

**PAGOPA/PIEMONTEPAY
PAGAMENTO EMERGENZA CORONAVIRUS
-
MANUALE UTENTE**

Introduzione

Il presente documento costituisce il manuale dello Sportello dei Pagamenti per Privati (cittadini e imprese). E' un manuale di taglio operativo, il cui focus è aiutare l'utente a capire come utilizzare l'applicativo in modo semplice in un **Accesso libero** utilizzando il **Pagamento spontaneo**.

Effettua una donazione per “Emergenza Coronavirus”

All'ingresso dall' **Accesso libero** utilizzando il **Pagamento spontaneo** la videata proposta all'utente richiede che vengano compilati obbligatoriamente i campi relativi all'Ente e al Pagamento.

L'utente deve digitare, anche solo parzialmente, il nome dell'*Ente* ossia **Regione Piemonte** nella casella di testo che filtrerà tra i possibili Enti disponibili corrispondenti ai caratteri inseriti.

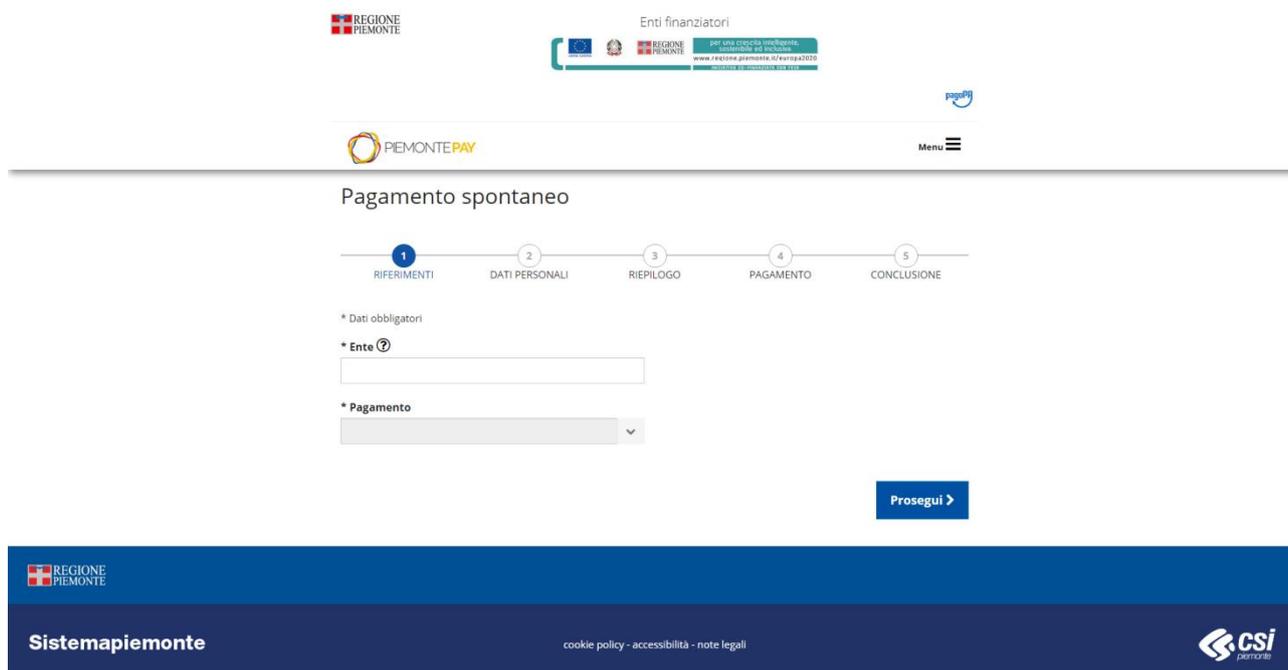
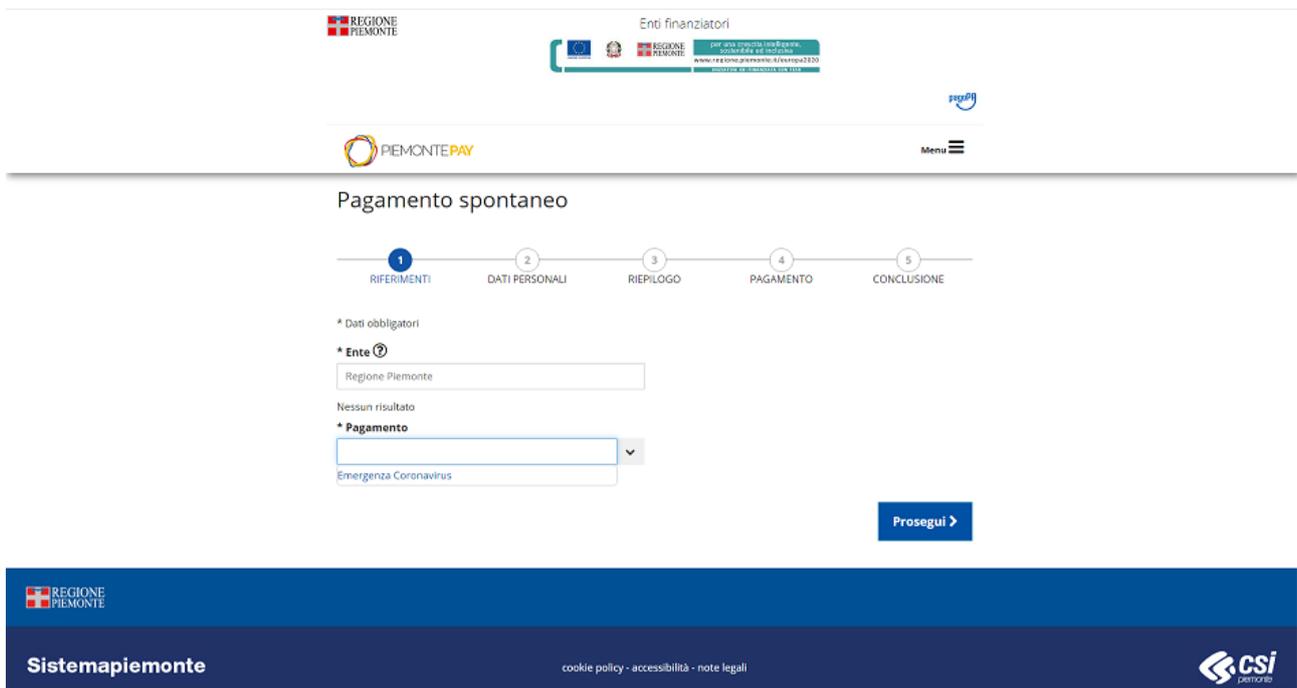


