Presidenza del Consiglio dei Ministri

CONFERENZA PERMANENTE PER I RAPPORTI
TRA LO STATO, LE REGIONI E LE PROVINCE AUTONOME
DI TRENTO E DI BOLZANO

Accordo tra il Ministro dell'Istruzione, dell'Università' e della Ricerca, il Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano riguardante l'integrazione e modifica del Repertorio nazionale delle figure nazionali di riferimento per le qualifiche e i diplomi professionali, l'aggiornamento degli standard minimi formativi relativi alle competenze di base e dei modelli di attestazione intermedia e finale dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale, di cui all'Accordo in Conferenza Stato-Regioni del 27 luglio 2011.

Repertorio Atti n. 155/CSR del 1° agosto 2019

LA CONFERENZA PERMANENTE PER I RAPPORTI TRA LO STATO, LE REGIONI E LE PROVINCE AUTONOME DI TRENTO E BOLZANO

nella seduta odierna del 1° agosto 2019:

VISTO l'articolo 117 della Costituzione;

VISTO l'articolo 4, comma 1, del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281;

VISTO il decreto legislativo 15 aprile 2005, n. 76 recante "Definizione delle norme generali sul diritto-dovere all'istruzione e alla formazione, a norma dell'articolo 2, comma 1, lettera c), della legge 28 marzo 2003, n. 53";

VISTO il decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226, e successive modificazioni, recante «Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni sul secondo ciclo del sistema educativo di istruzione e formazione ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53», con particolare riferimento al Capo III;

VISTA la Legge 27 dicembre 2006, n. 296 recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato", e in particolare l'articolo 1, comma 622, come novellato dall'articolo 64, comma 4 bis, del decreto legge 25 giugno 2008, n. 112, convertito con modificazioni in legge 6 agosto 2008, n.133, che ha sancito l'obbligatorietà dell'istruzione per almeno 10 anni e che tale obbligo si assolve anche nei percorsi di istruzione e formazione professionale di cui al Capo III del decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226;

VISTO l'articolo 13, comma 1-quinquies della Legge del 2 aprile 2007, n. 40 finalizzato a realizzare organici raccordi tra i percorsi degli istituti tecnico-professionali e i percorsi di istruzione e formazione professionale volti al conseguimento di qualifiche e diplomi professionali di competenza delle Regioni compresi in un apposito repertorio nazionale;

VISTO il Decreto del Ministro della pubblica istruzione 22 agosto 2007, n. 139 "Regolamento recante norme in materia di adempimento dell'obbligo di istruzione";

VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica 15 marzo 2010, n.87, Regolamento recante norme concernenti il riordino degli istituti professionali ai sensi dell'articolo 64, comma 4, del decreto legge 25 giugno 2008, n. 112, convertito dalla legge 6 agosto 2008, n. 133;

VISTA la legge 4 novembre 2010, n. 183, recante "Deleghe al Governo in materia di lavori usuranti, di riorganizzazione di enti, di congedi, aspettative e permessi, di ammortizzatori sociali, di servizi per l'impiego, di incentivi all'occupazione, di apprendistato, di occupazione femminile, nonché misure contro il lavoro sommerso e disposizioni in tema di lavoro pubblico e di controversie di lavoro" e in particolare l'articolo 48, comma 8 che introduce la possibilità a partire dal quindicesimo anno di età, dell'assolvimento dell'obbligo di istruzione anche attraverso i percorsi di apprendistato per l'espletamento del dritto-dovere di cui all'art. 48 del decreto legislativo 10 settembre 2003, n.276;

VISTO l'Accordo tra il Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca, il Ministro del lavoro e delle politiche sociali, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano del 27 luglio 2011, repertorio atti n. 137/CSR, riguardante gli atti necessari per il passaggio a nuovo ordinamento dei percorsi di istruzione e formazione professionale di cui al decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226, che tra l'altro ha istituito il Repertorio nazionale dell'offerta di Istruzione e Formazione Professionale comprendente le figure di differente livello articolabili in specifici profili regionali sulla base dei fabbisogni del territorio;

VISTO il Decreto del Ministro dell'istruzione, dell'Università e della Ricerca 11 novembre 2011, "Recepimento dell'Accordo tra il Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, il Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, riguardante gli atti necessari per il passaggio a nuovo ordinamento dei percorsi di istruzione e formazione professionale di cui al Decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226, sancito in sede di Conferenza Stato Regioni il 27 luglio 2011";

VISTO l'Accordo sancito dalla Conferenza Unificata, nella seduta del 27 luglio 2011, repertorio n. 66/CU, riguardante la definizione delle aree professionali relative alle figure nazionali di riferimento dei percorsi di istruzione e formazione professionale di cui al decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226;

VISTO l'Accordo tra il Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, il Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano del 19 gennaio 2012 riguardante l'integrazione del Repertorio delle figure professionali di riferimento nazionale approvato con l'Accordo in Conferenza Stato-Regioni del 27 luglio 2011, recepito con Decreto del Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca il 23 aprile 2012;

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

VISTA la Legge 28 giugno 2012, n. 92, recante: «Disposizioni in materia di riforma del mercato del lavoro in una prospettiva di crescita» e in particolare i commi da 51 a 61 e da 64 a 68 dell'articolo 4;

VISTO il decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13 "Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l'individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, a norma dell'articolo 4, commi 58 e 68, della legge 28 giugno 2012, n. 92";

VISTO il Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali 30 giugno 2015, "Definizione di un quadro operativo per il riconoscimento a livello nazionale delle qualificazioni regionali e delle relative competenze, nell'ambito del Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali di cui all'articolo 8 del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13";

VISTA la legge 10 dicembre 2014, n. 183 "Deleghe al Governo in materia di riforma degli ammortizzatori sociali, dei servizi per il lavoro e delle politiche attive, nonché in materia di riordino della disciplina dei rapporti di lavoro e dell'attività' ispettiva e di tutela e conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro";

VISTO il decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 81 "Disciplina organica dei contratti di lavoro e revisione della normativa in tema di mansioni, a norma dell'articolo 1, comma 7, della legge 10 dicembre 2014, n. 183 ed in particolare gli articoli 43 e 46 del Capo V Apprendistato;

VISTA la legge 13 luglio 2015, n. 107 "Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti", articolo 1, commi. 44, 46 lettera b), 180, 181 lettera d) e 184;

VISTO l'Accordo tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano del 24 settembre 2015 sul progetto sperimentale recante: "Azioni di accompagnamento, sviluppo e rafforzamento del sistema duale nell'ambito dell'Istruzione e Formazione Professionale" Repertorio Atti n.158/CSR del 24 settembre 2015;

VISTO il decreto legislativo 12 ottobre 2015 "Definizione degli standard formativi dell'apprendistato e criteri generali per la realizzazione dei percorsi di apprendistato, in attuazione dell'articolo 46, comma 1, del decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 81";

VISTO il decreto legislativo 24 settembre 2016, n. 185 "Disposizioni integrative e correttive dei decreti legislativi 15 giugno 2015, n. 81 e 14 settembre 2015, nn. 148, 149, 150 e 151, a norma dell'articolo 1, comma 13, della legge 10 dicembre 2014, n. 183";

VISTO il decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 61, recante «Revisione dei percorsi dell'istruzione professionale nel rispetto dell'art. 117 della Costituzione, nonché raccordo con i percorsi dell'istruzione e formazione professionale, a norma dell'art. 1, commi 180 e 181, lettera d), della legge 13 luglio 2015, n. 107»;

VISTA la Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio sull'istituzione di un sistema europeo di crediti per l'istruzione e la formazione professionale (ECVET) del 18 giugno 2009;

VISTA la Raccomandazione del Consiglio sul quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente - EQF, che abroga la raccomandazione del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 aprile 2008 sulla costituzione del quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente del 22 maggio 2017;

VISTO il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, 8 gennaio 2018 "Istituzione del Quadro nazionale delle qualificazioni rilasciate nell'ambito del Sistema nazionale di certificazione delle competenze di cui al decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13;

VISTA la Decisione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 aprile 2018 relativa a un quadro comune per la fornitura di servizi migliori per le competenze e le qualifiche (Europass) e che abroga la decisione n. 2241/2004/CE;

VISTO il Decreto del Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca, 17 maggio 2018 "Criteri generali per favorire il raccordo tra il sistema dell'istruzione professionale e il sistema di istruzione e formazione professionale e per la realizzazione, in via sussidiaria, di percorsi di istruzione e formazione professionale per il rilascio della qualifica e del diploma professionale quadriennale" che recepisce l'Accordo in Conferenza Stato Regioni dell'8 marzo 2018;

VISTO il Decreto del Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca, 24 maggio 2018, n. 92 "Regolamento recante la disciplina dei profili di uscita degli indirizzi di studio dei percorsi di istruzione professionale, ai sensi dell'articolo 3, comma 3, del decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 61, recante la revisione dei percorsi dell'istruzione professionale nel rispetto dell'articolo 117 della Costituzione, nonché raccordo con i percorsi dell'istruzione e formazione professionale, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera d), della legge 13 luglio 2015, n. 107" che recepisce l'Accordo in Conferenza Stato Regioni del 21 dicembre 2017;

VISTO l'Accordo del 10 maggio 2018, ai sensi dell'articolo 8, comma 2, tra Governo, Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano, per la definizione delle fasi dei passaggi tra i percorsi di istruzione professionale e i percorsi di istruzione e formazione professionale compresi nel repertorio nazionale dell'offerta di istruzione e formazione professionale di cui agli Accordi in Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano del 29 aprile 2010, del 27 luglio 2011 e del 19 gennaio 2012, e viceversa, in attuazione dell'articolo 8, comma 2 del decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 61, recepito con decreto del Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca del 22 maggio 2018;

VISTA la Raccomandazione del Consiglio del 22 maggio 2018 relativa alle Competenze chiave per l'apprendimento permanente (2018/C 189/01);

CONSIGLIO DEI MINISTRI PRESIDENZA

PRESO ATTO delle recenti evoluzioni normative, con particolare riferimento alla definizione del sistema nazionale di certificazione delle competenze, all'istituzione del Quadro nazionale delle Qualificazioni, alla revisione dei percorsi dell'istruzione professionale, nonchè al raccordo con i percorsi dell'istruzione e formazione professionale di cui al decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 61 e successive disposizioni attuative;

CONSIDERATA l'esigenza manifestata dalle Regioni di aggiornare il Repertorio delle Figure nazionali di Istruzione e formazione professionale e le competenze di base e professionali, in coerenza con quanto previsto dal punto D dell'Allegato 1) all'Accordo in sede di Conferenza Stato-Regioni 27 luglio 2011, n. 137/CSR, alla luce:

- delle recenti evoluzioni normative nazionali e comunitarie;
- della mutata realtà del mondo del lavoro, che presenta significative innovazioni di processo e di prodotto in molti dei settori di riferimento dell'offerta istruzione e formazione professionale e riscontra la carenza di determinate figure sul mercato del lavoro;
- dell'opportunità di acquisizione degli apprendimenti nelle modalità dell'alternanza scuola lavoro e dell'apprendistato ai sensi dell'articolo 43 del decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 81;
- dell'imprescindibile necessità di collegamento con la nomenclatura dell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni;
- del fabbisogno di nuove e più approfondite competenze di base;
- dell'esigenza di garantire maggiore flessibilità alla coniugazione dei profili regionali nel rispetto degli standard nazionali;

TENUTA PRESENTE la necessità di assicurare gli organici raccordi con i percorsi di istruzione professionale e di agevolare i reciproci passaggi, lo scambio e il mutuo riconoscimento dei crediti formativi nell'ambito del sistema di istruzione e formazione del secondo ciclo, con particolare riferimento ai saperi e alle competenze dell'obbligo di istruzione e alle competenze culturali di base;

VALUTATA l'esigenza imprescindibile di garantire:

a) modalità di aggiornamento del Repertorio delle Figure nazionali dell'offerta di istruzione e formazione professionale, di riferimento per le qualifiche e i diplomi professionali, adeguate alle rapide evoluzioni del mondo del lavoro e strettamente connesse ai processi di lavoro e alle aree di attività dell'Atlante del lavoro, strumento tecnico di riferimento per la composizione del Quadro Nazionale delle Qualificazioni;
b) coerenza con le regole descrittive e compositive delle competenze culturali e tecnico professionali, codificate dall'Allegato 3) al Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali 30 giugno 2015 e dall'Allegato 1) al Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali del 8 gennaio 2018;

CONSIGLIO DEI MINISTRI PRESIDENZA

CONSIDERATO che, con riferimento alle esigenze e necessità di aggiornamento delineate nei precedenti alinea, il Repertorio delle figure nazionali dell'offerta di istruzione e formazione professionale, di cui agli Allegati 2 (figure di riferimento relative alle qualifiche professionali) e 3 (figure di riferimento relative ai diplomi professionali) del presente Accordo, è stato ridefinito ed aggiornato secondo i criteri di descrizione e aggiornamento di cui all'allegato 1 del presente Accordo ed in particolare :

- in rapporto ai processi e alle aree di lavoro dell'Atlante del lavoro, al fine di garantire lo stretto raccordo con le evoluzioni del mondo del lavoro e la necessaria correlazione con le classificazioni adottate dall'ISTAT, relativamente alle attività economiche (ATECO 2007) e alle professioni (Classificazione delle Professioni 2011);
- con la previsione di una fisionomia sia di Operatore che di Tecnico, specificamente caratterizzata in rapporto all'ambito di operatività e al grado di autonomia e responsabilità;
- in coerenza con le regole descrittive e compositive delle competenze codificate dall'Allegato 3) al DM 30 giugno 2015 e dall'Allegato 2) al DM 8 gennaio 2018;

CONSIDERATO che gli standard minimi formativi nazionali delle competenze di base (linguistiche, matematiche, scientifiche, tecnologiche, storico sociali ed economiche) del terzo e quarto anno dell'istruzione e formazione professionale con le relative tabelle di equivalenza e correlazione, di cui all'Allegato 4) del presente Accordo, sono stati ridefiniti secondo i seguenti criteri e modalità:

- specifica caratterizzazione identitaria dell'Istruzione e Formazione Professionale, riferita alla dimensione professionalizzante già a partire dal livello di Qualifica;
- assunzione dell'architettura e della logica delle Competenze chiave per l'apprendimento permanente di cui alla Raccomandazione del Consiglio del 22 maggio 2018;
- maggiore specificazione e ampliamento delle dimensioni, con riferimento anche a quella digitale e di cittadinanza;
- richiamo agli atteggiamenti che ne favoriscono l'acquisizione e ai livelli di reciproca interconnessione;
- coerenza con le regole descrittive e compositive delle competenze codificate dall'Allegato 3) al DM 30 giugno 2015 e dall'Allegato 1) al DM 8 gennaio 2018;
- reciproca leggibilità con i saperi e le competenze dell'obbligo di istruzione, con quelle comuni dei percorsi di IFTS e quelle dell'Istruzione Professionale di cui all'Allegato 1) – Profilo di uscita dei percorsi di istruzione professionale per le attività e gli insegnamenti di area generale del Decreto del Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca, 24 maggio 2018, n. 92;
- semplificazione della progettazione formativa e dei processi di identificazione, validazione, riconoscimento e certificazione in ingresso degli apprendimenti nel caso di passaggio tra i percorsi del secondo ciclo;

CONSIGLIO DEI MINISTRI PRESIDENZA DEL

CONSIDERATA infine la necessità di adeguare contestualmente alla nuova configurazione delle figure nazionali dell'offerta di Istruzione e Formazione Professionale di riferimento per le qualifiche e i diplomi professionali tutti i dispositivi di certificazione adottati con gli Allegati 5, 6 e 7 dell'Accordo tra il Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca, il Ministro del lavoro e delle politiche sociali, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano del 27 luglio 2011, recepito con Decreto Interministeriale l'11 novembre 2011;

VISTA la nota prot. n. 4678 /C9/FP/CSR del 25 luglio 2019, con la quale la Conferenza delle Regioni e delle Province autonome ha trasmesso la proposta di Accordo tra il Ministro dell'Istruzione, dell'Università' e della Ricerca, il Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano riguardante l'integrazione e modifica del Repertorio nazionale delle figure nazionali di riferimento per le qualifiche e i diplomi professionali, l'aggiornamento degli standard minimi formativi relativi alle competenze di base e dei modelli di attestazione intermedia e finale dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale, di cui all'Accordo in Conferenza Stato-Regioni del 27 luglio 2011;

VISTA la nota DAR0012333 del 30 luglio 2019 con la quale è stato diramato il provvedimento con contestuale nota di convocazione di una riunione tecnica per il giorno 31 luglio 2019;

CONSIDERATO che, nel corso della citata riunione tecnica del 31 luglio 2019, dopo un proficuo confronto tra le Regioni, il Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca, il Ministero del lavoro e delle politiche sociali ed il Ministero dell'economia e delle finanze, si è convenuto di apportare alcune modifiche ed integrazioni;

VISTA la nota del 31 luglio 2019 con la quale le Regioni hanno trasmesso il nuovo testo dell'accordo con i relativi allegati, contenente le modifiche concordate con il Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca, il Ministero del lavoro e delle politiche sociali ed il Ministero dell'economia e delle finanze;

VISTA la nota DAR 12493 del 31 luglio 2019, con la quale è stato diramato la nuova formulazione del testo dell'accordo e dei relativi allegati;

CONSIDERATO che, nel corso dell'odierna seduta di questa Conferenza le Regioni hanno espresso avviso favorevole alla stipula dell'accordo;

ACQUISITO l'assenso del Governo, delle Regioni e delle Province autonome;

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

SANCISCE IL SEGUENTE ACCORDO

TRA IL MINISTRO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA, IL MINISTRO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI, LE REGIONI E LE PROVINCE AUTONOME DI TRENTO E BOLZANO

NEI TERMINI SOTTOINDICATI:

1. di modificare ed integrare il Repertorio nazionale dell'offerta di Istruzione e Formazione Professionale che comprende figure di differente livello, articolabili in specifici profili regionali sulla base dei fabbisogni del territorio, descritte secondo il format e i criteri di descrizione di cui all'allegato1, parte integrante del presente Accordo, che sostituisce interamente l'allegato 1 di cui all'Accordo tra il Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca, il Ministro del lavoro e delle politiche sociali, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano del 27 luglio 2011, recepito con Decreto Interministeriale l'11 novembre 2011;

2. di adottare le figure di riferimento relative alle qualifiche professionali e ai diplomi professionali definite nel Repertorio nazionale dell'offerta di Istruzione e Formazione Professionale, di cui rispettivamente agli Allegati 2 e 3, che costituiscono parte integrante del presente Accordo e sostituiscono interamente gli allegati 2 e 3 di cui all'Accordo tra il Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca, il Ministro del lavoro e delle politiche sociali, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano del 27 luglio 2011, recepito con Decreto Interministeriale l'11 novembre 2011 e successiva integrazione ;

3. di assumere, fatto salvo il riferimento unitario al profilo educativo, culturale e professionale di cui all'articolo 1, comma 5 e al relativo allegato A) del decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226, nonché ai saperi ed alle competenze relativi agli assi culturali che caratterizzano l'obbligo di istruzione di cui all'Allegato del Decreto Ministeriale n. 139 del 2007 al fine di assicurare l'equivalenza formativa di tutti i percorsi del secondo ciclo, il nuovo quadro degli standard minimi formativi relativi alle competenze di base (linguistiche, matematiche, scientifiche, tecnologiche, storico sociali ed economiche), comprensive anche di quella digitale e di cittadinanza, con le relative tabelle di equivalenza e correlazione, di cui all' Allegato 4 parte integrante del presente Accordo, che sostituisce interamente l'allegato 4 di cui all'Accordo tra il Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca, il Ministro del lavoro e delle politiche sociali, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano del 27 luglio 2011, recepito con Decreto Interministeriale l'11 novembre 2011;

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

4. di adottare i modelli e le relative note di compilazione dell'attestato di qualifica professionale, di diploma professionale e di attestazione intermedia delle competenze acquisite per gli studenti che interrompono i percorsi di istruzione e formazione professionale di cui rispettivamente agli allegati 5, 6 e 7, parti integranti del presente Accordo. che sostituiscono interamente gli allegati 5, 6, 7 di cui all'Accordo tra il Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca, il Ministro del lavoro e delle politiche sociali, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano del 27 luglio 2011, recepito con Decreto Interministeriale l'11 novembre 2011;

5. di assicurare che i percorsi di istruzione e formazione professionale, già avviati secondo l'Accordo tra il Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca, il Ministro del lavoro e delle politiche sociali, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano del 27 luglio 2011, recepito con Decreto Interministeriale l'11 novembre 2011 e successiva integrazione del 19 gennaio 2012, recepita con Decreto del Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca il 23 aprile 2012, proseguano fino all'adozione del presente Accordo da parte delle Regioni e delle Province autonome, le quali prevedono anche le forme per garantire il graduale passaggio dal vecchio al nuovo Repertorio delle Figure nazionali di riferimento per le qualifiche e i diplomi professionali dell'offerta di istruzione e formazione professionale, attivabile a partire dall'anno scolastico/formativo 2020-21;

6. di attuare le misure previste dall'Accordo con le risorse umane, finanziarie e strumentali disponibili a legislazione vigente, che non devono determinare un incremento della dotazione organica complessiva, neppure nell'adeguamento dell'organico dell'autonomia alle situazioni di fatto oltre i limiti del contingente previsto all'art. 1, comma 69 della legge 113 luglio 2015 n. 107;

7. di provvedere, alla luce della manutenzione e dell'aggiornamento del Repertorio di istruzione e formazione professionale di cui al presente Accordo, alla rimodulazione dell'Accordo Rep. Atti 100/CSR del 10 maggio 2018 recepito con Decreto MIUR 22 maggio 2018 relativo alla definizione delle fasi dei passaggi tra i percorsi di istruzione professionale e i percorsi di istruzione e formazione professionale e viceversa, nonché dell'Allegato 4) al Decreto 24 maggio 2018, n. 92 recante la correlazione tra le figure di Operatore e Tecnico di istruzione e formazione professionale e gli indirizzi di istruzione professionale;

8. che, nell'attivazione dei percorsi delle figure del Repertorio di istruzione e formazione professionale, sia garantita da parte delle Regioni la sostenibilità dell'offerta in funzione del completamento dei percorsi stessi;

9. di ridefinire congiuntamente, entro il 31 dicembre 2019, le modalità e le procedure di adeguamento e manutenzione periodica del Repertorio di istruzione e formazione professionale.

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

Le Regioni a Statuto speciale e le Province Autonome di Trento e Bolzano provvedono alle finalità del presente Accordo nell'ambito delle competenze ad esse spettanti ai sensi dello Statuto speciale, delle relative norme di attuazione e secondo quanto disposto dai rispettivi ordinamenti.

Il presente accordo viene recepito con Decreto adottato di concerto dal Ministro dell'Istruzione, dell'Università' e della Ricerca e dal Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Il Segretario
Cons. Eugenio Gallozzi

Il Presidente
Sen. Erika Stefani

Allegato 1

Criteri metodologici di descrizione degli standard minimi formativi delle qualifiche e dei diplomi relativi alle figure ricomprese nel Repertorio Nazionale dell'offerta di Istruzione e Formazione Professionale

Allegato 2

FIGURE DI RIFERIMENTO

RELATIVE ALLE QUALIFICHE PROFESSIONALI DI CUI AL REPERTORIO NAZIONALE DELL'OFFERTA DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

INDICE DELLE FIGURE

FIGURE	INDIRIZZI
1. OPERATORE AGRICOLO	Gestione di allevamenti Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini Gestione di aree boscate e forestali
2. OPERATORE AI SERVIVI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	
3. OPERATORE AI SERVIZI DI IMPRESA	
4. OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	
5. OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE	Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici Manutenzione e riparazione della carrozzeria Manutenzione e riparazione di macchine operatrici per l'agricoltura e l'edilizia Riparazione e sostituzione di pneumatici
6. OPERATORE ALLE LAVORAZIONI DEI MATERIALI LAPIDEI	
7. OPERATORE ALLE LAVORAZIONI DELL'ORO, DEI METALLI PREZIOSI O AFFINI	
8. OPERATORE ALLE LAVORAZIONI DI PRODOTTI DI PELLETTERIA	
9. OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	
10. OPERATORE DEL BENESSERE	Erogazione di trattamenti di acconciatura Erogazione dei servizi di trattamento estetico
11. OPERATORE DEL LEGNO	
12. OPERATORE DEL MARE E DELLE ACQUE INTERNE	
13. OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO E DEI PRODOTTI TESSILI PER LA CASA	
14. OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	Preparazione degli alimenti e allestimento piatti Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande
15. OPERATORE DELLE CALZATURE	
16. OPERATORE DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI	Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno Lavorazione e produzione lattiero e caseario Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne Lavorazione e produzione di prodotti ittici Produzione di bevande
17. OPERATORE DELLE PRODUZIONI CHIMICHE	

18. OPERATORE DELLE PRODUZIONI TESSILI	
19. OPERATORE DI IMPIANTI TERMOIDRAULICI	
20. OPERATORE EDILE	Lavori generali di scavo e movimentazione Costruzione di opere in calcestruzzo armato Realizzazione opere murarie e di impermeabilizzazione Lavori di rivestimento e intonaco Lavori di tinteggiatura e cartongesso Montaggio di parti in legno per la carpenteria edile
21. OPERATORE ELETTRICO	Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali e del terziario Installazione/manutenzione di impianti speciali per la sicurezza e per il cablaggio strutturato
22. OPERATORE GESTIONE DELLE ACQUE E RISANAMENTO AMBIENTALE	
23. OPERATORE GRAFICO	Impostazione e realizzazione della stampa ipermediale
24. OPERATORE INFORMATICO	
25. OPERATORE MECCANICO	Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione Saldatura e giunzione dei componenti Montaggio componenti meccanici Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici Fabbricazione e montaggio/installazione di infissi, telai e serramenti
26. OPERATORE MONTAGGIO E MANUTENZIONE IMBARCAZIONI DA DIPORTO	

>>>>>>>> **FIGURE QUAUFICHE PROFESSIONALI (DESCRITTIVI)**

Allegato 3

FIGURE DI RIFERIMENTO

RELATIVE AI DIPLOMI PROFESSIONALI DI CUI AL REPERTORIO NAZIONALE DELL'OFFERTA DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

INDICE DELLE FIGURE

FIGURE	INDIRIZZI
1. **TECNICO AGRICOLO**	Gestione di allevamenti Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini Gestione di aree boscate e forestali
2. **TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE**	Vendita a libero servizio Vendita assistita
3. **TECNICO DEGLI ALLESTIMENTI E DELLA PREDISPOSIZIONE DEGLI IMPIANTI NEL SETTORE DELLO SPETTACOLO**	Allestimento del sonoro Allestimento luci Allestimenti di scena
4. **TECNICO DEI SERVIZI DI ANIMAZIONE TURISTICO-SPORTIVA E DEL TEMPO LIBERO**	
5. **TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA**	Amministrazione e contabilità Gestione del personale
6. **TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA**	Ricettività turistica Agenzie turistiche Convegnistica ed eventi culturali
7. **TECNICO DEI SERVIZI DI SALA-BAR**	
8. **TECNICO DEI SERVIZI LOGISTICI**	Logistica esterna (trasporti) Logistica interna e magazzino
9. **TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI**	
10. **TECNICO DEL LEGNO**	Seconda trasformazione del legno e produzione di pannelli Fabbricazione di parti in legno per la carpenteria e l'edilizia Produzione, restauro e riparazione di mobili e manufatti in legno Intarsiatura di manufatti in legno Decorazione e pittura di manufatti in legno
11. **TECNICO DELL'ACCONCIATURA**	
12. **TECNICO DELL'ABBIGLIAMENTO E DEI PRODOTTI TESSILI PER LA CASA**	Abbigliamento Prodotti tessili per la casa
13. **TECNICO DELLE ENERGIE RINNOVABILI**	Produzione energia elettrica Produzione energia termica
14. **TECNICO DELLE LAVORAZIONI DEI MATERIALI LAPIDEI**	

15. TECNICO DELLE LAVORAZIONI DEL FERRO E METALLI NON NOBILI	Fabbricazione, montaggio, installazione di manufatti e oggetti di lattoneria Lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o altri metalli non nobili
16. TECNICO DELLE LAVORAZIONI DELL'ORO E DEI METALLI PREZIOSI	
17. TECNICO DELLE LAVORAZIONI DI PELLETTERIA	
18. TECNICO DELLE LAVORAZIONI TESSILI	Produzione Sviluppo prodotto
19. TECNICO DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI	Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno Lavorazione e produzione lattiero e caseario Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne Lavorazione e produzione di prodotti ittici Produzione di bevande
20. TECNICO DI CUCINA	
21. TECNICO DI IMPIANTI TERMICI	Impianti di refrigerazione Impianti civili/industriali
22. TECNICO EDILE	Costruzioni architettoniche e ambientali Costruzioni edili in legno
23. TECNICO ELETTRICO	Building automation Impianti elettrici civili/industriali
24. TECNICO GRAFICO	
25. TECNICO INFORMATICO	Sistemi, reti e data management Sviluppo soluzioni ICT
26. TECNICO MECCATRONICO DELLE AUTORIPARAZIONI	Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici, elettrici, elettronici Manutenzione e riparazione di carrozzeria, telaio e cristalli Riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni
27. TECNICO MODELLAZIONE E FABBRICAZIONE DIGITALE	Modellazione e prototipazione Prototipazione elettronica
28. TECNICO PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI PRODUZIONE	Sistemi a CNC Sistemi CAD CAM Conduzione e manutenzione impianti
29. TECNICO PER L'AUTOMAZIONE INDUSTRIALE	Programmazione Installazione e manutenzione impianti

>>>>>>>> **FIGURE DIPLOMI PROFESSIONALI (DESCRITTIVI)**

Allegato 4

STANDARD MINIMI FORMATIVI DELLE COMPETENZE DI BASE DEL TERZO E QUARTO ANNO DELL'ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

>>> STANDARD (DESCRITTIVI)

Allegato 5

MODELLO ATTESTATO DI QUALIFICA

Allegato 6

MODELLO DI DIPLOMA PROFESSIONALE

Allegato 7

MODELLO ATTESTAZIONE INTERMEDIA DELLE COMPETENZE

Allegato 1

Criteri metodologici di descrizione degli standard minimi formativi delle qualifiche e dei diplomi relativi alle figure ricomprese nel Repertorio Nazionale dell'offerta di Istruzione e Formazione Professionale

A - Premessa

1. Il profilo educativo, culturale e professionale dei percorsi di istruzione e formazione professionale si realizza attraverso l'acquisizione unitaria:
   - delle competenze di base[1] di carattere linguistico, matematico, scientifico, tecnologico, storico sociale ed economico;
   - delle competenze tecnico-professionali specifiche caratterizzanti il contenuto della figura nazionale di riferimento.
2. Le competenze tecnico-professionali specifiche, le competenze tecnico-professionali ricorsive e comuni nonché le competenze di base, e i relativi standard minimi formativi, sono assunti come risultati di apprendimento per il conseguimento di qualifiche e diplomi professionali secondo le diverse modalità formative previste dalla normativa vigente, compreso l'apprendistato.

3. Gli standard minimi formativi dei percorsi di istruzione e formazione professionale hanno come oggetto di riferimento fondamentale la competenza, intesa comprovata capacità di utilizzare, in situazioni di lavoro, di studio o nello sviluppo professionale e personale, un insieme strutturato di conoscenze e di abilità acquisite nei contesti di apprendimento formale, non formale o informale, e sono definiti in base alle indicazioni descrittivo-costruttive di cui all'Allegato (A).

4. Nel contesto dei livelli essenziali dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale, il Repertorio nazionale dell'offerta di Istruzione e Formazione Professionale (di seguito Repertorio nazionale) e' costituito dalle figure di differente livello - di riferimento delle qualifiche e dei diplomi professionali - aggregate per settori economico produttivi / aree professionali, articolabili in specifici profili regionali sulla base dei fabbisogni del territorio.

B - Criteri di descrizione delle figure nazionali e dei profili regionali di riferimento

1. Per figura nazionale di riferimento si intende uno standard minimo formativo con competenze declinate in rapporto ai processi di lavoro e alle connesse attività che caratterizzano il contenuto professionale della figura stessa;
2. La figura nazionale è:
   - referenziata ai codici ATECO, di norma, sino al livello di gruppo (III digit) e/o classe (IV digit)
   - referenziata ai codici CP, di norma, sino a livello di Unità professionale (V digit)
   - correlata ai settori economico professionali; la correlazione può riguardare uno o più settori economico professionale ed esplicita i processi, le sequenze di processo e le aree di attività di cui alla nomenclatura dell'Atlante del lavoro e delle qualificazioni nella versione vigente;
3. La figura può articolarsi in indirizzi formativi nazionali; tale articolazione è presente qualora vi siano almeno due indirizzi formativi; L'articolazione per indirizzi formativi è presente qualora la figura necessiti, in termini di competenze tecnico-professionali, di specifiche caratterizzazioni di "processo" o "di prodotto/servizio"
4. L'indirizzo formativo fa riferimento, se opportuno alle "sequenze di processo" previste dalla nomenclatura dell'Atlante del lavoro e delle qualificazioni e ne assume, di norma, la denominazione
5. Le competenze tecnico-professionali comuni agli indirizzi formativi si connotano per descrittivi/costrutti privi di riferimenti a specifiche tecnologie e/o a prodotti/servizi;

---

[1] Le competenze di base includono e sviluppano le competenze previste per l'obbligo di istruzione

6. Le competenze tecnico-professionali che esprimono la caratterizzazione di "processo, prodotto, servizio" della figura, collocate nell'indirizzo formativo, si connotano per descrittivi/costrutti con riferimenti a specifiche tecnologie e/o a prodotti/servizi; ogni indirizzo formativo non può, di norma, esprimere più di due competenze tecnico-professionali;
7. I profili di riferimento dell'offerta regionale di Istruzione e formazione professionale assumono, ai fini della correlazione al Repertorio nazionale, tutte le competenze della figura, ivi comprese quelle caratterizzanti almeno uno degli indirizzi tra quelli previsti a livello nazionale;
8. I profili regionali possono caratterizzarsi:
   a) per l'utilizzo di indirizzi formativi anche di diverse figure nazionali; in questo caso, la figura nazionale di correlazione del profilo regionale è quella "core" per indirizzo formativo scelto nel rispetto del criterio di cui al precedente punto 7;
   b) attraverso l'arricchimento e/o declinazione delle competenze della figura nazionale con ulteriori competenze tecnico professionali richieste da specifiche esigenze territoriali; in questo caso quest'ultime devono considerarsi sempre aggiuntive rispetto allo standard nazionale che non può mai subire riduzioni, sia in termini di competenze che di abilità e conoscenze;
9. Le competenze tecnico-professionali della figura nazionale e dei profili regionali in coerenza con i differenti livelli e secondo l'approccio del Quadro Nazionale delle Qualificazioni (QNQ/EQF);
10. Tutte le competenze della figura nazionale e di quelle connotative il profilo regionale sono correlate alle aree di attività di cui alla nomenclatura dell'Atlante del lavoro e delle qualificazioni nella versione vigente; le correlazioni sono riportate nelle attestazioni finali dei percorsi formativi .
11. Figure e indirizzi formativi sono descritti secondo il format di cui all'Allegato (B).

Allegato (A)

Indicazioni descrittive-costruttive delle competenze, delle abilità e delle conoscenze

Per identificare le competenze tecnico-professionali ci si riferisce ai processi di lavoro ed alle attività specifiche fondamentali, che connotano la Figura/Indirizzo in modo necessario e sufficiente, e la caratterizzano in modo essenziale. Per questo motivo è opportuno indicare solo le competenze effettivamente connotative o caratterizzanti sia le Figure che gli eventuali Indirizzi. Ai fini dell'individuazione dei processi di lavoro di riferimento è necessario avvalersi delle informazioni desunte dalla nomenclatura dell'Atlante del lavoro e delle qualificazioni (Settore economico professionale, Processi di lavoro, Sequenze di processo, Aree di attività, Attività).
In coerenza con i criteri di referenziazione al Quadro nazionale/europeo delle qualificazioni per l'apprendimento permanente (QNQ/EQF), **la competenza** può essere espressa sia attraverso locuzioni semplici sia attraverso locuzioni più articolate e complesse, ma comunque sempre in rapporto alle dimensioni di responsabilità e autonomia, ai processi di lavoro e agli output attesi. Particolare attenzione deve essere prestata a che gli elementi costitutivi – abilità e conoscenze – siano sempre coerenti e non esuberanti, in termini di estensione e di livello di complessità, rispetto alla competenza cui si riferiscono.
Con riferimento alla denominazione della competenza:

1. essa esprime una o più attività presidiate attraverso l'uso sistematico del verbo all'infinito o di un sostantivo di azione, seguiti dal complemento e da eventuali elementi descrittivi di contesto e di esercizio;
2. è consigliabile l'utilizzo di verbi o sostantivi che facilitino l'identificazione dei livelli di complessità, responsabilità e autonomia necessari al presidio dell'attività (quali ad esempio: esecuzione o eseguire, controllo o controllare, coordinamento o coordinare, gestione o gestire);
3. non è consentito l'utilizzo di locuzioni generiche (quali ad esempio: "correttamente", "adeguatamente", "con un certo grado di autonomia").

Le **abilità** indicano le capacità di applicare conoscenze e di utilizzare un saper fare per portare a termine compiti e risolvere problemi; esprimono le componenti tecniche, applicative o relazionali per l'esercizio della competenza; sono di tipo cognitivo (in relazione all'uso del pensiero logico, intuitivo e creativo) e pratico (comprendenti l'abilità manuale e l'uso di metodi, materiali, strumenti). I descrittivi di abilità devono essere adeguati a porre in evidenza la dimensione applicativa ovvero di utilizzo di tecniche, procedure o metodi. Tali descrittivi:

1. sono articolati attraverso l'uso sistematico del verbo all'infinito (preferibilmente uno) seguito dal complemento;
2. non prevedono l'utilizzo di locuzioni generiche del tipo: "correttamente", "adeguatamente", "con un certo grado di autonomia".

E' opportuno che ogni competenza contenga almeno due abilità.

Le **conoscenze** riguardano i saperi di riferimento dell'attività professionale e possono essere:

a) teoriche: relative ad ambiti e contenuti disciplinari (ad esempio: teorie, principi, concetti, modelli, tipologie, nozioni, regole).
b) metodologiche: relative a tecniche, strumenti e modalità di esercizio dell'attività professionale (ad esempio: metodologie professionali, metodi di lavorazione, norme e standard di riferimento, tecniche operative, procedure gestionali, programmi applicativi, tecnologie e supporti strumentali, materiali, documenti).
c) contestuali: relative al contesto organizzativo entro cui si realizza l'attività professionale e al connesso ambiente di riferimento (ad esempio: organizzazione produttiva, sistemi di gestione, settore e comparto produttivo, prodotti o servizi erogati, ambiente e mercato di riferimento).

Le conoscenze sono individuate rispetto alle singole competenze secondo criteri di essenzialità e di effettiva significatività in relazione all'attività professionale. Il loro spessore è sempre legato al livello della

competenza cui si riferiscono. I descrittivi di conoscenza si esprimono attraverso sostantivi indicanti discipline, tipologie o oggetti di sapere; ulteriori sostantivi possono eventualmente specificare l'estensione, e il livello dei saperi, l'ambito e l'oggetto di riferimento, così da ancorare la conoscenza a un contesto di applicazione professionale ("principi di....", "elementi di .....", "cenni di ....."); in mancanza di tale specificazione il descrittivo indica l'intero ambito disciplinare.

Allegato (B)

FORMAT DESCRITTIVO

DELLE FIGURE DI RIFERIMENTO RELATIVE A QUALIFICHE E DIPLOMI PROFESSIONALI DI CUI AL REPERTORIO NAZIONALE DELL'OFFERTA DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

FIGURE DI RIFERIMENTO RELATIVE A QUALIFICHE -- PRIVE DI INDIRIZZO

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	LIVELLO III°
REFERENZIAZIONE **ATECO/ISTAT 2007**	
REFERENZIAZIONE **CP/ISTAT 2011**	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni PROCESSO: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni SEQUENZA DI PROCESSO: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni SEQUENZA DI PROCESSO: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni SEQUENZA DI PROCESSO: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni (eventualmente duplicare schema descrittivo per Settore/processo/sequenze di processo)
COMPETENZE TECNICOPROFESSIONALI RICORSIVE	
1. ..... 2. ..... 3.	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni	descrittivo della competenza
ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni	descrittivo della competenza
ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni	descrittivo della competenza

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
-	-

COMPETENZA	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
-	-

[redacted]

COMPETENZA	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
-	-

COMPETENZA	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
-	-

FIGURE DI RIFERIMENTO RELATIVE A QUALIFICHE – CON INDIRIZZI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- ..... - .....
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	LIVELLO III°
REFERENZIAZIONE **ATECO/ISTAT 2007**	In riferimento all'Indirizzo "...denominazione indirizzo ..." (ATECO DA SEQUENZE DI PROCESSO RELATIVE ALLE ADA AFFERENTI LE SOLE COMPETENZE CONNOTATIVE OGNI INDIRIZZO) In riferimento all'Indirizzo "...denominazione indirizzo ..." (ATECO DA SEQUENZE DI PROCESSO RELATIVE ALLE ADA AFFERENTI LE SOLE COMPETENZE CONNOTATIVE OGNI INDIRIZZO)
REFERENZIAZIONE **CP/ISTAT 2011**	In riferimento all'Indirizzo "...denominazione indirizzo ..." (NUP DA ADA AFFERENTI LE SOLE COMPETENZE CONNOTATIVE l'INDIRIZZO) In riferimento all'Indirizzo "...denominazione indirizzo " (NUP DA ADA AFFERENTI LE SOLE COMPETENZE CONNOTATIVE l'INDIRIZZO) In riferimento all'Indirizzo "...denominazione indirizzo " (NUP DA ADA AFFERENTI LE SOLE COMPETENZE CONNOTATIVE l' INDIRIZZO)
COMPETENZE TECNICOPROFESSIONALI RICORSIVE	
1. ..... 2. ..... 3.	

