

METODOLOGIE E STRUMENTI A SUPPORTO DEI LAVORI DI REVISIONE DEL REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE DELLA REGIONE PIEMONTE

M. Bologna



Nuovo repertorio e apprendimento permanente



APPRENDIMENTO PERMANENTE

L'**apprendimento permanente** e il suo riconoscimento rappresentano una delle chiavi fondamentali per la costruzione di una società inclusiva e sostenibile e costituisce uno degli indirizzi dell'Unione europea.

«La Repubblica, nell'ambito delle politiche pubbliche di istruzione, formazione, lavoro, competitività, cittadinanza attiva e del welfare, promuove l'apprendimento permanente quale diritto della persona»



APPRENDIMENTO COME PROCESSO EVOLUTIVO DELLA PERSONA

Da apprendimento quale esito di processi didattici formali l'**apprendimento diventa processo «interno» all'individuo che si manifesta in qualsiasi contesto: «crescita e valorizzazione del patrimonio culturale e professionale acquisito dalla persona nella sua storia di vita, di studio e di lavoro»**



SISTEMA NAZIONALE DI CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

Il **Sistema Nazionale di Certificazione delle Competenze (SNCC)** ha come obiettivo la promozione dell'**apprendimento permanente**. In quest'ottica la valorizzazione dell'esigibilità del diritto al riconoscimento delle competenze comunque acquisite impongono **uno spostamento di focus** nella costruzione dei sistemi di attestazione e certificazione delle competenze *«...garantendone il riconoscimento, la trasparenza e la spendibilità»*

ALQ e repertorio regionale per la creazione di un linguaggio comune

L'*Atlante Lavoro* descrive i contenuti del lavoro in termini di attività (task, compiti, ecc.) e dei prodotti e servizi potenzialmente erogabili nello svolgimento delle stesse. E' consultabile attraverso uno schema di classificazione ad albero che, a partire dai rami principali, via via identifica all'interno di essi i principali *Processi di lavoro* a loro volta suddivisi in *Sequenze di processo* e *Aree di attività* (ADA).

01

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE

I contenuti del lavoro sono rappresentati e resi navigabili attraverso uno schema di classificazione formato da 24 Settori Economico Professionali.

02

PROCESSO DI LAVORO (84)

03

SEQUENZA DI PROCESSO (265)

04

AREE DI ATTIVITÀ (910) e ATTIVITÀ (6.861)

Ogni ADA presenta una scheda dettagliata che comprende l'elenco delle attività specifiche che la compongono e i prodotti e servizi attesi (Risultati attesi).

Possibilità di riferirsi a un quadro univoco di Processi di lavoro, ADA e Attività per progettare Qualificazioni e competenze utili al presidio dei Risultati Attesi

La metodologia a supporto dell'aggiornamento dei contenuti del repertorio



Le linee guida metodologiche



ALQ e Qualificazioni regionali

La struttura SEP/Processi/ADA dell'ALQ sono riferimento per la progettazione degli standard di competenze



Competenze autoconsistenti

Competenze «autoconsistenti» e in ottica di utilizzo nei servizi di *Identificazione e Validazione* delle Competenze tramite anche formazione flessibile



Aggiornamento profili green e «digital»

Implementazione diretta nelle figure attraverso l'inserimento di competenze/abilità/conoscenze ad hoc



Soft skills

Attenzione alla valorizzazione delle «soft skills»



Analisi del settore di riferimento

Analisi qualitative e quantitative a supporto dei lavori delle commissioni tecniche

Elementi di analisi qualitativa e quantitativa a supporto dei lavori delle commissioni tecniche

I lavori delle commissioni tecniche si sono avvalse di **analisi di settore** per agevolare la lettura delle dinamiche e degli elementi caratterizzanti l'ambito professionale di riferimento. Analisi qualitative e quantitative hanno offerto spunti per lo sviluppo del repertorio, l'“aggiornamento” e l'inserimento di nuovi profili e competenze

