

# Workshop Uffici di Prossimità

Uffici di prossimità in Piemonte.  
Verso un sistema territoriale  
diffuso

*Torino, 31 gennaio 2022*

# Apertura Lavori

***Fabio Carosso** - Vicepresidente della Regione Piemonte*

***Francesco Cottone** - Ministero della Giustizia - Direttore generale per il coordinamento delle politiche di coesione*

***Marco Rossi** - Consigliere della Corte d'Appello di Torino*

*modera: **Erminia Garofalo** - Vice Direttore della Direzione della Giunta regionale*

# Lo stato dell'arte del Progetto Uffici di Prossimità della Regione Piemonte

***Erminia Garofalo***

*Vice Direttore della Direzione della Giunta regionale*

# Lo stato dell'arte del Progetto

## Uffici di Prossimità della Regione Piemonte

### Le linee di intervento attivate:

1. Creazione del modello organizzativo-formativo per gli UdP, sia locale sia nazionale
2. Accompagnamento all'attivazione degli UdP del Piemonte

# Linea 1 • Creazione del modello organizzativo-formativo (1/2)

Il progetto complesso prevede nella sua interezza la collaborazione sia con il Ministero sia con le altre regioni pilota, Liguria e Toscana, dove:

- Il **Ministero** ha un ruolo di indirizzo complessivo dell'attività progettuale
- Regione Piemonte** ha il compito di sviluppare il modello organizzativo-formativo
- Regione Liguria** ha il compito di sviluppare il sistema gestionale che sarà dato in uso agli UdP
- Regione Toscana** ha il compito di predisporre il piano comunicazione e ha messo a disposizione le proprie procedure informatiche (PdA e redattore atti)

# Linea 1 • Creazione del modello organizzativo-formativo (2/2)

## Le attività realizzate da Regione Piemonte

- Creazione del Modello di base di UdP
- Predisposizione del Modello formativo standard

## Le attività in corso

- Analisi organizzativa presso gli UdP del Piemonte e delle altre regioni pilota** per definire un Modello organizzativo degli UdP evoluto che tiene conto delle diverse esperienze, superando così il Modello base, realizzando il Prontuario per gli Uffici di Prossimità
- Realizzazione dei materiali didattici per il Modello formativo**

# Linea 2 • Accompagnamento all'attivazione degli UdP del Piemonte (1/3)

Per sviluppare questa linea di attività, la Regione Piemonte è impegnata nello sviluppo di collaborazioni con:

- ❑ **I Comuni e le Unioni di Comuni** per l'adesione all'iniziativa e per l'attivazione degli Uffici di Prossimità
- ❑ **La Corte d'Appello** come partner strategico di progetto per promuovere l'adesione dei Tribunali e per garantire l'omogeneità delle prassi operative sul territorio del distretto
- ❑ **I Tribunali**, come riferimento territoriale degli Uffici di Prossimità con cui sviluppare sinergie collaborative per la strutturazione dei servizi

# Linea 2 • Accompagnamento all'attivazione degli UdP del Piemonte (2/3)

## Le attività realizzate da Regione Piemonte

- Raccolta delle adesioni degli enti del territorio interessati al progetto
- Accompagnamento dei Comuni aderenti alla sottoscrizione degli accordi
- Stipula dei contratti per le forniture (arredi e hardware) e per i servizi di supporto e comunicazione
- Realizzazione di eventi informativi e promozionali del progetto
- Analisi organizzativa degli UdP per definirne il grado di sviluppo e pianificare le opportune azioni di accompagnamento all'avvio dei servizi

# Linea 2 • Accompagnamento all'attivazione degli UdP del Piemonte (3/3)

## Le attività in corso

- ❑ Azioni di promozione per l'ampliamento dei soggetti coinvolti nel progetto
- ❑ **Accompagnamento all'attivazione degli UdP sul territorio** attraverso:
  - il **supporto all'organizzazione** dell'ufficio
  - la **formazione del personale** addetto agli Uffici, anche attraverso modalità di training on the job
  - Il **raccordo con i tribunali** di riferimento in ottica di miglioramento continuo delle procedure operative
  - Il supporto alla promozione del servizio sul territorio attraverso **attività di comunicazione**
  - il **monitoraggio** e l'**assistenza per il consolidamento** dell'organizzazione e dei servizi
- ❑ **Digitalizzazione dei fascicoli pendenti**

