

Workshop Uffici di Prossimità

Uffici di prossimità in Piemonte.
Verso un sistema territoriale
diffuso

Torino, 31 gennaio 2022

Apertura Lavori

***Fabio Carosso** - Vicepresidente della Regione Piemonte*

***Francesco Cottone** - Ministero della Giustizia - Direttore generale per il coordinamento delle politiche di coesione*

***Marco Rossi** - Consigliere della Corte d'Appello di Torino*

*modera: **Erminia Garofalo** - Vice Direttore della Direzione della Giunta regionale*

Lo stato dell'arte del Progetto Uffici di Prossimità della Regione Piemonte

Erminia Garofalo

Vice Direttore della Direzione della Giunta regionale

Lo stato dell'arte del Progetto

Uffici di Prossimità della Regione Piemonte

Le linee di intervento attivate:

1. Creazione del modello organizzativo-formativo per gli UdP, sia locale sia nazionale
2. Accompagnamento all'attivazione degli UdP del Piemonte

Linea 1 • Creazione del modello organizzativo-formativo (1/2)

Il progetto complesso prevede nella sua interezza la collaborazione sia con il Ministero sia con le altre regioni pilota, Liguria e Toscana, dove:

- Il **Ministero** ha un ruolo di indirizzo complessivo dell'attività progettuale
- Regione Piemonte** ha il compito di sviluppare il modello organizzativo-formativo
- Regione Liguria** ha il compito di sviluppare il sistema gestionale che sarà dato in uso agli UdP
- Regione Toscana** ha il compito di predisporre il piano comunicazione e ha messo a disposizione le proprie procedure informatiche (PdA e redattore atti)

Linea 1 • Creazione del modello organizzativo-formativo (2/2)

Le attività realizzate da Regione Piemonte

- Creazione del Modello di base di UdP
- Predisposizione del Modello formativo standard

Le attività in corso

- Analisi organizzativa presso gli UdP del Piemonte e delle altre regioni pilota** per definire un Modello organizzativo degli UdP evoluto che tiene conto delle diverse esperienze, superando così il Modello base, realizzando il Prontuario per gli Uffici di Prossimità
- Realizzazione dei materiali didattici per il Modello formativo**

Linea 2 • Accompagnamento all'attivazione degli UdP del Piemonte (1/3)

Per sviluppare questa linea di attività, la Regione Piemonte è impegnata nello sviluppo di collaborazioni con:

- ❑ **I Comuni e le Unioni di Comuni** per l'adesione all'iniziativa e per l'attivazione degli Uffici di Prossimità
- ❑ **La Corte d'Appello** come partner strategico di progetto per promuovere l'adesione dei Tribunali e per garantire l'omogeneità delle prassi operative sul territorio del distretto
- ❑ **I Tribunali**, come riferimento territoriale degli Uffici di Prossimità con cui sviluppare sinergie collaborative per la strutturazione dei servizi

Linea 2 • Accompagnamento all'attivazione degli UdP del Piemonte (2/3)

Le attività realizzate da Regione Piemonte

- Raccolta delle adesioni degli enti del territorio interessati al progetto
- Accompagnamento dei Comuni aderenti alla sottoscrizione degli accordi
- Stipula dei contratti per le forniture (arredi e hardware) e per i servizi di supporto e comunicazione
- Realizzazione di eventi informativi e promozionali del progetto
- Analisi organizzativa degli UdP per definirne il grado di sviluppo e pianificare le opportune azioni di accompagnamento all'avvio dei servizi

Linea 2 • Accompagnamento all'attivazione degli UdP del Piemonte (3/3)

Le attività in corso

- ❑ Azioni di promozione per l'ampliamento dei soggetti coinvolti nel progetto
- ❑ **Accompagnamento all'attivazione degli UdP sul territorio** attraverso:
 - il **supporto all'organizzazione** dell'ufficio
 - la **formazione del personale** addetto agli Uffici, anche attraverso modalità di training on the job
 - Il **raccordo con i tribunali** di riferimento in ottica di miglioramento continuo delle procedure operative
 - Il supporto alla promozione del servizio sul territorio attraverso **attività di comunicazione**
 - il **monitoraggio** e l'**assistenza per il consolidamento** dell'organizzazione e dei servizi
- ❑ **Digitalizzazione dei fascicoli pendenti**

Focus – le attività di comunicazione

3 macro-ambiti di attività

Marchatura identitaria

OB: permettere ai cittadini di riconoscere uniformemente gli UdP come punti di un sistema

Realizzazione di materiali informativi di base

OB: dotare gli UdP di strumenti di contatto e di comunicazione omogenei per tutto il sistema

Campagna promozionale per il sistema degli UdP

OB: comunicare ai cittadini l'esistenza del sistema di UdP, focalizzare i contenuti dei servizi erogati e favorirne la fruizione

omogeneità (azione di sistema) e personalizzazione

Focus – le attività di comunicazione

alcuni esempi



Focus – le attività di comunicazione

alcuni esempi

UFFICI DI PROSSIMITÀ
la giustizia più vicina ai cittadini.

