

Map 9: Rete sportelli Consumatori Piemonte Intervento 1 Sportelli del Consumatore

Totale sportelli finanziati n.19 di cui n. 11 aggiuntivi rispetto alle 8 Province in cui è articolata la Regione.

Numero, distribuzione sportelli e soggetti attuatori/gestori:

DENOMINAZIONI ASSOCIAZIONI	PROV.	INDIRIZZO - COMUNE	GIORNI E ORARI DI APERTURA EFFETTIVI a CHIUSURA del PROGRAMMA A GIUGNO 2023	Finanziamento (€) destinato allo sportello
ADICONSUMPIEMONTE	TO	Via Madama Cristina, 50 10125 Torino	Lunedì 9,00 – 14,30 (tot. 5,30 ore) (il cambio di orario era stato comunicato a febb. 2023) Martedì 13,00 – 18,00 (tot. 5 ore) (su MAP 9: ore 5) Mercoledì 9,00 – 13,30 (tot. 4,30 ore) (su MAP 9 ore 4,30) Giovedì 9,00 – 13,30 (tot. 4,30 ore) (su MAP 9 ore 4,30) Venerdì 9,00 - 13,30 (tot. 4,30 ore) (su MAP 9 ore 4,30) Tot orari generali di apertura 24 ore - di cui su MAP 9: ore 18,30	Euro 30.000,00
	AT	Via XX Settembre, 10 14100 Asti	Lunedì 9,00 – 13,00 (tot. 4 ore) (su MAP 9 ore 4) Martedì 9,00 - 17,00 (tot. 8 ore) (su Map 9 ore 8) Mercoledì 9,00 – 13,00 (tot. 4 ore) Giovedì 9,00 – 15,00 (tot. 6 ore) (su MAP 9 ore 6) Tot orari generali di apertura 22 ore - di cui su MAP 9: ore 18)	Euro 30.000,00
	VB	Via Renco, 36- 28921 Verbania <small>(fino al 04/01/2023 era in Corso Cobianchi, 37 28921 Verbania Comunicata variazione con pec del 04/01/2023)</small>	Lunedì 9,00 – 13,00 (tot. 4 ore) (su MAP 9 ore 4 - come precisato telefonicamente in data 16/06/2023) Martedì 14,30 – 17,30 (tot. 3 ore) Mercoledì 9,00 – 13,00 (tot. 4 ore) (su MAP 9 ore 4) Giovedì 9-13 e 14,30 – 17,30 (tot. 7 ore) (su MAP 9 ore 7) (variazione orario comunicata in data 15/02/2023) Venerdì 9,00 – 13,00 (tot. 4 ore) (su MAP 9 ore 4) Tot orari generali di apertura 22 ore - di cui su MAP 9: ore 22	Euro 30.000,00
ADOCPIEMONTE	TO	Via Parma, 10 10152 Torino	Lunedì 9.00 – 17.00 (orario continuato tot. 8 ore) (no su Map 9 - precisazione con pec del 15/06/2023) Martedì 9.00 – 17.00 (orario continuato tot. 8 ore) (no su Map 9 - precisazione con pec del 15/06/2023) Mercoledì 9.00 – 17.00 (orario continuato tot. 8 ore) (su MAP 9 dalle 10,00 alle 16,00: ore 6) Giovedì 9.00 – 17.00 (orario continuato tot. 8 ore) (su MAP 9 dalle 10,00 alle 16,00: ore 6) Venerdì 9.00 – 17.00 (orario continuato tot. 8 ore) (su MAP 9 dalle 10,00 alle 16,00: ore 6) Tot orari generali di apertura 40 ore - di cui su MAP 9: ore 18	Euro 30.000,00