[illegible]	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni PROCESSO: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni SEQUENZA DI PROCESSO: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni SEQUENZA DI PROCESSO: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni SEQUENZA DI PROCESSO: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni (eventualmente duplicare schema descrittivo per Settore/processo/sequenze di processo)
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni **ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni**	Descrittivo competenza comune agli indirizzi
ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni **ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni**	Descrittivo competenza comune agli indirizzi

COMPETENZE TECNICOPROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO [DENOMINAZIONE DELL'INDIRIZZO]	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni PROCESSO: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni SEQUENZA DI PROCESSO: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni SEQUENZA DI PROCESSO: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni SEQUENZA DI PROCESSO: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni (eventualmente duplicare schema descrittivo per Settore/processo/sequenze di processo)

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni **ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni**	descrittivo della competenza
ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni **ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni**	descrittivo della competenza
ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni **ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni**	descrittivo della competenza

COMPETENZE TECNICOPROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO (DENOMINAZIONE DELL'INDIRIZZO)	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni PROCESSO: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni SEQUENZA DI PROCESSO: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni SEQUENZA DI PROCESSO: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni SEQUENZA DI PROCESSO: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni (eventualmente duplicare schema descrittivo per Settore/processo/sequenze di processo)
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni **ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni**	descrittivo della competenza
ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni **ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni**	descrittivo della competenza

COMPETENZE TECNICOPROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA	
ABILITA'	CONOSCENZE
-	-

COMPETENZA	
ABILITA'	CONOSCENZE
-	-

COMPETENZE TECNICOPROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA	
ABILITA'	CONOSCENZE
-	-

COMPETENZA	
ABILITA'	CONOSCENZE
-	-

COMPETENZE TECNICOPROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO

(DENOMINAZIONEDELL'INDIRIZZO)

COMPETENZA	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
-	-

COMPETENZA	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
-	-

COMPETENZE TECNICOPROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO

(DENOMINAZIONEDELL'INDIRIZZO)

COMPETENZA	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
-	-

COMPETENZA	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
-	-

FIGURE DI RIFERIMENTO RELATIVE A DIPLOMI PROFESSIONALI – SENZA INDIRIZZI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	LIVELLO IV°
REFERENZIAZIONE ATECO/ISTAT 2007	
REFERENZIAZIONE CP/ISTAT 2011	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni PROCESSO: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni SEQUENZA DI PROCESSO: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni SEQUENZA DI PROCESSO: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni SEQUENZA DI PROCESSO: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni (eventualmente duplicare schema descrittivo per Settore/processo/sequenze di processo)
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI**
	Descrittivo della competenza relativa alla sicurezza sul lavoro

ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni **ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni**	Descrittivo della competenza
ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni **ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni**	Descrittivo della competenza

COMPETENZA	
Descrittivo della competenza relativa alla sicurezza sul lavoro	
QNQ/EQF – Livello X	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
-	-

COMPETENZA	
QNQ/EQF – Livello X	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
-	-

COMPETENZA	
QNQ/EQF – Livello X	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
-	-

FIGURE DI RIFERIMENTO RELATIVE A DIPLOMI PROFESSIONALI – CON INDIRIZZI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- ..... - .....
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	LIVELLO IV°
REFERENZIAZIONE **ATECO/ISTAT 2007**	In riferimento all'Indirizzo "...denominazione indirizzo ..." (ATECO DA SEQUENZE DI PROCESSO RELATIVE ALLE ADA AFFERENTI LE SOLECOMPETENZE CONNOTATIVE OGNI INDIRIZZO) In riferimento all'Indirizzo "...denominazione indirizzo ..." (ATECO DA SEQUENZE DI PROCESSO RELATIVE ALLE ADA AFFERENTI LE SOLE COMPETENZE CONNOTATIVE OGNI INDIRIZZO)
REFERENZIAZIONE **CP/ISTAT 2011**	In riferimento all'Indirizzo "...denominazione indirizzo ..." (NUP DA ADA AFFERENTI LE SOLECOMPETENZE CONNOTATIVE l'INDIRIZZO) In riferimento all'Indirizzo "...denominazione indirizzo " (NUP DA ADA AFFERENTI LE SOLE COMPETENZE CONNOTATIVE l'INDIRIZZO) In riferimento all'Indirizzo "...denominazione indirizzo " (NUP DA ADA AFFERENTI LE SOLE COMPETENZE CONNOTATIVE l' INDIRIZZO)

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	**SETTORE:** denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni PROCESSO: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni SEQUENZA DI PROCESSO: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni SEQUENZA DI PROCESSO: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni SEQUENZA DI PROCESSO: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni (eventualmente duplicare schema descrittivo per Settore/processo/sequenze di processo)
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
	Descrittivo della competenza relativa alla sicurezza sul lavoro
ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni **ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni**	Descrittivo competenza comune agli indirizzi
ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni **ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni**	Descrittivo competenza comune agli indirizzi

COMPETENZE TECNICOPROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO (DENOMINAZIONE DELL'INDIRIZZO)	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni PROCESSO: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni SEQUENZA DI PROCESSO: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni SEQUENZA DI PROCESSO: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni SEQUENZA DI PROCESSO: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni (eventualmente duplicare schema descrittivo per Settore/processo/sequenze di processo)
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni **ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni**	descrittivo della competenza
ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni **ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni**	descrittivo della competenza

COMPETENZE TECNICOPROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO (DENOMINAZIONE DELL'INDIRIZZO)	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni PROCESSO: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni SEQUENZA DI PROCESSO: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni SEQUENZA DI PROCESSO: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni SEQUENZA DI PROCESSO: denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni (eventualmente duplicare schema descrittivo per Settore/processo/sequenze di processo)
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni **ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni**	descrittivo della competenza
ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni **ADA: codice e denominazione da Atlante del lavoro e delle qualificazioni**	descrittivo della competenza

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA	
Descrittivo della competenza relativa alla sicurezza sul lavoro	
QNQ/EQF – Livello X	
ABILITA'	CONOSCENZE
-	-

COMPETENZA	
QNQ/EQF – Livello X	
ABILITA'	CONOSCENZE
-	-

COMPETENZA	
QNQ/EQF – Livello X	
ABILITA'	CONOSCENZE
-	-

COMPETENZE TECNICOPROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO

(DENOMINAZIONE DELL'INDIRIZZO)

COMPETENZA	
QNQ/EQF – Livello X	
ABILITA'	CONOSCENZE
-	-

COMPETENZA	
QNQ/EQF – Livello X	
ABILITA'	CONOSCENZE
-	-

COMPETENZE TECNICOPROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO

(DENOMINAZIONE DELL'INDIRIZZO)

COMPETENZA	
QNQ/EQF – Livello X	
ABILITA'	CONOSCENZE
-	-

COMPETENZA	
QNQ/EQF – Livello X	
ABILITA'	CONOSCENZE
-	-

CONSIGLIO DEI MINISTRI
PRESIDENZA

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**OPERATORE AGRICOLO**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore Agricolo interviene, a livello esecutivo, nel processo lavorativo con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consente di svolgere le operazioni fondamentali relative, a seconda dell'indirizzo, all'allevamento di animali domestici, alle coltivazioni arboree, alle coltivazioni erbacee, all'orto/floricoltura, alla produzione vivaistica, alla cura e manutenzione del verde, alla silvicoltura e salvaguardia dell'ambiente
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	**Gestione di allevamenti** **Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra** **Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio** **Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini** [1] **Gestione di aree boscate e forestali**
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	**LIVELLO 3**
REFERENZIAZIONE ATECO 2007 ISTAT	**Gestione di allevamenti** 01.41.00 Allevamento di bovini e bufale da latte, produzione di latte crudo 01.42.00 Allevamento di bovini e bufalini da carne 01.43.00 Allevamento di cavalli e altri equini 01.44.00 Allevamento di cammelli e camelidi 01.45.00 Allevamento di ovini e caprini 01.46.00 Allevamento di suini 01.47.00 Allevamento di pollame 01.49.10 Allevamento di conigli 01.49.20 Allevamento di animali da pelliccia 01.49.90 Allevamento di altri animali nca 01.62.09 Altre attività di supporto alla produzione animale (esclusi i servizi veterinari) **Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra** 01.19.90 Coltivazione di piante da foraggio e di altre colture non permanenti 01.21.00 Coltivazione di uva 01.22.00 Coltivazione di frutta di origine tropicale e subtropicale 01.23.00 Coltivazione di agrumi 01.24.00 Coltivazione di pomacee e frutta a nocciolo 01.25.00 Coltivazione di altri alberi da frutta, frutti di bosco e frutta in guscio 01.26.00 Coltivazione di frutti oleosi 01.27.00 Coltivazione di piante per la produzione di bevande 01.28.00 Coltivazione di spezie, piante aromatiche e farmaceutiche 01.29.00 Coltivazione di altre colture permanenti (inclusi alberi di Natale) 01.30.00 Riproduzione delle piante **Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio** 01.19.10 Coltivazioni di fiori in piena aria 01.19.20 Coltivazione di fiori in colture protette 01.30.000 Riproduzione delle piante

[1] L'indirizzo "Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini" deve sempre considerarsi aggiuntivo rispetto ad almeno uno dei restanti quattro indirizzi della figura; l'attivazione e l'indicazione dell'Indirizzo "Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini" nell'attestato di qualifica di Operatore agricolo sono condizioni necessarie per il rispetto del caso di esenzione e/o riduzione del percorso formativo di cui al punto 7, lettera g) dell'Accordo in CSR del 22 febbraio 2018 relativo allo standard professionale e formativo del Manutentore del verde.

	Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini 02.10.00 Silvicoltura e altre attività forestali 02.20.00 Utilizzo di aree forestali 02.40.00 Servizi di supporto per la silvicoltura **Gestione di aree boscate e forestali** 02.10.00 Silvicoltura e altre attività forestali 02.20.00 Utilizzo di aree forestali 02.40.00 Servizi di supporto per la silvicoltura
REFERENZIAZIONE CP 2011 ISTAT	**Gestione di allevamenti** 6.4.2.1.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di bovini ed equini 6.4.2.2.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di ovini e caprini 6.4.2.3.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di suini 6.4.2.4.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti avicoli 6.4.2.5.0 Allevatore di bestiame misto 6.4.2.9.0 Altri allevatori e operai specializzati della zootecnia 6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori 7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento **Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra** 6.4.1.1.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture in pieno campo 6.4.1.2.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili 6.4.1.4.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture miste 6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.2.1 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agricole 7.4.3.2.2 Conduttori di mietitrebbiatrici 7.4.3.2.3 Conduttori di macchine per la raccolta di prodotti agricoli (barbabietole, patate, frutta, uva e ortive) **Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio** 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali **Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini** 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili **Gestione di aree boscate e forestali** 6.4.4.1.1 Abbattitori di alberi e rimboschitori 7.4.3.3.0 Conduttori di macchine forestali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE
- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni. - Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso - Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Gestione di allevamenti	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Agricoltura, silvicoltura e pesca PROCESSO: Allevamento di animali per uso sportivo e per la produzione di carne e di altri prodotti alimentari e non alimentari. Allevamento di insetti per la produzione di prodotti alimentari SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione e gestione di allevamenti ADA.1.245.819 - Conduzione dell'allevamento ADA.1.245.820 - Raccolta e stoccaggio dei prodotti di allevamento a mano e meccanizzata
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.1.245.819 - Conduzione dell'allevamento ADA.1.245.820 - Raccolta e stoccaggio dei prodotti di allevamento a mano e meccanizzata	Eseguire le operazioni fondamentali attinenti alla produzione zootecnica nel rispetto del consumatore, degli equilibri ambientali e del benessere animale

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Agricoltura, silvicoltura e pesca PROCESSO: Coltivazioni agricole, florovivaistiche, forestali e costruzione/manutenzione di parchi e giardini SEQUENZA DI PROCESSO: Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra ADA.1.236.794 - Lavorazioni del terreno per le coltivazioni agricole ADA.1.236.795 - Lavori per la semina e/o il trapianto e/o la piantagione in pieno campo e in serra ADA.1.236.796 - Lavori per il governo dello sviluppo delle piante (innesto e potatura) in pieno campo e in serra ADA.1.236.797 - Lavori di cura colturale agricola in pieno campo e in serra ADA.1.236.798 - Raccolta e prima lavorazione dei prodotti di piante erbacee, orticole e legnose
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.1.236.794 - Lavorazioni del terreno per le coltivazioni agricole ADA.1.236.795 - Lavori per la semina e/o il trapianto e/o la piantagione in pieno campo e in serra ADA.1.236.796 - Lavori per il governo dello sviluppo delle piante (innesto e potatura) in pieno campo e in serra ADA.1.236.797 - Lavori di cura colturale agricola in pieno campo e in serra ADA.1.236.798 - Raccolta e prima lavorazione dei prodotti di piante erbacee, orticole e legnose	Eseguire le operazioni fondamentali attinenti alla coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole (*) nel rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali

(*) la competenza e i suoi elementi (abilità e conoscenze) trovano poi coniugazione per tipologia di materiali e piante negli specifici profili regionali secondo le connotazioni produttive dei singoli territori

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Agricoltura, silvicoltura e pesca PROCESSO: Coltivazioni agricole, florovivaistiche, forestali e costruzione/manutenzione di parchi e giardini SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio ADA.1.241.799 - Lavorazioni preliminari alla produzione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in piena terra in vivaio ADA.1.241.800 - Lavorazioni preliminari alla produzione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in contenitore fuori suolo in vivaio ADA.1.241.801 - Gestione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in piena terra e in contenitore fuori suolo in vivaio ADA.1.241.802 - Produzione vivaistica di materiale di propagazione ADA.1.241.803 - Raccolta e prima lavorazione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in vivaio
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.1.241.799 - Lavorazioni preliminari alla produzione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in piena terra in vivaio ADA.1.241.800 - Lavorazioni preliminari alla produzione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in contenitore fuori suolo in vivaio ADA.1.241.801 - Gestione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in piena terra e in contenitore fuori suolo in vivaio ADA.1.241.802 - Produzione vivaistica di materiale di propagazione ADA.1.241.803 - Raccolta e prima lavorazione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in vivaio	Eseguire le operazioni fondamentali attinenti la produzione vivaistica (*) nel rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali

(*) la competenza e i suoi elementi (abilità e conoscenze) trovano poi coniugazione per tipologia di materiali e piante negli specifici profili regionali secondo le connotazioni produttive dei singoli territori

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Agricoltura, silvicoltura e pesca PROCESSO: Coltivazioni agricole, florovivaistiche, forestali e costruzione/manutenzione di parchi e giardini SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini ADA.1.242.805 - Costruzione di aree verdi, parchi e giardini ADA.1.242.806 - Cura e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.1.242.805 - Costruzione di aree verdi, parchi e giardini ADA.1.242.806 - Cura e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini	Realizzare, curare e manutenere aree verdi, parchi e giardini nel rispetto degli equilibri ambientali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Gestione di aree boscate e forestali	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Agricoltura, silvicoltura e pesca PROCESSO: Coltivazioni agricole, florovivaistiche, forestali e costruzione/manutenzione di parchi e giardini SEQUENZA DI PROCESSO: Gestione di aree boscate e forestali ADA.1.243.811 - Interventi di imboschimento e rimboschimento ADA.1.243.812 - Interventi per il governo, lo sviluppo delle piante e le cure colturali forestali ADA.1.243.813 - Operazioni di taglio e allestimento in un cantiere forestale
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.1.243.811 - Interventi di imboschimento e rimboschimento ADA.1.243.812 - Interventi per il governo, lo sviluppo delle piante e le cure colturali forestali ADA.1.243.813 - Operazioni di taglio e allestimento in un cantiere forestale	Creare superfici boschive ai fini della protezione del territorio e della produzione di legname per scopi energetici o costruttivi nel rispetto degli equilibri ambientali.
ADA.1.243.811 - Interventi di imboschimento e rimboschimento	Effettuare interventi di cura e tutela dell'ambiente silvestre e naturale nel rispetto degli equilibri ambientali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA	
Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio - Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo - Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore - Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo - Principali terminologie tecniche di settore/processo - Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo - Elementi di comunicazione professionale - Tecniche di pianificazione

COMPETENZA	
Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) - Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore - Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore - Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore	- Metodi e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati - Procedure e tecniche di monitoraggio per l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Gestione di allevamenti

COMPETENZA	
Eseguire le operazioni fondamentali attinenti alla produzione zootecnica nel rispetto del consumatore, degli equilibri ambientali e del benessere animale.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare tecniche e metodiche di allevamento - Applicare tecniche e metodiche di profilassi e cura degli animali - Applicare tecniche per la preparazione e la somministrazione della razione alimentare - Applicare tecniche e metodi di assistenza alla riproduzione e al parto - Applicare tecniche di raccolta e stoccaggio dei prodotti di allevamento a mano e meccanizzata	- Caratteristiche dei foraggi e mangimi - Caratteristiche ed esigenze degli animali da allevamento - Esigenze nutritive degli animali domestici nelle varie forme di produzione - Forme di riproduzione e di fecondazione - Forme e tecniche di somministrazione dei foraggi e mangimi - Metodi di assistenza al parto - Metodi di profilassi - Tecniche e pratiche per la produzione a massima resa e per il rispetto della salute degli animali e del consumatore - Tecniche di raccolta e stoccaggio dei prodotti di allevamento - Tipologie, modalità specifiche di allevamento e di cura - Trattamento e conservazione degli alimenti - Sistemi delle produzioni animali - Processi produttivi sostenibili - Principi e tecniche di agricoltura sostenibile

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra

COMPETENZA	
Eseguire le operazioni fondamentali attinenti alla coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole (*) nel rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare tecniche di trattamento ordinario e straordinario del terreno - Utilizzare sistemi di protezione del terreno e delle acque - Applicare metodiche e tecniche di impianto, coltivazione, riproduzione e manutenzione di piante arboree o arbustive, erbacee, ortofloricole - Impiegare procedure e metodi per la raccolta dei prodotti	- Elementi fertilizzanti del suolo - Esigenze di sito e condizioni climatiche legate alle diverse coltivazioni - Esigenze nutrizionali - Fertilizzanti e concimi - Metodi, forme e tecniche della lotta contro parassiti, malattie, disturbi fitopatologici - Principali sistemi e forme di produzioni - Principali tecniche di piantumazione, produzione e manutenzione delle piante - Principali tecniche di raccolta dei prodotti - Sistemi delle produzioni vegetali - Processi produttivi sostenibili - Principi e tecniche di agricoltura sostenibile

(*) la competenza e i suoi elementi (abilità e conoscenze) trovano poi coniugazione per tipologia di piante arboree, erbacee ed ortofloricole negli specifici profili regionali secondo le connotazioni produttive dei singoli territori

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio

COMPETENZA
Eseguire le operazioni fondamentali attinenti la produzione vivaistica (*) nel rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali.

ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche di concimazione - Applicare tecniche di controllo ambientale (temperatura, umidità, radiazione) - Applicare tecniche di controllo dei patogeni, dei parassiti e delle infestanti - Applicare tecniche di controllo della qualità del materiale di propagazione - Applicare tecniche di innesto - Applicare tecniche di prelievo e messa a dimora delle talee - Applicare tecniche di preparazione manuale e meccanica dell'area colturale, di semina, e trapianto - Applicare tecniche di prima lavorazione dei prodotti raccolti (pulitura, calibratura, ecc.) e conservazione - Applicare tecniche di propagazione gamica ed agamica delle piante - Applicate tecniche di invasamento delle piante - Monitorare la crescita delle piante - Raccogliere i prodotti - Realizzare semenzai - Applicare tecniche e utilizzare strumenti per le operazioni di drenaggio e irrigazione delle piante	- Elementi fertilizzanti del suolo - Esigenze nutrizionali - Fertilizzanti e concimi - Metodi di produzione e moltiplicazione delle piante - Metodi, forme e tecniche della lotta contro parassiti, malattie, disturbi fitopatologici - Miglioramento genetico dei vegetali - Normativa vigente sulla certificazione del materiale di propagazione - Principali sistemi e forme di produzioni - Principali tecniche di raccolta dei prodotti - Principi e tecniche di agricoltura sostenibile - Processi produttivi sostenibili - Tecniche di produzione vivaistica

(*) la competenza e i suoi elementi (abilità e conoscenze) trovano poi coniugazione per tipologia di materiali e piante negli specifici profili regionali secondo le connotazioni produttive dei singoli territori

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini

COMPETENZA
Realizzare, curare e manutenere aree verdi, parchi e giardini nel rispetto degli equilibri ambientali.

ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare le normative di riferimento - Applicare tecniche del taglio erba - Applicare tecniche di concimazione - Applicare tecniche di difesa e diserbo - Applicare tecniche di irrigazione - Applicare tecniche di potatura - Applicare tecniche di preparazione del terreno - Applicare tecniche di raccolta e conferimento del materiale vegetale di risulta - Applicare tecniche di semina - Applicare tecniche di trapianto e messa a dimora - Leggere e interpretare disegni e/o elaborati tecnici - Utilizzare strumenti per le distribuzione antiparassitari	- Elementi di botanica generale e sistematica - Elementi di coltivazioni arboree - Elementi di disegno tecnico - Elementi di entomologia e fitopatologia - Elementi di pedologia - Materiali e strumenti per la costruzione di aree verdi - Normative di settore - Principi di agronomia generale e speciale - Principi di fisiologia generale e speciale - Principi e tecniche di agricoltura sostenibile - Prodotti fitosanitari specifici e modalità di applicazione - Tecniche di cura, gestione e manutenzione di parchi, giardini, aree verdi - Tecniche e procedure di impianto e di trapianto

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Gestione di aree boscate e forestali

COMPETENZA	
Creare superfici boschive ai fini della protezione del territorio e della produzione di legname per scopi energetici o costruttivi nel rispetto degli equilibri ambientali.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare metodi e pratiche relative all'impianto di nuove superfici boschive - Utilizzare tecniche d'intervento per favorire l'accrescimento e la produzione di legname	- Metodi, tecniche e strumenti nei lavori nel bosco - Tecniche e metodi di coltivazione, d'impianto e di rimboschimento - Tecniche per favorire l'accrescimento e la produzione di legna - Tipologie di piante arboree e arbustive tipiche del territorio - Principi e tecniche di agricoltura sostenibile

COMPETENZA	
Effettuare interventi di cura e tutela dell'ambiente silvestre e naturale nel rispetto degli equilibri ambientali.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare tecniche per la cura e difesa del bosco, dei pascoli e delle vie di comunicazione - Applicare metodi e tecniche di rinverdimento, protezione del terreno e dei corsi d'acqua - Utilizzare tecniche di intervento a tutela e protezione delle bellezze naturali del territorio e paesaggio	- Malattie e parassiti nell'ambito della silvicoltura - Metodiche di base di controllo ambientale - Sistema di difesa e di cura del terreno e delle acque - Tecniche di cura dell'ambiente silvestre e naturale - Principi e tecniche di agricoltura sostenibile

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore ai servizi di vendita interviene, a livello esecutivo, nel processo della distribuzione commerciale con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere attività relative al servizio di vendita e post vendita, anche in ambienti virtuali, con competenze nel supporto e assistenza al cliente, nell'organizzazione di ambienti e di spazi espositivi, nella predisposizione di iniziative promozionali e nella realizzazione degli adempimenti amministrativi basilari.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	**LIVELLO 3**
REFERENZIAZIONE ATECO 2007 ISTAT	46.2 Commercio all'ingrosso di materie prime agricole e di animali vivi 46.3 Commercio all'ingrosso di prodotti alimentari, bevande e prodotti del tabacco 46.4 Commercio all'ingrosso di beni di consumo finale 46.5 Commercio all'ingrosso di apparecchiature ict 46.7 Commercio all'ingrosso specializzato di altri prodotti 46.9 Commercio all'ingrosso non specializzato 47.1 Commercio al dettaglio in esercizi non specializzati 47.2 Commercio al dettaglio di prodotti alimentari, bevande e tabacco in esercizi specializzati 47.4 Commercio al dettaglio di apparecchiature informatiche e per le telecomunicazioni (ict) in esercizi specializzati 47.5 Commercio al dettaglio di altri prodotti per uso domestico in esercizi specializzati 47.6 Commercio al dettaglio di articoli culturali e ricreativi in esercizi specializzati 47.7 Commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati 47.8 Commercio al dettaglio ambulante 47.9 Commercio al dettaglio al di fuori di negozi, banchi e mercati
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	5.1.2.1.0 Commessi delle vendite all'ingrosso 5.1.2.2.0 Commessi delle vendite al minuto 5.1.2.3.0 Addetti ad attività organizzative delle vendite 5.1.2.4.0 Cassieri di esercizi commerciali 5.1.3.4.0 Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti 5.1.2.5.1 Venditori a domicilio 5.1.2.5.2 Venditori a distanza 5.1.3.2.0 Dimostratori e professioni assimilate

CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	**SETTORE**: Servizi di distribuzione commerciale **PROCESSO:** Distribuzione e commercio all'ingrosso e al dettaglio di prodotti alimentari e non alimentari SEQUENZE DI PROCESSO: Vendita all'ingrosso di prodotti alimentari e non alimentari ADA.18.207.669 Realizzazione delle attività di vendita all'ingrosso di prodotti alimentari e non alimentari SEQUENZE DI PROCESSO: Gestione del punto vendita attraverso la grande distribuzione organizzata ADA.18.208.672 Attività operative e di vendita nella Grande Distribuzione organizzata ADA.18.208.673 Servizi di incasso e post-vendita nella Grande distribuzione organizzata SEQUENZE DI PROCESSO: Attività di vendita diretta specializzata di prodotti alimentari e non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione ADA.18.210.675 Vendita diretta di prodotti Alimentari nella GDO e nella piccola distribuzione ADA.18.210.676 Vendita diretta di prodotti Non alimentari nella GDO e nella piccola distribuzione SEQUENZE DI PROCESSO: Vendita presso il cliente, vendita a distanza e distributori automatici ADA.18.211.677 Dimostrazione e vendita diretta presso il cliente di prodotti non alimentari ADA.18.211.678 Vendita a distanza (per corrispondenza, telefonica, televendita, vendita via internet)

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE
- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni. - Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso - Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.18.207.669 Realizzazione delle attività di vendita all'ingrosso di prodotti alimentari e non alimentari ADA.18.208.672 Attività operative e di vendita nella Grande Distribuzione organizzata ADA.18.210.675 Vendita diretta di prodotti Alimentari nella GDO e nella piccola distribuzione ADA.18.210.676 Vendita diretta di prodotti Non alimentari nella GDO e nella piccola distribuzione ADA.18.211.678Vendita a distanza (per corrispondenza, telefonica, televendita, vendita via internet)	Curare il servizio vendita, anche a distanza, sulla base delle specifiche assegnate, attuando la promozione, il riordino e l'esposizione
ADA.18.207.669 Realizzazione delle attività di vendita all'ingrosso di prodotti alimentari e non alimentari ADA.18.208.672 Attività operative e di vendita nella Grande Distribuzione organizzata ADA.18.210.675 Vendita diretta di prodotti Alimentari nella GDO e nella piccola distribuzione ADA.18.210.676 Vendita diretta di prodotti Non alimentari nella GDO e nella piccola distribuzione ADA.18.211.677 Dimostrazione e vendita diretta presso il cliente di prodotti non alimentari ADA.18.211.678Vendita a distanza (per corrispondenza, telefonica, televendita, vendita via internet)	Supportare le diverse fasi dell'acquisto, anche a distanza, offrendo un prodotto/servizio rispondente alle esigenze del cliente
ADA.18.207.669 Realizzazione delle attività di vendita all'ingrosso di prodotti alimentari e non alimentari ADA.18.208.672 Attività operative e di vendita nella Grande Distribuzione organizzata ADA.18.210.675 Vendita diretta di prodotti Alimentari nella GDO e nella piccola distribuzione ADA.18.210.676 Vendita diretta di prodotti Non alimentari nella GDO e nella piccola distribuzione ADA.18.211.677Dimostrazione e vendita diretta presso il cliente di prodotti non alimentari ADA.18.211.678Vendita a distanza (per corrispondenza, telefonica, televendita, vendita via internet)	Fornire assistenza al cliente, anche a distanza, collaborando all'evasione dei reclami
ADA.18.207.669 Realizzazione delle attività di vendita all'ingrosso di prodotti alimentari e non alimentari ADA.18.208.673 Servizi di incasso e post-vendita nella Grande distribuzione organizzata ADA.18.211.678Vendita a distanza (per corrispondenza, telefonica, televendita, vendita via internet)	Effettuare semplici adempimenti amministrativi, fiscali e contabili, applicando la normativa di riferimento

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA	
Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio - Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo - Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore - Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo - Principali terminologie tecniche di settore/processo - Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo - Elementi di comunicazione professionale - Tecniche di pianificazione

COMPETENZA	
Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) - Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore - Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore - Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore	- Metodi e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati - Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA Curare il servizio vendita, anche a distanza, sulla base delle specifiche assegnate, attuando la promozione, il riordino e l'esposizione	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare tecniche di allestimento e riordino di spazi espositivi - Utilizzare tecniche espositive adatte al prodotto - Applicare tecniche promozionali di vendita del prodotto / servizio - Applicare criteri di codifica dei prodotti - Applicare tecniche per la rotazione degli articoli - Applicare criteri di prelievo da magazzino e di rifornimento di scaffali/banchi vendita - Utilizzare dispositivi digitali per l'identificazione, tracciabilità, riassortimento e registrazione della merce - Utilizzare applicativi e-commerce a supporto di servizi vendita on line	- Elementi di marketing operativo, promozione, prezzo - Elementi di merceologia del prodotto - Elementi di merchandising: *visual display, layout* - Normativa di settore e disposizioni igienico sanitarie e di sicurezza - Principi igienici normativa HACCP (nel caso di vendita di prodotti alimentari) - Procedure per effettuazioni ordini e per la rotazione articoli - Strumentazione e attrezzature di settore - Strumenti e modalità di pezzatura e codifica - Tecniche di trattamento e archiviazione dati e informazioni - Tecniche di imballaggio e packaging - Tecnologie digitali a supporto della gestione della merce - Applicativi per l'e-commerce

COMPETENZA Supportare le diverse fasi dell'acquisto, anche a distanza, offrendo un prodotto/servizio rispondente alle esigenze del cliente	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Rilevare le esigenze e le richieste del cliente - Individuare soluzioni e proposte di prodotto/ servizio corrispondenti alle richieste del cliente - Utilizzare tecniche e strumenti di vendita del prodotto /servizio - Applicare condizioni e modalità di pagamento e consegna - Utilizzare applicativi e-commerce a supporto di servizi vendita on line	- Elementi del contratto di compravendita - Elementi di marketing operativo - Colloquio di vendita - Principi di *customer care* - Strumenti e modalità di pagamento e consegna - Tecniche di ascolto e di comunicazione - Terminologia tecnica specifica del settore in una lingua comunitaria - Applicativi per l'e-commerce

COMPETENZA Fornire assistenza al cliente, anche a distanza, collaborando all'evasione dei reclami.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare tecniche di accoglienza e segnalazione dei reclami - Applicare tecniche di verifica dell'uso corretto del prodotto/ servizio - Applicare tecniche di ripristino di conformità del prodotto /servizio (resi, sostituzioni) - Applicare tecniche di rilevazione dei dati per indagini sulla soddisfazione del cliente - Utilizzare applicativi e-commerce a supporto di servizi vendita on line	- Principi di fidelizzazione del cliente - Procedure per resi e sostituzioni - Tecniche di ascolto e di comunicazione - Tecniche di *problem solving* - Applicativi per l'e-commerce

COMPETENZA Effettuare semplici adempimenti amministrativi, fiscali e contabili, applicando la normativa di riferimento.	
ABILITA' MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
- Applicare tecniche di tenuta e chiusura giornaliera della cassa - Applicare tecniche per la predisposizione di modelli fiscali di pagamento - Applicare tecniche di redazione ed emissione dei documenti di acquisto e di vendita - Applicare tecniche di rilevazione di carattere contabile e fiscale - Applicare modalità diverse di riscossione e pagamento - Utilizzare strumenti e programmi gestionali di contabilità	- Documenti amministrativi contabili di base - Elementi di *pricing* - Mezzi di pagamento e servizi bancari - Normativa IVA - Procedure di emissione, registrazione e archiviazione - Rilevazioni contabili elementari

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DI VEICOLI A MOTORE**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore alla riparazione di veicoli a motore interviene, a livello esecutivo, nel processo di riparazione dei veicoli a motore, rispettando la normativa vigente. L'applicazione/utilizzo di metodologie di base, strumenti e informazioni consente di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività di manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici e meccatronici del veicolo a propulsione termica, ibrida ed elettrica, della carrozzeria, di riparazione e sostituzione di pneumatici, di manutenzione e riparazione delle macchine operatrici per l'agricoltura e l'edilizia. Collabora nella fase di accettazione, controllo di funzionalità, collaudo e riconsegna del veicolo al cliente.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici - Manutenzione e riparazione della carrozzeria - Manutenzione e riparazione di macchine operatrici per l'agricoltura e l'edilizia - Riparazione e sostituzione di pneumatici[1]
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 3
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	**Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici** 45.20.10 Riparazioni meccaniche di autoveicoli 45.20.30 Riparazione di impianti elettrici e di alimentazione per autoveicoli 45.20.99 Altre attività di manutenzione e di riparazione di autoveicoli 45.40.30 Manutenzione e riparazione di motocicli e ciclomotori (inclusi i pneumatici) **Manutenzione e riparazione della carrozzeria** 38.31.10 Demolizione di carcasse 45.20.20 Riparazione di carrozzerie di autoveicoli **Riparazione e sostituzione di pneumatici** 45.20.40 Riparazione e sostituzione di pneumatici per autoveicoli **Manutenzione e riparazione di macchine operatrici per l'agricoltura e l'edilizia** 33.12.60 Riparazione e manutenzione di trattori agricoli
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	**Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici** 6.2.3.1.1 Meccanici motoristi e riparatori di veicoli a motore 6.2.4.1.5 Elettrauto **Manutenzione e riparazione della carrozzeria**

[1] L'indirizzo "Riparazione e sostituzione di pneumatici" deve sempre considerarsi aggiuntivo rispetto ad almeno uno dei restanti tre indirizzi della figura; l'attivazione e l'indicazione dell'indirizzo "Riparazione e sostituzione di pneumatici" nell'attestato di qualifica di Operatore meccatronico veicoli a motore sono condizioni necessarie per il rispetto del caso di esenzione e/o riduzione del percorso formativo di cui all'Accordo in CSR del 12 luglio 2018 relativo allo standard professionale e formativo del Responsabile tecnico dell'autoriparazione - Gommista.

