

Fabbisogni professionali per il Piemonte

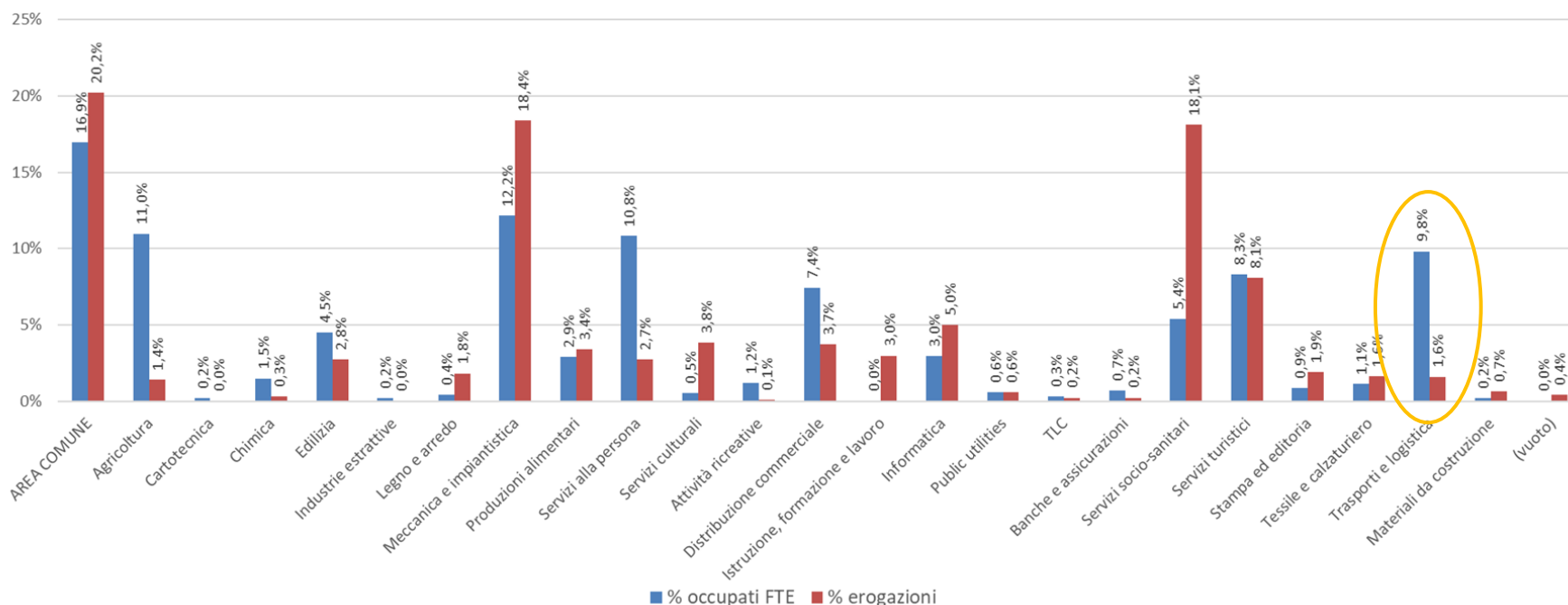
Imprese, lavoro e competenze nel metasettore logistico

Giorgio Vernoni – IRES Piemonte

Obiettivo Orientamento Piemonte, 24 febbraio 2021

Perché un approfondimento monografico sulla logistica?

OCCUPATI FTE ASSUNTI VS. EROGAZIONI MDL - 2016 (ESCLUSA PA E ISTRUZIONE E RIPESATURA ICT E LOGISTICA)



Elaborazioni IRES Piemonte su dati Regione Piemonte



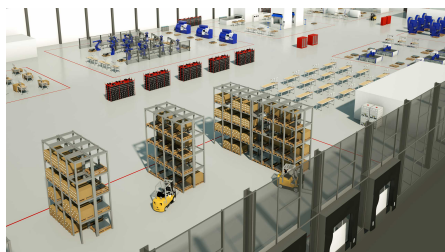
**POLITECNICO
DI TORINO**







I fattori di cambiamento



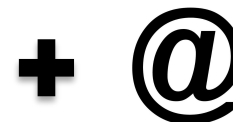
Anni '90 > **diffusione dei modelli produttivi "lean"** (snelli) basati su una marcata segmentazione dei processi produttivi, sulla specializzazione delle capacità necessarie per realizzarli e sull'integrazione degli stessi per ridurre gli sprechi di qualsiasi genere (eccessi, difetti, tempi) > strategic outsourcing



