

FAQ RILEVAZIONE GENERALE

1. Non conosco la login e password di accesso ai questionari.

Utilizzare le login e password già comunicate in precedenza da Regione Piemonte

2. Ho perso la login e password di accesso ai questionari

La scuola deve scrivere una email all'indirizzo di posta rilevazione.scolastica@regione.piemonte.it,

E' necessario che l'email sia trasmessa come segue:

- nell'oggetto il cod. questionario della scuola o dell'autonomia ed il comune
- nel testo "richiesta password"

3. Quali sono i questionari da compilare?

Sono da compilare i questionari delle scuole dell'infanzia, primarie, secondarie I grado e secondarie II grado.

Il questionario dell'Autonomia non è da compilare

4. Quali sezioni bisogna compilare?

Devono essere compilate le sezioni in elenco.

Le sezioni contrassegnate * devono essere compilate solo dalle scuole non statali

GRADO SCOLASTICO	SEZIONI DA COMPILARE
INFANZIA	1. Anagrafica 2. Gestione scuola 3.1 Provenienza Alunni 3.2 Alunni disabili e lista d'attesa 3.3 Alunni stranieri 4. Mensa e Scuolabus 5. Orario e Offerta Formativa
PRIMARIA	1. Anagrafica 2. Gestione scuola 3.1 Classi e Iscritti 3.2 Alunni disabili e pluriclasse 4. Mensa e scuolabus 5.1 Provenienza Alunni 5.2 Alunni stranieri 5.3 Età alunni maschi 5.4 Età alunni femmine 6.1 Orario*

SECONDARIA I° GRADO	1. Anagrafica 2. Gestione scuola 3.1 Classi e Iscritti 3.2 Alunni disabili e pluriclasse 4. Mensa 5.1 Provenienza Alunni 5.2 Alunni stranieri 5.3 Età alunni maschi 5.4 Età alunni femmine 6.1 Orario*
SECONDARIA II° GRADO	1. Anagrafica 2. Gestione scuola 3. Tipo d'insegnamento 4.1 Classi e Iscritti 4.2 Alunni disabili 5. Indirizzi di studio 6.1 Provenienza Alunni 6.2 Alunni stranieri 6.3 Età alunni maschi 6.4 Età alunni femmine

5. Ho bisogno di assistenza per la compilazione del questionario

La guida alla compilazione e le avvertenze per la compilazione dei questionari sono pubblicate sul sito della Regione Piemonte, alla pagina dell'Istruzione
(https://www.regione.piemonte.it/istruzione/oper_rilev.htm)

6. Ho bisogno di assistenza per la compilazione del questionario, ma non ho trovato indicazioni sulla guida pubblicata sul sito della Regione Piemonte

- Chiedere grado scolastico e Comune sede della scuola

- Ad eccezione delle scuole superiori di Città Metropolitana di Torino inoltrare la chiamata al secondo livello **esclusivamente** al **0173-35261 dalle ore 8 alle 12 da lunedì a giovedì e dalle 14 alle 17 di venerdì.**

- Le **scuole superiori di Città Metropolitana** possono telefonare o scrivere un'email a:
 - Katia Trinchero – tel 011-8616608 - lunedì, martedì, mercoledì ore 8-14
email: katia.trinchero@cittametropolitana.torino.it
 - Giuseppe Spinnato - tel. 011-8614659 – lunedì, martedì, mercoledì, giovedì ore 9-16
giuseppe.spinnato@cittametropolitana.torino.it

7. Ho telefonato al 0173-35261 ma non mi risponde nessuno

La scuola/autonomia deve inviare una email all'indirizzo di posta
rilevazione.scolastica@regione.piemonte.it indicando:

- nell'oggetto il cod. questionario della scuola/Autonomia ed il comune per cui si richiede assistenza

- nel testo il nominativo ed il recapito telefonico del referente da contattare

I funzionari regionali contatteranno telefonicamente le scuole/autonomie sulla base dell'ordine di arrivo delle segnalazioni.

8. Quando confermo la pagina mi compare il seguente messaggio “Errore. Contattare l’assistenza”, la pagina si blocca e non riesco più a compilare il questionario.

Chiudere l'applicativo e ritentare l'accesso. Se il problema si ripresenta non si tratta di un problema di compilazione ma di un problema dell'applicativo. Contattare il n. **011.3168888**.

Altre tipologie di messaggio riguardano errori di compilazione.

9. Entro quale data bisogna compilare e inviare il questionario?

I questionari delle Scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di I grado e secondarie di II grado devono essere inviati entro il 10 gennaio 2020.

10. Perché non riesco a compilare le sezioni relative all'edilizia scolastica, organizzazione spazi, personale docente e non docente per le scuole non statali ?

Le sezioni evidenziate con colore blu sull'applicativo non sono compilabili.