RASSEGNA DEI RAPPORTI E DELLE ANALISI EFFETTUATE DA ALTRI ENTI

Permette di raccogliere considerazioni e indicazioni sull'andamento del settore



REPERTORIO REGIONALE DELLE QUALIFICAZIONI E ATLANTE DEL LAVORO

L'analisi congiunta permette di riflettere su eventuali attività non sufficientemente rappresentate del repertorio regionale o su eventuali ulteriori differenze



ANALISI DEL SETTORE DI RIFERIMENTO



PERCORSI FORMATIVI SCOLTI IN REGIONE PIEMONTE
Permette di far emergere i legami con i profili del repertorio



ANNUNCI DI LAVORO ONLINE

Dai dati degli annunci si possono ricavare importanti indicazioni sulle caratteristiche dei profili ricercati dal mercato del lavoro in tempo reale

COMUNICAZIONI OBBLIGATORIE (COB)

Permette di ottenere significative evidenze sull'andamento delle assunzioni





Fasi di lavoro delle commissioni tecniche

- 1 **Introduzione degli obiettivi, metodologia e contesto**
- 2 **Condivisione degli elementi in carico e raccolta dati sui percorsi erogati dagli enti titolari**
- 3 **Analisi dei processi di lavoro del settore di riferimento (SEP/ADA) e mappatura dei fabbisogni anche attraverso analisi quantitative e qualitative del mercato del lavoro**
- 4 **Aggiornamento degli elementi da revisionare e progettazione di nuovi standard**
- 5 **Definizione e aggiornamento degli standard di erogazione delle qualificazioni**

Esempio di organizzazione delle attività delle commissioni tecniche: SEP Stampa ed editoria



Commissione tecnica: composizione

4 Rappresentanti delle associazioni degli enti
formativi

2 Rappresentanti delle
parti sociali e datoriali



Incontri periodici

14 incontri nell'arco di **5** mesi



Elementi aggiornati

- Operatore alla pre stampa
- Tecnico della creazione grafica
- Tecnico grafico per il multimedia e web design
- Tecnico per lo sviluppo di interfacce web



Elementi resi obsoleti

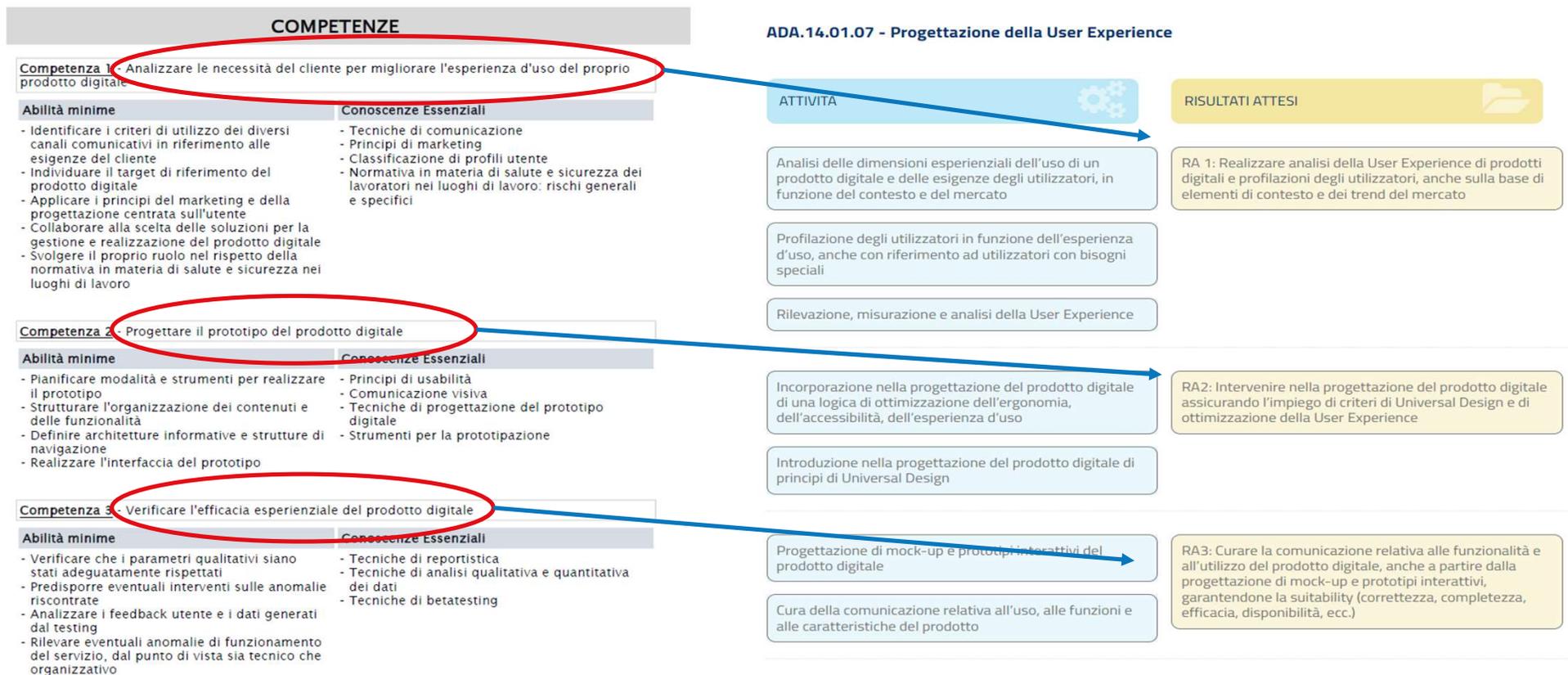
- Operatore di editoria digitale
- Tecnico di editoria digitale
- Addetto alla pre stampa