# Focus – le attività di comunicazione

## 3 macro-ambiti di attività

### Marchatura identitaria

OB: permettere ai cittadini di riconoscere uniformemente gli UdP come punti di un sistema

### Realizzazione di materiali informativi di base

OB: dotare gli UdP di strumenti di contatto e di comunicazione omogenei per tutto il sistema

### Campagna promozionale per il sistema degli UdP

OB: comunicare ai cittadini l'esistenza del sistema di UdP, focalizzare i contenuti dei servizi erogati e favorirne la fruizione

**omogeneità (azione di sistema) e personalizzazione**



# Focus – le attività di comunicazione

## alcuni esempi

**UFFICI DI PROSSIMITÀ**  
la giustizia più vicina ai cittadini

**BENVENUTI  
NELLA SEDE DI PINEROLES**

Orario di apertura: 09:00-12:00  
Domenica e festivi: 09:00-10:00 - 10:00-12:00  
Telefono: 0221.789421 e-mail: pineroles@uffici.prossimita.gov.it  
web site: 2024/2025

**Cosa puoi fare in questo Ufficio di Prossimità?**

- ✓ indicare le presenze per l'Amministrazione di Sostegno
- ✓ richiedere l'automazione o il gestione tutolare
- ✓ richiedere l'automazione o il rilascio di documenti validi per l'esperto
- ✓ richiedere la nomina di un successore speciale
- ✓ ricevere supporto per la compilazione della dichiarazione vigente presso gli uffici giudiziari
- ✓ avere consulenza e supporto negli atti di procedura giudiziale (debito, tasse, lavoro, amministrazione di sostegno)
- ✓ ottenere assistenza per atti relativi alla richiesta giurisdizionale che non richiedono l'ausilio di un avvocato



**UFFICI DI PROSSIMITÀ**  
la giustizia più vicina ai cittadini

Service gratuito di consulenza e informazione per tutti i cittadini

**VADEMECUM  
DEL AZIENDA**



# Il Progetto in numeri

## **20 Enti locali aderenti (Comuni e Unioni di Comuni)**

di questi, 19 con accordo già sottoscritto

**di cui 8 UdP in Comuni non precedentemente sedi di Uffici giudiziari**

**con 59 tra addetti e sostituti coinvolti ad oggi negli UdP**

**435 i territori comunali indicati come bacino di utenza pari a circa 500 mila abitanti**

## **5 UdP avviati ufficialmente**

Casale Monferrato • Unione dei Comuni Valli Orco e Soana • Pinerolo • Susa • Unione dei Comuni di Moncalieri, Trofarello, La Loggia

