FAQ BANDO BONUS TPL

1. Chi può beneficiare dell'assegnazione del buono sconto?

Per le persone fisiche:

- il proprietario di un veicolo diesel Euro da 3 a 5 residente in Regione Piemonte;
- un familiare del proprietario di un veicolo diesel Euro da 3 a 5 residente in Regione Piemonte, come indicato nello stato di famiglia.

Per le persone giuridiche:

- l'amministratore delegato o un dipendente dell'azienda.

2. Può essere beneficiario di buono sconto anche un minore?

Sì.

3. Quali titoli di viaggio sono acquistabili usufruendo del buono sconto?

E' ammesso l'uso del buono sconto per l'acquisto di abbonamenti annuali o plurimensili studenti (c.d "annuali studenti") , su ferro o gomma. Il Plurimensile studenti è un abbonamento specifico per studenti di validità 10 mesi (no periodo estivo).

Sugli altri tipi di abbonamento (es. settimanali, mensili) non può essere usato il buono sconto.

4. Chi può presentare la domanda di assegnazione del buono sconto?

La domanda può essere presentata:

- dal proprietario di un veicolo diesel Euro da 3 a 5 residente in Regione Piemonte, in possesso di SPID, CIE o CNS;
- da un richiedente, in possesso di SPID, CIE o CNS, che opera per conto del proprietario di un veicolo diesel Euro da 3 a 5 residente in Regione Piemonte (domanda in conto terzi). Es.: il nipote possessore di SPID entra nel sistema applicativo del bando Bonus TPL; sceglie la voce "domanda per conto terzi" e inserisce il CF del proprietario del veicolo (la nonna); poi fa richiesta del buono sconto per la nonna o un componente nello stato di famiglia del proprietario (nonna).

4.bis E' possibile presentare la domanda al posto di un altro soggetto?

Sì. Il richiedente è la persona con identità elettronica (SPID, CIE o CNS), che può fare la domanda per il proprietario di un veicolo diesel Euro da 3 a 5 residente in Regione Piemonte (domanda in conto terzi).

5. Quando occorre far domanda in conto terzi?

Quando il proprietario di un veicolo diesel Euro da 3 a 5 residente in Piemonte non possiede identità digitale (SPID, CIE o CNS), può fare richiesta di buono sconto attraverso un'altra persona, il richiedente, che è invece in possesso di SPID, CIE o CNS. Es.: il nipote possessore di SPID entra nel sistema applicativo del bando Bonus TPL; sceglie la voce "domanda per conto terzi" e inserisce il CF

del proprietario del veicolo (la nonna); poi fa richiesta del buono sconto per la nonna o un componente nello stato di famiglia del proprietario (nonna).

6. Occorre una delega per fare domanda conto terzi?

No. il richiedente dovrà semplicemente inserire in fase di domanda i dati del proprietario del veicolo diesel Euro da 3 a 5: nome, cognome, CF, oltre ai dati del veicolo.

7. Come si fa a presentare domanda e ottenere il buono sconto?

La domanda deve essere presentata esclusivamente in via telematica, attraverso la piattaforma di modulistica di Regione Piemonte, utilizzando lo SPID o la CIE o la CNS del richiedente.

Può accedere alla piattaforma anche un soggetto diverso dal proprietario del veicolo, che opera conto terzi.

E' necessario conoscere nome, cognome e codice fiscale del proprietario del veicolo.

Per poter completare la domanda si devono conoscere:

- il codice fiscale del proprietario del veicolo;
- la classe ambientale del veicolo del proprietario;
- nome, cognome e codice fiscale della persona fisica che acquisterà il titolo di viaggio scontato;
- la tipologia del titolo di viaggio che si vuole acquistare;
- il numero seriale della tessera BIP/UNICA su cui sarà caricato il titolo di viaggio;
- la percorrenza giornaliera media per raggiungere il luogo di lavoro o studio (andata e ritorno);
- se si intende acquistare il titolo di viaggio presso Trenitalia o altra azienda di trasporto pubblico locale.

8. Non conosco la categoria Euro del mio veicolo: posso presentare la domanda?

Per sapere se si può beneficiare del buono sconto è sufficiente entrare nella piattaforma di modulistica di Regione Piemonte: esso riconosce se il Codice Fiscale indicato per il proprietario del veicolo è associato ad un veicolo diesel tra Euro 3 ed Euro 5 di proprietà di un residente in Regione Piemonte.