Elementi nuovi

- Conduttore sistemi di stampa
- Conduttore sistemi di post stampa, cartotecnica e finitura
- Tecnico dei sistemi di stampa, packaging e nobilitazione

Tecnico in User Experience Design EQF 5 - Specializzazione: profilo revisionato sviluppando una struttura di competenza coerente con il processo di lavoro di riferimento



Green e sostenibilità ambientale

Qualifica Operatore di segreteria EQF 3 - Qualifica: sviluppo di abilità specifica in ambito di sostenibilità ambientale applicata al contesto e ai task della figura di riferimento

Competenza 2 - Realizzare gli adempimenti connessi all'organizzazione di eventi, viaggi e riunioni

Abilità minime

- Svolgere il proprio ruolo nel rispetto della normativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
- Gestire l'agenda per conto terzi
- Organizzare riunioni
- Supportare l'organizzazione di eventi interfacciandosi con gli interlocutori di riferimento
- Organizzare i viaggi di lavoro
- Applicare criteri di selezione di fornitori e servizi anche nel rispetto della sostenibilità ambientale

Conoscenze Essenziali

- Tecniche di comunicazione
- Normativa in materia di salute e sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro: rischi generali e specifici
- Norme sulla tutela della privacy e sicurezza dati
- Tecniche di organizzazione degli eventi
- Tipologie di servizi e procedure per l'organizzazione di viaggi e trasferte
- Applicativi per l'organizzazione di viaggi e trasferte
- Applicativi e software per l'organizzazione di riunioni

Tecnico di progettazione di arredi di eco-design EQF 4 - Specializzazione : sviluppo di un profilo in ambito green nel SEP Legno e Arredo

731 - Profilo Regionale TECNICO DI PROGETTAZIONE DI ARREDI DI ECO-DESIGN

INFORMAZIONI GENERALI

TIPOLOGIA	Profili professionali
EDIZIONE	2024
INDIRIZZI	-
SEP	03 - Legno e arredo
AREA PROFESSIONALE	MANIFATTURIERA E ARTIGIANATO
SOTTO AREA PROFESSIONALE	LEGNO E ARREDO
EQF	4

DESCRIZIONE

Il tecnico di progettazione di arredi di eco-design si occupa dell'ideazione e dello sviluppo di un progetto di mobili e arredi valutandone l'aspetto economico e di sostenibilità ambientale, anche avvalendosi delle conoscenze di storia del design e dei prodotti made in Italy. E' in grado di sviluppare il rendering con il supporto di software e tecnologie specifiche di settore. Si relaziona con il cliente e con specialisti /artigiani provenienti dai settori merceologici di fornitura. Può trovare occupazione in imprese del settore arredo, in studi di interior designer e agenzie immobiliari.