	NO	Via Dante Alighieri, 23 28100 Novara	Lunedì 9.00 – 13.00 e 15.00-18,00 (ore 7) Variazione orario comunicato febbraio 2023 (su MAP 9: ore 7 come da precisazione pec del 15/06/2023) Martedì 9.00 – 13.00 (4 ore) (su MAP 9: dalle 9 alle 13: ore 4) Mercoledì 9,00-13 e 15.00 – 18.00 (7 ore) Variazione orario comunicato febbraio 2023 - (su MAP 9: ore 7 come da precisazione pec del 15/06/2023) Giovedì 15.00 – 18.00 (3 ore) (no su Map 9 - precisazione con pec del 15/06/2023) Venerdì 14.00 – 16.00 (2 ore) Variazione orario comunicato febbraio 2023 (no su Map 9 - precisazione con pec del 15/06/2023) Tot orari generali di apertura 23 ore - di cui su MAP 9: ore 18	Euro 30.000,00
ASSOCIAZIONE CONSUNTORI PIEMONTE	TO	Via San Francesco d'Assisi, 17 10122 Torino	Lunedì 9.30 -17.30 (tot 8 ore) Martedì 9.30 -13.00 / 14.30 – 17.30 (tot. 6,30 ore) Mercoledì 9.30 -13.00 / 14.30 – 17.30 (tot. 6,30 ore) Giovedì 9.30 - 12.30 / 14.30 – 17.30 (tot. 6 ore) Venerdì 9.30 - 12.30 / 14.30 – 17.30 (tot. 6 ore) Tot orari generali di apertura 33 ore - di cui su MAP 9: ore 18	Euro 30.000,00
	AL	Via Bologna, 5 15100 Alessandria (sportello non più ammesso a finanziamento a partire da luglio 2023)	Lunedì 14,30 -19,00 (tot. 4,30 ore) Martedì 14,30 -19,00 (tot. 4,30 ore) Mercoledì 14,30 -19,00 (tot. 4,30 ore) Giovedì 14,30 -19,00 (tot. 4,30 ore) Venerdì 14,30 -18,30 (tot. 4,00 ore) Tot orari generali di apertura 22 ore - di cui su MAP 9 al 30/06/2023 : ore 18	Euro 30.000,00
	BI	Corso Risorgimento, 15 13900 Biella	Lunedì 8.30 – 12.30 (tot. 4 ore) Martedì 8,30-13,15 / 15,30-16,45 (tot. 6 ore) Mercoledì 8,30-13,15 / 15,30-16,45 (tot. 6 ore) Giovedì 8.30 – 12.30 (tot. 4 ore) Venerdì 8.30 – 12.30 (tot. 4 ore) Tot orari generali di apertura 24 ore - di cui su MAP 9: ore 18	Euro 30.000,00
	VC	Via Mameli, 19 - 13100 Vercelli (no su Map 9 - finanziamento solo regionale)	Lunedì 8.30 - 13.00 (tot. 4,30 ore) Martedì 14.30 - 19.00 (tot. 4,30 ore) Mercoledì 8.30 - 13.00 (tot. 4,30 ore) Giovedì 8.30 - 13.00 (tot. 4,30 ore) Venerdì 14.30 - 19.00 (tot. 4,30 ore) Tot orari generali di apertura 22,30 ore (No Map 9)	Euro 30.000,00
CODACONS PIEMONTE	TO	Via Pietro Palmieri, 63 10138 Torino	Fino al 10/07: dal lunedì al ven. 9-13,30 / 14,45-18,15 per tot 40 ore settimanali di cui 18 su Map 9 Dal 10/07/2023 (come da dichiarazione prot. 8530 del 10/07/2023) Lunedì: 9.00-13.00 / 15-18.00: (tot. 7) Martedì: 9.00-13.00 / 15-18.00: (tot. 7) Mercoledì:9.00-13.00 / 15-18.00: (tot. 7) Giovedì: 9.00-13.00 / 15-18.00: (tot. 7) Venerdì: 9.00-13.00 / 15-18.00: (tot. 7) Tot orari generali di apertura 35 ore.	Euro 30.000,00
	AT	Via Filippo Corridoni, 51 14100 Asti (prima era Via Aliberti, 5 variazione comunicata con pec del 17/10/2022)	Mercoledì dalle 12.00 alle 20.00 (8 ore) (variazione comunicata con pec del 17/10/2022) Giovedì dalle 12.00 alle 20.00 (8 ore) (come da mail di febbraio 2023) Venerdì dalle 09.00 alle 15.00 (tot. 6 ore) Tot orari generali di apertura 22 ore - di cui su MAP 9: ore 18	Euro 30.000,00
FEDECONSUMATORI PIEMONTE	TO	Via Pedrotti 25 10152 Torino	Lunedì 9,00-13,00/14,00–17,30 (tot. 7,30 ore) Martedì 9,00-13,00/14,00–17,30 (tot. 7,30 ore) Mercoledì 9,00-13,00/14,00–17,30 (tot. 7,30 ore) Giovedì 9,00-13,00/14,00–17,30 (tot. 7,30 ore) Venerdì 9,00 – 16,30 (tot. 7,30 ore) Tot orari generali di apertura 37,30 ore - di cui su MAP 9: ore 18	Euro 30.000,00
	AL	Via Faa di Bruno, 37 15100 Alessandria	martedì 9,00–12,30/15,00– 17,30 (tot. 6 ore) (su MAP 9 ore 6) mercoledì 9,00–12,30/15,00– 17,30 (tot. 6 ore) (su MAP 9 ore 6) giovedì 9,00–12,30/15,00– 17,30 (tot. 6 ore) (su MAP 9 ore 6) venerdì 9,00-13 (tot 4 ore) (come da mail di febbraio 2023) Tot orari generali di apertura 22 ore - di cui su MAP 9: ore 18	Euro 30.000,00