Anni 2000 > **integrazione delle attività produttive e delle economie nazionali nelle cosiddette Global Value Chain (GVC)**, le catene internazionali del valore alla base del processo di "globalizzazione" dell'economia > logistica «a valore aggiunto»

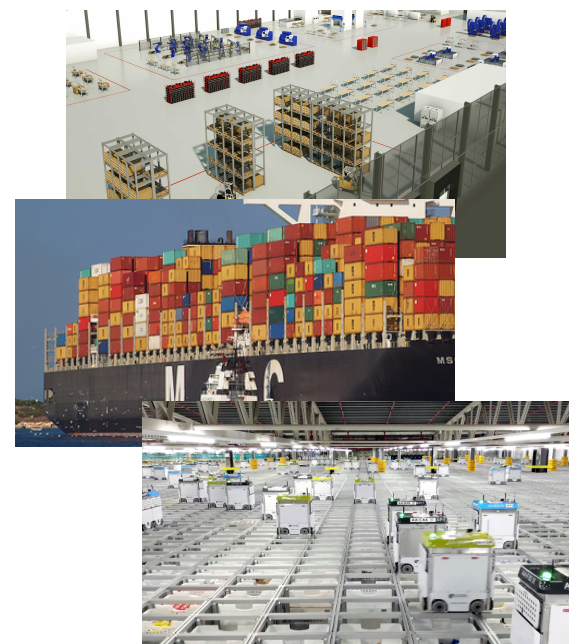
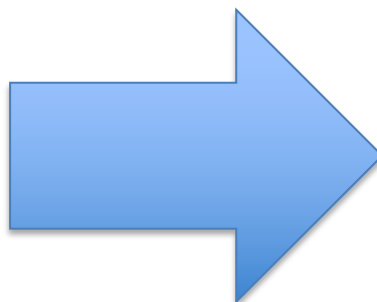


Anni '10 > **sviluppo dell'e-commerce** in diverse forme (multicanalità degli operatori commerciali tradizionali, piattaforme online, nuovi operatori specializzati)



Dal settore della logistica e dei trasporti al «metasettore logistico»

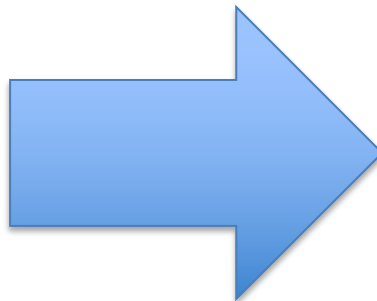
I fattori di cambiamento hanno un tratto comune determinante:
accrescono il ruolo dei servizi logistici nel processo di formazione del valore, trasformandoli da costo di transazione in fattore produttivo.



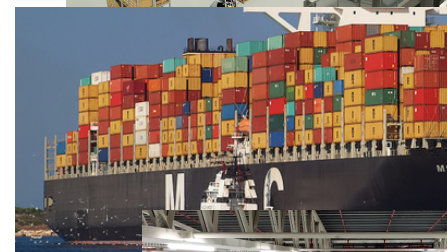
Per “metasettore” si intende **un ambito di attività economica che si innerva in anche in altri settori** in ragione di innovazioni tecnologiche e organizzative e, in generale, della maggiore integrazione dell’economia contemporanea.

Dal settore della logistica e dei trasporti al «metasettore logistico»

