

1) In cosa consiste il servizio Move-In?

Il progetto Move-In consiste in una diversa articolazione delle vigenti limitazioni strutturali della circolazione per i veicoli più inquinanti, basandosi sull'individuazione del numero di chilometri, specifico per ciascuna categoria e classe ambientale (categoria Euro) di veicolo soggetto alle limitazioni (soglia di chilometri annuali concessi), che possono essere percorsi annualmente sul territorio dei **Comuni interessati da limitazioni alla circolazione per motivi ambientali e aderenti a Move-In**. Chi aderisce al servizio Move-In può circolare per tutti i giorni della settimana e a tutte le ore del giorno entro un anno dalla data di attivazione del servizio fino al raggiungimento della soglia chilometrica annuale. I chilometri sono conteggiati tutti i giorni della settimana, 24 ore su 24 su tutti i tratti stradali (comprese autostrade, tangenziali e strade di interesse regionale) ricadenti nei territori dei **Comuni interessati da limitazioni alla circolazione per motivi ambientali e aderenti a Move-In**. I chilometri reali percorsi dal veicolo e monitorati dalla scatola nera (blackbox) installata a bordo, vengono progressivamente scalati dalla soglia dei chilometri annuali concessi e sono registrati sulla piattaforma telematica dedicata. Il saldo dei chilometri percorsi è aggiornato giornalmente.

2) Cos'è la scatola nera (black-box) che è necessario installare per aderire al servizio Move-In?

La black-box è un dispositivo satellitare di piccole dimensioni che, a seconda della sua configurazione, può essere installato a bordo di autovetture o autocarri. La tecnologia di cui dispone consente di localizzare e registrar e la posizione di un veicolo e di erogare servizi infotelematici collegati all'uso dello stesso, come ad esempio i chilometri percorsi. La black-box non risulta invasiva per quanto riguarda l'aspetto estetico del veicolo, non interferisce con l'elettronica di bordo e può essere installata velocemente. Tali dispositivi sono gli stessi già in uso alle Assicurazioni, che li utilizzano in caso di incidente o di furto del veicolo.

3) Chi può aderire al servizio Move-In?

Possono aderire al servizio Move-In tutti i proprietari di veicoli circolanti in Regione Piemonte che abbiano interesse a viaggiare nei territori oggetto di limitazioni della circolazione. Nel caso in cui il proprietario sia una persona giuridica, questi dovrà indicare una persona fisica quale delegato dalla società alla gestione del servizio Move-In.

4) A chi conviene aderire al servizio Move-In?

Ai possessori di veicoli inquinanti che non percorrono molti chilometri l'anno nelle zone soggette a limitazione della circolazione veicolare.

5) Quanti sono i chilometri assegnati per le diverse tipologie e classi ambientali dei veicoli?

Di seguito si riportano le soglie chilometriche annuali, approvate con la determinazione di aggiornamento DD 471/A1602B/2023 del 30 giugno 2023, in vigore dal 15 luglio 2023.

Categoria veicolo	Combustibile	Classe Ambientale (Categoria Euro)	Soglia chilometrica annuale [km/anno]
Veicoli di categoria M1 (Automobili)	benzina verde	0	1000
Veicoli di categoria M1 (Automobili)	benzina verde	1	1000
Veicoli di categoria M1 (Automobili)	benzina verde	2	2000
Veicoli di categoria M1 (Automobili)	diesel	0	1000
Veicoli di categoria M1 (Automobili)	diesel	1	1000
Veicoli di categoria M1 (Automobili)	diesel	2	1000

Veicoli di categoria M1 (Automobili)	diesel	3	4000
Veicoli di categoria M1 (Automobili)	diesel	4	7000
Veicoli di categoria M1 (Automobili)	diesel	5	9000
Veicoli di categoria M1 (Automobili)	GPL	0	1000
Veicoli di categoria M1 (Automobili)	GPL	1	1000
Veicoli di categoria M1 (Automobili)	metano	0	1000
Veicoli di categoria M1 (Automobili)	metano	1	1000
Veicoli di categoria L1÷L7 (Motocicli)	benzina verde	0	1000
Veicoli di categoria L1÷L7 (Motocicli)	benzina verde	1	1000
Veicoli di categoria N1 (Veicoli leggeri ≤ 3.5 t) e M2	benzina verde	0	2000
Veicoli di categoria N1 (Veicoli leggeri ≤ 3.5 t) e M2	benzina verde	1	2000
Veicoli di categoria N1 (Veicoli leggeri ≤ 3.5 t) e M2	benzina verde	2	3000
Veicoli di categoria N1 (Veicoli leggeri ≤ 3.5 t) e M2	diesel	0	2000
Veicoli di categoria N1 (Veicoli leggeri ≤ 3.5 t) e M2	diesel	1	2000