Figura 1 – Sezione pagamento spontaneo - Riferimenti – Scelta Ente

Una volta selezionato l'Ente, verrà abilitato anche il filtro successivo dedicato alla tipologia di *Pagamento* in cui l'utente seleziona la voce **Emergenza Coronavirus**.



REGIONE PIEMONTE

Enti finanziatori

PIEMONTE PAY

Menu

Pagamento spontaneo

1 RIFERIMENTI 2 DATI PERSONALI 3 RIEPILOGO 4 PAGAMENTO 5 CONCLUSIONE

* Dati obbligatori

* Ente 

Regione Piemonte

Nessun risultato

* Pagamento

Emergenza Coronavirus

Prosegui >

REGIONE PIEMONTE

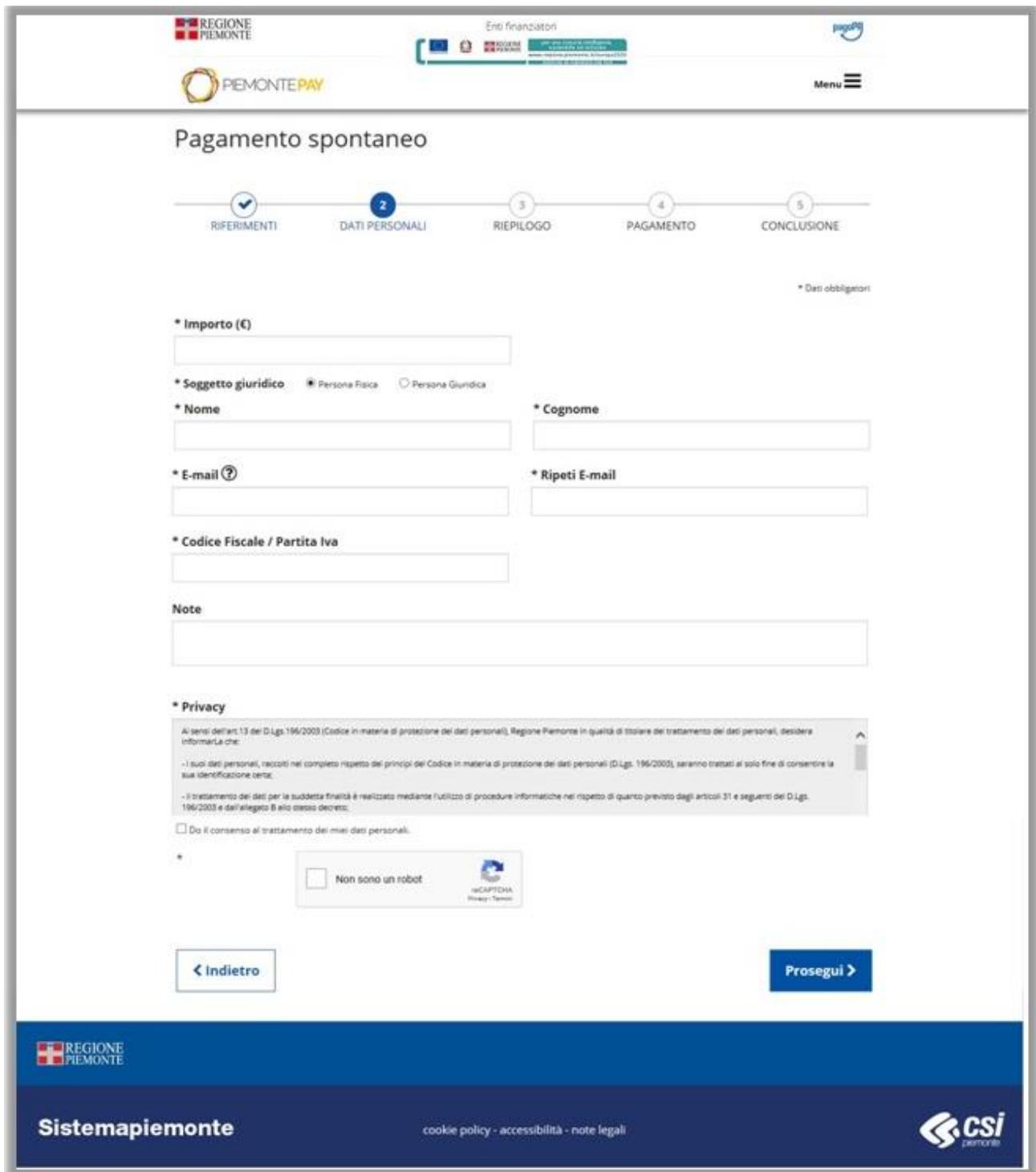
Sistemapiemonte

cookie policy - accessibilità - note legali

CSI Piemonte

Figura 2 – Sezione pagamento spontaneo - Riferimenti - Scelta Pagamento

Dopo aver compilato i campi obbligatori, per proseguire si preme il bottone  . Il sistema presenta la seguente videata:



REGIONE PIEMONTE Ente finanziatori

PIEMONTE PAY Menu

Pagamento spontaneo

1 RIFERIMENTI 2 **DATI PERSONALI** 3 RIEPILOGO 4 PAGAMENTO 5 CONCLUSIONE

* Dati obbligatori

*** Importo (€)**

*** Soggetto giuridico** Persona Fisica Persona Giuridica

*** Nome** *** Cognome**

*** E-mail** *** Ripeti E-mail**

*** Codice Fiscale / Partita Iva**

Note

*** Privacy**

Al sensi dell'art.13 del D.Lgs.196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), Regione Piemonte in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, desidera informarLa che:

- I suoi dati personali, raccolti nel completo rispetto dei principi del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), saranno trattati al solo fine di consentire la sua identificazione certa;
- Il trattamento dei dati per la suddetta finalità è realizzato mediante l'utilizzo di procedure informatiche nel rispetto di quanto previsto dagli articoli 31 e seguenti del D.Lgs. 196/2003 e dall'allegato B allo stesso decreto;

Do il consenso al trattamento dei miei dati personali.

