

ATTO DD 450/A1504B/2020

DEL 20/07/2020

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

A1500A - ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO
A1504B - Standard formativi e orientamento professionale

OGGETTO: Emergenza epidemiologica Covid-19. Revisione D.D. 152/2020 ai sensi dell'Accordo del 21 maggio 2020 approvato in Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome sugli esami a distanza nella formazione regolamentata.

Visti

i Decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri 8, 9, 11, 22, 25 marzo 2020 e 1, 10, 26 aprile 2020 “Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6”, che dispongono misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, applicabili sull'intero territorio nazionale;

il decreto-legge 16 maggio 2020, n. 33 “ Ulteriori misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19”;

il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 17 maggio 2020, “Disposizioni attuative del decreto-legge 25 marzo 2020, n. 19, recante misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19, e del decreto-legge 16 maggio 2020, n.33”;

la Deliberazione della Giunta Regionale n. 2-1114 del 13 marzo 2020 “Emergenza epidemiologica COVID-19. Decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri 8, 9 e 11 marzo 2020. Disposizioni straordinarie in materia di Istruzione, Formazione e Lavoro”, che demanda alla Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro di adottare i provvedimenti necessari per fornire indicazioni ai cittadini, alle imprese e agli operatori del sistema, in materia di istruzione, formazione e lavoro, al fine di rispondere con strumenti agili e in modo flessibile all'evolversi dell'emergenza epidemiologica in corso e alle ulteriori eventuali disposizioni nazionali;

la Determinazione della Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro n. 127 del 03 aprile 2020 “Emergenza epidemiologica COVID-19. di cui alla D.G.R. n. 2-1114 del 13 marzo 2020. Prime disposizioni straordinarie in materia di Istruzione, Formazione e Lavoro”, che definisce tra le altre indicazioni, anche i termini e le modalità con cui si realizzeranno le attività erogate a distanza;

l'Accordo del 31 marzo 2020 fra le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, recante la deroga temporanea alle Linee Guida approvate dalla Conferenza delle Regioni e delle Province autonome di Trento e Bolzano il 25 luglio 2019, in materia di Fad/E-Learning, applicabile durante la fase d'emergenza epidemiologica Covid-19;

la D.D. n. 152 del 27 aprile 2020 che, nel recepire l'accordo sopra citato, fornisce disposizioni sull'erogazione delle attività formative a distanza e sullo svolgimento degli esami finali in materia di formazione regolamentata;

la Determinazione della Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro n. 257 dell'11 maggio 2020 "Emergenza epidemiologica COVID-19. di cui alla D.G.R. n. 2-1114 del 13 marzo 2020. Prime disposizioni straordinarie in materia di Istruzione, Formazione e Lavoro", che integra le disposizioni contenute nella d.d. 127/2020;

la D.D. n. 291 del 15 maggio 2020 che individua modalità semplificate per le prove finali e la composizione delle commissioni d'esame dei corsi non regolamentati da norme nazionali o regionali e conferma la vigenza delle disposizioni normative di settore per la formazione regolamentata;

l'Accordo del 21 maggio 2020 fra le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, con il quale si individuano i casi e i criteri di svolgimento degli esami a distanza nell'ambito della formazione obbligatoria, regolamentata da leggi e/o Accordi nazionali e/o interregionali;

Richiamato

che la D.D. 291/2020 introduce una disciplina ad hoc per lo svolgimento degli esami finali che non si applica alla formazione regolamentata e che prevede lo svolgimento dell'esame in presenza come preferenziale ma consente lo svolgimento dell'esame in modalità a distanza per specifiche situazioni di necessità o urgenza, nel rispetto di specifiche Linee Guida operative fornite dalla Regione;

che, riguardo alla formazione regolamentata, la D.D. 152/2020 stabilisce l'obbligatorietà dello svolgimento in presenza dell'esame con commissione esterna, ai fini della spendibilità del certificato finale sul territorio nazionale, limitando la possibilità dell'erogazione a distanza solo ad alcuni specifici casi, appositamente individuati;

Dato atto

che il citato accordo del 21 maggio 2020 sulla formazione regolamentata:

- conferma l'erogazione dell'esame in presenza quale modalità preferenziale;
- prende atto del prolungarsi dell'emergenza sanitaria e della riattivazione di molteplici settori produttivi richiedenti manodopera qualificata;
- consente, temporaneamente e ove possibile, l'acquisizione delle certificazioni abilitanti attraverso l'erogazione di esami a distanza, secondo regole idonee ad assicurare la tracciabilità e la trasparenza delle procedure;

Richiamato

che l'accordo riguarda unicamente tipologie di corsi tassativamente individuate e si applica solo in quanto non sia possibile organizzare l'esame in presenza, in relazione all'evoluzione della situazione epidemiologica e attraverso l'osservanza di specifiche misure di sicurezza;

che l'accordo individua tre tipologie di corsi elencati in tre allegati differenti, distinguendo tra :

- "Tipologie di corsi con esame facoltativamente in presenza o a distanza";
- "Tipologie di corsi con esami in presenza o a distanza, a determinate condizioni" , esplicitate nell'allegato stesso;
- "Tipologie di corsi con esame obbligatoriamente in presenza".

Ritenuto necessario

ricepire l'accordo citato e adeguare la d.d. 152/2020 alle nuove indicazioni con esso stabilite, modificando in particolare l'allegato 1 e la tabella nella quale vengono altresì evidenziate alcune revisioni emerse come necessarie in questo periodo;

Dato atto

che l'allegato 1, così revisionato, sostituisce l'allegato 1 della d.d. 152/2020 a far data dall'approvazione del presente provvedimento;

Considerato

che la deroga prevista dal citato accordo richiede il rispetto di specifiche modalità di svolgimento dell'esame a distanza, al fine di assicurare omogeneità di comportamento tra le Regioni e quindi parità di trattamento delle cittadine e dei cittadini, considerata la valenza nazionale delle certificazioni rilasciate in questo ambito;

Ritenuto opportuno

pertanto approvare apposite linee guida operative da applicare per gli esami finali relativi alla formazione regolamentata individuati dal citato accordo e specifiche linee guida operative relative agli esami finali svolti a distanza per la formazione non regolamentata, ai sensi della D.D. 291/2020;

Sentiti i settori regionali interessati, le camere di commercio, la commissione standard;

Attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento ai sensi della D.G.R. n. 1-4046 del 17/10/2016.

Tutto ciò premesso,

LA DIRIGENTE

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- artt. 4 e 16 del D. Lgs. n. 165/2001
- artt. 17 e 18 della L.R. n. 23/2008

DETERMINA

- di approvare l'ALLEGATO 1, "Disposizioni di dettaglio in materia di formazione a distanza ed esami finali per la formazione regolamentata durante il periodo di emergenza per Covid-19", quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

- di dare atto che l'ALLEGATO 1 sostituisce l'allegato 1 della d.d. 152/2020 a far data dall'approvazione del presente provvedimento;

- di approvare l'ALLEGATO 2 , “Linee guida operative per l’esame a distanza nella formazione regolamentata”, quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- di approvare l'ALLEGATO 3, “Linee guida operative per l’esame a distanza nella formazione NON regolamentata”, quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- di recepire l’Accordo del 21 maggio 2020 fra le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano “Individuazione dei casi e dei criteri per lo svolgimento di esami a distanza relativi ai corsi di formazione obbligatoria”, riportato come parte integrante e sostanziale nell'ALLEGATO 4;
- di dare atto che il presente provvedimento non comporta oneri per il bilancio regionale.

La presente determinazione non sarà pubblicata sul sito internet della Regione Piemonte, sezione “Amministrazione trasparenza”, perché la pubblicazione non è prevista dal D.Lgs n. 33/2013.

La presente determinazione verrà pubblicata sul B.U. della Regione Piemonte, ai sensi dell’art. 61 dello Statuto regionale e dell’art. 5 della L.R. n. 22/2010.

LA DIRIGENTE (A1504B - Standard formativi e orientamento
professionale)
Firmato digitalmente da Nadia Cordero

DISPOSIZIONI DI DETTAGLIO SULL'EROGAZIONE A DISTANZA DELLA FORMAZIONE E DEGLI ESAMI FINALI INERENTI LA FORMAZIONE REGOLAMENTATA DURANTE IL PERIODO DI EMERGENZA COVID-19

1. INDICAZIONI DI CARATTERE GENERALE E PREMESSA SUGLI ADEGUAMENTI

Il presente documento riporta disposizioni di dettaglio relative ai corsi di formazione regolamentata autorizzati ai sensi della l.r. 63/95 e applicabili durante il periodo di emergenza per il Covid-19.

Pertanto laddove ai sensi delle indicazioni della d.d. 127 del 03.04.2020 e s.m.i. è consentita l'attivazione di un corso relativo a formazione regolamentata, sia riconosciuto sia finanziato, è data la possibilità, in deroga alle attuali disposizioni regionali specifiche sui singoli corsi, di erogare in formazione a distanza il 100% delle ore teoriche del corso, al netto di stage, laboratori ed esercitazioni pratiche, secondo le disposizioni specifiche di cui al presente documento.

Le disposizioni sono state approvate con la d.d. 152/2020 e sono di seguito adeguate alle nuove indicazioni introdotte con l'Accordo del 21 maggio 2020 fra le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano "Individuazione dei casi e dei criteri per lo svolgimento degli esami a distanza nell'ambito della formazione obbligatoria", riportato nell'allegato 4 al presente provvedimento.

Gli adeguamenti sono riportati in carattere rosso sottolineato.

1.2 AMBITO DI APPLICAZIONE

Il presente documento definisce le indicazioni specifiche per l'erogazione a distanza della formazione e degli esami relativi ai corsi di formazione regolamentata.

