



***Tecnologie per un orientamento inclusivo.***  
*L'esperienza del Life Quiz 2030*

*Gloria Ferrero e Daniela Rosas*

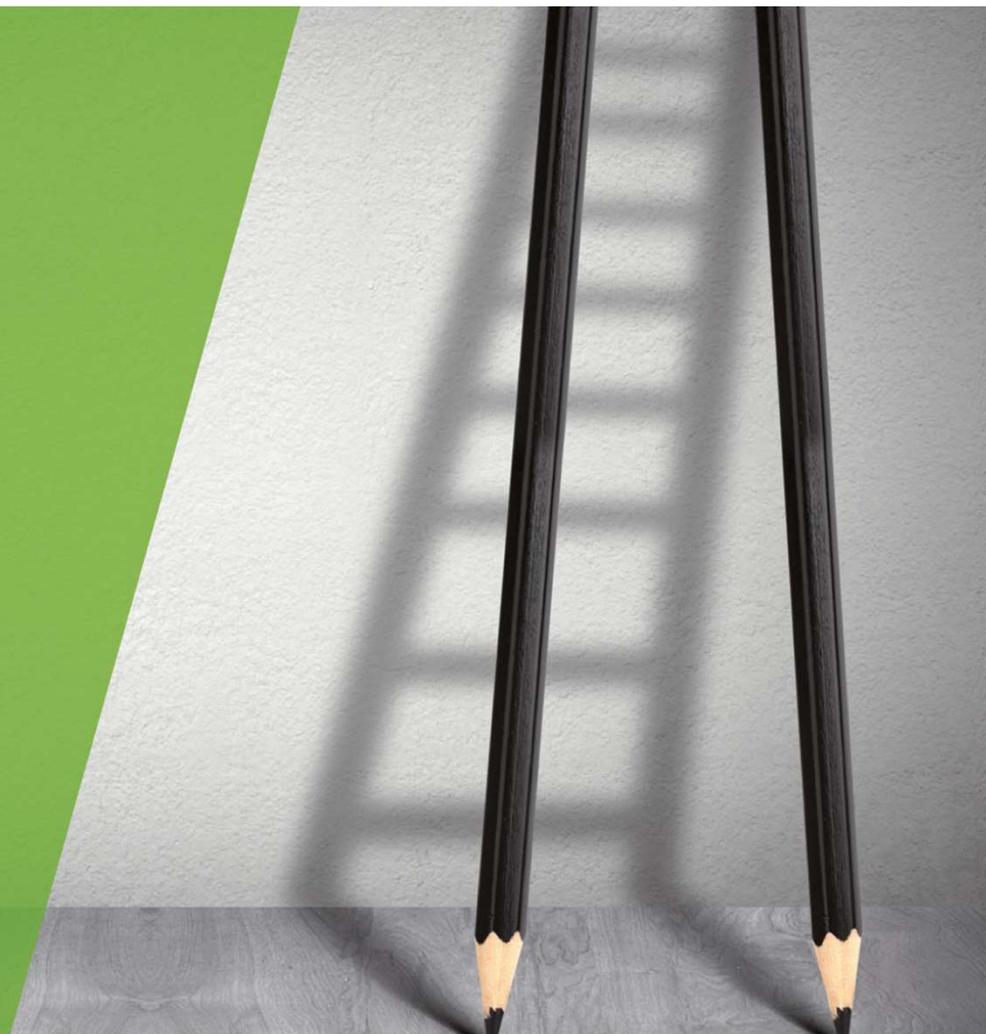


# INVENTARE IL FUTURO

*progettare, scegliere, costruire  
il futuro professionale*

Toolbox Via Agostino da Montefeltro, 2 – Torino  
info@iflifedesign.com / www.iflifedesign.com  
Seguici su:    

[www.iflifedesign.com](http://www.iflifedesign.com)



La  
tecnologia  
è neutrale?

Buono/utile

Cattivo/dannoso

Quali persone dietro le tecnologie?

Quali obiettivi?

# La tecnologia è neutrale?

Quali persone davanti alle tecnologie?

Gli utilizzatori diretti

Gli esclusi

Chi subisce effetti indiretti

(Crafa, Gaggi, 2019)

# Tecnologie per un orientamento inclusivo

*L'inclusione si interessa del contesto, piuttosto che delle singole persone, della capacità dei nostri ambienti di vita di consentire a tutti partecipazione attiva e livelli soddisfacenti di vita*

*(Nota, Soresi, Wehmeyer, 2011)*

# Tecnologie per un orientamento inclusivo

Progettazione mirata

Attenzione alle diverse tipologie di disabilità

Attenzione all'età dei fruitori

Attenzione alle diverse tipologie di intervento possibili

Reale accessibilità a tutti i livelli

# Differenti tipologie di intervento

Consulenza telefonica

Servizi di self-help in cui la persona è autonoma (es. servizi informativi, siti, blog)

Consulenza del professionista «a distanza» facilitata da chat e piattaforme per la comunicazione e l'incontro virtuale (individuale e di gruppo)

Interventi sincroni (es. chat room, messaggi)