Non sono un robot 

REGIONE PIEMONTE **csi**

Sistemapiemonte cookie policy - accessibilità - note legali

Figura 3– Sezione pagamento spontaneo - Dati personali

L'utente deve inserire il valore in euro dell'importo che vuole donare, scegliere se si tratta di persona fisica o giuridica, inserire nome e cognome, una email valida su cui ricevere la ricevuta di pagamento (si ricorda di non inserire un indirizzo di posta certificata PEC), il codice fiscale o partita IVA della persona che sta effettuando il pagamento, eventualmente delle note, accettare il consenso alla privacy e comunicare al sistema che non si tratta di un sistema automatico robotizzato che sta cercando di effettuare la richiesta.

Il sistema effettua le verifiche formali sui dati inseriti e, se corretti, viene visualizzata la seguente videata in cui viene mostrato il riepilogo dei dati inseriti al passo precedente.

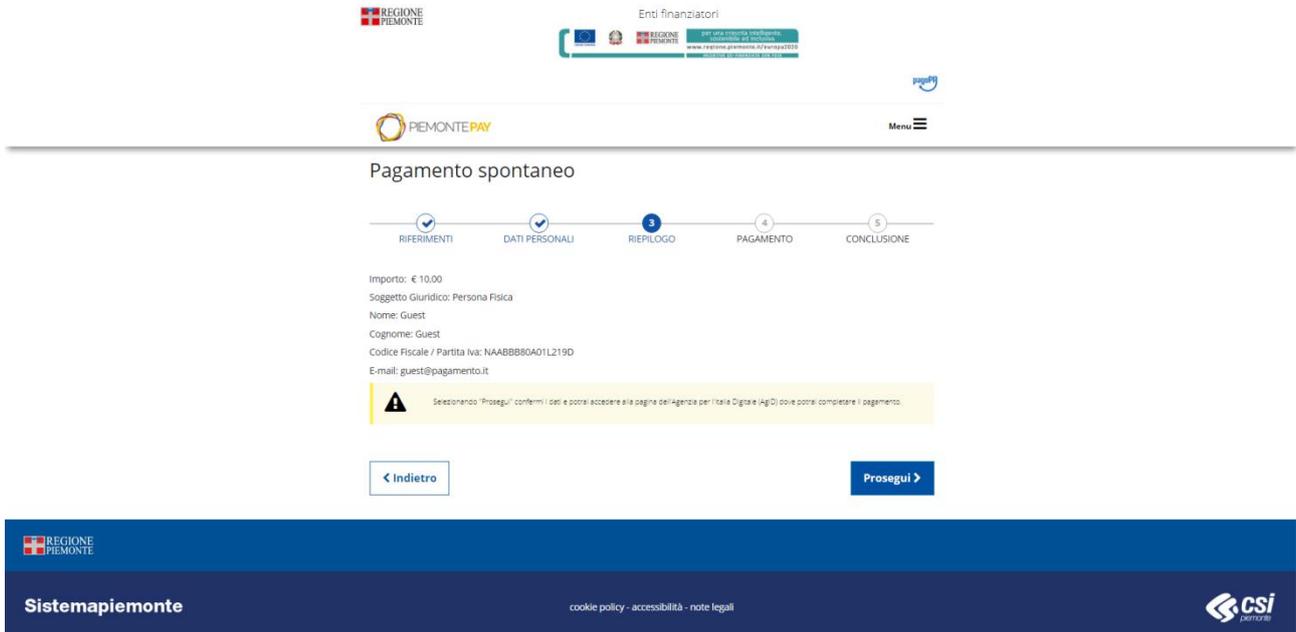


Figura 4 – Sezione pagamento spontaneo - Riepilogo

Sezionando il bottone *Prosegui*, l'utente conferma i dati e accede alla pagina dedicata al pagamento della **Pubblica Amministrazione italiana nazionale (pagoPA)** per completare il pagamento (ovvero la pagina del WISP, Wizard Interattivo di Scelta del Prestatore di Servizi di Pagamento).

