

Misura 1.7.2 - PNRR Reti di facilitazione digitale in Piemonte

AGGIORNAMENTO MARZO 2025

Obiettivi Strategici

La **Rete di servizi di facilitazione digitale** punta a **sviluppare e incrementare le competenze digitali dei cittadini e delle cittadine** al fine di favorire il superamento del divario digitale e sostenere l'inclusione sociale, in particolare delle fasce di popolazione maggiormente esposte al rischio di subire le conseguenze del *digital divide*.

Ogni **Punto Digitale Facile** regionale si avvale della collaborazione di **facilitatori digitali**, operatori appositamente formati, che accompagnano e supportano nell'acquisizione di competenze digitali per renderli autonomi nella **fruizione e nell'accessibilità dei servizi pubblici e privati online**.



I NUMERI



INVESTIMENTO 23-25
+ 8 Milioni Euro



SITUAZIONE A FEBBRAIO 2025

UNA RETE CAPILLARE

199 punti fissi

+100 punti mobili

38 soggetti sub-attuatori

100 facilitatori formati

TARGET 2025

199 punti

160 mila cittadini coinvolti

240 mila servizi erogati



Reti di facilitazione digitale

Attività di comunicazione

Budget 2023-2025

500.000 Euro

Avanzamento a febbraio 2025

Obiettivi

Nell'ambito delle attività di comunicazione, la Regione Piemonte si è impegnata ad attuare le diverse **attività strategiche** al fine di:

- **promuovere** la Misura creando un sistema visivo coordinato, predisponendo i materiali utili a **rafforzare** riconoscibilità e visibilità di progetto;
- **supportare** la Rete di Facilitazione Digitale;
- **raggiungere** i target di riferimento dell'iniziativa;

Attività

Le azioni intraprese e realizzate:

1. **PERSONALIZZAZIONE** con la produzione di un kit di personalizzazione per identificare, rendere riconoscibili e allestire i PDF;
2. **INFORMAZIONE** con la progettazione e la produzione di strumenti divulgativi (locandina, pieghevole, cartolina) e l'attivazione di un numero verde regionale;
3. **PROMOZIONE** con la progettazione e la pianificazione di:
 - una **campagna pubblicitaria** multi-soggetto;
 - la pubblicazione di un **pubbliredazionale** su testate locali;
 - l'ideazione di uno **spot TV** e di uno **spot radio** attualmente in fase di produzione

MATERIALI REGIONALI prodotti e consegnati



- Adattamento dell'**identità visiva** nazionale
- creazione dell'**immagine coordinata regionale**
- declinazione delle grafiche su tutti i materiali di comunicazione realizzati

200 toolkit
di personalizzazione identitaria e informativa
ciascuno composto da

- 6 pannelli grafico-informativi 35x50cm
 - 1 roll up
 - 1 totem trifacciale componibile
 - 1 vetrofania e n. 1 calpestabile
 - 1 espositore da banco per pieghevoli
-
- 10.000 pieghevoli
 - 1.000 locandine



PERSONALIZZAZIONE



MATERIALI REGIONALI prodotti e consegnati





PERSONALIZZAZIONE



MATERIALI REGIONALI In fase di produzione e consegna

internet password identità digitale pec mail cloud web app login

Una rete di 200 punti in Piemonte dove ricevere **assistenza e formazione gratuita** per familiarizzare con le tecnologie digitali, attivare o migliorare le proprie competenze, conoscere e accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione.

Il digitale diventa semplice

Ti supportiamo nel creare l'identità digitale certificata, per accedere ai servizi della Pubblica Amministrazione quando fa comodo a te, indipendentemente dagli orari degli uffici.

Identità digitale, scoperta geniale.

Ti aiutiamo a conoscere le nuove opportunità digitali per gestire comunicazioni e pratiche online evitando inutili spostamenti e attese.

Pec attivata, coda evitata.

Ti consigliamo le soluzioni digitali migliori per gestire i pagamenti online, dal computer e dal tuo smartphone in totale autonomia.

App scaricata, boletta pagata.

Ti fermiamo per conoscere internet e le tecnologie digitali per consentirti di utilizzare tanti servizi da casa tua, in modo veloce e sicuro.

Internet svelato, tempo risparmiato.

