando l'utente non effettua la revoca.

Qualora un'informativa sia variata oppure sia scaduta, il cittadino può esprimere nuovamente il consenso.

DESCRIZIONE

Il servizio “gestione consensi” consente di:

- esprimere o revocare il proprio consenso al ritiro dei referti on line
- selezionare esclusivamente le aziende sanitarie di interesse
- esprimere i consensi previsti per l'accesso ai propri dati clinico -sanitari (Fascicolo Sanitario Elettronico).

Se il cittadino ha registrato i contatti nell'area personale di Salute Piemonte, potrà essere notificato quando:

- registrerà il proprio consenso
- vi saranno aggiornamenti nello stato di trasmissione del consenso alle aziende.

ASSISTENZA

Sul portale [Salute Piemonte](#), in ciascuna scheda servizio è presente il link al [modulo di assistenza on line](#) e sono sempre disponibili le [FAQ](#) dedicate al servizio.

Servizi digitali della Regione Piemonte

Vaccinazioni

Tutta la documentazione
ed il tuo calendario vaccinale
a portata di mano

 Salute Piemonte

Vaccinazioni è il servizio che permette di visualizzare e stampare tutta la documentazione relativa alle vaccinazioni e di avere la previsione dei vaccini da fare in futuro.

Il servizio è attivo per tutte le ASL piemontesi.

ACCEDI AL SERVIZIO ON LINE

- [Salute Piemonte.it](https://SalutePiemonte.it)
- Piemontetu.it
- [Servizi Regione Piemonte.it](https://ServiziRegionePiemonte.it)

INFORMAZIONI

Numero verde Regione Piemonte

dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00
(salvo festivi)

da telefono fisso

800 333 444

da cellulare e dall'estero

011 08 24 222

PER CHI

Il servizio Vaccinazioni è **attivo per** tutti i cittadini residenti in Piemonte e per coloro che, pur non essendo residenti, abbiano effettuato una vaccinazione presso una delle aziende sanitarie piemontesi.

Regione Piemonte organizza programmi vaccinali rivolti a specifici gruppi di persone, individuati sulla base di caratteristiche individuali come età, fattori di rischio specifici, eventuali viaggi internazionali.

In particolare, sono proposte:

- **vaccinazioni per bambini e adolescenti**
- **vaccinazioni per adulti**
- **vaccinazioni per specifiche condizioni di rischio** (ad esempio, persone con patologie croniche)
- **vaccinazioni per i viaggiatori.**

QUANDO

Il servizio rispetta il calendario vaccinale nazionale e mette a disposizione del cittadino la funzionalità "Prossimi vaccini" per le vaccinazioni obbligatorie e raccomandate fino ai 18 anni.

La data presente in "**Prossimi vaccini**" non rappresenta un appuntamento, ma mostra il periodo indicativo a partire dal quale si potrà ricevere la lettera di invito con l'appuntamento per il prossimo vaccino. È quindi indispensabile attendere la lettera della propria ASL per sapere quando e dove presentarsi per il prossimo vaccino.

Per i richiami successivi al compimento dei 18 anni e per le altre vaccinazioni raccomandate per patologia, rischio professionale, viaggi, ecc., e per tutte le altre informazioni sul proprio piano vaccinale, occorre contattare il Centro Vaccinale della propria ASL di residenza.

DESCRIZIONE

Il servizio on line consente di:

- **visualizzare e stampare tutti i documenti vaccinali**, nello specifico:
 - appuntamenti
 - promemoria della prenotazione
 - elenco dei vaccini effettuati e relative schede
 - attestato storico vaccinale
- **consultare l'elenco dei vaccini da fare in futuro**, con l'indicazione della data a partire dalla quale si potrà ricevere un appuntamento dall'ASL
- **operare per conto dei figli minori**, avendo attivato la delega tramite il servizio "gestione deleghe" e avendo inserito la dichiarazione congiunta di responsabilità genitoriale
- **consultare e stampare l'attestato storico vaccinale**, cioè il documento che riporta tutti i vaccini effettuati, anche fuori dal Piemonte.

ASSISTENZA

Sul portale [Salute Piemonte](#), in ciascuna scheda servizio è presente il link al [modulo di assistenza on line](#) e sono sempre disponibili le [FAQ](#) dedicate al servizio.

Servizi digitali della Regione Piemonte

Prevenzione Serena

Programma regionale di screening per la diagnosi precoce dei tumori della mammella, del collo dell'utero e del colon-retto

 tu Salute Piemonte

Prevenzione Serena è il programma organizzato di screening della Regione Piemonte per la prevenzione e la diagnosi precoce del tumore della mammella, del collo dell'utero e del colon-retto.

Il servizio on line consente di **gestire gli appuntamenti** per gli screening e di **visualizzare gli esiti**.

ACCEDI AL SERVIZIO ON LINE

- [Salute Piemonte.it](https://SalutePiemonte.it)
- Piemontetu.it
- [Servizi Regione Piemonte.it](https://ServiziRegionePiemonte.it)

INFORMAZIONI

Numero verde Regione Piemonte

dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00
(salvo festivi)

da telefono fisso

800 333 444

da cellulare e dall'estero

011 08 24 222

PER CHI

Il servizio Prevenzione Serena è offerto a **tutti i cittadini residenti o domiciliati in Piemonte**, che usufruiscono dell'assistenza sanitaria regionale.

Il progetto è **attuato dalle aziende sanitarie locali** in collaborazione con le aziende sanitarie ospedaliere e fa parte delle reti europee dei programmi di prevenzione per questo tipo di tumori e collabora, oltre che con le aziende sanitarie piemontesi, anche con i Comuni, con l'Ordine dei Medici, e con la Società Italiana di Medicina Generale e le Facoltà di Medicina piemontesi.

Il servizio fa parte del Fascicolo Sanitario Elettronico e perciò è possibile condividere i propri dati di screening con le persone che sono state delegate e con i professionisti sanitari, selezionando le informazioni da rendere visibili e i soggetti da autorizzare.

QUANDO

Il Sistema Sanitario Regionale invita la popolazione, tramite lettera, ad effettuare gratuitamente i seguenti esami di screening:

Screening del tumore del collo dell'utero:

- donne fra i 25 e i 30 anni non vaccinate contro il virus HPV, invitate ogni 3 anni a effettuare un Pap test
- donne oltre i 30 anni, vaccinate e non vaccinate, invitate ogni 5 anni a effettuare un test HPV.

Screening del tumore della mammella:

- donne fra i 50 e i 69 anni, invitate ogni due anni a effettuare una mammografia
- donne fra i 45 e i 49 anni, su adesione spontanea, reinvitate ogni anno a effettuare una mammografia
- donne fra i 70 e i 75 anni, su adesione spontanea.

Screening del tumore del colon-retto:

- donne e uomini dai 58 anni, invitati a effettuare un test per la ricerca di sangue occulto nelle feci.