Veicoli di categoria N1 (Veicoli leggeri ≤ 3.5 t) e M2	diesel	2	2000
Veicoli di categoria N1 (Veicoli leggeri ≤ 3.5 t) e M2	diesel	3	4000
Veicoli di categoria N1 (Veicoli leggeri ≤ 3.5 t) e M2	diesel	4	8000
Veicoli di categoria N1 (Veicoli leggeri ≤ 3.5 t) e M2	diesel	5	11000
Veicoli di categoria N1 (Veicoli leggeri ≤ 3.5 t) e M2	GPL	0	2000
Veicoli di categoria N1 (Veicoli leggeri ≤ 3.5 t) e M2	GPL	1	2000
Veicoli di categoria N1 (Veicoli leggeri ≤ 3.5 t) e M2	metano	0	2000
Veicoli di categoria N1 (Veicoli leggeri ≤ 3.5 t) e M2	metano	1	2000
Veicoli di categoria N2 e N3 (Veicoli pesanti > 3.5 t) e M3	benzina verde	0	2000
Veicoli di categoria N2 e N3 (Veicoli pesanti > 3.5 t) e M3	diesel	0	2000
Veicoli di categoria N2 e N3 (Veicoli pesanti > 3.5 t) e M3	diesel	1	2000
Veicoli di categoria N2 e N3 (Veicoli pesanti > 3.5 t) e M3	diesel	2	2000
Veicoli di categoria N2 e N3 (Veicoli pesanti > 3.5 t) e M3	diesel	3	6000
Veicoli di categoria N2 e N3 (Veicoli pesanti > 3.5 t) e M3	diesel	4	10000

Veicoli di categoria N2 e N3 (Veicoli pesanti > 3.5 t) e M3	diesel	5	12000
---	--------	---	-------

6) Dove e quando vengono scalati i chilometri assegnati?

I chilometri vengono scalati in tutte le tratte stradali (comprese autostrade, tangenziali e strade di interesse regionale) ricadenti nei territori dei **Comuni in cui sono vigenti limitazioni alla circolazione per motivi ambientali, che hanno aderito a Move-In**. Nell'annualità di adesione al servizio, i chilometri vengono conteggiati tutte le ore del giorno (0-24) e tutti i giorni della settimana, festivi compresi. Tramite il seguente link è possibile avere informazioni sugli ambiti territoriali in cui sono vigenti limitazioni della circolazione: <https://aria.ambiente.piemonte.it/#/>.

7) Aderendo al servizio Move-In posso circolare anche in caso di applicazione delle misure temporanee di limitazione alla circolazione per perdurante accumulo degli inquinanti?

No.

In caso di applicazione delle misure temporanee, che scattano in situazioni di perdurante accumulo degli inquinanti, anche i veicoli che hanno aderito al servizio Move-In non possono circolare fino alla disapplicazione delle stesse.

8) Come faccio per aderire al servizio Move-In?

- Occorre registrarsi tramite la piattaforma informatica www.movein.regione.lombardia.it.

Il proprietario del veicolo (o una persona delegata in caso di società) deve autenticarsi utilizzando SPID o in CNS (con codice PIN), inserire i dati del veicolo e i propri dati anagrafici e di contatto (posta certificata o e-mail). Nel caso di soggetti giuridici la richiesta viene effettuata dal legale rappresentante o da un suo delegato autorizzato; viene richiesta, per l'adesione, la firma digitale o elettronica del legale rappresentante, qualora non effettui personalmente l'adesione.

- Si seleziona sulla stessa piattaforma informatica l'operatore TSP (fornitore dei servizi telematici) prescelto per l'erogazione del servizio dalla lista degli operatori accreditati da Regione Piemonte.
- Si contatta l'operatore TSP individuato per la scelta di uno dei modelli di scatola nera (black-box) previsti e per fissare un appuntamento per l'installazione del dispositivo sul veicolo.