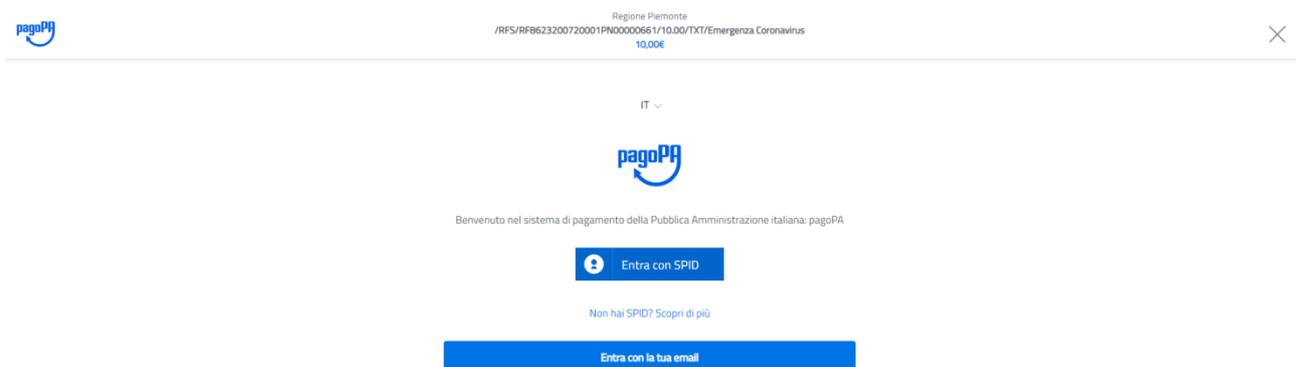


Figura 5 – Sezione elenco canali di pagamento – sito nazionale pagoPA

L'accesso può avvenire tramite credenziali SPID o **indirizzo di email che si raccomanda** (si ricorda di non inserire un indirizzo di posta certificata PEC). Una volta effettuato l'accesso, il sistema visualizza una videata in cui l'utente deve accettare le disposizioni per la privacy.



Regione Piemonte
/RFS/RF62192910003C00100000002/1.00
1,00€

pagoPA - Informativa sulla privacy

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679

Questa informativa privacy descrive come vengono trattati i dati personali di coloro che approdano al sito wisp2.pagopa.gov.it/ (il "Sito") per effettuare un pagamento tramite pagoPA. Il Sito ti permette (i) di essere avvisato per email in merito alle transazioni che effettuerai