	6.2.1.8.1 Carrozzieri **Riparazione e sostituzione di pneumatici** 6.2.3.1.2 Gommisti **Manutenzione e riparazione di macchine operatrici per l'agricoltura e l'edilizia** 6.2.3.1.1 Meccanici motoristi e riparatori di veicoli a motore

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE
- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni. - Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso - Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Riparazione, manutenzione e demolizione di veicoli a motore ed assimilati SEQUENZA DI PROCESSO: Riparazione e manutenzione di veicoli a motore ed assimilati ADA.7.59.173 - Riparazione meccanica e manutenzione di veicoli a motore ADA.7.59.174 - Riparazione e sostituzione delle ruote (cerchioni e pneumatici) ADA.7.59.175 - Installazione, manutenzione e riparazione di parti elettriche e/o elettroniche di veicoli a motore ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore ADA.7.59.177 - Demolizione di veicoli a motore
AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.7.59.173 - Riparazione meccanica e manutenzione di veicoli a motore ADA.7.59.174 - Riparazione e sostituzione delle ruote (cerchioni e pneumatici) ADA.7.59.175 - Installazione, manutenzione e riparazione di parti elettriche e/o elettroniche di veicoli a motore ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore ADA.7.59.177 - Demolizione di veicoli a motore	Collaborare all'accoglienza del cliente e alla raccolta di informazioni per definire lo stato del veicolo a motore Collaborare alla individuazione degli interventi da realizzare sul veicolo a motore e alla definizione del piano di lavoro

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Riparazione, manutenzione e demolizione di veicoli a motore ed assimilati SEQUENZA DI PROCESSO: Riparazione e manutenzione di veicoli a motore ed assimilati ADA.7.59.173 - Riparazione meccanica e manutenzione di veicoli a motore ADA.7.59.175 - Installazione, manutenzione e riparazione di parti elettriche e/o elettroniche di veicoli a motore
AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.7.59.173 - Riparazione meccanica e manutenzione di veicoli a motore ADA.7.59.175 - Installazione, manutenzione e riparazione di parti elettriche e/o elettroniche di veicoli a motore	Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sul sistema motopropulsore Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sui sistemi di trazione Effettuare interventi sui sistemi di sicurezza e assistenza alla guida

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Manutenzione e riparazione della carrozzeria	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Riparazione, manutenzione e demolizione di veicoli a motore ed assimilati SEQUENZA DI PROCESSO: Riparazione e manutenzione di veicoli a motore ed assimilati ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore ADA.7.59.177 - Demolizione di veicoli a motore
AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore ADA.7.59.177 - Demolizione di veicoli a motore	Eseguire la diagnosi tecnico/strumentale di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo Eseguire lavorazioni di riparazione e manutenzione di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo Eseguire lavorazioni di lucidatura, finizione e riconsegna del veicolo

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Riparazione e sostituzione di pneumatici	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Riparazione, manutenzione e demolizione di veicoli a motore ed assimilati SEQUENZA DI PROCESSO: Riparazione e manutenzione di veicoli a motore ed assimilati ADA.7.59.174 - Riparazione e sostituzione delle ruote (cerchioni e pneumatici)
AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.7.59.174 – Riparazione e sostituzione delle ruote (cerchioni e pneumatici)	Eseguire interventi di riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Manutenzione e riparazione di macchine operatrici per l'agricoltura e l'edilizia	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Riparazione, manutenzione e demolizione di veicoli a motore ed assimilati SEQUENZA DI PROCESSO: Riparazione e manutenzione di veicoli a motore ed assimilati ADA.7.59.961 - Riparazione meccanica e manutenzione di macchine operatrici per l'agricoltura e l'edilizia
AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.7.59.961 - Riparazione meccanica e manutenzione di macchine operatrici per l'agricoltura e l'edilizia	Effettuare interventi di riparazione e manutenzione su sistemi di motopropulsione, di trazione e di sicurezza delle macchine operatrici Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sui sistemi a fluido delle macchine operatrici Effettuare interventi di saldocarpenteria e verniciatura su macchine operatrici

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA	
Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio - Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo - Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore - Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo - Principali terminologie tecniche di settore/processo - Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo - Elementi di comunicazione professionale - Tecniche di pianificazione

COMPETENZA	
Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) - Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore - Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore - Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore	- Metodi e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati - Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA	
Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZE COMUNI A TUTTI GLI INDIRIZZI

COMPETENZA Collaborare all'accoglienza del cliente e alla raccolta di informazioni per definire lo stato del veicolo a motore	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare metodiche di accettazione e tecniche di rilevazione informazioni per definire lo stato del veicolo a motore - Individuare sulla base delle informazioni rilevate le possibili cause di malfunzionamento - Utilizzare tecniche di comunicazione e relazione con il cliente rispetto alla manutenzione programmata e all'utilizzo del veicolo a motore	- Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale - Tecniche di raccolta e organizzazione delle informazioni - Tecniche e strumenti di controllo funzionale

COMPETENZA Collaborare alla individuazione degli interventi da realizzare sul veicolo a motore e alla definizione dei piano di lavoro	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare procedure di intervento adeguate ai lavori su veicoli ibridi ed elettrici - Identificare gli interventi di manutenzione programmata da eseguire sul veicolo a motore - Applicare tecniche di diagnosi per eseguire il check up sul veicolo a motore - Leggere e interpretare dati e schede tecniche in esito al check up sul veicolo a motore - Identificare tecnologie, strumenti e fasi di lavoro necessarie al ripristino del veicolo a motore - Applicare metodiche e tecniche per la preventivazione dei costi e la gestione dei tempi di lavoro	- Normativa di riferimento per operare in sicurezza su veicoli ibridi ed elettrici - Procedure e certificazioni di qualità del settore - Manuali per preventivazione tempi e costi - Strumenti di misura e controllo - Tecniche e strumenti di diagnosi online e offline - Tecnologia dei veicoli a motore - Tecniche di manutenzione ordinaria e programmata

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici

COMPETENZA Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sul sistema motopropulsore	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Adottare tecniche e procedure standard, strumenti, materiali per la riparazione, manutenzione e revisione dei gruppi motore - Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione e manutenzione di dispositivi, circuiti e sistemi meccatronici - Utilizzare strumentazioni per la riparazione/sostituzione degli impianti di accensione, iniezione, lubrificazione e raffreddamento - Utilizzare strumentazioni per la riparazione/sostituzione dei dispositivi antinquinamento - Identificare e applicare procedure di intervento sui motocicli - Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità	- Principali tipologie di alimentazione - Principali tipologie di motore endotermici - Principali tipologie di motore ibrido ed elettrico - Principi di elettrotecnica, elettronica e logica dei circuiti - Tecnologia della componentistica autronica - Tecnologia delle parti meccaniche - Sistemi di alimentazione, iniezione, accensione e carburazione - Sistemi di raffreddamento e lubrificazione - Dispositivi di comando e attuatori - Tecnologia e tecnica del motoveicolo - Sistemi antinquinamento

COMPETENZA Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sui sistemi di trazione	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione/manutenzione di organi di direzione, sospensione, trasmissione e frenatura - Identificare e applicare procedure di intervento sui motocicli - Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità	- Angoli caratteristici del veicolo - Cinematica e dinamica del veicolo - Principali tipologie di sospensioni - Tipologie di trasmissione a modalità ibrida o non - Impianti di frenatura - Tecnologia e tecnica del motoveicolo

COMPETENZA Effettuare interventi sui sistemi di sicurezza e assistenza alla guida	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Eseguire interventi sull'impianto di illuminazione interna ed esterna - Eseguire calibrature statiche e dinamiche del sistema di assistenza alla guida - Intervenire a supporto nelle operazioni di verifica e ripristino degli impianti di condizionamento - Intervenire a supporto nelle operazioni di ripristino e efficienza dei sistemi di sicurezza attiva e passiva - Effettuare settaggi ed aggiornamenti dei sistemi di navigazione assistita e di comunicazione veicolo-conducente	- Impianto elettrico del veicolo - Impianti per il comfort - Sistemi di navigazione assistita/autonoma e comunicazione veicolo-conducente - Sistemi di sicurezza attivi e passivi

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Manutenzione e riparazione della carrozzeria

COMPETENZA	
Eseguire la diagnosi tecnico/strumentale di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Identificare le componenti danneggiate di telaio, carrozzeria e cristalli - Determinare le possibili alternative di sostituzione e/o riparazione delle parti danneggiate - Individuare tecnologie, strumenti e fasi sequenziali necessarie alla manutenzione, sostituzione e riparazione di parti di carrozzeria, del telaio e dei cristalli - Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità	- Tecniche e metodi per eseguire, leggere e interpretare il check up sullo stato del veicolo - Tecniche di diagnosi delle difettosità funzionali ed estetiche della carrozzeria - Principi di elettrotecnica, elettronica e logica dei circuiti - Elementi di tecnologia del veicolo in riferimento a telaio, carrozzeria e cristalli - Tecnologia della componentistica autronica - Tecnologia delle parti meccaniche - Dispostivi di comando e attuatori

COMPETENZA	
Eseguire lavorazioni di riparazione e manutenzione di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare tecniche di smontaggio delle parti danneggiate - Eseguire interventi di riparazione o sostituzione delle parti danneggiate - Applicare tecniche di raddrizzatura e livellamento del telaio e della scocca con l'impiego del banco di riscontro - Ricostruire le parti danneggiate effettuando le operazioni di taglio, sagomatura e saldatura - Eseguire operazioni di stacco e riattacco dei cristalli con prove di ermeticità e tenuta - Regolare e utilizzare apparecchiature tintometriche - Eseguire interventi di pre-trattamento delle superfici da verniciare - Individuare e adottare idonee tecniche di verniciatura ed essicazione dei materiali - Eseguire le operazioni di demolizione del veicolo - Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità	- Tecnologia dei materiali - Tecnologia delle vernici e dei prodotti vernicianti - Tecnologia e attrezzature di smontaggio/assemblaggio della carrozzeria e delle parti accessorie dei veicoli - Lavorazioni manuali al banco - Tecnologia e tecniche per la realizzazione di giunzioni fisse di metalli e/o plastiche - Tecniche di raddrizzatura a freddo o a caldo - Tecniche di levigatura, carteggiatura e smerigliatura - Tecniche e procedure di pulizia, mascheratura e carteggiatura - Colorimetria, spettrofotometria e trattamenti cromatici del veicolo - Tecniche di diluizione e rapporto di catalisi - Tecniche di utilizzo degli stucchi - Sistemi e processi di verniciatura - Il processo di demolizione del veicolo

COMPETENZA Eseguire lavorazioni di lucidatura, finitura e riconsegna del veicolo	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Individuare e adottare idonee tecniche di lucidatura in relazione ai diversi materiali da trattare - Identificare la rispondenza della tipologia di verniciatura eseguita agli standard qualitativi definiti dalle diverse Case produttrici - Applicare tecniche e procedure per la verifica e il collaudo delle parti sostituite o riparate	- Tecniche ed attrezzature per la rimozione dei difetti di verniciatura - Sistemi e processi di lucidatura del veicolo - Principali riferimenti normativi in materia di smaltimento dei rifiuti pericolosi - Tecniche e procedure per i trattamenti di finitura del veicolo - Tecniche e attrezzature per il lavaggio - Tecniche di pulizia e sanificazione dell'autoveicolo - Tecniche di manutenzione ordinaria e programmata

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Riparazione e sostituzione di pneumatici

COMPETENZA Eseguire interventi di riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Identificare i danni a pneumatici e cerchioni - Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione e la sostituzione di pneumatici/cerchioni - Effettuare interventi di regolazione e ripristino - Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità	- Tipologie, caratteristiche e prestazioni degli pneumatici - Tecnologia dello pneumatico - Il sistema ruota - Normativa specifica sul sistema ruota - Principali riferimenti normativi in materia di smaltimento dei rifiuti

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Manutenzione e riparazione di macchine operatrici per l'agricoltura e l'edilizia

COMPETENZA	
Effettuare interventi di riparazione e manutenzione su sistemi di motopropulsione, di trazione e di sicurezza delle macchine operatrici	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sul sistema motopropulsore - Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sui sistemi di trazione - Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sui sistemi di sicurezza attivi e passivi e assistenza alla guida - Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione e manutenzione di dispositivi, circuiti e sistemi meccatronici - Utilizzare strumentazioni per la riparazione/sostituzione dei dispositivi antinquinamento - Effettuare interventi sui sistemi dedicati al comfort del conducente - Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità	- Tipologie costruttive e funzionali delle macchine operatrici - Tipologie di motori endotermici ed elettrici - Tipologie di trasmissione a modalità ibrida e non - Cinematica e dinamica delle macchine operatrici - Dispositivi di comando e attuatori - Principi di elettrotecnica, elettronica, logica dei circuiti e impianti dedicati - Sistemi di antinquinamento - Tecnologia della componentistica meccatronica - Sistemi di locomozione a ruote/cingoli, sospensioni e frenatura - Impianti per il comfort - Sistemi di navigazione assistita/autonoma e comunicazione veicolo-conducente - Sistemi di sicurezza attivi e passivi

COMPETENZA	
Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sui sistemi a fluido delle macchine operatrici	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Intervenire in attività di montaggio, smontaggio e regolazione su valvole e attuatori lineari e rotativi - Intervenire sul sistema di distribuzione del fluido (tubazioni e raccorderia, manometri, flussometri, ecc.) - Effettuare interventi di sostituzione e manutenzione di filtri e altri componenti - Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità	- Elementi di pressione, portata e velocità dei fluidi - Gruppo di generazione dell'energia idraulica - Gruppi/componenti per la distribuzione dell'energia idraulica - Parti e sistemi per la trasformazione dell'energia idraulica in meccanica - Tecnologia dei fluidi idraulici e controllo della contaminazione - Cicli di lavoro e soluzioni circuitali tipiche degli impianti a fluido delle macchine operatrici - Trasmissioni idrostatiche - Normativa e simbologia unificata

COMPETENZA	
Effettuare interventi di saldocarpenteria e verniciatura su macchine operatrici	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Effettuare lavorazioni di aggiustaggio - Utilizzare strumenti e tecniche di controllo dimensionale e della forma - Assemblare complessi meccanici - Eseguire giunzioni fisse e mobili - Applicare procedure e tecniche di saldatura - Applicare tecniche di pre-trattamento delle superfici da verniciare - Individuare e adottare tecniche di verniciatura, essicazione e lucidatura a seconda dei materiali da trattare - Applicare tecniche e procedure per la verifica e il collaudo delle parti riparate e/o assemblate	- Tecnologia delle lavorazioni meccaniche di base - Tecnologia della saldatura - Tecnologia della verniciatura - Tecniche costruttive delle macchine operatrici - Tecniche di assemblaggio e serraggio di particolari meccanici - Principali riferimenti normativi in materia di smaltimento dei rifiuti pericolosi

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore dei sistemi e dei servizi logistici interviene, a livello esecutivo, nel processo della logistica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere attività relative a movimentazione, stoccaggio, trasporto, spedizione in sistemi logistici anche integrati di terra, portuali e aeroportuali, con competenze nella gestione degli spazi attrezzati di magazzino e nel trattamento dei flussi delle merci e della documentazione di accompagnamento.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	**LIVELLO 3**
REFERENZIAZIONE ATECO 2007 ISTAT	52 Magazzinaggio e attività di supporto ai trasporti 52.10 Magazzinaggio e custodia 52.21 Attività dei servizi connessi ai trasporti terrestri 52.22 Attività dei servizi connessi al trasporto marittimo e per vie d'acqua 52.23 Attività dei servizi connessi al trasporto aereo 52.24 Movimentazione merci 52.29 altre attività di supporto connesse ai trasporti
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	4.3.1.2 Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate 4.3.1.3 Addetti alla gestione amministrativa dei trasporti merci 8.1.3.1.0 Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Area comune PROCESSO: Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna SEQUENZA DI PROCESSO: Approvvigionamenti, logistica interna e magazzino ADA.25.222.718 - Confezionamento ed imballaggio merci SETTORE: Trasporti e logistica PROCESSO: Logistica, spedizioni e trasporto su gomma SEQUENZA DI PROCESSO: Programmazione e gestione terminal portuale ADA.13.126.378 - Realizzazioni delle operazioni di banchina ADA 13.126.377 - Gestione documentale delle operazioni del terminal portuale SEQUENZA DI PROCESSO: Gestione interporto ADA.13.127.381 - Operazioni di movimentazione merce (interporto e/o terminal portuale) SEQUENZA DI PROCESSO: Pianificazione, programmazione e gestione delle attività di magazzino ADA.13.128.385 - Operazioni di movimentazione merci ADA13.128.384 – Gestione amministrativa del magazzino

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE
- Definire e pianificare attività da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (documenti, procedure, protocolli, ecc.) e del sistema di relazioni - Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso - Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.13.128.385 - Operazioni di movimentazione merci ADA.13.128.384 - Gestione amministrativa del magazzino	Effettuare le operazioni di stoccaggio e movimentazione merci in conformità alla normativa di sicurezza ed in funzione delle loro caratteristiche ed utilizzo, curando la trasmissione delle informazioni
ADA.13.127.381 - Operazioni di movimentazione merce (interporto e/o terminal portuale) ADA.25.222.718 - Confezionamento ed imballaggio merci ADA.13.128.385 - Operazioni di movimentazione merci ADA.13.126.378 - Realizzazioni delle operazioni di banchina	Collaborare alle operazioni di trasporto e spedizione merci, curandone prelievo e imballaggio secondo le specifiche assegnate e nel rispetto della normativa di sicurezza
ADA.13.128.384 - Gestione amministrativa del magazzino ADA.13.126.377 - Gestione documentale delle operazioni del terminal portuale ADA.13.127.381 - Operazioni di movimentazione merce (interporto e/o terminal portuale)	Effettuare semplici operazioni di trattamento documentale delle merci nel rispetto della normativa amministrativa e contabile di riferimento nazionale e internazionale

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

ABILITA'	CONOSCENZE
- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio - Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo - Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore - Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo - Principali terminologie tecniche di settore/processo - Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo - Elementi di comunicazione professionale - Tecniche di pianificazione

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.

ABILITA'	CONOSCENZE
- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) - Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore - Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore - Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore	- Metodi e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati - Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA Effettuare le operazioni di stoccaggio e movimentazione merci in conformità alla normativa di sicurezza ed in funzione delle loro caratteristiche ed utilizzo, curando la trasmissione delle informazioni.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare tecniche di classificazione e identificazione delle merci - Identificare spazi e criteri di disposizione delle merci nei diversi locali del magazzino - Utilizzare attrezzature per lo stoccaggio e la movimentazione - Applicare tecniche di registrazione dei movimenti delle merci in entrata e in uscita e di aggiornamento delle giacenze - Identificare i documenti di accompagnamento e la corrispondenza tra ordine, documenti di trasmissione e merce ricevuta - Applicare procedure informatiche per la registrazione e controllo merci - Utilizzare applicativi per la gestione integrata della logistica	- Metodi e tecniche di organizzazione degli spazi di magazzino - Procedure di carico e scarico merci - Applicativi per la gestione integrata della logistica - Tipologia, procedure di compilazione e controllo documenti - Tipologie di merci e specifiche di stoccaggio e movimentazione - Tipologie di sistemi di immagazzinamento e movimentazione merci

COMPETENZA Collaborare alle operazioni di trasporto e spedizione merci, curandone prelievo e imballaggio secondo le specifiche assegnate e nel rispetto della normativa di sicurezza.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare tecniche di imballaggio per la spedizione, per tipologia di merce - Individuare i veicoli di trasporto in base a caratteristiche e dimensioni delle merci - Individuare unità di carico in base a destinazione, percorsi e dispositivi di sicurezza delle merci - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale a norma di sicurezza	- Logistica dei trasporti - Normativa di sicurezza e antinfortunistica del settore - Normativa sui trasporti - Procedure di compilazione e controllo documenti di trasporto - Tipologie di imballaggio e packaging - Tipologie di mezzi di trasporto

COMPETENZA Effettuare semplici operazioni di trattamento documentale delle merci nel rispetto della normativa amministrativa e contabile di riferimento nazionale e internazionale.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare tecniche e metodiche di preparazione della documentazione per l'uscita in rapporto alle diverse tipologie di trasporto - Applicare convenzioni documentali per il trasporto nazionale ed internazionale - Identificare i documenti di accompagnamento in relazione alle modalità di trasporto - Applicare procedure per la redazione di documenti identificativi e di accompagnamento delle merci	- Procedure amministrative, fiscali e doganali relative alle spedizioni nazionali e internazionali

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**OPERATORE DEL BENESSERE**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore del benessere, interviene, a livello esecutivo, nel processo di trattamento dell'aspetto della persona con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività di trattamento e servizio (acconciatura ed estetica), relative al benessere psico-fisico che non implicano prestazioni di carattere medico, curativo o sanitario, ma che favoriscono il mantenimento, il miglioramento e la protezione dell'aspetto della persona, con competenze negli ambiti dell'accoglienza, dell'analisi dei bisogni, dell'acconciatura e del trattamento estetico di base. Collabora al funzionamento e alla promozione dell'esercizio
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	**Erogazione di trattamenti di acconciatura** **Erogazione dei servizi di trattamento estetico**
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	**LIVELLO 3**
REFERENZIAZIONE ATECO 2007 ISTAT	**Erogazione di trattamenti di acconciatura** 96.02.01 Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere **Erogazione dei servizi di trattamento estetico** 96.02.01 Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere 96.02.02 Servizi degli istituti di bellezza 96.02.03 Servizi di manicure e pedicure 96.04.10 Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali) 96.09.02 Attività di tatuaggio e *piercing*
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	**Erogazione di trattamenti di acconciatura** 5.4.3.1.0 Acconciatori **Erogazione dei servizi di trattamento estetico** 5.4.3.2.0 Estetisti e truccatori

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE
- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni. - Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso - Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Servizi alla persona PROCESSO: Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura SEQUENZA DI PROCESSO: Gestione ed erogazione dei servizi di trattamento estetico ADA.24.137.406 Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico ADA.24.137.403 Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA) SEQUENZA DI PROCESSO: Erogazione di trattamenti di acconciatura ADA.24.138.409 Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) ADA.24.138.412 Gestione del servizio di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA. 24.138.409 Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) ADA. 24.137.406 Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico	Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente
ADA.24.137.403 Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA) ADA.24.138.412 Gestione del servizio di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)	Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Erogazione di trattamenti di acconciatura	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Servizi alla persona PROCESSO: Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura SEQUENZA DI PROCESSO: Erogazione di trattamenti di acconciatura ADA. 24.138.409 Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) ADA.24.138.412 Gestione del servizio di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.24.138.409 - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)	Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Erogazione dei servizi di trattamento estetico	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Servizi alla persona PROCESSO: Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura SEQUENZA DI PROCESSO: Gestione ed erogazione dei servizi di trattamento estetico ADA. 24.137.406 Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico ADA.24.137.403 Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA)
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA. 24.137.406 - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico	Eseguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

ABILITA'	CONOSCENZE
- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio - Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo - Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore - Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo - Principali terminologie tecniche di settore/processo - Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo - Elementi di comunicazione professionale - Tecniche di pianificazione

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.

ABILITA'	CONOSCENZE
- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) - Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore - Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore - Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore	- Metodi e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati - Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare tecniche di intervista al cliente per individuarne le esigenze - Applicare tecniche e modalità per consigliare il cliente rispetto agli interventi ed ai prodotti - Utilizzare modalità comunicative per prefigurare i risultati degli interventi proposti/richiesti e per descrivere fasi e strumenti di lavoro	- Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale - Tecniche di intervista

COMPETENZA Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare disposizioni e metodiche per svolgere le comuni operazioni di carattere contabile e fiscale relative al rapporto con il cliente e al magazzino - Applicare tecniche di vendita e di promozione di prodotti e servizi	- Strumenti e modalità di pagamento - Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale - Tecniche di promozione e di vendita - Tipologia di documenti contabili di base: (ricevute, fatture, bolle, ecc.), loro caratteristiche e procedure di emissione, registrazione e archiviazione

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Erogazione di trattamenti di acconciatura

COMPETENZA Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici e tricologici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato - Applicare tecniche di distribuzione dei prodotti detergenti e risciacquo - Applicare tecniche di base per l'esecuzione di tagli e acconciature	- Principi fondamentali di tricologia - Strumenti e tecniche di taglio - Struttura anatomica del capello e della cute - Tecniche di detersione, colorazione e decolorazione dei capelli - Tipologia e funzionalità dei prodotti detergenti - Tipologie e tecniche di acconciatura

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Erogazione dei servizi di trattamento estetico

COMPETENZA Eseguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare tecniche per identificare i tipi cutanei e lo stato della pelle - Applicare procedure e metodiche per l'individuazione e la predisposizione di prodotti funzionali alle prestazioni e ai trattamenti estetici eseguiti sulla superficie del corpo umano - Applicare tecniche manuali di base per l'esecuzione di trattamenti estetici viso e corpo - Utilizzare in modo adeguato attrezzature meccaniche ed elettriche	- Caratteristiche e patologie dell'apparato tegumentario - Elementi di anatomia, fisiologia, igiene e cosmetologia funzionali agli interventi - Modalità d'uso di strumenti manuali ed apparecchi elettromedicali di trattamento - Terminologia tecnica dei processi di trattamento estetico - Tipologia, composizione, modalità funzionali e di applicazione dei prodotti cosmetici e funzionali ai trattamenti estetici - Principali tipologie di trattamento estetico (purificante, dermocosmetico, tonificante, rilassante, linfodrenante)

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO E DEI PRODOTTI TESSILI PER LA CASA**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'operatore dell'abbigliamento e dei prodotti tessili per la casa, interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione di capi di abbigliamento e arredi tessili con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere attività con competenze relative alla realizzazione di figurini e modelli, all'esecuzione delle operazioni di taglio, all'assemblaggio e confezionamento del prodotto
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	**LIVELLO 3**
REFERENZIAZIONE ATECO 2007 ISTAT	13.92.10 Confezionamento di biancheria da letto, da tavola e per l'arredamento 14.11.00 Confezione di abbigliamento in pelle e similpelle 14.12.00 Confezione di camici, divise ed altri indumenti da lavoro 14.13.10 Confezione in serie di abbigliamento esterno 14.13.20 Sartoria e confezione su misura di abbigliamento esterno 14.14.00 Confezione di camice, T-shirt, corsetteria e altra biancheria intima 14.19.10 Confezioni varie e accessori per l'abbigliamento 14.19.29 Confezioni di abbigliamento sportivo o di altri indumenti particolari 14.20.00 Confezione di articoli in pelliccia 14.31.00 Fabbricazione di articoli di calzetteria in maglia 14.39.00 Fabbricazione di pullover, cardigan ed altri articoli simili a maglia 32.99.11 Fabbricazione di articoli di vestiario ignifughi e protettivi di sicurezza
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	6.5.3.2.2 Maglieristi 6.5.3.3.1 Modellisti di capi di abbigliamento 6.5.3.3.2 Tagliatori di capi di abbigliamento 6.5.3.3.4 Sarti 6.5.3.3.5 Cappellai 6.5.3.4.4 Pellicciai e sarti in pelle 6.5.3.5.1 Confezionatori e rifinitori di biancheria intima 6.5.3.5.2 Confezionatori e rifinitori di biancheria per la casa 6.5.3.5.3 Merlettai e ricamatrici a mano 7.2.6.3.0 Operai addetti a macchinari industriali per confezioni di abbigliamento in stoffa e assimilati

CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	**SETTORE:** Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda PROCESSO: Produzione di prodotti di abbigliamento e per la casa SEQUENZA DI PROCESSO: Ideazione e progettazione in serie dei prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.135.433 Realizzazione dei prototipi e dei campionari di prodotti di abbigliamento e per la casa SEQUENZA DI PROCESSO: Confezionamento in serie del prodotto di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.434 Sviluppo delle taglie di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.435 Taglio di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.436 Cucitura e rifinitura dei prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.437 Lavorazioni particolari – Confezionamento di cappelli in feltro ADA.8.146.438 Stiratura e controllo capi di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.439 Imbustamento di prodotti di abbigliamento e per la casa SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, confezionamento su misura e riparazione dei capi di abbigliamento ADA. 8.147.440 Progettazione e confezionamento su misura del capo di abbigliamento ADA. 8.147.441 Riparazione dei capi di abbigliamento

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE
- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni. - Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso - Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.8.146.434 Sviluppo delle taglie di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.147.440 Progettazione e confezionamento su misura del capo di abbigliamento	Rappresentare figurini di capi d'abbigliamento nelle loro linee di base, proporzionati nei particolari esecutivi, evidenziando linea, volume e forma
ADA. 8.146.438 Stiratura e controllo capi di abbigliamento e per la casa	Rilevare le caratteristiche del tessuto e correggere eventuali difetti secondo le istruzioni
ADA.8.135.433 Realizzazione dei prototipi e dei campionari di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.435 Taglio di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA. 8.147.440 Progettazione e confezionamento su misura del capo di abbigliamento	Elaborare tagli base, partendo da unità di misura prestabilite
ADA.8.135.433 Realizzazione dei prototipi e dei campionari di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA. 8.146.435 Taglio di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.436 Cucitura e rifinitura dei prodotti di abbigliamento e per la casa ADA. 8.146.437 Lavorazioni particolari – Confezionamento di cappelli in feltro ADA. 8.146.438 Stiratura e controllo capi di abbigliamento e per la casa ADA. 8.146.439 Imbustamento di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA. 8.147.440 Progettazione e confezionamento su misura del capo di abbigliamento ADA. 8.147.441 Riparazione dei capi di abbigliamento	Realizzare capi d'abbigliamento in taglia, nel rispetto delle fasi di lavorazione
ADA.8.135.433 Realizzazione dei prototipi e dei campionari di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.434 Sviluppo delle taglie di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.435 Taglio di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.436 Cucitura e rifinitura dei prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.438 Stiratura e controllo capi di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.439 Imbustamento di prodotti di abbigliamento e per la casa	Realizzare arredi tessili per la casa nel rispetto delle fasi di lavorazione.

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

ABILITA'	CONOSCENZE
- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio - Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo - Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore - Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo - Principali terminologie tecniche di settore/processo - Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo - Elementi di comunicazione professionale - Tecniche di pianificazione

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.

ABILITA'	CONOSCENZE
- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) . - Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore - Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore - Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore	- Metodi e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati - Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA

Rappresentare figurini di capi d'abbigliamento nelle loro linee di base, proporzionati nei particolari esecutivi, evidenziando linea, volume e forma.

ABILITA'	CONOSCENZE
- Utilizzare differenti tecniche per disegnare e colorare figurini di capi d'abbigliamento, in modo da rappresentare le caratteristiche del tessuto e le linee dell'abito - Individuare le caratteristiche merceologiche dei tessuti - Applicare tecniche di rappresentazione di figure umane proporzionate nei particolari esecutivi - Identificare i principali stili della moda - Applicare tecniche per la realizzazione del cartamodello di un capo d'abbigliamento in taglia - Verificare la corrispondenza tra il figurino e il modello tecnico	- Caratteristiche merceologiche e classificazione dei principali tipi di materiali tessili - Disegno di moda - Elementi di chimica e di fisica correlati alle lavorazioni - Elementi di geometria piana correlati alle lavorazioni - Elementi di storia dell'arte correlati alle lavorazioni - Storia del costume, della moda e tendenze dei canoni stilistici - Tecniche di disegno e di rappresentazione grafica - Tecniche, procedure e regole per il ricavo di cartamodelli - Tipi di accessori

COMPETENZA

Rilevare le caratteristiche del tessuto e correggere eventuali difetti secondo le istruzioni.

ABILITA'	CONOSCENZE
- Verificare le etichette di composizione e manutenzione ai fini della predisposizione del tessuto al taglio - Identificare eventuali specificità/anomalie dei tessuti - Applicare tecniche e prodotti per la rimozione delle difettosità	- Composizione, proprietà e caratteristiche dei prodotti di manutenzione - Disciplina di denominazione ed etichettatura dei prodotti tessili - Marchi di garanzia e regole di fabbricazione - Regole e procedure di utilizzo e manutenzione dei tessuti in relazione alle proprietà chimiche, fisiche, organolettiche - Simbologia di manutenzione e di composizione dei prodotti tessili - Tecniche e operazioni di manutenzione

COMPETENZA

Elaborare tagli base, partendo da unità di misura prestabilite.

ABILITA'	CONOSCENZE
- Scegliere gli strumenti di taglio più idonei in base alle caratteristiche ed alla tipologia di tessuto - Applicare le principali tecniche base di taglio ai diversi tipi di materiale tessile	- Caratteristiche merceologiche e classificazione dei principali tipi di materiali tessili - Elementi di chimica e di fisica, correlati alle lavorazioni - Elementi identificativi del capo d'abbigliamento - Elementi identificativi di biancheria da letto, da tavola e per l'arredamento - Principali tecniche di taglio dei diversi prodotti tessili - Strumenti di taglio

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Realizzare capi d'abbigliamento in taglia, nel rispetto delle fasi di lavorazione.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare le principali tecniche di cucitura ai diversi tipi di materiale tessile - Applicare tecniche di rifinitura e di stiratura del capo di abbigliamento - Verificare il capo finito eliminando i difetti di presentazione - Utilizzare con padronanza gli strumenti e le tecniche di base della confezione - Verificare la corrispondenza fra figurino e capo finito	- Attrezzature e tecniche di stiratura - Modalità di utilizzo della scheda tecnica di lavorazione/ assemblaggio - Principali metodi di cucitura - Procedure e metodi per il controllo qualità e di conformità del prodotto tessile - Procedure e tecniche di controllo - Strumenti e tecniche di confezionamento - Strumenti e tecniche di rifinitura

COMPETENZA Realizzare arredi tessili per la casa nel rispetto delle fasi di lavorazione.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare le principali tecniche di cucitura ai diversi tipi di materiale tessile - Applicare tecniche di rifinitura e di stiratura - Verificare il prodotto finito eliminando i difetti di presentazione - Utilizzare con padronanza gli strumenti e le tecniche di base della confezione - Verificare la corrispondenza fra modello e capo finito	- Attrezzature e tecniche di stiratura - Modalità di utilizzo della scheda tecnica di lavorazione/ assemblaggio - Principali metodi di cucitura - Procedure e metodi per il controllo qualità e di conformità del prodotto tessile - Procedure e tecniche di controllo - Strumenti e tecniche di confezionamento - Strumenti e tecniche di rifinitura

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**OPERATORE DELLA RISTORAZIONE**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore della ristorazione interviene, a livello esecutivo, nel processo della ristorazione con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consente di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla preparazione dei pasti e ai servizi di sala e di bar con competenze nella scelta, preparazione, conservazione e stoccaggio di materie prime e semilavorati, nella realizzazione di piatti semplici cucinati e allestiti, nel servizio di sala.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- **Preparazione degli alimenti e allestimento piatti** - **Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande**
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	**LIVELLO 3**
REFERENZIAZIONE ATECO 2007 ISTAT	**Preparazione degli alimenti e allestimento piatti** 56.10.11 Ristorazione con somministrazione 56.10.12 Attività di ristorazione connesse alle aziende agricole 56.10.30 Gelaterie e pasticcerie 56.10.50 Ristorazione su treni e navi 56.21.00 Catering per eventi, banqueting 56.29.10 Mense 56.29.20 Catering continuativo su base contrattuale 56.30.00 Bar e altri esercizi simili senza cucina **Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande** 56.10.11 Ristorazione con somministrazione 56.10.12 Attività di ristorazione connesse alle aziende agricole 56.10.30 Gelaterie e pasticcerie 56.10.50 Ristorazione su treni e navi 56.21.00 Catering per eventi, banqueting 56.29.10 Mense 56.29.20 Catering continuativo su base contrattuale 56.30.00 Bar e altri esercizi simili senza cucina 55.10.00 Alberghi 55.20.10 Villaggi turistici 55.20.20 Ostelli della gioventù 55.20.30 Rifugi di montagna 55.20.40 Colonie marine e montane 55.20.51 Affittacamere per brevi soggiorni, case ed appartamenti per vacanze, bed and breakfast, residence 55.20.52 Attività di alloggio connesse alle aziende agricole 55.30.00 Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte 55.90.10 Gestione di vagoni letto
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	**Preparazione degli alimenti e allestimento piatti** 5.2.2.1.0 Cuochi in alberghi e ristoranti 5.2.2.2.1 Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva 5.2.2.2.2 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati **Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande** 5.2.2.4.0 Baristi e professioni assimilate 5.2.2.2.3 Addetti al banco nei servizi di ristorazione 5.2.2.3.2 Camerieri di ristorante

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE
- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni. - Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso - Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Servizi Turistici PROCESSO: Servizi di ristorazione SEQUENZA DI PROCESSO: Definizione dell'offerta e supervisione del servizio di ristorazione, preparazione degli alimenti e delle bevande e confezionamento di cibi precotti o crudi ADA.19.13.31 Preparazione degli alimenti e allestimento piatti ADA.19.13.33 Preparazione di snack e bevande
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.19.13.31 Preparazione degli alimenti e allestimento piatti ADA.19.13.33 Preparazione di snack e bevande	Effettuare le operazioni di conservazione e stoccaggio di prodotti finiti, materie prime e semilavorati alimentari in conformità alle norme igienico-sanitarie

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Preparazione degli alimenti e allestimento piatti	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Servizi Turistici PROCESSO: Servizi di ristorazione SEQUENZA DI PROCESSO: Definizione dell'offerta e supervisione del servizio di ristorazione, preparazione degli alimenti e delle bevande e confezionamento di cibi precotti o crudi ADA.19.13.31 Preparazione degli alimenti e allestimento piatti ADA.19.13.866 Preparazione della pizza
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.19.13.31 Preparazione degli alimenti e allestimento piatti ADA.19.13.866 Preparazione della pizza	Realizzare la preparazione di piatti del menù, secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti
ADA.19.13.31 Preparazione degli alimenti e allestimento piatti ADA.19.13.866 Preparazione della pizza	Preparare le materie prime e i semilavorati quali impasti, creme e fondi, da sottoporre alla successiva lavorazione, nel rispetto dei tempi assegnati e sulla base del piano di lavoro ricevuto

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Servizi Turistici PROCESSO: Servizi di ristorazione SEQUENZA DI PROCESSO: Definizione dell'offerta e supervisione del servizio di ristorazione, preparazione degli alimenti e delle bevande e confezionamento di cibi precotti o crudi ADA.19.13.33 Preparazione di snack e bevande SEQUENZA DI PROCESSO: Allestimento sala e somministrazione di piatti e bevande ADA.19.16.36 Allestimento sala e servizi ai tavoli
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.19.13.33 Preparazione di snack e bevande ADA.19.16.36 Allestimento sala e servizi ai tavoli	Servire in sala pasti e bevande nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti
ADA.19.13.33 Preparazione di snack e bevande	Preparare snack e piatti veloci da servire al bar, predisponendo ed abbinando le materie prime secondo le ricette e nel rispetto delle norme igienico sanitarie vigenti
ADA.19.13.33 Preparazione di snack e bevande ADA.19.16.36 Allestimento sala e servizi ai tavoli	Somministrare bevande, gelati, snack, prodotti di caffetteria e pasticceria nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

ABILITA'	CONOSCENZE
- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio - Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo - Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore - Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo - Principali terminologie tecniche di settore/processo - Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo - Elementi di comunicazione professionale - Tecniche di pianificazione

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.

ABILITA'	CONOSCENZE
- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) - Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore - Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore - Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore	- Metodi e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati - Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA	
Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA	
Effettuare le operazioni di conservazione e stoccaggio di prodotti finiti, materie prime e semilavorati alimentari in conformità alle norme igienico-sanitarie.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare le principali tecniche per la conservazione degli alimenti in funzione del loro utilizzo - Applicare tecniche di confezionamento degli alimenti - Controllare lo stato di conservazione di materie prime e prodotti lavorati	- Principi organizzativi del servizio ristorativo e di sala bar - Tipologie e caratteristiche di materiali e attrezzature utilizzati per la conservazione e lo stoccaggio degli alimenti - Elementi di merceologia relativa alla conservazione degli alimenti - Normativa inerente la conservazione degli alimenti

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Preparazione degli alimenti e allestimento piatti

COMPETENZA	
Realizzare la preparazione dei piatti del menù, secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Preparare la linea di preparazione dei prodotti - Utilizzare le principali tecniche di cottura per la preparazione dei cibi - Dividere in porzioni i cibi da allestire direttamente in cucina - Applicare tecniche e protocolli di controllo materie prime e semilavorati in fase di cottura	- Organizzazione e funzionamento del reparto cucina/sala - Elementi di dietetica relativi a principi nutritivi degli alimenti, comportamenti alimentari, malattie metaboliche - Elementi di gastronomia - Elementi di merceologia relative alla cottura - Protocolli di autocontrollo relativi all'igiene e alla sicurezza - Tecniche di cottura classica - Utensili per la cottura dei cibi

COMPETENZA	
Preparare le materie prime e i semilavorati quali impasti, creme e fondi, da sottoporre alla successiva lavorazione, nel rispetto dei tempi assegnati e sulla base del piano di lavoro ricevuto	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare criteri di selezione delle materie prime - Approntare materie prime per la preparazione di pasti - Applicare tecniche di lavorazione delle materie prime - Preparare semilavorati quali burri aromatizzati, fondi, salse/creme basi e derivate - Preparare impasti, apparecchi e farce (per pasta fresca semplice o ripiena, gnocchi, pizza, souffié) - Assemblare tra loro materie prime e/o semilavorati per preparare alimenti pronti da cuocere	- Elementi di gastronomia - Elementi di merceologia relativi alle materie prime: varietà e derivati, prodotti enogastronomici regionali, proprietà organolettiche e impieghi - Standard di qualità dei prodotti alimentari - Tecniche delle lavorazioni preliminari e dei semilavorati in cucina - Utensili per la preparazione dei cibi

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande

COMPETENZA	
Servire in sala pasti e bevande nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Stendere le comande e gli ordini in modo funzionale - Applicare tecniche per servire i cibi e le bevande in sala - Presentare i prodotti ai clienti	- Organizzazione e funzionamento del reparto cucina/sala - Metodi per la redazione e l'inoltro della comanda - Tecniche di comunicazione - Tecniche di servizio base ed avanzate - Tipologie di servizio banqueting

COMPETENZA	
Preparare snack e piatti veloci da servire al bar, predisponendo ed abbinando le materie prime secondo le ricette e nel rispetto delle norme igienico sanitarie vigenti.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Preparare la linea di preparazione dei prodotti - Organizzare l'evasione degli ordinativi ricevuti - Preparare snack quali panini caldi e freddi, toast classici e club sandwich, tramezzini, piatti veloci caldi e freddi - Curare l'abbinamento delle materie prime	- Classificazione merceologica delle materie prime - Tipologie e caratteristiche dei diversi prodotti - Criteri di scelta e abbinamento delle materie prime utilizzate - Norme igieniche di preparazione degli snack - Tecniche di presentazione dei piatti

COMPETENZA	
Somministrare bevande, gelati, snack, prodotti di caffetteria e pasticceria nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare tecniche di preparazione e presentazione di prodotti di banco bar - Applicare tecniche di servizio al tavolo	- Attrezzature e risorse tecnologiche per il servizio - Caratteristiche dei prodotti e delle materie prime - Normativa sulla mescita/somministrazione alcolici - Tecniche di servizio al tavolo

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**OPERATORE DELLE CALZATURE**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'operatore delle calzature interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione calzature con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere attività relative alla lavorazione e al trattamento di materiali per il confezionamento in prodotto calzaturiero, con competenze nella pianificazione e organizzazione del proprio lavoro, nella preparazione dei modelli, nel taglio delle pelli, nel montaggio e finitura della calzatura
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	**LIVELLO 3**
REFERENZIAZIONE ATECO 2007 ISTAT	15.12.01 Fabbricazione di frustini e scudisci per equitazione 15.12.09 Fabbricazione di altri articoli da viaggio, borse e simili, pelletteria e selleria 15.20.10 Fabbricazione di calzature 15.20.20 Fabbricazione di parti in cuoio per calzature 95.23.00 Riparazione di calzature e articoli da viaggio in pelle, cuoio o in altri materiali simili
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	2.5.5.1.3 Disegnatori di moda 6.3.3.2.2 Artigiani di prodotti artistici in pelle e cuoio lavorati a mano 6.5.4.2.1 Modellisti di calzature 6.5.4.2.2 Tagliatori di calzature 6.5.4.2.4 Calzolai, sellai e cuoiai 6.5.4.3.4 Pellettieri 7.2.6.7.0 Addetti a macchinari per la produzione in serie di calzature
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda PROCESSO: Lavorazione pelle e fabbricazione calzature e articoli in pelle SEQUENZA DI PROCESSO: Ideazione e progettazione di calzature e articoli di pelletteria ADA. 8.148.443 Realizzazione dei modelli base delle calzature con sistema tradizionale o informatizzato ADA. 8.148.877 Realizzazione di prototipi di calzature con sistemi di prototipazione rapida SEQUENZA DI PROCESSO: Confezionamento in serie di calzature ADA. 8.156.483 Sviluppo delle taglie e delle forme delle calzature ADA. 8.156.484 Taglio dei pellami e altro materiale per la produzione delle calzature ADA. 8.156.485 Preparazione per la giunteria delle calzature ADA. 8.156.486 Orlatura delle calzature ADA. 8.156.487 Montaggio delle calzature ADA. 8.156.488 Finissaggio delle calzature ADA. 8.156.878 Preparazione del fondo (suola, soletta e tacco) SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, confezionamento e riparazione di articoli di pelletteria e calzature (lavorazione "a mano" e su misura) ADA. 8.158.502 Confezionamento delle calzature con lavorazione "a mano" e su misura

