

MISURA
Semplificazione digitale dei servizi regionali per cittadini e imprese
DEMATERIALIZZAZIONE PRATICHE AMMINISTRATIVE – MUDE e ARADA

FONDO	PROGRAMMA OPERATIVO FESR PIEMONTE 2014-2020
ASSE	ASSE II "AGENDA DIGITALE"
OBIETTIVO TEMATICO	2. Migliorare l'accesso alle ICT nonché l'impiego e la qualità delle medesime
PRIORITA' DI INVESTIMENTO	II.2c. Rafforzare le applicazioni delle ICT per l'e-government, l'e-learning, l'e-inclusion, e-culture e l'e-health
OBIETTIVO SPECIFICO/RISULTATO ATTESO	II.2c.2.Digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi digitali pienamente interoperabili
AZIONE	Azione II.2c.2.1 - Soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione e l'innovazione dei processi interni dei vari ambiti della Pubblica Amministrazione nel quadro del Sistema pubblico di connettività , quali, ad esempio, la giustizia (informatizzazione del processo civile), la sanità, il turismo, le attività e i beni culturali, i servizi alle imprese .
DENOMINAZIONE DELLA MISURA	Semplificazione digitale dei servizi regionali per cittadini e imprese: DEMATERIALIZZAZIONE PRATICHE AMMINISTRATIVE – MUDE e ARADA
OBIETTIVI DELLA MISURA	<p>La misura ha l'obiettivo di semplificare, dematerializzare e armonizzare i servizi pubblici della Regione relativi alle procedure edilizie ed ambientali rivolti a imprese, professionisti e cittadini attraverso la realizzazione di una nuova modalità di interazione e il potenziamento del livello di integrazione dei servizi regionali con la P.A. Verranno ridisegnate in modo trasversale le soluzioni attualmente adottate dalla Direzione Ambiente, Energia e Territorio quali ARADA per l'ambito ambientale, MUDE per l'edilizia e GERICA per la riscossione canoni. In particolare, mediante la costruzione di una piattaforma innovativa e condivisa, si implementerà la interoperabilità tra i sistemi e la valorizzazione dei dati e delle informazioni.</p> <p>Gli interventi perseguiranno una maggiore integrazione dei servizi regionali con i sistemi informativi edilizi gestionali dei Comuni e saranno volti a sviluppare, eventualmente e in base alle scelte comunali, ulteriori servizi di informatizzazione dei processi, comunque fondati sul concetto di riuso delle applicazioni già sviluppate nell'ambito della P.A. piemontese.</p>
INTERVENTI AMMISSIBILI	<p>Realizzare e completare i sistemi informatici di titolarità regionale nelle azioni di semplificazione dei processi tecnico-amministrativi connessi all'attivazione dei nuovi servizi di e-gov, attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Strumenti di dematerializzazione delle pratiche amministrative: l'iniziativa mira al completamento degli

