REGIONE PIEMONTE

piemonte digitale 2030

PUNTO DIGITALE FACILE

Una rete di 200 punti in Piemonte: trova il **Punto Digitale Facile** più vicino a te. Riceverai **assistenza** e **formazione gratuita** per l'utilizzo dei servizi e delle tecnologie digitali.

C'è un Punto dove il digitale diventa semplice

informati
numero verde da fisso **800 333 444**
da cellulare **011 0824222**

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

REPUBBLICA DIGITALE

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

PRINCIPALI SERVIZI* DISPONIBILI AL PUNTO DI FACILITAZIONE DIGITALE

PUNTO DIGITALE FACILE

Il Facilitatore Digitale può aiutare i cittadini nelle seguenti azioni:

- *utilizzare **dispositivi informatici** come smartphone, tablet, pc, ecc.*
- *installare e usare le **applicazioni (app)** sullo smartphone/tablet*
- ***navigare** in internet*
- *adoperare i principali strumenti di messaggistica istantanea come **whatsapp** e **telegram***
- *inviare, ricevere e gestire la propria casella **email***
- *effettuare una **videochiamata***
- *avvicinarsi ai principali **social network***
- *pagare con strumenti di pagamento digitale come **pagoPA***
- *accedere ai **servizi online** comunali, regionali, come PiemonteTU, e nazionali come ANPRR, AppIO, Inps, Agenzia delle Entrate*
- *utilizzare i **servizi socio-assistenziali** e **socio-sanitari** online (es. Fascicolo Sanitario Elettronico, cambio medico, visita medica, ecc.) o **scolastici** (registro elettronico, mensa, ecc.)*
- *gestire e proteggere i dati personali*
- *creare e usare **SPID**, l'identità digitale per accedere ai servizi online*

**l'elenco è indicativo e non esaustivo*