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE
- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni. - Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso - Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.8.148.443 - Realizzazione dei modelli base delle calzature con sistema tradizionale o informatizzato ADA.8.148.877 - Realizzazione di prototipi di calzature con sistemi di prototipazione rapida ADA.8.156.483 - Sviluppo delle taglie e delle forme delle calzature ADA.8.156.878 - Preparazione del fondo (suola, soletta e tacco) ADA.8.158.502 - Confezionamento delle calzature con lavorazione "a mano" e su misura	Sviluppare le forme e i modelli per le calzature attenendosi alle indicazioni di progetto e alle esigenze ortopediche del consumatore finale
ADA.8.148.877 - Realizzazione di prototipi di calzature con sistemi di prototipazione rapida ADA.8.156.484 - Taglio dei pellami e altro materiale per la produzione delle calzature ADA.8.156.878 - Preparazione del fondo (suola, soletta e tacco) ADA.8.158.502 - Confezionamento delle calzature con lavorazione "a mano" e su misura	Effettuare le operazioni di taglio dei materiali e degli altri componenti delle calzature, nel rispetto dell'idea progettuale
ADA.8.148.443 - Realizzazione dei modelli base delle calzature con sistema tradizionale o informatizzato ADA.8.148.877 - Realizzazione di prototipi di calzature con sistemi di prototipazione rapida ADA.8.156.485 - Preparazione per la giunteria delle calzature ADA.8.156.487 - Montaggio delle calzature ADA.8.156.488 - Finissaggio delle calzature ADA.8.156.878 - Preparazione del fondo (suola, soletta e tacco) ADA.8.158.502 - Confezionamento delle calzature con lavorazione "a mano" e su misura	Eseguire le lavorazioni e le operazioni di rifinitura dei diversi componenti delle calzature
ADA.8.148.443 - Realizzazione dei modelli base delle calzature con sistema tradizionale o informatizzato ADA.8.148.877 - Realizzazione di prototipi di calzature con sistemi di prototipazione rapida ADA.8.156.485 - Preparazione per la giunteria delle calzature ADA.8.156.486 - Orlatura delle calzature ADA.8.156.487 - Montaggio delle calzature ADA.8.156.488 - Finissaggio delle calzature ADA.8.158.502 - Confezionamento delle calzature con lavorazione "a mano" e su misura	Assemblare i componenti e confezionare i prodotti calzaturieri

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio - Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo - Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore - Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo - Principali terminologie tecniche di settore/processo - Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo - Elementi di comunicazione professionale - Tecniche di pianificazione

COMPETENZA Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) - Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore - Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore - Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore	- Metodi e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati - Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA	
Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA Sviluppare le forme e i modelli per le calzature attenendosi alle indicazioni di progetto e alle esigenze ortopediche del consumatore finale	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Leggere l'immagine progettuale e i dati tecnici traducendoli in valori, elementi e procedure esecutive - Impiegare metodiche per trasferire nella lavorazione le caratteristiche anatomico-funzionali e le idee creative in un equilibrio geometrico preciso - Applicare procedure e metodiche per verificare la congruenza della forma con le indicazioni di progetto - Impiegare procedure e tecniche per adeguare la configurazione delle forme alle caratteristiche strutturali della calzatura e/o alle esigenze ortopediche	- Anatomia umana del piede e aspetti ergonomici della calzatura - Fondamenti geometrici e di rappresentazione grafica - Tecniche di costruzione della forma - Tecniche di costruzione e sviluppo dei modelli - Tecniche di disegno su piano e su volume - Tecniche di misurazione della forma del piede

COMPETENZA Effettuare le operazioni di taglio dei materiali e degli altri componenti delle calzature, nel rispetto dell'idea progettuale	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Impiegare procedure e tecniche per determinare la quantità dei materiali e sceglierli sulla base dei requisiti di qualità richiesti - Applicare metodiche per la rilevazione di eventuali difetti dei materiali - Applicare procedure e tecniche di posizionamento delle sagome - Applicare le diverse tecniche di taglio (manuale, a macchina, ecc.) secondo le caratteristiche dei materiali utilizzati	- Caratteristiche chimiche dei materiali per la lavorazione delle calzature (mastici, contrafforti, chiodi, ecc.) - Caratteristiche morfologiche merceologiche e fisiche delle diverse tipologie dei materiali impiegati - Principali metodi di lavorazione manuale o a macchina del prodotto calzaturiero

COMPETENZA Eseguire le lavorazioni e le operazioni di rifinitura dei diversi componenti delle calzature	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare procedure e tecniche per prevedere i comportamenti delle pelli nelle differenti lavorazioni in base alle loro caratteristiche fisiche e merceologiche - Applicare metodiche per definire le tipologie di lavorazione, i componenti e le tecnologie, sulla base delle caratteristiche dei materiali - Applicare tecniche per la preparazione e la rifinitura dei componenti di calzatura	- Caratteristiche chimiche dei materiali per la lavorazione delle calzature (mastici, contrafforti, chiodi, ecc.) - Comportamenti e reazioni dei materiali legati alle procedure di lavorazione e di trattamento - Norme ISO-9000 relative alla lavorazione pelli e calzature - Principali metodi di lavorazione manuale o a macchina del prodotto calzaturiero

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Assemblare i componenti e confezionare i prodotti calzaturieri	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare tecniche di predisposizione dei pezzi per l'assemblaggio sulla base della forma e struttura del prodotto - Utilizzare procedure e metodiche di predisposizione fasi e requisiti per il montaggio completo della calzatura - Applicare tecniche di montaggio e di rifinitura secondo procedure e requisiti stabiliti - Utilizzare procedure e metodiche per verificare la correttezza e l'efficienza dell'assemblaggio della calzatura - Applicare metodiche e tecniche per individuare e rimuovere eventuali difetti	- Principali metodi di lavorazione manuale o a macchina del prodotto calzaturiero - Tecniche di costruzione della calzata

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**OPERATORE DEL LEGNO**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'operatore del legno interviene nel processo di produzione di manufatti lignei, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività. La sua qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere attività relative alla realizzazione ed assemblaggio di componenti lignei (elementi di arredo, serramenti, prodotti di carpenteria, ecc.) in pezzi singoli o in serie, con competenze nella pianificazione, organizzazione e controllo del proprio lavoro
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	**LIVELLO 3**
REFERENZIAZIONE ATECO 2007 ISTAT	31.09.90 Fabbricazione di altri mobili (inclusi quelli per arredo esterno) 32.99.40 Fabbricazione di casse funebri 31.09.10 Fabbricazione di mobili per arredo domestico 31.09.20 Fabbricazione di sedie e sedili (esclusi quelli per aeromobili, autoveicoli, navi, treni, ufficio e negozi) 31.09.30 Fabbricazione di poltrone e divani 31.01.10 Fabbricazione di sedie e poltrone per ufficio e negozi 31.02.00 Fabbricazione di mobili per cucina 31.09.50 Finitura di mobili 16.21.00 Fabbricazione di fogli da impiallacciatura e di pannelli a base di legno 16.22.00 Fabbricazione di pavimenti in parquet assemblato 16.23.10 Fabbricazione di porte e finestre in legno (escluse porte blindate) 16.23.20 Fabbricazione di altri elementi in legno e di falegnameria per l'edilizia 16.24.00 Fabbricazione di imballaggi in legno 16.29.11 Fabbricazione di parti in legno per calzature 16.29.12 Fabbricazione di manici di ombrelli, bastoni e simile 16.29.19 Fabbricazione di altri prodotti vari in legno (esclusi i mobili) 33.19.01 Riparazioni di *pallets* e contenitori in legno per trasporto 31.01.22 Fabbricazione di altri mobili non metallici per ufficio e negozi
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	7.1.4.1.0 Conduttori di impianti per la fabbricazione in serie di pannelli in legno 6.5.2.2.1 Attrezzisti di falegnameria 7.2.4.1.0 Addetti a macchinari per la produzione in serie di mobili e di articoli in legno 7.2.7.5.0 Assemblatori in serie di articoli in legno e in materiali assimilati 6.5.2.1.1 Stagionatori ed operai specializzati del primo trattamento del legno 6.5.2.1.2 Curvatori, sagomatori ed operai specializzati della prima lavorazione del legno 6.3.3.1.2 Incisori e intarsiatori su legno 6.5.2.2.2 Falegnami

CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Legno e arredo PROCESSO: Prima lavorazione del legno e produzione di manufatti per l'edilizia SEQUENZA DI PROCESSO: Prima trasformazione del legno ADA.9.36.102 Prima lavorazione del legno ADA.9.36.103 Realizzazione dei primi trattamenti per la produzione di semilavorati SEQUENZA DI PROCESSO: Seconda trasformazione del legno e produzione di pannelli ADA.9.37.104 Fabbricazione dei pannelli di truciolare ADA.9.37.105 Fabbricazione di pannelli di compensato ADA.9.37.106 Fabbricazione di pannelli di fibra (MDF) ADA.9.37.107 Fabbricazione di pannelli listellari, tamburati ed impiallicciati SEQUENZA DI PROCESSO: Fabbricazione di imballaggi e parti in legno per la carpenteria e l'edilizia ADA.9.38.108 Realizzazione di imballaggi in legno ADA.9.38.109 Realizzazione di pannelli strutturali per l'edilizia (X-lam) ADA.9.38.110 Realizzazione e montaggio di parti in legno per la carpenteria edile ADA.9.38.111 Realizzazione e montaggio di serramenti in legno ADA.9.38.112 Realizzazione e montaggio di strutture edili in legno PROCESSO: Fabbricazione di mobili artigianale e in serie, restauro e tappezzeria SEQUENZA DI PROCESSO: Produzioni di mobili e articoli in legno ADA.9.39.119 Lavorazioni industriali per la preparazione di parti di mobili e articoli in legno ADA.9.39.120 Montaggio industriale di mobili e articoli in legno ADA.9.39.122 Fabbricazione artigianale di mobili e manufatti in legno

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE
- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni. - Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso - Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.9.36.102 Prima lavorazione del legno ADA.9.36.103 Realizzazione dei primi trattamenti per la produzione di semilavorati ADA.9.37.104 Fabbricazione dei pannelli di truciolare ADA.9.37.105 Fabbricazione di pannelli di compensato ADA.9.37.106 Fabbricazione di pannelli di fibra (MDF) ADA.9.37.107 Fabbricazione di pannelli listellari, tamburati ed impiallicciati ADA.9.38.108 Realizzazione di imballaggi in legno ADA.9.38.109 Realizzazione di pannelli strutturali per l'edilizia (X-lam) ADA.9.38.110 Realizzazione e montaggio di parti in legno per la carpenteria edile ADA.9.38.111 Realizzazione e montaggio di serramenti in legno ADA.9.38.112 Realizzazione e montaggio di strutture edili in legno ADA.9.39.119 Lavorazioni industriali per la preparazione di parti di mobili e articoli in legno ADA.9.39.122 Fabbricazione artigianale di mobili e manufatti in legno	Eseguire la lavorazione di pezzi e/o componenti in legno secondo le specifiche indicate da disegni e modelli
ADA.9.37.104 Fabbricazione dei pannelli di truciolare ADA.9.37.105 Fabbricazione di pannelli di compensato DA.9.37.106 Fabbricazione di pannelli di fibra (MDF) ADA.9.37.107 Fabbricazione di pannelli listellari, tamburati ed impiallicciati ADA.9.38.108 Realizzazione di imballaggi in legno ADA.9.38.109 Realizzazione di pannelli strutturali per l'edilizia (X-lam) ADA.9.38.110 Realizzazione e montaggio di parti in legno per la carpenteria edile ADA.9.38.111 Realizzazione e montaggio di serramenti in legno ADA.9.38.112 Realizzazione e montaggio di strutture edili in legno ADA.9.39.120 Montaggio industriale di mobili e articoli in legno ADA.9.39.122 Fabbricazione artigianale di mobili e manufatti in legno	Montare e assemblare manufatti lignei composti da più pezzi e particolari e/o accessori, sulla base delle specifiche di disegni e modelli

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

ADA.9.36.102 Prima lavorazione del legno ADA.9.36.103 Realizzazione dei primi trattamenti per la produzione di semilavorati ADA.9.37.104 Fabbricazione dei pannelli di truciolare ADA.9.37.105 Fabbricazione di pannelli di compensato ADA.9.37.106 Fabbricazione di pannelli di fibra (MDF) ADA.9.37.107 Fabbricazione di pannelli listellari, tamburati ed impiallicciati ADA.9.38.108 Realizzazione di imballaggi in legno ADA.9.38.109 Realizzazione di pannelli strutturali per l'edilizia (X-lam) ADA.9.38.110 Realizzazione e montaggio di parti in legno per la carpenteria edile ADA.9.38.111 Realizzazione e montaggio di serramenti in legno ADA.9.38.112 Realizzazione e montaggio di strutture edili in legno ADA.9.39.119 Lavorazioni industriali per la preparazione di parti di mobili e articoli in legno ADA.9.39.122 Fabbricazione artigianale di mobili e manufatti in legno ADA.9.39.120 Montaggio industriale di mobili e articoli in legno	Verificare la rispondenza delle fasi di lavoro, di macchinari, strumenti e utensili, dei materiali e dei prodotti agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione dei manufatti lignei

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio - Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo - Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore - Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo - Principali terminologie tecniche di settore/processo - Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo - Elementi di comunicazione professionale - Tecniche di pianificazione

COMPETENZA	
Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) - Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore - Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore - Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore	- Metodi e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati - Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA	
Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA Eseguire la lavorazione di pezzi e/o componenti in legno secondo le specifiche indicate da disegni e modelli.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Leggere il disegno tecnico e il modello del prodotto da realizzare - Identificare materiali lignei, essenze e derivati del legno in relazione alla loro resa, al fine di ottimizzarne l'utilizzo - Impiegare metodiche e tecniche per rilevare i dati dimensionali e proporzionali del manufatto - Applicare procedure, metodiche e tecniche di preparazione e lavorazione del legno	- Caratteristiche fisiche e meccaniche dei legnami e dei materiali a base di legno - Metodologie di utilizzo dei diversi prodotti per i trattamenti superficiali - Principali tecniche di lavorazione: taglio, piallatura, squadratura, intaglio, incastro, carteggiatura/levigatura, fresatura, tornitura

COMPETENZA Montare e assemblare manufatti lignei composti da più pezzi e particolari e/o accessori, sulla base delle specifiche di disegni e modelli.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare tecniche di assemblaggio e montaggio di manufatti - Applicare procedure, metodiche e tecniche per la posa in opera di manufatti - Applicare prodotti e tipologie di lavorazione per la finitura dei manufatti - Applicare prodotti e tecniche di verniciatura e lucidatura dei manufatti - Applicare tecniche di riparazione e manutenzione dei manufatti	- Caratteristiche dei principali accessori, ferramenta e sistemi di applicazione - Principali tecniche di finitura dei manufatti - Tecniche di assemblaggio, collegamenti, incastri e unioni, incollaggio, giunzione e fissaggio - Tipologie e caratteristiche di collanti e ferramenta

COMPETENZA Verificare la rispondenza delle fasi di lavoro, di macchinari, strumenti e utensili, dei materiali e dei prodotti agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione dei manufatti lignei.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare metodi per il monitoraggio continuo della conformità e dell'efficienza del processo di lavorazione, su materiali, strumenti e macchinari - Applicare tecniche e metodiche per verificare la rispondenza di materiali grezzi, semilavorati, prodotti finali - Utilizzare strumenti di misura e/o controllo per individuare difettosità - Applicare procedure e metodi di intervento per il recupero delle anomalie e difettosità riscontrate	- Principali norme delle lavorazioni del legno a regola d'arte - Principali strumenti di misura e controllo - Principali terminologie tecniche - Quadro normativo di riferimento e normative tecniche per le lavorazioni del legno - Tecniche e procedure di individuazione e valutazione del funzionamento

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**OPERATORE DEL MARE E DELLE ACQUE INTERNE**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'operatore interviene nel processo della navigazione, della pesca e della gestione degli impianti di acquacoltura, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività. La sua qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologia di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla navigazione e alla pesca con competenze relative al governo dell'imbarcazione e dell'apparato motore, allo svolgimento delle operazioni di cattura e raccolta del pesce, alle attività di prima preparazione del prodotto per la vendita. La sua qualificazione gli consente inoltre di svolgere attività di allevamento di pesci e altri prodotti di allevamento in acqua, con competenze relative alla gestione e al monitoraggio degli impianti e delle attrezzature.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	LIVELLO 3
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	03.00.0 Pesca in acque marine e lagunari e servizi connessi; 03.21.0 Acquacoltura in acqua di mare, salmastra o lagunare e servizi connessi; 03.22.0 Acquacoltura in acque dolci e servizi connessi; 50.10.0 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri 50.20.0 trasporto marittimo e costiero di merci
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	6.4.5.1 Acquacoltori e assimilati 6.4.5.2 Pescatori della pesca costiera ed in acque interne 6.4.5.3 Pescatori d'alto mare 7.3.1.1 Operai addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento 7.4.5.1 Marinai di coperta
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Agricoltura, silvicoltura e pesca PROCESSO: Acquacoltura e pesca SEQUENZE DI PROCESSO/ AREE DI ATTIVITA' (ADA) PROGETTAZIONE E GESTIONE DI ALLEVAMENTI DI ACQUACOLTURA ADA 1.247.824 - Programmazione e gestione delle attività di acquacoltura ADA.1.247.826 - Conduzione degli impianti per l'allevamento di pesci e di altri prodotti ittici GESTIONE DELLE OPERAZIONI DI PESCA E PRIMA PREPARAZIONE DEL PESCATO ADA.1.248.828 Realizzazione delle operazioni di pesca e prima preparazione del pescato SETTORE: Trasporti e logistica PROCESSO: Trasporto di persone e merci con mezzi navali SEQUENZE DI PROCESSO/ AREE DI ATTIVITA' (ADA) TRASPORTO DI PERSONE E MERCI CON MEZZI NAVALI ADA.13.108.327 - Esecuzione delle attività operative di supporto a bordo nave PROCESSO: Trasporto di persone e merci con mezzi navali SEQUENZE DI PROCESSO/AREE DI ATTIVITA' (ADA) TRASPORTO DI PERSONE CON IMBARCAZIONI DA DIPORTO ADA.13.109.332 - Esecuzione delle attività operative di supporto a bordo

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE
- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni. - Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso - Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

AREE DI ATTIVITA' (ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE
ADA.13.108.327 - Esecuzione delle attività operative di supporto a bordo nave ADA.13.109.332 - Esecuzione delle attività operative di supporto a bordo	Assistere nel governo dell'imbarcazione e dell'apparato motore nelle operazioni di ormeggio, disormeggio, approdo e durante la navigazione, secondo sequenze codificate
ADA.1.248.828 - Realizzazione delle operazioni di pesca e prima preparazione del pescato	Condurre le operazioni di pesca e di raccolta utilizzando le tecniche adatte alle specifiche dei diversi prodotti ittici
ADA.1.247.826 - Conduzione degli impianti per l'allevamento di pesci e di altri prodotti ittici ADA 1.247.824 - Programmazione e gestione delle attività di acquacoltura	Supportare la gestione e il monitoraggio degli impianti e delle attrezzature produttive all'interno dell'allevamento
ADA.1.248.828 - Realizzazione delle operazioni di pesca e prima preparazione del pescato ADA 1.247.824 - Programmazione e gestione delle attività di acquacoltura	Verificare quantità e qualità del prodotto pescato/raccolto nel rispetto delle norme igienico-sanitarie ed eseguire la prima trasformazione

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI
SEGRETARIATO GENERALE

COMPETENZA	
Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio - Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo - Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore - Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo - Principali terminologie tecniche di settore/processo - Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo - Elementi di comunicazione professionale - Tecniche di pianificazione

COMPETENZA	
Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) - Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore - Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore - Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore	- Metodi e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati - Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA Assistere nel governo dell'imbarcazione e dell'apparato motore nelle operazioni di ormeggio, disormeggio, approdo e durante la navigazione, secondo sequenze codificate	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare sequenze codificate nelle diverse fasi della navigazione - Identificare cause di avaria dell'apparato motore	- Codice di navigazione - Normativa internazionale in materia di sicurezza, primo soccorso sanitario, procedure di sopravvivenza e salvataggio - Terminologia tecnica del settore Tipologie e strutture delle imbarcazioni - Tecniche di navigazione - Manuali di funzionamento delle strumentazioni e apparati nautici

COMPETENZA Condurre le operazioni di pesca e di raccolta utilizzando le tecniche adatte alle specifiche dei diversi prodotti ittici	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare strumenti e tecniche per la pesca e la raccolta idonee alle differenti tipologie di prodotti ittici - Applicare tecniche di recupero e riordino dell'attrezzatura per la pesca e la raccolta - Utilizzare tecniche di ripristino e manutenzione dell'attrezzatura	- Strumenti e tecniche per la pesca e la raccolta - Principali tipologie di prodotti ittici - Elementi di biologia delle specie ittiche

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Supportare la gestione e il monitoraggio degli impianti e delle attrezzature produttive all'interno dell'allevamento	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare tecniche di somministrazione del cibo ai pesci in relazione alle diverse tipologie di allevamento e specie ittiche - Applicare tecniche di manutenzione, delle vasche, dei bacini, dei pozzetti di raccolta - Applicare tecniche di pulizia e disinfezione periodica atte ad evitare la contaminazione dei vari reparti dell'allevamento	- Principali tipologie di prodotti ittici - Elementi di biologia delle specie ittiche - Tecniche di allevamento, riproduzione e cura - Tipologie di alimentazione per le specie ittiche in allevamento - Caratteristiche delle varie tipologie di ambiente e supporti per l'acquacoltura

COMPETENZA Verificare quantità e qualità del prodotto pescato/raccolto nel rispetto delle norme igienico-sanitarie ed eseguire la prima trasformazione	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Adottare tecniche di selezione del prodotto ittico per specie, taglia e qualità - Applicare tecniche di prima trasformazione, conservazione e primo confezionamento del prodotto ittico	- Principali tipologie di prodotti ittici - Normative e dispositivi igienico sanitari nei processi di conservazione dei prodotti ittici

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**OPERATORE EDILE**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'operatore edile interviene nel processo delle costruzioni edili, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività. La sua qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere attività relative alla realizzazione e finitura di opere edili, con competenze nell'allestimento del cantiere edile, nella pianificazione e controllo, verifica di conformità e adeguatezza del proprio lavoro.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- Lavori generali di scavo e movimentazione - Costruzione di opere in calcestruzzo armato - Realizzazione opere murarie e di impermeabilizzazione - Lavori di rivestimento e intonaco - Lavori di tinteggiatura e cartongesso - Montaggio di parti in legno per la carpenteria edile
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 3
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	**Lavori generali di scavo e movimentazione** 41.20.00 Costruzione di edifici residenziali e non residenziali 42.13.00 Costruzione di ponti e gallerie 43.11.00 Demolizione 43.12.00 Preparazione del cantiere edile e sistemazione del terreno 43.13.00 Trivellazioni e perforazioni **Costruzione di opere in calcestruzzo armato** 41.20.00 Costruzione di edifici residenziali e non residenziali 42.12.00 Costruzione di linee ferroviarie e metropolitane 43.99.09 Altre attività di lavori specializzati di costruzione nca **Realizzazione opere murarie e di impermeabilizzazione** 41.20.00 Costruzione di edifici residenziali e non residenziali 42.21.00 Costruzione di opere di pubblica utilità per il trasporto di fluidi 42.91.00 Costruzione di opere idrauliche 43.39.01 Attività non specializzate di lavori edili (muratori) 43.91.00 Realizzazione di coperture **Lavori di rivestimento e intonaco** 43.29.02 Lavori di isolamento termico, acustico o antivibrazioni 43.31.00 Intonacatura e stuccatura 43.32.02 Posa in opera di infissi, arredi, controsoffitti, pareti mobili e simili 43.33.00 Rivestimento di pavimenti e di muri **Lavori di tinteggiatura e cartongesso** 43.29.02 Lavori di isolamento termico, acustico o antivibrazioni 43.34.00 Tinteggiatura e posa in opera di vetri 43.39.09 Altri lavori di completamento e di finitura degli edifici nca **Montaggio di parti in legno per la carpenteria edile** 16.23.20 Fabbricazione di altri elementi in legno e di falegnameria per l'edilizia

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	**Lavori generali di scavo e movimentazione** 7.4.4.1.0 Conduttori di macchinari per il movimento terra 7.4.4.2.1 Conduttori di macchinari mobili per la perforazione in edilizia **Costruzione di opere in calcestruzzo armato** 6.1.2.2.1 Casseronisti/Cassonisti 6.1.2.2.2 Muratori e formatori in calcestruzzo 6.1.2.3.0 Carpentieri e falegnami edili **Realizzazione opere murarie e di impermeabilizzazione** 6.1.2.1.0 Muratori in pietra e mattoni 8.4.2.1.0 Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate 8.4.2.2.0 Manovali e personale non qualificato della costruzione e manutenzione di strade, dighe e altre opere pubbliche 6.1.3.1.0 Copritetti e impermeabilizzatori di solai **Lavori di rivestimento e intonaco** 6.1.3.2.1 Posatori di pavimenti 6.1.3.2.2 Rifinitori di pavimenti 6.1.3.2.3 Piastrellisti e rivestimentisti in pietra e materiali assimilati 6.1.3.2.4 Parchettisti e posatori di pavimenti e rivestimenti sintetici e in legno 6.1.3.3.0 Intonacatori 6.1.3.4.0 Installatori di impianti di isolamento e insonorizzazione **Lavori di tinteggiatura e cartongesso** 6.1.4.1.2 Decoratori e stuccatori edili 6.1.4.1.1 Pittori edili 6.1.4.2.0 Pulitori di facciate 6.1.3.4.0 Installatori di impianti di isolamento e insonorizzazione 6.1.2.7.0 Montatori di manufatti prefabbricati e di preformati **Montaggio di parti in legno per la carpenteria edile** 7.2.7.5.0 Assemblatori in serie di articoli in legno e in materiali assimilati

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE
- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni. - Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso - Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Edilizia PROCESSO: Costruzione di edifici e di opere di ingegneria civile/industriale SEQUENZA DI PROCESSO: Lavori generali di scavo e movimentazione ADA.11.8.11 Esecuzione scavi ADA.11.8.13 Esecuzione perforazioni e demolizioni SEQUENZA DI PROCESSO: Costruzione di opere in cemento armato ADA.11.9.952 Realizzazione di carpenteria per cemento armato SEQUENZA DI PROCESSO: Realizzazione opere murarie e di impermeabilizzazione ADA.11.10.19 Costruzione di murature ADA.11.10.20 Lavori di impermeabilizzazione e posa in opera di lattonerie ADA.11.10.26 Costruzione di strutture e sistemi a secco SEQUENZA DI PROCESSO: Lavori di completamento e finitura ADA.11.11.21 Posa in opera pavimenti e rivestimenti ADA.11.11.23 Realizzazione opere di intonacatura e finiture di superficie ADA.11.11.25 Realizzazione lavori di isolamento termico e acustico ADA.11.11.24 Realizzazione di opere di tinteggiatura SETTORE: Legno e arredo PROCESSO: Prima lavorazione del legno e produzione di manufatti per l'edilizia SEQUENZA DI PROCESSO: Montaggio di parti in legno per la carpenteria edile ADA.09.038.110 - Realizzazione e montaggio di parti in legno per la carpenteria edile

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.11.8.11 Esecuzione scavi ADA.11.8.13 Esecuzione perforazioni e demolizioni ADA.11.9.952 Realizzazione di carpenteria per cemento armato ADA.11.10.19 Costruzione di murature ADA.11.10.20 Lavori di impermeabilizzazione e posa in opera di lattonerie ADA.11.10.26 Costruzione di strutture e sistemi a secco ADA.11.11.21 Posa in opera pavimenti e rivestimenti ADA.11.11.23 Realizzazione opere di intonacatura e finiture di superficie ADA.11.11.24 Realizzazione di opere di tinteggiatura ADA.11.11.25 Realizzazione lavori di isolamento termico e acustico ADA.09.038.110 - Realizzazione e montaggio di parti in legno per la carpenteria edile	- Effettuare le operazioni di allestimento e dismissione degli spazi logistici e degli elementi operativi di cantiere, predisponendo e curando gli spazi di lavoro sulla base delle indicazioni ricevute e nel rispetto delle norme di sicurezza specifiche di settore - Verificare, eseguendo misurazioni e controlli, la conformità e l'adeguatezza delle lavorazioni edili realizzate, in rapporto agli standard progettuali, di qualità e sicurezza.

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Lavori generali di scavo e movimentazione	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Edilizia PROCESSO: Costruzione di edifici e di opere di ingegneria civile/industriale SEQUENZA DI PROCESSO: Lavori generali di scavo e movimentazione ADA.11.8.11 Esecuzione scavi ADA.11.8.13 Esecuzione perforazioni e demolizioni
AREE DI ATTIVITA' (ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.11.8.11 Esecuzione scavi ADA.11.8.13 Esecuzione perforazioni e demolizioni	- Eseguire lavori di scavo di piccola entità sulla base delle indicazioni progettuali, utilizzando mezzi manuali e provvedendo, in collaborazione con altri operatori e sotto la sorveglianza di un preposto, alla messa in sicurezza dello scavo e al posizionamento dei sistemi di accesso allo stesso - Effettuare demolizioni controllate di piccola entità sulla base delle indicazioni progettuali, eseguendo le attività di frantumazione, percussione o taglio senza pregiudicare la stabilità delle strutture portanti di collegamento o adiacenti e provvedendo alla rimozione e al trasporto dei materiali di risulta, sotto la sorveglianza di un preposto

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Costruzione di opere in cemento armato	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Edilizia PROCESSO: Costruzione di edifici e di opere di ingegneria civile/industriale SEQUENZA DI PROCESSO: **Costruzione di opere in cemento armato** ADA.11.9.952 Realizzazione di carpenteria per cemento armato
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.11.9.952 Realizzazione di carpenteria per cemento armato	- Realizzare elementi strutturali in calcestruzzo armato gettato in opera facendo uso delle casseforme prefabbricate o realizzate in opera per definire la forma dell'elemento ed effettuando le operazioni di getto e disarmo

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Realizzazione opere murarie e di impermeabilizzazione	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Edilizia PROCESSO: Costruzione di edifici e di opere di ingegneria civile/industriale SEQUENZA DI PROCESSO: Realizzazione opere murarie e di impermeabilizzazione ADA.11.10.19 Costruzione di murature ADA.11.10.20 Lavori di impermeabilizzazione e posa in opera di lattonerie ADA.11.10.26 Costruzione di strutture e sistemi a secco
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.11.10.19 Costruzione di murature ADA.11.10.20 Lavori di impermeabilizzazione e posa in opera di lattonerie ADA.11.10.26 Costruzione di strutture e sistemi a secco	- Edificare strutture e vani murari utilizzando strutture murarie di tipo tradizionale e sistemi costruttivi a secco sulla base delle indicazioni progettuali, collaborando alle opere di impermeabilizzazione e provvedendo alla preparazione del sito e alla rimozione e al trasporto dei materiali di risulta sotto la sorveglianza di un preposto

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Lavori di rivestimento e intonaco	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Edilizia PROCESSO: Costruzione di edifici e di opere di ingegneria civile/industriale SEQUENZA DI PROCESSO: Lavori di completamento e finitura ADA.11.11.21 Posa in opera pavimenti e rivestimenti ADA.11.11.23 Realizzazione opere di intonacatura e finiture di superficie ADA.11.11.25 Realizzazione lavori di isolamento termico e acustico
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.11.11.21 Posa in opera pavimenti e rivestimenti ADA.11.11.23 Realizzazione opere di intonacatura e finiture di superficie ADA.11.11.25 Realizzazione lavori di isolamento termico e acustico	- Effettuare opere di intonacatura interne o esterne tenendo conto delle disposizioni ricevute e dello stato delle superfici e sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo - Posare pavimenti e rivestimenti sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo, utilizzando l'elemento fissante più indicato in relazione al lavoro da eseguire e curando la preparazione del sottofondo più idoneo

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Lavori di tinteggiatura e cartongesso	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Edilizia PROCESSO: Costruzione di edifici e di opere di ingegneria civile/industriale SEQUENZA DI PROCESSO: Realizzazione opere murarie e di impermeabilizzazione ADA.11.10.26 Costruzione di strutture e sistemi a secco SEQUENZA DI PROCESSO: Lavori di completamento e finitura ADA.11.11.24 Realizzazione di opere di tinteggiatura ADA.11.11.25 Realizzazione lavori di isolamento termico e acustico
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.11.11.24 Realizzazione di opere di tinteggiatura ADA.11.11.25 Realizzazione lavori di isolamento termico e acustico ADA.11.10.26 Costruzione di strutture e sistemi a secco	- Eseguire opere di tinteggiatura interne o esterne sulla base delle indicazioni progettuali e preparando adeguatamente i supporti murari - Realizzare opere interne in cartongesso sulla base delle indicazioni progettuali tenendo conto dell'eventuale posa di isolamento fonoassorbente e/o termoisolante

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Montaggio di parti in legno per la carpenteria edile	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Legno e arredo PROCESSO: Prima lavorazione del legno e produzione di manufatti per l'edilizia SEQUENZA DI PROCESSO: Fabbricazione di imballaggi e parti in legno per la carpenteria e l'edilizia ADA.09.038.110 - Realizzazione e montaggio di parti in legno per la carpenteria edile
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.09.038.110 - Realizzazione e montaggio di parti in legno per la carpenteria edile	Collaborare al montaggio in cantiere di elementi in legno per l'edilizia in base alle prescrizioni operative ricevute ed effettuando piccoli lavori di taglio e finitura

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio - Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo - Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore - Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo - Principali terminologie tecniche di settore/processo - Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo - Elementi di comunicazione professionale - Tecniche di pianificazione

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) - Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore - Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore - Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore	- Metodi e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati - Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA	
Effettuare le operazioni di allestimento e dismissione degli spazi logistici e degli elementi operativi di cantiere, predisponendo e curando gli spazi di lavoro sulla base delle indicazioni ricevute e nel rispetto delle norme di sicurezza specifiche di settore.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare tecniche di montaggio delle opere provvisionali - Installare sistemi di protezione del cantiere - Effettuare lo smobilizzo del cantiere e la pulizia dell'area	- Tecniche di organizzazione del cantiere - Modalità di messa in sicurezza di un cantiere - Normativa riguardanti opere provvisionali e allacciamento di macchine ed attrezzature - Procedure per la smobilitazione del cantiere edile - Cenni di gestione dei rifiuti edili

COMPETENZA	
Verificare, eseguendo misurazioni e controlli, la conformità e l'adeguatezza delle lavorazioni edili realizzate, in rapporto agli standard progettuali, di qualità e sicurezza.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare gli strumenti per la misurazione e il controllo - Applicare tecniche di controllo di rispondenza dell'opera (alla normativa, al capitolato, allo standard)	- Standard qualitativi nella realizzazione dell'opera secondo i criteri del lavoro a regola d'arte - Tecniche e strumenti per la misurazione e il controllo delle opere edili

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Lavori generali di scavo e movimentazione

COMPETENZA	
Eseguire lavori di scavo di piccola entità sulla base delle indicazioni progettuali, utilizzando mezzi manuali e provvedendo, in collaborazione con altri operatori e sotto la sorveglianza di un preposto, alla messa in sicurezza dello scavo e al posizionamento dei sistemi di accesso allo stesso.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Tracciare la zona interessata dallo scavo - Segnalare la presenza dello scavo mettendo l'area in sicurezza - Applicare tecniche di scavo - Utilizzare strumenti manuali	- Tecniche di tracciamento - Principi di geotecnica e morfologia del terreno - Indicazioni tecnico-operative e misure di prevenzione in materia di scavi

COMPETENZA	
Effettuare demolizioni controllate di piccola entità sulla base delle indicazioni progettuali, eseguendo le attività di frantumazione, percussione o taglio senza pregiudicare la stabilità delle strutture portanti di collegamento o adiacenti e provvedendo alla rimozione e al trasporto dei materiali di risulta, sotto la sorveglianza di un preposto.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare tecniche di frantumazione, percussione e taglio - Curare la movimentazione dei materiali di risulta - Delimitare la zona di lavoro	- Tecniche di demolizione - Tecniche di frantumazione, percussione e taglio di lieve entità - Tecniche di puntellazione - Nozioni di statica - Indicazioni tecnico-operative e misure di prevenzione in materia di demolizioni

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Costruzione di opere in calcestruzzo armato

COMPETENZA	
Realizzare elementi strutturali in calcestruzzo armato gettato in opera facendo uso delle casseforme prefabbricate o realizzate in opera per definire la forma dell'elemento ed effettuando le operazioni di getto e disarmo.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Assemblare in opera elementi di armature metalliche - Applicare tecniche per l'allestimento, la realizzazione ed il montaggio di casseforme - Effettuare il montaggio/smontaggio di elementi prefabbricati in cemento armato e in calcestruzzo precompresso - Eseguire le operazioni di getto del calcestruzzo	- Tecnologia dei materiali e delle costruzioni - Tecniche di lavorazione di carpenteria strutturale e di assemblaggio di elementi prefabbricati - Processo di produzione conglomerati cementizi - Tecniche di montaggio e smontaggio di opere provvisionali - Tecniche di realizzazione di casseforme

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Realizzazione opere murarie e di impermeabilizzazione

COMPETENZA

Edificare strutture e vani murari utilizzando strutture murarie di tipo tradizionale e sistemi costruttivi a secco sulla base delle indicazioni progettuali, collaborando alle opere di impermeabilizzazione e provvedendo alla preparazione del sito e alla rimozione e al trasporto dei materiali di risulta sotto la sorveglianza di un preposto.

ABILITA'	CONOSCENZE
- Tracciare e predisporre il piano per la realizzazione dell'opera - Predisporre leganti - Realizzare opere murarie orizzontali e in elevazione, tradizionali e a secco - Applicare tecniche per la realizzazione di opere di sostegno - Applicare tecniche di impermeabilizzazione su coperture piane e inclinate	- Tecniche e strumenti per il tracciamento - Tecnologia dei materiali nelle costruzioni e impermeabilizzazioni - Tecniche di realizzazione di puntellamenti e opere provvisionali - Tipologie e tecniche costruttive di opere di sostegno - Tecniche di costruzione tradizionali e a secco

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Lavori di rivestimento e intonaco

COMPETENZA

Effettuare opere di intonacatura interne o esterne tenendo conto delle disposizioni ricevute e dello stato delle superfici e sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo.

ABILITA'	CONOSCENZE
- Posare materiali per isolamento termico/acustico - Predisporre guide per la stesura dell'intonaco - Preparare i semilavorati per l'intonaco - Stendere e livellare l'intonaco - Verificare la superficie finale realizzata	- Tecnologia dei materiali - Tecniche di posa di sistemi "a cappotto", impermeabilizzazione e coibentazione - Tecniche di preparazione e applicazione di intonacature - Fasi che caratterizzano le intonacature a uno e a due strati - Modalità di risoluzione di problemi legati alla stesura dell'intonaco

COMPETENZA

Posare pavimenti e rivestimenti sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo, utilizzando l'elemento fissante più indicato in relazione al lavoro da eseguire e curando la preparazione del sottofondo più idoneo.

ABILITA'	CONOSCENZE
- Predisporre il sottofondo con eventuale isolamento - Tracciare le quote per la centratura del rivestimento - Posare i pavimenti utilizzando diversi leganti - Verificare la verticalità e la planarità delle superfici - Sigillare le fughe tra le piastrelle posate - Pulire la superficie del rivestimento posato	- Tecniche e fasi per la posa in opera del rivestimento - Tecnologia dei materiali di rivestimento - Tipologie di sottofondo - Tipologie di leganti utilizzati - Modalità di risoluzione di problemi legati alla posa del rivestimento

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Lavori di tinteggiatura e cartongesso

COMPETENZA

Realizzare opere di tinteggiatura interne o esterne sulla base delle indicazioni progettuali e preparando adeguatamente i supporti murari.

ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche di copertura di superfici e oggetti da proteggere - Scegliere tipologia e quantità del prodotto da utilizzare - Predisporre la superficie da tinteggiare - Stendere il prodotto per la tinteggiatura utilizzando vari strumenti - Effettuare operazioni di ritocco e rifinitura	- Tecniche di preparazione e applicazione della tinteggiatura - Caratteristiche dei materiali - Modalità di preparazione del prodotto da utilizzare - Tipologie e condizioni della superficie da tinteggiare - Modalità di risoluzione di problemi legati alla tinteggiatura

COMPETENZA

Realizzare opere interne in cartongesso sulla base delle indicazioni progettuali tenendo conto dell'eventuale posa di isolamento fonoassorbente e/o termoisolante.

ABILITA'	CONOSCENZE
- Eseguire il montaggio delle strutture metalliche - Sagomare i pannelli di cartongesso - Inserire lo strato di materiale isolante interno - Fissare i pannelli sull'intelaiatura mediante viti o sule pareti perimetrali mediante collanti - Stuccare e rifinire le giunture tra i pannelli	- Tecniche e fasi per la posa in opera di pareti in cartongesso - Tecnologia dei materiali - Ambiti di utilizzo dei sistemi di costruzione a secco - Strumenti e tecniche per il montaggio e la costruzione delle strutture di supporto - Fasi di posizionamento di materiali coibenti o termoacustici - Strumenti e modalità per il montaggio e il fissaggio di pannelli in cartongesso - Tecniche di finitura - Modalità di risoluzione di problemi legati alla posa in opera di elementi in cartongesso

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Montaggio di parti in legno per la carpenteria e l'edilizia

COMPETENZA

Collaborare al montaggio in cantiere di elementi in legno per l'edilizia in base alle prescrizioni operative ricevute ed effettuando piccoli lavori di taglio e finitura.

