



UFFICI DI PROSSIMITÀ

la giustizia più vicina ai cittadini

La riforma della geografia giudiziaria ha consentito una razionalizzazione delle risorse del sistema giustizia, ma ha contemporaneamente ridotto la presenza di uffici sul territorio acuendo, peraltro, la pressione su quelli che sono stati mantenuti.

Per assicurare comunque una **“giustizia di prossimità”**, garantendo ai cittadini la tutela dei diritti senza doversi necessariamente recare presso gli uffici giudiziari e rendendo disponibile un luogo unico in cui i diversi enti che partecipano alla costruzione del sistema delle tutele possano offrire servizi integrati e di facile accesso, il Ministero di Giustizia ha finanziato un progetto pilota, cui aderiscono, oltre alla Regione Piemonte, le Regioni Liguria e Toscana.



Il progetto complesso promuove **un servizio Giustizia più vicino al cittadino, realizzando una rete di “Uffici di Prossimità”, in grado di offrire servizi omogenei in materia di volontaria giurisdizione diretti soprattutto alle cd. «fasce deboli»**, decongestionando l'accesso ai Tribunali grazie a:

- la collaborazione e il coinvolgimento degli Enti locali;
- il supporto dei sistemi informatici, anche attraverso l'utilizzo del PCT nelle sue forme più evolute.

La strategia di intervento si concretizza in un'azione di sistema a valenza territoriale nazionale, articolata in una fase di sperimentazione, con oggetto la definizione di modelli organizzativo, gestionale e tecnico-informatico, ed una fase di attivazione, con oggetto la replica in tutte le regioni dei modelli definiti e l'attivazione degli Uffici, entrambe coordinate e facilitate attraverso una apposita iniziativa di supporto strategico.



Tra le finalità dell'iniziativa:

- ➡ **fornire ai cittadini una rete di servizi collegati al sistema giudiziario** (con particolare attenzione a quelli appartenenti alle cd. “fasce deboli”) prevedendo la creazione di uffici sul territorio dove sia possibile ricevere informazioni complete e presentare istanze normalmente effettuabili soltanto presso gli uffici giudiziari;
- ➡ **semplificare l'accesso ai servizi della giustizia** attraverso l'Ente di prima prossimità, ovvero il comune singolo o associato, favorendo l'apertura di tali Uffici a partire dai territori interessati dalla revisione delle circoscrizioni giudiziarie e tenendo conto dei territori nei quali siano riscontrabili condizioni di marginalità socio-economica o territoriale che rendono problematico l'accesso alle strutture di tutela.

I singoli **progetti regionali**, che hanno come destinatari Comuni, Uffici Giudiziari e cittadini, realizzano le seguenti attività:

- **allestimento delle sedi** degli Uffici di Prossimità mediante l'acquisizione beni mobili e strumentali e arredi;
- **formazione del personale** (e-learning e training on the job, in presenza e on-demand);
- **infrastrutturazione informatica** per il corretto funzionamento dei software che verranno trasferiti a seguito della modellizzazione (Redattore atti e Punto di accesso) e help desk;
- **comunicazione** sul territorio regionale;
- **digitalizzazione dei procedimenti** pendenti in materia di giurisdizione volontaria a livello regionale necessaria per l'attivazione degli Uffici di Prossimità.

Il progetto pilota della Regione Piemonte consentirà di **definire il modello organizzativo/procedurale e il modello formativo** che forniranno, a livello nazionale, l'impalcatura per la disseminazione nel complesso del territorio nazionale di tali innovativi servizi al cittadino.

La modellizzazione dell'Ufficio di Prossimità ideale **partirà dall'esperienza dei tre sportelli già attivi, presso l'unione dei Comuni di Moncalieri-Trofarello-La Loggia, il Comune di Pinerolo e il Comune di Susa**, ed è propedeutica all'apertura di altri uffici sul territorio.

Servizi offerti, a titolo esemplificativo, dagli Uffici di Prossimità

1	Orientare e informare gli utenti sugli istituti di protezione giuridica anche attraverso la distribuzione di materiale informativo
2	Distribuire la modulistica adottata dagli uffici giudiziari di riferimento
3	Gestire l'attività dell'Ufficio attraverso l'agenda elettronica per gli appuntamenti, tracciare l'attività svolta per fornire indicatori di attività e statistiche
4	Dare supporto alla predisposizione degli atti che le parti (e gli ausiliari del giudice) possono redigere senza l'ausilio di un legale
5	Inviare atti telematici agli uffici giudiziari
6	Fornire consulenza sugli istituti di protezione giuridica