

**Servizi offerti dal Laboratorio Agrochimico Regionale
del Settore Fitosanitario e servizi tecnico-scientifici
della Regione Piemonte agli utenti pubblici e privati, ai sensi della
Legge regionale 22 gennaio 2019, n. 1 "Riordino delle norme in
materia di agricoltura e di sviluppo rurale" art. 11 comma 2 bis per
quanto concerne l'attività di analisi dei terreni, delle matrici
organiche, delle acque irrigue, dei vegetali e dei fitofarmaci e così
come previsto dalla Deliberazione della Giunta regionale D.G.R. 22-
3964 del 22.10.2021.**

DIREZIONE AGRICOLTURA E CIBO

Via Livorno, 60
10144 Torino

Il Laboratorio Agrochimico Regionale (LAR) del Settore Fitosanitario e Servizi Tecnico-scientifici, nell'ambito dei servizi erogati in via diretta, art. 11 comma 2 bis della Legge regionale 22 gennaio 2019, n. 1 "Riordino delle norme in materia di agricoltura e di sviluppo rurale, gestisce l'attività di analisi dei terreni, delle matrici organiche, delle acque irrigue, dei vegetali e dei residui di fitofarmaci su matrici agroambientali. Il laboratorio, articolato nelle due sedi di Torino e Ceva effettua analisi sulle seguenti matrici di interesse agrario:

- **terreni** sia per utilizzazioni direttamente operative (scelte di concimazione, progetti di valorizzazione, indagini conoscitive, ecc.), sia a supporto di prove sperimentali
- **vegetali e frutta** a supporto di scelte di concimazione o agronomiche in generale, nonché per la gestione dei lotti in post-raccolta
- **compost, ammendanti in genere e reflui di origine agricola** sia per acquisizione di dati utili per la concimazione, sia per ricerche e sperimentazioni di interesse agrario;
- **acque di irrigazione / percolazione e di interesse agrario** in generale, sia per utilizzi diretti (anche fertirrigazione), sia per ricerche e sperimentazioni
- **residui di fitofarmaci su matrici agroambientali** per controlli ufficiali, per progetti /prove sperimentali o per la ricerca di specifiche sostanze attive, da concordare col laboratorio.

Tra le funzioni del LAR risulta, inoltre, di primaria importanza anche il ruolo di supporto all'azione di programmazione e indirizzo dell'ente Regione; in questo senso diventano fondamentali sia l'esperienza acquisita, sia la natura pubblica del Laboratorio. La rete sempre più fitta di relazioni e collaborazioni tra i laboratori delle diverse Regioni e la necessità di garantire la qualità del servizio offerto ha portato alla creazione del circuito SILPA (Società Italiana Laboratori Pedologici e Agrochimici), di cui il LAR è socio fondatore.

Servizi erogati dal Laboratorio Agrochimico Regionale

SERVIZIO ANALISI TERRENI

<https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/analisi-dei-terreni-altre-analisi-chimiche-agrichim>

SERVIZIO ATLANTE ANALISI DEL TERRENO

<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/agricoltura/agroambiente-meteo-suoli/atlante-delle-analisi-terreno>

SERVIZIO ANALISI ACQUE IRRIGUE

<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/agricoltura/agroambiente-meteo-suoli/analisi-acque-irrigue>

Qualità dei servizi

Il Laboratorio Agrochimico Regionale ha personale formato che può garantire la qualità del servizio; per quanto concerne i servizi di analisi, si utilizzano metodi ufficiali o interni e si effettuano periodicamente ring-test per garantire la validità dei risultati. Qualora il ring-test o l'analisi del campione dia risultati non soddisfacenti o anomali, si analizzano le cause dell'errore, intraprendendo azioni correttive e analizzando nuovamente il campione, in modo da valutare l'affidabilità del dato.

Tempi di conservazione dei campione e delle registrazioni

I campioni conferiti vengono conservati fino al completamento delle prove e poi smaltiti secondo le procedure interne. I Rapporti di Prova e le relative registrazioni tecniche sono conservati per un periodo di almeno 5 anni.