accetto la **privacy policy**

Continua

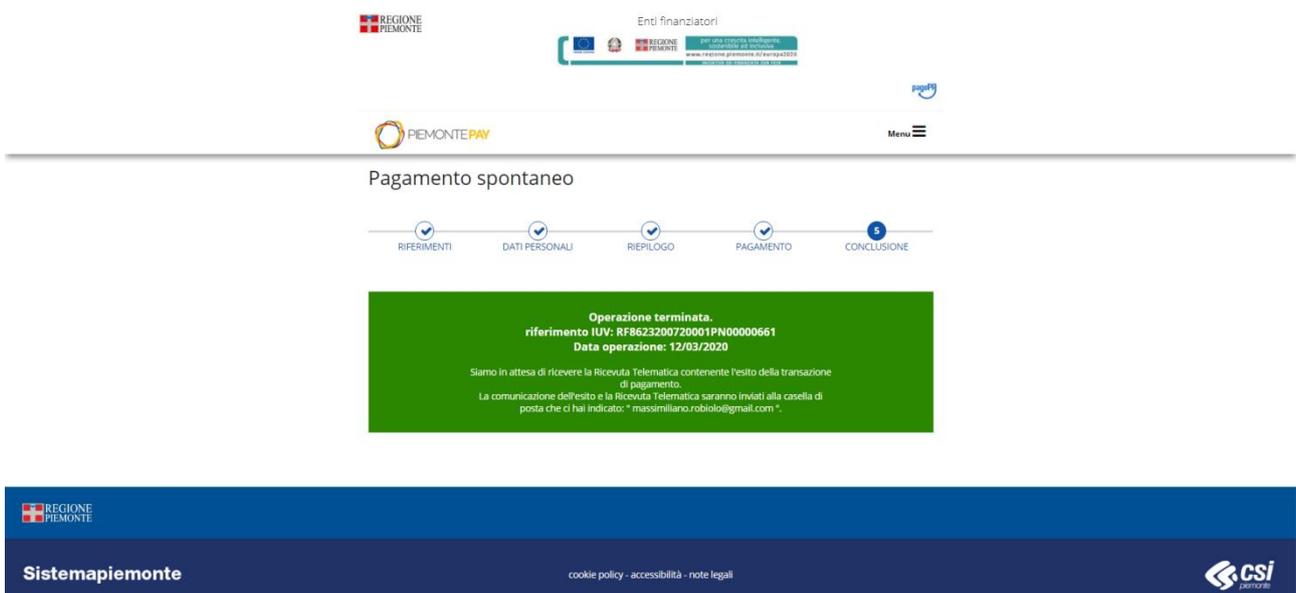
[Informativa sulla privacy](#)

Figura 6– Sezione elenco canali di pagamento – sito nazionale pagoPA

Dopo aver premuto il tasto "Continua", l'utente sceglie la modalità di pagamento mediante i canali messi a disposizione da pagoPA il pagamento viene effettuato sul sito del Prestatore di Servizi a Pagamento (PSP) automaticamente proposto.

Al termine dell'operazione di pagamento, viene visualizzato un messaggio riepilogativo dell'esito dell'operazione come riscontro per il Privato (cittadini e imprese).

Se l'operazione è andata a buon fine, la maschera visualizzata è quella mostrata in seguito; in caso di operazione annullata, il messaggio avrà colore (giallo).



REGIONE PIEMONTE

Enti finanziatori

PIU' (Pia Unità di Impiegati) - Contratto di Impiego

www.regione.piemonte.it/pagoPA2020

PIEMONTE PAY

Menu

Pagamento spontaneo

RIFERIMENTI DATI PERSONALI RIEPILOGO PAGAMENTO CONCLUSIONE

Operazione terminata.
riferimento IUV: RF623200720001PN00000661
Data operazione: 12/03/2020

Siamo in attesa di ricevere la Ricevuta Telematica contenente l'esito della transazione di pagamento.
La comunicazione dell'esito e la ricevuta Telematica saranno inviati alla casella di posta che ci hai indicato: "massimiliano.roboliolo@gmail.com".

REGIONE PIEMONTE

Sistemapiemonte

cookie policy - accessibilità - note legali

CSI

Figura 7 – Sezione pagamento - Conclusione

Una volta concluse le operazioni di pagamento verranno inviate delle *email* che attestano la conclusione del pagamento e che riportano la ricevuta telematica del pagamento effettuato.

Glossario e riferimenti

La tabella seguente descrive alcuni acronimi e termini specifici utilizzati nel documento.

Acronimo / Termine	Definizione
pagoPA	Il sistema dei pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi
PSP	Prestatore di Servizi a Pagamento (Banche etc.)
SPID	Sistema Pubblico di Identità Digitale. Identità Digitale univoca (username e password) per accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti
IUV	Identificativo Unico di Versamento. Codice alfanumerico che associa ed identifica univocamente tre elementi chiave di un pagamento: causale, soggetto pagatore e importo
PDF	Acronimo che significa " <i>Portable Document Format</i> ", è un formato di file per rappresentare documenti di testo e immagini
WISP	Wizard Interattivo di Scelta del Prestatore di Servizi di Pagamento.

1. Nota sul finanziamento del Progetto

Il Progetto PiemontePAY è finanziato dalla Regione Piemonte con fondi strutturali europei