ABILITA'	CONOSCENZE
- Utilizzare utensili, attrezzature e macchinari per l'adattamento di componenti in legno per la carpenteria edile - Applicare tecniche di finitura dei componenti in legno - Applicare tecniche di montaggio dei manufatti in legno	- Tecnologia dei materiali - Tecniche e processi di lavorazione del legno - Tecniche di montaggio di elementi in legno per la carpenteria edile - Modalità di risoluzione di problemi legati alla posa di parti in legno per la carpenteria edile

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**OPERATORE ELETTRICO**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'operatore elettrico interviene, a livello esecutivo, nel processo di realizzazione dell'impianto elettrico con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consente, a seconda degli indirizzi scelti, di svolgere attività con competenze relative all'installazione e manutenzione di impianti elettrici nelle abitazioni residenziali, negli uffici, negli ambienti produttivi artigianali ed industriali e per l'automazione industriale, nel rispetto delle norme relative alla sicurezza degli impianti elettrici; pianifica e organizza il proprio lavoro seguendo le specifiche progettuali, occupandosi della posa delle canalizzazioni, del cablaggio, della preparazione del quadro elettrico, della verifica e della manutenzione dell'impianto.
INDIRIZZI DELLA FIGURA	- **Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici** - **Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili** - **Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali e del terziario** - **installazione/manutenzione di impianti speciali per la sicurezza e per il cablaggio strutturato**
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 3
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	**Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici** 25.9 Fabbricazione di altri prodotti in metallo 26.1 Fabbricazione di componenti elettronici e schede elettroniche 26.2 Fabbricazione di computer e unità periferiche 26.4 Fabbricazione di prodotti di elettronica di consumo audio e video 27.1 Fabbricazione di motori, generatori e trasformatori elettrici e di apparecchiature per la distribuzione e il controllo dell'elettricità 27.3 Fabbricazione di cablaggi e apparecchiature di cablaggio 27.4 Fabbricazione di apparecchiature per illuminazione 27.5 Fabbricazione di apparecchi per uso domestico 27.9 Fabbricazione di altre apparecchiature elettriche 28.1 Fabbricazione di macchine di impiego generale 28.2 Fabbricazione di altre macchine di impiego generale 28.4 Fabbricazione di macchine per la formatura dei metalli e di altre macchine utensili 28.9 Fabbricazione di altre macchine per impieghi speciali 32.9 Industrie manifatturiere nca **Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili** 43.21 Installazione di impianti elettrici 43.22 Installazione di impianti idraulici, di riscaldamento e di condizionamento dell'aria 43.29 Altri lavori di costruzione e installazione **Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali e del terziario** 43.21 Installazione di impianti elettrici 43.22 Installazione di impianti idraulici, di riscaldamento e di condizionamento dell'aria 43.29 Altri lavori di costruzione e installazione **Installazione/manutenzione di impianti speciali per la sicurezza e per il cablaggio strutturato** 43.21 Installazione di impianti elettrici 43.22 Installazione di impianti idraulici, di riscaldamento e di condizionamento dell'aria 43.29 Altri lavori di costruzione e installazione

REFERENZIAZIONE **CP ISTAT 2011**	**Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici** 7.2.7.2.0 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettriche 7.2.7.3.0 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettroniche e di telecomunicazioni 7.2.7.9.0 Assemblatori in serie di articoli industriali compositi **Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili** 6.1.3.7.0 Elettricisti ed installatori di impianti elettrici nelle costruzioni civili 6.2.4.1.1 Installatori e riparatori di impianti elettrici industriali **Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali e del terziario** 6.1.3.7.0 Elettricisti ed installatori di impianti elettrici nelle costruzioni civili 6.2.4.1.1 Installatori e riparatori di impianti elettrici industriali **Installazione/manutenzione di impianti speciali per la sicurezza e per il cablaggio strutturato** 6.1.3.7.0 Elettricisti ed installatori di impianti elettrici nelle costruzioni civili 6.2.4.1.1 Installatori e riparatori di impianti elettrici industriali

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE
- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, eec.) e del sistema di relazioni. - Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso - Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine SEQUENZA DI PROCESSO: Assemblaggio di componenti ADA.7.52.157 - Cablaggio degli impianti elettrici/elettronici e fluidici PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici, termoidraulici, termosanitari SEQUENZA DI PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici e simili ADA.7.56.165 - Installazione/manutenzione di Impianti elettrici civili e del terziario ADA 7.56.959 - Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali ADA 7.56.960 - Installazione/manutenzione di impianti speciali per la sicurezza e per il cablaggio strutturato
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.7.52.157 - Cablaggio degli impianti elettrici/elettronici e fluidici ADA.7.56.165 - Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili e del terziario ADA 7.56.959 - Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali ADA 7.56.960 - Installazione/manutenzione di impianti speciali per la sicurezza e per il cablaggio strutturato	- Effettuare le verifiche di funzionamento dell'impianto elettrico in coerenza con gli standard progettuali, di qualità e sicurezza. - Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria, preventiva e predittiva di impianti elettrici, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento e conseguenti interventi di ripristino

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine SEQUENZA DI PROCESSO: Assemblaggio di componenti ADA.7.52.157 - Cablaggio degli impianti elettrici/elettronici e fluidici
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.7.52.157 - Cablaggio degli impianti elettrici/elettronici e fluidici	Effettuare l'installazione dei componenti meccatronici di varie tipologie e il relativo cablaggio, sulla base della documentazione tecnica ricevuta eseguendo la successiva fase di avvio, taratura e regolazione dei singoli componenti

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Installazione di impianti elettrici civili	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici, termoidraulici, termosanitari SEQUENZA DI PROCESSO Installazione e manutenzione di impianti elettrici e simili ADA.7.56.165 - Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili e del terziario
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.7.56.165 - Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili e del terziario	Realizzare impianti elettrici ad uso civile nel rispetto della normativa di settore e delle indicazioni contenute nel progetto

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Installazione di impianti elettrici industriali e del terziario	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici, termoidraulici, termosanitari SEQUENZA DI PROCESSO Installazione e manutenzione di impianti elettrici e simili ADA 7.56.959 - Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA 7.56.959 - Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali	Realizzare impianti elettrici industriali e del terziario nel rispetto della normativa di settore e delle indicazioni contenute nel progetto

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Installazione di impianti speciali per la sicurezza e per il cablaggio strutturato	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici, termoidraulici, termosanitari SEQUENZA DI PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici e simili ADA 7.56.960 - Installazione/manutenzione di impianti speciali per la sicurezza e per il cablaggio strutturato
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA 7.56.960 - Installazione/manutenzione di impianti speciali per la sicurezza e per il cablaggio strutturato	Realizzare impianti per la sicurezza (antintrusione, antincendio, video sorveglianza, controllo accessi) e per la rete dati nel rispetto della normativa di settore e sulla base delle specifiche tecniche contenute nel progetto esecutivo

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA	
Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio - Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo - Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore - Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo - Principali terminologie tecniche di settore/processo - Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo - Elementi di comunicazione professionale - Tecniche di pianificazione

COMPETENZA	
Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) - Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore - Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore - Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore -	- Metodi e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati - Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA	
Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA	
Effettuare le verifiche di funzionamento dell'impianto elettrico in coerenza con gli standard progettuali, di qualità e sicurezza.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare strumenti di misura e verifica - Utilizzare tecniche di test di funzionamento dell'impianto elettrico - Applicare procedure di verifica del funzionamento dei dispositivi di protezione e sicurezza - Applicare tecniche di controllo di rispondenza dell'impianto prodotto (alla normativa, al progetto esecutivo, allo standard di settore) - Applicare tecniche di compilazione dei moduli di verifica funzionale	- Elementi di disegno tecnico, schemi impianti e simbologie - Principi di elettrotecnica, elettromagnetismo ed elettronica - Modalità di compilazione della documentazione di verifica di un impianto elettrico - Normativa CEI di settore - Strumenti di misura e controllo - Tecniche di verifica di impianti elettrici - Sicurezza nei lavori elettrici sotto tensione - Standard qualitativi nella realizzazione degli impianti elettrici

COMPETENZA	
Effettuare la manutenzione ordinaria, straordinaria, preventiva e predittiva di impianti elettrici, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento e conseguenti interventi di ripristino.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Individuare le informazioni necessarie nella documentazione e nel registro di manutenzione dell'impianto elettrico - Utilizzare tecniche di controllo del funzionamento - Utilizzare tecniche di diagnosi delle anomalie - Individuare componenti difettosi e/o guasti - Sostituire apparecchiature guaste con altre compatibili - Applicare procedure di ripristino di funzionamento - Utilizzare tecniche per la manutenzione ordinaria e straordinaria - Compilare la documentazione attestante il lavoro svolto (registro manutenzioni)	- Elementi di elettrotecnica ed elettromagnetismo - Schemi elettrici e simbologie - Normative tecniche di riferimento - Classificazione dei lavori di manutenzione - Principali componenti che caratterizzano un controllo di processo. - Registri di manutenzione - Procedure, tecniche e tempistiche per la realizzazione di manutenzioni ordinarie, straordinarie e programmate - Tecniche di ricerca guasti - Tecniche di messa in sicurezza dell'impianto elettrico - Tecniche di misurazione di tensione, corrente e segnali

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici

COMPETENZA	
Effettuare l'installazione dei componenti meccatronici di varie tipologie e il relativo cablaggio, sulla base della documentazione tecnica ricevuta eseguendo la successiva fase di avvio, taratura e regolazione dei singoli componenti	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Interpretare disegni tecnici di cablaggi meccatronici, fasi di montaggio e specifiche tecniche di automazione - Eseguire il pre-assemblaggio dei componenti utilizzati - Eseguire il montaggio dei componenti su singole macchine o interi impianti produttivi - Eseguire i collegamenti fluidici e/o elettrici dei componenti meccatronici secondo lo schema funzionale - Applicare procedure di messa in servizio di un impianto - Applicare metodi di configurazione dei dispositivi meccatronici - Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento, sia hardware che software - Adattare un impianto esistente per soddisfare nuove esigenze funzionali	- Normative di riferimento per l'automazione industriale - Schemi di automazione in logica cablata e programmabile - Componentistica standard dei sistemi meccatronici (elettrica, elettronica, pneumatica, oleodinamica, sensoristica, meccanica), principi fisici di funzionamento e loro caratteristiche - Tecniche di assemblaggio, cablaggio e installazione di prodotti meccatronici - Caratteristiche funzionali dei dispositivi di automazione - Caratteristiche dei software applicativi e modalità di caricamento dei programmi - Procedure di installazione degli impianti di automazione industriale - Tecniche di configurazione dei dispositivi - Principali strumenti di misura e relativi campi di applicazione - Tecniche di ricerca dei guasti e ripristino di sistemi malfunzionanti

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Installazione di impianti elettrici civili

COMPETENZA	
Realizzare impianti elettrici ad uso civile nel rispetto della normativa di settore e delle indicazioni contenute nel progetto	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare tecniche di tracciatura e scanalatura - Individuare il posizionamento di scatole e cassette di derivazione da incasso - Applicare tecniche di posizionamento e fissaggio - Utilizzare tecniche di sorpasso tra le canalizzazioni e di raccordo con i quadri elettrici - Eseguire la posa dei cavi - Cablare componenti, apparecchiature e quadri elettrici - Realizzare impianti di terra - Mettere in opera impianti di protezione dalle scariche atmosferiche	- Elementi di elettrotecnica ed elettromagnetismo - Schemi elettrici e simbologie - Normative tecniche di riferimento - Caratteristiche tecniche di conduttori, componenti e apparecchiature per impianti elettrici civili - Procedure per l'identificazione dei cavi posati - Procedure per la realizzazione di impianti elettrici - Tecniche di cablaggio - Tipologie di isolamento elettrico

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Installazione di impianti elettrici industriali e del terziario

COMPETENZA	
Realizzare impianti elettrici industriali e del terziario nel rispetto della normativa di settore e delle indicazioni contenute nel progetto	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare tecniche di tracciatura, scanalatura e fissaggio di canalizzazioni metalliche e plastiche - Utilizzare tecniche di lavorazione e giunzione della lamiera e delle parti in plastica di canalizzazioni e quadri elettrici - Utilizzare tecniche di sorpasso tra le canalizzazioni e di raccordo con i quadri elettrici - Applicare metodi di posa e collegamento di cavi e blindosbarre alle apparecchiature e ai quadri elettrici - Cablare apparecchiature di comando e di potenza, componenti e quadri elettrici - Mettere in opera impianti di protezione dalle scariche atmosferiche	- Elementi di elettrotecnica ed elettromagnetismo - Sistemi elettrici monofase e trifase - Impianti di bassa e media tensione - Schemi elettrici e simbologie di impianti industriali e del terziario - Normative tecniche di riferimento - Caratteristiche tecniche di conduttori, componenti e apparecchiature di comando e di potenza per impianti elettrici industriali e del terziario - Caratteristiche funzionali e campi di applicazione delle canalizzazioni plastiche e metalliche - Tecniche di taglio a misura, adattamento, giunzione e fissaggio delle canalizzazioni - Caratteristiche generali dei principali attuatori industriali (motori, cilindri) e delle protezioni a supporto

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Installazione di impianti speciali per la sicurezza e per il cablaggio strutturato

COMPETENZA	
Realizzare impianti per la sicurezza (antintrusione, antincendio, video sorveglianza, controllo accessi) e per la rete dati nel rispetto della normativa di settore e sulla base delle specifiche tecniche contenute nel progetto esecutivo	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare tecniche di tracciatura, scanalatura e fissaggio di canalizzazioni metalliche e plastiche - Applicare metodi di posa e collegamento di cavi, sensori, dispositivi e quadri di comando per impianti di sicurezza - Applicare metodi di posa e collegamento di cavi, apparecchiature e quadri per cablaggio strutturato - Configurare e testare impianti di sicurezza	- Elementi di elettrotecnica, elettronica ed elettromagnetismo - Schemi elettrici e simbologie per impianti domotici, di sicurezza e per cablaggio strutturato - Tipologie di reti locali per la sicurezza e il cablaggio - Normative tecniche di riferimento - Normative sulla privacy nelle riprese video e audio - Caratteristiche tecniche di componenti, sensori e apparecchiature per impianti di sicurezza e cablaggio - Tecniche di configurazione di impianti di sicurezza

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**OPERATORE DELLA GESTIONE DELLE ACQUE E RISANAMENTO AMBIENTALE**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'operatore della gestione delle acque e risanamento ambientale interviene e collabora nella tutela e nella gestione delle acque potabili, industriali ed agricole, nel rispetto della normativa vigente. Si caratterizza per la conoscenza di principi essenziali di tecnologie idriche, chimiche e biologiche, applicabili al controllo, distribuzione e manutenzione degli impianti delle acque potabili, reflue, acque come materia prima per la realizzazione di prodotti alimentari, acque di servizio, acque impiegate in attività produttive, coerentemente con le esigenze e le risorse del territorio. Applica metodi e tecniche nell'ambito del risanamento ambientale di corpi idrici.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 3
REFERENZIAZIONE ATECO 2007 ISTAT	36.00.00 Raccolta, trattamento e fornitura di acqua 37.00.00 Raccolta e depurazione delle acque di scarico
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	6.1.5.2.0 Operai addetti alla manutenzione degli impianti fognari 7.1.6.2.2 Operatori di impianti per la depurazione, la potabilizzazione e la distribuzione delle acque
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Public utilities PROCESSO: Ciclo delle acque SEQUENZA DI PROCESSO: Captazione, potabilizzazione, adduzione e distribuzione della risorsa idrica ADA.14.160.511 - Manutenzione preventiva, ordinaria e straordinaria del sistema di captazione, adduzione e distribuzione dell'acqua SEQUENZA DI PROCESSO: Gestione della rete fognaria e depurazione delle acque reflue ADA.14.161.512 - Monitoraggio e manutenzione della rete fognaria ADA.14.161.513 - Trattamento/depurazione e smaltimento delle acque reflue

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE
1. Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni. 2. Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso 3. Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.14.160.511 - Manutenzione preventiva, ordinaria e straordinaria del sistema di captazione, adduzione e distribuzione dell'acqua ADA.14.161.512 - Monitoraggio e manutenzione della rete fognaria ADA.14.161.513 - Trattamento/depurazione e smaltimento delle acque reflue	Collaborare al recupero e al mantenimento della qualità dei diversi settori ambientali: acqua, atmosfera, biosfera, terreni contaminati, applicando le tecnologie chimico-biologiche
	Collaborare alla gestione e alla manutenzione di argini e coste, fasce tampone, aree riparie dei corsi d'acqua, dei laghi e degli invasi artificiali e invasi fortemente modificati
	Collaborare alla gestione di una zona umida artificiale per il trattamento di acque reflue per piccoli agglomerati urbani ed industriali
	Collaborare alla gestione di interventi tecnologici per la produzione di acqua potabile, industriale, per il trattamento delle acque di scarico, degli effluenti gassosi, dei rifiuti solidi, dei fanghi e dei siti contaminati

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio - Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo - Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/del lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore - Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo - Principali terminologie tecniche di settore/processo - Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo - Elementi di comunicazione professionale - Tecniche di pianificazione

COMPETENZA Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) - Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore - Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore - Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore	- Metodi e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati - Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA	
Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA Collaborare al recupero e al mantenimento della qualità dei diversi settori ambientali: acqua, atmosfera, biosfera, terreni contaminati, applicando le tecnologie chimico-biologiche	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Prelevare i campioni secondo i criteri previsti dalla normativa vigente - Effettuare una prima analisi chimica e microbiologica dei campioni in modo rapido con le tecniche e procedure opportune - Documentare i risultati delle analisi - Misurare i parametri di qualità dell'acqua, aria e suolo - Interpretare i dati scientifici per valutare la qualità delle acque	- Tecniche qualitative e quantitative di natura chimica, fisica e microbiologica su acqua, aria e suolo - Tecniche analitiche e controlli per verificare le condizioni ecologiche dei corpi idrici e dei terreni contaminati - Controlli sulle fonti di inquinamento dovuti a scarichi urbani, agricoli, industriali e fognari - Analisi dei processi produttivi delle varie tipologie industriali del territorio che sono in grado di provocare danni ambientali e scarichi abusivi - Principi di risanamento ambientale su basi chimiche e biologiche

COMPETENZA Collaborare alla gestione e alla manutenzione di argini e coste, fasce tampone, aree riparie dei corsi d'acqua, dei laghi e degli invasi artificiali e invasi fortemente modificati	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Individuare le anomalie e attivare le procedure minime di intervento - Applicare tecniche di ingegneria naturalistica - Applicare le procedure di gestione dei rifiuti connessi all'utilizzo delle acque, per consentirne la corretta gestione e tracciabilità	- Caratteristiche geomorfologiche del territorio - Tipologie delle risorse idriche - Caratteristiche, cicli e sostenibilità delle risorse idriche e ambientali - Principali fattori di rischio idrogeologico - Tecniche e metodi di gestione e di intervento - Tecniche di ingegneria naturalistica e di ripristino ambientale - Normativa relativa a rifiuti e reflui - Proprietà dei rifiuti, i relativi processi produttivi, i trattamenti e le lavorazioni

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Collaborare alla gestione di una zona umida artificiale per il trattamento di acque reflue per piccoli agglomerati urbani ed industriali	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Identificare le differenti modalità di depurazione - Individuare le funzioni dei singoli stadi della depurazione - Manutenere i piccoli impianti di fitodepurazione - Verificare il funzionamento dei parametri impiantistici	- Principi chimici e biochimici per i processi depuratori e la fitodepurazione - Principali caratteristiche delle zone umide artificiali

COMPETENZA Collaborare alla gestione di interventi tecnologici per la produzione di acqua potabile, industriale, per il trattamento delle acque di scarico, degli effluenti gassosi, dei rifiuti solidi, dei fanghi e dei siti contaminati	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Manutenere gli impianti di depurazione - Manutenere le fosse biologiche - Mantenere un archivio degli interventi di manutenzione - Identificare le procedure di depurazione anche in situazioni di emergenza - Individuare la natura e le caratteristiche del sito contaminato - Eseguire controlli alle macchine idrauliche	- Normativa vigente in tema di gestione delle acque e dell'ambiente circostante - Tipologia di condotta degli impianti fognari - Schemi a blocchi relativi a processi, regolazioni, apparecchiature - Funzionamento degli strumenti e attrezzature elettriche, fluidodinamiche, meccaniche e chimico fisiche - Fasi di un processo di potabilizzazione: sedimentazioni, filtrazioni, purificazioni e sterilizzazioni dell'acqua prima della sua immissione in rete

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**OPERATORE GRAFICO**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'operatore grafico, interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione grafica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La formazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consente di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla realizzazione del prodotto grafico, seguendo le istruzioni ricevute, e alla produzione dei file per la pubblicazione su supporto cartaceo e ipermediale. Utilizza competenze di elaborazione grafica impiegando software professionali per il trattamento delle immagini e per l'impaginazione di stampati; possiede, a seconda degli indirizzi, competenze per la gestione della stampa e dell'allestimento e competenze per la produzione ipermediale
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- **Impostazione e realizzazione della stampa** - **Ipermediale**
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	**LIVELLO 3**
REFERENZIAZIONE ATECO 2007 ISTAT	58.11.00 Edizione di libri 58.19.00 Altre attività editoriali 58.21.00 Edizione di giochi per computer 58.29.00 Edizione di altri software a pacchetto (esclusi giochi per computer) 70.21.00 Pubbliche relazioni e comunicazione 73.11.01 Ideazione di campagne pubblicitarie 73.11.02 Conduzione di campagne di marketing e altri servizi pubblicitari 73.12.00 Attività delle concessionarie pubblicitarie 18.11.00 Stampa di giornali 18.12.00 Altra stampa 18.13.00 Lavorazioni preliminari alla stampa e ai media 18.14.00 Legatoria e servizi connessi 18.20.00 Riproduzione di supporti registrati 58.11.00 Edizione di libri 58.19.00 Altre attività editoriali 58.21.00 Edizione di giochi per computer 58.29.00 Edizione di altri software a pacchetto (esclusi giochi per computer) 58.13.00 Edizione di quotidiani 58.14.00 Edizione di riviste e periodici 74.20.20 Laboratori fotografici per lo sviluppo e la stampa
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	6.3.4.1.0 Operatori delle attività poligrafiche di pre-stampa 6.3.4.2.0 Stampatori offset e alla rotativa 6.3.4.3.0 Zincografi, stereotipisti ed elettrotipisti 6.3.4.4.2 Litografi, serigrafisti e incisori tipografici 6.3.4.5.0 Rilegatori e rifinitori post stampa 7.2.5.3.0 Conduttori di macchinari per rilegatura di libri e assimilati

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE
- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni. - Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso - Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Stampa ed editoria PROCESSO: Editoria del libro (tradizionale e su supporti elettronici) SEQUENZA DI PROCESSO: Realizzazione del progetto editoriale ADA.12.113.356 Trasformazione del prodotto editoriale tradizionale in formato elettronico ADA.12.113.364 Progettazione e realizzazione del prodotto grafico editoriale SETTORE: Area comune PROCESSO: Marketing, sviluppo commerciale e pubbliche relazioni SEQUENZA DI PROCESSO: Pubbliche relazioni, comunicazione, promozione e pubblicità ADA.25.225.735 Elaborazioni di progetti grafici per la comunicazione e la pubblicità
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.12.113.364 - Progettazione e realizzazione del prodotto grafico editoriale ADA.12.113.356 - Trasformazione del prodotto editoriale tradizionale in formato elettronico ADA.25.225.735 - Elaborazioni di progetti grafici per la comunicazione e la pubblicità	Elaborare un prodotto grafico sulla base delle istruzioni ricevute e della documentazione del progetto, tenendo conto delle diverse tipologie di supporto di pubblicazione
ADA.12.113.364 - Progettazione e realizzazione del prodotto grafico editoriale ADA.12.113.356 - Trasformazione del prodotto editoriale tradizionale in formato elettronico	Produrre i file grafici in formato adatto alla pubblicazione su diversi supporti

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Impostazione e realizzazione della stampa e della post stampa	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Stampa ed editoria PROCESSO: Stampa e legatoria SEQUENZA DI PROCESSO: Impostazione e realizzazione della stampa ADA.12.117.346 Realizzazione della stampa digitale, offset e rotativa SEQUENZA DI PROCESSO: Attività di post stampa (taglio, legatoria, confezionamento) ADA.12.119.879 Taglio, legatoria e confezionamento industriale
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.12.117.346 Realizzazione della stampa digitale, offset e rotativa ADA.12.119.879 Taglio, legatoria e confezionamento industriale	Realizzare un prodotto stampa semplice, completo di cucitura e rifilo, utilizzando macchine per la stampa e strumenti per la finitura

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Ipermediale	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Stampa ed editoria PROCESSO: Editoria del libro (tradizionale e su supporti elettronici) SEQUENZA DI PROCESSO: Realizzazione del progetto editoriale ADA.12.113.356 Trasformazione del prodotto editoriale tradizionale in formato elettronico ADA.12.113.364 Progettazione e realizzazione del prodotto grafico editoriale PROCESSO: Editoria periodica (cartacea e multimediale) SEQUENZA DI PROCESSO: Realizzazione della produzione editoriale periodica (cartacea e multimediale) ADA.12.118.348 Progettazione e realizzazione del prodotto grafico editoriale periodico (cartacea e multimediale) PROCESSO: Realizzazione immagini SEQUENZA DI PROCESSO: Realizzazione, sviluppo e stampa di materiale fotografico ADA.12.122.362 Realizzazione della fotografia ADA.12.122.363 Sviluppo e stampa di materiale fotografico
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.12.113.364 Progettazione e realizzazione del prodotto grafico editoriale ADA.12.118.348 Progettazione e realizzazione del prodotto grafico editoriale periodico (cartacea e multimediale) ADA.12.122.362 Realizzazione della fotografia ADA.12.122.363 Sviluppo e stampa di materiale fotografico ADA.12.113.356 Trasformazione del prodotto editoriale tradizionale in formato elettronico	Acquisire ed elaborare immagini, video e grafici per la pubblicazione ipermediale.

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA	
Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio - Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo - Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore - Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo - Principali terminologie tecniche di settore/processo - Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo - Elementi di comunicazione professionale - Tecniche di pianificazione

COMPETENZA	
Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) - Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore - Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore - Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore	- Metodi e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati - Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA	
Elaborare un prodotto grafico sulla base delle istruzioni ricevute e della documentazione del progetto, tenendo conto delle diverse tipologie di supporto di pubblicazione.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare strumenti manuali e software per realizzare schizzi e bozze - Applicare tecniche di consultazione banche dati di materiali per la grafica - Applicare tecniche di impaginazione degli stampati - Utilizzare software per l'impaginazione - Utilizzare software per elaborazione grafica	- Criteri di suddivisione dello spazio - Nozioni di copyright e norme su licenze d'uso - Progettazione grafica: schizzo, bozzetto, modellino quotato, menabò - Regole di composizione e impaginazione - Software di impaginazione - Software per l'elaborazione di immagini

COMPETENZA	
Produrre i file grafici in formato adatto alla pubblicazione su diversi supporti.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare tecniche di adattamento e trasferimento del prodotto al supporto - Applicare metodi di controllo degli standard qualitativi su supporto - Verificare l'impatto grafico-comunicativo del prodotto	- Formati dei file per la grafica - Supporti di pubblicazione e archiviazione - Tecniche di pubblicazione - Tipologia e classificazione degli stampati

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Impostazione e realizzazione della stampa

COMPETENZA Realizzare un prodotto stampa semplice, completo di cucitura e rifilo, utilizzando macchine per la stampa e strumenti per la finitura.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare metodologie e procedure per la formatura delle prove di stampa - Applicare tecniche di stampa - Applicare tecniche di cucitura e rifilo degli stampati	- Elementi di densitometria e spettrofotometria applicata agli stampati - Principali macchine da stampa - Principali matrici di stampa - Trattamento dei colori e degli inchiostri

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Ipermediale

COMPETENZA Acquisire ed elaborare immagini, video e grafici per la pubblicazione ipermediale.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare tecniche di fotografia digitale e registrazioni immagini - Utilizzare la macchina fotografica e la video camera digitale - Applicare tecniche di ricerca di immagini su piattaforme e social media - Utilizzare software e tecniche per la creazione ed elaborazione di immagini 2D e di modifica di modelli e animazioni in 3D - Utilizzare software e strumentazioni di base per il montaggio di applicazioni ipermediali - Utilizzare software e strumentazioni di base per il montaggio di interfacce grafiche di siti	- Tecniche base di ripresa video - Tecniche di trattamento audio e video digitali - Tecniche fotografiche digitali - Software per l'elaborazione di prodotti grafici ipermediali - Codici di programmazione siti internet (es. HTML, CSS, ecc.) - Software editor di siti internet - Fonti, strumenti e tecniche per la ricerca delle immagini

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**OPERATORE INFORMATICO**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore informatico interviene nel processo di sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere attività con competenze relative alla supporto operativo ai sistemi e alle reti ed alle soluzioni di Data management, nello specifico negli ambiti dell'installazione, configurazione e utilizzo di supporti e dispositivi informatici hardware e software presenti nell'office automation e a supporto della comunicazione digitale, della manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti, dell'elaborazione, manutenzione e trasmissione di dati gestiti da archivi digitali
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	**LIVELLO 3**
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	**62.01.00** Produzione di software non connesso all'edizione **62.03.00** Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) **62.09.01** Configurazione di personal computer **62.09.09** Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca **63.11.11** Elaborazione elettronica di dati contabili (esclusi i Centri di assistenza fiscale - Caf) **63.11.19** Altre elaborazioni elettroniche di dati **63.11.20** Gestione database (attività delle banche dati) **63.11.30** Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP) **63.12.00** Portali web
REFERENZIAZIONE CP/ISTAT 2011	6.2.4.6 Installatori, manutentori, riparatori di apparecchiature informatiche
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Servizi di informatica PROCESSO: Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici SEQUENZA DI PROCESSO: Sviluppo delle soluzioni ICT ADA.16.239.782 - Supporto operativo ai sistemi e alle reti informatiche ADA.16.239.784 - Supporto operativo alle soluzioni di Data management

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE
- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni. - Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso - Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE
ADA.16.239.782 - Supporto operativo ai sistemi e alle reti informatiche	Installare, configurare e utilizzare supporti informatici hardware e software tipici dell'office automation e della comunicazione digitale sulla base delle specifiche esigenze del cliente
	Eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento
ADA.16.239.784 - Supporto operativo alle soluzioni di Data management	Effettuare l'elaborazione, manutenzione e trasmissione di dati gestiti da archivi digitali

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA	
Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio - Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo - Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore - Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo - Principali terminologie tecniche di settore/processo - Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo - Elementi di comunicazione professionale - Tecniche di pianificazione

COMPETENZA	
Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) - Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore - Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore - Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore	- Metodi e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati - Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA	
Installare, configurare e utilizzare supporti informatici hardware e software tipici dell'office automation e della comunicazione digitale sulla base delle specifiche esigenze del cliente	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Analizzare i componenti di un PC, assemblare e configurare gli stessi e il relativo software - Installare, configurare e applicare le funzionalità dei principali software di Office Automation - Configurare, gestire e applicare le funzionalità previste dai sistemi operativi - Applicare tecniche e metodiche per configurare le periferiche di un PC e l'installazione del relativo software - Fornire assistenza, istruzioni e supporto all'utente - Identificare, attraverso il web, i servizi utili per la risoluzione delle problematiche rilevate - Applicare tecniche per l'implementazione e integrazione tra sistemi di acquisizione e elaborazione dati	- Caratteristiche e scopi d'uso degli elementi hardware e delle periferiche impiegate - Caratteristiche, modalità di impiego e funzioni specifiche di software applicativi - Principali funzionalità di un sistema operativo e la gestione del suo file system - Tecniche e procedure per l'implementazione e integrazione tra sistemi di acquisizione e elaborazione dati - Tecniche e procedure di cablaggio della rete - Tecniche di assemblaggio del pc e dei componenti hw di un client e di un server - Tecniche di salvataggio dei dati e di backup incrementali e completi

COMPETENZA	
Eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare tecniche e procedure di analisi e diagnosi, incompatibilità e malfunzionamenti - Applicare tecniche e procedure di cablaggio della rete - Individuare componenti difettosi e/o guasti - Individuare le informazioni necessarie nella documentazione e nel registro di manutenzione del sistema o della rete - Individuare possibili soluzioni e procedure di ripristino - Utilizzare strumenti di misura - Utilizzare software di simulazione per la verifica funzionalità di reti informatiche	- Normativa CEI di settore - Registri di manutenzione - Tecniche e strumenti di misura e controllo - Tecniche di manutenzione - Tecniche di messa in sicurezza del sistema/rete - Tecniche di verifica di sistemi e reti - Principi di funzionalità delle reti - Tipologie di reti e loro funzionalità

COMPETENZA	
Effettuare l'elaborazione, manutenzione e trasmissione di dati gestiti da archivi digitali	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Definire ed effettuare interrogazioni su base dati - Elaborare ed aggiornare dati - Utilizzare protocolli di trasmissione dati - Applicare procedure di manutenzione dati presenti in archivi informatici - Utilizzare strumenti per analizzare i dati memorizzati in banche dati	- Teoria degli insiemi e logica relazionale applicata ai database - Cenni di algebra relazionale - Principi su sistemi informativi, informazione e dati - Elementi di un database - Chiavi primarie e secondarie - Cenni sulle tecniche di backup e restore dei dati - Cenni sulle modalità di Import/export dati da altri database

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATOREDELLE LAVORAZIONI TESSILI
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore delle lavorazioni tessili interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione di tessuti con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative all'adattamento del disegno per stampa, alla tessitura e realizzazione di manufatti tessili, con competenze nell'utilizzo degli strumenti e delle tecniche richieste dalle specifiche lavorazioni.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 3
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	13.20.00 Tessitura 13.30.00 Finissaggio dei tessili 13.91.00 Fabbricazione di tessuti a maglia 13.92.20 Fabbricazione di articoli in materie tessili nca 13.96.20 Fabbricazione di altri articoli tessili tecnici ed industriali
REFERENZIAZIONE CP/ISTAT 2011	6.3.3.2.1 Artigiani di prodotti tessili artistici lavorati a mano 6.5.3.2.1 Tessitori 7.2.6.2.0 Addetti a telai meccanici e a macchinari per la tessitura e la maglieria 6.5.3.1.0 Preparatori di fibre 6.5.3.2.3 Tintori e addetti al trattamento chimico dei tessuti 7.2.6.4.0 Addetti ai macchinari per il trattamento di pulitura a secco, candeggio e tintura di filati e tessuti industriali 7.2.6.5.0 Addetti a macchinari per la stampa dei tessuti 6.5.3.2.2 Maglieristi
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda PROCESSO: Produzione di fibre e tessuti SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione di tessuti naturali e tecnici (fasi di tessitura, finissaggio e confezionamento) ADA.8.170.548 - Tessitura di pezze su telaio tradizionale e su telaio jacquard ADA.8.170.550 - Preparazione alla nobilitazione/tintura/stampa ADA.8.170.551 - Tintura e stampa di filato, pezze, tops ADA.8.170.552 - Trattamenti di finissaggio di tessuti naturali e tessuti tecnici ADA.8.170.553 - Arrotolatura e imballaggio del tessuto rifinito ADA.8.170.549 Tessitura a maglia di teli e parti calate in maglia (lavorazione a maglia in trama e lavorazione a maglia in catena)

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONAI RICORSIVE
Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE	
ADA.8.170.548 - Tessitura di pezze su telaio tradizionale e su telaio jacquard ADA.8.170.550 - Preparazione alla nobilitazione/tintura/stampa ADA.8.170.551 - Tintura e stampa di filato, pezze, tops ADA.8.170.552 - Trattamenti di finissaggio di tessuti naturali e tessuti tecnici ADA.8.170.553 - Arrotolatura e imballaggio del tessuto rifinito ADA.8.170.549 Tessitura a maglia di teli e parti calate in maglia (lavorazione a maglia in trama e lavorazione a maglia in catena)	Elaborare e adattare il disegno per stampa e tessitura utilizzando software dedicati, secondo le indicazioni dell'ufficio creativo
ADA.8.170.548 - Tessitura di pezze su telaio tradizionale e su telaio jacquard ADA.8.170.550 - Preparazione alla nobilitazione/tintura/stampa ADA.8.170.551 - Tintura e stampa di filato, pezze, tops ADA.8.170.552 - Trattamenti di finissaggio di tessuti naturali e tessuti tecnici ADA.8.170.553 - Arrotolatura e imballaggio del tessuto rifinito ADA.8.170.549 Tessitura a maglia di teli e parti calate in maglia (lavorazione a maglia in trama e lavorazione a maglia in catena)	Effettuare le operazioni di preparazione e di tessitura del filato, verificando la presenza di eventuali difettosità dei prodotti durante le diverse fasi di lavorazione Effettuare le operazioni di tintura e stampa e i trattamenti di finissaggio di tessuti naturali o tecnici, in coerenza con le indicazioni progettuali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio - Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo - Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore - Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo - Principali terminologie tecniche di settore/processo - Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo - Elementi di comunicazione professionale - Tecniche di pianificazione

COMPETENZA Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) - Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore - Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore - Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore	- Metodi e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati - Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA Elaborare e adattare il disegno per stampa e tessitura utilizzando software dedicati, secondo le indicazioni dell'ufficio creativo	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche di rappresentazione grafica di disegni per la stampa e/o tessitura - Adattare disegni tessili utilizzando software dedicati - Variantare un disegno per la stampa o tessitura - Leggere le indicazioni dell'ufficio creativo	- Tecniche di disegno grafico libero e computerizzato - Tecnologie informatiche, software, programmi CAD e Photoshop per l'elaborazione del disegno tecnico - Principi di messa a rapporto del disegno tessile - Caratteristiche dei diversi tessuti e dei materiali utilizzati nel settore tessile - Elementi di teoria del colore

COMPETENZA Effettuare le operazioni di preparazione e tessitura del filato, verificando la presenza di eventuali difettosità dei prodotti durante le diverse fasi di lavorazione	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Leggere le schede prodotto e di lavorazione - Attrezzare e gestire il controllo delle macchine tessili - Applicare procedure di controllo del processo e della qualità del prodotto - Effettuare il controllo visivo - Individuare tecniche e procedure appropriate per la lavorazione preliminare delle materie prime - Individuare le difettosità	- Caratteristiche morfologiche, organolettiche, fisiche e chimiche dei materiali tessili - Classificazione delle fibre e dei filati - Strutture dei tessuti: armature di base, derivate e speciali - Processo di lavoro e tecnologie della produzione dei tessuti - Tecniche e procedure di orditura e imbozzimatura - Telai, macchine e strumenti per la tessitura - Sistemi di controllo e monitoraggio del processo di lavorazione tessile - Standard di qualità dei tessuti

COMPETENZA Effettuare le operazioni di tintura e stampa e i trattamenti di finissaggio di tessuti naturali o tecnici, in coerenza con le indicazioni progettuali	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Leggere i dati tecnici del disegno per stampa e/o tessitura - Applicare trattamenti di nobilitazione del tessuto - Impostare i parametri per la tintura e dei macchinari per la stampa - Intervenire in caso di anomalia o fermo e ripristino della lavorazione	- Macchinari, strumenti e procedure per la stampa e tintura - Elementi chimici e coloranti richiesti per la composizione del bagno di tintura e la stampa - Tipologie di finissaggio - Procedure e tipologie di arrotolatura e imballaggio - Elementi di teoria del colore: colori primari e secondari

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**OPERATORE ALLE LAVORAZIONI DI PRODOTTI DI PELLETTERIA**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore alle lavorazioni di prodotti di pelletteria interviene nel processo di realizzazione di un prodotto di pelletteria, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere attività con competenze relative alla preparazione, al taglio e all'assemblaggio dei componenti di un prodotto di pelletteria nell'ambito della lavorazione e fabbricazione di articoli in pelle.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	LIVELLO 3
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	15.12 Fabbricazione di articoli da viaggio, borse e simili, pelletteria e selleria
REFERENZIAZIONE CP/ISTAT 2011	6.5.4.3 Valigiai, borsettieri e professioni assimilate (anche su articoli di similpelle e stoffa) 7.2.6.6.2 Addetti a macchinari per la produzione in serie di articoli in pelle e pelliccia 7.2.6.7.0Addetti a macchinari per la produzione in serie di calzature 6.3.3.2.2 Artigiani di prodotti artistici in pelle e cuoio lavorati a mano 6.5.4.2.4 Calzolai, sellai e cuoiai
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda PROCESSO: Lavorazione pelle e fabbricazione calzature e articoli in pelle SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione in serie di articoli di pelletteria ADA.8.157.496 Taglio e preparazione dei componenti esterni ed interni di articoli di pelletteria ADA.8.157.497 Montaggio di articoli di pelletteria ADA.8.157.499 Finissaggio di articoli di pelletteria SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, confezionamento e riparazione di articoli di pelletteria e calzature (lavorazione "a mano" e su misura) ADA.8.158.503 Confezionamento su misura di articoli di pelletteria

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE
- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni. - Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso - Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE
ADA.8.157.496 Taglio e preparazione dei componenti esterni ed interni di articoli di pelletteria ADA.8.158.503 Confezionamento su misura di articoli di pelletteria	Effettuare la preparazione del materiale e delle componenti di un prodotto di pelletteria sulla base di disegni preparatori
ADA.8.157.497 Montaggio di articoli di pelletteria ADA.8.158.503 Confezionamento su misura di articoli di pelletteria	Realizzare il confezionamento di articoli di pelletteria
ADA.8.157.499 Finissaggio di articoli di pelletteria ADA.8.158.503 Confezionamento su misura di articoli di pelletteria	Eseguire attività di rifinitura di un articolo di pelletteria