9. Ho un veicolo diesel Euro da 3 a 5 ma non ho ancora regolarizzato il passaggio di proprietà. Posso richiedere il bonus?

Nel caso in cui il possessore attuale sia un familiare, o la persona giuridica presso cui si lavora, essi possono richiedere il bonus indicando come beneficiario l'attuale utilizzatore del veicolo.

Nel caso in cui il possessore attuale non sia né un familiare né la persona giuridica presso cui si lavora, è necessario prima regolare il passaggio, poi richiedere il bonus.

10. Dove è possibile reperire il bando completo con tutte le informazioni e i requisiti necessari per l'assegnazione del buono sconto?

Il testo completo del Bando, che stabilisce i requisiti e fornisce le informazioni in merito all'assegnazione del buono sconto per il periodo 15/09/2023 - 30/04/2024, è pubblicato sul sito internet della Regione Piemonte nella sezione Bandi e finanziamenti, raggiungibile anche dalla Home page.

11. E' possibile presentare più volte la domanda ?

No, se si è già in possesso di un buono sconto valido.

Si, se non si è ancora richiesto un buono sconto oppure se il buono sconto richiesto è scaduto.

12. Quanti buoni sconto si possono richiedere?

Ogni titolare di un veicolo diesel Euro da 3 a 5 residente in Regione Piemonte può chiedere un solo buono sconto per ogni periodo previsto dalla misura anche se è possessore di più veicoli con tali caratteristiche.

Poichè la misura dura 3 anni (dal 2023 al 2026) è possibile ottenere 3 buoni sconto, uno in ogni periodo previsto (dal 15/09/2023 al 30/04/2024; dal 01/08/2024 al 30/04/2025; dal 01/08/2025 al 30/04/2026).

13. In famiglia siamo più di uno a possedere un veicolo diesel da Euro 3 a Euro 5, abbiamo diritto a più buoni sconto?

Si, è ricevibile un buono sconto per ogni proprietario di veicolo diesel da Euro 3 a Euro 5, anche se appartenente alla stessa famiglia.

Non possono invece essere assegnati più buoni sconto allo stesso beneficiario per lo stesso periodo.

14. Quando posso utilizzare il buono sconto?

Il buono sconto è utilizzabile dal giorno lavorativo successivo alla data di emissione e per tutto il mese solare in cui è stato ottenuto, dopodichè lo stesso scade. Quindi, il buono sconto scade alle 23:59 dell'ultimo giorno del mese in cui è stato acquistato. Il buono non è quindi annuale, ma permette, entro il mese solare di sua validità, di acquistare un abbonamento annuale. Ad esempio se ottengo in buono sconto il 23/9/2023, lo posso utilizzare entro le 23,59 del 30/9/2023. Se non lo utilizzo, dal 1/10/2023 posso chiederne un altro se le risorse del bando sono ancora disponibili.

15. Cosa succede alla scadenza del primo buono sconto?

Dopo avere ottenuto il primo buono sconto e averlo utilizzato nel periodo 15/09/2023-30/04/2024, è possibile richiedere un ulteriore buono sconto, anche associato ad altro beneficiario, utilizzabile nel periodo 01/08/2024-30/04/2025 e quindi nel periodo 01/08/2025-30/04/2026.

16. Ho compilato e inviato correttamente la domanda: cosa succede dopo? Dove posso trovare il numero identificativo della domanda ?

Nel momento dell'invio della domanda, viene inviata all'indirizzo di posta elettronica associato alla domanda presentata, una conferma via mail (del tipo "no-reply") di corretto caricamento e accettazione. In questa e mail vengono riportati il numero della pratica telematica (che corrisponde al numero della domanda) e il codice del buono sconto. Il numero della pratica rappresenta il numero a cui fare riferimento per le successive eventuali comunicazioni.

16.bis Cosa succede dopo la presentazione della domanda?

A seguito del perfezionamento della domanda del buono sconto il beneficiario riceverà per accettazione, all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di domanda, il numero identificativo univoco della pratica telematica (che corrisponde al numero della domanda), che rappresenta il numero a cui fare riferimento per le successive eventuali comunicazioni, oltre che il codice del buono sconto. Il buono sconto è utilizzabile dal giorno lavorativo successivo alla data di emissione.