Se non hai ricevuto la lettera di invito e hai i requisiti di età e scadenza dell'esame, puoi **aderire al programma spontaneamente**

DESCRIZIONE

Il servizio on line fornisce la possibilità di gestire in completa autonomia gli appuntamenti in base alle proprie esigenze e di avere sempre a disposizione le date importanti per i controlli relativi alla prevenzione oncologica.

Il servizio relativo ai **tumori femminili** permette di:

- visualizzare gli esiti degli esami effettuati (**non è presente il referto**)
- prenotare un appuntamento
- consultare i dati relativi ai propri appuntamenti (data, ora e luogo dell'appuntamento)
- stampare il promemoria dell'appuntamento;
- modificare l'appuntamento
- aggiornare i propri contatti.

Il servizio relativo al **tumore del colon-retto** permette di:

- visualizzare gli esiti degli esami effettuati (**non è presente il referto**).

È **possibile delegare** a operare sul servizio una persona di fiducia maggiorenne, anche non residente sul territorio piemontese.

ASSISTENZA

Sul portale [Salute Piemonte](#), in ciascuna scheda servizio è presente il link al [modulo di assistenza on line](#) e sono sempre disponibili le [FAQ](#) dedicate al servizio.

Per modifiche agli appuntamenti è possibile anche chiamare il numero verde 800001141 attivo 7 giorni su 7 dalle 8 alle 20.

Servizi digitali della Regione Piemonte

Tassa Auto

Gestisci il tuo veicolo con facilità

 tu Tassa Auto

Tassa Auto Piemonte è il portale della Regione Piemonte dedicato ai servizi relativi alla tassa automobilistica meglio conosciuta come bollo auto.

Con **Tassa Auto Piemonte** non dimentichi le scadenze, puoi pagare in modo rapido e sicuro e presentare on line tutte le tue pratiche.

ACCEDI AL SERVIZIO ON LINE

→ tassa-auto.sistemapiemonte.it

→ Piemontetu.it

INFORMAZIONI

Numero verde Regione Piemonte

dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00
(salvo festivi)

da telefono fisso

800 333 444

da cellulare e dall'estero

011 08 24 222

www.regione.piemonte.it

PER CHI

Il servizio è destinato ai proprietari e locatari di veicoli residenti in Regione Piemonte tenuti al pagamento della tassa automobilistica.

DESCRIZIONE

Il portale **Tassa Auto Piemonte** raccoglie tutti i servizi riguardanti la tassa automobilistica:

Visure

accessibile tramite autenticazione, per consultare l'elenco dei veicoli di proprietà e la regolarità dei pagamenti effettuate

Memobollo

per ricevere una mail e/o un SMS (gratuito) che avvisa il contribuente della scadenza della tassa automobilistica. Chi lo attiva non riceverà più a casa l'avviso cartaceo (avviso di scadenza)

Paga on line

per effettuare il pagamento on line del bollo auto relativo alla scadenza dell'anno in corso o relativo alla scadenza di anni precedenti, e il pagamento delle rate degli accertamenti rateizzati

Scarica la ricevuta di pagamento

per scaricare la ricevuta di pagamento dei pagamenti effettuati

Fai un'osservazione

per opporre un'osservazione sui seguenti avvisi di pagamento:

- **Avvisi di scadenza:** il contribuente che rilevi un errore nei dati presenti sull'avviso di scadenza della tassa automobilistica oppure che non ritiene di dover pagare l'avviso ricevuto (ad esempio per vendita o demolizione del veicolo), tramite il servizio potrà inviare una segnalazione alla Regione
- **Avviso bonario:** il contribuente che rilevi inesattezze nei dati presenti sull'avviso bonario della tassa automobilistica, o che ritenga di avere già pagato la tassa o di non doverla pagare, tramite il servizio potrà inviare una segnalazione alla Regione
- **Avviso di accertamento:** il contribuente che rilevi inesattezze nei dati presenti sull'avviso di accertamento della tassa automobilistica, o che ritenga di avere già pagato la tassa stessa o di non doverla pagare (es.: casi di vendita o demolizione del veicolo) potrà inviare una segnalazione alla Regione

QUANDO

I servizi del portale Tassa Auto Piemonte sono **sempre accessibili**.

Consulta una pratica

per controllare il contenuto di una domanda di discarico, di un'osservazione su avviso di scadenza o di accertamento, di una richiesta di restituzione o di una richiesta di esenzione per motivi di disabilità

Fai una domanda di discarico di ingiunzione

per inviare una richiesta di discarico, parziale o totale o restituzione di una ingiunzione inviata a seguito del mancato pagamento di un avviso di accertamento della tassa automobilistica

Infobollo

per ricevere e-mail e/o SMS con gli aggiornamenti e le informazioni relative alla tassa automobilistica

Stampa avviso pagamento

per ottenere la stampa dell'avviso di pagamento della tassa automobilistica con allegato il relativo bollettino PagoPA

Chiedi l'esenzione per motivi di disabilità

accessibile tramite autenticazione, per inviare alla Regione una richiesta di esenzione al pagamento della tassa automobilistica per motivi di disabilità del proprietario del veicolo o per un soggetto fiscalmente a carico.

Chiedi la restituzione

accessibile tramite autenticazione, per inviare alla Regione una richiesta per la restituzione degli importi corrisposti a titolo di tassa automobilistica nei seguenti casi: doppio pagamento (con la stessa scadenza), pagamento in eccesso, pagamento non dovuto (es.: perdita di possesso, esenzione).

ASSISTENZA

Sul portale tassa-auto.sistemapiemonte.it, è presente la card **"Hai bisogno di aiuto?"**. Qui il cittadino può visualizzare i video tutorial o trovare i riferimenti per contattare l'assistenza.

Servizi digitali della Regione Piemonte

PiemontePAY

La Piattaforma per i pagamenti elettronici
della Regione Piemonte



PiemontePAY è la piattaforma di pagamenti elettronici con cui è possibile pagare tributi, tasse o altri pagamenti dovuti alla pubblica amministrazione piemontese, in modo facile, intuitivo e veloce, senza trascurare la sicurezza delle transazioni.

Tramite **PiemontePAY** si possono effettuare i pagamenti di tributi, tasse, utenze, rette, quote associative, bolli e qualsiasi altro tipo di pagamento nei confronti dei soggetti pubblici che hanno scelto di aderire alla piattaforma. PiemontePAY offre inoltre al cittadino la possibilità di consultare l'esito e lo storico dei pagamenti effettuati.

ACCEDI AL SERVIZIO ON LINE

→ [Servizi Regione Piemonte.it](https://servizi.regione.piemonte.it)

→ [Piemontetu.it](https://piemontetu.it)

INFORMAZIONI

Numero verde Regione Piemonte

dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00
(salvo festivi)

da telefono fisso

800 333 444

da cellulare e dall'estero

011 08 24 222

Sedi sul territorio

[URP Regione Piemonte](https://urp.regione.piemonte.it)

www.regione.piemonte.it

PER CHI

Qualsiasi cittadino o impresa può utilizzare il portale PiemontePAY per effettuare i pagamenti relativi a tasse, tributi, bollo auto, utenze, rette, quote associative, ecc, nei confronti della pubblica amministrazione piemontese.

