

# Ricetta dematerializzata - FAQ

Utilizzo in modalità semplificata in emergenza Covid-19

## FAQ

Per utilizzare la ricetta dematerializzata bastano il Numero (NRE) e il codice fiscale.....	3
Che cosa è il Numero di Ricetta Elettronica? .....	3
Come riconoscere una “ricetta dematerializzata”? .....	4
Ho bisogno di un farmaco prescritto tramite ricetta rossa: devo per forza andare dal medico? .....	4
Ho bisogno di un farmaco prescritto tramite ricetta su carta intestata: devo per forza andare dal medico? .....	5
Posso visualizzare / scaricare le mie ricette on line? .....	5
Che cos'è SPID?.....	9
Non ho ancora le credenziali SPID, come posso procurarmele? .....	9
Posso ottenere le credenziali SPID senza muovermi da casa? .....	9

## Per utilizzare la ricetta dematerializzata bastano il Numero (NRE) e il codice fiscale

In occasione dell'emergenza Covid-19 è possibile ricevere le prescrizioni mediche via email o direttamente attraverso il telefono. In sostanza non è necessario recarsi negli ambulatori medici per ricevere la stampa del promemoria cartaceo: è sufficiente esibire in farmacia soltanto il Numero di Ricetta Elettronica (NRE) ricevuto dal proprio medico curante e la Tessera Sanitaria con il Codice Fiscale.

### Attenzione!

Questa modalità facilitata è utile solo per le ricette prescritte dal medico nella modalità "dematerializzata": sono le ricette utilizzate per prescrivere **i farmaci di fascia A, quelli essenziali o per patologie croniche rimborsati interamente dal Servizio Sanitario Nazionale**. Da martedì **24 marzo 2020** sono prescrivibili anche i farmaci PHT oggetto di Distribuzione per conto (DPC).

## Che cosa è il Numero di Ricetta Elettronica?

Il numero di Ricetta Elettronica (abbreviato in NRE) è il codice che identifica in modo univoco e certo la ricetta. È costituito dalla sequenza alfanumerica posizionata nell'intestazione

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE  
Regione Piemonte

RICETTA ELETTRONICA - PROMEMORIA PER L'ASSISTITO

010A2\*

\*4450217263\*

NRE

COGNOME E NOME: [ ]

INDIRIZZO: [ ] CAP: COMUNE: PROV: [ ]

ESENZIONE: NON ESENTE	SIGLA PROVINCIA: TO	CODICE ASL: 301	DISPOSIZIONI REGIONALI:
TIPOLOGIA PRESCRIZIONE(S,H):	ALTRO:	PRIORITA' PRESCRIZIONE(U,B,D,P):	

PRESCRIZIONE	QTA'	NOTA
C4C - BUDESONIDE 0,5MG/ML 2ML 20 UNITA' USO RESPIRATORIO	1	
033736075 - AIRCORT*NEBUL20FL 2ML 0,5MG/ML		
null		

QUESITO DIAGNOSTICO:  
 N.CONFEZIONI/PRESTAZIONI: 1 TIPO RICETTA: Assist.SSN DATA: 04/03/2020 CODICE FISCALE MEDICO: [ ]  
 Codice autenticazione: 040320201219419570003406394696 COGNOME E NOME DEL MEDICO: [ ]  
*Rilasciato ai sensi dell'art.11, comma 16 del DL 31 mag 2010,n.78 e dell'art.1, comma 4 del DM 2 nov 2011*

## Come riconoscere una “ricetta dematerializzata”?

La ricetta dematerializzata è riconoscibile facilmente perché:

- è di colore bianco
- è caratterizzata dal **Numero di Ricetta Elettronica - NRE**, il codice alfanumerico che la identifica in modo certo e che è riportato nell'intestazione

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE  
Regione Piemonte

RICETTA ELETTRONICA - PROMEMORIA PER L'ASSISTITO




\*010A2\*
\*4450217263\*

COGNOME E NOME: 

INDIRIZZO:                      CAP: COMUNE: PROV:

ESENZIONE: NON ESENTE	SIGLA PROVINCIA: TO	CODICE ASL: 301	DISPOSIZIONI REGIONALI:
TIPOLOGIA PRESCRIZIONE(S,H):	ALTRO:	PRIORITA' PRESCRIZIONE(U,B,D,P):	

PRESCRIZIONE	QTA'	NOTA
C4C - BUDESONIDE 0,5MG/ML 2ML 20 UNITA' USO RESPIRATORIO 033736075 - AIRCORT*NEBUL20FL 2ML 0,5MG/ML null	1	

QUESITO DIAGNOSTICO:  
 N.CONFEZIONI/PRESTAZIONI: 1    TIPO RICETTA: Assist.SSN    DATA: 04/03/2020    CODICE FISCALE MEDICO:  
 Codice autenticazione: 040320201219419570003406394696    COGNOME E NOME DEL MEDICO:  
 Rilasciato ai sensi dell'art.11, comma 16 del DL 31 mag 2010,n.78 e dell'art.1, comma 4 del DM 2 nov 2011

**NRE**

## Come posso ricevere la ricetta dematerializzata da parte del mio medico?

Puoi chiedere al tuo medico di inviare il Numero di Ricetta Elettronica tramite:

- fascicolo sanitario elettronico (FSE)
- allegato a un messaggio di posta elettronica
- comunicazione con SMS o un sistema di istant message
- comunicazione telefonica, se non hai a disposizione altro strumento

## Ho bisogno di un farmaco prescritto tramite ricetta rossa: devo per forza andare dal medico?

Se la prescrizione riguarda farmaci in distribuzione per conto (PHT oggetto di DPC), dal 24 marzo 2020 non occorre andare nell'ambulatorio medico.