17. E' necessario essere in possesso di una copia cartacea della email su cui è indicato il buono sconto, al momento della richiesta di abbonamento presso la biglietteria?

Sì, per le biglietterie Trenitalia, è essenziale per potere richiedere l'abbonamento a prezzo scontato. E' comunque sempre preferibile stampare la email e avere con sé la copia cartacea quando ci si reca in biglietteria, per agevolare le operazioni.

18. Ho cambiato l'indirizzo di posta elettronica: devo comunicarlo?

La modifica dell'indirizzo di posta elettronica deve essere comunicato alla mail bonustpl@regione.piemonte.it con oggetto "Modifica mail"

19. Dopo aver inserito la domanda ho cambiato sede lavorativa/residenza ed è cambiato il numero di chilometri che percorro giornalmente: come devo procedere?

Non è richiesto l'aggiornamento dell'informazione.

20. Ho fatto domanda per il buono sconto. Ho diritto anche al Bonus Trasporti statale?

Il buono sconto regionale e il Bonus Trasporti statale non sono cumulabili e non possono essere utilizzati contemporaneamente dallo stesso beneficiario sullo stesso abbonamento. Chi è in possesso dei requisiti per l'assegnazione del buono sconto regionale e usufruisce del Bonus Trasporti statale potrà quindi fare domanda, indicando però un altro soggetto come beneficiario e/o titolo di viaggio/tessera BIP.

21. Quali limiti di utilizzo esistono per il buono sconto?

Per il buono sconto valgono le seguenti condizioni:

- l'ammontare del buono sconto è pari a 100 euro e non potrà superare l'importo del titolo di viaggio;
- non è cumulabile con altri aiuti pubblici concessi per gli stessi costi ammissibili;

- non può essere utilizzato per l'acquisto di un abbonamento da parte di un dipendente della Giunta e del Consiglio della Regione Piemonte;
- non è frazionabile.

22. Il fatto che il beneficiario sia dipendente della Regione Piemonte è compatibile con il percepimento del buono sconto?

No. Il buono sconto non può essere utilizzato per un abbonamento di un dipendente della Giunta e del Consiglio della Regione Piemonte.

23. Ricevo contributi dal mio Comune/altro soggetto per l'acquisto di abbonamenti al trasporto pubblico: posso usufruire anche di questo buono sconto?

No. E' esclusa la cumulabilità tra il buono sconto e altri aiuti pubblici concessi per gli stessi costi ammissibili.

24. E' necessario comunicare il cambio di tipologia di abbonamento, rispetto a quello indicato in fase di richiesta del buono sconto?

No. La tipologia definitiva di abbonamento acquistato viene indicata all'addetto della biglietteria.

Non è però possibile cambiare scelta rispetto alla selezione fatta tra Biglietteria Trenitalia e Biglietteria altro operatore.

25. Ho ottenuto il buono sconto ma al beneficiario indicato non è più utile, cosa faccio?

E' possibile lasciar scadere il buono sconto senza utilizzarlo, facendo trascorre il mese solare in cui è stato emesso e poi richiedere un altro buono sconto indicando un beneficiario che effettivamente ne abbia utilità.

26. Che cosa occorre per presentare la domanda?

Un proprietario di un veicolo diesel Euro da 3 a 5, persona fisica oppure giuridica, residente in Regione Piemonte (autocertificazione);

Un soggetto con identità digitale (SPID, CIE, CNS) che faccia il richiedente;

Dati del proprietario del veicolo:

- nome e cognome,
- il codice fiscale o PIVA,
- la classe ambientale del veicolo del proprietario;

Dati del beneficiario:

- nome, cognome e codice fiscale della persona fisica che acquisterà il titolo di viaggio scontato;
- la tipologia del titolo di viaggio che si vuole acquistare;
- il numero seriale della tessera BIP/UNICA su cui sarà caricato il titolo di viaggio;
- la percorrenza giornaliera media per raggiungere il luogo di lavoro o studio (andata e ritorno);

- se si intende acquistare il titolo di viaggio presso Trenitalia o altra azienda di trasporto pubblico locale.