**BENVENUTI
NELLA SEDE DI PINEROLO**

Ufficio di servizio: 0117122
Orario di apertura: 9.00 - 12.00 / 13.00 - 14.00
Telefono: 0117394231 e-mail: pinero@uffici.prossimita.gov.it
web: www.uffici.prossimita.gov.it

Cosa puoi fare in questo Ufficio di Prossimità?

- ✓ indicare le presenze per l'Amministrazione di Sostegno
- ✓ richiedere l'automatizzazione e gestione cartolare
- ✓ richiedere l'automatizzazione e rilascio di documenti validi per l'estero
- ✓ richiedere la nomina di un successore speciale
- ✓ ricevere supporto per la compilazione della dichiarazione vigente presso gli uffici giudiziari
- ✓ avere consulenza e supporto negli atti di procedura giudiziale (debito, tasse, lavoro, amministrazione di sostegno)
- ✓ ottenere assistenza per atti relativi alla richiesta giurisdizionale che non richiedono l'ausilio di un avvocato.



UFFICI DI PROSSIMITÀ
la giustizia più vicina ai cittadini.

Servizio gratuito di consulenza e informazioni per tutti i cittadini.

**VADEMECUM
DEL CITTADINO**



Il Progetto in numeri

20 Enti locali aderenti (Comuni e Unioni di Comuni)

di questi, 19 con accordo già sottoscritto

di cui 8 UdP in Comuni non precedentemente sedi di Uffici giudiziari

con 59 tra addetti e sostituti coinvolti ad oggi negli UdP

435 i territori comunali indicati come bacino di utenza pari a circa 500 mila abitanti

5 UdP avviati ufficialmente

Casale Monferrato • Unione dei Comuni Valli Orco e Soana • Pinerolo • Susa • Unione dei Comuni di Moncalieri, Trofarello, La Loggia

2 UdP avviati ma non comunicati a Regione in via ufficiale

Alba • Cannobio

6 UdP in procinto di avviare i servizi*

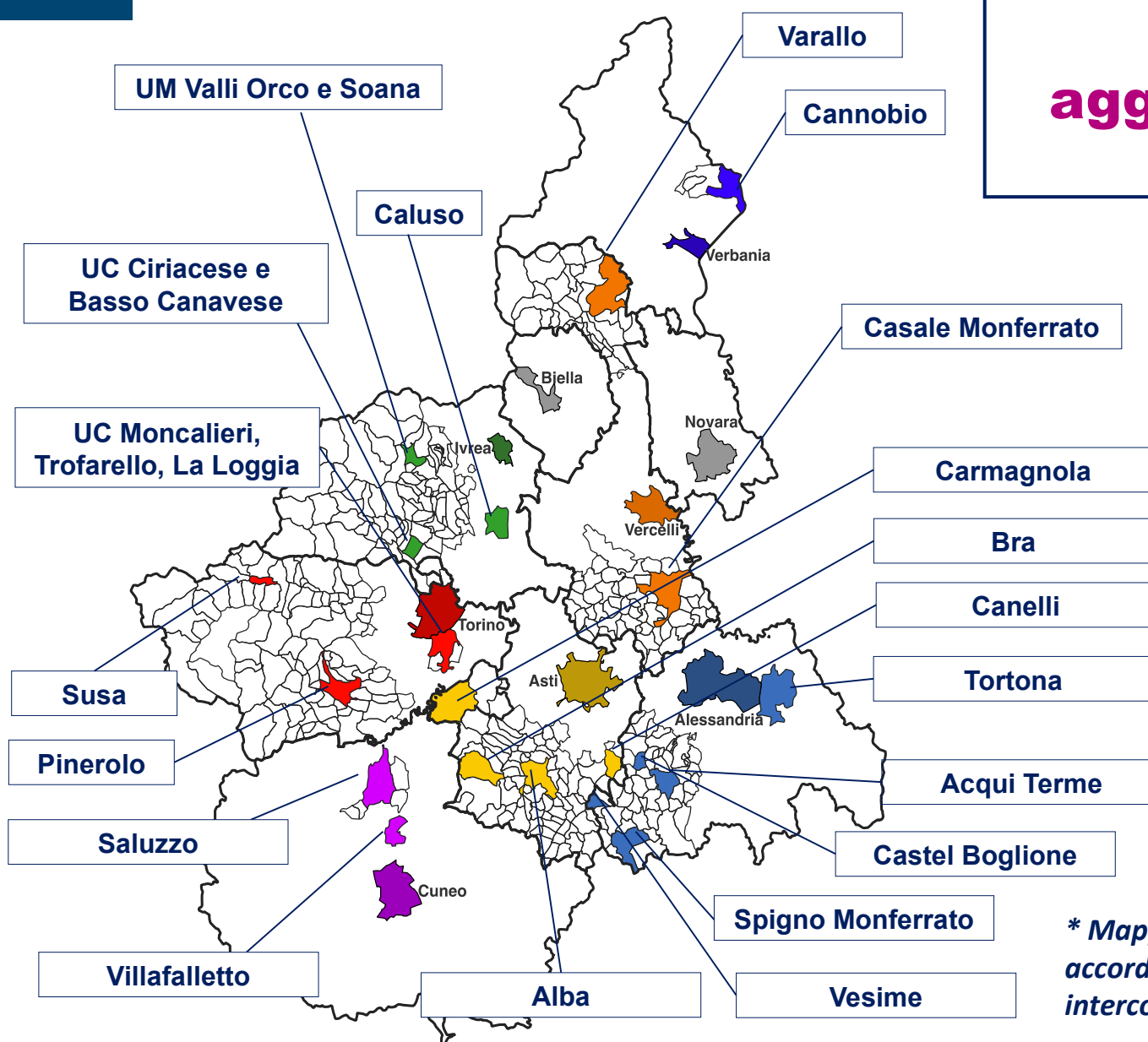
Saluzzo • Carmagnola • Vesime • Bra • Canelli • Tortona