Si conferma che **l'esame in presenza resta la modalità preferenziale** e che **solo in situazioni motivate di necessità e urgenza** è possibile richiedere l'erogazione a distanza, qualora sia consentita dalle indicazioni della presente determina.

Per i corsi in materia di salute e sicurezza sul lavoro è necessario fare riferimento agli Accordi Stato Regioni e alla specifica normativa regionale, di competenza dell'Assessorato alla Sanità.

1.3 MODALITA' DI EROGAZIONE

La modalità di erogazione è così articolata:

- fino al 30% con modalità asincrone/sincrone;

- il restante 70%, esclusivamente con modalità sincrona, che consiste in lezioni interattive che consentono al docente e agli allievi di condividere "in diretta" lo svolgimento della formazione teorica, simulando di fatto un'aula fisica.

Per la percentuale in modalità asincrona è richiesto che venga garantito il tracciamento dell'erogazione del servizio e la conseguente produzione di specifici report o evidenze di fruizione degli allievi da tenere agli atti delle agenzie eroganti il percorso.

1.4 ADEMPIMENTI AMMINISTRATIVI

Per la formazione regolamentata si applicano gli adempimenti previsti dalla d.d. 127 del 03.04.2020 [e s.m.i.](#)

L'operatore pertanto dovrà inviare entro i tempi previsti, il modulo approvato con ALLEGATO 3 - MODULO RELATIVO ALLE ATTIVITÀ FORMATIVE SVOLTE A DISTANZA DURANTE L'EMERGENZA COVID-19.

In particolare si evidenzia, tra gli altri, di indicare per la modalità sincrona, la piattaforma utilizzata per le lezioni interattive, nell'apposito campo previsto dal modulo "MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA FAD".

1.5 CERTIFICAZIONE FINALE

Il mancato rispetto delle indicazioni più restrittive previste per la formazione regolamentata rende non spendibile la certificazione finale acquisita dagli allievi, così come previsto dagli Accordi nazionali su questo tema.

In particolare, è fatto obbligo di evidenziare nell'attestazione finale l'effettivo ricorso alla FaD e i relativi dettagli quali ore, contenuti, modalità [e l'espletamento dell'esame a distanza](#). L'indicazione di queste informazioni, con formulazione sintetica, va inserita nel campo "annotazioni integrative" dell'allegato all'attestato finale, ove previsto.

1.6 DIPLOMI PROFESSIONALI DEL SISTEMA IeFP,

Nel sistema piemontese i percorsi che portano ai Diplomi IeFP di Tecnico dei trattamenti estetici e di Tecnico dell'acconciatura, approvati attraverso la Direttiva per l'assolvimento del

diritto dovere all'istruzione, possono avere anche un valore abilitante nella misura in cui preservano le caratteristiche previste dalla normativa di settore.

La dd 127 del 03.04.2020 ha previsto deroghe più ampie per i percorsi Iefp in generale, in particolare rispetto allo stage e alle attività pratiche e laboratoriali, in considerazione della specificità e degli obiettivi della certificazione di assolvimento del diritto dovere all'Istruzione.

Si richiama l'attenzione sulla necessità di conciliare le due indicazioni, quelle per i corsi Iefp e quelle per le professioni regolamentate, al fine di preservare laddove possibile, il valore di abilitazione professionale del diploma professionale, nell'interesse degli allievi.

Tale conciliazione potrà ritenersi preservata solo se gli allievi dei percorsi di diploma professionale risultino aver svolto in presenza lo stage e le ore pratiche, così come risulta dalla tabella di cui al punto 2 del documento (voce "estetista" corso di 900 ore e "acconciatore" corso di 600 ore).

Laddove la conclusione dei percorsi Iefp in questione non rendesse possibile il rispetto delle indicazioni più restrittive previste per la formazione regolamentata, sarà comunque possibile rilasciare il solo diploma professionale e verrà nominata la commissione di esame ordinaria e non quella integrata con rappresentanti delle associazioni di categoria, prevista dalla normativa specifica di settore.

In tali casi, nell'allegato al diploma professionale non dovrà essere riportato nel campo "annotazioni integrative" dell'allegato all'attestato la dicitura specifica che richiama il valore abilitante del titolo.

L'Amministrazione regionale e di Città Metropolitana di Torino potranno valutare proposte progettuali, che, dopo l'esame di diploma professionale, prevedano il recupero dello stage e delle ore pratiche e portino gli allievi interessati a sostenere l'ulteriore esame abilitante.

In considerazione del permanere della difficoltà ad attivare stage inerenti questo settore particolarmente condizionato dalle conseguenze dell'emergenza COVID-19 e vista la normativa specifica della professione, le Regioni hanno concordato (nota del Coordinamento tecnico, Prot. 1575/20/coord del 15 luglio 2020) che sia possibile sostituire lo stage attraverso ore di esercitazioni pratiche realizzabili anche con la modalità dello stage simulato.

1.7 CORSI ABILITANTI DI ESTETISTA (900 ore) E ACCONCIATORE (600 ore)

In considerazione del permanere della difficoltà ad attivare stage inerenti questo settore particolarmente condizionato dalle conseguenze dell'emergenza COVID-19 e vista la normativa specifica della professione, le Regioni hanno concordato (nota del Coordinamento tecnico, Prot. 1575/20/coord del 15 luglio 2020) che sia possibile sostituire lo stage attraverso ore di esercitazioni pratiche realizzabili anche con la modalità dello stage simulato.

1.8 CORSI DI OPERATORE DEL BENESSERE-ESTETICA E OPERATORE DEL BENESSERE-ACCONCIATURA (1800 ORE)

Per i corsi di qualifica di Operatore del benessere indirizzo estetica e acconciatura, la valutazione delle modalità di erogazione delle attività pratiche e di stage deve prendere in considerazione i seguenti elementi:

- la normativa nazionale specifica di settore non indica parametri minimi di attività pratiche, laboratoriali o stage ma la sola durata complessiva biennale;
- non abilitano all'esercizio autonomo della professione, ma sono propedeutici ad un eventuale ulteriore anno abilitante o all'inserimento nel mondo del lavoro;

- non esistono, al pari di altre formazioni regolamentate, Accordi Stato Regioni sugli standard formativi;
- sono di durata pluriennale con ampi contenuti pratici e laboratoriali che si sono realizzati prima della sospensione delle attività per l'attuale emergenza sanitaria;
- il permanere di difficoltà nell'attivazione degli stage in questo settore, particolarmente condizionato dal rispetto delle misure di sicurezza e dalla giustificata cautela delle aziende.

Considerati tali elementi, le Regioni hanno concordato (nota del Coordinamento tecnico, Prot. 1575/20/coord del 15 luglio 2020) che sia possibile sostituire lo stage attraverso ore di esercitazioni pratiche realizzabili anche con la modalità dello stage simulato.

1.9 CORSI PER ACCOMPAGNATORE TURISTICO

Considerati i contenuti del profilo, la natura della professione e la regolamentazione approvata solo a livello regionale, acquisito il parere positivo del settore competente per materia, i corsi per accompagnatore turistico potranno rielaborare i contenuti delle esercitazioni pratiche, laboratori e stage, attraverso project work.

1.10 AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO

Tutti gli aggiornamenti periodici obbligatori relativi alle professioni regolamentate di competenza della Direzione Istruzione Formazione e Lavoro, di contenuto solo teorico, possono essere erogati in FAD, inclusa la valutazione finale degli apprendimenti.

1.11 CORSI O.S.S.

In considerazione degli allievi che sono stati assunti nelle RSA in sostituzione del personale e che pertanto sono stati maggiormente esposti a rischio di contagio, si ritiene opportuno adattare le modalità di erogazione della prova finale al fine di ridurre la compresenza di più persone durante l'esame.

Pertanto, la prova finale sarà erogata attraverso un colloquio che riprende i contenuti e la struttura della prova standard, seguendo specifiche indicazioni che verranno rese disponibili agli enti erogatori in sede di richiesta di commissione di esame.

In casi motivati di necessità e urgenza è possibile erogare l'esame finale in modalità a distanza seguendo le apposite linee guida specifiche che saranno rese disponibili in sede di richiesta di commissione di esame all'ente erogatore.

1.12 CORSI RELATIVI AL SETTORE COMMERCIO

Per i corsi già conclusi o in svolgimento relativi a:

- Somministrazione di alimenti e bevande e attività di commercio nel settore merceologico alimentare.
- Agente e rappresentante di commercio.

l'esame dovrà svolgersi in presenza e avverrà secondo indicazioni specifiche, concordate con la Camera di commercio. Tali indicazioni specifiche vengono rese disponibili all'agenzia in sede di richiesta di commissione d'esame e garantiscono:

- la somministrazione del questionario anche in modalità orale;
- la convocazione di due allievi per volta e altri accorgimenti volti a garantire sia la sicurezza degli allievi sia la trasparenza e la pubblicità dei colloqui.

In casi motivati di urgenza e necessità è possibile fare richiesta di erogazione dell'esame a distanza.

In tali casi l'agenzia dovrà rappresentare queste situazioni preventivamente e acquisire il consenso della Camera di Commercio competente.

Le indicazioni operative per l'erogazione della prova standard in questa modalità sono previste nell'Allegato 2 al presente provvedimento.

Rispetto all'erogazione delle ore di formazione in FAD per il corso di Somministrazione di alimenti e bevande e attività di commercio nel settore merceologico alimentare, occorre seguire le indicazioni fornite nella tabella seguente:

TITOLO PERCORSO FORMATIVO	DURATA PERCORSO	TOTALE ORE EROGABILI IN FAD	ORE OBBLIGATORIE IN PRESENZA
Somministrazione di alimenti e bevande e attività di commercio nel settore merceologico alimentare	104	50	50 <i>Le FAD è consentita ad esclusione degli argomenti relativi alla salute, sicurezza, informazione e tutela del consumatore, nonché gli argomenti che prevedono attività di laboratorio o di esercitazione con attrezzature, ai sensi dell'Accordo integrativo CSR del 9/11/2017</i>

1.13 FORMAZIONE IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

L'Accordo del 31 marzo 2020 approvato in Conferenza delle Regioni e delle Province autonome, di cui all'allegato 2 del presente provvedimento, esclude esplicitamente i corsi sulla salute e sicurezza dalla deroga all'erogazione della FAD prevista dall'accordo del 25 luglio 2019.