27. Quali informazioni devo fornire in caso di beneficiario minore?

Le informazioni richieste dal sistema sono le stesse per beneficiari minorenni o maggiorenni. Si tratta di:

- il codice fiscale del proprietario del veicolo;
- la classe ambientale del veicolo del proprietario;
- nome, cognome e codice fiscale della persona fisica che acquisterà il titolo di viaggio scontato;
- la tipologia del titolo di viaggio che si vuole acquistare;
- il numero seriale della tessera BIP/UNICA su cui sarà caricato il titolo di viaggio;
- la percorrenza giornaliera media per raggiungere il luogo di lavoro o studio (andata e ritorno);
- se si intende acquistare il titolo di viaggio presso Trenitalia o altra azienda di trasporto pubblico locale.

28. Che distinzione c'è tra richiedente, proprietario e beneficiario?

Il "richiedente" del buono sconto è la persona dotata di SPID, CIE o CNS che entra nella piattaforma di modulistica di Regione Piemonte e procede con la compilazione della domanda. Può essere esso stesso possessore di un veicolo diesel da Euro 3 a Euro 5, oppure fare richiesta per un altro possessore, per conto terzi.

Il "proprietario" è colui che è proprietario di un veicolo diesel Euro da 3 a 5 e residente in Regione Piemonte. E' quindi il soggetto che ha diritto a ricevere un buono sconto da utilizzare.

Il "beneficiario" è colui che utilizzerà il buono sconto per l'acquisto del proprio abbonamento. Per le persone fisiche, beneficiario può essere il possessore stesso del veicolo oppure uno dei componenti dello stato di famiglia; per le persone giuridiche, il beneficiario può essere l'amministratore delegato o un dipendente dell'azienda.

29. Per perfezionare la domanda, devo compilare tutti i campi che mi compaiono sul sistema on line?

Sì, anche se alcune informazioni non sono vincolanti nella scelta.

30. Posso integrare una domanda prima dell'invio?

Sì. E' possibile accedere al sistema di presentazione domande, iniziare a compilare alcuni campi, interrompere e poi tornare in un secondo tempo ad integrare e completare la domanda, ai fini dell'invio.

31. E' possibile che la domanda sia ammessa con riserva?

No. Il percorso per fare domanda on-line è studiato perché, se si arriva a conclusione, facendo poi upload e invio, si riceve automaticamente il buono sconto; diversamente il sistema segnala errore e non permette di completare la domanda.

32. E' possibile annullare una domanda già inviata?

No. A domanda inviata, l'erogazione del buono sconto è immediata, ma è possibile lasciare scadere il buono, facendo trascorrere il mese solare di emissione senza utilizzarlo.

Dopo aver fatto scadere il buono sconto senza utilizzarlo, è possibile caricare a sistema una nuova istanza.

33. Se, dopo avere ottenuto il buono sconto, lascio trascorrere il mese solare ed esso scade, posso ripresentare domanda?

Si, a buono sconto scaduto e inutilizzato, se i requisiti permangono, è possibile fare domanda per un ulteriore buono sconto.

34. Se presento domanda prima di altri, ho maggiori probabilità che la mia domanda sia accolta?

Si. Il bando è a sportello e le domande vengono valutate in ordine di arrivo; inoltre, vengono erogati buoni sconto sino all'esaurimento delle risorse assegnate per il periodo. Uno sconto una volta emesso è mantenuto fino alla data di scadenza quindi se è emesso è spendibile nel suo periodo di validità

35. Che cosa si intende per "distanza percorsa ogni giorno"?

Si tratta della quantificazione dei chilometri che si percorrono giornalmente da casa per raggiungere il luogo di studio o lavoro e rientro.

36. In quali casi la procedura non permette di concludere la domanda?

La procedura di presentazione della domanda, non permette di procedere se:

- il richiedente non sia proprietario di un veicolo diesel da Euro 3 a Euro 5;
- non si spunti la dichiarazione legata all'autenticità e verità dei dati caricati;
- non si dichiari che il beneficiario non è un dipendente di Regione Piemonte.

In questi ultimi due casi bisogna intervenire sulla domanda, per poter concludere il processo.