L'accesso al portale può avvenire sia in modalità autenticata (tramite SPID, CIE o altre credenziali rilasciate dal SistemaPiemonte), che senza autenticazione.

Accedendo in modalità autenticata, il cittadino ha la possibilità di visualizzare il proprio storico dei pagamenti.

QUANDO

La Piattaforma PiemontePAY è **sempre disponibile**, 7 giorni su 7, h24.

DESCRIZIONE

PiemontePAY nasce con l'obiettivo di permettere ai cittadini e alle imprese di effettuare pagamenti dovuti, utilizzando particolari dati in loro possesso come lo **IUV** (Identificativo Univoco di Pagamento) e il **Codice Avviso**, oppure di pagare spontaneamente per determinati servizi, scegliendo tra quelli a disposizione per l'Ente scelto.

Le funzionalità messe a disposizione del cittadino sono:

- **pagamento con IUV o codice avviso**
è la funzionalità che permette di effettuare un pagamento dovuto, avendo a disposizione lo IUV o il Codice Avviso
- **verificare** lo stato di un pagamento effettuato in precedenza, avendo a disposizione lo IUV
- **effettuare un pagamento spontaneo** per un determinato ente
- **stampare l'avviso di pagamento**, per procedere in seguito con il pagamento presso un centro autorizzato.

ASSISTENZA

Sul portale [Servizi Regione Piemonte](#), il cittadino può trovare i riferimenti per contattare il servizio di Assistenza, il manuale utente utile per conoscere le funzionalità di PiemontePAY, le FAQ e inoltre può inoltrare specifiche richieste di assistenza mediante il form di assistenza dedicato.

Servizi digitali della Regione Piemonte

Piattaforma Servizi Lavoro

Fascicolo del Cittadino



La Regione Piemonte ha messo a disposizione di cittadini e cittadine una piattaforma per offrire servizi digitali per la gestione dei rapporti con i Centri per l'Impiego, nell'ambito delle politiche attive del lavoro.

Attraverso la Piattaforma il cittadino può aggiornare la propria scheda anagrafica professionale (SAP).

ACCEDI AL SERVIZIO ON LINE

→ [Servizi Regione Piemonte.it](https://servizi.regione.piemonte.it)

→ [Piemontetu.it](https://piemontetu.it)

INFORMAZIONI

Numero verde Regione Piemonte
dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00
(salvo festivi)

da telefono fisso

800 333 444

da cellulare e dall'estero

011 08 24 222

oppure scrivere a:

contactcenter@agenziapiemontelavoro.it

Sedi sul territorio

[URP Regione Piemonte](https://www.urp.regione.piemonte.it)

www.regione.piemonte.it

PER CHI

Il Fascicolo del Cittadino può essere visionato ed aggiornato da:

- **residenti in Piemonte** che richiedono di fruire di servizi di politica attiva.

QUANDO

L'aggiornamento del Fascicolo è necessario a seguito di variazione di dati anagrafici (quali la residenza o i contatti) e qualora il cittadino voglia comunicare ai Centri per l'Impiego l'avvenuta fruizione di corsi di formazione la cui iscrizione non è stata intermediata da un Centro per l'Impiego

DESCRIZIONE

Il Fascicolo del Cittadino è la componente della Piattaforma Servizi Lavoro che permette al cittadino di aggiornare la propria scheda anagrafica professionale (SAP).

Tale aggiornamento da una parte eviterà ai cittadini di recarsi personalmente presso il competente Centro per l'Impiego e consentirà l'aggiornamento dei sistemi informativi ministeriali.

ASSISTENZA

Sul portale www.piemontetu.it, Area servizi TU Lavoro Piemonte è presente il servizio "[Hai bisogno di aiuto?](#)".

Qui il cittadino trova informazioni e documentazione utili operatività, il [manuale](#) e video tutorial.

Servizi digitali della Regione Piemonte

Piattaforma Servizi Lavoro

Dichiarazione Immediata

Disponibilità



La Regione Piemonte ha messo a disposizione dei cittadini una piattaforma per offrire servizi digitali per la gestione dei rapporti con i Centri per l'Impiego, nell'ambito delle Politiche Attive del Lavoro.

Attraverso la Piattaforma i cittadini e cittadine possono comunicare al Centro per l'Impiego la propria immediata disponibilità (DID) allo svolgimento di attività lavorativa e alla partecipazione alle misure di politica attiva del lavoro come previsto dal Decreto legislativo 150/15 art. 19

ACCEDI AL SERVIZIO ON LINE

→ [Servizi Regione Piemonte.it](https://servizi.regione.piemonte.it)

→ [Piemontetu.it](https://piemontetu.it)

INFORMAZIONI

Numero verde Regione Piemonte
dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00
(salvo festivi)

da telefono fisso

800 333 444

da cellulare e dall'estero

011 08 24 222

oppure scrivere a:

contactcenter@agenziapiemontelavoro.it

Sedi sul territorio

[URP Regione Piemonte](https://www.urp.regione.piemonte.it)

www.regione.piemonte.it

PER CHI

La funzione della Piattaforma Servizi Lavoro relativa alla DID può essere fruita da:

- **residenti in Piemonte**
- che dichiarino la propria immediata disponibilità allo svolgimento di attività lavorativa e alla partecipazione alle misure di politica attiva del lavoro

QUANDO

La Dichiarazione di immediata disponibilità va presentata alla richiesta di accesso alle politiche attive del lavoro.

DESCRIZIONE

La funzione della Piattaforma Servizi Lavoro relativa alla DID permette a cittadini e cittadine di dichiarare la propria immediata disponibilità allo svolgimento di attività lavorativa e alla partecipazione alle misure di politica attiva del lavoro.

Tale dichiarazione è necessaria al fine di essere considerati disoccupati e poter fruire sia delle politiche attive del lavoro sia per accedere a politiche passive quali la NASPI o il supporto formazione lavoro.

ASSISTENZA

Sul portale www.piemontetu.it, Area servizi TU Lavoro Piemonte è presente il servizio **“Hai bisogno di aiuto?”**.

Qui il cittadino trova informazioni e documentazione utili operatività, il [manuale](#) e video tutorial.

Servizi digitali della Regione Piemonte

Piattaforma Servizi Lavoro

Prenotazione appuntamento
presso il Centro per l'Impiego



La Regione Piemonte ha messo a disposizione dei cittadini una piattaforma per offrire servizi digitali per la gestione dei rapporti con i Centri per l'Impiego, nell'ambito delle Politiche Attive del Lavoro.