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA	
Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio - Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo - Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore - Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo - Principali terminologie tecniche di settore/processo - Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo - Elementi di comunicazione professionale - Tecniche di pianificazione

COMPETENZA	
Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) - Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore - Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore - Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore	- Metodi e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati - Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA	
Effettuare la preparazione del materiale e delle componenti di un prodotto di pelletteria sulla base di disegni preparatori.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare tecniche di taglio in funzione del processo produttivo e del tipo di pellame - Raggruppare i componenti tagliati per tipologia e numero - Applicare tecniche di determinazione e riduzione dei vari spessori del pellame in relazione ai tipi di prodotto - Utilizzare macchinari e strumenti per la lavorazione di prodotti di pelletteria	- Elementi di merceologia di settore - Processi di lavorazione e prodotti del settore pelletteria - Tecniche di preparazione dei pellami e affini - Strumenti e macchinari per la lavorazione di prodotti di pelletteria

COMPETENZA	
Realizzare il confezionamento di articoli di pelletteria.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare tecniche di assemblaggio a mano e a macchina di un prodotto di pelletteria - Identificare i materiali e gli strumenti specifici per cucitura e incollaggio	- Principali metodi e tecniche di assemblaggio del prodotto di pelletteria - Filati per cucitura pellami - Strumenti e materiali per incollaggio, battitura e piegatura

COMPETENZA	
Eseguire attività di rifinitura di un prodotto di pelletteria	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Individuare eventuali difetti/difformità del prodotto - Applicare tecniche di finissaggio dei componenti dell'articolo di pelletteria - Applicare tecniche di marchiatura del prodotto	- Smacchiatura, taglio delle parti residue e spazzolatura del pellame - Tipologie di rifinitura dei bordi - Modalità e strumenti di stiratura

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**OPERATORE DELLE PRODUZIONI CHIMICHE**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore delle Produzioni Chimiche interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione chimica, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere attività relative al trattamento, lavorazione e conservazione di materie prime, semilavorati e prodotti chimici, con competenze nell'approntamento e conduzione delle macchine e delle attrezzature proprie delle produzioni chimiche.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	LIVELLO 3
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	20.11 Fabbricazione di gas industriali 20.12 Fabbricazione di coloranti e pigmenti 20.13 Fabbricazione di altri prodotti chimici di base inorganici 20.14 Fabbricazione di altri prodotti chimici di base organici 20.15 Fabbricazione di fertilizzanti e composti azotati 20.16 Fabbricazione di materie plastiche in forme primarie 20.17 Fabbricazione di gomma sintetica in forme primarie 20.20 Fabbricazione di agrofarmaci e di altri prodotti chimici per l'agricoltura 20.30 Fabbricazione di pitture, vernici e smalti, inchiostri da stampa e adesivi sintetici (mastici) 20.41 Fabbricazione di saponi e detergenti, di prodotti per la pulizia e la lucidatura 20.42 Fabbricazione di profumi e cosmetici 20.51 Fabbricazione di esplosivi 20.52 Fabbricazione di colle 20.53 Fabbricazione di oli essenziali 20.59 Fabbricazione di prodotti chimici nca 20.60 Fabbricazione di fibre sintetiche e artificiali 22.11 Fabbricazione di pneumatici e camere d'aria; rigenerazione e ricostruzione di pneumatici 22.19 Fabbricazione di altri prodotti in gomma 22.21 Fabbricazione di lastre, fogli, tubi e profilati in materie plastiche 22.22 Fabbricazione di imballaggi in materie plastiche 22.23 Fabbricazione di articoli in plastica per l'edilizia 22.29 Fabbricazione di altri articoli in materie plastiche 32.99 Altre industrie manifatturiere nca 33.19 Riparazione di altre apparecchiature
REFERENZIAZIONE CP/ISTAT 2011	7.1.5.2.0 - Operatori di macchinari e di impianti per la chimica di base e la chimica fine 7.1.5.3.2 - Operatori di macchinari per la produzione di prodotti derivati dalla chimica (farmaci esclusi) 7.2.2.2.0 - Conduttori di macchinari per la fabbricazione di prodotti fotografici e assimilati 7.2.3.1.0 - Conduttori di macchinari per la confezione e vulcanizzazione dei pneumatici 7.2.3.2.0 - Conduttori di macchinari per la fabbricazione di altri articoli in gomma 7.2.3.3.0 - Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in plastica e assimilati

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Chimica PROCESSO: Chimica di base e derivati SEQUENZA DI PROCESSO: Conduzione di impianti chimica di base ADA. 4.196.646 Conduzione di impianti chimica di base PROCESSO: Gomma e materie plastiche SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione di articoli in gomma e materie plastiche ADA: 4.202.657 - Lavorazione di materie plastiche e gomma

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE
- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni. - Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso - Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE**
ADA.4.196.646 Conduzione di impianti chimica di base	Predisporre e trattare materie prime/semilavorati chimici, nel rispetto delle norme specifiche di settore in materia di igiene, sicurezza e salvaguardia ambientale
ADA.4.202.657 Lavorazione di materie plastiche e gomma	Lavorare e conservare semilavorati/prodotti chimici
ADA.4.196.646 Conduzione di impianti chimica di base	Verificare semilavorati/prodotti chimici

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio - Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo - Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore - Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo - Principali terminologie tecniche di settore/processo - Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo - Elementi di comunicazione professionale - Tecniche di pianificazione

COMPETENZA Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) - Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore - Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore - Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore	- Metodi e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati - Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA Predisporre e trattare materie prime/semilavorati chimici, nel rispetto delle norme specifiche di settore in materia di igiene, sicurezza e salvaguardia ambientale.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Individuare e selezionare le materie prime/semilavorati chimici secondo quanto stabilito nelle schede tecniche - Individuare le strumentazioni per il trattamento e la misurazione delle materie prime/semilavorati chimici	- Caratteristiche merceologiche, chimico fisiche dei prodotti chimici - Strumenti e tecniche di misurazione (temperatura, umidità)

COMPETENZA Lavorare e conservare semilavorati/prodotti chimici.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Individuare le tipologie di lavorazioni da adottare in relazione al semilavorato/prodotto e alle sue componenti chimiche - Applicare le principali tecniche di lavorazione e conservazione di materie prime/semilavorati/prodotti chimici	- Caratteristiche merceologiche, chimico fisiche dei prodotti chimici - Tecniche di preparazione e lavorazione dei prodotti chimici - Tecnologie e tecniche per la conservazione dei prodotti chimici

COMPETENZA Verificare semilavorati/prodotti chimici.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare tecniche di controllo e verifica della qualità del semilavorato/prodotto chimico - Individuare, durante tutte le fasi di lavorazione, eventuali difettosità del semilavorato/prodotto chimico rispetto alla relativa classificazione in uso presso l'azienda - Adottare procedure operative di controllo in conformità con il sistema di qualità aziendale predefinito	- Caratteristiche merceologiche, chimico fisiche dei prodotti chimici - Principali tecniche e strumenti di controllo qualità

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**OPERATORE AI SERVIZI DI IMPRESA**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore ai servizi di impresa interviene, a livello esecutivo, nel processo di amministrazione e gestione aziendale con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere attività relative alla gestione, elaborazione, trattamento e archiviazione di documenti e comunicazioni di diverso tipo, anche di natura amministrativo-contabile.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	LIVELLO 3
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	82 Attività di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese 82.11 Servizi integrati di supporto per le funzioni d'ufficio 82.19 Servizi di fotocopiatura, preparazione di documenti e altre attività di supporto specializzate per le funzioni d'ufficio
REFERENZIAZIONE CP/ISTAT 2011	4.1.1.4 Personale di segreteria 4.1.2.1 Aiuto contabili e assimilati
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Area comune PROCESSO: Amministrazione, finanza e controllo di gestione SEQUENZA DI PROCESSO: Gestione operativa delle attività economico-finanziarie e fiscali ADA.25.229.746 Realizzazione delle scritture e degli adempimenti fiscali e previdenziali ed emissione/registrazione di documenti contabili PROCESSO: Affari generali, segreteria e facilities management SEQUENZA DI PROCESSO: Organizzazione e conduzione delle attività di segreteria ADA.25.231.754 Cura delle funzioni di segreteria ADA.25.231.755 Realizzazione di attività di ufficio ADA.25.231.756 Realizzazione delle attività di protocollo e corrispondenza

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE
- Definire e pianificare attività da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (documenti, procedure, protocolli, ecc.) e del sistema di relazioni - Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso - Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria - Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE
ADA.25.231.755 Realizzazione di attività di ufficio ADA.25.231.754 Cura delle funzioni di segreteria ADA.25.231.756 Realizzazione delle attività di protocollo e corrispondenza	Collaborare alla gestione dei flussi informativi e comunicativi con le tecnologie e la strumentazione disponibile
ADA.25.231.754 Cura delle funzioni di segreteria	Redigere comunicazioni anche in lingua straniera e documenti sulla base di modelli standard per contenuto e forma grafica
ADA.25.229.746 Realizzazione delle scritture e degli adempimenti fiscali e previdenziali ed emissione/registrazione di documenti contabili	Redigere, registrare e archiviare documenti amministrativo-contabili
ADA.25.231.754 Cura delle funzioni di segreteria	Curare l'organizzazione di riunioni, eventi e viaggi di lavoro in coerenza con gli obiettivi e le necessità aziendali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA	
Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio - Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo - Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore - Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo - Principali terminologie tecniche di settore/processo - Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo - Elementi di comunicazione professionale - Tecniche di pianificazione

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA	
Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) - Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore - Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore - Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore	- Metodi e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati - Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA	
Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI M

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA Collaborare alla gestione dei flussi informativi e comunicativi con le tecnologie e la strumentazione disponibile.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare i mezzi per ricevere, trasmettere e smistare comunicazioni anche via web - Applicare modalità manuali e digitali di protocollo, classificazione e archiviazione dei documenti cartacei e/o elettronici; - Applicare procedure e normative per garantire la sicurezza dei dati - Adottare modalità di comunicazione anche digitali per la gestione delle relazioni interne ed esterne all'azienda - Effettuare operazioni base a supporto dell'operatività degli strumenti digitali d'ufficio	- Funzionalità dei principali software applicativi, strumenti di comunicazione e archiviazione digitale - Principali tecniche di comunicazione scritta, verbale e digitale - Terminologia tecnica, specifica del settore, in una lingua comunitaria - Normative di riferimento sulla sicurezza dei dati

COMPETENZA Redigere comunicazioni anche in lingua straniera e documenti sulla base di modelli standard per contenuto e forma grafica.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare tecniche per la redazione di lettere, comunicati, avvisi e convocazioni d'uso comune - Verificare la rispondenza degli output agli obiettivi comunicativi prefissati - Utilizzare applicativi informatici per la redazione di tabelle, presentazioni, statistiche e report per interlocutori interni ed esterni - Identificare linguaggi e significati della comunicazione scritta e orale in lingua straniera	- Funzionalità dei principali software applicativi d'ufficio - Principali tecniche di comunicazione scritta, verbale e digitale - Servizi internet: navigazione, ricerca informazioni sui principali motori di ricerca, posta elettronica - Tecniche di archiviazione e classificazione manuali e digitali di documenti e dati - Terminologia tecnica, specifica del settore, in una lingua comunitaria

COMPETENZA Redigere, registrare e archiviare documenti amministrativo-contabili.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Identificare gli elementi costitutivi di un documento contabile per le operazioni di archiviazione e registrazione - Applicare tecniche di acquisizione, registrazione e archiviazione di documenti contabili anche con l'ausilio di software applicativi specifici - Adottare procedure manuali e informatizzate per la redazione ed emissione dei documenti di compravendita - Verificare la correttezza delle operazioni eseguite - Effettuare incassi e pagamenti anche con servizi e strumenti informatici e telematici	- Funzionalità dei principali software applicativi, strumenti di comunicazione e archiviazione digitale - Principali tecniche di comunicazione scritta, verbale e digitale - Tipologia dei documenti contabili, loro caratteristiche e procedure per l'elaborazione e la registrazione - Normative di riferimento in ambito amministrativo-contabile

COMPETENZA Curare l'organizzazione di riunioni, eventi e viaggi di lavoro in coerenza con gli obiettivi e le necessità aziendali.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Individuare disponibilità e urgenze nella pianificazione di riunioni ed eventi di lavoro; - Predisporre ambienti e strumentazioni adeguati per riunioni ed eventi - Identificare costi e ricavi a preventivo per la verifica del budget a disposizione per trasferte, riunioni ed eventi di lavoro - Adottare procedure per l'organizzazione di trasferte e la prenotazione di biglietti di viaggio e pernottamenti	- Funzionalità dei principali software applicativi d'ufficio - Principali tecniche di comunicazione scritta, verbale e digitale - Servizi internet: navigazione, ricerca informazioni sui principali motori di ricerca, posta elettronica - Terminologia tecnica, specifica del settore, in una lingua comunitaria

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI
SEGRETERIA

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore ai servizi di promozione e accoglienza interviene, a livello esecutivo, nel processo di erogazione dei servizi di promozione ed accoglienza con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere, attività relative alla accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 3
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	55.10.00 Alberghi 55.20.10 Villaggi turistici 55.20.20 Ostelli della gioventù 55.20.30 Rifugi di montagna 55.20.40 Colonie marine e montane 55.20.51 Affittacamere per brevi soggiorni, case ed appartamenti per vacanze, bed and breakfast, residence 55.20.52 Attività di alloggio connesse alle aziende agricole 55.30.00 Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte 79.90.11 Servizi di biglietteria per eventi teatrali, sportivi ed altri eventi ricreativi e d'intrattenimento 79.90.19 Altri servizi di prenotazione e altre attività di assistenza turistica non svolte dalle agenzie di viaggio nca 79.11.00 Attività delle agenzie di viaggio 79.12.00 Attività dei *tour operator*
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	4.2.2.2.0 Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione 4.2.2.1.0 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici 4.2.1.6.0 Addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Servizi Turistici PROCESSO: Processo: Servizi di ricettività SEQUENZA DI PROCESSO: Ricevimento, assistenza e cura delle richieste del cliente e dell'alloggio e degli spazi comuni ADA.19.18.39 Ricevimento e assistenza del cliente PROCESSO: Servizi di viaggio e accompagnamento SEQUENZA DI PROCESSO: Sviluppo di piani di promozione turistica ADA.19.19.43 Accoglienza di visitatori e promozione dell'offerta turistica territoriale PROCESSO: Servizi di viaggio e accompagnamento SEQUENZA DI PROCESSO: Composizione ed erogazione di offerte turistiche ADA.19.20.45 Accoglienza e supporto operativo al cliente nell'acquisto di viaggi

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE
- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni. - Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso - Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	DESCRITTIVI DELLE COMPETENZE CONNOTATIVE
ADA.19.18.39 Ricevimento e assistenza del cliente ADA.19.19.43 Accoglienza di visitatori e promozione dell'offerta turistica territoriale	Acquisire ed archiviare informazioni sul prodotto/servizio offerto, secondo criteri dati di fruibilità e aggiornamento
ADA.19.18.39 Ricevimento e assistenza del cliente ADA.19.19.43 Accoglienza di visitatori e promozione dell'offerta turistica territoriale	Evadere le pratiche amministrativo-contabili relative al prodotto / servizio offerto
ADA.19.18.39 Ricevimento e assistenza del cliente	Effettuare procedure di prenotazione, *check in* e *check out*
ADA.19.19.43 Accoglienza di visitatori e promozione dell'offerta turistica territoriale l'ADA.19.20.45 Accoglienza e supporto operativo al cliente nell'acquisto di viaggi	Promuovere le opportunità ed i servizi turistici disponibili.

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

ABILITA'	CONOSCENZE
- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio - Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo - Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore - Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo - Principali terminologie tecniche di settore/processo - Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo - Elementi di comunicazione professionale - Tecniche di pianificazione

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.

ABILITA'	CONOSCENZE
- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) - Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore - Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore - Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore	- Metodi e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati - Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA	
Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA Acquisire ed archiviare informazioni sul prodotto/servizio offerto, secondo criteri dati di fruibilità e aggiornamento.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare criteri di selezione delle informazioni - Applicare tecniche per la raccolta, l'organizzazione, l'archiviazione delle informazioni cartacee e elettroniche	- Principali software per la gestione dei flussi informativi - Tecniche di archiviazione e classificazione manuale e digitale delle informazioni e della documentazione - Terminologia tecnica specifica del settore, anche in lingua comunitaria

COMPETENZA Evadere le pratiche amministrativo-contabili relative al prodotto / servizio offerto.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare strumenti e programmi di gestione prenotazioni/appuntamenti - Applicare procedure per la registrazione di movimenti di persone - Adottare modalità di acquisizione e registrazione di incassi e pagamenti - Applicare tecniche di raccolta e trasmissione dati	- Documenti amministrativi e contabili di base - Elementi di contabilità - Servizi internet

COMPETENZA Effettuare procedure di prenotazione, *check in* e *check out*.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare tecniche di prenotazione - Utilizzare strumenti a supporto delle attività di prenotazione - Applicare tecniche di accoglienza della clientela - Applicare procedure standard di *check in* e *check out* alberghiero	- Normativa in materia di tutela della privacy - Tecniche di comunicazione - Tecniche di prenotazione

COMPETENZA Promuovere le opportunità ed i servizi turistici disponibili.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare tecniche di promozione di attività turistiche - Contattare strutture, servizi ed istituti pubblici e privati - Individuare soluzioni e proposte di prodotto/servizio corrispondenti alle richieste	- Elementi di storia, arte, geografia e cultura del territorio - Sistema turistico regionale e locale - Tecniche assistenza e accoglienza clienti - Tecniche strutturazione pacchetti turistici

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI
SEGRETERIA

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**OPERATORE TERMOIDRAULICO**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore termoidraulico interviene, a livello esecutivo, nel processo di impiantistica termo-idraulica civile con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere attività relative alla posa in opera di impianti termici, idraulici, di condizionamento e di apparecchiature idrosanitarie, con competenze nell'installazione, nel collaudo, manutenzione e riparazione degli impianti stessi
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 3
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	43.22.01 Installazione di impianti idraulici, di riscaldamento e di condizionamento dell'aria (inclusa manutenzione e riparazione) in edifici o in altre opere di costruzione 43.22.02 Installazione di impianti per la distribuzione del gas (inclusa manutenzione e riparazione) 43.22.03 Installazione di impianti di spegnimento antincendio (inclusi quelli integrati e la manutenzione e riparazione) 43.22.04 Installazione di impianti di depurazione per piscine (inclusa manutenzione e riparazione) 43.22.05 Installazione di impianti di irrigazione per giardini (inclusa manutenzione e riparazione)
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	6.1.3.6.1 Idraulici nelle costruzioni civili 6.1.3.6.2 Installatori di impianti termici nelle costruzioni civili 6.2.3.5.1 Riparatori e manutentori di apparecchi e impianti termoidraulici industriali
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE : Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici, termoidraulici, termosanitari SEQUENZE DI PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti termoidraulici e simili ADA 07.057.168 – Installazione / manutenzione di impianti civili idro-termo-sanitari e sistemi di scarico ADA.7.57.962 - Installazione/manutenzione di impianti tecnologici di condizionamento, raffrescamento, climatizzazione con trattamento aria

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI
SEGRETERIA

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE
- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni. - Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso. - Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE
ADA 07.057.168 – Installazione / manutenzione di impianti civili idro-termo-sanitari e sistemi di scarico	Effettuare la posa in opera di impianti civili idro-termo-sanitari sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e nel rispetto della normativa di settore
ADA.7.57.962 - Installazione/manutenzione di impianti tecnologici di condizionamento, raffrescamento, climatizzazione con trattamento aria	Effettuare la posa in opera di impianti civili per il condizionamento, la climatizzazione e il trattamento dell'aria
ADA 07.057.168 – Installazione / manutenzione di impianti civili idro-termo-sanitari e sistemi di scarico ADA.7.57.962 - Installazione/manutenzione di impianti tecnologici di condizionamento, raffrescamento, climatizzazione con trattamento aria	Collaudare gli impianti installati nel rispetto degli standard di efficienza e sicurezza
ADA 07.057.168 – Installazione / manutenzione di impianti civili idro-termo-sanitari e sistemi di scarico ADA.7.57.962 - Installazione/manutenzione di impianti tecnologici di condizionamento, raffrescamento, climatizzazione con trattamento aria	Effettuare interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, necessari per il rilascio della documentazione di legge e per mantenere gli impianti in condizioni di sicurezza e efficienza in esercizio

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA	
Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio - Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo - Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore - Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo - Principali terminologie tecniche di settore/processo - Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo - Elementi di comunicazione professionale - Tecniche di pianificazione

COMPETENZA	
Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) - Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore - Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore - Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore	- Metodi e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati - Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA	
Effettuare la posa in opera di impianti civili idro-termo-sanitari sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e nel rispetto della normativa di settore	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Tradurre schemi e disegni tecnici nei sistemi di distribuzione, trasporto e scarico di impianti termoidraulici - Applicare procedure e tecniche di posa in opera di impianti e montaggio di elementi radianti a bassa e alta temperatura - Applicare procedure e tecniche di posa in opera di generatori termici e bruciatori e pompe di calore - Applicare procedure e tecniche di posa in opera di collegamenti e di montaggio di apparecchiature idro-sanitarie - Applicare procedure e tecniche per il collegamento alle reti di fornitura idriche e delle fonti energetiche - Applicare procedure e tecniche per il collegamento e la posa di impianti antincendio e per il solare termico - Applicare procedure e tecniche di cablaggio elettrico per il funzionamento dei generatori termici - Realizzare la prova di tenuta	- Elementi di disegno tecnico: scale di rappresentazione, particolari e complessivi di impianti termoidraulici e idro-sanitari - Norme di riferimento previste da UNI e CIG, leggi e regolamenti nazionali per l'installazione di impianti termo-idraulici - Elementi di impiantistica meccanica, termoidraulica, fluidica - Nozioni di elettrotecnica - Fonti energetiche e caratteristiche dei combustibili - Sistemi di distribuzione e controllo dei fluidi e dei gas - Tecnologia dei generatori termici - Tecnologie degli impianti antincendio, di aspirazione e per il solare termico - Tecniche di lavorazione, adattamento e assemblaggio di tubi di acciaio, di rame, di materiale plastico - Tecniche di montaggio di apparecchiature termiche e idro-sanitarie - Tecniche di collegamento e cablaggio elettrico - Tecniche di montaggio di generatori termici, bruciatori, pompe di calore, scambiatori e recuperatori - Unità di montaggio, misura e collaudo

COMPETENZA	
Effettuare la posa in opera di impianti civili per il condizionamento, la climatizzazione e il trattamento dell'aria	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Tradurre schemi e disegni tecnici nei sistemi di climatizzazione, condizionamento e trattamento dell'aria - Applicare procedure e tecniche di montaggio di tubazioni e canali dei fluidi termovettori - Applicare procedure e tecniche di montaggio di apparecchiature per la climatizzazione, condizionamento e trattamento dell'aria - Applicare procedure e tecniche di cablaggio elettrico per il funzionamento dell'impianto - Applicare procedure e tecniche per il collegamento agli impianti idrici, aeraulici e per trasporto di gas refrigerante	- Elementi di disegno tecnico: scale di rappresentazione, particolari e complessivi di impianti di climatizzazione, condizionamento e trattamento aria - Norme di riferimento previste da UNI e CIG, leggi e regolamenti nazionali per l'installazione di impianti civili di condizionamento, climatizzazione e trattamento aria - Elementi di termodinamica, impiantistica termoidraulica, refrigerazione - Elementi dei materiali delle reti di adduzione e distribuzione fluidi termovettori - Nozioni di elettrotecnica - Componentistica e apparecchiature degli impianti di condizionamento, climatizzazione e trattamento aria - Tecniche di installazione delle diverse tipologie di componenti e apparecchiature di climatizzazione - Sistemi di regolazione impianti

	- Unità di montaggio, misura e collaudo

COMPETENZA Collaudare gli impianti installati nel rispetto degli standard di efficienza e sicurezza.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare procedure e metodiche di collaudo delle diverse componenti degli impianti idro-sanitari installati - Applicare procedure e metodiche di collaudo delle diverse componenti degli impianti termici installati - Applicare procedure e metodiche di collaudo delle diverse componenti degli impianti di climatizzazione installati - Utilizzare tecniche di ripristino degli impianti in caso di malfunzionamento - Applicare metodi e tecniche di taratura e regolazione - Applicare metodiche di reportistica tecnica per la stesura delle dichiarazioni di conformità - Utilizzare strumenti di misura e verifica	- Elementi di impiantistica meccanica, termoidraulica, oleodinamica - Sistemi di distribuzione e controllo dei fluidi - Tecniche di messa a punto e regolazione degli impianti - Tecniche e strumenti di controllo e collaudo di impianti termo-idraulici - Tecniche e strumenti di controllo e collaudo di impianti di climatizzazione, condizionamento e trattamento aria - Strumenti di misura e verifica - Modulistica e modalità di compilazione documentazione tecnica - Unità di montaggio, misura e collaudo

COMPETENZA Effettuare interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, necessari per il rilascio della documentazione di legge e per mantenere gli impianti in condizioni di sicurezza e efficienza in esercizio.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare procedure e metodiche per la verifica del corretto funzionamento delle diverse componenti degli impianti installati - Utilizzare strumenti di controllo e di diagnostica - Individuare eventuali anomalie e relative modalità di soluzione - Applicare procedure e metodiche per effettuare gli interventi di ripristino funzionale - Applicare metodiche di reportistica tecnica per il rilascio della documentazione di legge	- Elementi di impiantistica meccanica, termodinamica, termoidraulica, elettrotecnica, fluidica - Sistemi di distribuzione e controllo dei fluidi - Tecniche e strumenti di controllo e di diagnostica - Unità di montaggio, misura e collaudo

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**OPERATORE ALLE LAVORAZIONI DI MATERIALI LAPIDEI**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore alle lavorazioni di materiali lapidei interviene nel processo di realizzazione di materiali e prodotti in pietra e marmo, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività. La sua qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consente di svolgere attività con competenze relative all'approntamento dei materiali, alla finitura di lastre, nonché alla realizzazione, posa in opera e verifica della corrispondenza alle specifiche progettuali di un manufatto lapideo.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	LIVELLO 3
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	23 Fabbricazione di altri prodotti della lavorazione di minerali non metalliferi 23.70 Taglio, modellatura e finitura di pietre
REFERENZIAZIONE CP/ISTAT 2011	6.1.1.3 Tagliatori di pietre, scalpellini e marmisti
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Estrazione gas, petrolio, carbone, minerali e lavorazione pietre PROCESSO: Taglio e lavorazione di materiali lapidei SEQUENZA DI PROCESSO: Lavori di finitura, stoccaggio e imballaggio ADA.3.100.297 Lavorazioni di finitura superficiale di materiale lapideo SEQUENZA DI PROCESSO: Taglio e lavorazione artigianale di materiali lapidei ADA.3.101.299 Lavorazioni artigianali di pietre e marmi

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE
- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni. - Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso - Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

AREE DI ATTIVITA' (ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE
ADA.3.101.299 Lavorazioni artigianali di pietre e marmi	Elaborare semplici bozzetti e disegni di particolari e complessivi del manufatto in materiale lapideo, sulla base delle indicazioni e degli standard progettuali
ADA.3.100.297 Lavorazioni di finitura superficiale di materiale lapideo ADA.3.101.299 Lavorazioni artigianali di pietre e marmi	Predisporre i materiali lapidei in rapporto al modello di prodotto o materiale da realizzare e sulla base delle successive fasi di lavorazione
ADA.3.100.297 Lavorazioni di finitura superficiale di materiale lapideo	Realizzare le lavorazioni di finitura delle lastre, in relazione alle indicazioni progettuali e alle caratteristiche dei materiali utilizzati
ADA.3.101.299 Lavorazioni artigianali di pietre e marmi	Realizzare manufatti in diversi tipi di materiale, sulla base delle indicazioni progettuali ricevute, assemblando particolari lavorati e applicando le finiture tecniche decorative previste
ADA.3.101.299 Lavorazioni artigianali di pietre e marmi	Effettuare la posa in opera del manufatto in base ai disegni tecnici e alle indicazioni per l'installazione, intervenendo su eventuali imperfezioni del prodotto finito

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA	
Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio - Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo - Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore - Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo - Principali terminologie tecniche di settore/processo - Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo - Elementi di comunicazione professionale - Tecniche di pianificazione

COMPETENZA	
Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) - Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore - Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore - Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore	- Metodi e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati - Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA	
Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA	
Elaborare semplici bozzetti e disegni di particolari e complessivi del manufatto in materiale lapideo, sulla base delle indicazioni e degli standard progettuali.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Leggere le indicazioni tecniche e gli input stilistici ricevuti - Applicare tecniche di disegno per bozzetti, schizzi e modelli per campionature - Utilizzare strumenti manuali e informatici per la realizzazione dei disegni - Applicare codici del linguaggio visivo e grafico	- Elementi di storia dell'arte della scultura e della produzione di manufatti in materiale lapideo - Tipologie di manufatti/beni artistici in materiale lapideo - Tecniche di disegno grafico libero e computerizzato

COMPETENZA	
Predisporre i materiali lapidei in rapporto al modello di prodotto o materiale da realizzare e sulla base delle successive fasi di lavorazione.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Identificare la tipologia di materiale idonea alla lavorazione e alle specifiche dell'oggetto da produrre - Utilizzare strumenti e modalità di movimentazione e trasporto del materiale - Applicare tecniche di taglio, lavaggio, sbozzatura e modellazione delle lastre - Applicare tecniche di sezionatura e sagomatura della pietra grezza	- Elementi di petrologia e marmologia - Principali caratteristiche dei materiali lapidei e loro comportamenti con gli agenti esogeni - Macchinari/impianti e tecniche di movimentazione di lastre e blocchi lapidei - Principali macchinari/impianti per le operazioni di approntamento dei materiali lapidei - Principali tecniche di taglio a secco o ad acqua e di lavaggio dei materiali lapidei

COMPETENZA	
Realizzare le lavorazioni di finitura delle lastre, in relazione alle indicazioni progettuali e alle caratteristiche dei materiali utilizzati.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Individuare la tipologia di rifinitura, i prodotti, gli strumenti e le tecniche necessarie al trattamento del materiale - Eseguire le operazioni di armatura dei macchinari per la finitura superficiale - Applicare la sequenza per il carico e lo scarico della lastra sull'impianto prescelto - Applicare tecniche e metodiche delle lavorazioni di finitura superficiale e ulteriore delle lastre	- Principali attrezzi e strumenti per la lavorazione manuale e la rifinitura del materiale - Macchine a CNC per la finitura - Principali tecniche e strumenti delle primarie operazioni di finitura (calibratura, levigatura, lucidatura, spazzolatura, anticatura, ecc.) - Tecniche e strumenti delle ulteriori operazioni di finitura (sabbiatura, fiammatura, bocciardatura, martellinatura, foratura, lavorazioni mediante water jet, ecc.) - Principali solventi per la levigatura e il trattamento dei materiali

COMPETENZA	
Realizzare manufatti in diversi tipi di materiale, sulla base delle indicazioni progettuali ricevute, assemblando particolari lavorati e applicando le finiture tecniche decorative previste.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare tecniche e procedure di modellatura manuale o con macchine a CNC di pietre e marmi - Eseguire la lucidatura del manufatto - Applicare procedure di levigatura della pietra e del marmo con sistemi manuali o meccanici - Eseguire decorazioni/lavorazioni superficiali - Assemblare particolari lavorati	- Strumenti, macchine CNC e procedure per la lavorazione e la rifinitura di pietre e marmi - Materiali, strumenti e procedure di decorazione - Criteri ed elementi di estetica decorativa e compositiva - Tecniche di assemblaggio di particolari del manufatto

COMPETENZA	
Effettuare la posa in opera del manufatto in base ai disegni tecnici e alle indicazioni per l'installazione, intervenendo su eventuali imperfezioni del prodotto finito.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare procedure di posa in opera del manufatto - Verificare la rispondenza del prodotto ai parametri dimensionali, funzionali e stilistici, identificando eventuali anomalie e difettosità - Scegliere gli interventi di miglioramento e perfezionamento del prodotto realizzato	- Tecniche di posa di elementi semplici, elementi di edilizia ed elementi di arredo urbano - Metodi e tecniche di previsione ed analisi dei difetti - Punti critici del processo di trasformazione del manufatto lapideo - Caratteristiche e parametri di conformità del manufatto lapideo

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**OPERATORE ALLE LAVORAZIONI DELL'ORO E DEI METALLI PREZIOSI**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore alle lavorazioni dell'oro e dei metalli preziosi, affini o alternativi interviene nel processo di realizzazione di semilavorati e manufatti in metallo, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività. La sua qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consente di svolgere attività con competenze relative all'elaborazione di semplici disegni e schemi, di predisposizione delle leghe di metallo da utilizzare, di realizzazione e montaggio delle parti del manufatto e di finitura degli stessi.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	LIVELLO 3
REFERENZIAZIONE **ATECO ISTAT 2007**	32.12.10 - Fabbricazione di oggetti di gioielleria ed oreficeria in metalli preziosi o rivestiti di metalli preziosi 32.13.09 Fabbricazione di bigiotteria e articoli simili nca
REFERENZIAZIONE **CP/ISTAT 2011**	6.3.1.6.3 - Addetti alla lavorazione di bigiotteria 6.3.1.6.1 - Orafi
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Processo: Lavorazione di metalli preziosi e produzione di gioielli e orologi SEQUENZA DI PROCESSO: Lavorazione di metalli preziosi e realizzazione di gioielli ADA.7.89.271 Progettazione e realizzazione del manufatto orafo ADA.7.89.270 Produzione di semilavorati di metalli preziosi

COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI RICORSIVE
- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni. - Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso - Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

AREE DI ATTIVITA' (ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE
ADA.7.89.271 Progettazione e realizzazione del manufatto orafo	Elaborare semplici bozzetti e disegni di particolari e complessivi del manufatto in metallo prezioso o affine/alternativo, sulla base delle indicazioni e degli standard progettuali
ADA.7.89.270 Produzione di semilavorati di metalli preziosi	Predisporre la lega, sulla base delle indicazioni e in funzione del prodotto in metallo prezioso o affine da realizzare, delle sue caratteristiche estetiche e/o di lavorabilità
ADA.7.89.270 Produzione di semilavorati di metalli preziosi	Produrre semilavorati in metalli preziosi o affini, realizzando la colata ed eseguendo la loro finitura
ADA.7.89.271 Progettazione e realizzazione del manufatto orafo	Realizzare il manufatto in metallo prezioso e affini e/o con materiali alternativi sulla base di specifiche tecniche ed eseguendo le sue rifiniture

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA	
Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio - Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo - Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore - Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo - Principali terminologie tecniche di settore/processo - Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo - Elementi di comunicazione professionale - Tecniche di pianificazione

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI SEGRETERIA

COMPETENZA	
Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) - Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore - Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore - Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore	- Metodi e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati - Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA	
Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA	
Elaborare semplici bozzetti e disegni di particolari e complessivi del manufatto in metallo prezioso o affine/alternativo, sulla base delle indicazioni e degli standard progettuali.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Leggere le indicazioni tecniche e gli input stilistici ricevuti - Applicare tecniche di disegno per bozzetti, schizzi e modelli per campionature - Utilizzare strumenti manuali e informatici per la realizzazione dei disegni - Applicare codici del linguaggio visivo e grafico	- Elementi di storia dell'arte della gioielleria e dell'oreficeria - Tipologie di manufatti/beni artistici in metallo prezioso - Tecniche di disegno grafico libero e computerizzato

COMPETENZA	
Predisporre la lega, sulla base delle indicazioni e in funzione del prodotto in metallo prezioso o affine da realizzare, delle sue caratteristiche estetiche e/o di lavorabilità.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare tecniche di pesatura e dosaggio dei metalli in rapporto alle loro proprietà per la realizzazione della lega - Impostare i parametri di funzionamento dei forni - Individuare utensili e strumenti per la fusione dei materiali - Predisporre il centro fusorio e il crogiolo per la realizzazione della lega - Applicare procedure di fusione dei metalli	- Elementi di chimica e fisica: le leghe e i bagni di fusione - Tecniche di fusione a crogiolo, cannello, forno - Tecniche di laminatura e di trafilatura - Elementi di tecnologia dei metalli: caratteristiche e proprietà dei metalli e leghe usate in oreficeria; gli stadi di fusione del metallo

COMPETENZA	
Produrre semilavorati in metalli preziosi o affini, realizzando la colata ed eseguendo la loro finitura.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare procedure di colata in staffe predisposte per la realizzazione di lastre e fili e di colata negli stampi - Trasferire su lastra e su sagome misure e spessori del metallo - Applicare tecniche di fusione a cera persa (microfusione) - Applicare tecniche specifiche di trafilatura, laminatura e stampaggio dei semilavorati - Applicare tecniche specifiche di finitura di semilavorati	- Tecniche di lavorazione del modello in metallo - Attrezzature, macchinari, procedure e tecniche di fusione, modellazione e stampaggio - Tecniche specifiche di finitura di semilavorati (lucidatura, smerigliatura, smaltatura, tornitura, fresatura, elettroerosione o fotoincisione) - Caratteristiche merceologiche dei materiali trattati, loro comportamenti specifici e reciproci

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Realizzare il manufatto in metallo prezioso e affini e/o con materiali alternativi sulla base di specifiche tecniche ed eseguendo le sue rifiniture.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Individuare i componenti da assemblare - Predisporre le superfici per la saldatura - Utilizzare tecniche e procedure di taglio di metalli e affini e/o materiali alternativi - Applicare procedure di saldatura, trafilatura dei fili e traforazione del metallo ai fini dell'assemblaggio - Utilizzare tecniche e procedure per la modellatura del manufatto di oreficeria / bigiotteria - Utilizzare metodi di lavorazioni al banco	- Tecniche e strumenti di lavorazione e modellazione delle forme dei manufatti orafi, di metallo prezioso e affini o alternativi - Procedure di utilizzo di macchinari, strumenti, attrezzature e prodotti necessari alla realizzazione del manufatto di oreficeria / bigiotteria - Tecniche e strumenti per la realizzazione delle saldature e dell'assemblaggio dei manufatti in metallo prezioso e affini o alternativi - Tecniche e metodi di lavorazione al banco: rifinitura manuale e meccanica, satinatura manuale e meccanica, lucidatura meccanica, smaltatura, bagni galvanici (rodiatura, argentatura, nichelatura, doratura), incastonatura, incisione ornamentale - Elementi di galvanostegia e di elettrolisi - Stili di lavorazione in oreficeria

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**OPERATORE MECCANICO**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'operatore meccanico interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione meccanica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consente di svolgere attività relative alle lavorazioni di pezzi e complessivi meccanici, al montaggio e all'adattamento in opera di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici, con competenze nell'approntamento e conduzione delle macchine e delle attrezzature, nel controllo e verifica di conformità delle lavorazioni assegnate, proprie della produzione meccanica.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione - Saldatura e giunzione dei componenti - Montaggio componenti meccanici - Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici - Fabbricazione e montaggio/installazione di infissi, telai e serramenti
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	LIVELLO 3
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	**Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione** 25.7 Fabbricazione di articoli di coltelleria, utensili e oggetti di ferramenta 25.9 Fabbricazione di altri prodotti in metallo 28.1 Fabbricazione di macchine di impiego generale 32.9 Industrie manifatturiere nca **Saldatura e giunzione dei componenti** 25.2 Fabbricazione di cisterne, serbatoi, radiatori e contenitori in metallo 25.6 Trattamento e rivestimento dei metalli; lavori di meccanica generale 25.7 Fabbricazione di articoli di coltelleria, utensili e oggetti di ferramenta 25.9 Fabbricazione di altri prodotti in metallo 28.1 Fabbricazione di macchine di impiego generale 32.9 Industrie manifatturiere nca **Montaggio componenti meccanici** 25.2 Fabbricazione di cisterne, serbatoi, radiatori e contenitori in metallo 25.3 Fabbricazione di generatori di vapore (esclusi i contenitori in metallo per caldaie per il riscaldamento centrale ad acqua calda) 25.7 Fabbricazione di articoli di coltelleria, utensili e oggetti di ferramenta 25.9 Fabbricazione di altri prodotti in metallo 26.2 Fabbricazione di computer e unità periferiche 26.3 Fabbricazione di apparecchiature per le telecomunicazioni 26.4 Fabbricazione di prodotti di elettronica di consumo audio e video 26.5 Fabbricazione di strumenti e apparecchi di misurazione, prova e navigazione; orologi 26.6 Fabbricazione di strumenti per irradiazione, apparecchiature elettromedicali ed elettroterapeutiche 27.1 Fabbricazione di motori, generatori e trasformatori elettrici e di apparecchiature per la distribuzione e il controllo dell'elettricità 27.2 Fabbricazione di batterie di pile ed accumulatori elettrici 27.3 Fabbricazione di cablaggi e apparecchiature di cablaggio