Il digitale diventa semplice

Qui puoi **familiarizzare** con le tecnologie digitali, **attivare o migliorare** le tue competenze, **imparare ad accedere** ai servizi online

Il servizio è gratuito e aperto a tutti

- **Attiva la tua identità digitale** per accedere comodamente da casa e in tutta sicurezza ai servizi online della Pubblica Amministrazione
- **Conosci i servizi online** per scaricare documenti anagrafici, iscrivere i bambini a scuola, vedere i voti sul registro elettronico, pagare il bollo auto, consultare la tua situazione pensionistica, rinnovare l'abbonamento ai trasporti pubblici e tanto altro
- **Scopri come utilizzare le tecnologie** per conservare documenti e foto, usare programmi di scrittura e di calcolo, inviare e ricevere email, organizzare una videochiamata e molto altro
- **Usa le app sul tuo smartphone e naviga in internet** per partecipare ai corsi di formazione online, fare acquisti e pagamenti in modo veloce e sicuro, cercare lavoro, comunicare e giocare anche a distanza
- **Accedi ai servizi sanitari elettronici** per consultare il tuo fascicolo sanitario elettronico, scaricare le impegnative, prenotare esami specialistici e visite mediche

Una rete di 200 punti in Piemonte

100 toolkit
di personalizzazione identitaria e informativa
per i punti mobili, composti da:

- 3 roll up grafici informativi





MATERIALI SUB-ATTUATORI

Personalizzabili



È stato creato un drive all'interno di cui sono stati caricati e resi disponibili i seguenti materiali di comunicazione, **personalizzabili da ciascun soggetto sub-attuatore** per rispondere alle esigenze emerse in progress.

Oltre ai materiali in versione aperta e chiusa, sono state fornite le linee guida di composizione grafica che vengono aggiornate di volta in volta:

- LOCANDINA ISTITUZIONALE
- DEPLIANT INFORMATIVO
- DEPLIANT PER SEDI SECONDARIE
- CARTOLINA
- LOCANDINA TEMATICA
- LOCANDINA PER SEDI SECONDARIE
- DESK INFORMATIVO



Attivazione numero verde Regionale

800 333 444
011 0824222

Attivo Lun-ven 18/21 e sab 10/21



Tre macro-tipologie di ticket:

1. **Richiesta generica di informazioni;**
2. **Richiesta di informazioni specifiche** sul punto di interesse più vicino
3. **Segnalazioni:** nessun reclamo specifico.

Pagina web

■ <https://www.regione.piemonte.it/digitalefacile>





INFORMAZIONE



Sono stati realizzati e diffusi

- 20.000 cartoline
- 15.000 pieghevoli
- 1.200 locandine

attraverso

199 punti di facilitazione

E 70 touchpoint

- URP regionali e comunali
- Centri per l'Impiego
- Informagiovani
- Unite



PROMOZIONE campagna pubblicitaria



Identità digitale, scoperta geniale.

Una rete di 200 punti in Piemonte: trova il **Punto Digitale Facile** più vicino a te. Riceverai **assistenza e formazione gratuita** per l'utilizzo dei servizi e delle tecnologie digitali.

C'è un Punto dove il digitale diventa semplice

Informati
numero verde da fisso: 800 333 444
da cellulare: 011 0824222

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU | REPUBBLICA DIGITALE | DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

App scaricata, bolletta pagata.

Una rete di 200 punti in Piemonte: trova il **Punto Digitale Facile** più vicino a te. Riceverai **assistenza e formazione gratuita** per l'utilizzo dei servizi e delle tecnologie digitali.

C'è un Punto dove il digitale diventa semplice

Informati
numero verde da fisso: 800 333 444
da cellulare: 011 0824222

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU | REPUBBLICA DIGITALE | DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

PIANIFICAZIONE MEDIA
febbraio/marzo '24
ottobre/novembre '24
dicembre/gennaio '25

Internet svelato, tempo risparmiato.

Una rete di 200 punti in Piemonte: trova il **Punto Digitale Facile** più vicino a te. Riceverai **assistenza e formazione gratuita** per l'utilizzo dei servizi e delle tecnologie digitali.

C'è un Punto dove il digitale diventa semplice

Informati
numero verde da fisso: 800 333 444
da cellulare: 011 0824222

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU | REPUBBLICA DIGITALE | DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

Pec attivata, coda evitata.

Una rete di 200 punti in Piemonte: trova il **Punto Digitale Facile** più vicino a te. Riceverai **assistenza e formazione gratuita** per l'utilizzo dei servizi e delle tecnologie digitali.

C'è un Punto dove il digitale diventa semplice

Informati
numero verde da fisso: 800 333 444
da cellulare: 011 0824222

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU | REPUBBLICA DIGITALE | DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

CANALI

- stampa locale
- affissione dinamica
- affissione statica (Stazioni FS, Metropolitana)
- circuito edicole





PROMOZIONE spot radio-televisivo



..continua..

Circuitazione su tutte le EMITTENTI LOCALI REGIONALI

- n. 9 reti televisive
- n. 20 radio

ON AIR

- Marzo 2024
- Dicembre 2024



Direzione Coordinamento Politiche e Fondi Europei
Settore Comunicazione, ufficio stampa, relazioni esterne e URP

Direzione Competitività del Sistema Regionale
Programmazione sviluppo territoriale e locale, aree interne e aree urbane