Attraverso la piattaforma cittadini e cittadine possono prendere un appuntamento presso il Centro per l'Impiego di competenza

ACCEDI AL SERVIZIO ON LINE

→ [Servizi Regione Piemonte.it](https://servizi.regione.piemonte.it)

→ [Piemontetu.it](https://piemontetu.it)

INFORMAZIONI

Numero verde Regione Piemonte
dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00
(salvo festivi)

da telefono fisso

800 333 444

da cellulare e dall'estero

011 08 24 222

oppure scrivere a:

contactcenter@agenziapiemontelavoro.it

Sedi sul territorio

[URP Regione Piemonte](https://www.urp.piemonte.it)

www.regione.piemonte.it

PER CHI

Il Fascicolo del Cittadino può essere visionato ed aggiornato da:

- **Residenti e domiciliati in Piemonte**
- che abbiamo necessità di fruire di servizi erogati presso i Centri per l'impiego

QUANDO

L'appuntamento viene richiesto a seguito di inserimento della DID (Dichiarazione di Immediata Disponibilità) al fine di procedere con le attività di Profilazione Qualitativa, alla richiesta di partecipazione ad un Bando Regionale del Lavoro (ad esempio GOL) o più, in generale, per poter fruire di servizi relativi a Politiche Attive del Lavoro.

DESCRIZIONE

Il Fascicolo del Cittadino è la componente della Piattaforma Servizi Lavoro che permette al Cittadino di prendere un appuntamento presso il Centro per l'Impiego al fine di poter fruire dei servizi di Politica Attiva

ASSISTENZA

Sul portale www.piemontetu.it, Area servizi TU Lavoro Piemonte è presente il servizio **"Hai bisogno di aiuto?"**.

Qui il cittadino trova informazioni e documentazione utili operatività, il [manuale](#) e video tutorial.

Servizi digitali della Regione Piemonte

Elenco Presidenti ed Esperti delle commissioni esaminatrici

Domanda di candidatura



La **Regione Piemonte** promuove un servizio che consente ai cittadini in possesso dei requisiti richiesti di compilare la propria domanda di candidatura come Presidente o Esperto del mondo del lavoro delle commissioni esaminatrici dei corsi della formazione professionale.

La disciplina regionale che regola le procedure di esame relative alle attività di formazione professionale definisce la composizione, il funzionamento e il compenso per i componenti delle commissioni esaminatrici.

Tale disciplina prevede la costituzione degli **elenchi a gestione regionale dei Presidenti e degli Esperti del mondo del lavoro**, definendone le modalità di inserimento e di aggiornamento.

ACCEDI AL SERVIZIO ON LINE

→ [Servizi Regione Piemonte.it](http://Servizi.Regione.Piemonte.it)

→ Piemontetu.it

INFORMAZIONI

Numero verde Regione Piemonte

dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00
(salvo festivi)

da telefono fisso

800 333 444

da cellulare e dall'estero

011 08 24 222

Sedi sul territorio

[URP Regione Piemonte](http://URP.Regione.Piemonte)

www.regione.piemonte.it

PER CHI

Il servizio è rivolto ai cittadini in possesso di specifici requisiti, distinti per tipologia di elenco:

- **Presidenti:** età compresa tra 29 e 75 anni alla data di presentazione della domanda di candidatura, in possesso di Laurea (triennale o magistrale o vecchio ordinamento) oppure di Diploma di istruzione quinquennale oppure Diploma di istruzione e Formazione Professionale quadriennale (IV anno le FP) + 5 anni di esperienza lavorativa negli ultimi 10, oppure di Qualifica professionale ai sensi della L. 845/78 o del D.lgs. 13/2013 + 10 anni di attività lavorativa, negli ultimi 20, nel sistema di formazione professionale regionale con ruoli di direttore o coordinatore di sede, oppure progettista o coordinatore didattico oppure con ruoli di programmazione e controllo delle attività formative
- **Esperti del mondo del lavoro:** età compresa tra 29 e 75 anni alla data di presentazione della domanda di candidatura ed essere in possesso di almeno una qualifica professionale + aver svolto, per almeno 5 anni entro gli ultimi 10 (alla data di presentazione della domanda), attività lavorativa nell'area professionale di riferimento della candidatura. L'attività lavorativa non deve essere necessariamente continuativa, ma sono richiesti almeno 60 mesi di attività in 10 anni.

QUANDO

La presentazione delle domande è sottesa alla pubblicazione dell'avviso pubblico di riferimento, uno per ogni tipologia di figura prevista. Non è possibile, pertanto, presentare domanda al di fuori delle date indicate nell'avviso stesso.

La presentazione della domanda non dà diritto automatico ad essere inserito nell'elenco, ma segue istruttoria e specifico iter amministrativo descritto nell'avviso stesso.

DESCRIZIONE

Sono costituiti due tipi di elenco. All'atto della domanda occorre scegliere il ruolo di candidatura:

- **Presidente:** è responsabile della corretta applicazione delle procedure previste per lo svolgimento dell'esame. Si accerta che la commissione sia completa. Coordina i commissari e si assicura che essi adempiano ai loro compiti. Verifica che la prova somministrata sia quella approvata dalla Regione e che l'esame sia erogato tramite il sistema informatico dedicato. Si rapporta con la Regione Piemonte e con l'agenzia formativa per gestire eventuali criticità. È responsabile, insieme all'agenzia formativa della corretta compilazione dei verbali e dei documenti relativi all'esame, che dovrà consegnare agli uffici regionali competenti.
- **Esperto del mondo del lavoro:** fa parte della commissione esaminatrice insieme al Presidente e all'Esperto della formazione. Possiede competenze professionali coerenti con il profilo in esame, partecipa all'accertamento delle competenze professionali degli allievi, in particolare attraverso l'osservazione delle prestazioni relative alla prova pratica e concorre in modo significativo alla valutazione della stessa.

Gli elenchi regionali non hanno natura pubblica, ma valore istruttorio per la nomina delle Commissioni. L'inserimento in elenco non dà diritto ad essere nominati nelle commissioni, ma registra una mera disponibilità ad assumere il ruolo.

ASSISTENZA

Per assistenza all'utilizzo della procedura di presentazione della domanda è possibile contattare il numero 011 0824134 oppure inviare una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: HelpFP@csi.it

Servizi digitali della Regione Piemonte

Voucher scuola

Contributi per il diritto allo studio



La **Regione Piemonte** ogni anno assegna agli studenti più in difficoltà le risorse necessarie per affrontare le **spese scolastiche**.

Il voucher scuola viene erogato, sulla base di una graduatoria, alle famiglie i cui figli sono **studenti entro i 21 anni di età e non hanno ancora conseguito il diploma**. È prevista una maggiorazione del voucher per le famiglie con figli disabili e per chi risiede in comuni marginali.

