

## FAQ AGGIORNAMENTO ANAGRAFICA RILEVAZIONE SCOLASTICA A.S 2020/21 (applicativo QUESCO)

### **1. Non conosco la login e password di accesso ai questionari.**

Utilizzare le login e password già comunicate in precedenza da Regione Piemonte

### **2. Ho perso la login e password di accesso ai questionari**

La scuola deve scrivere una email all'indirizzo di posta [rilevazione.scolastica@regione.piemonte.it](mailto:rilevazione.scolastica@regione.piemonte.it), mettendo nell'oggetto "richiesta password" + denominazione e codice regionale della scuola.

### **3. Come devo segnalare le nuove sedi aperte per rispettare le misure di distanziamento per fronteggiare l'emergenza COVID-19?**

Le sedi temporanee identificate per il rispetto delle misure adottate in ottemperanza alle indicazioni sanitarie per fronteggiare l'emergenza COVID-19 **non** devono essere comunicate come nuove aperture in questa fase.

### **4. Non so / non riesco a inserire i dati nell'anagrafica.**

Occorre verificare di aver selezionato "Gestione anagrafica" e non "Gestione questionario"

- collegarsi al sito internet della Regione Piemonte, alla pagina dell'Istruzione, (<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/istruzione-formazioneelavoro/istruzione/rilevazione-scolastica>), selezionare la voce "Accesso al questionario online" e "Accesso al servizio"
- inserire le credenziali: LOGIN e PASSWORD **dell'autonomia** (invariate per la maggior parte delle scuole/ istituti, ad eccezione degli istituti di nuova istituzione, a cui verrà trasmessa con comunicazione a parte)
- verificare la corretta composizione dell'autonomia ed i dati anagrafici riferiti ad ogni singola scuola, procedendo ad aggiornare i dati mancanti o variati
- selezionare il pulsante "CONFERMA"

### **5. Come faccio a comunicare che non ho modifiche anagrafiche da apportare?**

In caso i dati a video risultassero corretti **non** è necessario selezionare il pulsante "CONFERMA" né trasmettere alcuna comunicazione

**6. Ho bisogno di assistenza per la compilazione dell'anagrafica:**

Contattare il numero 011-4320945 dalle ore 8 alle 12 da lunedì a giovedì e dalle ore 14 alle 17 di venerdì.

**7. Ho telefonato al 011-4320945 ma non mi risponde nessuno**

La scuola/autonomia deve inviare una email all'indirizzo di posta *rilevazione.scolastica@regione.piemonte.it*, con oggetto "richiesta assistenza variazioni anagrafica a.s. 2020/21 – denominazione e codice regionale della scuola" indicando nominativo e recapito telefonico. Gli istituti saranno contattati secondo l'ordine di arrivo delle email.

Nel testo si inseriranno: il quesito di assistenza, il nominativo ed il recapito telefonico del referente da contattare

I funzionari regionali contatteranno telefonicamente le scuole/autonomie sulla base dell'ordine di arrivo delle segnalazioni.

**8. Entro quale data bisogna compilare e inviare il questionario?**

I questionari devono essere inviati entro il **21 ottobre 2020**