## **2 UdP avviati ma non comunicati a Regione in via ufficiale**

Alba • Cannobio

## **6 UdP in procinto di avviare i servizi\***

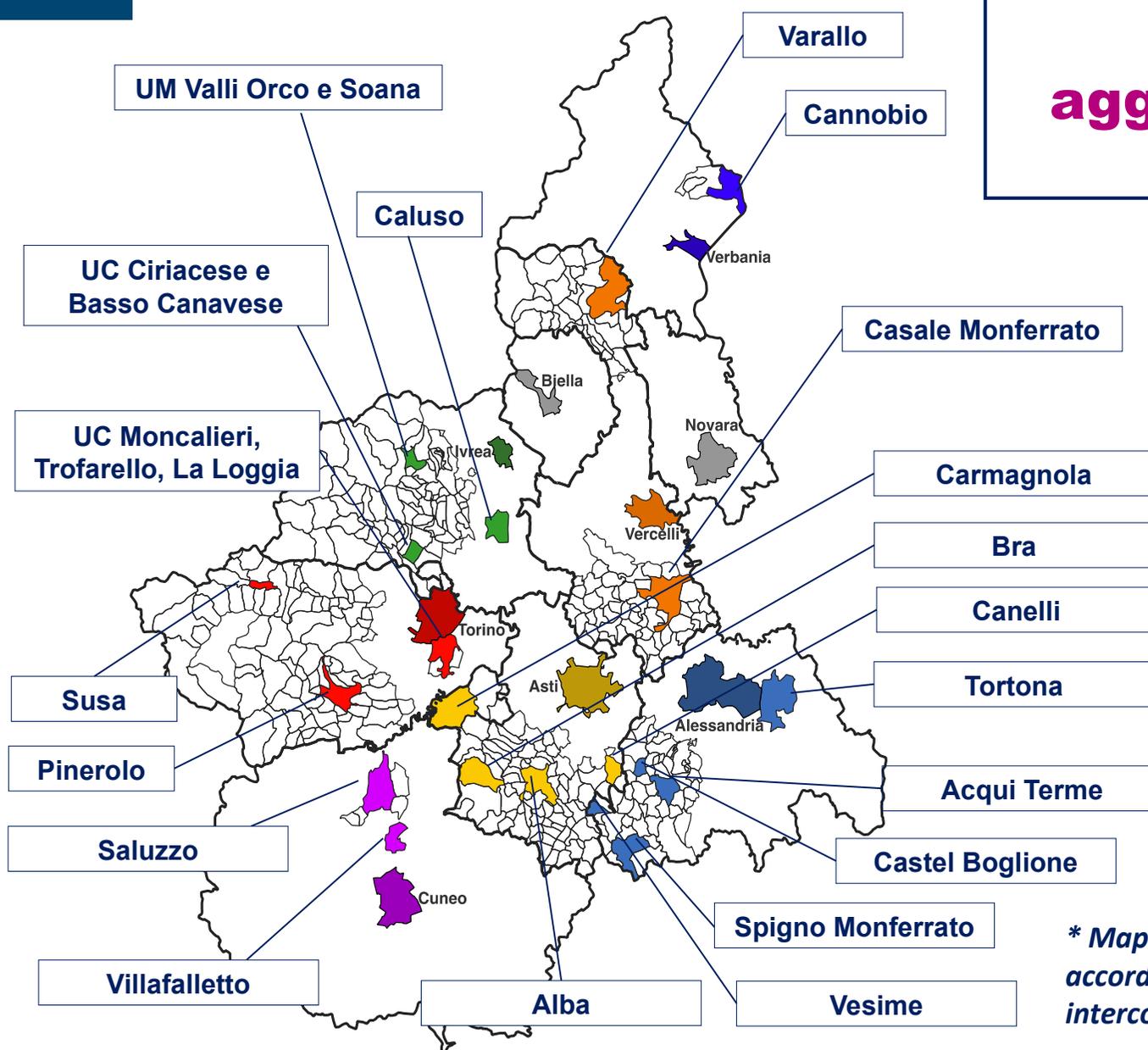
Saluzzo • Carmagnola • Vesime • Bra • Canelli • Tortona

## **7 UdP in allestimento**

Acqui Terme • Caluso • Castel Boglione • Spigno Monferrato • Unione dei Comuni del ciriacese e del basso canavese • Varallo • Villafalletto

*\* Questi UdP hanno allestito i locali, ricevuto le forniture regionali e individuato il personale*

# Lo stato della diffusione degli Uffici in Regione



**La situazione  
aggiornata a gennaio  
2022\***

**Bacino stimato di comuni  
serviti dagli UdP per i  
circondari di:**



*\* Mappa in costante aggiornamento rispetto agli accordi raggiunti progressivamente a livello intercomunale*

# Accompagnamento all'avvio e al consolidamento dei servizi degli UdP

***Rodolfo Nasini***

*RTI - KPMG - C.O. Gruppo - MAAT*

# Accompagnamento all'avvio e al consolidamento dei servizi degli UdP • Il RTI

Il Raggruppamento Temporaneo di Imprese (o «RTI») è costituito da **KPMG Advisory** (mandataria), **C.O. Gruppo** e **MAAT** (mandanti) svolgerà in modo sinergico le attività progettuali grazie alla valorizzazione del patrimonio di competenze specialistiche e capitalizzando la collaborazione già sperimentata con successo in altre realtà del sistema giudiziario italiano.