ACCEDI AL SERVIZIO ON LINE

→ [Servizi Regione Piemonte.it](http://Servizi.Regione.Piemonte.it)

→ Piemontetu.it

INFORMAZIONI

Numero verde Regione Piemonte

dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00
(salvo festivi)

da telefono fisso

800 333 444

da cellulare e dall'estero

011 08 24 222

Sedi sul territorio

[URP Regione Piemonte](http://URP.Regione.Piemonte)

www.regione.piemonte.it

PER CHI

Il voucher è destinato alle studentesse e agli studenti:

- **residenti in Piemonte** alla data di pubblicazione del bando e iscritti per l'anno scolastico, successivo a quello in corso, a **scuole primarie, secondarie di primo o secondo grado** statali o paritarie appartenenti a istituzioni scolastiche facenti parte del sistema nazionale di istruzione o a **corsi di formazione professionale** organizzati da agenzie formative accreditate ai sensi della legislazione vigente e finalizzati all'assolvimento dell'obbligo scolastico, che non abbiano già conseguito un **titolo di studio di scuola secondaria** e in ogni caso entro i 21 anni compiuti alla data di pubblicazione del bando
- che debbano assolvere il diritto-dovere all'istruzione e alla formazione ovvero conseguire un diploma o, se prevista, una qualifica professionale triennale il cui nucleo familiare di appartenenza abbia un indicatore della situazione economica equivalente in corso di validità (I.S.E.E. anno corrente) non superiore al valore indicato nel bando.
Il valore I.S.E.E. non dovrà essere indicato dal richiedente. Alla data di chiusura del bando, la Regione Piemonte acquisirà direttamente le attestazioni I.S.E.E. in corso di validità presenti nella banca dati INPS.

QUANDO

Il voucher scuola è un **buono virtuale**, corrispondente a un importo in denaro, messo a disposizione di studentesse e studenti **iscritte e iscritti per il successivo anno scolastico a scuole o agenzie formative** per assolvere l'obbligo scolastico. Il voucher scuola viene riconosciuto sulla base della domanda presentata da un familiare o dallo studente o dalla studentessa se maggiorenne.

L'apertura del servizio viene annualmente specificata **all'interno del bando pubblicato sul sito della Regione Piemonte**. È possibile presentare la richiesta del voucher scuola indicativamente nei mesi di maggio e giugno.

Il pagamento del voucher è **correlato ai risultati delle graduatorie** approvate dalla Regione Piemonte e disponibili sul sito. I beneficiari del contributo ricevono una mail con tutte le informazioni e il **PIN necessario per utilizzare il voucher**, indicativamente prima dell'avvio dell'anno scolastico o in corso d'anno

DESCRIZIONE

Due i tipi di voucher, non cumulabili.

All'atto della domanda occorre scegliere quale voucher richiedere.

- **voucher A "Iscrizione e frequenza"**:
può essere utilizzato per pagare le rette di iscrizione e frequenza delle sole scuole paritarie. Le famiglie che hanno un I.S.E.E. non superiore a quanto indicato nel bando possono dichiarare la volontà di utilizzare parte del voucher "Iscrizione e frequenza" per l'acquisto dei libri di testo
- **voucher B "Libri di testo"**:
per l'acquisto di materiale didattico e dotazioni tecnologiche funzionali all'istruzione, attività integrative previste dai piani dell'offerta formativa e trasporti.

Gli studenti che frequentano scuole paritarie possono presentare domanda per il voucher "Iscrizione e frequenza" (A) oppure per il voucher "Libri di testo" (B), ferma restando la possibilità di presentare domanda solo per uno dei due voucher.

I voucher non potranno essere convertiti in altra tipologia di buono, né utilizzati per acquisti diversi da quelli dettagliati dal bando, o comunque con finalità diverse dal diritto allo studio.

ASSISTENZA

Sul portale www.piemontetu.it, Area servizi TU Istruzione è presente il servizio **"Hai bisogno di aiuto?"**. Qui il cittadino trova informazioni e documentazione utili alla compilazione della domanda per la richiesta di Voucher Scuola e può inoltrare specifiche richieste di assistenza tecnica mediante il form di assistenza dedicato.

Servizi digitali della Regione Piemonte

Il Portale Energia

Efficienza Energetica:
conviene a te, conviene a tutti



L'efficienza energetica non è solo una questione di riduzione delle azioni di consumo.

Vivere in case ben isolate e servite da sistemi alimentati da fonti rinnovabili, acquistare apparecchi di nuova generazione e fare manutenzione dei propri impianti sono tre step fondamentali che affiancano il **ripensamento delle nostre abitudini di vita in chiave sostenibile**.

ACCEDI AL SERVIZIO ON LINE

→ Piemontetu.it

INFORMAZIONI

Numero verde Regione Piemonte

dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00
(salvo festivi)

da telefono fisso

800 333 444

da cellulare e dall'estero

011 08 24 222

Sedi sul territorio

URP Regione Piemonte

www.regione.piemonte.it

PER CHI

La **Regione Piemonte** ha avviato il percorso di comunicazione e di sensibilizzazione su una serie di tematiche specifiche, dalla manutenzione degli impianti al corretto utilizzo delle biomasse, dalla sicurezza al nuovo regime dei controlli, dalla responsabilità dei singoli alle sanzioni previste per chi non ottempera alle norme, in continuo aggiornamento per rispettare i parametri della transizione energetica in corso.

Per fare questo mette a disposizione di tutti i **cittadini** attraverso il portale PiemonteTU una serie di dati e servizi a supporto.

QUANDO

Il servizio è sempre accessibile, 24 ore su 24.

DESCRIZIONE

- **Consulta lo stato del tuo Impianto Termico**
Accedi al CIT (Catasto Impianti Termici) per consultare e scaricare gratuitamente il libretto e le manutenzioni eseguite sull'impianto. Per accedere a questo servizio hai bisogno di utilizzare SPID oppure la tua CIE (Carta Identità Elettronica).
Ricordati che la manutenzione dell'impianto deve essere eseguita, in genere annualmente, da un tecnico abilitato.
- **Cerca una Impresa per la manutenzione dell'Impianto Termico**
Qui trovi le imprese di manutenzione e installazione accreditate al Catasto degli Impianti Termici della Regione Piemonte. L'accesso a questo servizio è libero e gratuito
- **Cerca un APE - Attestato di Prestazione Energetica**
Attraverso questo servizio puoi trovare l'APE aggiornato relativo all'immobile oggetto di compravendita o locazione. L'accesso a questo servizio è libero e gratuito.
Ricordati che l'APE ha validità decennale ma decade se non vengono fatti i controlli sull'impianto Termico o se l'immobile è stato oggetto di una riqualificazione energetica.
- **Cerca un certificatore abilitato alla redazione dell'APE**
Qui trovi l'elenco dei certificatori abilitati al rilascio degli Attestati di Prestazione Energetica in Regione Piemonte. L'accesso a questo servizio è libero e gratuito
- **Questo e molto altro ancora...**

ASSISTENZA

Sul portale www.piemontetu.it, Area servizi TU Energia è presente il servizio

"Hai bisogno di aiuto?".

Qui il cittadino trova informazioni e manuali utili al corretto utilizzo dei servizi offerti e può inoltrare specifiche richieste di assistenza tecnica mediante il form dedicato.