	27.4 Fabbricazione di apparecchiature per illuminazione 27.5 Fabbricazione di apparecchi per uso domestico 27.9 Fabbricazione di altre apparecchiature elettriche 28.1 Fabbricazione di macchine di impiego generale 28.2 Fabbricazione di altre macchine di impiego generale 28.3 Fabbricazione di macchine per l'agricoltura e la silvicoltura 28.4 Fabbricazione di macchine per la formatura dei metalli e di altre macchine utensili 28.9 Fabbricazione di altre macchine per impieghi speciali 29.1 Fabbricazione di autoveicoli 29.2 Fabbricazione di carrozzerie per autoveicoli, rimorchi e semirimorchi 29.3 Fabbricazione di parti ed accessori per autoveicoli e loro motori 30.2 Costruzione di locomotive e di materiale rotabile ferro-tranviario 30.3 Fabbricazione di aeromobili, di veicoli spaziali e dei relativi dispositivi 30.4 Fabbricazione di veicoli militari da combattimento 30.9 Fabbricazione di mezzi di trasporto nca 32.3 Fabbricazione di articoli sportivi 32.5 Fabbricazione di strumenti e forniture mediche e dentistiche 32.9 Industrie manifatturiere nca **Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici** 25.2 Fabbricazione di cisterne, serbatoi, radiatori e contenitori in metallo 25.3 Fabbricazione di generatori di vapore (esclusi i contenitori in metallo per caldaie per il riscaldamento centrale ad acqua calda) 25.7 Fabbricazione di articoli di coltelleria, utensili e oggetti di ferramenta 25.9 Fabbricazione di altri prodotti in metallo 26.1 Fabbricazione di componenti elettronici e schede elettroniche 26.2 Fabbricazione di computer e unità periferiche 26.3 Fabbricazione di apparecchiature per le telecomunicazioni 26.4 Fabbricazione di prodotti di elettronica di consumo audio e video 26.5 Fabbricazione di strumenti e apparecchi di misurazione, prova e navigazione; orologi 26.6 Fabbricazione di strumenti per irradiazione, apparecchiature elettromedicali ed elettroterapeutiche 27.1 Fabbricazione di motori, generatori e trasformatori elettrici e di apparecchiature per la distribuzione e il controllo dell'elettricità 27.2 Fabbricazione di batterie di pile ed accumulatori elettrici 27.3 Fabbricazione di cablaggi e apparecchiature di cablaggio 27.4 Fabbricazione di apparecchiature per illuminazione 27.5 Fabbricazione di apparecchi per uso domestico 27.9 Fabbricazione di altre apparecchiature elettriche 28.1 Fabbricazione di macchine di impiego generale 28.2 Fabbricazione di altre macchine di impiego generale 28.3 Fabbricazione di macchine per l'agricoltura e la silvicoltura 28.4 Fabbricazione di macchine per la formatura dei metalli e di altre macchine utensili 28.9 Fabbricazione di altre macchine per impieghi speciali 29.1 Fabbricazione di autoveicoli 29.2 Fabbricazione di carrozzerie per autoveicoli, rimorchi e semirimorchi 29.3 Fabbricazione di parti ed accessori per autoveicoli e loro motori 30.2 Costruzione di locomotive e di materiale rotabile ferro-tranviario 30.3 Fabbricazione di aeromobili, di veicoli spaziali e dei relativi dispositivi 30.4 Fabbricazione di veicoli militari da combattimento 30.9 Fabbricazione di mezzi di trasporto nca 32.3 Fabbricazione di articoli sportivi 32.5 Fabbricazione di strumenti e forniture mediche e dentistiche 32.9 Industrie manifatturiere nca

	Fabbricazione e montaggio/installazione di infissi, telai e serramenti 25.1 Fabbricazione di elementi da costruzione in metallo 25.7 Fabbricazione di articoli di coltelleria, utensili e oggetti di ferramenta 25.9 Fabbricazione di altri prodotti in metallo
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	**Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione** 6.2.1.3.2 Tracciatori 6.2.1.4.0 Carpentieri e montatori di carpenteria metallica 6.2.1.8.2 Stampatori e piegatori di lamiere 6.2.2.2.0 Costruttori di utensili, modellatori e tracciatori meccanici 6.2.2.3.1 Attrezzisti di macchine utensili 7.1.2.4.1 Conduttori di macchine per la trafila di metalli 7.1.2.4.2 Conduttori di macchine per l'estrusione e la profilatura di metalli 6.3.1.1.0 Meccanici di precisione 7.2.1.1.0 Conduttori di macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali **Saldatura e giunzione dei componenti** 6.2.1.2.0 Saldatori e tagliatori a fiamma 6.2.1.7.0 Saldatori elettrici e a norme ASME **Montaggio componenti meccanici** 6.2.4.1.3 Elettromeccanici 7.1.7.1.0 Operatori di catene di montaggio automatizzate 7.2.7.1.0 Assemblatori in serie di parti di macchine 7.2.7.4.0 Assemblatori in serie di articoli in metallo, in gomma e in materie plastiche **Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici** 3.1.3.3.0 Elettrotecnici 7.2.7.2.0 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettriche 7.2.7.3.0 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettroniche e di telecomunicazioni 7.2.7.9.0 Assemblatori in serie di articoli industriali compositi **Fabbricazione e montaggio/installazione di infissi, telai e serramenti** 6.1.3.8.0 Installatori di infissi e serramenti

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE
- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni. - Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso - Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMPLEMENTARI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine SEQUENZA DI PROCESSO Lavorazioni meccaniche, per asportazione e deformazione, e manutenzione di impianti e macchinari ADA.7.49.150 Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine tradizionali ADA.7.49.151 Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine utensili automatizzate SEQUENZA DI PROCESSO: Saldatura e giunzione dei componenti ADA.7.50.152 Giunzione rigida (saldatura, rivettatura e incollaggio) delle componenti meccaniche SEQUENZA DI PROCESSO: Assemblaggio di componenti ADA.7.52.156 Assemblaggio e montaggio di componenti meccaniche ADA.7.52.157 Cablaggio degli impianti elettrici/elettronici e fluidici PROCESSO: Lavorazione artigianale metalli SEQUENZA DI PROCESSO: Fabbricazione e montaggio/installazione di infissi, telai e serramenti ADA.7.92.276 Fabbricazione e montaggio di infissi, telai e serramenti
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE COMUNI**
ADA.7.49.150 Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine tradizionali ADA.7.49.151 Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine utensili automatizzate ADA.7.50.152 Giunzione rigida (saldatura, rivettatura e incollaggio) delle componenti meccaniche ADA.7.52.156 Assemblaggio e montaggio di componenti meccaniche ADA.7.52.157 Cablaggio degli impianti elettrici/elettronici e fluidici ADA.7.92.276 Fabbricazione e montaggio di infissi, telai e serramenti	- Verificare, eseguendo misurazioni e controlli, la conformità e l'adeguatezza delle lavorazioni meccaniche effettuate, in rapporto agli standard progettuali, di qualità e sicurezza.

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine SEQUENZA DI PROCESSO: Lavorazioni meccaniche, per asportazione e deformazione, e manutenzione di impianti e macchinari ADA.7.49.150 Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine tradizionali ADA.7.49.151 Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine utensili automatizzate
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.7.49.150 Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine tradizionali ADA.7.49.151 Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine utensili automatizzate	Eseguire lavorazioni per asportazione o deformazione di pezzi meccanici con macchine tradizionali e/o automatizzate, attrezzando le macchine e rispettando le specifiche tecniche ricevute.

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Saldatura e giunzione dei componenti	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine SEQUENZA DI PROCESSO: Saldatura e giunzione dei componenti ADA.7.50.152 Giunzione rigida (saldatura, rivettatura e incollaggio) delle componenti meccaniche
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.7.50.152 Giunzione rigida (saldatura, rivettatura e incollaggio) delle componenti meccaniche	Eseguire la giunzione rigida di componenti meccanici utilizzando diversi procedimenti di saldatura manuale nel rispetto delle specifiche tecniche ricevute.

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Montaggio componenti meccanici	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine SEQUENZA DI PROCESSO: Assemblaggio di componenti ADA.7.52.156 - Assemblaggio e montaggio di componenti meccaniche
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.7.52.156 Assemblaggio e montaggio di componenti meccaniche	Eseguire le operazioni di assemblaggio di componenti meccanici nel rispetto delle specifiche progettuali, utilizzando componenti standard reperibili in commercio, particolari finiti realizzati con lavorazioni alle macchine utensili e particolari semilavorati da completare in corso d'opera.

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI SEGRETERIA

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine SEQUENZA DI PROCESSO: Assemblaggio di componenti ADA.7.52.157 - Cablaggio degli impianti elettrici/elettronici e fluidici
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.7.52.157 Cablaggio degli impianti elettrici/elettronici e fluidici	Effettuare l'installazione dei componenti meccatronici di varie tipologie e il relativo cablaggio, sulla base della documentazione tecnica ricevuta collaborando alla fase di avvio, taratura e regolazione dei singoli componenti.

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Fabbricazione e montaggio/installazione di infissi, telai e serramenti	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Lavorazione artigianale metalli SEQUENZA DI PROCESSO: Fabbricazione e montaggio/installazione di infissi, telai e serramenti ADA.7.92.276 - Fabbricazione e montaggio di infissi, telai e serramenti
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.7.92.276 Fabbricazione e montaggio di infissi, telai e serramenti	Realizzare su specifiche tecniche il serramento montando gli accessori e collaborando all'installazione dell'infisso in cantiere

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA	
Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio - Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo - Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore - Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo - Principali terminologie tecniche di settore/processo - Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo - Elementi di comunicazione professionale - Tecniche di pianificazione

COMPETENZA	
Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) - Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore - Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore - Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore	- Metodi e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati - Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI SEGRETERIA

COMPETENZA	
Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente .	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA	
Verificare, eseguendo misurazioni e controlli, la conformità e l'adeguatezza delle lavorazioni meccaniche effettuate, in rapporto agli standard progettuali, di qualità e sicurezza.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare gli strumenti per la misurazione e il controllo - Applicare tecniche di controllo di rispondenza del manufatto prodotto (alla normativa, al progetto esecutivo, allo standard)	- Standard qualitativi nella realizzazione delle lavorazioni e assemblaggi meccanici - Tecniche e strumenti per la misurazione e il controllo delle lavorazioni effettuate

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione

COMPETENZA	
Eseguire lavorazioni per asportazione o deformazione di pezzi meccanici con macchine tradizionali e/o automatizzate, attrezzando le macchine e rispettando le specifiche tecniche ricevute.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Interpretare i disegni tecnici di particolari meccanici, cicli di lavorazione e specifiche tecniche di produzione - Predisporre la macchina utensile tradizionale o CNC per la realizzazione dei pezzi meccanici - Applicare tecniche di lavorazione di pezzi meccanici su macchine utensili tradizionali o CNC - Utilizzare tecniche di controllo qualitativo dei pezzi meccanici realizzati secondo le specifiche di progetto	- Nozioni di disegno tecnico - Processi di lavorazione meccanica - Principali lavorazioni su macchine utensili tradizionali e CNC - Principali materiali e caratteristiche tecnologiche - Principali tipologie di utensili e caratteristiche tecnologiche - Caratteristiche dei linguaggi di programmazione per macchine utensili a CNC - Strumenti di misurazione e controllo

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Saldatura e giunzione dei componenti

COMPETENZA	
Eseguire la giunzione rigida di componenti meccanici utilizzando diversi procedimenti di saldatura manuale nel rispetto delle specifiche tecniche ricevute.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Interpretare i disegni tecnici di particolari e complessivi meccanici, fasi costruttive e specifiche tecniche di produzione - Predisporre l'impianto di saldatura e le attrezzature necessarie per l'esecuzione del manufatto saldato - Eseguire le lavorazioni preparatorie sui componenti meccanici da unire mediante saldatura - Eseguire le operazioni di posizionamento e puntatura preliminari alla realizzazione del manufatto saldato - Eseguire la saldatura dei componenti meccanici costituenti il manufatto rispettando le specifiche tecniche di progetto - Utilizzare tecniche di controllo qualitativo dei giunti saldati secondo le specifiche di progetto	- Nozioni di disegno tecnico - Processi di giunzione rigida di componenti meccanici - Principali procedimenti di saldatura manuali - Principali materiali e caratteristiche tecnologiche - Principali tipologie di materiali consumabili per le operazioni di saldatura - Strumenti di misurazione e controllo

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Montaggio componenti meccanici

COMPETENZA	
Eseguire le operazioni di assemblaggio di componenti meccanici nel rispetto delle specifiche progettuali, utilizzando componenti standard reperibili in commercio, particolari finiti realizzati con lavorazioni alle macchine utensili e particolari semilavorati da completare in corso d'opera.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Interpretare i disegni tecnici di particolari e complessivi meccanici, fasi costruttive e specifiche tecniche di produzione - Identificare eventuali anomalie e non conformità di materiali grezzi e semilavorati - Eseguire operazioni di recupero di difetti costruttivi funzionali all'assemblaggio del gruppo meccanico - Eseguire il montaggio di particolari meccanici finiti e di componenti standard reperibili in commercio - Eseguire il montaggio di particolari meccanici semilavorati mediante lavorazioni di completamento in corso d'opera - Utilizzare strumenti e tecniche per il controllo qualitativo del complessivo meccanico assemblato - Effettuare la verifica funzionale del gruppo meccanico assemblato con eventuale recupero di malfunzionamenti	- Norme di rappresentazione di gruppi meccanici - Modulistica di riferimento: schede istruzioni, programmi di produzione, distinta base, schede controllo qualità. - Caratteristiche tecnologiche dei materiali utilizzati - Caratteristiche e processi di giunzione di componenti meccanici - Tipologie di attrezzature utilizzate per l'assemblaggio di gruppi meccanici - Tecniche di aggiustaggio di particolari meccanici - Tecniche di assemblaggio di gruppi meccanici composti in officina e in cantiere - Principali strumenti di misura e relativi campi di applicazione - Procedure per la verifica funzionale di un gruppo meccanico e tecniche di ricerca malfunzionamenti

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici

COMPETENZA	
Effettuare l'installazione dei componenti meccatronici di varie tipologie e il relativo cablaggio, sulla base della documentazione tecnica ricevuta collaborando alla fase di avvio, taratura e regolazione dei singoli componenti.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Interpretare disegni tecnici di cablaggi meccatronici, fasi di montaggio e specifiche tecniche di automazione - Eseguire il pre-assemblaggio dei componenti utilizzati - Eseguire il montaggio dei componenti su singole macchine o interi impianti produttivi - Eseguire i collegamenti fluidici e/o elettrici dei componenti meccatronici secondo lo schema funzionale - Effettuare la messa in servizio di un impianto - Applicare metodi di configurazione dei dispositivi meccatronici - Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento, sia hardware che software - Adattare un impianto esistente per soddisfare nuove esigenze funzionali	- Normative di riferimento per l'automazione industriale - Schemi di automazione in logica cablata e programmabile - Componentistica standard dei sistemi meccatronici (elettrica, elettronica, pneumatica, oleodinamica, sensoristica, meccanica), principi fisici di funzionamento e loro caratteristiche - Tecniche di assemblaggio, cablaggio e installazione di prodotti meccatronici - Caratteristiche funzionali dei dispositivi di automazione - Caratteristiche dei software applicativi e modalità di caricamento dei programmi - Procedure di installazione degli impianti di automazione industriale - Tecniche di configurazione dei dispositivi - Principali strumenti di misura e relativi campi di applicazione - Tecniche di ricerca dei guasti e ripristino di sistemi malfunzionanti

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Fabbricazione e montaggio/installazione di infissi, telai e serramenti

COMPETENZA	
Realizzare su specifiche tecniche il serramento montando gli accessori e collaborando all'installazione dell'infisso in cantiere.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Interpretare i disegni tecnici di particolari e complessivi, fasi costruttive e specifiche tecniche di produzione dei serramenti metallici - Eseguire le lavorazioni meccaniche sui componenti metallici - Utilizzare tecniche di controllo qualitativo del serramento secondo le specifiche di progetto - Effettuare le operazioni di assemblaggio del serramento - Attuare interventi correttivi nella fase di assemblaggio - Applicare tecniche di montaggio in cantiere	- Nozioni di disegno tecnico - Tipologie di serramenti per porte e finestre, a battente e a scorrimento - Processi di taglio e deformazione di profilati metallici - Processi di giunzione rigida di componenti metallici - Processi di assemblaggio dei profilati e dei componenti (es. vetro, cerniere, guarnizioni, serrature) - Tecniche di montaggio e fasi logiche per la posa in opera in cantiere - Principali materiali e caratteristiche tecnologiche - Cenni sull'isolamento termico e acustico del serramento - Strumenti di misurazione e controllo

SEGRETERIA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**OPERATORE DEL MONTAGGIO E DELLA MANUTENZIONE DI IMBARCAZIONI DA DIPORTO**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'operatore del montaggio e della manutenzione di imbarcazioni da diporto interviene nel processo di costruzione delle imbarcazioni da diporto, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività. La sua qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività con competenze relative al montaggio, alla finitura e alla manutenzione e riparazione delle imbarcazioni da diporto (a motore e a vela) e dei loro componenti nell'ambito delle lavorazioni della cantieristica da diporto
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	LIVELLO 3
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	30 – Costruzione di navi e imbarcazioni 30.11 - Costruzione di navi e di strutture galleggianti 30.12 – Costruzione di imbarcazioni da diporto e sportive 33.15 - Riparazione e manutenzione di navi e imbarcazioni (esclusi i loro motori)
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	6.2.1.3.2 - Tracciatori 6.2.1.4.0 - Carpentieri e montatori di carpenteria metallica 6.2.1.8.2 - Stampatori e piegatori di lamiere 6.2.2.2.0 - Costruttori di utensili, modellatori e tracciatori meccanici 6.2.2.3.1 - Attrezzisti di macchine utensili 6.2.3.7.0 - Verniciatori artigianali ed industriali 6.2.3.8.1 - Attrezzisti navali 6.2.4.1.3 - Elettromeccanici 7.1.2.4.1 - Conduttori di macchine per la trafila di metalli 7.1.2.4.2 - Conduttori di macchine per l'estrusione e la profilatura di metalli 7.2.7.2.0 - Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettriche 7.2.7.3.0 - Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettroniche e di telecomunicazioni
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Lavorazioni meccaniche e produzione macchine SEQUENZE DI PROCESSO/AREE DI ATTIVITA' (ADA) ASSEMBLAGGIO DI COMPONENTI ADA.7.52.156 - Assemblaggio e montaggio di componenti meccaniche PROCESSO: Navalmeccanica SEQUENZA DI PROCESSO/AREE DI ATTIVITA' (ADA) PREFABBRICAZIONE, FABBRICAZIONE E MONTAGGIO SCAFO E ALLESTIMENTI ADA.7.80.236 - Fabbricazione e montaggio di scafi e/o di singole sezioni ADA.7.80.239 - Pitturazione e trattamento nave PROCESSO: Nautica da diporto SEQUENZA DI PROCESSO/AREE DI ATTIVITA' (ADA) FABBRICAZIONE, MONTAGGIO E MANUTENZIONE DI IMBARCAZIONI CON SCAFO IN VETRORESINA ADA.7.82.244 - Formazione del modello o "manichino" ADA.7.82.245 - Costruzione dello stampo in vetroresina ADA.7.82.246 - Produzione del manufatto in vetroresina e assemblaggio di scafo, coperta e sovrastrutture ADA.7.82.248 - Manutenzione e riparazione ordinaria dello scafo in vetroresina FABBRICAZIONE, MONTAGGIO E MANUTENZIONE DI IMBARCAZIONI CON SCAFO IN LEGNO ADA.7.83.250 - Costruzione delle diverse componenti dell'imbarcazione con lo scafo in LEGNO

	legno ADA.7.83.251 - Manutenzione e riparazione dello scafo in legno FABBRICAZIONE, MONTAGGIO E MANUTENZIONE DI IMBARCAZIONI CON SCAFO IN METALLO, ALLUMINIO E LEGHE LEGGERE ADA.7.84.252 - Fabbricazione e montaggio di imbarcazioni con scafo in metallo ADA.7.84.253 - Manutenzione e riparazione dello scafo in metallo ADA.7.84.254 - Manutenzione e riparazione in acqua dello scafo in metallo ALLESTIMENTO DI INTERNI ED ESTERNI E RIFINITURA DELLE IMBARCAZIONI DA DIPORTO ADA.7.85.257 - Verniciatura, resinatura e rifinitura di imbarcazioni da diporto ADA.7.85.258 - Montaggio, manutenzione e riparazione di alberi e impianto velico PROCESSO: Montaggio e manutenzione di apparati meccanici, elettrici ed elettronici, idraulici, termici navali e nautici SEQUENZA DI PROCESSO/ AREE DI ATTIVITA' (ADA) REFITTING, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI NAVI E IMBARCAZIONI ADA.7.88.266 - Manutenzione e riparazione di apparati meccanici ed oleodinamici di bordo

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE
- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni. - Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso - Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE
ADA.7.80.236 - Fabbricazione e montaggio di scafi e/o di singole sezioni ADA.7.80.237 - Controlli delle saldature (processo specifico in quanto normato) ADA.7.82.244 - Formazione del modello o "manichino" ADA.7.82.245 - Costruzione dello stampo in vetroresina ADA.7.82.246 - Produzione del manufatto in vetroresina e assemblaggio di scafo, coperta e sovrastrutture ADA.7.83.250 - Costruzione delle diverse componenti dell'imbarcazione con lo scafo in legno ADA.7.84.252 - Fabbricazione e montaggio di imbarcazioni con scafo in metallo ADA.7.85.255 - Allestimento di interni ed esterni su imbarcazioni da diporto ADA.7.85.258 - Montaggio, manutenzione e riparazione di alberi e impianto velico	Eseguire il montaggio delle componenti di uno scafo ed eventuali adattamenti e correzioni sui prodotti pre-assemblati
ADA.7.80.239 - Pitturazione e trattamento nave ADA.7.85.257 - Verniciatura, resinatura e rifinitura di imbarcazioni da diporto	Eseguire le operazioni di finitura e completamento dello scafo, nel rispetto delle specifiche progettuali

ADA.7.85.255 - Allestimento di interni ed esterni su imbarcazioni da diporto ADA.7.82.248 - Manutenzione e riparazione ordinaria dello scafo in vetroresina ADA.7.83.251 - Manutenzione e riparazione dello scafo in legno ADA.7.84.253 - Manutenzione e riparazione dello scafo in metallo ADA.7.84.254 - Manutenzione e riparazione in acqua dello scafo in metallo ADA.7.85.257 - Verniciatura, resinatura e rifinitura di imbarcazioni da diporto ADA.7.85.258 - Montaggio, manutenzione e riparazione di alberi e impianto velico	Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria di una imbarcazione da diporto, nel rispetto della normativa specifica di settore

COMPETENZA	
Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio - Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo - Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore - Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo - Principali terminologie tecniche di settore/processo - Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo - Elementi di comunicazione professionale - Tecniche di pianificazione

COMPETENZA	
Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) - Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore - Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore - Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore	- Metodi e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati - Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA	
Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Eseguire il montaggio delle componenti di uno scafo ed eventuali adattamenti e correzioni sui prodotti pre-assemblati	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Individuare la simbologia tecnica dei progetti di imbarcazioni - Applicare tecniche di misurazione e verifica dei semilavorati - Applicare tecniche di lavorazione dei componenti da montare in relazione alle diverse tipologie di materiali (legno, vetroresina, metallo, alluminio, leghe leggere) - Applicare tecniche di giunzione delle parti componenti - Applicare tecniche di montaggio/assemblaggio e smontaggio delle singole parti componenti, in relazione alle diverse tipologie di materiali (legno, vetroresina, metallo, alluminio, leghe leggere) - Applicare tecnologie specifiche di lavorazione in rapporto alle tipologie di materiali - Identificare interventi correttivi	- Elementi di struttura e componenti dell'imbarcazione da diporto - Normativa di sicurezza del cantiere nautico - Principali tecniche di lavorazione e montaggio delle diverse tipologie di scafo - Principi di base del disegno tecnico e meccanico riferito al settore nautico - Rischi e dispositivi specifici di protezione - Terminologia tecnica del settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali e dei semilavorati per gli scafi

COMPETENZA Eseguire le operazioni di finitura e completamento dello scafo, nel rispetto delle specifiche progettuali	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare tecniche di preparazione delle superfici - Applicare le principali tecniche di finitura dello scafo - Applicare le principali tecniche di laminazione e resinatura - Applicare materiali coibenti termoacustici	- Rischi e dispositivi specifici di protezione - Tipologie, materiali e tecniche di stuccatura, coibentazione, verniciatura, laminazione e resinatura

COMPETENZA Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria di una imbarcazione da diporto, nel rispetto della normativa specifica di settore	
ABILITA' MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
- Applicare tecniche di diagnosi dello stato di usura e danneggiamento delle componenti di un'imbarcazione - Applicare tecniche di montaggio /smontaggio dello scafo - Applicare tecniche di fissaggio e ancoraggio delle parti dello scafo - Applicare tecniche specifiche di adattamento, riparazione e ripristino delle componenti dello scafo	- Elementi di struttura e componenti dell'imbarcazione da diporto - Normativa di sicurezza del cantiere nautico - Principali tecniche di lavorazione e montaggio delle diverse tipologie di scafo - Rischi e dispositivi specifici di protezione - Tecniche di diagnosi dell'usura e dei danni delle componenti dello scafo - Tecniche e procedure di manutenzione ordinaria e straordinaria delle diverse tipologie di scafo

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**OPERATORE DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore delle produzioni alimentari interviene, a livello esecutivo, nel processo lavorativo di trasformazione alimentare con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consente di svolgere attività relative alla trasformazione e produzione alimentare con competenze nello svolgimento delle operazioni fondamentali del ciclo di trasformazione, conservazione, confezionamento e stoccaggio dei prodotti alimentari.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno - Lavorazione e produzione lattiero e caseario - Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali - Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne - Lavorazione e produzione di prodotti ittici - Produzione di bevande
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 3
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	**Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno** 10.71.10 - Produzione di prodotti di panetteria freschi 10.71.20 - Produzione di pasticceria fresca 10.72.00 - Produzione di fette biscottate, biscotti; prodotti di pasticceria conservati 10.73.00 - Produzione di paste alimentari, di cuscus e di prodotti farinacei simili 10.85.04 - Produzione di pizza confezionata 10.85.05 - Produzione di piatti pronti a base di pasta 10.85.09 - Produzione di pasti e piatti pronti di altri prodotti alimentari 10.89.09 - Produzione di altri prodotti alimentari nca **Lavorazione e produzione lattiero e caseario** 10.51.10 - Trattamento igienico del latte 10.51.20 - Produzione dei derivati del latte 10.52.00 - Produzione di gelati senza vendita diretta al pubblico **Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali** 10.61.10 - Molitura del frumento 10.61.20 - Molitura di altri cereali 10.61.30 - Lavorazione del riso 10.61.40 - Altre lavorazioni di semi e granaglie 10.31.00 - Lavorazione e conservazione delle patate 10.32.00 - Produzione di succhi di frutta e di ortaggi 10.39.00 - Lavorazione e conservazione di frutta e di ortaggi (esclusi i succhi di frutta e di ortaggi) 10.41.10 - Produzione di olio di oliva da olive prevalentemente non di produzione propria 10.41.20 - Produzione di olio raffinato o grezzo da semi oleosi o frutti oleosi prevalentemente non di produzione propria 10.41.30 - Produzione di oli e grassi animali grezzi o raffinati 10.42.00 - Produzione di margarina e di grassi commestibili simili 10.81.00 - Produzione di zucchero 10.82.00 - Produzione di cacao in polvere, cioccolato, caramelle e confetterie 10.62.00 - Produzione di amidi e di prodotti amidacei (inclusa produzione di olio di mais) 10.83.01 - Lavorazione del caffè 10.83.02 - Lavorazione del tè e di altri preparati per infusi 10.84.00 - Produzione di condimenti e spezie

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

	10.85.03 - Produzione di piatti pronti a base di ortaggi 10.86.00 - Produzione di preparati omogeneizzati e di alimenti dietetici 10.91.00 - Produzione di mangimi per l'alimentazione degli animali da allevamento **Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne** 10.11.00 - Produzione di carne non di volatili e di prodotti della macellazione (attività dei mattatoi) 10.12.00 - Produzione di carne di volatili e prodotti della loro macellazione (attività dei mattatoi) 10.13.00 - Produzione di prodotti a base di carne (inclusa la carne di volatili) 10.85.01 - Produzione di piatti pronti a base di carne e pollame 10.86.00 - Produzione di preparati omogeneizzati e di alimenti dietetici 10.89.01 - Produzione di estratti e succhi di carne 10.92.00 - Produzione di prodotti per l'alimentazione degli animali da compagnia **Lavorazione e produzione di prodotti ittici** 10.20.00 - Lavorazione e conservazione di pesce, crostacei e molluschi mediante surgelamento, salatura eccetera 10.85.02 - Produzione di piatti pronti a base di pesce, inclusi fish and chips 10.86.00 - Produzione di preparati omogeneizzati e di alimenti dietetici 10.92.00 - Produzione di prodotti per l'alimentazione degli animali da compagnia **Produzione di bevande** 11.01.00 - Distillazione, rettifica e miscelatura degli alcolici 11.02.10 - Produzione di vini da tavola e v.q.p.r.d. 11.03.00 - Produzione di sidro e di altri vini a base di frutta 11.04.00 - Produzione di altre bevande fermentate non distillate 11.05.00 - Produzione di birra 11.06.00 - Produzione di malto
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	**Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno** 7.3.2.6.2 - Conduttori di macchinari per la preparazione e la produzione della cioccolata 7.3.2.9.0 - Conduttori di macchinari per la produzione di pasticceria e prodotti da forno 6.5.1.3.1 - Pasticcieri e cioccolatai 6.5.1.2.1 - Panettieri 6.5.1.2.2 - Pastai **Lavorazione e produzione lattiero e caseario** 6.5.1.5.0 - Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni artigianali casearie 7.3.1.3.0 - Addetti alla refrigerazione, trattamento igienico e prima trasformazione del latte 7.3.2.2.0 - Conduttori di apparecchi per la lavorazione industriale di prodotti lattiero caseari 6.5.1.3.2 – Gelatai **Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali** 6.5.1.3.3 - Conservieri 7.3.2.4.1 - Conduttori di macchinari per la cernita e la calibratura di prodotti ortofrutticoli 7.3.2.4.2 - Conduttori di macchinari per la conservazione di frutta e verdura 7.3.2.4.3 - Conduttori di macchinari per la conservazione di legumi e riso 7.3.2.6.1 - Conduttori di macchinari per la preparazione e la produzione del the, del caffè e del cacao

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

	7.3.2.5.0 - Conduttori di macchinari per la produzione e la raffinazione dello zucchero 7.3.2.4.4 - Conduttori di macchinari per la produzione di oli di semi 7.3.1.2.0 - Addetti agli impianti per la trasformazione delle olive 7.3.2.3.2 - Conduttori di macchinari industriali per la lavorazione delle spezie 7.3.2.3.1 – Conduttori di macchinari industriali per la lavorazione dei cereali 7.3.2.3.3 - Conduttori di macchinari industriali per la lavorazione di prodotti a base di cereali **Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne** 6.5.1.1.1 - Macellai e abbattitori di animali 6.5.1.1.4 - Addetti alla conservazione di carni e pesci 7.3.2.1.0 - Conduttori di macchinari per la lavorazione e la conservazione della carne e del pesce 6.5.1.1.2 - Norcini **Lavorazione e produzione di prodotti ittici** 6.5.1.1.4 - Addetti alla conservazione di carni e pesci 7.3.2.1.0 - Conduttori di macchinari per la lavorazione e la conservazione della carne e del pesce 6.5.1.1.3 - Pesciaioli **Produzione di bevande** 7.3.2.8.1 - Addetti a macchinari industriali per la vinificazione 7.3.2.8.2 - Addetti a macchinari industriali per la produzione di birra 7.3.2.8.3 - Addetti a macchinari industriali per la produzione di liquori, di distillati e di bevande alcoliche

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE
1. Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni. 2. Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso 3. Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COLLEGATE ALLE ATTIVITÀ LAVORATIVE	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Produzioni alimentari PROCESSO: Gestione dei processi di produzione, trasformazione e confezionamento di prodotti alimentari SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, programmazione e controllo della qualità nelle produzioni alimentari ADA.2.136.401 - Analisi e controllo delle materie prime, dei semilavorati e dei prodotti alimentari ADA.2.136.402 - Progettazione alimentare ADA.2.136.404 - Esecuzione di esami organolettici e classificazione del prodotto alimentare ADA.2.136.405 - Organizzazione e gestione del processo produttivo ADA.2.136.410 - Gestione della qualità dei processi e prodotti alimentari SEQUENZA DI PROCESSO: Confezionamento ed etichettatura ADA.2.139.411 - Confezionamento ed etichettatura
AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.2.136.401 - Analisi e controllo delle materie prime, dei semilavorati e dei prodotti alimentari ADA.2.136.402 - Progettazione alimentare ADA.2.136.404 - Esecuzione di esami organolettici e classificazione del prodotto alimentare ADA.2.136.405 - Organizzazione e gestione del processo produttivo ADA.2.136.410 - Gestione della qualità dei processi e prodotti alimentari	Operare nelle produzioni secondo i criteri di igiene, sicurezza e qualità alimentare
ADA.2.139.411 - Confezionamento ed etichettatura	Eseguire operazioni di conservazione, stoccaggio e confezionamento dei prodotti

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Produzioni alimentari PROCESSO: Lavorazione e produzione di farine, pasta e prodotti da forno SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione industriale di farine, pasta e prodotti da forno ADA.2.143.422 - Produzione industriale di pasticceria e prodotti dolci da forno ADA.2.143.423 - Produzione industriale di prodotti di panetteria e pizza ADA.2.143.424 - Produzione industriale di pasta (secca e fresca) SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione artigianale di pasta e prodotti da forno ADA.2.144.426 - Produzione di prodotti di pasticceria artigianale ADA.2.144.429 - Produzione di prodotti di panetteria artigianale ADA.2.144.447 - Produzione di pasta fresca artigianale (farcita e non)
AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.2.143.422 - Produzione industriale di pasticceria e prodotti dolci da forno ADA.2.143.423 - Produzione industriale di prodotti di panetteria e pizza ADA.2.143.424 - Produzione industriale di pasta (secca e fresca) ADA.2.144.426 - Produzione di prodotti di pasticceria artigianale ADA.2.144.429 - Produzione di prodotti di panetteria artigianale ADA.2.144.447 - Produzione di pasta fresca artigianale (farcita e non)	- Eseguire attività di preparazione delle materie prime e dei semilavorati per la produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno - Eseguire attività di trasformazione, lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Lavorazione e produzione lattiero e caseario	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Produzioni alimentari PROCESSO: Lavorazione e produzione lattiero e caseario SEQUENZA DI PROCESSO:Produzione di prodotti lattiero e caseari ADA.2.149.448 - Produzione di latte alimentare ADA.2.149.449 - Produzione di formaggi freschi e molli ADA.2.149.450 - Produzione di formaggi stagionati ADA.2.149.451 - Produzione di panna e burro ADA.2.149.452 - Produzione di yogurt ADA.2.149.454 - Produzione di gelati
AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.2.149.448 - Produzione di latte alimentare ADA.2.149.449 - Produzione di formaggi freschi e molli ADA.2.149.450 - Produzione di formaggi stagionati ADA.2.149.451 - Produzione di panna e burro ADA.2.149.452 - Produzione di yogurt ADA.2.149.454 - Produzione di gelati	- Eseguire attività di analisi, stoccaggio e conservazione del latte - Eseguire operazioni di trasformazione dei prodotti lattierocaseari

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI
SEGRETARIATO GENERALE

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Produzioni alimentari PROCESSO: Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione di prodotti vegetali ADA.2.150.455 - Produzione di nettari, succhi e confetture ADA.2.150.456 - Produzione di conserve vegetali ADA.2.150.459 - Produzione prodotti di IV Gamma ADA.2.150.460 - Produzione di caffè ADA.2.150.461 - Produzione di zucchero di canna e di barbabietola ADA.2.150.462 - Produzione di olio vergine ADA.2.150.463 - Produzione di oli di semi e di oli raffinati ADA.2.150.464 - Lavorazione delle spezie e delle erbe aromatiche PROCESSO Lavorazione e produzione di farine, pasta e prodotti da forno SEQUENZA DI PROCESSO Produzione industriale di farine, pasta e prodotti da forno ADA.2.143.420 - Molitura e lavorazione del frumento e di altri cereali e produzione di farine e semole
AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.2.150.455 - Produzione di nettari, succhi e confetture ADA.2.150.456 - Produzione di conserve vegetali ADA.2.150.459 - Produzione prodotti di IV Gamma ADA.2.150.460 - Produzione di caffè ADA.2.150.461 - Produzione di zucchero di canna e di barbabietola ADA.2.150.462 - Produzione di olio vergine ADA.2.150.463 - Produzione di oli di semi e di oli raffinati ADA.2.150.464 - Lavorazione delle spezie e delle erbe aromatiche ADA.2.143.420 - Molitura e lavorazione del frumento e di altri cereali e produzione di farine e semole	- Eseguire attività di preparazione di materie prime e semi-lavorati per la produzione di prodotti a base vegetale - Eseguire operazioni di lavorazione di prodotti a base vegetale

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Produzioni alimentari PROCESSO: Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne e pesce SEQUENZA DI PROCESSO: Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne e di prodotti ittici ADA.2.151.465 - Macellazione e prima lavorazione della carne ADA.2.151.466 - Produzione di insaccati crudi fermentati e non fermentati e cotti ADA.2.151.467 - Produzione di pezzi interi di salumeria crudi stagionati e cotti
AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.2.151.465 - Macellazione e prima lavorazione della carne ADA.2.151.466 - Produzione di insaccati crudi fermentati e non fermentati e cotti ADA.2.151.467 - Produzione di pezzi interi di salumeria crudi stagionati e cotti	- Preparare la lavorazione delle carni - Eseguire operazioni di trasformazione delle carni e loro derivati

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Lavorazione e produzione di prodotti ittici	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Produzioni alimentari PROCESSO: Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne e pesce SEQUENZA DI PROCESSO: Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne e di prodotti ittici ADA.2.151.470 - Lavorazione e trattamenti di prodotti ittici (surgelazione, affumicatura, salatura, ecc.) ADA.2.151.471 - Lavorazione dei prodotti ittici - molluschi e frutti di mare
AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.2.151.470 - Lavorazione e trattamenti di prodotti ittici (surgelazione, affumicatura, salatura, ecc.) ADA.2.151.471 - Lavorazione dei prodotti ittici - molluschi e frutti di mare	- Preparare la lavorazione dei prodotti ittici - Eseguire operazioni di trasformazione dei prodotti ittici e loro derivati.

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Produzione di bevande	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Produzioni alimentari PROCESSO: Produzione di bevande SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione di bevande alcoliche, analcoliche e acque minerali ADA.2.152.473 - Produzione di vino ADA.2.152.474 - Produzione di birra ADA.2.152.475 - Produzione di bevande alcoliche, distillati e liquori
AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.2.152.473 - Produzione di vino ADA.2.152.474 - Produzione di birra ADA.2.152.475 - Produzione di bevande alcoliche, distillati e liquori	- Eseguire attività di controllo, stoccaggio e conservazione delle materie prime, applicando i profili normativi di igiene - Eseguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA	
Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio - Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo - Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore - Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo - Principali terminologie tecniche di settore/processo - Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo - Elementi di comunicazione professionale - Tecniche di pianificazione

COMPETENZA	
Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) - Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore - Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore - Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore	- Metodi e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati - Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

[redacted]

COMPETENZA Operare nelle produzioni secondo i criteri di igiene, sicurezza e qualità alimentare	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare procedure e tecniche di trattamento delle materie prime/semilavorati e di controllo degli aspetti fisico-chimici, organolettici e merceologici - Applicare procedure e protocolli di igiene alimentare secondo le normative vigenti - Valorizzare i prodotti alimentari tipici del territorio	- Procedure e protocolli di igiene alimentare - Merceologia alimentare - Caratteristiche e criteri di qualità alimentare - Caratteristiche dei prodotti e/o delle materie prime tipici del territorio

COMPETENZA Eseguire operazioni di conservazione, stoccaggio e confezionamento dei prodotti	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare procedure e metodi di confezionamento dei prodotti - Applicare tecniche di conservazione e stoccaggio dei prodotti - Utilizzare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari specifici di settore	- Strumenti, utensili, attrezzature e macchinari specifici di settore - Stoccaggio, conservazione, confezionamento e materiali utilizzati - Controllo e analisi

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno

COMPETENZA	
Eseguire attività di preparazione delle materie prime e dei semilavorati per la produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Selezionare gli ingredienti per la realizzazione dei prodotti in base alle specifiche fornite - Selezionare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari specifici di settore Rispettare tempi, procedure e risorse - Utilizzare gli ingredienti in base alle loro proprietà e caratteristiche	- Elementi di trasformazione agroalimentare - Processi e cicli di lavoro della trasformazione agroalimentare

COMPETENZA	
Eseguire attività di trasformazione, lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare le principali tecniche di lavorazione - Utilizzare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari specifici di settore - Applicare metodi e tecniche di cottura - Monitorare i processi di trasformazione, impasto e lievitazione - Applicare tecniche di decorazione, guarnizione e farcitura - Applicare azioni correttive durante i processi di lavorazione	- Elementi di produzione e lavorazione - Elementi di decorazione, guarnizione e farcitura - Elementi di monitoraggio e azioni correttive nel processo produttivo

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Lavorazione e produzione lattiero e caseario

COMPETENZA	
Eseguire attività di analisi, stoccaggio e conservazione del latte	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare procedure, metodologie e tecniche di trattamento del latte - Utilizzare procedure di controllo degli aspetti fisico-chimici, organolettici e microbiologici del latte - Applicare tecniche di conservazione e stoccaggio del latte	- Tecniche di controllo e analisi - Aspetti fisico-chimici e organolettici del latte - Aspetti microbiologici della trasformazione del latte e derivati - Elementi di tecnologia di trasformazione del latte e dei derivati

COMPETENZA	
Eseguire operazioni di trasformazione dei prodotti lattierocaseari	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari per la trasformazione del latte e dei prodotti lattierocaseari - Applicare procedure, metodologie e tecniche di lavorazione e trasformazione del latte e derivati - Applicare azioni correttive durante i processi di lavorazione	- Tecniche di trasformazione del latte - Classificazione e caratteristiche dei prodotti lattierocaseari - Tecniche di controllo del processo di trasformazione

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali

COMPETENZA	
Eseguire attività di preparazione di materie prime e semi-lavorati per la produzione di prodotti a base vegetale.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Selezionare le materie prime per la realizzazione dei prodotti - Utilizzare processi e metodi specifici nella preparazione delle materie prime e semi-lavorati - Utilizzare procedure di controllo degli aspetti fisico-chimici, organolettici e microbiologici delle materie prime - Selezionare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari specifici di settore	- Elementi di trasformazione agroalimentare - Elementi di gestione di materie prime - Aspetti fisico-chimici, organolettici e microbiologici delle materie prime

COMPETENZA	
Eseguire operazioni di lavorazione di prodotti a base vegetale.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare tecniche, procedure e processi per la trasformazione dei prodotti - Utilizzare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari specifici di settore - Applicare tecniche di gestione e controllo dei processi	- Processi e cicli di lavoro specifici - Tecniche di gestione e controllo dei processi produttivi

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne.