## Ho bisogno di un farmaco prescritto tramite ricetta su carta intestata: devo per forza andare dal medico?

Sì

## Posso visualizzare / scaricare le mie ricette on line?

Attraverso il Fascicolo sanitario elettronico puoi visualizzare e scaricare le tue ricette dal servizio on line “**Ricette dematerializzate**” disponibile dal dispositivo che preferisci (pc, tablet, telefono smartphone...) sul portale La mia salute al link <https://sansol.isan.csi.it/la-mia-salute/#/>

### **Attenzione!**

Per accedere dovrai inserire le credenziali SPID



Si comunica che a seguito della sospensione dell'attività del programma regionale di screening Prevenzione Serena, decisa nell'ambito delle misure adottate dalla Regione per affrontare l'emergenza nazionale relativa al virus COVID-19, il servizio di prenotazione appuntamenti per gli esami di screening oncologici è sospeso fino al termine del periodo di emergenza nazionale



### Prenotazioni Visite ed Esami

Prenota esami e visite mediche direttamente dal tuo computer

[Vai al servizio](#)



### Pagamento

Paga il ticket direttamente con la tua carta di credito

[Vai al servizio](#)



### Ritiro Referti e Immagini

Ritira on line i referti degli esami di laboratorio e radiologici con relative immagini

[Vai al servizio](#)



### Ricette Dematerializzate

Visualizza e scarica le ricette non ancora utilizzate

[Vai al servizio](#)

**Ecco l'elenco delle tue prescrizioni**  
Puoi scaricarla sul tuo dispositivo



la mia **Salute**

Ricette dematerializzate

Visite specialistiche ed esami **Farmaci** Nasco

Prescritto: In Piemonte

Hai 1 ricetta disponibile

Stato: **Prescritto**

**Farmaceutica**  
Prescritta il: 04 mar 2020

**AIRCORT\*NEBUL20FL 2ML 0,5MG/ML**  
Quantità: 1

N° ricetta elettronica  
**010A24450217263**

SCARICA

DETTAGLI

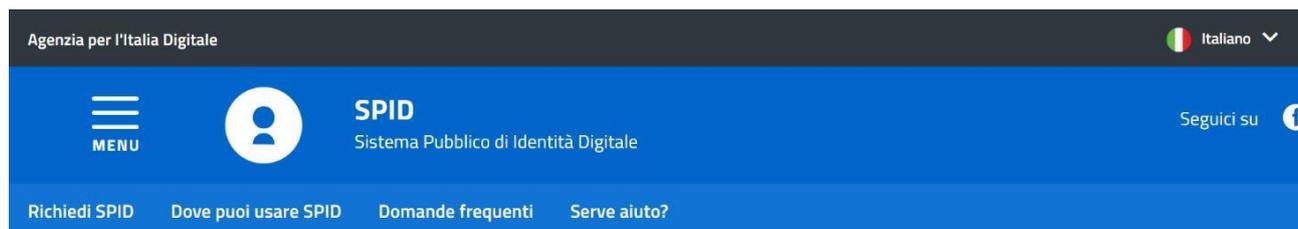
Puoi visualizzare i dettagli della ricetta, tra cui il codice a barre (barcode) e mostrarlo in farmacia, direttamente da tablet o da telefono: il farmacista lo intercetterà con il lettore ottico



## Che cos'è SPID?

È il Sistema Pubblico di Identità Digitale: la soluzione che ti permette di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica Identità Digitale (username e password) utilizzabile da computer, tablet e smartphone.

Per approfondire vai su <https://www.spid.gov.it/>



data ultima modifica: 03/03/2020

### SPID

SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è la soluzione che ti permette di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti con un'unica Identità Digitale (username e password) utilizzabile da computer, tablet e smartphone.

Spid è gratuito, e lo sarà sempre

[RICHIEDI SPID](#)



## Non ho ancora le credenziali SPID, come posso procurarmele?

Puoi richiederle a questo indirizzo: <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

Per ottenere le credenziali SPID devi:

- inserire i tuoi dati anagrafici
- scegliere username e password
- effettuare il riconoscimento della tua identità, attraverso un provider

## Posso ottenere le credenziali SPID senza muovermi da casa?

Sì, molti provider forniscono questo servizio a domicilio, attraverso il riconoscimento via webcam o utilizzo carta identità elettronica o firma digitale.

Elenco degli identity provider

IDENTITY PROVIDER	LIVELLI DI SICUREZZA	AREA GEOGRAFICA	RICONOSCIMENTO DI PERSONA	RICONOSCIMENTO VIA WEBCAM	RICONOSCIMENTO CIE*, CNS	RICONOSCIMENTO FIRMA DIGITALE	Invio del codice OTP anche via sms
	① ② ③	IT EU	✓	A pagamento	✓	✓	No
	① ② ③	IT EU	✓	A pagamento	✓	✓	SI
	① ② ③	IT EU	✓	A pagamento		✓	No
	① ② ③	IT EU	✓	Gratuita per il periodo dell'emergenza COVID	✓	✓	SI
	① ② ③	IT EU	✓		✓	✓	SI
	① ② ③	IT EU	In Ufficio Postale (gratis) A domicilio (a pagamento)		✓	✓	SI
	① ② ③	IT EU	✓	Gratuita per tutti	✓	✓	SI
	① ② ③	IT EU	di persona (gratuitamente durante eventi pubblici)	A pagamento	✓	✓	SI
	① ② ③	IT EU	✓	A pagamento Gratuita se ti trovi nelle zone rosse	✓	✓	SI

Scopri le condizioni su <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>