

FAQ TECNICHE

Aggiornamento al 14 giugno 2021

PERCORSO TECNICO OPERATIVO

Cosa accade dopo la risposta alla manifestazione di interesse?

La domanda viene valutata, tenendo conto dell'ordine di arrivo (data e ora) e ammessa fino al completo utilizzo delle risorse economiche disponibili.

Vengono avviati i pre assessment ,che hanno lo scopo di fornire all'ente indicazioni in merito alle condizioni di fattibilità tecnica e una prima stima dei costi dei servizi Cloud che verranno successivamente definiti in modo puntuale, a seguito della sottoscrizione dell'accordo con Regione Piemonte, previa accettazione di opportuna offerta tecnico economica. Tale fase consente all'ente di disporre di tutte le informazioni utili alla decisione dello stesso di alla migrazione.

Si procede con la sottoscrizione accordo, secondo le istruzioni fornite.

Viene definito il progetto di migrazione e di conseguenza vengono definiti in maniera puntuale i canoni dei servizi cloud.

COMPONENTI APPLICATIVE

La misura prevede la migrazione sul data center regionale delle componenti applicative installate su server locali (On Premise)?

Rispetto a richieste di migrazione che esulano dalla tipologia di installazione On Premise il Comitato di Coordinamento in data 18 Marzo 2021 si è espresso in merito alla ammissibilità delle seguenti richieste:

- **Migrazione da Hosting Esterno a Data Center Regionale** Si ammette alla misura tale tipologia di richiesta in quanto l'infrastruttura ospitante è paragonabile ad un data center di tipo B soggetto quindi ad un piano di dismissione.
- **Passaggio da SaaS a Cloud Regionale** Si ammette alla misura tale tipologia di richiesta **se le componenti applicative erogate in SaaS sono minoritarie (<=25%)** rispetto all' assetto applicativo oggetto della richiesta di migrazione **e con l'obiettivo di sviluppare una maggiore interoperabilità dei sistemi e di semplificare il modello di governo del sistema informativo in particolare per gli enti di piccole dimensioni**. In caso in cui le componenti erogate in modalità SaaS non risultano minoritarie **l'Ente dovrà finanziare** le attività di migrazione da infrastruttura SaaS al Data Center Regionale. Per i costi di migrazione l'Ente potrà far riferimento alle tariffe contrattualizzate da CSI con i singoli fornitori dove applicabili.
- **Richieste di passaggio da SPC Cloud Lotto 1° da altri CSP a Cloud Regionale** Si ammette alla misura tale tipologia di richiesta **se le componenti applicative installate su SPC Cloud o CSP sono minoritarie (<=25%)** rispetto all' assetto applicativo oggetto della richiesta di migrazione **e con l'obiettivo di sviluppare una maggiore interoperabilità dei sistemi e di semplificare il modello di governo del sistema informativo in particolare per gli enti di piccole dimensioni**. In caso in cui le componenti installate in Cloud non risultano minoritarie **l'Ente dovrà finanziare** le attività di migrazione da SPC Cloud/CSP al Data Center Regionale. Per i costi di migrazione l'Ente potrà far riferimento alle tariffe contrattualizzate da CSI con i singoli fornitori dove applicabili.

Quali altri servizi applicativi associabili alla voce "Altri" sono esclusi dalla misura?

Sono esclusi tutti i servizi infrastrutturali (ad esempio: gestione stampanti, dominio,dhcp, posta elettronica, gestione antivirus, cartelle di lavoro ecc) i servizi di videosorveglianza, i siti web istituzionali e intranet, i siti di e-commerce, i sistemi di gestione di help desk/ticketing, i sistemi di video conferenza, le componenti Microsoft di office automation, gli applicativi basati su Data Base non relazionali.

La gestione sistemistica delle Virtual Machine è in carico all' ente?

La gestione sistemistica può essere demandata al fornitore della soluzione applicativa o rimanere in carico alla struttura ICT dell'ente o suoi delegati.

La gestione sistemistica delle Virtual Machine applicative è inclusa nel canone PaaS (per erogazione in ambiente Multitenant) o IAAS (per erogazione dei servizi in ambiente dedicato) che viene esposto per ospitare i servizi su Community Cloud Regionale?

No, il canone di gestione sistemistico non viene erogato da CSI Piemonte e non è quotato nella stima economica. La gestione sistemistica dovrà essere riconosciuta al fornitore applicativo (sempre in caso di ambiente PaaS), se non già inclusa nel contratto in essere o erogata dal sistema informativo dell'Ente (o suoi delegati) in caso di Tenant Dedicato.

COSTI INCLUSI NELLA MISURA

I costi di un eventuale upgrade della rete geografica sono inclusi nella misura?

No, tali costi sono a carico dell'ente

MIGRAZIONI

L'ente può migrare prima di fare l'upgrade di rete, dove necessario? E' preferibile adeguare la rete prima di procedere con le attività di migrazione

Se l'ente ritiene che non è conveniente migrare una delle soluzioni applicative indicate, può comunque procedere con la migrazione delle restanti applicazioni? Si potrà in fase di definizione del progetto, a seguito della sottoscrizione dell'accordo, definire le componenti da migrare