58.000 OCCUPATI



138.000 OCCUPATI



L'occupazione nel metasettore logistico in Piemonte

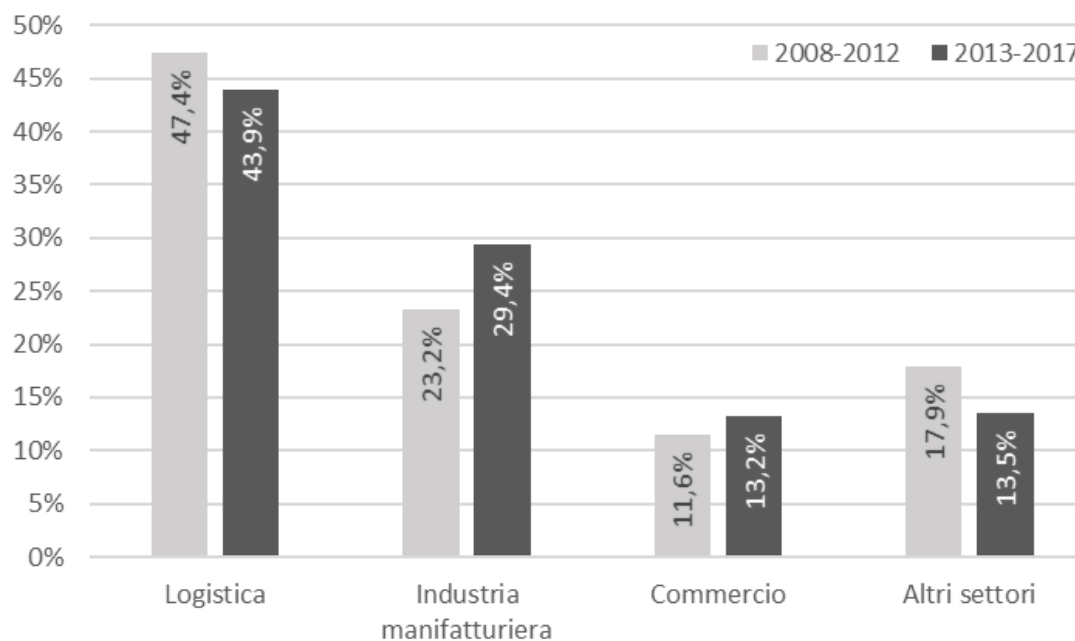
Occupati nel metasettore logistico in Piemonte – anni 2008-2017

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Metasettore logistico	141.721	128.134	120.949	140.472	150.997	141.817	133.900	129.342	130.590	138.452
	7,6%	7,0%	6,7%	7,7%	8,3%	8,0%	7,6%	7,2%	7,2%	7,6%
Logistica in senso stretto	66.417	65.179	60.630	65.580	65.392	65.125	57.415	57.014	58.582	57.653
	3,6%	3,6%	3,3%	3,6%	3,6%	3,7%	3,2%	3,2%	3,2%	3,2%
Logistica in altri settori	75.304	62.955	60.319	74.891	85.605	76.692	76.485	72.328	72.008	80.799
	4,0%	3,4%	3,3%	4,1%	4,7%	4,3%	4,3%	4,0%	4,0%	4,4%
Totale	1.860.856	1.832.451	1.816.598	1.835.144	1.814.701	1.770.736	1.773.019	1.798.760	1.810.841	1.819.245

Elaborazioni IRES Piemonte su dati RFL ISTAT

L'occupazione nel metasettore logistico in Piemonte

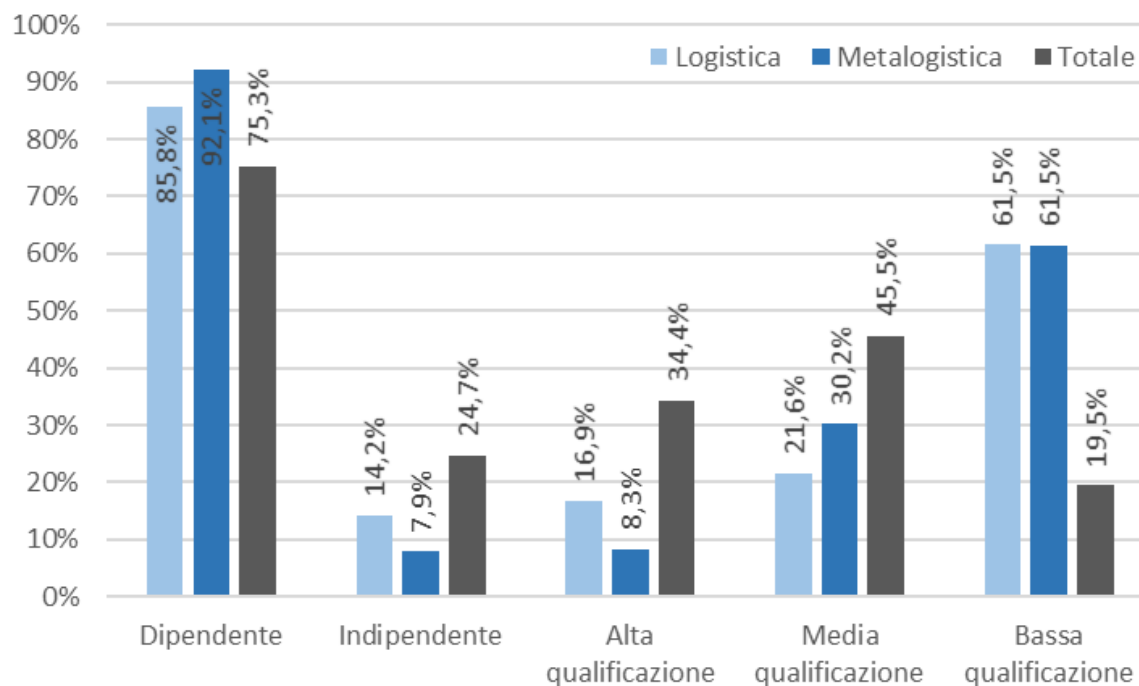
Composizione settoriale dell'occupazione
nel metasettore logistico – anni 2008-2017