Per tali corsi occorre pertanto fare riferimento agli Accordi nazionali Stato Regioni e alla normativa regionale che l'Assessorato alla Sanità vorrà adottare.

Per quanto attiene i corsi suddetti si rimanda pertanto alla consultazione delle disposizioni del competente assessorato.

I seguenti corsi relativi allo smaltimento dell'amianto:

- Addetto rimozione, bonifica e smaltimento materiali contenenti amianto;
- Responsabile del controllo e coordinamento delle attività manutentive dei materiali contenenti amianto e redattore piani di manutenzione e controllo;
- Responsabile tecnico gestione rimozione bonifica e smaltimento materiali contenenti amianto;

sono autorizzati dal sistema della formazione professionale di cui alla legge regionale 63/95, ai sensi della d.g.r. 12 dicembre 2016, n. 13-4341 a firma dei due assessorati, Istruzione, Formazione e Lavoro e della Sanità.

Al fine di agevolare la corretta gestione degli stessi all'interno delle direttive regionali dell'Assessorato Istruzione, formazione e lavoro si evidenzia che i suddetti corsi rientrano nell'ambito della formazione alla sicurezza esclusa dall'ambito della deroga di cui al presente provvedimento.

Pertanto, in coerenza con le disposizioni della Sanità, i suddetti corsi potranno essere erogati via fad esclusivamente in modalità sincrona ad esclusione dei moduli formativi che prevedono addestramento pratico.

Di seguito una tabella dei corsi relativi allo smaltimento amianto, con l'indicazione delle ore erogabili in fad.

Titolo percorso formativo	Ore totali	Ore erogabili in FAD in modalità sincrona	Attività obbligatorie in presenza		
			Esercitazioni pratiche	Stage	Esame con commissione esterna
Addetto rimozione, bonifica e smaltimento materiali contenenti amianto	36	10	20	0	6
Responsabile del controllo e coordinamento delle attività manutentive dei materiali contenenti amianto e redattore piani di manutenzione e controllo	30	24	0	0	6
Responsabile tecnico gestione rimozione bonifica e smaltimento materiali contenenti amianto	58	12	38	0	8

2. TABELLA SUI SINGOLI PROFILI PROFESSIONALI E RELATIVI PERCORSI CON INDICAZIONE DEL NUMERO ORE DI FAD CONSENTITA

2.1. INDICAZIONI SULL'EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE DISTANZA

La tabella seguente è uno strumento pratico, pensato per una immediata consultazione. Le voci considerate sono le seguenti.

- PROFILO PROFESSIONALE;
- PERCORSO FORMATIVO RELATIVO;
- NUMERO TOTALE ORE DEL PERCORSO (escluso l'esame finale);
- NUMERO ORE TEORICHE EROGABILI IN FAD.

Sono state inserite due colonne nelle quali viene data indicazione di:

- quante ore teoriche sono erogabili in modalità asincrona o sincrona (30% delle ore complessive di teoria);
- quante ore teoriche sono erogabili esclusivamente in modalità sincrona (70% delle ore complessive di teoria).

E' data indicazione puntuale di quali sono le attività da svolgere obbligatoriamente in presenza:

- ore di esercitazione pratica;
- ore di laboratorio;
- ore di esame finale con commissione esterna.

Le ore indicate sono da considerarsi sul monte ore complessivo del corso, comprese le ore già svolte in presenza, prima della sospensione delle attività.

2.2. ESAME FINALE CON COMMISSIONE ESTERNA

I corsi che prevedono un esame finale con commissione esterna sono evidenziati da un'apposita colonna in tabella.

Per questi corsi, laddove non specificato diversamente, l'esame deve svolgersi in presenza.

In coerenza con quanto stabilito dall'Accordo, per alcuni casi specifici è stata data evidenza della possibilità di svolgere l'esame in FAD.

In particolare, nella Colonna "Prova finale con commissione esterna in FAD":
- sono stati indicati con "SI" i corsi in svolgimento o conclusi per i quali è prevista la possibilità di svolgere l'esame con commissione esterna in FAD;

- sono stati indicati con "SI PER I CORSI CONCLUSI" i corsi per i quali è prevista la possibilità di svolgere l'esame in FAD ma solamente nel caso in cui siano già conclusi (sia stata svolta l'attività in presenza richiesta).

Lo svolgimento dell'esame a distanza deve comunque sempre essere concordato preventivamente con l'Amministrazione responsabile della gestione della commissione di esame, come previsto dalla d.d. 291.

L'esame a distanza deve svolgersi nel rispetto delle apposite "Linee guida per l'erogazione dell'esame a distanza - formazione regolamentata", di cui all'ALLEGATO 2 del presente provvedimento.

2.3. PROVA FINALE DI AGENZIA SENZA COMMISSIONE D'ESAME ESTERNA

Nella tabella sono indicati i corsi che prevedono una prova finale interna predisposta dall'agenzia che non richiede la nomina di una commissione esterna.

Per questi corsi, se non sono previste ore pratiche, laboratorio o stage è possibile erogare la prova finale in modalità a distanza e chiudere il corso.

Nella colonna "Prova finale interna in FAD":

- sono indicati con "SI" i corsi per i quali è prevista la possibilità di svolgere la prova finale interna in FAD;

- sono indicati con "SI PER I CORSI CONCLUSI" i corsi per i quali è prevista la possibilità di svolgere l'esame in FAD ma solamente nel caso in cui siano già conclusi (sia stata svolta l'attività in presenza richiesta).

Avvertenza:

I profili richiamati più volte con ore di percorso differenziate si riferiscono alle diverse varianti di percorso che la normativa di settore consente a fronte di diversi prerequisiti degli allievi.

PROFILO	TITOLO PERCORSO	DURATA PERCORSO	TOTALE ORE EROGABILI CON FORMAZIONE A DISTANZA	di cui FAD 30% asincrona / sincrona	di cui FAD 70% sincrona	ATTIVITÀ OBBLIGATORIE IN PRESENZA				Prova finale interna in FAD	Prova finale con commissione esterna in FAD
						Esercitazioni pratiche	Stage	Prova finale con commissione esterna	Prova finale interna in presenza		
Accompagnatore cicloturistico	Accompagnatore cicloturistico	500	122	37	85	212	150	16			
Accompagnatore cicloturistico	Accompagnatore cicloturistico	286	122	37	85	148	0	16			
Accompagnatore di turismo equestre	Accompagnatore di turismo equestre	176	35	10	25	125	0	16			
Accompagnatore di turismo equestre	Accompagnatore di turismo equestre	320	35	10	25	164	105	16			
Accompagnatore naturalistico o guida escursionistica ambientale	Accompagnatore naturalistico o guida escursionistica ambientale	460	116	35	81	192	140	12			
Accompagnatore naturalistico o guida escursionistica ambientale	Accompagnatore naturalistico o guida escursionistica ambientale	332	116	35	81	154	50	12			
Accompagnatore turistico	Accompagnatore turistico	480	220	66	154	94	150	16			
Accompagnatore turistico	Accompagnatore turistico	346	220	66	154	60	50	16			
Acconciatore	Acconciatore	600	300	90	210	104	180	16			
Acconciatore	Acconciatore	300	292	88	204	0	0	8			
Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo	Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo	93	66	20	46	24	0	3			
Addetto alle operazioni cimiteriali	Addetto alle operazioni cimiteriali	16	16	5	11	0	0			SI	
Agente di affari in mediazione	Agente merceologico	148	148	44	104	0	0			SI	
Agente di affari in mediazione	Agente di affari in mediazione immobiliare e agente munito di mandato a titolo oneroso	172	172	52	120	0	0			SI	

PROFILO	TITOLO PERCORSO	DURATA PERCORSO	TOTALE ORE EROGABILI CON FORMAZIONE A DISTANZA	di cui FAD 30% asincrona / sincrona	di cui FAD 70% sincrona	ATTIVITÀ OBBLIGATORIE IN PRESENZA				Prova finale interna in FAD	Prova finale con commissione esterna in FAD
						Esercitazioni pratiche	Stage	Prova finale con commissione esterna	Prova finale interna in presenza		
Agente e rappresentante di commercio	Agente e rappresentante di commercio	94	90	27	63	0	0	4			SI
Assistente di studio odontoiatrico	Assistente di studio odontoiatrico	700	235	70	165	50	400	15			
Cerimoniere delle strutture per il commiato	Cerimoniere delle strutture per il commiato	60	50	15	35	8	0	2			
Coadiutore del cane e animali da affezione - Livello base	Coadiutore del gatto e del coniglio	8	8	2	6	0	0			SI	
Coadiutore del cane e animali da affezione - Livello base	Coadiutore del cane-Livello base	56	32	10	22	20	0		4	SI PER I CORSI CONCLUSI	
Coadiutore del cavallo - Livello base	Coadiutore del cavallo - Livello base	56	32	10	22	20	0		4	SI PER I CORSI CONCLUSI	
Coadiutore dell'asino - Livello base	Coadiutore dell'asino - Livello base	56	32	10	22	20	0		4	SI PER I CORSI CONCLUSI	
Conduttore generatori di vapore - II grado	Conduttore generatori di vapore - II grado	90	90	27	63	0	0			SI	
Conduttore impianti termici	Conduttore impianti termici	90	68	20	48	17	0	5			SI
Direttore delle piste da sci	Direttore delle piste da sci	228	104	31	73	66	50	8			
Estetista	Estetista	900	300	90	210	314	270	16			
Estetista	Estetista	300	292	88	204	0	0	8			SI
Installatore di impianti di protezione antincendio	Installatore di impianti di protezione antincendio	200	188	56	132	0	0	12			
Installatore di impianti elettrici, radiotelevisivi, di antenne e impianti elettronici in genere	Installatore di impianti elettrici, radiotelevisivi, di antenne e impianti elettronici in genere	200	188	56	132	0	0	12			