Servizi digitali della Regione Piemonte

Bonus per l'abbonamento annuale al TPL

(Trasporto Pubblico Locale)



La Regione Piemonte introduce il Bonus TPL - Bonus Trasporto Pubblico Locale, in attuazione del Piano Regionale di Qualità dell'Aria, al fine di promuovere l'uso del trasporto pubblico e della mobilità collettiva e ridurre le emissioni degli inquinanti in atmosfera (principalmente polveri sottili e ossidi di azoto).

La misura prevede uno sconto o un rimborso sull'acquisto di abbonamenti annuali/plurimensili studenti.

ACCEDI AL SERVIZIO ON LINE

→ [Regione Piemonte](https://www.regione.piemonte.it)

INFORMAZIONI

Numero verde Regione Piemonte

dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00
(salvo festivi)

da telefono fisso

800 333 444

da cellulare e dall'estero

011 08 24 222

Sedi sul territorio

[URP Regione Piemonte](https://www.regione.piemonte.it)

www.regione.piemonte.it

PER CHI

- Il bando è rivolto ai proprietari di veicoli Euro 3 diesel, Euro 4 diesel ed Euro 5 diesel, residenti in Regione Piemonte e con codice fiscale di 16 caratteri. Il beneficiario può essere il proprietario stesso del mezzo oppure uno dei componenti dello stato di famiglia
- Può presentare domanda il proprietario del veicolo oppure un'altra persona. Nel caso in cui a presentare domanda sia una persona diversa dal proprietario del veicolo (conto terzi), questi dovrà effettuare l'accesso alla piattaforma usando le proprie credenziali SPID/CIE/CNS per poi indicare i dati del proprietario quale beneficiario

QUANDO

La misura è stata avviata nell'autunno 2023 e ha una durata pluriennale, si concluderà nel 2026.

Dal 30 ottobre 2023 alle ore 9.00 e fino al 30 aprile 2024 alle ore 16.00 è possibile presentare la domanda, per lo sconto o per il rimborso, salvo esaurimento anticipato delle risorse.

Per le successive annualità sarà nuovamente possibile presentare domanda:

- dal 1° agosto 2024 alle ore 9.00 fino al 30 aprile 2025 alle ore 16.00
- dal 1° agosto 2025 alle ore 9.00 fino al 30 aprile 2026 alle ore 16.00.

DESCRIZIONE

Due i tipi di voucher, non cumulabili. All'atto della domanda occorre scegliere quale voucher chiedere.

- **Voucher Rimborso**
per il rimborso di un abbonamento annuale per il trasporto pubblico locale su ferro e gomma (autobus, tram, metropolitana e treni) e in acque interne (navigazione del Lago Maggiore). Per richiedere il rimborso l'abbonamento dovrà avere data di inizio validità a partire dal 1° settembre 2023 per l'annualità in corso

- **Voucher Sconto**
per l'acquisto di un abbonamento annuale per il trasporto pubblico locale su ferro e gomma (autobus, tram, metropolitana e treni) e in acque interne (navigazione del Lago Maggiore).

La domanda può essere presentata alla Regione Piemonte esclusivamente on line.

Per accedere alla procedura è necessario autenticarsi mediante Sistema di Identità Digitale (SPID), Carta d'Identità Elettronica (CIE) o Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

ASSISTENZA

Assistenza applicativa per via telefonica:
+39 011 0824157 (dalle 8.00 alle 18.00)

Richiesta di assistenza online:
compilando l'apposito modulo

Servizi digitali della Regione Piemonte

Licenze di pesca

Versamento della tassa regionale
e soprattassa provinciale



L'esercizio della pesca professionale e dilettantistica (non temporaneo) nelle acque della regione, a eccezione di quelle denominate acque pubbliche in disponibilità privata, è subordinata al **possesso di una delle seguenti licenze**:

- licenza di tipo A per la pesca professionale
- licenza di pesca di tipo B o D dilettantistica

le cui date di inizio e fine validità decorrono dal versamento in unica soluzione della tassa regionale e soprattassa provinciale.

ACCEDI AL SERVIZIO ON LINE

➔ [Anagrafe dei pescatori \(licenze di pesca\)](#)

INFORMAZIONI

Numero verde Regione Piemonte

dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00
(salvo festivi)

da telefono fisso

800 333 444

da cellulare e dall'estero

011 08 24 222

www.regione.piemonte.it

PER CHI

Il servizio è rivolto a **cittadini italiani e stranieri** interessati all'esercizio della pesca nelle acque della regione, ad eccezione di quelle denominate acque pubbliche in disponibilità privata, ai sensi della L.R. 37/2006 e del Regolamento approvato con D.P.G.R. 10 gennaio 2012, n. 1/R di tipo:

- **pesca professionale, soggetta a licenza di tipo A** rappresentata dalla ricevuta di versamento in unica soluzione delle tariffe della tassa e soprattassa annuale regionale per la licenza di tipo A. Gli effetti della licenza di pesca professionale decorrono dal versamento della tassa e soprattassa regionale e hanno validità di sei mesi
- **pesca dilettantistica, soggetta a licenza di tipo B** rappresentata dalla ricevuta di versamento in unica soluzione delle tariffe della tassa e soprattassa annuale regionale per la licenza di tipo B. Gli effetti della licenza di pesca dilettantistica decorrono dal versamento della tassa e soprattassa regionale e hanno validità di trecentosessantacinque giorni
- **pesca dilettantistica da parte di stranieri, soggetta a licenza di tipo D** rappresentata dalla ricevuta di versamento della tassa di rilascio. Tale licenza è rilasciabile unicamente a cittadini stranieri; i suoi effetti decorrono dal versamento della tassa di concessione e hanno validità di tre mesi.

QUANDO

Il servizio è **sempre attivo** e consente il **pagamento o recupero della ricevuta di pagamento** della tassa regionale e soprattassa provinciale (licenza A o B) o del versamento di rilascio (licenza di tipo D) da parte di quanti, a eccezione dei cittadini italiani minori di anni 14 ed i soggetti di cui all'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104 (Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate) esonerati dal versamento, intendono esercitare pesca professionale e dilettantistica (non temporanea) nelle acque della regione, ad eccezione di quelle denominate acque pubbliche.

La ricevuta di pagamento deve essere scaricata attraverso il servizio e deve sempre essere portata con sé **durante l'esercizio della pesca**, unitamente ad un **documento di identità** da esibire in caso di richiesta da parte degli agenti di vigilanza.

Lo scarico della ricevuta può avvenire al momento del pagamento o richiamato in qualunque altro momento successivo, ad esempio in caso di smarrimento.

DESCRIZIONE

La tassa e la soprattassa regionale devono essere pagate in un'unica soluzione secondo gli importi definiti da Regione Piemonte per ciascuna tipologia di licenza, utilizzando PagoPA tramite il servizio **"Anagrafe dei pescatori (licenze di pesca)"** accessibile sul portale **servizi.regione.piemonte.it**

- mediante SPID (consigliato)
- oppure con accesso libero.

Il cittadino collegandosi deve:

- indicare la propria cittadinanza
- in caso di accesso libero, fornire codice fiscale, cognome e nome, eventuale indirizzo e-mail
- scegliere il tipo di licenza
- effettuare un pagamento differito (con emissione di avviso di pagamento) oppure on line (carta di credito, prepagata o altro).