	VC	c/o Camera del Lavoro Via Stara, 2 13100 Vercelli	<p>lunedì 14,00 – 19,00 (tot. 5 ore) (come da comunicazione del 17/10/2022)</p> <p>martedì 14,00 – 19,00 (tot. 5 ore) (come da comunicazione del 17/10/2022)</p> <p>mercoledì 8,30 – 12,30 (tot. 4 ore)</p> <p>giovedì 14,30 – 18,30 (tot. 4 ore)</p> <p>venerdì 8,30 – 12,30 (tot. 4 ore)</p> <p>Tot orari generali di apertura 22 ore - di cui su MAP 9: ore 18</p>	Euro 30.000,00
MOV IME NTO CON SUM ATO RI PIEM ONTE	TO	Via San Secondo, 3 10128 Torino	<p>Lunedì: 9,00-19 (tot. 10 ore)</p> <p>Martedì: 9,00-19 (tot. 10 ore)</p> <p>Mercoledì: 9,00-19 (tot. 10 ore)</p> <p>Giovedì: 9,00-19 (tot. 10 ore)</p> <p>Venerdì: 9,00-19 (tot. 10 ore)</p> <p>Tot orari generali di apertura 50 ore - di cui su MAP 9: ore 18</p>	Euro 30.000,00
	CN	Via Carlo Emanuele III n. 34 12100 Cuneo	<p>Lunedì 9,30-12,00 / 15,00-18,00 (tot. 5,30 ore) (come da mail febb. 2023)</p> <p>Martedì 9,30-12,00 / 15,00-18,00 (tot. 5,30 ore) (come da mail febb. 2023)</p> <p>Mercoledì 9,30-12,00 / 15,00-18,00 (tot. 5,30 ore) (come da mail febb. 2023)</p> <p>Giovedì 9,30-12,00 / 15,00-18,00 (tot. 5,30 ore) (come da mail febb. 2023)</p> <p>Venerdì 9,30-12,00 / 15,00-17,00 (tot. 4,30 ore) (come da mail febb. 2023)</p> <p>Sabato 9,30-12 (tot. 2,30 ore) (come da mail febb. 2023)</p> <p>Tot orari generali di apertura 29 ore - di cui su MAP 9: ore 18</p>	Euro 30.000,00
TUT ELA TTIVA	TO	Via Matteo Pescatore, 15 10124 Torino	<p>Nuovi orari comunicati ad aprile 2023:</p> <p>Lunedì 10 - 12.30 (tot. 2,30 ore)</p> <p>Martedì 9.30 - 12.30 / 14.30 – 17.00 (tot. 5,30 ore) (su MAP 9: 5,30 ore)</p> <p>Mercoledì 10,00- 17.00 (tot. 7 ore) (su MAP 9: 7 ore)</p> <p>Giovedì 9.30 - 12.30 / 14.30 – 17.00 (tot. 5,30 ore) (su MAP 9: 5,30 ore)</p> <p>Venerdì 9.30 - 12.30 / 14.30 – 16 (tot. 4,30 ore)</p> <p>Tot orari generali di apertura 25 ore - di cui su MAP 9: ore 18</p> <p>Nuovi orari comunicati a partire da luglio 2023 con prot.8534 del 10/07/2023:</p> <p>Lunedì 10 - 12.30 (tot. 2,30 ore)</p> <p>Martedì 9.30 - 12.30 / 14.30 – 17.00 (tot. 5,30 ore) (su MAP 9: 5,30 ore)</p> <p>Mercoledì 10,00- 16.00 (tot. 6 ore) (su MAP 9: anche se chiuso : 6 ore)</p> <p>Giovedì 9.30 - 12.30 / 14.30 – 17.00 (tot. 5,30 ore) (su MAP 9: 5,30 ore)</p> <p>Venerdì 9.30 - 12.30 / 14.30 – 16 (tot. 4,30 ore)</p> <p>Tot orari generali di apertura 24 ore - di cui su MAP 9: ore 18</p>	Euro 30.000,00
	NO	Piazza Donatello, 1 28100 Novara	<p>Nuovi orari comunicati ad aprile 2023</p> <p>Lunedì 9.30 - 16.00 (tot. 6,30 ore) (su MAP 9 ore 6,30)</p> <p>Martedì 10,00 - 15.00 (tot. 5 ore)</p> <p>Mercoledì 9.30 - 16.00 (tot. 6,30 ore) (su MAP 9 ore 6,30)</p> <p>Giovedì 10,00 - 15,00 (tot. 5 ore)</p> <p>Venerdì 9.30 - 16.00 (tot. 6,30 ore) (su MAP 9 ore 6,30)</p> <p>Tot orari generali di apertura 29,30 ore - di cui su MAP 9: ore 19,30</p> <p>Nuovi orari comunicati a luglio 2023 con prot.8534 del 10/07/2023:</p> <p>Lunedì 9.30 - 13:30 (tot. 4 ore) (su MAP 9: finito finanziamento)</p> <p>Martedì 9.30 - 14:30 (tot. 5 ore) (su MAP 9: finito finanziamento)</p> <p>Mercoledì 9.30 - 13:30 (tot. 4 ore) (su MAP 9: finito finanziamento)</p> <p>Giovedì 9.30 - 14:30 (tot. 5 ore)</p> <p>Venerdì 9.30 - 13:30 (tot. 4 ore) (su MAP 9: finito finanziamento)</p> <p>Tot orari generali di apertura 22 ore - (finito finanziamento su MAP 9)</p>	Euro 30.000,00
U.DI. CON PIEM ONTE	TO	Via San Donato, 58 10144 Torino	<p>Lunedì 8.30 - 12.30 / 14.30 – 18.30 (tot. 8 ore)</p> <p>Martedì 8.30 - 12.30 / 14.30 – 18.30 (tot. 8 ore)</p> <p>Mercoledì 8.30 - 12.30 / 14.30 – 18.30 (tot. 8 ore)</p> <p>Giovedì 8.30 - 12.30 / 14.30 – 18.30 (tot. 8 ore)</p> <p>Venerdì 8.30 – 13.00 (tot. 4,3 ore)</p> <p>Tot orari generali di apertura 36,30 ore - di cui su MAP 9: ore 18</p>	Euro 30.000,00