9) Ha un costo aderire al servizio Move-In?

Si. I costi massimi previsti (IVA inclusa) sono:

- 50 € totali per il primo anno di adesione, di cui 30 € per l'installazione della scatola nera (black-box) e 20 € per la fornitura del servizio annuale. Nel caso in cui si disponga già di un dispositivo installato a bordo del proprio veicolo compatibile con il servizio Move-In, il prezzo massimo sarà di 20 € per la sola fornitura del servizio annuale;
- 20 € annuali per la fornitura del servizio per i successivi anni.

Il TSP (fornitore dei servizi telematici) potrà offrire presentare ulteriori offerte commerciali con rimodulazione del costo del servizio su base pluriennale, purché economicamente vantaggiose per il cittadino ed in aggiunta all'offerta annuale base sopra descritta.

Nel caso di vendita di servizi aggiuntivi che facciano uso di un unico dispositivo non esclusivamente dedicato al servizio Move-In, questi saranno regolati da contratti separati ed il relativo costo aggiuntivo deve essere chiaramente indicato.

La fornitura di eventuali offerte commerciali o servizi aggiuntivi sarà oggetto di apposita e distinta informativa di consenso da parte dei TSP nei confronti degli utenti.

10) Ho letto che per aderire al servizio Move-In sono previste due modalità di accesso al sito predisposto, SPID o CNS (Carta nazionale dei servizi) con PIN. In cosa consistono queste modalità di accesso e dove posso trovare informazioni?

SPID o la CNS sono sistemi di autenticazione cosiddetti “forti”, basati sul concetto di Identità Digitale e che garantiscono un’altissima protezione dei dati personali, adottati dalla Pubblica Amministrazione affinché cittadini ed imprese possano accedere in sicurezza ai servizi offerti (quali iscrizioni scolastiche, consultazione iscrizioni scolastiche, consultazione della propria posizione INPS, pratiche di impresa, ecc.). Per ottenere le credenziali SPID o dotarsi di CNS e lettore di smart card, puoi consultare i seguenti siti:

<https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid>

<https://noipa.mef.gov.it/web/mypa/cns>

11) Chi ha accesso ai miei dati?

Tutti i dati forniti in fase di adesione al servizio e raccolti dai dispositivi sono trattati nel rispetto del regolamento europeo sulla protezione dei dati (Regolamento (UE) 2016/679, noto anche come General Data Protection Regulation - GDPR), con le modalità descritte nell’informativa privacy consegnata in fase di adesione. In particolare, questo significa che i dati non potranno essere utilizzati per finalità diverse da quelle strettamente attinenti a Move-In.

12) Ho effettuato una richiesta di adesione/rinnovo al servizio e mi viene richiesto di scaricare l’informativa privacy e il contrassegno Move-In. Qual è il motivo e come vanno utilizzati?

Il contrassegno Move-In e l’informativa sul trattamento dei dati personali forniti a completamento dell’adesione devono essere conservati in vista a bordo veicolo per garantire la trasparenza nei confronti degli eventuali co-guidatori circa il monitoraggio delle percorrenze a cui è sottoposto il mezzo.

13) In caso di Persona giuridica, come si aderisce dalla web application se non fosse il legale rappresentante a presentare l'adesione, ma un delegato? Il delegato come deve procedere?

Il delegato accede alla piattaforma informatica regionale con le proprie credenziali SPID o CNS (con codice PIN) e dichiara di operare in nome e per conto del legale rappresentante dell'azienda / ente. Per procedere all'adesione occorre fornire le informazioni richieste relativamente all'azienda / ente, al legale rappresentante e ai veicoli per cui si richiede la deroga chilometrica prevista dal servizio. Occorre poi scaricare la domanda di adesione, farla firmare digitalmente dal legale rappresentante e riallegarla alla pratica.

14) Chi sono i TSP e come operano?