Interventi asincroni (es. e-mail)

# Orientamento on line: quali professionisti?

## **Per azioni di orientamento on line inclusive ed efficaci**

*Non si può trasportare semplicemente on line quello che si faceva in precedenza*

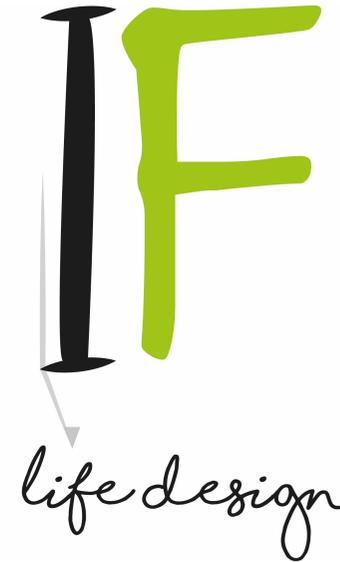
*Necessaria una preparazione specifica:* sulle tecnologie, sugli strumenti orientativi digitali, sulla trasposizione di strumenti non pensati per l'on line, sulla gestione del colloquio e degli aspetti relazionali on line, su capacità progettuali complesse in grado di considerare livelli multipli di intervento, sulla conoscenza dei diversi tipi di interventi orientativi possibili on line (individuali e di gruppo) e delle relative criticità operative e gestionali.

# ITC non inclusive se...

- ✓ Limitate a risolvere problemi con basso livello di complessità
- ✓ Favoriscono analisi errata della domanda «fai dai te»
- ✓ Generiche, non costruite sui bisogni e le caratteristiche del singolo utente
- ✓ Non accessibili per tutti

# ITC inclusive se...

- ✓ Favoriscono l'accesso ai servizi
- ✓ Aumentano la flessibilità di erogazione
- ✓ Riducono i costi
- ✓ Riducono i fattori scoraggianti
- ✓ Facilitano scambio di materiali e informazioni
- ✓ Facilitano la costruzione di reti inclusive nel contesto



*Life Quiz 2030: un gioco per sfidare idee e convinzioni*

---

### Life Quiz 2030

è strettamente legata all'Agenda 2030.

Il gioco vuole favorire in chi gioca l'attivarsi di un processo: quello di **mettere alla prova idee e convinzioni, raccogliere informazioni aggiornate** su alcuni temi, sui quali siamo soliti farci "opinioni una volta per tutte".

**Temi in linea con la nostra professione, legati al futuro** e alla costruzione di carriere sostenibili, per sé e per gli altri, in un momento storico in cui pensare al futuro è difficile per tutti, e sempre più per chi vive in condizioni di svantaggio.

LUNEDÌ 13 APRILE  
ORE 15- 15,30

## VIENI A GIOCARE!

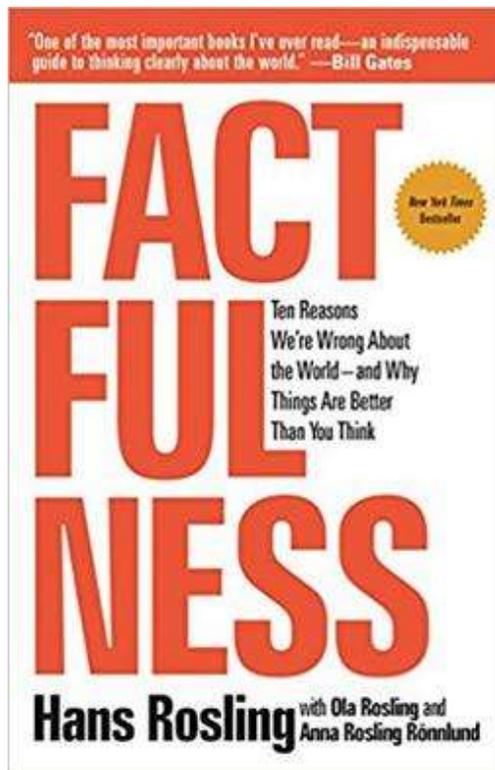
Registrati sulla web app  
Collegati tra le 15 e le 15 e 30  
Fai login e gioca  
Vieni su FB-  
Amici di If Life Quiz 2030  
per le risposte corrette





**“Essere confinati a casa ci offre una serie di curiosi benefici.  
Il primo è un incoraggiamento a pensare”**

*Alain de Botton, How to travel from your sofa*



**Perché è importante per chi si occupa di orientamento?**



Le azioni che decidiamo, valutiamo, come possibili, dipendono molto dalle idee che abbiamo del mondo che ci circonda.