PROFILO	TITOLO PERCORSO	DURATA PERCORSO	TOTALE ORE EROGABILI CON FORMAZIONE A DISTANZA	di cui FAD 30% asincrona / sincrona	di cui FAD 70% sincrona	ATTIVITÀ OBBLIGATORIE IN PRESENZA				Prova finale interna in FAD	Prova finale con commissione esterna in FAD
						Esercitazioni pratiche	Stage	Prova finale con commissione esterna	Prova finale interna in presenza		
Installatore e manutentore di impianti di sollevamento	Installatore e manutentore di impianti di sollevamento	200	188	56	132	0	0	12			
INSTALLATORE E MANUTENTORE STRAORDINARIO DI TECNOLOGIE ENERGETICHE ALIMENTATE DA FER - Biomasse per usi energetici	INSTALLATORE E MANUTENTORE STRAORDINARIO DI TECNOLOGIE ENERGETICHE ALIMENTATE DA FER-Biomasse per usi energetici	85	60	18	42	20	0	5			
INSTALLATORE E MANUTENTORE STRAORDINARIO DI TECNOLOGIE ENERGETICHE ALIMENTATE DA FER - Pompe di calore per riscaldamento, refrigerazione e produzione di ACS	INSTALLATORE E MANUTENTORE STRAORDINARIO DI TECNOLOGIE ENERGETICHE ALIMENTATE DA FER-Pompe di calore per riscaldamento, refrigerazione e produzione di ACS	85	60	18	42	20	0	5			
INSTALLATORE E MANUTENTORE STRAORDINARIO DI TECNOLOGIE ENERGETICHE ALIMENTATE DA FER - Sistemi fotovoltaici e fototermostatici	INSTALLATORE E MANUTENTORE STRAORDINARIO DI TECNOLOGIE ENERGETICHE ALIMENTATE DA FER-Sistemi fotovoltaici e fototermostatici	85	60	18	42	20	0	5			
INSTALLATORE E MANUTENTORE STRAORDINARIO DI TECNOLOGIE ENERGETICHE ALIMENTATE DA FER - Sistemi solari e termici	INSTALLATORE E MANUTENTORE STRAORDINARIO DI TECNOLOGIE ENERGETICHE ALIMENTATE DA FER-Sistemi solari e termici	85	60	18	42	20	0	5			
Installatore manutentore di impianti di refrigerazione	Installatore manutentore di impianti di refrigerazione	600	348	104	244	0	240	12			
Installatore manutentore di impianti di refrigerazione	Installatore manutentore di impianti di refrigerazione	300	288	86	202	0	0	12			
Installatore manutentore di impianti termici e di climatizzazione	Installatore manutentore di impianti termici e di climatizzazione	600	348	104	244	0	240	12			
Installatore manutentore di impianti termici e di climatizzazione	Installatore manutentore di impianti termici e di climatizzazione	300	288	86	202	0	0	12			
Interventi assistiti con animali (I.A.A.) - Livello avanzato	Interventi assistiti con animali (I.A.A.) - Livello avanzato	120	68	20	48	0	48	4			SI, per corsi conclusi
INTERVENTI ASSISTITI CON ANIMALI (I.A.A.) - Livello propedeutico	INTERVENTI ASSISTITI CON ANIMALI (I.A.A.) - Livello propedeutico	21	21	6	15	0	0			SI	

PROFILO	TITOLO PERCORSO	DURATA PERCORSO	TOTALE ORE EROGABILI CON FORMAZIONE A DISTANZA	di cui FAD 30% asincrona / sincrona	di cui FAD 70% sincrona	ATTIVITÀ OBBLIGATORIE IN PRESENZA				Prova finale interna in FAD	Prova finale con commissione esterna in FAD
						Esercitazioni pratiche	Stage	Prova finale con commissione esterna	Prova finale interna in presenza		
INTERVENTI ASSISTITI CON ANIMALI (I.A.A.) PER MEDICO VETERINARIO - Livello base	INTERVENTI ASSISTITI CON ANIMALI (I.A.A.) PER MEDICO VETERINARIO - Livello base	40	40	12	28	0	0			SI	
Manutentore del verde	Manutentore del verde	180	112	34	78	60	0	8			
Mediatore interculturale	Mediatore interculturale	600	384	115	269	0	200	16			
Operatore addetto alla conduzione degli impianti di cremazione	Operatore addetto alla conduzione degli impianti di cremazione	24	24	7	17	0	0			SI	
Operatore di fattoria didattica	Operatore di fattoria didattica	60	60	18	42	0	0			SI	
Operatore di primo soccorso su piste da discesa	Operatore di primo soccorso su piste da discesa	177	74	22	52	61	30	12			
Operatore di primo soccorso su piste da fondo	Operatore di primo soccorso su piste da fondo	132	64	19	45	41	15	12			
Operatore forestale	Operatore forestale	176	40	12	28	120	0	16			
Operatore forestale	Operatore forestale	256	40	12	28	120	80	16			
Operatore forestale	Operatore in ingegneria naturalistica	152	40	12	28	96	0	16			
Operatore forestale	Operatore in ingegneria naturalistica	232	40	12	28	96	80	16			
Operatore funebre	Operatore funebre	36	24	7	17	10	0		2		
Operatore in treeclimbing	Operatore in treeclimbing	168	44	13	31	108	0	16			
Operatore in treeclimbing	Operatore in treeclimbing	248	44	13	31	108	80	16			

PROFILO	TITOLO PERCORSO	DURATA PERCORSO	TOTALE ORE EROGABILI CON FORMAZIONE A DISTANZA	di cui FAD 30% asincrona / sincrona	di cui FAD 70% sincrona	ATTIVITÀ OBBLIGATORIE IN PRESENZA				Prova finale interna in FAD	Prova finale con commissione esterna in FAD
						Esercitazioni pratiche	Stage	Prova finale con commissione esterna	Prova finale interna in presenza		
Operatore macchine complesse	Operatore macchine complesse	480	160	48	112	300	0		20		
Operatore macchine complesse	Operatore macchine complesse	40	16	5	11	16	0		8		
Operatore macchine complesse	Operatore macchine complesse	56	20	6	14	28	0		8		
<u>Prevenzione dei rischi sanitari connessi alle attività di tatuaggio, piercing e trucco permanente</u>	<u>Prevenzione dei rischi sanitari connessi alle attività di tatuaggio, piercing e trucco permanente</u>	94	86	26	60	4	0	4			SI, PER I CORSI CONCLUSI
Responsabile della conduzione dell'attività - Addetto alla trattazione degli affari	Responsabile della conduzione dell'attività - Addetto alla trattazione degli affari	60	48	14	34	10	0	2			
Responsabile di progetto - Referente di intervento TAA/EAA - Livello base	Responsabile di progetto - Referente di intervento TAA/EAA - Livello base	40	40	12	28	0	0			SI	
Tecnico del restauro di beni culturali - arredi mobili lignei	Tecnico del restauro di beni culturali - arredi mobili lignei	2700	810	243	567	0	1870	20			
<u>Tecnico meccatronico delle autorizzazioni</u>	<u>Tecnico meccatronico delle autorizzazioni</u>	500	109	33	76	225	150	16			
Tecnico meccatronico delle autorizzazioni	Tecnico meccatronico delle autorizzazioni - Meccanica	40	18	5	13	18	0	4			
Tecnico meccatronico delle autorizzazioni	Tecnico meccatronico delle autorizzazioni - Elettrico/Elettronico	40	18	5	13	18	0	4			

TABELLA DI RIEPILOGO DEI CASI PARTICOLARI - PROVE DI ESAME CON COMMISSIONE ESTERNA – FORMAZIONE REGOLAMENTATA

PERCORSO	PROVA EROGATA ONLINE	PROVA EROGATA IN PRESENZA MA SOLO CON COLLOQUIO
<ul style="list-style-type: none"> • TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI • TECNICO DELL'ACCONCIATURA Prove di diploma abilitanti (non COVID)	NO	NO
<ul style="list-style-type: none"> • ESTETISTA 900 ORE • ACCONCIATORE 600 ORE 	NO	NO
<ul style="list-style-type: none"> • OPERATORE DEL BENESSERE-ACCONCIATURA (biennale corsi riconosciuti) • OPERATORE DEL BENESSERE-ESTETICA (biennali corsi riconosciuti) 	NO	NO
ESTETISTA 300 ORE	SI - LINEE GUIDA ALLEGATO 2	NO
ACCONCIATORE 300 ORE	NO	NO
OSS	SI - Disposizioni di dettaglio per l'erogazione della prova a distanza fornite agli enti che attivano tale modalità	SI - Disposizioni di dettaglio per l'erogazione della prova in presenza con colloquio fornite agli enti in sede di richiesta di commissione di esame
SOMMINISTRATORE ALIMENTI E BEVANDE	SI - LINEE GUIDA ALLEGATO 2	SI - Disposizioni di dettaglio per l'erogazione della prova in presenza con colloquio fornite agli enti in sede di richiesta di commissione di esame
AGENTE E RAPPRESENTANTE DI COMMERCIO	SI - LINEE GUIDA ALLEGATO 2	SI - Disposizioni di dettaglio per l'erogazione della prova in presenza con colloquio fornite agli enti in sede di richiesta di commissione di esame
PREVENZIONE DEI RISCHI SANITARI CONNESSI ALLE ATTIVITÀ DI TATUAGGIO, PIERCING E TRUCCO PERMANENTE	SI - LINEE GUIDA ALLEGATO 2	NO
IAA LIVELLO AVANZATO	SI - LINEE GUIDA ALLEGATO 2	NO
CONDUTTORE IMPIANTI TERMICI	SI - LINEE GUIDA ALLEGATO 2	NO



Unione europea
Fondo sociale europeo



DIREZIONE ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO
SETTORE STANDARD FORMATIVI – ORIENTAMENTO PROFESSIONALE

ALLEGATO 2

LINEE GUIDA PER L'EROGAZIONE DELLE PROVE A DISTANZA RELATIVE ALLA FORMAZIONE REGOLAMENTATA PER L'EMERGENZA COVID-19

1. PREMESSA

A causa dell'emergenza epidemiologica COVID-19, sono state definite delle disposizioni straordinarie in materia di gestione degli esami finali in relazione alla formazione regolamentata.