PROFESSIONI NUP/ISTAT CORRELATE	DESCRIZIONE
2.5.5.1.4	Creatori artistici a fini commerciali (esclusa la moda)
3.1.3.7.1	Disegnatori tecnici
31.01.10	Fabbricazione di sedie e poltrone per ufficio e negozi
31.01.22	Fabbricazione di altri mobili non metallici per ufficio e negozi
31.02.00	Fabbricazione di mobili per cucina
31.09.10	Fabbricazione di mobili per arredo domestico
31.09.20	Fabbricazione di sedie e sedili (esclusi quelli per aeromobili, autoveicoli, navi, treni, ufficio e negozi)
31.09.30	Fabbricazione di poltrone e divani
31.09.50	Finitura di mobili
31.09.90	Fabbricazione di altri mobili (inclusi quelli per arredo esterno)
32.99.40	Fabbricazione di casse funebri
68.31.00	Attività di mediazione immobiliare

Competenze digitali e soft skills

Tecnico di budget e controllo di gestione, EQF 5 - Specializzazione: inserimento di una competenza specifica «Gestire il contesto relazionale e tecnologico di riferimento» per il presidio di abilità e conoscenze in ambito digitale e di soft skills applicabili al contesto professionale e organizzativo

Competenza 3 - Gestire il contesto relazionale e il sistema tecnologico di riferimento

Abilità minime

- Applicare tecniche di pianificazione delle attività
- Applicare le tecniche per la gestione del processo comunicativo all'interno di una struttura organizzata
- Attivare le tecniche per la gestione delle relazioni interpersonali all'interno di una struttura organizzata
- Utilizzare metodologie e tecniche del lavoro di rete
- Utilizzare strumenti di calcolo, analisi e rappresentazione grafica dei dati

Conoscenze Essenziali

- Tecniche di negoziazione e gestione dei conflitti
- Elementi di project management
- Tecniche di comunicazione interpersonale
- Strumenti informatici e multimediali per la comunicazione
- Tecniche di utilizzo dei principali software e sistemi informativi per il controllo di gestione

Implementazione di Soft skills nelle competenze professionalizzanti

Tecnico della creazione grafica EQF 4 - Specializzazione: competenza sull'ideazione grafica revisionata con specifiche abilità trasversali in ambito comunicazione e presentazioni efficaci per la gestione dei progetti

Edizione 2013

COMPETENZE

Competenza 1 - Ideare gli elementi grafici

Abilità minime	Conoscenze Essenziali
<ul style="list-style-type: none">- Progettare soluzioni appropriate in base alle specifiche ricevute- Delineare gli aspetti legati alla comunicazione visiva- Disegnare i bozzetti	<ul style="list-style-type: none">- Tipologie di prodotti grafici- Progettazione grafica- Regole di impaginazione e comunicazione visiva

Edizione 2023

COMPETENZE

Competenza 1 - Elaborare soluzioni grafiche in base alle specifiche della commessa

Abilità minime	Conoscenze Essenziali
<ul style="list-style-type: none">- Sviluppare diverse soluzioni grafiche tenendo conto degli aspetti comunicativi del progetto e dei vari supporti di pubblicazione- Creare un bozzetto che tenga conto dei materiali e degli elementi grafici e tipografici in base ai diversi formati richiesti- Applicare tecniche di comunicazione efficace per la presentazione dei progetti	<ul style="list-style-type: none">- Tipologie di prodotti grafici- Elementi di visual merchandising- Tecniche di comunicazione efficace- Caratteristiche materiali, testuali, iconografiche e multimediali da utilizzare nel progetto- Metodi e tecniche di sviluppo concept- Principi di marketing e comunicazione strategica