AL	Corso Acqui, 146 15121 Alessandria	Lunedì 9.00 – 13.00 / 15 – 17 (tot. 6 ore) Martedì 9.00 – 13.00 / 15 – 17 (tot. 6 ore) Mercoledì 9.00 - 13.00 / 15 – 17 (tot. 6 ore) Giovedì 9.00 – 13.00 / 15 – 17 (tot. 6 ore) Venerdì 9.00 – 13.00 (tot. 4 ore) Tot orari generali di apertura 28 ore - di cui su MAP 9: ore 18	Euro 30.000,00
----	---------------------------------------	---	----------------

Durata di apertura sportelli di 18 mesi: tutti gli sportelli sono stati operativi dal 2/01/2022 al 30/06/2023 con finanziamento ministeriale a valere sul Programma Map 9.

Gli sportelli proseguono a tutt'oggi la loro attività.

Caratteristiche minime assicurate per gli sportelli

- ✓ essere aperti al pubblico e liberamente accessibili dai cittadini, anche con difficoltà motorie
- ✓ accesso ad Internet e ad una casella di posta elettronica intestata al soggetto gestore dello sportello;
- ✓ numero telefonico e segreteria telefonica;
- ✓ identificazione di un responsabile di sportello ed individuazione dell'esperto legale e del conciliatore disponibile presso lo sportello per il primo inquadramento della questione da parte del consumatore;
- ✓ gratuità delle prestazioni relative alle informazioni di primo contatto, comprese quelle rese, in sede di primo studio della controversia, dall'esperto legale e dal conciliatore dello sportello. L'assistenza legale nell'ambito di procedimenti giudiziari ed extragiudiziali così come l'attività del conciliatore nell'ambito di procedure di conciliazione non potranno essere finanziate ai sensi del presente decreto;
- ✓ informazione al consumatore che l'attività resa dallo sportello è finanziata o cofinanziata con fondi ex art. 148 della l. 388/200;
- ✓ esclusività della sede dedicata allo sportello, con divieto di uso promiscuo con altre attività, siano esse professionali o di altre associazioni diverse dei consumatori, limitatamente all'orario di apertura dello sportello per le sedi messe a disposizione da enti pubblici; la distinzione deve essere percepibile dal consumatore;
- ✓ esposizione, all'esterno della sede di una targa che identifichi lo sportello del consumatore e che risulti idonea, a far percepire al consumatore l'esistenza dello sportello;
- ✓ registrazione del numero delle pratiche evase con i principali elementi identificativi;
- ✓ messa a disposizione del consumatore per la compilazione la modulistica diretta a rilevare il livello qualitativo e qualitativo di soddisfazione del servizio ricevuto allo sportello;
- ✓ adeguata informazione sul sito della Regione e sui siti istituzionali dei soggetti gestori dell'ubicazione degli sportelli e del servizio reso e finanziato ai sensi del presente decreto;