In particolare, per la formazione regolamentata è **possibile l'erogazione della prova di esame finale a distanza limitatamente ai casi previsti** e fermo restando le condizioni stabilite dal presente provvedimento in coerenza con l'Accordo tra le Regioni e le Province Autonome recante "Individuazione dei casi e dei criteri per lo svolgimento di esami a distanza relativi ai corsi di formazione obbligatoria" del 21 maggio 2020 20/90/CR5/C9.

L'erogazione a distanza degli esami è **limitata pertanto a situazioni di urgenza o necessità, che devono essere rappresentate in tempo utile all'Amministrazione e comunque prima della richiesta di nomina della commissione**, previa valutazione delle condizioni di sostenibilità della fruizione da parte di tutti gli allievi.

Le presenti Linee guida hanno la finalità di definire le condizioni essenziali necessarie per consentire l'erogazione a distanza degli esami, fatte salve le indicazioni stabilite dal presente provvedimento e **previa autorizzazione dell'amministrazione** alla realizzazione degli stessi, a garanzia della terzietà, collegialità e trasparenza dell'esame.

Sono pertanto da ritenersi obbligatorie ai fini della validità dell'esame.

L'ente erogatore che organizza l'esame, i membri della commissione e i candidati si devono attenere strettamente alle presenti indicazioni. La Regione assicura che vengano comunicate agli interessati attraverso la trasmissione delle stesse in sede di nomina della commissione d'esame.

2. INDICAZIONI OPERATIVE PER L'ORGANIZZAZIONE E LA GESTIONE DEGLI ESAMI ONLINE

1. Deve essere erogata la prova presente a catalogo ed associata in fase di richiesta della commissione di esame: a seconda del profilo, si tratta di una prova standard oppure di una prova di agenzia validata con commissione esterna (prova già inviata in validazione e validata dall'Amministrazione regionale).
2. La struttura della prova deve rimanere invariata, occorre salvaguardarne i contenuti anche nell'erogazione a distanza e sottoporre a valutazione tutte le competenze del profilo oggetto di esame, come precisato nel paragrafo successivo.
3. Al fine di erogare a distanza la PCV l'ente erogatore assicura che i candidati che svolgeranno la prova abbiano gli strumenti necessari al collegamento (PC, connessione internet) ed effettua una prova preventiva per accertarsene.
4. L'ente erogatore rende disponibile il giorno dell'esame la piattaforma prescelta per il collegamento multiplo dei commissari e del candidato. La piattaforma deve consentire la registrazione dell'ora di ingresso e di uscita dei collegamenti effettuati, garantendo la trasparenza e la tracciabilità della procedura.
5. Al fine di assicurare la trasparenza dell'esame ed evitare che vi siano degli ostacoli o delle condizioni di disuguaglianza derivanti dall'utilizzo della tecnologia in possesso dei candidati, la prova tecnico-scientifica dovrà essere erogata tramite un colloquio orale, secondo le modalità indicate nelle tabelle seguenti per ciascuna tipologia di prova. In fase di predisposizione dell'erogazione della prova su Gestione Prove di valutazione, come "tipologia erogazione" del questionario occorre prevedere la modalità "cartacea". In tal modo sarà possibile inserire la valutazione di ciascun candidato.

È importante che la suddivisione delle diverse sottoprove che andranno a costituire il colloquio sia stabilita in modo chiaro e sia resa evidente a ciascun candidato, rispecchiando la struttura della PCV e secondo le tempistiche riportate nella tabella.

Per ciascuna sottoprova saranno inserite le valutazioni all'interno della rispettiva griglia di osservazione o della prova tecnico-scientifica in modalità cartacea.
6. Per ogni colloquio sono collegati in chiamata il candidato, tutta la commissione e almeno un testimone. Si raccomanda che i candidati vengano convocati in coppia e che a turno svolgano la funzione di candidato e testimone.
7. I commissari verificano l'identità del candidato, che esibisce a video un documento d'identità in corso di validità.
8. L'ente erogatore condivide con i commissari gli esiti degli esami e carica i risultati all'interno della griglia di osservazione presente sul Sistema informativo utilizzato per la gestione delle prove di valutazione¹.
9. L'ente erogatore conclude l'esame su "Gestione scrutini ed esami finali".
10. Il verbale d'esame è firmato dal Responsabile del corso, il quale lo condivide con tutti i commissari d'esame. Qualora i commissari d'esame non fossero in presenza, il

¹ La predisposizione dell'esame e l'inserimento delle valutazioni devono essere effettuati su Sistema Piemonte-Gestione prove di valutazione.

Responsabile del corso invia una mail a tutti i commissari d'esame con il verbale allegato. I commissari rispondono tempestivamente dando conferma che il verbale rispecchia i risultati della sessione d'esame.

11. Qualora i commissari d'esame non fossero in presenza, il verbale dovrà essere firmato in originale da tutti i commissari appena possibile e le conferme ricevute via mail dovranno essere tenute agli atti.
12. L'ente erogatore riporta nel campo "**Annotazioni integrative**", presente nell'allegato al certificato, l'eventuale numero di ore svolte in modalità FAD e l'indicazione che l'esame si è svolto a distanza.

3. INDICAZIONI PER L'EROGAZIONE DELLE PROVE A DISTANZA

I profili per i quali è consentita l'erogazione delle prove finali online e che prevedono un esame finale con commissione esterna, **fermo restando le condizioni stabilite dall'Allegato 1 del presente provvedimento**, sono i seguenti:

- Somministrazione di alimenti e bevande e attività di commercio nel settore merceologico alimentare
- Agente e rappresentante di commercio
- Conduttore impianti termici
- Estetista (300 ore)
- Interventi assistiti con animali (I.A.A.) – Livello avanzato
- Prevenzione dei rischi sanitari connessi alle attività di tatuaggio, piercing e trucco permanente.
- O.S.S. - per l'erogazione sono previste specifiche indicazioni e si confermano le linee guida già in uso e che vengono trasmesse dall'amministrazione in sede di richiesta di commissione d'esame.

Per ciascun profilo è riportata la struttura della PCV e vengono fornite indicazioni per l'erogazione della prova, che consentano di salvaguardare i contenuti e sottoporre a valutazione tutte le competenze del profilo oggetto di esame, pur essendo svolta attraverso il solo colloquio.

3.1 Somministrazione di alimenti e bevande e attività di commercio nel settore merceologico alimentare

Prova standard: ID 100027 PCV - Somministrazione di alimenti e bevande e commercio alimentare - 2014

Prova standard: ID 100027 PCV - Somministrazione di alimenti e bevande e commercio alimentare - 2014			COME EROGARE LA PROVA A DISTANZA
Prova tecnico scientifica	Soglia 60/100	Peso 50/100	La prova tecnico scientifica deve essere erogata tramite un colloquio . A ciascun candidato si devono sottoporre almeno 5 domande, estratte a sorte dal questionario della prova standard, prevedendo almeno una

			<p>domanda per argomento in coerenza con la normativa regionale (legislazione sanitaria, merceologia, HACCP, altri argomenti).</p> <p>Le domande poste al candidato dovranno essere condivise sullo schermo.</p> <p>Come riparametrazione della soglia prevista per questa sottoprova, il candidato deve rispondere correttamente ad almeno 3 domande su 5 per poter essere ammesso alla sottoprova colloquio tecnico.</p> <p>Durata massima per candidato: 10 minuti</p> <p>Per poter inserire le valutazioni di ciascun candidato, in fase di predisposizione dell'erogazione della prova su Gestione Prove di valutazione, come "tipologia erogazione" del questionario occorre prevedere la modalità "cartacea".</p>
Colloquio	Soglia 60/100	Peso 50/100	<p>Il colloquio tecnico viene erogato a distanza, seguendo le indicazioni previste dalla prova standard.</p> <p>Durata massima per candidato: 20 minuti</p>

3.2 Agente e rappresentante di commercio

Prova standard: ID 100028 PCV - Agente e rappresentante di commercio – 2014

Prova standard: ID 100028 PCV - Agente e rappresentante di commercio – 2014			COME EROGARE LA PROVA A DISTANZA
Prova tecnico scientifica	Soglia 60/100	Peso 50/100	<p>La prova tecnico scientifica deve essere erogata tramite un colloquio.</p> <p>A ciascun candidato si devono sottoporre almeno 5 domande, estratte a sorte dal questionario della prova standard, che riguardano argomenti diversi.</p> <p>Le domande poste al candidato dovranno essere condivise sullo schermo.</p> <p>Come riparametrazione della soglia prevista per questa sottoprova, il candidato deve rispondere correttamente ad almeno 3 domande su 5 per poter essere ammesso alla sottoprova colloquio tecnico.</p> <p>Durata massima per candidato: 10 minuti</p> <p>Per poter inserire le valutazioni di ciascun candidato, in fase di predisposizione dell'erogazione della prova su Gestione Prove di valutazione, come "tipologia erogazione" del questionario occorre prevedere la modalità "cartacea".</p>
Colloquio	60/100	50/100	<p>Il colloquio tecnico viene erogato a distanza, seguendo le indicazioni previste dalla prova standard.</p> <p>Durata massima per candidato: 20 minuti</p>

