

Rete sportelli Consumatori Piemonte 2023-2024

Mimit 10 (Art. 148, comma 1 L 23/12/2000, n. 388. D.M. 06/05/2022. Decreto Direttoriale 04/08/2023)

Intervento 1: Sportelli del Consumatore

Totale n. 19 sportelli di cui n. 11 aggiuntivi rispetto alle 8 Province in cui è articolata la Regione.

DENOMINAZIONI ASSOCIAZIONI	PROV.	INDIRIZZO - COMUNE	GIORNI E ORARI DI APERTURA
ADICONSUM	AT	Via XX Settembre, 10 14100 Asti	Lunedì 9,00 – 13,00 (tot. 4 ore) (su MAP 10: ore 4 dalle 9,00 alle 13,00) Martedì 9,00 - 17,00 (tot. 8 ore) (su MAP 10: ore 8 dalle 9,00 alle 17,00) Mercoledì 9,00 – 13,00 (tot. 4 ore) Giovedì 9,00 – 15,00 (tot. 6 ore) (su MAP 10: ore 6 dalle 9,00 alle 15,00) Tot orari generali di apertura 22 ore di cui 18 ore su MAP 10
	VB	Via Renco, 36 28921 Verbania	Lunedì 9,00 – 13,00 (tot. 4 ore) (su MAP 10: ore 4 dalle 9,00 alle 13,00) Martedì 14,30 – 17,30 (tot. 3 ore) Mercoledì 9,00 – 13,00 (tot. 4 ore) (su MAP 10: ore 4 dalle 9,00 alle 13,00) Giovedì 9-13 e 14,30 – 17,30 (tot. 7 ore) (su MAP 10: ore 6 dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 14,30 alle 16,30) Venerdì 9,00 – 13,00 (tot. 4 ore) (su MAP 10: ore 4 dalle 9,00 alle 13,00) Tot orari generali di apertura 22 ore di cui 18 su MAP 10
	TO	Via Madama Cristina, 50 10125 Torino	Lunedì 9,00 – 14,30 (tot. 5,30 ore) (su MAP 10: ore 4.30 dalle 9,00 alle 13,30) Martedì 13,00 – 18,00 (tot. 5 ore) Mercoledì 9,00 – 13,30 (tot. 4,30 ore) (su MAP 10: ore 4.30 dalle 9,00 alle 13,30) Giovedì 9,00 – 13,30 (tot. 4,30 ore) (su MAP 10: ore 4.30 dalle 9,00 alle 13,30) Venerdì 9,00 - 13,30 (tot. 4,30 ore) (su MAP 10: ore 4.30 dalle 9,00 alle 13,30) Tot orari generali di apertura 24 ore di cui 18 su MAP 10
ADOC PIEMONTE	NO	Via Ravizza, 10 28100 Novara	Lunedì 9,00 – 13,00 e 15,00-18,00 (ore 7) (su MAP 10: ore 7 dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 18,00) Martedì 9,00 – 13,00 (4 ore) (su MAP 10: ore 4 dalle 9,00 alle 13,00) Mercoledì 9,00-13 e 15,00 – 18,00 (7 ore) (su MAP 10: ore 7 dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 18,00) Giovedì 15,00 – 18,00 (3 ore) Venerdì 14,00 – 16,00 (2 ore) Tot orari generali di apertura 23 ore di cui 18 su MAP 10
	TO	Via Parma, 10 10152 Torino	Lunedì 9,00 – 17,00 (orario continuato tot. 8 ore) Martedì 9,00 – 17,00 (orario continuato tot. 8 ore) (su MAP 10: ore 4 dalle 10,00 alle 14,00) Mercoledì 9,00 – 17,00 (orario continuato tot. 8 ore) (su MAP 10: ore 4 dalle 12,00 alle 16,00) Giovedì 9,00 – 17,00 (orario continuato tot. 8 ore) (su MAP 10: ore 5 dalle 10,00 alle 15,00) Venerdì 9,00 – 17,00 (orario continuato tot. 8 ore) ((su MAP 10: ore 5 dalle 11,00 alle 16,00) Tot orari generali di apertura 40 ore di cui su 18 su MAP 10
	BI	Corso Risorgimento, 15 13900 Biella	Lunedì 8.30 – 12.30 (tot. 4 ore) Martedì 8,30-13,15 / 15,30-16,45 (tot. 6 ore) Mercoledì 8,30-13,15 / 15,30-16,45 (tot. 6 ore) Giovedì 8.30 – 12.30 (tot. 4 ore) Venerdì 8.30 – 12.30 (tot. 4 ore) Tot orari generali di apertura 24 ore di cui 18 su MAP 10