Elaborazioni IRES Piemonte su dati RFL ISTAT

L'occupazione nel metasettore logistico in Piemonte

Tipologia di occupazione e livello di qualificazione degli occupati nel metasettore logistico in Piemonte – anni 2013-2017



Elaborazioni IRES Piemonte su dati RFL ISTAT

La localizzazione delle imprese e dell'occupazione in Piemonte

Figura 20 – Distribuzione del numero di addetti per comune in Piemonte

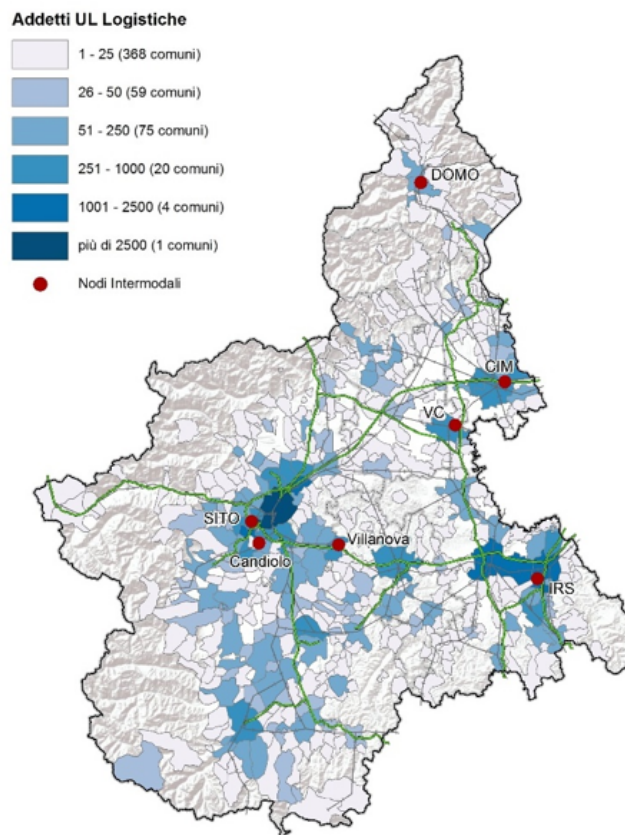
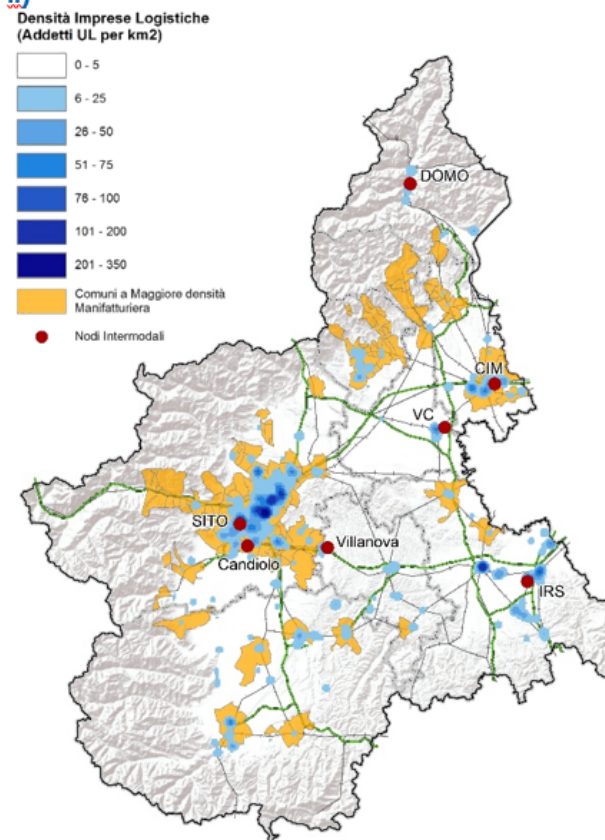