	<p>strumenti di semplificazione e dematerializzazione, attraverso un sistema delle Scrivanie del Richiedente e del Funzionario per la gestione complessiva di un procedimento amministrativo, a partire dalla presentazione dell'istanza fino alla conclusione, coprendo le fasi intermedie di interazione tra il richiedente, l'istruttore e gli altri Enti eventualmente coinvolti nell'endoprocedimento, nonché attraverso un sistema a supporto della gestione delle liste debitorie e delle comunicazioni con i Concessionari. Si procederà, inoltre, alla raccolta e alla valorizzazione dei dati e delle informazioni che si ricaveranno dalle istanze per arricchire il sistema di conoscenze (catasti ambientali in ottemperanza alla normativa ambientale europea e nazionale e avvio del popolamento dell'Anagrafe Regionale degli Immobili (ARI) previsto all'articolo 5 del Regolamento 8/R del 5 ottobre 2018".</p> <p>• Dematerializzazione procedimenti edilizi ed ambientali - MUDE e ARADA: l'iniziativa mira a completare la dematerializzazione dei procedimenti ambientali ed edilizi erogati dai sistemi regionali. In particolare, il servizio MUDE mira al completamento della dematerializzazione dei procedimenti edilizi in costante adeguamento con le indicazioni normative, ad aumentare accessibilità e usabilità del servizio anche per i privati e ad implementare procedimenti verticali anche diversi da quelli edilizi, mirando all'utilizzo delle informazioni raccolte a supporto dei sistemi di monitoraggio dell'attività edilizia su scala regionale.</p> <p>La soluzione ARADA mira al completamento della dematerializzazione e alla semplificazione dei procedimenti amministrativi anche attraverso la riprogettazione e la riorganizzazione dei sistemi informativi e la realizzazione di soluzioni a supporto delle autorità competenti sul territorio nonché alla raccolta e alla valorizzazione dei dati e delle informazioni che si ricaveranno dalle istanze per arricchire il sistema di conoscenze ambientali, anche attraverso l'uso di piattaforme e strumenti specialistici di consultazione.</p>
BENEFICIARI	Settore "Sistema informativo territoriale e ambientale" della Direzione Ambiente, Energia e Territorio della Regione Piemonte
DESTINATARI	Cittadini, imprese e amministrazioni pubbliche
DOTAZIONE FINANZIARIA	3.200.000 Euro a valere sul POR FESR 2014-2020
RESPONSABILE DI OBIETTIVO SPECIFICO	Direzione Competitività del Sistema regionale in raccordo con la Direzione Ambiente, Energia e Territorio
RESPONSABILE DI GESTIONE	Direzione Competitività del Sistema regionale – settore Sviluppo sostenibile e qualificazione del sistema produttivo del territorio
RESPONSABILE DEI CONTROLLI DI I	Direzione Competitività del Sistema regionale – Settore Sistema universitario, diritto allo studio, ricerca e innovazione e, in materia di

LIVELLO	contratti pubblici, il settore Monitoraggio, valutazione e controlli.									
PROCEDURE TECNICHE E AMMINISTRATIVE DI SELEZIONE E VALUTAZIONE	<p>Le caratteristiche e l'entità delle operazioni, nonché le modalità di presentazione, i contenuti e i criteri di valutazione dei piani di progetto, saranno definite da uno o più disciplinari adottato/i dalla Direzione Competitività del Sistema regionale.</p> <p>In caso di valutazione positiva dei piani di progetto presentati, i beneficiari potranno attivare, nel rispetto della vigente normativa di riferimento, procedure per l'acquisizione di servizi e forniture, mediante affidamenti a soggetti in house, procedure aperte, ristrette, negoziate, e-Procurement e procedure per l'attivazione di consulenze e incarichi di collaborazione.</p>									
CRITERI DI SELEZIONE	I criteri di valutazione verranno definiti nel rispetto del documento " <i>Metodologie e criteri di selezione delle operazioni</i> ", approvato dal Comitato di Sorveglianza congiunto FESR e FSE in data 12/06/2015 (e successive modifiche e integrazioni), e della vigente normativa di riferimento.									
TIPOLOGIA ED ENTITA' DELL'AGEVOLAZIONE	<p>Acquisto di beni e servizi come da dettaglio di seguito riportato:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Attività</th> <th>Risorse €</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Strumenti trasversali di dematerializzazione</td> <td>1.400.000</td> </tr> <tr> <td>Dematerializzazione procedimenti ambientali (AUA-ARADA)</td> <td>650.000</td> </tr> <tr> <td>Dematerializzazione procedimenti edilizi (MUDE)</td> <td>1.150.000</td> </tr> </tbody> </table> <p>Sulla base delle necessità rilevate tali importi potranno essere riparametrati, al fine di assicurare l'efficienza della spesa e l'efficacia nella realizzazione degli interventi previsti.</p>		Attività	Risorse €	Strumenti trasversali di dematerializzazione	1.400.000	Dematerializzazione procedimenti ambientali (AUA-ARADA)	650.000	Dematerializzazione procedimenti edilizi (MUDE)	1.150.000
Attività	Risorse €									
Strumenti trasversali di dematerializzazione	1.400.000									
Dematerializzazione procedimenti ambientali (AUA-ARADA)	650.000									
Dematerializzazione procedimenti edilizi (MUDE)	1.150.000									
SETTORI DI INTERVENTO	078 – Servizi e applicazioni di e-government (compresi gli appalti elettronici, le misure ICT a sostegno della riforma della pubblica amministrazione, la sicurezza informatica, le misure relative alla fiducia e alla riservatezza elettronica e la democrazia elettronica).									