Per **scaricare la ricevuta** occorre accedere al medesimo servizio con SPID (consigliato) oppure con accesso libero e utilizzare l'apposita funzione.

In caso di accesso libero, per recuperare la ricevuta di pagamento occorre essere muniti del **Codice Avviso** (IUV).

ASSISTENZA

Alla pagina del servizio **"Anagrafe dei pescatori (licenze di pesca)"** dedicato alla licenza di pesca sul portale **servizi.regione.piemonte.it**, è presente il documento FAQ.

Prima di accedere al servizio è importante consultare il documento.

Per richieste di assistenza applicativa contattare il tel. 011 0824455 (lunedì-venerdì, ore 8.00-18.00) oppure compilare il form presente nella pagina.

Servizi digitali della Regione Piemonte

Analisi dei terreni e altre analisi chimiche

Analisi richieste al Laboratorio
Agrochimico Regionale (LAR)



Per le analisi di terreni e altre matrici commissionate alle tre sedi del Laboratorio Agrochimico Regionale (LAR) è possibile utilizzare il servizio on-line.

Con il servizio è possibile, previa opportuna registrazione, prenotare via internet le analisi, effettuare il pagamento dell'analisi, verificare in tempo reale lo stato di avanzamento del campione e, ad analisi conclusa, scaricare i referti analitici.

ACCEDI AL SERVIZIO ON LINE

➔ [Analisi dei terreni e altre analisi chimiche](#)

INFORMAZIONI

Numero verde Regione Piemonte

dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00
(salvo festivi)

da telefono fisso

800 333 444

da cellulare e dall'estero

011 08 24 222

www.regione.piemonte.it

Laboratorio Agrochimico Regionale
telefono **011.4323062**

e-mail agrochimico@regione.piemonte.it

PER CHI

Il servizio è rivolto a:

- **gli utenti privati**, che presentano la richiesta di analisi del terreno o di altre matrici (foglie, acque, ...) per conto proprio
- **i professionisti e i tecnici agricoli**, che richiedono le analisi per conto terzi per le aziende agricole
- **gli enti o gli istituti di ricerca**
- **i tecnici del LAR**, che possono inserire le richieste pervenute manualmente al Laboratorio e, come attività di back office, registrare la presa in carico del campione e le analisi effettuate, producendo al termina la scheda di esito finale.

L'abilitazione da professionista e tecnico agricolo deve essere richiesta al Laboratorio.

Le tariffe applicate dal Laboratorio sono variabili e dipendono dal tipo di richiedente (privato, professionista, Ente), dalla modalità di invio (on line oppure cartaceo tramite LAR) e, nel caso di aziende, dalla tipologia (azienda presente in Anagrafe Aziende Agricole oppure non presente).

QUANDO

Il servizio è sempre attivo e consente di presentare la richiesta di analisi, corredata di:

- **dati anagrafici**, di contatto e di eventuale fatturazione del privato, del professionista, dell'azienda o dell'ente
- **dati generali e descrittivi** della richiesta
- **dati di dettaglio del campione** e del punto di prelievo
- **georeferenziazione** del punto di prelievo
- **tipi di analisi richieste**
- con determinazione automatica **dell'importo dell'analisi**.

Successivamente all'invio telematico è possibile effettuare il **pagamento e recupero della ricevuta di pagamento** dell'importo richiesto.

Il richiedente dovrà prelevare il campione seguendo le **modalità di campionamento** previste dal LAR e farlo pervenire al Laboratorio prescelto insieme alla scheda di accompagnamento prodotta dal sistema.

DESCRIZIONE

Per utilizzare il servizio occorre accedere dalla pagina internet: "**Analisi dei terreni e altre analisi chimiche (AGRICHIM)**" accessibile sul portale servizi.regione.piemonte.it, auto-registrarsi, compilare on-line la richiesta di analisi e inviare telematicamente la richiesta al LAR.

Successivamente occorre **stampare la scheda di accompagnamento** o annotarsi il numero di richiesta fornito dal servizio a fine registrazione, fase nella quale comparirà anche l'importo dell'analisi.

Effettuare il pagamento utilizzando la modalità di pagamento PagoPA, unica forma di pagamento disponibile.

Successivamente **consegnare o spedire al Laboratorio prescelto il campione** avendo cura di allegare la ricevuta del pagamento e la prima pagina della scheda di accompagnamento (o riportare in modo indelebile il numero di richiesta).

in alternativa alla procedura on line è possibile stampare e compilare manualmente la scheda di accompagnamento cartacea con conseguente aggravio dei costi di analisi (consultare il tariffario).

ASSISTENZA

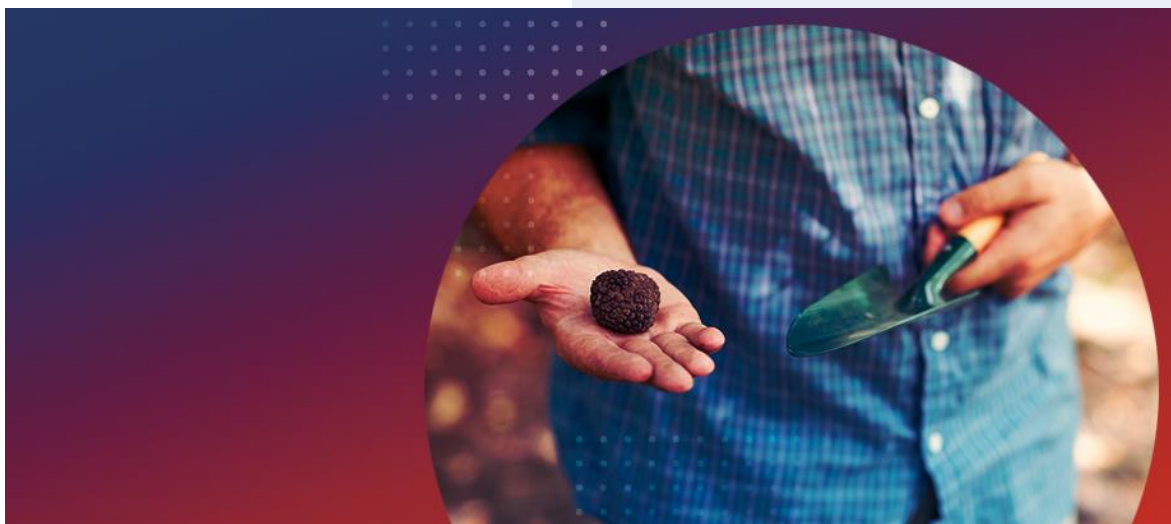
Alla pagina del servizio "**Analisi dei terreni e altre analisi chimiche (AGRICHIM)**" accessibile sul portale servizi.regione.piemonte.it, sono disponibili tutte le informazioni relative all'assistenza, i riferimenti del LAR e la documentazione d'uso.