ASS. CONSUMATORI PIEMONTE	VC	Via Mameli, 19 13100 Vercelli	Lunedì 8.30 - 13.00 (tot. 4,30 ore) Martedì 14.30 - 19.00 (tot. 4,30 ore) Mercoledì 8.30 - 13.00 (tot. 4,30 ore) Giovedì 8.30 - 13.00 (tot. 4,30 ore) Venerdì 14.30 - 19.00 (tot. 4,30 ore) Tot orari generali di apertura 22,30 ore di cui 18 su Map 10
	TO	Via San Francesco d'Assisi, 17 10122 Torino	Lunedì 9.30 -17.30 (tot 8 ore) Martedì 9.30 -13.00 / 14.30 – 17.30 (tot. 6,30 ore) Mercoledì 9.30 -13.00 / 14.30 – 17.30 (tot. 6,30 ore) Giovedì 9.30 - 12.30 / 14.30 – 17.30 (tot. 6 ore) Venerdì 9.30 - 12.30 / 14.30 – 17.30 (tot. 6 ore) Tot orari generali di apertura 33 ore di cui 18 su MAP 10
CODACONS	AT	Via Filippo Corridoni, 51 14100 Asti	Mercoledì dalle 12.00 alle 20.00 (8 ore) (su MAP 10: ore 7 dalle 12.00 alle 19.00) Giovedì dalle 12.00 alle 20.00 (8 ore) (su MAP 10: ore 7 dalle 12.00 alle 19.00) Venerdì dalle 09.00 alle 15.00 (tot. 6 ore) (su MAP 10: ore 4 dalle 09.00 alle 13.00) Tot orari generali di apertura 22 ore di cui 18 su MAP 10
	TO	Via Pietro Palmieri, 63 10138 Torino	Lunedì: 9.00-13.00 / 15-18.00 (tot. 7) Martedì: 9.00-13.00 / 15-18.00 (tot. 7) (su MAP 10: ore 4 dalle 9.00 alle 13.00) Mercoledì:9.00-13.00 / 15-18.00 (tot. 7) (su MAP 10: ore 7 dalle 9.00 alle 13.00 / dalle 15 alle 18.00) Giovedì: 9.00-13.00 / 15-18.00 (tot. 7) (su MAP 10: ore 7 dalle 9.00 alle 13.00 / dalle 15 alle 18.00) Venerdì: 9.00-13.00 / 15-18.00 (tot. 7) Tot orari generali di apertura 35 ore di cui 18 su Map 10
FEDERCONSUMATORI	AL	Via Faa di Bruno, 37 15100 Alessandria	Martedì 9,00–12,30/15,00– 17,30 (tot. 6 ore) (su MAP 10: ore 5 dalle 9,00 alle 11,30/15,00-17,30) Mercoledì 9,00–12,30/15,00– 17,30 (tot. 6 ore) (su MAP 10: ore 5 dalle 9,00 alle 11,30/15,00-17,30) Giovedì 9,00–12,30/15,00– 17,30 (tot. 6 ore) (su MAP 10: ore 4 dalle 9,00 alle 11,30/15,00-16,30) Venerdì 9,00-13 (tot 4 ore) (su MAP 10: ore 4 dalle 9,00 alle 13,00) Tot orari generali di apertura 22 ore di cui 18 su MAP 10
	VC	c/o Camera del Lavoro Via Stara, 2 13100 Vercelli	Lunedì 14,00 – 19,00 (tot. 5 ore) (su MAP 10: ore 5 dalle 14,00 alle 19,00) Martedì 14,00 – 19,00 (tot. 5 ore) (su MAP 10: ore 5 dalle 14,00 alle 19,00) Mercoledì 8,30 – 12,30 (tot. 4 ore) (su MAP 10: ore 4 dalle 8,30 alle 12,30) Giovedì 14,30 – 18,30 (tot. 4 ore) (su MAP 10: ore 4 dalle 14,30 – 18,30) Venerdì 8,30 – 12,30 (tot. 4 ore) Tot orari generali di apertura 22 ore di cui 18 su MAP 10
	TO	Via Pedrotti, 25 10152 Torino	Lunedì 9,00-13,00/14,00–17,30 (tot. 7,30 ore) Martedì 9,00-13,00/14,00–17,30 (tot. 7,30 ore) (su MAP 10: ore 5 dalle 10,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 16,00) Mercoledì 9,00-13,00/14,00–17,30 (tot. 7,30 ore) (su MAP 10: ore 5 dalle 10,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 16,00) Giovedì 9,00-13,00/14,00–17,30 (tot. 7,30 ore) (su MAP 10: ore 4 dalle 10,00 alle 12,00 e dalle 14,00 alle 16,00) Venerdì 9,00 – 16,30 (tot. 7,30 ore) (su MAP 10: ore: 4 dalle 11,00 alle 15,00) Tot orari generali di apertura 37,30 ore di cui 18 su MAP 10
	CN	Via Carlo Emanuele III, n. 34 12100 Cuneo	Lunedì 9,30-12,00 / 15,00-18,00 (tot. 5,30 ore) (su MAP 10: IDEM) Martedì 9,30-12,00 / 15,00-18,00 (tot. 5,30 ore) (su MAP 10: IDEM) Mercoledì 9,30-12,00 / 15,00-18,00 (tot. 5,30 ore) (su MAP 10: IDEM) Giovedì 9,30-12,00 / 15,00-18,00 (tot. 5,30 ore) (su MAP 10: IDEM) Venerdì 9,30-12,00 / 15,00-17,00 (tot. 4,30 ore) (su MAP 10: IDEM) Sabato 9,30-12 (tot. 2,30 ore) (su MAP 10: IDEM) Tot orari generali di apertura 29 ore di cui 29 su MAP 10