7 UdP in allestimento

Acqui Terme • Caluso • Castel Boglione • Spigno Monferrato • Unione dei Comuni del ciriacese e del basso canavese • Varallo • Villafalletto

** Questi UdP hanno allestito i locali, ricevuto le forniture regionali e individuato il personale*

Lo stato della diffusione degli Uffici in Regione



**La situazione
aggiornata a gennaio
2022***

**Bacino stimato di comuni
serviti dagli UdP per i
circondari di:**



** Mappa in costante aggiornamento rispetto agli accordi raggiunti progressivamente a livello intercomunale*

Accompagnamento all'avvio e al consolidamento dei servizi degli UdP

Rodolfo Nasini

RTI - KPMG - C.O. Gruppo - MAAT

Accompagnamento all'avvio e al consolidamento dei servizi degli UdP • Il RTI

Il Raggruppamento Temporaneo di Imprese (o «RTI») è costituito da **KPMG Advisory** (mandataria), **C.O. Gruppo** e **MAAT** (mandanti) svolgerà in modo sinergico le attività progettuali grazie alla valorizzazione del patrimonio di competenze specialistiche e capitalizzando la collaborazione già sperimentata con successo in altre realtà del sistema giudiziario italiano.

Le Società del RTI



Offre alle PA **servizi di analisi organizzativa e di processo** supportandole al cambiamento attraverso **interventi di change management**. Da un decennio si è affermata come uno dei **principali attori italiani** in ambito **Giustizia**.



Competenze specialistiche nell'**innovazione organizzativa** del settore giustizia, in particolare per enti locali e uffici giudiziari, curando interventi di **ottimizzazione dei processi** di lavoro e di **innovazione dei sistemi di erogazione dei servizi**



Progetta ed fornisce servizi di formazione, assistenza e affiancamento operativo nell'utilizzo degli **strumenti informatici del processo telematico** e, più in generale, sui temi dell'**informatica giuridica e giudiziaria**

Accompagnamento all'avvio e al consolidamento dei servizi degli UdP

I servizi di assistenza agli UdP sono costituiti dalle attività del RTI di accompagnamento degli Uffici durante tutto il percorso di attivazione e avvio della gestione operativa.

I servizi di assistenza agli UdP

Gestione del cambiamento

- **Analisi organizzativa** del modello di gestione della sezione Tutele del Tribunale
- **Assessment degli UdP**, accompagnamento e adeguamento al modello nazionale.

Erogazione della Formazione

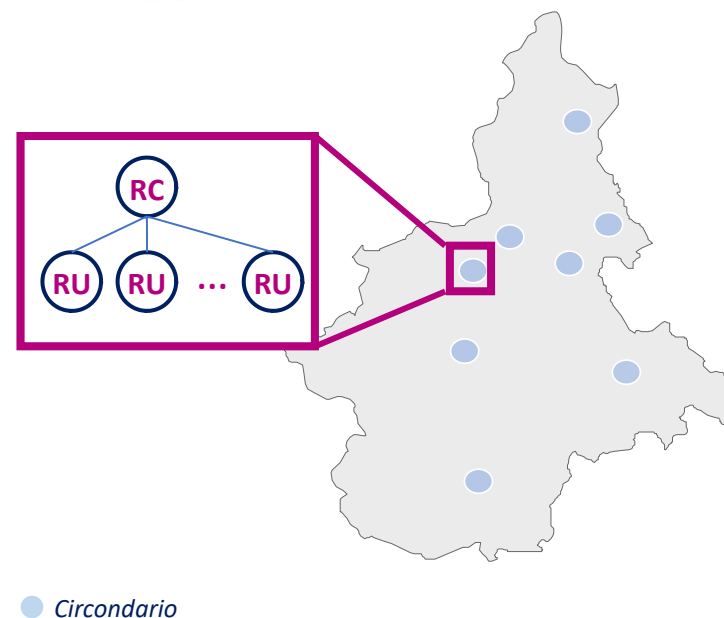
- **Formazione Frontale e Training on the Job** articolata in due moduli: programma di base e programma avanzato
- **Monitoraggio delle competenze** in entrata e in uscita
- **Formazione continua**