I Telematics Service Providers sono operatori di servizi telematici abilitati alla raccolta ed alla trasmissione di dati e che si avvalgono di proprie infrastrutture per la gestione dei dati in arrivo da ogni black-box, garantendo la gestione e l'operatività dei servizi 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno. Ogni operatore dispone di una propria Centrale Operativa che raccoglie ed elabora i dati. La centrale è in grado di tracciare il dispositivo e di individuarlo sempre e con precisione grazie al segnale GPS ed alla comunicazione GSM/GPRS. Tutti i TSP dispongono di una propria rete di installatori convenzionati per l'installazione della black-box, e quelli accreditati per il Progetto Move-In hanno superato un processo di selezione volto a garantire l'attendibilità e la sicurezza dei dati trasmessi, nonché dei dispositivi da installare sui veicoli.

15) Dove trovo l'elenco dei TSP accreditati per il servizio Move-In?

L'elenco dei TSP che hanno sottoscritto la convenzione con Regione Piemonte, e sono quindi accreditati alla fornitura del servizio, è disponibile consultando l'apposita sezione **'Chi fornisce il servizio'** su <https://www.movein.regione.lombardia.it/movein/#/index>, nella parte dedicata alla Regione Piemonte

16) Dove trovo l'elenco degli installatori della scatola nera (black-box)?

L'elenco degli installatori viene reso disponibile da ciascun TSP (fornitore del servizio telematico) sul proprio sito.

17) Durante la procedura di adesione ho scelto un TSP ma desidero modificare la mia scelta. È possibile?

Sì, è possibile cambiare liberamente il TSP scelto in precedenza, ma si dovrà ricompilare la domanda di adesione al servizio Move-In. Consigliamo di informarsi preventivamente sull'offerta e le caratteristiche dei vari operatori, consultando l'apposita sezione **'Chi fornisce il servizio'** su <https://www.movein.regione.lombardia.it/movein/#!/index>, nella parte dedicata alla Regione Piemonte

18) Il mio veicolo ha già una scatola nera (black-box) installata. Può essere utilizzata anche per aderire al servizio Move-In?

Occorre verificare le caratteristiche del modello di black-box installata e se è stata fornita da uno dei TSP accreditati da Regione Piemonte per il servizio Move-In.

Prima di aderire a Move-In consigliamo di:

- Controllare chi è il fornitore della black-box già installata sul proprio veicolo;
- Verificare che sia nell'elenco dei TSP accreditati da Regione Piemonte;
- Contattare il servizio Assistenza del TSP in questione per verificare la compatibilità della black-box già installata per i fini del servizio Move-In.

19) Quanti giorni ho a disposizione per l'installazione della black-box a seguito di adesione?

90 giorni solari dalla data di protocollazione dell'adesione telematica. Solo per i primi 30 giorni decorrenti dalla data di protocollazione dell'adesione telematica il servizio Move-In è temporaneamente attivo, in deroga ad eventuali limitazioni strutturali della circolazione per motivi ambientali, **al fine**

di consentire all'utente di programmare e finalizzare l'installazione della black-box, dopo aver stipulato il contratto con il TSP prescelto.

Se la black-box non viene installata entro il termine di trenta giorni a partire dalla data di protocollazione dell'adesione telematica, il veicolo sarà nuovamente soggetto alle limitazioni della circolazione per motivi ambientali, ordinariamente previste per i veicoli appartenenti alla medesima categoria e classe emissiva; Si potrà comunque installare la black-box entro i successivi 60 giorni Oltre i 90 giorni scade l'adesione a Move-In.

20) Quali sono le tempistiche di attivazione del servizio Move-In?

Il servizio si attiva entro 48 ore dall'installazione della scatola nera (black-box) sul veicolo. L'attivazione del servizio viene comunicata tramite avviso su App e tramite invio all'indirizzo di posta certificata o e mail registrato in fase di adesione.

21) Quanto dura l'adesione al servizio Move-In?

Un anno, a partire dalla data di attivazione del servizio a seguito dell'installazione della scatola nera (black-box) sul veicolo.

22) Se termino i chilometri assegnati prima dello scadere dell'anno di adesione al servizio, posso sottoscrivere subito un nuovo contratto e ricominciare a circolare?

No. Se si terminano i chilometri assegnati, fino alla scadenza dell'anno di adesione non si potrà più utilizzare il veicolo nelle aree soggette a limitazione della circolazione, in nessun giorno della settimana e 24 ore su 24.

23) Sono possessore di un veicolo soggetto a limitazioni della circolazione per motivi ambientali e ho aderito al servizio Move-In. Quali sono i Comuni soggetti a limitazione dove per circolare liberamente, mi vengono scalati i chilometri stabiliti?