3.3 Conduttore impianti termici

Prova standard: ID 100686 PCV - Conduttore impianti termici

Prova standard: ID 100686 PCV - Conduttore impianti termici			COME EROGARE LA PROVA A DISTANZA
Prova tecnico scientifica	Soglia 70/100	Peso 40/100	La prova tecnico scientifica deve essere erogata tramite un colloquio . A ciascun candidato si devono sottoporre almeno 5 domande estratte a sorte dal questionario standard che riguardano argomenti diversi. Le domande poste al candidato dovranno essere condivise sullo schermo. Durata massima per candidato: 20 minuti Per poter inserire le valutazioni di ciascun candidato, in fase di predisposizione dell'erogazione della prova su Gestione Prove di valutazione, come "tipologia erogazione" del questionario occorre prevedere la modalità "cartacea".
Colloquio	Soglia 50/100	Peso 60/100	Il colloquio tecnico viene erogato a distanza, seguendo le indicazioni previste dalla prova standard. Durata massima per candidato: 15 minuti

3.4 Estetista 300 ore:

Prova standard: ID 100333 PCV - Estetista 300 ore 2018/20

Prova standard: ID 100333 PCV - Estetista 300 ore 2018/20			COME EROGARE LA PROVA A DISTANZA
Crediti valutativi		Peso 20/100	
Prova tecnico scientifica 1	Soglia 40/100	Peso 16/100	La prova tecnico scientifica 1 deve essere erogata tramite un colloquio . A ciascun candidato si devono sottoporre almeno 4 domande estratte a sorte dal questionario standard che riguardano argomenti diversi. Le domande poste al candidato dovranno essere condivise sullo schermo. Durata massima per candidato: 10 minuti Per poter inserire le valutazioni di ciascun candidato, in fase di predisposizione dell'erogazione della prova su Gestione Prove di valutazione, come "tipologia erogazione" del questionario occorre prevedere la modalità "cartacea".
Prova tecnico scientifica 2	Soglia 40/100	Peso 16/100	La prova tecnico scientifica 2 deve essere erogata tramite un colloquio . A ciascun candidato si devono sottoporre almeno 4 domande estratte a sorte dal questionario standard che riguardano argomenti diversi. Le domande poste al candidato dovranno essere condivise sullo schermo. Durata massima per candidato: 10 minuti Per poter inserire le valutazioni di ciascun candidato, in fase di predisposizione dell'erogazione della prova su Gestione Prove di valutazione, come "tipologia erogazione" del

			questionario occorre prevedere la modalità “cartacea”.
Prova tecnico operativa	Soglia 40/100	Peso 40/100	La prova tecnico operativa deve essere erogata tramite un colloquio . Seguendo le indicazioni della prova standard, si deve estrarre una scheda cliente per ciascun candidato. La scheda deve essere condivisa con il candidato, il quale dovrà commentarla secondo le indicazioni della prova standard. Durata massima per candidato: 15 minuti
Colloquio	Soglia 40/100	Peso 8/100	Il colloquio tecnico viene erogato a distanza, seguendo le indicazioni previste dalla prova standard. Durata massima per candidato: 10 minuti

3.5 Interventi assistiti con animali – Livello Avanzato:

Prova di agenzia validata con commissione esterna

Prova di agenzia validata – Interventi assistiti con animali – Livello Avanzato			COME EROGARE LA PROVA A DISTANZA
Caso studio	Soglia 60/100	Peso 100/100	Il caso studio deve essere erogato tramite un colloquio . La discussione del caso studio segue le indicazioni previste dalla prova di agenzia validata.

3.6 Prevenzione dei rischi sanitari connessi alle attività di tatuaggio, piercing e trucco permanente:

Prova di agenzia validata con commissione esterna

Prova di agenzia validata con commissione esterna - Prevenzione dei rischi sanitari connessi alle attività di tatuaggio, piercing e trucco permanente			COME EROGARE LA PROVA A DISTANZA
Prova tecnico scientifica	Soglia 40/100	Peso 60/100	La prova tecnico scientifica deve essere erogata tramite un colloquio . A ciascun candidato si devono sottoporre almeno 5 domande estratte a sorte dal questionario che riguardano argomenti diversi. Le domande poste al candidato dovranno essere condivise sullo schermo. Durata massima per candidato: 20 minuti Per poter inserire le valutazioni di ciascun candidato, in fase di predisposizione dell'erogazione della prova su Gestione Prove di valutazione, come “tipologia erogazione” del questionario occorre prevedere la modalità “cartacea”.
Colloquio	Soglia 40/100	Peso 40/100	Il colloquio tecnico viene erogato a distanza, seguendo le indicazioni previste dalla prova. Durata massima per candidato: 10 minuti



Unione europea
Fondo sociale europeo



DIREZIONE ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO
SETTORE STANDARD FORMATIVI – ORIENTAMENTO PROFESSIONALE

ALLEGATO 3

Linee guida per l'erogazione delle prove COVID-19 a distanza relative alla formazione non regolamentata

A causa dell'emergenza epidemiologica COVID-19, con la Determina Dirigenziale DD-A15 291 del 15/05/2020, sono state definite delle disposizioni straordinarie in materia di gestione degli esami finali e di composizione delle commissioni esaminatrici.

Tali disposizioni hanno previsto, per l'a.f. 2019/2020, l'utilizzo di nuove prove (prove standard o prove di agenzia validate) denominate "COVID-19". Tali prove devono essere utilizzate per tutti gli esami finali che riguardano profili relativi alla formazione non regolamentata da specifiche normative di settore.

Come indicato nella DD-A15 291, gli esami possono essere svolti in presenza, ma è consentita anche *"l'erogazione a distanza degli esami per situazioni di urgenza o necessità, che devono essere rappresentate in tempo utile e comunque prima della richiesta di nomina della commissione, previa valutazione delle condizioni di sostenibilità della fruizione da parte di tutti gli allievi e nel rispetto delle linee guida operative specifiche che la Regione fornirà"*.

Le presenti Linee guida hanno la finalità di definire le condizioni essenziali necessarie per consentire l'erogazione a distanza degli esami, fatte salve le indicazioni stabilite dalla DD-A15 291 e fermo restando l'autorizzazione fornita dall'amministrazione alla realizzazione degli stessi, a garanzia della terzietà, collegialità e trasparenza dell'esame.

Sono pertanto da ritenersi obbligatorie ai fini della validità dell'esame.

L'ente erogatore che organizza l'esame, i membri della commissione e i candidati si devono attenere strettamente alle presenti indicazioni e la Regione assicura che vengano comunicate agli interessati.

INDICAZIONI OPERATIVE PER LA GESTIONE DEGLI ESAMI ONLINE

1. Le prove finali denominate COVID-19, presenti sul sistema informativo, prevedono due griglie di valutazione:
 - griglia CREDITI VALUTATIVI (Peso 50/100 – Soglia di superamento non prevista): il credito valutativo prende in considerazione l'andamento dell'intero iter formativo compreso project work o stage, ove effettuato.
 - griglia VALUTAZIONE ESAME (Peso 50/100 – Soglia 60/100): la valutazione dell'esame è effettuata tramite l'erogazione di un colloquio. In sede di colloquio, il candidato è chiamato dimostrare l'acquisizione delle competenze professionali avvenuta durante il percorso formativo, anche a partire da quanto appreso nello svolgimento del project work e dalle eventuali esperienze di stage/alternanza/apprendistato. Sarà cura dell'ente di formazione indicare alla commissione la modalità di svolgimento del colloquio.
2. Al fine di erogare online il colloquio l'ente erogatore assicura che i candidati che svolgeranno la prova online abbiano gli strumenti necessari al collegamento ed effettua una prova preventiva per accertarsene.
3. L'ente erogatore rende disponibile il giorno dell'esame la piattaforma prescelta per il collegamento multiplo dei commissari e del candidato. La piattaforma deve consentire la registrazione dell'ora di ingresso e di uscita dei collegamenti effettuati, garantendo la trasparenza e la tracciabilità della procedura.
4. Nel caso in cui la prova sia svolta in modalità online solamente da alcuni candidati, l'ente erogatore deve concordare con la commissione di esame gli orari in cui saranno effettuati i collegamenti online, comunicandoli ai candidati.
5. Per ogni colloquio sono collegati in chiamata il candidato, tutta la commissione e almeno un testimone. Si raccomanda che i candidati vengano convocati in coppia e che a turno svolgano la funzione di candidato e testimone. Nel caso in cui vi sia solamente un candidato che svolge l'esame online, la funzione di testimone sarà svolta da un candidato che svolge l'esame in presenza, a cui verrà dato accesso alla sessione di esame online.
6. I commissari verificano l'identità del candidato, che esibisce a video un documento d'identità in corso di validità.

7. I commissari condividono gli esiti dei colloqui e l'ente erogatore carica i risultati all'interno della griglia di osservazione presente sul Sistema informativo utilizzato per la gestione delle prove di valutazione¹.
8. L'ente erogatore conclude l'esame su "Gestione scrutini ed esami finali".
9. Il verbale d'esame è firmato dal Responsabile del corso e dai commissari d'esame. Qualora i commissari d'esame non fossero in presenza, il Responsabile del corso invia una mail a tutti i commissari d'esame con il verbale allegato. I commissari rispondono tempestivamente dando conferma che il verbale rispecchia i risultati della sessione d'esame.
10. Qualora i commissari d'esame non fossero in presenza, il verbale dovrà essere firmato in originale da tutti i commissari appena possibile e le conferme ricevute via mail dovranno essere tenute agli atti.