Gestione reclami

La procedura per la gestione dei reclami prevede la compilazione del QUESTIONARIO DI GRADIMENTO E RECLAMI reso disponibile sul sito web del Laboratorio.

Il reclamo viene preso in carico dal personale coinvolto per una prima analisi inerente la fondatezza.

Se la segnalazione non si riferisce alle attività per le quali il Laboratorio è responsabile, viene data comunicazione al Cliente e il procedimento si conclude.

In caso di fondatezza, si avvia il processo di trattamento del reclamo che prevede l'apertura del rilievo da parte del Responsabile del Settore Fitosanitario e servizi tecnico-scientifici e la gestione dello stesso mediante azioni idonee alla sua risoluzione.

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679

I dati personali forniti al Laboratorio Agrochimico Regionale del Settore Fitosanitario e servizi tecnico-scientifici - Direzione Agricoltura e Cibo, Regione Piemonte sono trattati secondo quanto previsto dal "Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento Generale sulla Protezione dei dati, GDPR)".

Finalità del trattamento

I dati personali richiesti, necessari per gli adempimenti previsti dall'attività del Laboratorio Agrochimico Regionale del Settore Fitosanitario e servizi tecnico-scientifici, vengono raccolti e trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e tutela della riservatezza, con modalità informatiche ed esclusivamente per finalità di trattamento dei dati personali dichiarati nel presente modulo. Il trattamento è finalizzato all'espletamento del servizio di analisi attraverso l'inoltro della richiesta di analisi al Laboratorio Agrochimico del Settore Fitosanitario e Servizi tecnico-scientifici.

La raccolta ed il trattamento dei dati personali hanno l'esclusiva finalità di poter svolgere in modo adeguato la propria attività e di realizzare gli adempimenti connessi. L'acquisizione dei dati ed il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità sopra descritte; ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornirli potrà determinare l'impossibilità del Titolare del trattamento ad erogare il servizio richiesto.

Modalità di trattamento

I dati vengono trattati mediante archiviazione informatica o conservati nella banca dati del Laboratorio Agrochimico del Settore Fitosanitario e Servizi tecnico-scientifici

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Giunta regionale, il Delegato al trattamento dei dati è il Responsabile pro tempore del Settore Fitosanitario e servizi tecnico-scientifici.

Responsabile della Protezione dei dati (DPO)

I dati di contatto del Responsabile della protezione dati (DPO) sono: dpo@cert.regione.piemonte.it; dpo@regione.piemonte.it.

Il Responsabile (esterno) del trattamento è il Consorzio per il Sistema Informativo Piemonte (CSI), ente strumentale della Regione Piemonte, pec: protocollo@cert.csi.it.

Comunicazione dei dati

I dati vengono trattati esclusivamente da soggetti incaricati e Responsabili (esterni) individuati dal Titolare o da soggetti incaricati individuati dal Responsabile (esterno), autorizzati ed istruiti in tal senso, adottando tutte quelle misure tecniche ed organizzative adeguate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi che sono riconosciuti per legge all'Interessato; i dati, resi anonimi, potrebbero essere utilizzati anche per finalità statistiche (d.lgs. 281/1999 e s.m.i.); i dati personali non sono in alcun modo oggetto di trasferimento in un Paese terzo extraeuropeo, né di comunicazione a terzi fuori dai casi previsti dalla normativa in vigore, né di processi decisionali automatizzati compresa la profilazione.

Tempi di conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per un periodo di 10 anni.

Diritti dell'interessato

L'Interessato potrà esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016, ove applicabili, quali: la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali e la loro messa a disposizione in forma intellegibile; avere la conoscenza delle finalità su cui si basa il trattamento; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso, rivolgendosi al Titolare, al Responsabile della protezione dati (DPO) o al Responsabile del trattamento, tramite i contatti di cui sopra o il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.