## Le Società del RTI



Offre alle PA **servizi di analisi organizzativa e di processo** supportandole al cambiamento attraverso **interventi di change management**. Da un decennio si è affermata come uno dei **principali attori italiani** in ambito **Giustizia**.



Competenze specialistiche nell'**innovazione organizzativa** del settore giustizia, in particolare per enti locali e uffici giudiziari, curando interventi di **ottimizzazione dei processi** di lavoro e di **innovazione dei sistemi di erogazione dei servizi**



**Progetta ed fornisce servizi di formazione, assistenza e affiancamento operativo** nell'utilizzo degli **strumenti informatici del processo telematico** e, più in generale, sui temi dell'**informatica giuridica e giudiziaria**

# Accompagnamento all'avvio e al consolidamento dei servizi degli UdP

I servizi di assistenza agli UdP sono costituiti dalle attività del RTI di accompagnamento degli Uffici durante tutto il percorso di attivazione e avvio della gestione operativa.

## I servizi di assistenza agli UdP

### Gestione del cambiamento

- **Analisi organizzativa** del modello di gestione della sezione Tutele del Tribunale
- **Assessment degli UdP**, accompagnamento e adeguamento al modello nazionale.

### Erogazione della Formazione

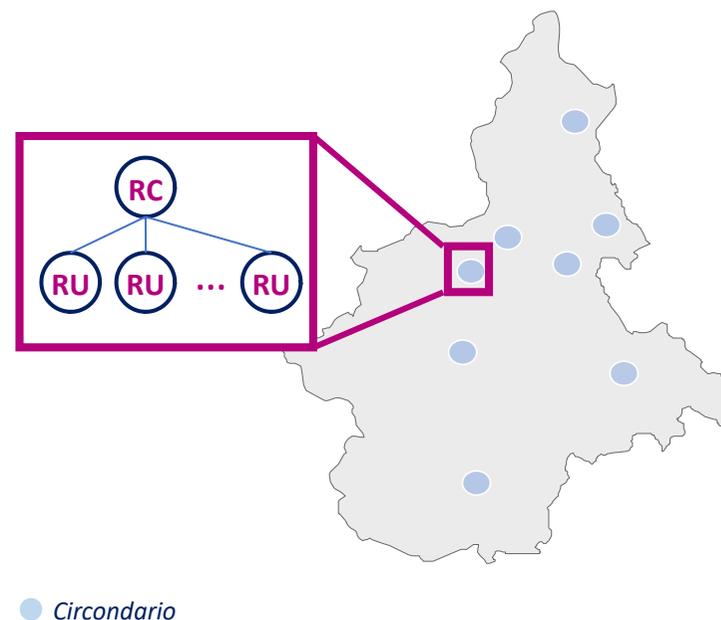
- **Formazione Frontale e Training on the Job** articolata in due moduli: programma di base e programma avanzato
- **Monitoraggio delle competenze** in entrata e in uscita
- **Formazione continua**

### Supporto e Consulenza

- **Help desk** (richieste di supporto giuridico, informatico e organizzativo)
- **Monitoraggio continuativo delle attività** presso i Tribunali e gli UdP

## Il modello organizzativo del RTI

Il modello organizzativo del RTI per l'erogazione dei servizi di assistenza prevede un **Referente di Circondario (RC)** affiancato da un **gruppo di lavoro**, all'interno del quale sarà individuato un **referente per ciascun UdP (RU)**



# Il programma formativo e i servizi di assistenza agli Uffici di prossimità

***Monica Menini***

*RTI - KPMG - C.O. Gruppo - MAAT*

# Il programma formativo e i servizi di assistenza agli Uffici di prossimità

Il **programma formativo** è costituito da specifici moduli di apprendimento suddivisi per aree di competenza.