L'elenco dei Comuni piemontesi soggetti alle limitazioni alla circolazione che hanno aderito a Move-In è approvato con provvedimento regionale consultabile al seguente indirizzo:

https://www.regione.piemonte.it/web/sites/default/files/media/documenti/2021-07/Elenco_comuni_MOVEIN_0.pdf

24) Voglio ADERIRE a Move-IN e sono possessore di un veicolo Euro 3 o Euro 4 diesel. Dove avviene il monitoraggio delle per correnze per il calcolo dei chilometri stabiliti dal servizio?

Il conteggio dei chilometri è effettuato su tutti i tratti stradali percorsi all'interno del perimetro dell'intero territorio dei **Comuni aderenti a Move-In**. Il conteggio dei chilometri è effettuato su tutte le tipologie di strade e su tutto il territorio comunale, comprese le autostrade, le tangenziali e le strade di interesse regionale.

Ogni chilometro percorso nel territorio dei Comuni aderenti a Move-In viene quindi rilevato dalla black-box e inviato tramite segnale satellitare al TSP, che poi provvede a trasmetterlo giornalmente alla piattaforma Move-In. Quotidianamente, dunque, si aggiorna il saldo dei chilometri ancora disponibili per il veicolo aderente.

25) Anche i proprietari di motoveicoli e ciclomotori possono aderire a Move-In?

Si. Possono aderire anche i proprietari di motoveicoli e ciclomotori

26) Il servizio Move-In sta per scadere. Si rinnova automaticamente?

No, il servizio ha durata annuale a partire dalla data di attivazione del servizio e non si rinnova automaticamente.

27) Il servizio Move-In sta per scadere. Quale procedura devo seguire per il rinnovo?

La procedura richiede 2 semplici passaggi:

- Rinnovare l'adesione al servizio Move-In accedendo sul portale www.movein.regione.lombardia.it/movein con le proprie credenziali (SPID o con la Carta Nazionale dei Servizi + PIN) e aprendo la sezione "Rinnova Adesioni" per selezionare il veicolo (o i veicoli) per cui si vuole rinnovare il servizio;
- Riattivare il servizio presso il TSP qualora si abbia sottoscritto in precedenza un contratto annuale.

Il rinnovo dell'adesione sulla piattaforma telematica va effettuato al massimo entro 15 giorni solari dopo la data di scadenza annuale del servizio; la riattivazione del servizio presso il TSP entro 30 giorni dalla scadenza del precedente contratto. Oltre tali termini non è possibile procedere al rinnovo (anche in caso di sottoscrizione di un contratto pluriennale con il TSP), ma si può effettuare una nuova adesione.

Dalla scadenza annuale del servizio e fino alla sua riattivazione, non è possibile avvalersi delle condizioni derivanti dall'adesione al servizio Move-In. In tal caso il veicolo sarà soggetto alle limitazioni della circolazione per motivi ambientali previste per i veicoli appartenenti alla medesima categoria e classe emissiva.

28) Quando scade il servizio Move-In a seguito del rinnovo?

Una volta rinnovato, il servizio avrà durata annuale a partire dalla scadenza dell'adesione precedente.

Se ad esempio la tua adesione scadesse il 30 ottobre, effettuando

correttamente il rinnovo entro il 15 novembre, la nuova scadenza diventerà il 30 ottobre dell'anno successivo.

Ricordati però che dal giorno della scadenza, fino a quando non avrai completato il rinnovo, non potrai usufruire delle condizioni derivanti dall'adesione al servizio Move-In. Il veicolo sarà soggetto alle limitazioni della circolazione per motivi ambientali previste per i veicoli appartenenti alla medesima categoria e classe emissiva.

29) Il servizio Move-In è scaduto e non ho rinnovato entro i tempi stabiliti. Come posso riaderire a Move-In?

Se sono scaduti i tempi previsti per il rinnovo, si deve procedere con una nuova adesione, registrando nuovamente il veicolo (o i veicoli) per cui si vuole richiedere Move-In.

30) È possibile revocare l'adesione a Move-In prima della scadenza annuale?