MOVIMENTO CONSUMATORI PIEMONTE	TO	Via San Secondo, 3 10128 Torino	Lunedì: 9,00-19 (tot. 10 ore) (su MAP 10: IDEM) Martedì: 9,00-19 (tot. 10 ore) (su MAP 10: IDEM) Mercoledì: 9,00-19 (tot. 10 ore) (su MAP 10: IDEM) Giovedì: 9,00-19 (tot. 10 ore) (su MAP 10: IDEM) Venerdì: 9,00-19 (tot. 10 ore) (su MAP 10: IDEM) Tot orari generali di apertura 50 ore di cui 50 su MAP 10
TUTELATIVA	NO	Piazza Donatello, 1 28100 Novara	Lunedì 9.30 - 13:30 (tot. 4 ore) (su MAP 10: ore 4 dalle 9.30 alle 13.30) Martedì 9.30 - 14:30 (tot. 5 ore) (su MAP 10: ore 5 dalle 9.30 alle 14.30) Mercoledì 9.30 - 13:30 (tot. 4 ore) (su MAP 10: ore 4 dalle 9.30 alle 13.30) Giovedì 9.30 - 14:30 (tot. 5 ore) (su MAP 10: ore 5 dalle 9.30 alle 14.30) Venerdì 9.30 - 13:30 (tot. 4 ore) Tot orari generali di apertura 22 ore di cui 18 su MAP 10
	TO	Via Matteo Pescatore, 15 10124 Torino	Lunedì 10 - 12.30 (tot. 2,30 ore) Martedì 9.30 - 12.30 / 14.30 - 17.00 (tot. 5,30 ore) (su MAP 10 ore 5 dalle 9.30 - 12.30 / e dalle 14.30 - 16,30) Mercoledì 10,00- 16.00 (tot. 6 ore) (su MAP 10: ore 4 dalle 11.00 alle 15.00) Giovedì 9.30 - 12.30 / 14.30 - 17.00 (tot. 5,30 ore) (su MAP 10: ore 5 dalle 9.30 / 12.30 / e dalle 14.30 - 16,30) Venerdì 9.30 - 12.30 / 14.30 - 16 (tot. 4,30 ore) (su MAP 10: ore 4 dalle 9.30 - 12.30 / 14.30 - 15,30) Tot orari generali di apertura 24 ore di cui 18 su MAP 10
UDICON	AL	Corso Acqui, 146 15121 Alessandria	Lunedì 10.00 - 12.00 / 14.30 - 18.30 (tot. 6 ore) (su MAP 10: ore 6 dalle 10 alle 12 e dalle 14.30 alle 18.30) Martedì 9.00 - 13.00 (tot. 4 ore) (su MAP 10: ore 4 dalle 9,00 alle 13,00) Mercoledì 10.00 - 12.00 / 14.30 - 18.30 (tot. 6 ore) (su MAP 10: ore 4 dalle 14.30 alle 18.30) Giovedì 9.00 - 13.00 (tot. 4 ore) (su MAP 10: ore 4 dalle 9.00 alle 13.00) Venerdì 9.00 - 12.00 (tot. 3 ore) Tot orari generali di apertura 23 ore di cui 18 su MAP 10
	TO	Via San Donato, 58 10144 Torino	Lunedì 8.30 - 12.30 / 14.30 - 18.30 (tot. 8 ore) Martedì 8.30 - 12.30 / 14.30 - 18.30 (tot. 8 ore) (su MAP 10: ore 6 dalle 8.30 alle 12.30/ 14.30 - 16.30) Mercoledì 8.30 - 12.30 / 14.30 - 18.30 (tot. 8 ore) (su MAP 10: ore 6 dalle 8.30 alle 12.30/ 14.30 - 16.30) Giovedì 8.30 - 12.30/ 14.30 - 18.30 (tot. 8 ore) (su MAP 10: ore 6 dalle 8.30 alle 12.30/ 14.30 - 16.30) Venerdì 8.30 - 13.00 (tot. 4,30 ore) Tot orari generali di apertura 36,30 ore di cui 18 su MAP 10