¹ La predisposizione dell'esame e la compilazione delle griglie di osservazione (crediti valutativi e colloquio) devono essere effettuati su Sistema Piemonte-Gestione prove di valutazione. Solamente per gli esami relativi ai corsi di qualifica professionale erogati dagli Istituti Professionali in regime di sussidiarietà occorre utilizzare Collegamenti.



CONFERENZA DELLE REGIONI
E DELLE PROVINCE AUTONOME

20/90/CR5/C9

**Accordo tra le Regioni e le Province Autonome recante
“Individuazione dei casi e dei criteri per lo svolgimento di esami a distanza
relativi ai corsi di formazione obbligatoria”**

Oggetto e motivazioni dell’Accordo

Facendo seguito all’Accordo del 31 marzo 2020 fra le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, recante la deroga temporanea alle Linee Guida approvate dalla Conferenza delle Regioni e delle Province autonome di Trento e Bolzano il 25 luglio 2019, in materia di Fad/E-Learning, applicabile durante la fase d’emergenza epidemiologica Covid-19, con il presente Accordo si individuano i casi e i criteri di svolgimento degli esami a distanza nell’ambito della formazione obbligatoria, regolamentata da leggi e/o Accordi nazionali e/o interregionali.

L’esame in presenza continua a rappresentare la modalità da attivare in via preferenziale anche in questa fase, non solo in quanto obbligatoria per la formazione regolamentata; la verifica in presenza facilita infatti l’interazione tra Commissione ed esaminando, permettendogli di esprimere al meglio e più compiutamente l’insieme degli apprendimenti acquisiti nel percorso; esso offre inoltre maggiori garanzie in termini di idoneità e completezza della verifica degli apprendimenti, di efficacia e di trasparenza delle procedure.

Tuttavia, preso atto del prolungarsi dell’emergenza sanitaria e della progressiva riattivazione di molteplici settori produttivi, che richiedono manodopera qualificata, si rende necessario permettere, temporaneamente e ove possibile, l’acquisizione degli attestati/certificazioni obbligatori ai fini dell’esercizio delle attività, attraverso il ricorso allo svolgimento di esami “a distanza”, secondo regole idonee ad assicurare la tracciabilità e la trasparenza delle procedure.

Il presente Accordo riguarda unicamente le tipologie di corsi tassativamente individuate e si applica solo in quanto non sia possibile organizzare l’esame in presenza, in relazione all’evoluzione della situazione epidemiologica e attraverso l’osservanza di specifiche misure di sicurezza.

Considerata la valenza nazionale degli attestati/certificazioni che vengono rilasciati in questo ambito, la deroga così prevista richiede anche il rispetto di specifiche modalità di svolgimento dell’esame a distanza, al fine di assicurare omogeneità di comportamento tra le Amministrazioni e quindi parità di trattamento delle cittadine e dei cittadini.

Ambito di applicazione

In deroga agli Accordi della Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome del 25 luglio 2019 e del 31 marzo 2020, che stabilivano come l’unica modalità di svolgimento dell’esame conclusivo dei percorsi di formazione obbligatoria fosse quella

in presenza, si conviene che possano essere organizzati esami *on line*, in alternativa agli esami in presenza, alle condizioni e per le tipologie di seguito specificate.

Al fine di fornire al sistema formativo riferimenti chiari e univoci in merito all'ambito di applicazione del presente Accordo, i profili e i percorsi formativi regolamentati da norme nazionali e/o da Accordi Stato Regioni o da Accordi interregionali, sono inseriti distintamente in tre allegati, in considerazione del monte ore erogabile a distanza e dell'obbligatorietà di periodi di stage, laboratori ed esercitazioni pratiche.

La ricostruzione di tutti i percorsi abilitanti e la loro suddivisione nelle diverse tabelle è stata effettuata infatti tenendo conto della componente tecnico pratica relativamente allo svolgimento dei percorsi e dell'esame finale.

La proposta in particolare ha l'obiettivo di dare la possibilità alle Regioni e alle Province Autonome di organizzare gli esami in modalità *on line*, per tutti quei percorsi abilitanti che hanno contenuti teorici e, non avendo parte pratica da svolgere sia durante il percorso sia in sede di esame, possono realizzarsi e concludersi in modalità *e-learning*. Viene invece confermato l'esame in presenza per tutti quei corsi abilitanti che hanno una componente tecnico pratica rilevante sia per quanto riguarda l'articolazione del percorso (in laboratorio o tirocinio in azienda) sia per quanto riguarda l'esame.

L'**allegato 1** riguarda le "Tipologie di corsi con esame facoltativamente in presenza o a distanza";

L'**allegato 2** concerne le "Tipologie di corsi con esami in presenza o a distanza, a determinate condizioni", esplicitate nell'allegato stesso;

L'**allegato 3** si riferisce alle "Tipologie di corsi con esame obbligatoriamente in presenza".

Condizioni per l'espletamento degli esami a distanza (*on line*)

Le attività di verifica finale degli apprendimenti possono svolgersi a distanza esclusivamente in modalità sincrona, utilizzando piattaforme informatiche che garantiscano la trasparenza e la tracciabilità delle procedure ai fini di eventuali controlli. In particolare, è necessario l'utilizzo di piattaforme che garantiscano di scaricare specifici report con i collegamenti in entrata e in uscita effettuati da ciascun candidato. Al termine della prova la Commissione redige il verbale finale, debitamente sottoscritto con firma digitale o con firma olografa (anche successivamente); non è necessaria la firma dell'allievo.

La prova finale deve consistere almeno in un colloquio orale che abbraccia tutto lo spettro delle competenze dello standard/percorso di riferimento.

Al fine di garantire la trasparenza delle prove di valutazione finale, deve essere concessa a ciascun candidato la possibilità di assistere in collegamento ai colloqui degli altri candidati.

L'esame e/o la prova finale devono essere effettuati in conformità alle disposizioni della Regione o della Provincia Autonoma che ha autorizzato/riconosciuto il corso di formazione.

Durata dell'Accordo

Le deroghe stabilite dall'**Accordo del 31 marzo 2020** e dal **presente Accordo**, restano applicabili fino all'approvazioni di disposizioni nazionali e/o regionali e/o provinciali, che determinano la fine dello stato di emergenza e/o la possibilità di utilizzare le sedi formative per lo svolgimento degli esami in condizioni di sicurezza.

A seguito dell'approvazione dei citati provvedimenti, per i corsi avviati e in svolgimento, che beneficiano della deroga riguardante il 100% del monte ore teorico erogabile attraverso la formazione a distanza /e-learning, l'esame deve essere effettuato in presenza, fatte salve eventuali previsioni diverse approvate dalle Regioni e dalle Province Autonome.

I corsi non ancora avviati, anche in presenza di iscrizioni già acquisite, dovranno quindi essere realizzati nel rispetto delle disposizioni di cui all'**Accordo del 25 luglio 2019**.

Al momento della conclusione della fase di emergenza e quindi della totale riapertura delle sedi formative, attenendosi alle prescritte misure di sicurezza, tutti gli esami si dovranno svolgere in presenza, anche quelli riguardanti le tipologie di cui agli all. 1 e 2.

Spendibilità della certificazione/attestazione

Restano confermate le disposizioni dettate dalle Linee Guida del 25 luglio 2019, in particolare l'obbligo di evidenziare, anche in allegato all'attestazione/certificazione, l'effettivo ricorso e i dettagli relativi alla FAD/e-learning (ore, contenuti, modalità) e all'espletamento dell'esame *on line* alle condizioni sopra descritte.

Roma, 21 maggio 2020

Allegato 1

Tipologie di corsi con esame facoltativamente in presenza o a distanza

Figura professionale/corso obbligatorio	Norma di riferimento	Provvedimenti di disciplina della formazione	Ministeri interessati	Corso erogabile in FAD (SI/NO/in parte)	Esame on line	Pratica/tirocinio obbligatori (SI/NO)	Monte ore Pratica e/o Tirocinio/Note
Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi pubblici	Legge 15/7/2009, n. 94 DM 6/10/2009	Accordo CSR del 29/04/2010	Ministero dell'Interno	SI	SI per i corsi conclusi e in svolgimento	NO	Non previsto
Tintolavandiere	Legge 22/2/2006, n. 84 e s.m.	Accordo CR del 28/11/2019	Ministero delle Sviluppo Economico	SI	SI per i corsi conclusi e in svolgimento	NO	Non previsto
Conduttore di impianti termici	D.lgs. 3 aprile 2006, n.152 e s.m.	Accordo CR del 25/05/2011	Ministero delle Sviluppo Economico	SI	SI per i corsi conclusi e in svolgimento	NO	Non previsto
Insegnanti di autoscuola	D.M. 26 gennaio 2011, n. 17	Parere in Conferenza Stato Regioni del 29/07/2010	Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti	SI	SI per i corsi conclusi e in svolgimento	NO	Non previsto
Agente d'Affari in mediazione	Legge 3/2/1989 n. 39		Ministero delle Sviluppo Economico	SI	SI per i corsi conclusi e in svolgimento ¹	NO	L'esame obbligatorio presso la CCIA è in presenza
Agente Rappresentante di Commercio	Legge 3/5/1985, n. 204		Ministero delle Sviluppo Economico	SI	SI per i corsi conclusi e in svolgimento	NO	Non previsto

¹Si tratta dell'eventuale esame regionale volto a verificare gli apprendimenti a seguito della frequenza del corso.