Domanda	Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3	Risposta Corretta
L'Agenda 2030 e'	Un libro di ricette innovative	Un piano di azione per tutti i Paesi del mondo	Una scuola a Bruxelles	Un piano di azione per tutti i Paesi del mondo
Gli obiettivi dell'Agenda 2030 sono	55	17	4	17
Sono piu' propensi a spendere per l'informazione	Giovani adulti (16-34 anni)	Tutti nello stesso modo	adulti (sopra i 55 anni)	Giovani adulti (16-34 anni)
Qual è la percentuale di disoccupazione giovanile globale?	22%	13%	35%	13%
Si ipotizza che l'attuale situazione di emergenza sanitaria in Italia, <u>determinerà</u>	Un aumento dell'inquinamento	Un aumento della ricchezza pro-capite	Un aumento della povertà' in tutte le sue dimensioni	Un aumento della povertà' in tutte le sue dimensioni
Nell'Unione Europea, quanti sono i posti di lavoro vacanti?	500 mila posti	3,8 Milioni di posti	1,2 Milioni di posti	3,8 Milioni di posti
Quanti decessi provoca l'inquinamento dell'aria annualmente?	oltre 4 milioni	1 milione	qualche migliaia	oltre 4 milioni
L'Agenda 2030 e la <u>sostenibilita'</u> riguardano	Solo le grandi aziende che inquinano	Solo le persone e le organizzazioni che fanno politica	Le azioni quotidiane di ognuno di noi	Le azioni quotidiane di ognuno di noi
Con il termine <u>sostenibilita'</u> si fa riferimento	al soddisfacimento dei bisogni della presente generazione e di quelle future	alla cura che dobbiamo avere dell'ambiente	al consumo di prodotti bio, eco e km zero	al soddisfacimento dei bisogni della presente generazione e di quelle future
I lavori sostituibili da macchine nel futuro saranno (indagine Ocse)	65%	100%	14%	14%





Domanda	Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3	Risposta Corretta
Nel linguaggio inclusivo, nomi e aggettivi quali «disabile», persona «svantaggiata» o «handicappata», favoriscono:	atteggiamenti aggressivi e di difesa	atteggiamenti di vicinanza e di aiuto	atteggiamenti pietistici e paternalistici	atteggiamenti pietistici e paternalistici
L'inclusione è un processo complesso che riguarda il	favorire l'inserimento delle persone con vulnerabilità in tutti i contesti	garantire la partecipazione delle persone con vulnerabilità a tutte le attività	promuovere la capacità di tutti coloro che vivono in un contesto di abbattere le discriminazioni	promuovere la capacità di tutti coloro che vivono in un contesto di abbattere le discriminazioni
L'utilizzo di etichette porta con sé tre processi negativi, tra cui	la distanza tra gli individui	preoccupazione	tristezza	la distanza tra gli individui
In una prospettiva inclusiva il contesto può essere definito come:	l'insieme di caratteristiche personali	l'insieme di caratteristiche personali e ambientali	il luogo in cui le persone abitano	l'insieme di caratteristiche personali e ambientali
Pensare all'accessibilità linguistica e comunicativa significa	usare di più la modalità scritta	Prevedere flessibilità nei modi di comunicare	E' sufficiente l'italiano semplice	Prevedere flessibilità nei modi di comunicare
La progettazione universale (universal design):	Progetta tenendo conto della variabilità delle persone fin dall'inizio, con possibilità di soluzioni personalizzate	Progetta per un ipotetico utente generico	Progetta tenendo conto delle barriere incontrate da persone con disabilità	Progetta tenendo conto della variabilità delle persone fin dall'inizio, non escludendo la possibilità di soluzioni personalizzate
Qual è la definizione di persona con disabilità nella Convenzione per i Diritti delle Persone con Disabilità (CRPD)?	persone con durature menomazioni fisiche, mentali, intellettuali o sensoriali che in interazione con barriere di diversa natura possono ostacolare la loro piena ed effettiva partecipazione nella società su base di uguaglianza con gli altri.	persone con una riduzione della capacità lavorativa superiore al 45 per cento	persone con difficoltà di apprendimento, di relazione o di integrazione lavorativa	persone con durature menomazioni fisiche, mentali, intellettuali o sensoriali che in interazione con barriere di diversa natura possono ostacolare la loro piena ed effettiva partecipazione nella società su base di uguaglianza con gli altri.
Il modello di riferimento dell'ICF:	E' solo un modello "medico" incentrato sul funzionamento, la disabilità e salute	E' un modello universale, che combina aspetti biologici, psicologici, ed ambientali	E' un modello che può essere usato solo da chi si occupa di accessibilità	E' un modello che può essere usato solo da chi si occupa di accessibilità
Includere significa	pensare che siamo tutti uguali	aiutare chi è in difficoltà	promuovere un cambiamento del culturale e sociale, perché tutte le persone possano sperimentare una vita soddisfacente e di qualità.	promuovere un cambiamento del culturale e sociale, perché tutte le persone possano sperimentare una vita soddisfacente e di qualità
L'insegnamento, a vantaggio dell'inclusione, consiste nel:	facilitare l'apprendimento	spiegare ciò che è più importante	far sperimentare livelli di coinvolgimento per le attività che si svolgono.	far sperimentare livelli di coinvolgimento per le attività che si svolgono.





-  Facebook
-  Instagram
-  LinkedIn
-  Skype: live:iflifedesign

**Grazie,  
Daniela Rosas e Gloria Ferrero  
info@iflifedesign.com**



***Si può scoprire di più su una  
persona  
in un'ora di gioco,  
che in un anno di conversazione.  
Platone***