Sì. Per revocare l'adesione al servizio il proprietario del veicolo deve accedere con le proprie credenziali alla piattaforma telematica dedicata all'indirizzo www.movein.regione.lombardia.it e selezionare la revoca del servizio.

La revoca anticipata rispetto alla scadenza annuale comporta la cessazione del monitoraggio delle percorrenze del veicolo, ma rimane attivo il conteggio dei chilometri già effettuati fino a quel momento e pertanto:

- Se si è **superato il 50% dei chilometri assegnati**, il veicolo è equiparato a un veicolo che ha terminato i chilometri a disposizione e **non potrà più circolare**, nelle aree sottoposte a limitazione della circolazione, fino alla scadenza annuale del servizio, con conseguente possibilità di incorrere in sanzioni in caso di controllo su strada da parte dei soggetti preposti.
- Se i chilometri percorsi con il veicolo sono **inferiori al 50% dei chilometri assegnati**, il veicolo ricadrà nel sistema ordinario delle limitazioni della circolazione

Si specifica che la revoca dell'adesione al servizio Move-In sulla piattaforma telematica NON incide sul contratto stipulato con i TSP, al quale si rimanda per le modalità di eventuale rescissione.

31) Durante l'anno di adesione a Move-In è possibile revocare il mandato a un TSP e poi decidere di attivare nuovamente i servizi previsti con un altro TSP? Quanti km mi verranno assegnati?

Si può cambiare TSP ma non si elimina il conteggio dei chilometri già utilizzati fino a quel momento.

32) Regione Piemonte può revocare il servizio Move-In in autonomia senza il consenso del cittadino? Se sì, in quali circostanze?

Sì, in caso di:

- Rilevazione di un comportamento fraudolento (segnalato dal TSP);
- Esaurimento dei km annuali concessi al veicolo.

33) Come posso controllare i chilometri percorsi e quelli che mi rimangono?

L'aderente al servizio Move-In ha la possibilità di verificare i veicoli registrati, le loro percorrenze, i chilometri residui, ed altre informazioni sia tramite la piattaforma informatica (web app lication), sia in maniera più rapida ed agevole tramite APP mobile disponibile per piattaforme iOS e Android.

34) Ogni quanto si aggiorna il conteggio dei chilometri sulla web application e sulla APP?

L'aggiornamento dei chilometri avviene una volta al giorno.

35) Se ho raggiunto la soglia dei chilometri assegnati, riceverò comunicazione tramite e-mail?

Sì, sarà aggiornato tramite visualizzazione dei suoi veicoli nella web application Move-In, tramite push notification nell'app e tramite e-mail a ll'indirizzo di posta certificata o e-mail registrato in fase di adesione. Tali avvisi costituiscono tuttavia un promemoria e non hanno carattere di notifica

36) Cosa succede se percorro un tratto di autostrada all'interno delle aree geografiche soggette a limitazioni?

Aderendo al servizio Move-In i chilometri percorsi in autostrada sono conteggiati e sottratti dal monte chilometrico disponibile, ma per ogni chilometro percorso con velocità compresa tra 70 km/h e 110 km/h sono riconosciuti 0,2 km aggiuntivi.

37) È possibile ottenere chilometri aggiuntivi rispetto a quelli concessi al mio veicolo in base alla sua categoria e classe ambientale?

Si. Il servizio Move-In premia comportamenti di guida virtuosi, dal punto di vista della riduzione dei consumi e delle emissioni del veicolo, attribuendo chilometri aggiuntivi alla soglia chilometrica annuale (cosiddetti: 'chilometri bonus'), qualora si verificano determinate condizioni, con particolare attenzione, in fase di prima applicazione e sperimentazione del servizio in Regione Piemonte, a velocità e accelerazioni del veicolo su strade urbane e in autostrada.

In fase di prima applicazione sul territorio piemontese, per ogni chilometro percorso -che viene sottratto al quantitativo totale assegnato- è possibile acquisire una frazione di chilometro che verrà aggiunta al saldo complessivo di chilometri ancora disponibili, calcolata come segue:

- 0,2Km aggiuntivi per ogni chilometro percorso su autostrade con velocità compresa tra 70 km/h e 110 Km/h
- 0,1km aggiuntivi per ogni chilometro percorso su strade urbane con uno stile di guida che eviti accelerazioni superiori a 2 m/s² per ogni chilometro percorso in strada urbana.