Supporto e Consulenza

- **Help desk** (richieste di supporto giuridico, informatico e organizzativo)
- **Monitoraggio continuativo delle attività** presso i Tribunali e gli UdP

Il modello organizzativo del RTI

Il modello organizzativo del RTI per l'erogazione dei servizi di assistenza prevede un **Referente di Circondario (RC)** affiancato da un **gruppo di lavoro**, all'interno del quale sarà individuato un **referente per ciascun UdP (RU)**



Il programma formativo e i servizi di assistenza agli Uffici di prossimità

Monica Menini

RTI - KPMG - C.O. Gruppo - MAAT

Il programma formativo e i servizi di assistenza agli Uffici di prossimità

Il **programma formativo** è costituito da specifici moduli di apprendimento suddivisi per aree di competenza.

La struttura del programma formativo

Area di competenza giuridica e organizzativo giudiziaria

- Principi di ordinamento giudiziario e di diritto processuale civile
- Giurisdizione volontaria, Istituti di protezione giuridica del soggetto debole e gli specifici procedimenti di riferimento
- aspetti organizzativi e amministrativi per l'operatività dei procedimenti di volontaria giurisdizione
- principi che governano l'Ufficio di Prossimità, la sua organizzazione, gli attori e i ruoli
- Privacy e gestione dei dati personali

Area di competenze informatico giuridica e giudiziaria

- Gli strumenti informatici di base
- La gestione dei procedimenti attraverso i sistemi informativi e il PCT (Processo Civile Telematico)
- Utilizzo degli applicativi degli UdP con specifico riferimento al fascicolo informatico e alla gestione degli UdP stessi

Area di competenze comunicativo relazionale e di gestione del servizio

- Gestione dei rapporti interni all'UdP
- Gestione dei rapporti personale dell'UdP, tribunale e gli altri enti
- Gestione dei rapporti con l'Utenza (es: ascolto attivo e comunicazione, gestione del colloquio con l'utente)

I moduli del programma formativo sono stati suddivisi tra **«Prioritari»**, per trasferire le competenze minime utili all'apertura degli uffici, e **«di Approfondimento»**, per il miglioramento dell'offerta e della qualità dei servizi forniti presso gli UdP

La presentazione delle manifestazioni di interesse da parte degli Enti

Laura Di Domenico

Dirigente regionale del Settore Rapporti con le autonomie locali

La presentazione delle manifestazioni di interesse da parte degli Enti

***TERZO AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE
DESTINATO AI COMUNI SINGOLI E ASSOCIATI DEL PIEMONTE
FINALIZZATO ALL'APERTURA DI UFFICI DI PROSSIMITA'***

https://www.regione.piemonte.it/web/sites/default/files/media/documenti/2022-01/dd-a10_27_2022_-_allegato_nde_g_2_-_dd-a10-27-2022-all_2-secondo_avviso_26_nov.pdf

La presentazione delle manifestazioni di interesse da parte degli Enti

due nuove finestre in cui gli Enti interessati dovranno inoltrare istanza di partecipazione:

dal 4/2/2022 al 21/2/2022;

dal 4/3/2022 al 21/3/2022.

Per la candidatura deve essere utilizzato esclusivamente il fac-simile di domanda di partecipazione presente sul sito regionale

https://www.regione.piemonte.it/web/sites/default/files/media/documenti/2022-01/dd-a10_27_2022_-_allegato_nde_g_1_-_dd-a10-27-2022-all_1-modello_domanda_ii_avviso.pdf

Tavola Rotonda sulle esperienze degli Uffici di prossimità del Piemonte



Regione Piemonte

- Erminia Garofalo

Unione Montana Valli Orco e Soana

- Nicoletta Bellin

Comune di Varallo

- Paolo Nicolini

Comune di Vesime

- Michela Parisi Ferroni

Comune di Carmagnola

- Piero Robiola

RTI – KPMG, C.O. Gruppo, MAAT

- Simone Rossi

Per approfondimenti sul progetto complesso degli Uffici di prossimità del Piemonte

<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/fondi-progetti-europei/pon-governance>