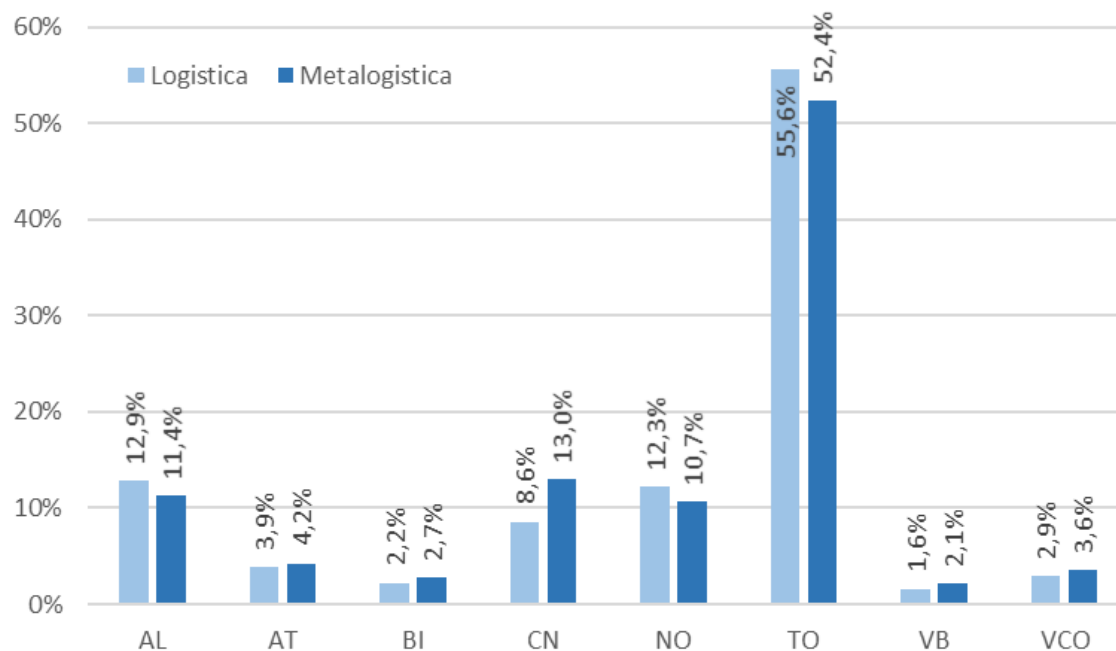
Figura 21 – Sovrapposizione dei comuni a maggior densità manifatturiera con i comuni a maggior densità logistica (dati pesati sul numero di addetti)



Fonte: elaborazione LINKS Foundation su dati ASIA 2015

La localizzazione dell'occupazione in Piemonte

Distribuzione geografica dei posti di lavoro
equivalenti a tempo pieno attivati dalle assunzioni nel
metasettore logistico in Piemonte – anni 2013-2017



Elaborazioni IRES Piemonte su dati SILP/ORML

I profili professionali più richiesti

Profili professionali più richiesti nel metasettore logistico in Piemonte – anni 2008-2017

POSTI DI LAVORO EQUIVALENTI A TEMPO PIENO ATTIVATI DALLE ASSUNZIONI	2008-2012 (media v.a.)	2013-2017 (media v.a.)	2008-2012 (%)	2013-2017 (%)
813 - Addetto allo spostamento e alla consegna merci	7.886	6.328	38,9%	38,1%
742 - Conduuttori di veicoli	5.681	4.829	28,0%	29,1%
431 - Addetti alla gestione amministrativa della logistica	3.217	3.131	15,9%	18,9%
411 - Addetti alla segreteria e agli affari generali	522	528	2,6%	3,2%
334 - Tecnici della distribuzione commerciale	328	327	1,6%	2,0%
744 - Conduuttori di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali	345	281	1,7%	1,7%
333 - Tecnici dei rapporti con i mercati	132	116	0,7%	0,7%
316 - Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario	89	113	0,4%	0,7%
814 - Personale nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti e veicoli	58	70	0,3%	0,4%
843 - Personale non qualificato nella manifattura	350	62	1,7%	0,4%

