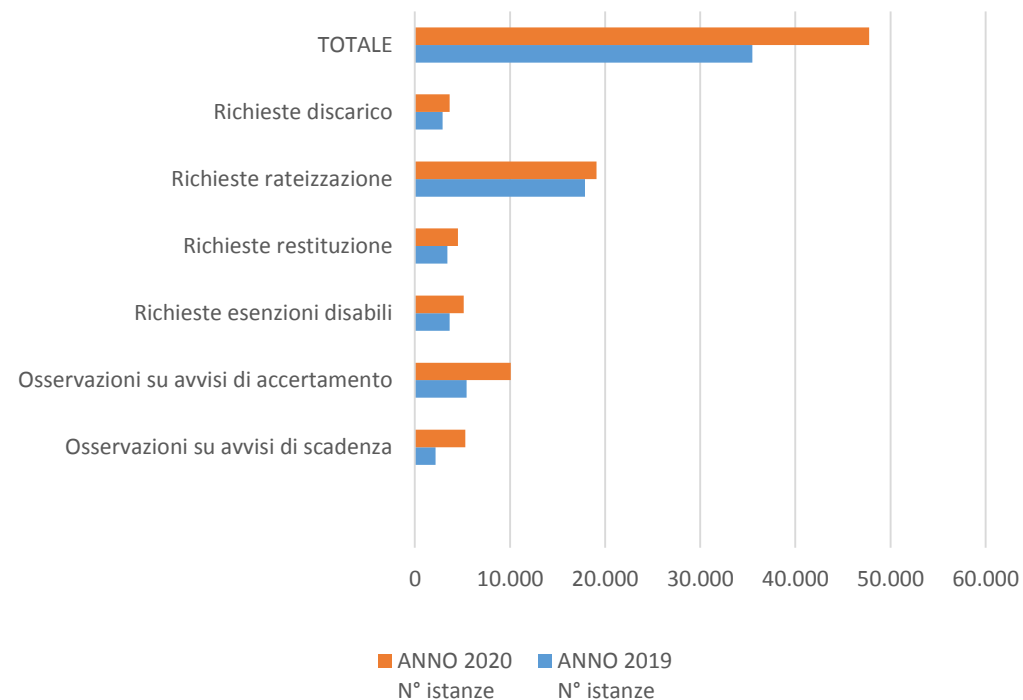
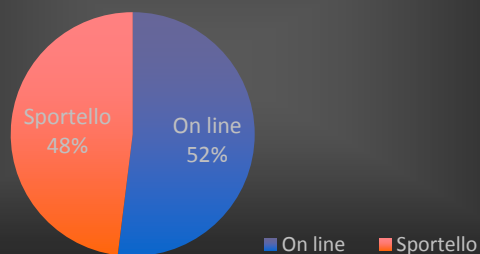


SERVIZI TELEMATICI		
TIPOLOGIA	ANNO 2019 N° istanze	ANNO 2020 N° istanze
Osservazioni su avvisi di scadenza	2.173	5.287
Osservazioni su avvisi di accertamento	5.445	10.064
Richieste esenzioni disabili	3.641	5.145
Richieste restituzione	3.405	4.517
Richieste rateizzazione	17.886	19.099
Richieste discarico	2.915	3.646
TOTALE	35.465	47.758

SERVIZI TELEMATICI - Tassa automobilistica


SERVIZI TELEMATICI - Tassa automobilistica						
TIPOLOGIA	ANNO 2019			ANNO 2020		
	N° istanze (*)		N° totale istanze (*)	N° istanze (*)		N° totale istanze (*)
	On line	Sportello	(On line + Sportello)	On line	Sportello	(On line + Sportello)
Osservazioni su avvisi di scadenza	1.944	229	2.173	4.984	303	5.287
Osservazioni su avvisi di accertamento	4.590	855	5.445	9.458	606	10.064
Richieste esenzioni disabili	589	3.052	3.641	940	4.205	5.145
Richieste restituzione	856	2.549	3.405	1.465	3.052	4.517
Richieste rateizzazione	8.646	9.240	17.886	12.083	7.016	19.099
Richieste discarico	1.803	1.112	2.915	2.999	647	3.646
TOTALI	18.428	17.037	35.465	31.929	15.829	47.758

(*) Le istanze sono tutte telematiche: possono essere inserite online dall'utente autonomamente oppure tramite gli operatori di sportello (agenzie di pratiche auto e URP regionali).

Servizi telematici - Anno 2019

Servizi telematici - Anno 2020
