

Informativa privacy 118

Informativa sul trattamento dei dati per gli utenti che accedono al Servizio Emergenza Territoriale 118

Titolare del trattamento è la Giunta regionale, Piazza Castello 165, 10121 Torino. Tel 432.11.11, delegato del Titolare è il Settore programmazione dei servizi sanitari e socio-sanitari

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), art. 37, par. 7 del Regolamento (UE) 2016/679, è contrattabile ai seguenti indirizzi:

dpo@cert.piemonte.it

dpo@regione.piemonte.it

Liceità, finalità, base giuridica del trattamento e natura dei dati

I dati personali acquisiti sono quelli forniti dall'Interessato durante le chiamate effettuate al sistema di emergenza territoriale 118 e saranno registrate esclusivamente per le attività di interlocuzione finalizzate ad acquisire informazioni, aggiornamenti ed accertamenti inerenti l'effettuazione dell'intervento di soccorso sanitario richiesto, in particolare per:

1. prestare il servizio sanitario di emergenza territoriale necessario
2. svolgere attività finalizzate al controllo della qualità e verifica dell'efficacia del servizio di assistenza erogati
3. consentire di fornire riscontri all'Autorità Giudiziaria

I dati raccolti nell'ambito dei servizi sopra indicati sono trattati per assicurare i livelli assistenziali di emergenza sanitaria definiti dal DPR 27 marzo 1992.

Il trattamento è effettuato ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1, lett. d) ed e) e dell'art. 9 paragrafo 2, lett. c) e h) del GDPR, nonché ai sensi dell'art. 2 sexies, comma 2 lett. u) del D.Lgs. 196/2003, così come modificato dal D.Lgs. 101/2018, per assolvere compiti del servizio sanitario nazionale e dei soggetti operanti in ambito sanitario, nonché compiti di igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro e sicurezza e salute della popolazione, protezione civile, della salvaguardia della vita e dell'incolumità fisica.

Modalità di trattamento

Le conversazioni saranno registrate con strumenti informatizzati e con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dell'utente, nonché ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi e a personale non autorizzato. Al momento del contatto con il NUE112 l'utente sarà preventivamente avvisato della registrazione della conversazione con tutti gli operatori dei servizi di emergenza coinvolti.

I dati personali conferiti potranno essere comunicati all'Autorità Giudiziaria e agli aventi diritto ai sensi dell'art. 391-quater C.P.P. i quali potranno utilizzarle unicamente nell'ambito del procedimento giudiziario per cui è stata effettuata la richiesta.

I dati conferiti non saranno oggetto di diffusione, né sarà previsto il trasferimento di predette informazioni in Paesi Terzi, salvo il caso in cui tale trasferimento sia legittimato da specifiche situazioni di salvaguardia della incolumità fisica degli interessati, interesse pubblico prevalente o sicurezza nazionale.

Conservazione dei dati

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 5 par. 1 lett. e) del GDPR, i dati personali dell'Interessato sono conservati in una forma che ne consenta l'identificazione per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per i quali i dati sono stati raccolti e successivamente trattati e, comunque, non oltre 24 mesi per adempimenti ad obblighi normativi e non oltre il termine fissato dalla legge per la prescrizione dei diritti.

I dati sono conservati in modalità protetta, riservata e non intellegibile su supporti di archiviazione presenti presso le centrali operative della Regione Piemonte e presso i Centri Elaborazione Dati di TIM sul territorio Italiano, al fine di garantire la disponibilità delle informazioni per il loro trattamento nel rispetto della normativa GDPR.

Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti di cui agli art 15-21 del GDPR, inoltrando le istanze alle CO118 competenti per territorio ai seguenti indirizzi:

C.O 118 di Torino (Provincia di Torino): protocollo@pec.cittadellasalute.to.it

C.O 118 di Cuneo (Provincia Cuneo): protocollo@aslc1.legalmailPA.it

C.O 118 di Alessandria (Province di Asti e Alessandria): asoalexandria@pec.ospedale.al.it

C.O 118 di Novara (Province di Novara, Vercelli VCO, Biella): protocollo@pec.aou.no.it