## La struttura del programma formativo

### Area di competenza giuridica e organizzativo giudiziaria

- Principi di ordinamento giudiziario e di diritto processuale civile
- Giurisdizione volontaria, Istituti di protezione giuridica del soggetto debole e gli specifici procedimenti di riferimento
- aspetti organizzativi e amministrativi per l'operatività dei procedimenti di volontaria giurisdizione
- principi che governano l'Ufficio di Prossimità, la sua organizzazione, gli attori e i ruoli
- Privacy e gestione dei dati personali

### Area di competenze informatico giuridica e giudiziaria

- Gli strumenti informatici di base
- La gestione dei procedimenti attraverso i sistemi informativi e il PCT (Processo Civile Telematico)
- Utilizzo degli applicativi degli UdP con specifico riferimento al fascicolo informatico e alla gestione degli UdP stessi

### Area di competenze comunicativo relazionale e di gestione del servizio

- Gestione dei rapporti interni all'UdP
- Gestione dei rapporti personale dell'UdP, tribunale e gli altri enti
- Gestione dei rapporti con l'Utenza (es: ascolto attivo e comunicazione, gestione del colloquio con l'utente)

I moduli del programma formativo sono stati suddivisi tra **«Prioritari»**, per trasferire le competenze minime utili all'apertura degli uffici, e **«di Approfondimento»**, per il miglioramento dell'offerta e della qualità dei servizi forniti presso gli UdP

# La presentazione delle manifestazioni di interesse da parte degli Enti

***Laura Di Domenico***

*Dirigente regionale del Settore Rapporti con le autonomie locali*

# La presentazione delle manifestazioni di interesse da parte degli Enti

***TERZO AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE  
DESTINATO AI COMUNI SINGOLI E ASSOCIATI DEL PIEMONTE  
FINALIZZATO ALL'APERTURA DI UFFICI DI PROSSIMITA'***

[https://www.regione.piemonte.it/web/sites/default/files/media/documenti/2022-01/dd-a10\\_27\\_2022\\_-\\_allegato\\_nde\\_g\\_2\\_-\\_dd-a10-27-2022-all\\_2-secondo\\_avviso\\_26\\_nov.pdf](https://www.regione.piemonte.it/web/sites/default/files/media/documenti/2022-01/dd-a10_27_2022_-_allegato_nde_g_2_-_dd-a10-27-2022-all_2-secondo_avviso_26_nov.pdf)

# La presentazione delle manifestazioni di interesse da parte degli Enti

*due nuove finestre in cui gli Enti interessati dovranno inoltrare istanza di partecipazione:*

*dal 4/2/2022 al 21/2/2022;*

*dal 4/3/2022 al 21/3/2022.*

*Per la candidatura deve essere utilizzato esclusivamente il fac-simile di domanda di partecipazione presente sul sito regionale*

*[https://www.regione.piemonte.it/web/sites/default/files/media/documenti/2022-01/dd-a10\\_27\\_2022\\_-\\_allegato\\_nde\\_g\\_1\\_-\\_dd-a10-27-2022-all\\_1-modello\\_domanda\\_ii\\_avviso.pdf](https://www.regione.piemonte.it/web/sites/default/files/media/documenti/2022-01/dd-a10_27_2022_-_allegato_nde_g_1_-_dd-a10-27-2022-all_1-modello_domanda_ii_avviso.pdf)*

# Tavola Rotonda sulle esperienze degli Uffici di prossimità del Piemonte



## Regione Piemonte

- Erminia Garofalo

## Unione Montana Valli Orco e Soana

- Nicoletta Bellin

## Comune di Varallo

- Paolo Nicolini

## Comune di Vesime

- Michela Parisi Ferroni

## Comune di Carmagnola

- Piero Robiola

## RTI – KPMG, C.O. Gruppo, MAAT

- Simone Rossi

# Per approfondimenti sul progetto complesso degli Uffici di prossimità del Piemonte

<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/fondi-progetti-europei/pon-governance>