37. Esistono casi in cui il buono sconto ricevuto non è utilizzabile?

Si. Può capitare la situazione in cui un beneficiario abbia ricevuto un buono sconto, ma che lo stesso non sia utilizzabile perché recandosi alla biglietteria:

- il beneficiario ha già utilizzato un buono sconto per lo stesso periodo;
- il beneficiario intende acquistare con il buono sconto un titolo di viaggio diverso da un abbonamento annuale o plurimensile studenti.

Uno sconto una volta emesso è mantenuto fino alla data di scadenza quindi se è emesso è spendibile nel suo periodo di validità

38. Se una persona deve acquistare più titoli perché ad esempio usa sia bus sia treno (ma non integrati nello stesso abbonamento Formula) può frammentare il buono oppure deve decidere per quale abbonamento utilizzarlo?

Il buono non è frazionabile e, pertanto, nel caso in cui il beneficiario debba o voglia acquistare più abbonamenti deve decidere per quale abbonamento utilizzare il buono sconto stesso.

39. Visto che il bando è a sportello, potrebbe succedere che si ottenga il buono che viene lasciato scadere e, ripresentando una nuova domanda, le risorse siano terminate?

Si. Può capitare. Nel caso di esaurimento fondi viene bloccata la possibilità di fare domanda

40. A quanto ammonta il buono sconto?

Il buono sconto ha un valore di 100 euro.

41. Per gli utenti che hanno auto in leasing , come funziona? Il buono dovrà richiederlo l'utilizzatore a lungo termine o la Società intestataria del contratto?

Il bonus può chiederlo l'intestatario del bollo auto.

42. Cosa si intende con abbonamenti plurimensile studenti?

Il plurimensile studenti è un abbonamento specifico per studenti di validità 10 mesi (non valido nel periodo estivo).

43. Il buono sconto vale anche per l'acquisto di un abbonamento mensile studenti che l'utente decide di rinnovare al bisogno di volta in volta?

Sugli abbonamenti mensili non può essere usato il bonus TPL.

44. La domanda può essere presentata da un altro richiedente SOLO se il proprietario del veicolo non ha SPID o altra identità digitale, oppure la domanda può essere presentata comunque anche da un altro familiare purché presente nello stato di famiglia indipendentemente dal fatto che il proprietario abbia o meno l'identità digitale?

La domanda deve essere presentata da un soggetto che abbia possibilità di accedere alla piattaforma di modulistica di Regione Piemonte, e, quindi, che sia in possesso di identità digitale (SPID, CIE o CNS). Se il proprietario del veicolo è capace, può fare lui stesso la domanda. Se il proprietario non è capace o non possiede lo SPID o anche semplicemente per sua volontà, vuole far fare la domanda ad un altro soggetto non è necessario che quest'ultimo sia un familiare presente nello stato di famiglia.

E' quindi necessario essere un familiare presente nello stato di famiglia per poter beneficiare dello sconto, in alternativa al proprietario, ma non per poter fare la domanda.

45. Cosa si intende con mese solare? Il buono che si ottiene presentando la domanda non è annuale? Non è uno solo per ogni periodo?

Il mese solare va dal 1 del mese al giorno 30/31 ore 23:59 . Il buono non è annuale, dura 1 mese solare. Il buono sconto è uno solo per ciascuno dei tre periodi previsti dalla misura (dal 15/09/2023 al 30/04/2024; dal 01/08/2024 al 30/04/2025; dal 01/08/2025 al 30/04/2026) e, se inutilizzato, scade nel mese solare in cui è stato richiesto e poi si può ripresentare una nuova domanda.

46. Visto che il bando è a sportello, potrebbe anche succedere che la prima volta ottengo il buono e poi lasciandolo scadere e ripresentando una nuova domanda le risorse siano terminate?

Si. Può capitare.

47. Il buono sconto è cumulabile con benefici o aiuti di stato?

No. Il buono sconto non è cumulabile con benefici o aiuti di stato.

Se il beneficiario indicato dal richiedente non è colui che usufruisce dei benefici o aiuti di stato non si tratta di cumulabilità e , pertanto, il buono sconto può essere applicato.

48. Se le risorse sono esaurite, cosa succede? L'utente presenta la domanda, ottiene il buono sconto e poi non lo può utilizzare?

Il sistema di erogazione dei buoni sconto verifica le emissioni di buoni sconto giornalmente. Uno sconto una volta emesso è mantenuto fino alla data di scadenza quindi se è emesso è spendibile nel suo periodo di validità.