Nuovi profili a partire dall'analisi degli annunci

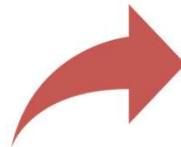
Dall'analisi dei dati dei profili professionali più richiesti nei settori, sono nate nuove qualificazioni e contenuti che permettono una progettazione didattica più aderente alle reali necessità delle imprese

Macro-professione	Profilo Professionale	N° Annunci
PROFESSIONI INTELLETTUALI, SCIENTIFICHE E DI ELEVATA SPECIALIZZAZIONE	Analisti e progettisti di software	11.553
	Analisti di sistema	5.775
	Specialisti delle relazioni pubbliche, dell'immagine e professioni assimilate	653
PROFESSIONI TECNICHE	Tecnici della pubblicità	5.639
	Grafici	1.241
	Tecnici esperti in applicazioni	974
	Tecnici degli apparati audio-video, del montaggio e della ripresa video-cinematografica	126
ARTIGIANI E OPERAI SPECIALIZZATI	Zincografi, stereotipisti, elettrotipisti, stampatori offset e alla rotativa, litografi, serigrafisti e incisori tipografici	321
	Rilegatori e rifinitori post stampa	91
	Operatori delle attività poligrafiche di pre-stampa	36
CONDUTTORI DI IMPIANTI E OPERAI DI MACCHINARI FISSI E MOBILI	Conduttori di macchinari per rilegatura di libri e assimilati	91



Progettazione di un profilo di specializzazione in **Tecnico per lo sviluppo di interfacce web EQF 4** e di **Tecnico dello sviluppo e progettazione di programmi informatici EQF 5**

Nuovi profili nati dall'analisi di rapporti/monografie



Tecnico della produzione di arredi e articoli in legno EQF 4:
Introduzione a repertorio di un profilo specializzato nella programmazione e conduzione di macchinari altamente digitalizzati a partire dall'analisi dello scenario di evoluzione e duplice transizione «digitale – ambientale» del settore. In funzione delle evoluzioni e transizioni prospettate dal rapporto, sono state introdotte nuove competenze sulla conduzione di macchinari a controllo numerico nell'industria della produzione di arredi e mobili

CENFIM, (2021), *Impatto della duplice transizione sull'industria del legno-arredo nell'Unione europea - Previsioni del settore entro il 2030 in merito alla transizione verso l'economia circolare e alla trasformazione digitale* <https://www.federlegnoarredo.it/ContentsFiles/1006SAWYER-IT-FINAL%20REPORT.pdf>

Il nuovo repertorio

Scopri un universo di competenze per la progettazione dei corsi e la validazione dell'apprendimento non formale!

[esempi di più](#)

Cerca nel repertorio

Digita almeno tre caratteri ...

Naviga per Settore Economico Professionale

 Agricoltura, silvicoltura e pesca	 Produzioni alimentari	 Legno e arredo	 Carta e cartotecnica
 Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda	 Chimica	 Estrazione gas, petrolio, carbone, minerali e lavorazione pietre	 Vetro, ceramica e materiali da costruzione
 Editoria	 Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica	 Trasporti e logistica	 Servizi di distribuzione commerciale
 Servizi finanziari e assicurativi	 Servizi digitali	 Servizi di telecomunicazione e posta	 Servizi di public utilities
 Stampa ed editoria	 Servizi di educazione, formazione e lavoro	 Servizi socio-sanitari	 Servizi alla persona
 Servizi di attività ricreative e sportive	 Servizi culturali e di spettacolo	 Servizi turistici	 Area comune
 Elementi di sistema			

Grazie per l'attenzione



L'Europa investe sul Piemonte, il Piemonte investe su di te