38) Ho notato di aver percorso meno/più km rispetto a quelli segnalati dall'app, perché vi è questa diversità?

Esistono alcune differenze “fisiologiche” tra rilevazione GPS, percorso Google e contachilometri dell'auto. I chilometri misurati dal dispositivo installato possono in generale differire, in misura di qualche punto percentuale, da quelli indicati dal contachilometri del veicolo o misurati con altri mezzi. Questo è normale ed è dovuto al fatto che sono metodi di misurazione diversi fra loro. Proprio per tenere conto di questi scostamenti è stato previsto un margine di tolleranza del 3% nell'applicazione della soglia.

39) Se si blocca la scatola nera (black-box) posso circolare ugualmente?

No. Ogni TSP accreditato (fornitore dei servizi telematici) garantisce un servizio di assistenza di primo livello verso il cittadino per la risoluzione di problemi e di ogni malfunzionamento del dispositivo. In caso di anomalie di registrazione dei dati di percorrenza che provochino la disconnessione dalla piattaforma di raccolta ad es. imputabili a malfunzionamenti o a manomissioni della black-box il sistema genera lo stato di sospensione dal servizio Move-In, che implica il divieto di utilizzo del veicolo da parte dell'utente fino alla risoluzione del problema nelle fasce orarie di limitazione, ordinariamente previste per i veicoli appartenenti alla medesima categoria e classe emissiva

40) Se mi accorgo attraverso la mobile App installata sul mio cellulare, o accedendo alla mia pagina sul sito www.movein.regione.lombardia.it, che la scatola nera (black-box) non funziona oppure che il mio stato di adesione risulta sospeso, a chi posso rivolgermi?

- All'assistenza fornita da Regione Lombardia per il servizio Move-In.
- All'assistenza fornita dai TSP per la gestione della black-box.

Sulla mobile App e sulla propria area personale MOVE-IN sono indicati tutti i canali ed i contatti a cui ci si potrà rivolgere per qualunque segnalazione o informazione. A seconda della problematica rilevata, si sarà supportati adeguatamente per una rapida soluzione del problema.

41) Gli operatori che gestiscono il servizio Move-In possono controllare la mia posizione?

Per attribuire correttamente i km percorsi nelle diverse tipologie di tratte stradali presenti all'interno delle aree geografiche regionali in cui sono monitorate le percorrenze, ed evitare di conteggiare i km percorsi al loro esterno, è necessario acquisire dai dispositivi anche il dato di localizzazione del veicolo.

Tuttavia tale dato viene utilizzato solo transitoriamente dai TSP per il corretto conteggio dei km percorsi nelle diverse tipologie stradali e viene conservato per un periodo limitato di tempo. Il dato di localizzazione non viene mai trasmesso dai TSP ad altri soggetti e, terminato il periodo di localizzazione non viene mai trasmesso dai TSP ad altri soggetti e, terminato il periodo di conservazione previsto, viene distrutto.

42) I km percorsi fuori dalla regione vengono conteggiati dal dispositivo Move-In oppure no?

Il conteggio dei chilometri avviene solo nelle aree regionali soggette a limitazione della circolazione su tutte le strade urbane, extraurbane, autostrade e strade di interesse regionale. Il conteggio non avviene fuori dalla Regione Piemonte, a meno che l'utente abbia aderito al servizio anche in altre regioni.

43) Se circolo all'interno della Regione Piemonte e successivamente mi reco in un'altra Regione, il GPS della black-box come agirà? Il TSP che dati trasmetterà?

I dati di geolocalizzazione del veicolo al di fuori delle aree geografiche regionali soggette a limitazioni strutturali della circolazione e al di fuori della Regione non saranno rilevati, o qualora ciò non sia tecnicamente possibile, saranno eliminati entro 24 ore dalla raccolta. Nel caso in cui tuttavia il proprietario aderisca al servizio Move-In anche in altre regioni che lo abbiano adottato, verranno rilevati anche i dati di geolocalizzazione delle relative aree soggette a limitazione della circolazione.

44) Se vivo al di fuori del territorio piemontese e mi reco in Piemonte per lavoro devo aderire al servizio Move-In?