Interventi assistiti con gli animali (corso propedeutico)		Accordo CSR del 25/03/2015	Ministero della Salute	SI	SI per i corsi conclusi e in svolgimento	NO	Non previsto
Interventi assistiti con gli animali (corso base medici, referenti e responsabili)		Accordo CSR del 25/03/2015	Ministero della Salute	SI	SI per i corsi conclusi e in svolgimento	NO	Non previsto
Installatore e manutentore FER (aggiornamento)	D. Lgs 3/3/2011, n. 28 e DM 37/2008	Accordo CR del 22/12/2016	Ministero delle Sviluppo Economico	SI	SI per i corsi conclusi e in svolgimento	NO	Non previsto
Prodotti Fitosanitari	D.lgs. n. 150/2012 DM 22/1/2014		Ministero dell'Agricoltura	SI	SI per i corsi conclusi e in svolgimento	NO	Non previsto
Tecnico abilitato alla certificazione energetica degli edifici	D. Lgs 19/8/2005, n.192 DPR 74/2013 (art.2 co5 e Allegato 1)	D.I. del 26/6/2015	Ministero dello Sviluppo Economico Ministero dell'Ambiente	SI	SI	SI	16 ore esercitazioni. La tipologia di corso e di prova pratica sono compatibili con la modalità "a distanza"
Interventi assistiti con gli animali (corso base per coadiutori)		Accordo CSR del 25/03/2015	Ministero della Salute	In parte (solo teoria)	SI per i corsi conclusi	SI	Prevista pratica, non quantificata

Interventi assistiti con gli animali (corso avanzato)		Accordo CSR del 25/03/2015	Ministero della Salute	In parte (solo teoria)	SI per i corsi conclusi	SI	32 ore stage; 16 ore visite guidate
Tatuaggio e piercing	Linee Guida Ministeriali 5/2/1998		Ministero della Salute Ministero dello Sviluppo Economico	In parte (solo teoria)	Solo per i corsi relativi alle Linee Guida ministeriali	SI	Situazione differenziata tra Regioni

Allegato 2

Tipologie di corsi con esami in presenza o a distanza, a determinate condizioni¹

Figura professionale/corso obbligatorio	Norma di riferimento	Provvedimenti di disciplina della formazione	Ministeri interessati	Corso erogabile in FAD (SI/NO/in parte)	Esame on line	Pratica/tirocinio obbligatori (SI/NO)	Monte ore Pratica e/o Tirocinio
Somministrazione di alimenti e bevande	D.lgs. 26 marzo 2010, n. 59	Accordo CSR del 21/12/2011 Accordo integrativo CSR del 9/11/2017	Ministero dello Sviluppo Economico e Ministero del Lavoro	In parte (solo teoria)	SI per i corsi conclusi e in svolgimento	NO	Limite del 50% FAD inserito nell'Accordo del 2017
Imprenditore agricolo professionale	L38/2003 n.38 D. Lgs 2004 n.99 e 2005 n.101		Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali	SI	Situazione differenziata tra Regioni/P.A.	Situazione differenziata tra Regioni/P.A.	Alcune Regioni prevedono visite didattiche ed esame con prova pratica.
Estetista Abilitazione (corso teorico)	Legge 1/1990 art.3 comma 1 lett. b) e c)	D.M. 21/3/1994, n. 352	Ministeri dello Sviluppo Economico e M. del Lavoro	SI	Situazione differenziata tra Regioni/P.A.	NO	Alcune Regioni prevedono l'esame con prova pratica.
Operatore sociosanitario	D. lgs 30 dicembre 1992, n.502	Accordo CSR del 22/02/2001	Ministero della Salute Ministero del Lavoro e P.S.	In parte (solo teoria)	Solo per corsi conclusi	SI	100 ore esercitazioni + 450 tirocinio

¹ Per i corsi SAB la condizione è che si sia svolto/si svolga in presenza il 50% del corso non erogabile tramite FAD

Per i corsi di Imprenditore Agricolo la condizione è che il corso di formazione disciplinato dalle Regioni non preveda esame con prove pratiche

Per i corsi teorici di Estetista la condizione è che l'esame organizzato dalle Regioni/P.A. non preveda anche la prova pratica.

Per i corsi OSS la condizione è che la parte pratica del corso sia stata già svolta regolarmente come parte integrante del corso concluso

Allegato 3

Tipologie di corsi con esame obbligatoriamente in presenza

Figura professionale/corso obbligatorio	Norma di riferimento	Provvedimenti di disciplina della formazione	Ministeri interessati	Corso erogabile in FAD (SI/NO/in parte)	Esame on line	Pratica/tirocinio obbligatori (SI/NO)	Monte ore Pratica e/o Tirocinio/Note
Gommisti e carrozzieri	Leggi 5/2/1992, n. 122; 11/12/2012, n. 224; 27/12/2017, n. 205	Accordo CSR del 12/07/2018	Ministero dello Sviluppo Economico	In parte (solo teoria)	NO	SI	280 ore stage
Ispettori incaricati della revisione dei controlli tecnici dei veicoli a motore	DPR 16 dicembre 1992, n. 495 DM 19 maggio 2017, n. 214	Deliberazione della Conferenza Stato Regioni del 12 giugno 2003 Accordo Stato Regioni del 17/04/2019	Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti	NO	NO	SI	70 + 30 ore esercitazioni moduli B C (20% presso centri autorizzati)
Acconciatore Abilitazione	Legge 17 agosto 2005, n.174 Art.3 comma 1 lett. a)	Accordo CSR del 29/03/2007	Ministero dello Sviluppo Economico	In parte (solo teoria)	NO	SI	Il monte ore è stabilito da ciascuna Regione/PA; corso ed esame sono teorico-pratici

Acconciatore Abilitazione	Legge 17 agosto 2005, n.174 Art.3 comma 1 lett. b)	Accordo CSR del 29/03/2007	Ministero delle Sviluppo Economico	SI	NO	NO	Anche se il corso è erogabile completamente in FAD, l'esame è teorico pratico
Istruttori di autoscuola	D.M. 26 gennaio 2011, n. 17	Parere in Conferenza Stato Regioni del 29/07/2010	Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti	In parte (solo teoria)	NO	SI	40 o 32 ore a seconda dell'abilitazione
Estetista Abilitazione	L.1/1990 art.3 comma 1 lett a)	D.M. 21/3/1994, n. 352	Ministero dello Sviluppo Economico e Ministero del Lavoro	In parte (solo teoria)	NO	SI	il corso e l'esame sono "tecnico-pratici"
Tecnico del restauro dei beni culturali	D. Lgs 22/1/2004, n.42 e DM 86/2009	Accordo CSR del 25/07/2012	Ministero dei Beni Culturali	In parte (solo teoria)	NO	SI	60% del monte ore di 2700
Installatore e manutentore FER	D. Lgs 3/3/2011, n. 28 DM 37/2008	Accordo CR del 22/12/2016	Ministero dello Sviluppo Economico	In parte (solo teoria)	NO	SI	20 ore pratica

Tecnico meccatronico delle autoriparazioni	Legge 11 dicembre 2012, n. 224	Accordo CSR del 12/06/2014	Ministero dello Sviluppo Economico	In parte (solo teoria)	NO	SI	20-30% del monte ore complessivo di 500
Manutentore del verde	Legge 26 luglio 2016, n. 154	Accordo CSR del 22/02/2018	Ministero dell'Agricoltura	In parte (solo teoria)	NO	SI	60 ore pratica
Assistente di Studio Odontoiatrico ¹	Legge 1/2/2006, n. 43	Accordo CSR del 23/11/2017	Ministero della Salute	In parte (solo teoria)	NO	SI	Esercitazioni + 400 ore tirocinio
Tecnico acustica ambientale	D. Lgs 17/02/2017 n. 42		Ministero dell'Ambiente	In parte (solo teoria)	NO	SI	60 ore esercitazioni pratiche
Ottico	R.D.31.05.1928, n. 1334, art. 12		Ministero della Salute	In parte (solo teoria)	NO	SI	Situazione differenziata tra Regioni/PA
Odontotecnico	R.D.31.05.1928, n. 1334, art. 11		Ministero della Salute	In parte (solo teoria)	NO	SI	Situazione differenziata tra Regioni/PA
Massaggiatore capo bagnino degli stabilimenti balneari	R.D.31.05.1928, n. 1334, art. 1		Ministero della Salute	In parte (solo teoria)	NO	SI	Situazione differenziata tra Regioni/PA
Installatore di impianti di protezione antincendio ²	DM 37/2008		Ministero dello Sviluppo Economico	In parte (solo teoria)	NO	SI	Situazione differenziata tra Regioni/PA

¹ L'Accordo in CSR Rep. 66/CSR del 7 maggio 2020 proroga i termini previsti dalle disposizioni transitorie (art.13) dell'Accordo 23/11/2017 rep. 209/CSR.

² La parte pratica, in alcuni percorsi regionali, potrebbe non essere prevista.

Installatore di impianti elettrici, radiotelevisivi, di antenne e impianti elettronici in genere ³	DM 37/2008		Ministero dello Sviluppo Economico	In parte (solo teoria)	NO	SI	Situazione differenziata tra Regioni/PA
Installatore manutentore di impianti di refrigerazione	DM 37/2008		Ministero dello Sviluppo Economico	In parte (solo teoria)	NO	SI	Situazione differenziata tra Regioni/PA
Installatore manutentore di impianti termici e di climatizzazione	DM 37/2008		Ministero dello Sviluppo Economico	In parte (solo teoria)	NO	SI	Situazione differenziata tra Regioni/PA
Installatore e manutentore di impianti di sollevamento ⁴	DM 37/2008		Ministero dello Sviluppo Economico	In parte (solo teoria)	NO	SI	Situazione differenziata tra Regioni/PA

³ La parte pratica, in alcuni percorsi regionali, potrebbe non essere prevista.

⁴ La parte pratica, in alcuni percorsi regionali, potrebbe non essere prevista.