Elaborazioni IRES Piemonte su dati SILP/ORML

Le interviste alle imprese

- CIM – Interporto di Novara
- S.I.TO – Società Interporto di Torino

- FedEx Italia
- Ambrogio Trasporti
- Mole Logistica
- Trasgo

- Saint-Gobain Italia
- Comau
- Bcube

- Coop Consorzio Nord Ovest
- Codè Crai Ovest

- GI Group

I profili professionali più rilevanti per area organizzativa

- La produzione dei servizi logistici interni al magazzino
- La gestione degli insediamenti logistici, delle flotte e delle dotazioni strumentali
- La gestione dei servizi amministrativi e alla clientela
- Dove va la logistica: la gestione delle infostrutture e il *supply chain management*

Principali profili nella produzione dei servizi logistici di magazzino

PROFILO	Tipologia	Livello EQF	Difficoltà di reperimento	Tendenza domanda
Addetto alla movimentazione manuale delle merci	OPERATIVO	2	BASSA	RIDUZIONE
Mulettista, carrellista	OPERATIVO	3-4	NORMALE	STABILE
Pickerista e addetto al kitting	OPERATIVO	3-4	NORMALE	STABILE
Addetto al controllo dell'integrità/qualità e al ricondizionamento	OPERATIVO	3-4	NORMALE	AUMENTO
Addetto alla logistica a temperatura controllata	SPECIALISTA	3-4	ALTA	AUMENTO
Responsabile di magazzino	GESTIONALE	4-5	ALTA	STABILE
Responsabile dello stock e degli approvvigionamenti	SPECIALISTA	4-5	ALTA	STABILE

La gestione degli insediamenti logistici, delle flotte e delle dotazioni strumentali

PROFILO	Tipologia	Livello EQF	Difficoltà di reperimento	Tendenza domanda
Carrellista ad alta portata, addetto alla gru, al carroponte	SPECIALISTA	3-4	NORMALE	STABILE
Addetto alla manutenzione	OPERATIVO	3-4	NORMALE	AUMENTO
Site/facility manager	GESTIONALE	4-5	ALTA	STABILE
Specialista nella gestione mezzi/flotte	SPECIALISTA	4-5	ALTA	AUMENTO
Specialista nella pianificazione dei trasporti	SPECIALISTA	4-5	ALTA	AUMENTO

La gestione dei servizi amministrativi e alla clientela

PROFILO	Tipologia	Livello EQF	Difficoltà di reperimento	Tendenza domanda
Cassiere	OPERATIVO	2-3	BASSA	CALO
Centralinista/receptionist	OPERATIVO	2-3	BASSA	CALO
Addetto alla gestione amministrativa nella logistica	OPERATIVO	3-4	NORMALE	CALO
Contact specialist (chat/social media)	SPECIALISTA	3-4	NORMALE	AUMENTO
Customer care consultant	SPECIALISTA	3-4	ALTA	AUMENTO
Addetto alle pratiche doganali, assicu- rative	SPECIALISTA	4-5	ALTA	AUMENTO
Addetto alle certificazioni	SPECIALISTA	4-5	ALTA	AUMENTO

La gestione delle infrastrutture e il Supply Chain Management

- Professioni e competenze specializzate nella **gestione delle infrastrutture**, diffusamente indicate dalle imprese intervistate come emergenti e di difficile reperimento.
- Non si tratta però di profili riconducibili all'area trasversale dell'informatica, bensì di **profili “curvati” verso la peculiarità di questo ambito, che per dimensioni, varietà e complessità richiede competenze e conoscenze specifiche in termini di tecnologie ed applicativi.**

➤ **SPECIALISTA IT NELLA LOGISTICA**

➤ **SUPPLY CHAIN MANAGEMENT**

Le principali *skill* trasversali

- Competenze di processo
- Competenze analitiche
- *Soft skill* relazionali
- Flessibilità
- Memoria, precisione e la propensione a **“mettere in ordine le cose”**
- Competenze linguistiche (microlinguaggio settoriale in inglese ma anche tedesco)
- Competenze digitali
- Competenze sulla sostenibilità ambientale

Conclusioni

- Il peso e la complessità della logistica
- Un ambito in via di qualificazione
- Il magazziniere come professione
- L'importanza delle infostrutture
- L'importanza dei servizi amministrativi 4.0 e del *Customer Care*

vernoni@ires.piemonte.it