In assenza di adesione al servizio Move-In, per circolare nei Comuni piemontesi interessati dalle limitazioni, negli orari in cui le limitazioni della circolazione sono vigenti, i veicoli soggetti a limitazione devono rientrare tra le categorie escluse o essere in possesso del servizio Move-In.

45) Cosa succede se supero la soglia dei chilometri concessi?

Il raggiungimento della soglia chilometrica si traduce nell'impossibilità di ulteriore utilizzo del veicolo (in qualsiasi fascia oraria e in ogni giorno della settimana) per il tempo residuo di completamento dell'anno di validità del servizio, con decorrenza dalla data di attivazione dello stesso. Il sistema manderà comunque avvisi agli utenti, tramite e mail e tramite avvisi via App, all'avvicinarsi dell'esaurimento dei chilometri concessi e al suo raggiungimento. L'eventuale utilizzo del veicolo in caso di superamento della soglia assegnata comporta la possibilità di incorrere nelle sanzioni previste per i veicoli limitati in caso di controllo su strada da parte dei soggetti preposti.

46) Chi esegue i controlli ed eroga le eventuali sanzioni?

I soggetti preposti ai controlli su strada, ai sensi dell'articolo 12 del d.lgs. 285/1992 (Codice della strada), possono verificare lo stato del servizio Move-In durante le attività di accertamento su strada.

Tali soggetti possono accedere alla piattaforma telematica dedicata di Move-In previa abilitazione per l'accesso tramite web application o tramite App e possono verificare se la targa di un veicolo risulta tra quelle aderenti al progetto Move-In e, in caso affermativo, se sia stata superata la soglia di chilometri concessi (compresi chilometri aggiuntivi maturati e margine di tolleranza).

47) Le limitazioni alla circolazione valgono anche per i camper?

Si conferma che anche i camper sono soggetti alle limitazione del traffico.

48) Ho deciso di vendere la mia auto ed ho aderito a Move-In. Cosa devo fare?

Dovrai accedere alla piattaforma informatica regionale con le tue credenziali e revocare l'adesione al servizio nell'apposita sezione. Se non applichi questa procedura, il nuovo proprietario non potrà aderire al servizio, in quanto risulterebbe presente già un' adesione al servizio associata alla targa del veicolo.

49) Mobile App: è necessario per tutti i device attivare il codice blocco dati biometrici (sblocco con pin, segno o impronte)?

Non è obbligatorio impostare il codice di blocco. Se lo si fa, però, anche il settaggio Android deve essere impostato. Ad esempio, se ho rimosso tutti i pin dal mio dispositivo Android, la gestione del codice blocco Move-In non funzionerà.

50) In generale può essere generato un numero limitato di QR code dalla web application?

No. Ne viene generato uno ogni 60 secondi illimitatamente

51) Perché mi avete scalato i km da quando mi è stato attivato Move-In e non dal 15/9?

Move-In Piemonte è e deve essere considerato come una misura attuativa del Piano regionale di qualità dell'aria (approvato con deliberazione del Consiglio regionale del Piemonte, DCR 25 marzo 2019, n. 364-6854) e, pertanto, per essere sostenibile come tale, deve determinare una riduzione complessiva delle emissioni di inquinanti in atmosfera da parte delle diverse categorie e classi emissive di veicoli soggette alle limitazioni della circolazione.

Da tale necessario presupposto, discendono le regole di funzionamento e le soglie chilometriche annuali di Move-In Piemonte, stabilite per le diverse categorie e classi emmissive di veicoli, sulla base delle assunzioni metodologiche e dei calcoli modellistici di ARPA Piemonte, riportati nell'allegato D alla determinazione dirigenziale della Regione Piemonte, DD n. 357/A1602B del 07/06/2021.

52) Informazioni sulle Limitazioni alla circolazione dovute alla attivazione delle misure temporanee in Regione Piemonte

Gentile utente, l'integrazione in Move In delle informazioni sull'attivazione delle misure temporanee, che avviene in previsione di situazioni di perdurante accumulo degli inquinanti, è in fase di realizzazione.

Tali informazioni sono reperibili ai link: <https://aria.ambiente.piemonte.it> e <https://www.infoaria.regione.lombardia.it>

53) Ho revocato l'adesione a MoveIn, quando posso ri-aderire?

Potrai aderire di nuovo al servizio MoveIn a distanza di un anno dall'attivazione ovvero dalla data di installazione della BlackBox.