Per richieste di assistenza applicativa contattare il tel. 011 0824455 (lun - ven ore 8.00 - 18.00, festivi esclusi) oppure compilare il form presente nella pagina.

Servizi digitali della Regione Piemonte

Portale tartufi

Tesserino raccolta tartufi



Il servizio permette la gestione dei **dati anagrafici dei ricercatori di tartufi** sul territorio piemontese e consente agli enti preposti di effettuare i controlli sull'emissione di nuovi tesserini, sulla validità dei tesserini già emessi e sui pagamenti delle tasse annuali.

Il singolo ricercatore, tramite il proprio SPID, può consultare la sua posizione anagrafica, visualizzare i dati del proprio tesserino, scaricare l'avviso di pagamento per poter pagare la tassa annuale e scaricare la ricevuta del pagamento effettuato.

ACCEDI AL SERVIZIO ON LINE

➔ [Portale Tartufi](#)

INFORMAZIONI

Numero verde Regione Piemonte

dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00
(salvo festivi)

da telefono fisso

800 333 444

da cellulare e dall'estero

011 08 24 222

www.regione.piemonte.it

PER CHI

Il servizio è rivolto a **cittadini** interessati a praticare **la ricerca e la raccolta del tartufo** per la quale occorre essere muniti di apposito **tesserino di idoneità**. Il rilascio del tesserino avviene sulla base di un esame durante il quale il richiedente deve dimostrare alla Commissione competente la propria idoneità con la conoscenza, in particolare, delle norme nazionali e regionali che regolano la ricerca, la raccolta e il commercio dei tartufi freschi.

Il servizio consente **agli interessati di presentare** all'amministrazione provinciale competente per territorio **l'istanza di rilascio del tesserino** e di essere successivamente convocati per partecipare all'esame di idoneità.

A chi è già in possesso del tesserino il servizio consente di consultare la propria posizione anagrafica, di visualizzare i dati del proprio tesserino, di scaricare l'avviso di pagamento per poter pagare la tassa annuale e di scaricare la ricevuta del pagamento effettuato.

DESCRIZIONE

A tutte le funzioni disponibili di presentazione dell'istanza di rilascio del tesserino o recupero dell'avviso di pagamento o della ricevuta di pagamento della tassa annuale si accede tramite il servizio **"Portale Tartufi"** accessibile sul portale servizi.regione.piemonte.it mediante SPID o certificato digitale.

Nella **banca dati** sono censite le informazioni anagrafiche dei cercatori, le informazioni sugli esami e sui tesserini di idoneità, gli avvisi di pagamento emessi e le ricevute dei versamenti delle tasse annuali e di emissione e rinnovo dei tesserini.

Per consultare **la propria posizione anagrafica e lo stato dei versamenti** il cercatore deve accedere al servizio con SPID e utilizzare le funzioni rese disponibili alla sua utenza.

QUANDO

Il servizio è **sempre attivo**.

Annualmente la Regione Piemonte emette **gli avvisi di pagamento della tassa annuale** e li invia con mail ai cittadini che hanno comunicato il proprio indirizzo di posta elettronica. In assenza di posta elettronica viene successivamente inviato il bollettino tramite posta ordinaria.

Il **versamento** della tassa annuale può essere effettuato utilizzando i **canali di pagoPA**. Per effettuare l'attività di ricerca è necessario effettuare il pagamento della tassa **entro il 30 aprile 2024** e in ogni caso prima di esercitare le attività di ricerca e raccolta.

La ricevuta di pagamento deve essere scaricata utilizzando il servizio e deve sempre essere portata con sé **durante l'esercizio** di ricerca e raccolta, unitamente ad un **documento di identità** da esibire in caso di richiesta da parte degli agenti di vigilanza.

ASSISTENZA

Alla pagina del servizio **"Portale Tartufi"** di servizi.regione.piemonte.it, sono disponibili i manuali d'uso e tutte le informazioni relative all'assistenza.

Per richieste di assistenza applicativa contattare il tel. 011 0824455 (lun - ven ore 8.00 - 18.00, festivi esclusi) oppure compilare il form presente nella pagina.

Servizi digitali della Regione Piemonte

Raccoglitori e ricercatori di minerali

Registro regionale



Nella **Regione Piemonte** la raccolta di minerali a scopo collezionistico, didattico e scientifico è subordinata alla richiesta di iscrizione gratuita al Registro dei raccoglitori e ricercatori di minerali

Chi intende svolgere la **raccolta di minerali nel territorio regionale** è tenuto a darne comunicazione attraverso questo servizio al fine di ottenere il Tesserino regionale

ACCEDI AL SERVIZIO ON LINE

→ [Servizi Regione Piemonte.it](http://Servizi.Regione.Piemonte.it)

INFORMAZIONI

Numero verde Regione Piemonte

dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00
(salvo festivi)

da telefono fisso

800 333 444

da cellulare e dall'estero

011 08 24 222

Sedi sul territorio

[URP Regione Piemonte](http://URP.Regione.Piemonte)

www.regione.piemonte.it

PER CHI

Il servizio è destinato a tutti coloro che intendano raccogliere minerali a scopo esclusivamente didattico, scientifico o collezionistico.

La raccolta di minerali a tale scopo è regolata, nella Regione Piemonte, dalla l.r. 51/1995 **“Normative per la ricerca e la raccolta di minerali a scopo collezionistico, didattico e scientifico”**.

La stessa legge regionale prevede che per effettuare la raccolta di minerali a scopo collezionistico occorre essere iscritti al Registro regionale dei raccoglitori e ricercatori di minerali istituito presso la Regione Piemonte e stabilisce gli obblighi, i quantitativi giornalieri ammessi, le tecniche, le modalità e i mezzi utilizzabili nella raccolta di minerali.

Il controllo dell'osservanza delle norme è demandato ai Carabinieri Forestali, al Comune interessato, tramite gli agenti di polizia locale, urbana e rurale, al personale di vigilanza delle Aree protette e alle guardie ecologiche volontarie.

QUANDO

L'iscrizione al Registro dei raccoglitori di minerali può essere effettuata gratuitamente tutto l'anno.

DESCRIZIONE

Chi intenda svolgere la raccolta di minerali nel territorio regionale è **tenuto a richiedere l'iscrizione al Registro regionale** utilizzando il modulo disponibile on line, debitamente compilato e firmato e trasmettendolo unitamente al documento di riconoscimento in corso di validità al Settore Polizia Mineraria, Cave e Miniere.

Il ricercatore riceverà il **tesserino di iscrizione** che gli consentirà la ricerca e la raccolta dei minerali.

Si ricorda che il tesserino può essere revocato ai raccoglitori che per due volte siano incorsi nelle sanzioni di cui all'art. 12 della l.r. 51/1995.

Si raccomanda pertanto ai raccoglitori di portare con sé il tesserino e di attenersi alle prescrizioni.

ASSISTENZA

Miranda Viola

Telefono: 011 432.49.30

Email: miranda.viola@regione.piemonte.it