Caratteristiche minime degli sportelli:

- a) essere aperti al pubblico e liberamente accessibili dai cittadini, anche con difficoltà motorie;
- b) i giorni di apertura non meno di 2 per sportello a settimana; gli orari di apertura non meno di 4 ore per giorno di apertura;
- c) individuazione del soggetto attuatore/ gestore, con il quale nel caso di soggetto diverso dalla Regione, andranno disciplinati mediante apposita convenzione gli elementi fondamentali di gestione dello sportello alla luce delle previsioni del presente decreto ai sensi dell'art. 7;
- d) accesso ad Internet e ad una casella di posta elettronica intestata al soggetto gestore dello sportello;
- e) numero telefonico e segreteria telefonica;
- f) identificazione di un responsabile di sportello ed individuazione dell'esperto legale e del conciliatore disponibile presso lo sportello per il primo inquadramento della questione da parte del consumatore;
- g) gratuità delle prestazioni relative alle informazioni di primo contatto, comprese quelle rese, in sede di primo studio della controversia, dall'esperto legale e dal conciliatore dello sportello. L'assistenza legale nell'ambito di procedimenti giudiziari ed extragiudiziali così come l'attività del conciliatore nell'ambito di procedure di conciliazione non potranno essere finanziate ai sensi del presente decreto;
- h) informazione al consumatore che l'attività resa dallo sportello è finanziata o cofinanziata con fondi ex art. 148 della l. 388/2000;
- i) esclusività della sede dedicata allo sportello, con divieto di uso promiscuo con altre attività, siano esse professionali o di altre diverse associazioni dei consumatori, se non possibile altrimenti almeno limitatamente all'orario di apertura dello sportello; la distinzione deve essere percepibile dal consumatore/utente;
- j) esposizione all'esterno della sede di una targa che identifichi lo sportello del consumatore e che risulti idonea a far percepire al consumatore l'esistenza dello sportello stesso;
- k) registrazione del numero delle richieste e delle pratiche evase con i principali elementi identificativi;
- l) messa a disposizione del consumatore per la compilazione della modulistica diretta a rilevare il grado di soddisfazione del servizio ricevuto allo sportello;
- m) adeguata informazione, a decorrere almeno dalla data di apertura del primo sportello, sul sito della Regione e sui siti istituzionali dei soggetti attuatori/gestori dell'ubicazione degli sportelli e del servizio reso e finanziato ai sensi del presente Decreto;
- n) durata minima di apertura degli sportelli: 12 mesi (avvio dal 01/09/2023 al 30/08/2024).