COMPETENZA	
Preparare la lavorazione delle carni.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare procedure, metodologie e tecniche di lavorazione - Utilizzare procedure di controllo degli aspetti fisico-chimici, microbiologici e organolettici - Selezionare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari specifici di settore	- Filiera delle carni - Aspetti fisico-chimici e organolettici delle carni e loro derivati - Aspetti microbiologici della trasformazione delle carni e loro derivati

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Eseguire operazioni di trasformazione delle carni e loro derivati.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari specifici di settore - Applicare procedure, metodologie e tecniche di lavorazione e trasformazione - Applicare azioni correttive durante i processi di lavorazione	- Elementi di lavorazione e trasformazione - Classificazione e caratteristiche dei prodotti derivati dalla lavorazione e trasformazione - Elementi di monitoraggio e azioni correttive durante la lavorazione e la trasformazione

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Lavorazione e produzione di prodotti ittici

COMPETENZA Preparare la lavorazione dei prodotti ittici.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Applicare procedure, metodologie e tecniche di lavorazione - Utilizzare procedure di controllo degli aspetti fisico-chimici, microbiologici e organolettici - Selezionare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari specifici di settore	- Filiera dei prodotti ittici - Aspetti fisico-chimici e organolettici dei prodotti ittici e loro derivati - Aspetti microbiologici della trasformazione dei prodotti ittici e loro derivati

COMPETENZA Eseguire operazioni di trasformazione dei prodotti ittici e loro derivati.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari specifici di settore - Applicare procedure, metodologie e tecniche di lavorazione e trasformazione - Applicare azioni correttive durante i processi di lavorazione	- Elementi di lavorazione e trasformazione - Classificazione e caratteristiche dei prodotti derivati dalla lavorazione e trasformazione - Elementi di monitoraggio e azioni correttive durante la lavorazione e la trasformazione

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Produzione di bevande

COMPETENZA Eseguire attività di controllo, stoccaggio e conservazione delle materie prime, applicando i profili normativi di igiene.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Adottare idonee pratiche di trattamento e tecniche di stoccaggio e conservazione delle materie prime - Applicare le tecniche principali per le analisi qualitative e quantitative sulle materie prime	- Composizione e caratteristiche delle materie prime - Procedure e tecniche analitiche - Elementi di legislazione e disciplinari di produzione dei prodotti a denominazione di origine

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA	
Eseguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande.	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Utilizzare apparecchiature e macchinari specifici per la produzione di bevande - Applicare le opportune tecniche di trasformazione nelle diverse fasi di lavorazione - Applicare tecniche di analisi per il controllo e monitoraggio del processo di trasformazione/produzione - Applicare tecniche di stabilizzazione e conservazione del prodotto finito	- Processi fisici chimici e biologici delle trasformazioni - Cicli di trasformazione delle bevande - Procedure e tecniche analitiche - Principali alterazioni delle bevande alcoliche e analcoliche - Metodi e tecniche di invecchiamento e affinamento

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**TECNICO AGRICOLO**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico agricolo interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo - in rapporto ai diversi indirizzi - al presidio dei processi relativi a coltivazioni, produzioni, stoccaggio, conservazione, costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – alla gestione di allevamenti ed aree boscate, alla coltivazione e produzioni di piante, alla progettazione, cura e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- **Gestione di allevamenti** - **Coltivazione di pianteerbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra** - **Produzione di pianteornamentali e fiori in vivaio** - **Costruzione e manutenzione di areeverdi, parchi e giardini**[1] - **Gestione di aree boscate e forestali**
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	**Gestione di allevamenti** 01.41.00 Allevamento di bovini e bufale da latte, produzione di latte crudo 01.42.00 Allevamento di bovini e bufalini da carne 01.43.00 Allevamento di cavalli e altri equini 01.44.00 Allevamento di cammelli e camelidi 01.45.00 Allevamento di ovini e caprini 01.46.00 Allevamento di suini 01.47.00 Allevamento di pollame 01.49.10 Allevamento di conigli 01.49.20 Allevamento di animali da pelliccia 01.49.90 Allevamento di altri animali nca 01.62.09 Altre attività di supporto alla produzione animale (esclusi i servizi veterinari) **Coltivazione di pianteerbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra** 01.19.90 Coltivazione di piante da foraggio e di altre colture non permanenti 01.21.00 Coltivazione di uva 01.22.00 Coltivazione di frutta di origine tropicale e subtropicale 01.23.00 Coltivazione di agrumi 01.24.00 Coltivazione di pomacee e frutta a nocciolo 01.25.00 Coltivazione di altri alberi da frutta, frutti di bosco e frutta in guscio 01.26.00 Coltivazione di frutti oleosi 01.27.00 Coltivazione di piante per la produzione di bevande 01.28.00 Coltivazione di spezie, piante aromatiche e farmaceutiche 01.29.00 Coltivazione di altre colture permanenti (inclusi alberi di Natale) 01.30.00 Riproduzione delle piante **Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio** 01.19.10 Coltivazioni di fiori in piena aria 01.19.20 Coltivazione di fiori in colture protette 01.30.000 Riproduzione delle piante **Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini** 02.10.00 Silvicoltura e altre attività forestali 02.20.00 Utilizzo di aree forestali 02.40.00 Servizi di supporto per la silvicoltura **Gestione di aree boscate e forestali** 02.10.00 Silvicoltura e altre attività forestali

[1] L'indirizzo "Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini" deve sempre considerarsi aggiuntivo rispetto ad almeno uno dei restanti quattro indirizzi della figura; l'attivazione e l'indicazione dell'Indirizzo "Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini" nel diploma di tecnico agricolo sono condizioni necessarie per il rispetto del caso di esenzione e/o riduzione del percorso formativo di cui al punto 7, lettera g) dell'Accordo in CSR del 22 febbraio 2018 relativo allo standard professionale e formativo del Manutentore del verde.

	02.20.00 Utilizzo di aree forestali 02.40.00 Servizi di supporto per la silvicoltura
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	**Gestione di allevamenti** 6.4.2.1.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di bovini ed equini 6.4.2.2.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di ovini e caprini 6.4.2.3.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di suini 6.4.2.4.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti avicoli 6.4.2.5.0 Allevatore di bestiame misto 6.4.2.9.0 Altri allevatori e operai specializzati della zootecnia 6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori 7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento **Coltivazione di pianteerbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra** 6.4.1.1.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture in pieno campo 6.4.1.2.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili 6.4.1.4.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture miste 6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.2.1 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agricole 7.4.3.2.2 Conduttori di mietitrebbiatrici 7.4.3.2.3 Conduttori di macchine per la raccolta di prodotti agricoli (barbabietole, patate, frutta, uva e ortive) **Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio** 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali **Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini** 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili **Gestione di aree boscate e forestali** 6.4.4.1.1 Abbattitori di alberi e rimboschitori 7.4.3.3.0 Conduttori di macchine forestali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE Area comune PROCESSO Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna SEQUENZA DI PROCESSO Pianificazione strategica, programmazione e controllo della produzione ADA.25.219.709 - Controllo della produzione SEQUENZA DI PROCESSO Sistema di qualità e certificazione di prodotto/servizio ADA.25.220.711 - Applicazione delle procedure di controllo del sistema qualità SETTORE Agricoltura, silvicoltura e pesca PROCESSO Allevamento di animali per uso sportivo e per la produzione di carne e di altri prodotti alimentari e non alimentari. Allevamento di insetti per la produzione di prodotti alimentari SEQUENZA DI PROCESSO Progettazione e gestione di allevamenti ADA.1.245.819 - Conduzione dell'allevamento ADA.1.245.820 - Raccolta e stoccaggio dei prodotti di allevamento a mano e meccanizzata PROCESSO Coltivazioni agricole, florovivaistiche, forestali e costruzione/manutenzione di parchi e giardini SEQUENZA DI PROCESSO Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra ADA.1.236.794 - Lavorazioni del terreno per le coltivazioni agricole ADA.1.236.795 - Lavori per la semina e/o il trapianto e/o la piantagione in pieno campo e in serra ADA.1.236.796 - Lavori per il governo dello sviluppo delle piante (innesto e potatura) in pieno campo e in serra ADA.1.236.797 - Lavori di cura colturale agricola in pieno campo e in serra ADA.1.236.798 - Raccolta e prima lavorazione dei prodotti di piante erbacee, orticole e legnose SEQUENZA DI PROCESSO Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio ADA.1.241.799 - Lavorazioni preliminari alla produzione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in piena terra in vivaio ADA.1.241.800 - Lavorazioni preliminari alla produzione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in contenitore fuori suolo in vivaio ADA.1.241.801 - Gestione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in piena terra e in contenitore fuori suolo in vivaio ADA.1.241.802 - Produzione vivaistica di materiale di propagazione ADA.1.241.803 - Raccolta e prima lavorazione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in vivaio PROCESSO Coltivazioni agricole, florovivaistiche, forestali e costruzione/manutenzione di parchi e giardini SEQUENZA DI PROCESSO Progettazione, costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini ADA.1.242.804 - Progettazione di aree verdi, parchi e giardini, e pianificazione delle fasi operative ADA.1.242.805 - Costruzione di aree verdi, parchi e giardini ADA.1.242.806 - Cura e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini PROCESSO Coltivazioni agricole, florovivaistiche, forestali e costruzione/manutenzione di parchi e giardini SEQUENZA DI PROCESSO Gestione di aree boscate e forestali ADA.1.243.811 - Interventi di imboschimento e rimboschimento ADA.1.243.812 - Interventi per il governo, lo sviluppo delle piante e le cure colturali forestali ADA.1.243.813 - Operazioni di taglio e allestimento in un cantiere forestale
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente

ADA.1.245.819 - Conduzione dell'allevamento ADA.1.245.820 - Raccolta e stoccaggio dei prodotti di allevamento a mano e meccanizzata ADA.1.236.794 - Lavorazioni del terreno per le coltivazioni agricole ADA.1.236.795 - Lavori per la semina e/o il trapianto e/o la piantagione in pieno campo e in serra ADA.1.236.796 - Lavori per il governo dello sviluppo delle piante (innesto e potatura) in pieno campo e in serra ADA.1.236.797 - Lavori di cura colturale agricola in pieno campo e in serra ADA.1.236.798 - Raccolta e prima lavorazione dei prodotti di piante erbacee, orticole e legnose ADA.1.241.799 - Lavorazioni preliminari alla produzione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in piena terra in vivaio ADA.1.241.800 - Lavorazioni preliminari alla produzione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in contenitore fuori suolo in vivaio ADA.1.241.801 - Gestione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in piena terra e in contenitore fuori suolo in vivaio ADA.1.241.802 - Produzione vivaistica di materiale di propagazione ADA.1.241.803 - Raccolta e prima lavorazione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in vivaio ADA.1.242.804 - Progettazione di aree verdi, parchi e giardini, e pianificazione delle fasi operative ADA.1.242.805 - Costruzione di aree verdi, parchi e giardini ADA.1.242.806 - Cura e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini ADA.1.243.811 - Interventi di imboschimento e rimboschimento ADA.1.243.811 - Interventi di imboschimento e rimboschimento ADA.1.243.812 - Interventi per il governo, lo sviluppo delle piante e le cure colturali forestali ADA.1.243.813 - Operazioni di taglio e allestimento in un cantiere forestale	Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
ADA.25.219.709 - Controllo della produzione ADA.25.220.711 - Applicazione delle procedure di controllo del sistema qualità	Collaborare al monitoraggio e al controllo della produzione, gestendo informazioni a supporto dell'utilizzo di indicatori per la verifica di coerenza tra la programmazione e quanto effettivamente prodotto e per l'individuazione e attuazione di interventi correttivi
ADA.1.245.820 - Raccolta e stoccaggio dei prodotti di allevamento a mano e meccanizzata ADA.1.236.798 - Raccolta e prima lavorazione dei prodotti di piante erbacee, orticole e legnose ADA.1.241.803 - Raccolta e prima lavorazione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in vivaio ADA.1.243.813 - Operazioni di taglio e allestimento in un cantiere forestale	Curare lo stoccaggio e la conservazione di prodotti attinenti la produzione, nel rispetto delle regole di stoccaggio, delle procedure previste e degli standard conservativi, attuando in caso di non conformità le misure correttive previste

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Gestione di allevamenti	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE Agricoltura, silvicoltura e pesca PROCESSO Allevamento di animali per uso sportivo e per la produzione di carne e di altri prodotti alimentari e non alimentari. Allevamento di insetti per la produzione di prodotti alimentari SEQUENZA DI PROCESSO Progettazione e gestione di allevamenti ADA.1.245.819 - Conduzione dell'allevamento ADA.1.245.820 - Raccolta e stoccaggio dei prodotti di allevamento a mano e meccanizzata
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.1.245.819 - Conduzione dell'allevamento ADA.1.245.820 - Raccolta e stoccaggio dei prodotti di allevamento a mano e meccanizzata	Intervenire nella produzione zootecnica assicurando gli standard specifici correlati al rispetto del consumatore, degli equilibri ambientali e del benessere animale

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE Agricoltura, silvicoltura e pesca PROCESSO Coltivazioni agricole, florovivaistiche, forestali e costruzione/manutenzione di parchi e giardini SEQUENZA DI PROCESSO Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra ADA.1.236.794 - Lavorazioni del terreno per le coltivazioni agricole ADA.1.236.795 - Lavori per la semina e/o il trapianto e/o la piantagione in pieno campo e in serra ADA.1.236.796 - Lavori per il governo dello sviluppo delle piante (innesto e potatura) in pieno campo e in serra ADA.1.236.797 - Lavori di cura colturale agricola in pieno campo e in serra ADA.1.236.798 - Raccolta e prima lavorazione dei prodotti di piante erbacee, orticole e legnose
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.1.236.794 - Lavorazioni del terreno per le coltivazioni agricole ADA.1.236.795 - Lavori per la semina e/o il trapianto e/o la piantagione in pieno campo e in serra ADA.1.236.796 - Lavori per il governo dello sviluppo delle piante (innesto e potatura) in pieno campo e in serra ADA.1.236.797 - Lavori di cura colturale agricola in pieno campo e in serra ADA.1.236.798 - Raccolta e prima lavorazione dei prodotti di piante erbacee, orticole e legnose	Intervenire nella coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole (*), assicurando gli standard specifici correlati al rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE Agricoltura, silvicoltura e pesca PROCESSO Coltivazioni agricole, florovivaistiche, forestali e costruzione/manutenzione di parchi e giardini SEQUENZA DI PROCESSO Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio ADA.1.241.799 - Lavorazioni preliminari alla produzione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in piena terra in vivaio ADA.1.241.800 - Lavorazioni preliminari alla produzione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in contenitore fuori suolo in vivaio ADA.1.241.801 - Gestione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in piena terra e in contenitore fuori suolo in vivaio ADA.1.241.802 - Produzione vivaistica di materiale di propagazione ADA.1.241.803 - Raccolta e prima lavorazione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in vivaio
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.1.241.799 - Lavorazioni preliminari alla produzione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in piena terra in vivaio ADA.1.241.800 - Lavorazioni preliminari alla produzione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in contenitore fuori suolo in vivaio ADA.1.241.801 - Gestione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in piena terra e in contenitore fuori suolo in vivaio ADA.1.241.802 - Produzione vivaistica di materiale di propagazione ADA.1.241.803 - Raccolta e prima lavorazione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in vivaio	Intervenire nella produzione vivaistica (*), assicurando gli standard specifici correlati al rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE Agricoltura, silvicoltura e pesca PROCESSO Coltivazioni agricole, florovivaistiche, forestali e costruzione/manutenzione di parchi e giardini SEQUENZA DI PROCESSO Progettazione, costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini ADA.1.242.804 - Progettazione di aree verdi, parchi e giardini, e pianificazione delle fasi operative ADA.1.242.805 - Costruzione di aree verdi, parchi e giardini ADA.1.242.806 - Cura e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.1.242.804 - Progettazione di aree verdi, parchi e giardini, e pianificazione delle fasi operative ADA.1.242.805 - Costruzione di aree verdi, parchi e giardini ADA.1.242.806 - Cura e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini	Realizzare, curare e manutenere aree verdi, parchi e giardini nel rispetto degli equilibri ambientali Collaborare alla progettazione di aree verdi, parchi e giardini sulla base delle caratteristiche del sito e delle esigenze del committente

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Gestione di areeboscate e forestali	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE Agricoltura, silvicoltura e pesca PROCESSO Coltivazioni agricole, florovivaistiche, forestali e costruzione/manutenzione di parchi e giardini SEQUENZA DI PROCESSO Gestione di aree boscate e forestali ADA.1.243.811 - Interventi di imboschimento e rimboschimento ADA.1.243.812 - Interventi per il governo, lo sviluppo delle piante e le cure colturali forestali ADA.1.243.813 - Operazioni di taglio e allestimento in un cantiere forestale
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.1.243.811 - Interventi di imboschimento e rimboschimento ADA.1.243.812 - Interventi per il governo, lo sviluppo delle piante e le cure colturali forestali ADA.1.243.813 - Operazioni di taglio e allestimento in un cantiere forestale	Intervenire nella creazione e gestione di superfici boschive ai fini della protezione del territorio e della produzione di legname per scopi energetici o costruttivi, assicurando gli standard specifici correlati al rispetto degli equilibri ambientali
ADA.1.243.811 - Interventi di imboschimento e rimboschimento	Intervenire nella cura e tutela dell'ambiente silvestre e naturale assicurando gli standard specifici correlati al rispetto degli equilibri ambientali

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA	
Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) - Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore - Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore - Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore	- Metodi e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati - Procedure e tecniche di monitoraggio per l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA	
Collaborare al controllo della produzione, gestendo informazioni a supporto dell'utilizzo di indicatori per la verifica di coerenza tra la programmazione e quanto effettivamente prodotto e per l'individuazione e attuazione di interventi correttivi	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Redigere documenti descrittivi delle procedure di lavoro - Identificarne punti critici e punti monitorabili delle procedure di lavoro - Applicare metodi e procedure per l'esecuzione di un piano di monitoraggio, controllo e verifica - Confrontare dati rilevati e specifiche ricevute - Utilizzare strumenti di misura e verifica - Utilizzare reportistica tecnica e resoconti rispetto all'esecuzione dei controlli qualitativi del prodotto - Applicare procedure per la gestione delle non conformità - Utilizzare reportistica per la rilevazione di dati utili alla consuntivazione delle attività	- Normativa di riferimento per il settore, - Procedure di qualità - Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica - Normative di riferimento - Procedure, tecnologie e tecniche di monitoraggio e controllo - Prodotti a denominazione a marchio e certificati - Tecniche di elaborazione e presentazione dei dati - Applicativi dedicati alla gestione ed all'elaborazione dei flussi di dati

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Curare lo stoccaggio e la conservazione di prodotti attinenti la produzione, nel rispetto delle regole di stoccaggio, delle procedure previste e degli standard conservativi, attuando in caso di non conformità le misure correttive previste	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche di stoccaggio dei prodotti - Realizzare controlli fisici degli stocks - Applicare tecniche e procedure conservative dei prodotti in base alle tipologie merceologiche - Verificare i livelli quantitativi e qualitativi delle giancenze e scorte - Applicare misure correttive previste - Applicare norme e regole di stoccaggio e conservazione per le diverse tipologie merceologiche dei prodotti - Identificare le indicazioni obbligatorie per l'etichettatura dei principali prodotti agroalimentari (vino, olio, confetture, miele) - Utilizzare sistemi informatici/digitali a supporto dei processi di stoccaggio e immagazzinamento - Utilizzare strumenti per la tracciabilità della filiera agroalimentare	- Norme e regole per la gestione dello stoccaggio e conservazione delle diverse tipologie merceologiche dei prodotti di settore - Tecniche e sistemi di stoccaggio, conservazione, trattamento conservativo - Normativa di riferimento (Reg. CE 1169/2911 e allegati) - Sistemi di autocontrollo alimentare (Haccp) - Strumenti per la tracciabilità della filiera agroalimentare - Strumenti, tecniche e tecnologie di misurazione e monitoraggio dei parametri qualitativi e quantitativi. - Il mercato agroalimentare: caratteristiche e dinamiche

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Gestione di allevamenti

COMPETENZA	
Intervenire nella produzione zootecnica assicurando gli standard specifici correlati al rispetto del consumatore, degli equilibri ambientali e del benessere animale	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche e metodiche di allevamento - Applicare tecniche e metodiche di profilassi e cura degli animali - Applicare tecniche per la preparazione e la somministrazione della razione alimentare - Applicare tecniche e metodi di assistenza alla riproduzione e al parto - Applicare tecniche di raccolta e stoccaggio dei prodotti di allevamento a mano e meccanizzata - Utilizzare sistemi di controllo ed automatizzazione delle razioni alimentari e della mungitura - Utilizzare strumenti per la tracciabilità della filiera agroalimentare	- Caratteristiche dei foraggi e mangimi - Caratteristiche ed esigenze degli animali da allevamento - Esigenze nutritive degli animali domestici nelle varie forme di produzione - Forme di riproduzione e di fecondazione - Forme e tecniche di somministrazione dei foraggi e mangimi - Metodi di assistenza al parto - Metodi di profilassi - Tecniche e pratiche per la produzione a massima resa e per il rispetto della salute degli animali e del consumatore - Tecniche di raccolta e stoccaggio dei prodotti di allevamento - Tipologie, modalità specifiche di allevamento e di cura - Trattamento e conservazione degli alimenti - Sistemi delle produzioni animali - Processi produttivi sostenibili - Principi e tecniche di agricoltura sostenibile - Strumenti per la tracciabilità della filiera agroalimentare - Normatica in campo zootecnico - Strumenti per la valutazione dell'efficienza produttiva

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra

COMPETENZA	
Intervenire nella coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole (*), assicurando gli standard specifici correlati al rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche di trattamento ordinario e straordinario del terreno - Utilizzare sistemi di protezione del terreno e delle acque - Applicare metodiche e tecniche di impianto, coltivazione, riproduzione e manutenzione di piante arboree o arbustive, erbacee, ortofloricole - Impiegare procedure e metodi per la raccolta dei prodotti - Applicare la normativa sul corretto smaltimento/recupero dei materiali vegetali di risulta - Utilizzare strumenti di monitoraggio anche remoto delle colture protette e in pieno campo - Utilizzare strumenti per la tracciabilità della filiera agroalimentare - Supportare la pianificazione delle produzioni in termini di scelta dei sesti di impianto, dei tempi di impianto e di individuazione delle varietà da mettere in produzione	- Elementi fertilizzanti del suolo - Esigenze di sito e condizioni climatiche legate alle diverse coltivazioni - Esigenze nutrizionali - Fertilizzanti e concimi - Metodi, forme e tecniche della lotta contro parassiti, malattie, disturbi fitopatologici - Principali sistemi e forme di produzioni - Principali tecniche di piantumazione, produzione e manutenzione delle piante - Principali tecniche di raccolta dei prodotti - Sistemi delle produzioni vegetali - Processi produttivi sostenibili - Principi e tecniche di agricoltura sostenibile - Normativa in materia di scarti verdi - Strumenti informativi per il monitoraggio delle colture protette e in pieno campo - Sistemi informativi di supporto decisionale - Strumenti per la tracciabilità della filiera agroalimentare - Piano d'azione nazionale per l'uso sostenibile di prodotti fitosanitari

(*) la competenza e i suoi elementi (abilità e conoscenze) trovano poi coniugazione per tipologia di piante arboree, erbacee ed ortofloricole negli specifici profili regionali secondo le connotazioni produttive dei singoli territori

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio

COMPETENZA	
Intervenire nella produzione vivaistica (*), assicurando gli standard specifici correlati al rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche di concimazione - Applicare tecniche di controllo ambientale (temperatura, umidità, radiazione) - Applicare tecniche di controllo dei patogeni, dei parassiti e delle infestanti - Applicare tecniche di controllo della qualità del materiale di propagazione - Applicare tecniche di innesto - Applicare tecniche di prelievo e messa a dimora delle talee - Applicare tecniche di preparazione manuale e meccanica dell'area colturale, di semina, e trapianto - Applicare tecniche di prima lavorazione dei prodotti raccolti (pulitura, calibratura, ecc.) e conservazione - Applicare tecniche di propagazione gamica ed agamica delle piante - Applicate tecniche di invasamento delle piante - Monitorare la crescita delle piante - Raccogliere i prodotti - Realizzare semenzai - Applicare tecniche e utilizzare strumenti per le operazioni di drenaggio e irrigazione delle piante - Realizzare l'impianto di un vivaio - Utilizzare strumenti di monitoraggio remoto delle colture protette e in pieno campo	- Elementi fertilizzanti del suolo - Esigenze nutrizionali - Fertilizzanti e concimi - Metodi di produzione e moltiplicazione delle piante - Metodi, forme e tecniche della lotta contro parassiti, malattie, disturbi fitopatologici - Miglioramento genetico dei vegetali - Normativa vigente sulla certificazione del materiale di propagazione - Principali sistemi e forme di produzioni - Principali tecniche di raccolta dei prodotti - Principi e tecniche di agricoltura sostenibile - Processi produttivi sostenibili - Tecniche di produzione vivaistica - Strumenti informatici/digitali per il monitoraggio delle colture protette e in pieno campo

(*) la competenza e i suoi elementi (abilità e conoscenze) trovano poi coniugazione per tipologia di materiali e piante negli specifici profili regionali secondo le connotazioni produttive dei singoli territori

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini

COMPETENZA Realizzare, curare e manutenere aree verdi, parchi e giardini nel rispetto degli equilibri ambientali	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare le normative di riferimento - Applicare tecniche del taglio erba - Applicare tecniche di concimazione - Applicare tecniche di difesa e diserbo - Applicare tecniche di irrigazione - Applicare tecniche di potatura - Applicare tecniche di preparazione del terreno - Applicare tecniche di raccolta e conferimento del materiale vegetale di risulta - Applicare tecniche di semina - Applicare tecniche di trapianto e messa a dimora - Leggere e interpretare disegni e/o elaborati tecnici - Utilizzare strumenti per le distribuzione antiparassitari	- Elementi di botanica generale e sistematica - Elementi di coltivazioni arboree - Elementi di disegno tecnico - Elementi di entomologia e fitopatologia - Elementi di pedologia - Materiali e strumenti per la costruzione di aree verdi - Normative di settore - Principi di agronomia generale e speciale - Principi di fisiologia generale e speciale - Principi e tecniche di agricoltura sostenibile - Prodotti fitosanitari specifici e modalità di applicazione - Tecniche di cura, gestione e manutenzione di parchi, giardini, aree verdi - Tecniche e procedure di impianto e di trapianto

COMPETENZA Collaborare alla progettazione di aree verdi, parchi e giardini sulla base delle caratteristiche del sito e delle esigenze del committente	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Cogliere le caratteristiche del sito - Valorizzare negli interventi le principali caratteristiche di diverse tipologie di giardino - Scegliere e combinare le specie a seconda delle caratteristiche dell'area verde - Applicare stili e regole estetiche per la combinazione delle diverse specie - Applicare tecniche di misurazione - Supportare l'elaborazione e la presentazione di un'idea progettuale sulla base delle caratteristiche del sito e delle esigenze del committente - Elaborare, e presentare leggere e interpretare un disegno - Elaborare un preventivo - Utilizzare i più comuni applicativi di progettazione digitale di settore - Applicare nozioni basilari relative alla disciplina giuridica del verde urbano	- Specie di piante: tipologie e destinazione d'uso - Tecniche di misurazione - Tecniche e convenzioni del disegno - Applicativi di progettazione di settore - Elementi di preventivistica - Principi base e fondamentali di diritto urbanistico e nella materia del governo del territorio - Applicativi dedicati alla restituzione grafica dell'idea progettuale - Sostenibilità economica ed ecologica del progetto in termini di consumi di risorse, di impiego di fitofarmaci ed antiparassitari, di fabbisogno manutentivo - Concetti relativi alla tutela della biodiversità - Impianti tecnologici relativi alle aree verdi

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Gestione di aree boscate e forestali

COMPETENZA	
Intervenire nella creazione e gestione di superfici boschive ai fini della protezione del territorio e della produzione di legname per scopi energetici o costruttivi, assicurando gli standard specifici correlati al rispetto degli equilibri ambientali	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare metodi e pratiche relative all'impianto di nuove superfici boschive - Utilizzare tecniche d'intervento per favorire l'accrescimento e la produzione di legname	- Metodi, tecniche e strumenti nei lavori nel bosco - Tecniche e metodi di coltivazione, d'impianto e di rimboschimento - Tecniche per favorire l'accrescimento e la produzione di legna - Tipologie di piante arboree e arbustive tipiche del territorio - Principi e tecniche di agricoltura sostenibile

COMPETENZA	
Intervenire nella cura e tutela dell'ambiente silvestre e naturale assicurando gli standard specifici correlati al rispetto degli equilibri ambientali	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche per la cura e difesa del bosco, dei pascoli e delle vie di comunicazione - Applicare metodi e tecniche di rinverdimento, protezione del terreno e dei corsi d'acqua - Utilizzare tecniche di intervento a tutela e protezione delle bellezze naturali del territorio e paesaggio	- Malattie e parassiti nell'ambito della silvicoltura - Metodiche di base di controllo ambientale - Sistema di difesa e di cura del terreno e delle acque - Tecniche di cura dell'ambiente silvestre e naturale - Principi e tecniche di agricoltura sostenibile

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**TECNICO DEI SERVIZI DI ANIMAZIONE TURISTICO-SPORTIVA E DEL TEMPO LIBERO**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico dei servizi di animazione turistico-sportiva e del tempo libero interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito, esercitando il presidio del processo di animazione turistico-sportiva attraverso l'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato. Possiede competenze funzionali alla progettazione e organizzazione di servizi di animazione, svago, divertimento e di accompagnamento nella fruizione di attività ludico-sportive.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	55.20.40 Colonie marine e montane 55.30.00 Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte 79.11.00 Attività delle agenzie di viaggio 79.12.00 Attività dei tour operator 79.90.20 Attività delle guide e degli accompagnatori turistici 93.11.20 Gestione di piscine 93.11.30 Gestione di impianti sportivi polivalenti 93.12.00 Attività di club sportivi 93.13.00 Gestione di palestre 93.19.10 Enti e organizzazioni sportive, promozione di eventi sportivi 93.19.99 Altre attività sportive nca 93.21.00 Parchi di divertimento e parchi tematici 93.29.20 Gestione di stabilimenti balneari: marittimi, lacuali e fluviali
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	3.4.1.3 Animatori turistici e assimilati 3.4.1.5.1 Guide ed accompagnatori naturalistici e sportivi 3.4.2.4.0 Istruttori di discipline sportive non agonistiche
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE Servizi turistici PROCESSO Servizi di viaggio e accompagnamento SEQUENZA DI PROCESSO Accompagnamento e assistenza del cliente in viaggi, escursioni e visite ADA.19.21.46 - Accompagnamento e assistenza del cliente in escursioni naturalistiche SEQUENZA DI PROCESSO Definizione, coordinamento ed erogazione di attività di animazione ADA.19.22.54 - Progettazione e svolgimento di attività di animazione SETTORE Servizi di attività ricreative e sportive PROCESSO Gestione e sviluppo dell'offerta di attività sportive e loro realizzazione SEQUENZA DI PROCESSO Realizzazione di attività sportive, gare e valorizzazione di nuovi talenti ADA.21.155.491 - Assistenza di singoli o gruppi nell'attività sportiva

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.19.21.46 - Accompagnamento e assistenza del cliente in escursioni naturalistiche ADA.19.22.54 - Progettazione e svolgimento di attività di animazione ADA.21.155.491 - Assistenza di singoli o gruppi nell'attività sportiva	Elaborare programmi di azione di carattere ludico e/o sportivo, sulla base del contesto di riferimento e dei bisogni dei potenziali destinatari
ADA.19.21.46 - Accompagnamento e assistenza del cliente in escursioni naturalistiche ADA.19.22.54 - Progettazione e svolgimento di attività di animazione ADA.21.155.491 - Assistenza di singoli o gruppi nell'attività sportiva	Predisporre e adattare l'organizzazione dei servizi in funzione del contesto e dell'utenza
ADA.19.21.46 - Accompagnamento e assistenza del cliente in escursioni naturalistiche ADA.19.22.54 - Progettazione e svolgimento di attività di animazione ADA.21.155.491 - Assistenza di singoli o gruppi nell'attività sportiva	Accompagnare, affiancare e/o assistere il fruitore delle attività e dei servizi durante lo svolgimento degli stessi

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Elaborare programmi di azione di carattere ludico e/o sportivo, sulla base del contesto di riferimento e dei bisogni dei potenziali destinatari	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Interpretare il contesto di operatività in riferimento alle potenzialità di strutture, di servizi, di opportunità presenti sul territorio - Identificare il target dei potenziali destinatari delle attività presenti all'interno della struttura di operatività di riferimento - Selezionare le risorse artistiche, naturali, culturali e logistiche adeguate al servizio da erogare - Scegliere l'infrastruttura, tecnologica e non, e/o gli ausili tecnici adeguati allo svolgimento delle attività - Predisporre preventivi di costo -	- Elementi di anatomia umana e biomeccanica - Elementi di dietologia - Elementi di geografia turistica del territorio - Elementi di psicologia turistica - Elementi di fisiologia - Giochi di animazione e socializzazione - Legislazione di riferimento - Marketing turistico - Organizzazione del sistema turistico-ricettivo, sportivo e del tempo libero - Elementi di contabilità dei costi - Elementi di matematica finanziaria - Modalità di intrattenimento innovative e di tendenza

COMPETENZA Predisporre e adattare l'organizzazione dei servizi in funzione del contesto e dell'utenza	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare e tracciare il profilo degli utenti - Cogliere la domanda dei destinatari delle attività - Elaborare schemi di azione/servizio in grado di assicurare una sintesi adeguata tra personalizzazione e standardizzazione	- Elementi di anatomia umana e biomeccanica - Elementi di dietologia - Elementi di psicologia turistica - Elementi di fisiologia - Legislazione di riferimento - Marketing turistico - Organizzazione del sistema turistico-ricettivo, sportivo e del tempo libero

COMPETENZA Accompagnare, affiancare e/o assistere il fruitore delle attività e dei servizi durante lo svolgimento degli stessi	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare e combinare tecniche di animazione (intrattenimento/sportiva) - Utilizzare modalità di lavoro finalizzate alla costruzione di reti di relazione - Adottare metodiche e tecniche per favorire l'aggregazione e la socializzazione tra i partecipanti alle attività - Attuare misure di primo soccorso e di pronto intervento che non abbiamo carattere di invasività - Cogliere e interpretare situazioni e problemi attuativi di diversa natura: tecnico-operativi, relazionali, organizzativi e di progettazione/pianificazione delle attività - Effettuare il monitoraggio degli standard di qualità relativi ai servizi erogati e alla cura e soddisfazione dei fruitori - Individuare e risolvere criticità attinenti i servizi	- Elementi di anatomia umana e biomeccanica - Elementi di pedagogia - Elementi di psicologia dello sport - Tecniche di allenamento sportivo - Tecniche di animazione ludico-ricreativa e sportiva - Tecniche di ascolto e di comunicazione - Tecniche di preparazione atletica - Misure di primo soccorso e di pronto intervento - Elementi di customer satisfaction

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**TECNICO AUTOMAZIONE INDUSTRIALE**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico per l'automazione industriale interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo - in rapporto ai diversi ambiti di esercizio - al presidio del processo di automazione industriale attraverso la partecipazione alla progettazione e al dimensionamento di componenti e impianti, la collaborazione nelle fasi di collaudo, avvio e messa in servizio del sistema meccatronico, l'individuazione di soluzioni di miglioramento continuo, il monitoraggio e la verifica della correttezza e della rispondenza agli standard progettuali e di sicurezza delle procedure adottate. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – alla progettazione e dimensionamento del sistema e/o dell'impianto automatizzato, dello sviluppo del software di comando e controllo, attinenti l'installazione del sistema e/o della loro componentistica meccanica, elettrica, pneumatica ed oleodinamica, la taratura e regolazione dei singoli elementi e del sistema automatizzato nel suo complesso.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- **Programmazione** - **Installazione e manutenzione impianti**
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	**Programmazione** 25.2 Fabbricazione di cisterne, serbatoi, radiatori e contenitori in metallo 25.3 Fabbricazione di generatori di vapore (esclusi i contenitori in metallo per caldaie per il riscaldamento centrale ad acqua calda) 25.7 Fabbricazione di articoli di coltelleria, utensili e oggetti di ferramenta 25.9 Fabbricazione di altri prodotti in metallo 26.1 Fabbricazione di componenti elettronici e schede elettroniche 26.2 Fabbricazione di computer e unità periferiche 26.3 Fabbricazione di apparecchiature per le telecomunicazioni 26.4 Fabbricazione di prodotti di elettronica di consumo audio e video 26.5 Fabbricazione di strumenti e apparecchi di misurazione, prova e navigazione; orologi 26.6 Fabbricazione di strumenti per irradiazione, apparecchiature elettromedicali ed elettroterapeutiche 27.1 Fabbricazione di motori, generatori e trasformatori elettrici e di apparecchiature per la distribuzione e il controllo dell'elettricità 27.2 Fabbricazione di batterie di pile ed accumulatori elettrici 27.3 Fabbricazione di cablaggi e apparecchiature di cablaggio 27.4 Fabbricazione di apparecchiature per illuminazione 27.5 Fabbricazione di apparecchi per uso domestico 27.9 Fabbricazione di altre apparecchiature elettriche 28.1 Fabbricazione di macchine di impiego generale 28.2 Fabbricazione di altre macchine di impiego generale 28.3 Fabbricazione di macchine per l'agricoltura e la silvicoltura 28.4 Fabbricazione di macchine per la formatura dei metalli e di altre macchine utensili 28.9 Fabbricazione di altre macchine per impieghi speciali 29.1 Fabbricazione di autoveicoli 29.2 Fabbricazione di carrozzerie per autoveicoli, rimorchi e semirimorchi 29.3 Fabbricazione di parti ed accessori per autoveicoli e loro motori 30.2 Costruzione di locomotive e di materiale rotabile ferro-tranviario 30.3 Fabbricazione di aeromobili, di veicoli spaziali e dei relativi dispositivi 30.4 Fabbricazione di veicoli militari da combattimento 30.9 Fabbricazione di mezzi di trasporto nca 32.3 Fabbricazione di articoli sportivi 32.5 Fabbricazione di strumenti e forniture mediche e dentistiche 32.9 Industrie manifatturiere nca **Installazione e manutenzione impianti** 25.2 Fabbricazione di cisterne, serbatoi, radiatori e contenitori in metallo 25.3 Fabbricazione di generatori di vapore (esclusi i contenitori in metallo per

	caldaie per il riscaldamento centrale ad acqua calda) 25.7 Fabbricazione di articoli di coltelleria, utensili e oggetti di ferramenta 25.9 Fabbricazione di altri prodotti in metallo 26.1 Fabbricazione di componenti elettronici e schede elettroniche 26.2 Fabbricazione di computer e unità periferiche 26.3 Fabbricazione di apparecchiature per le telecomunicazioni 26.4 Fabbricazione di prodotti di elettronica di consumo audio e video 26.5 Fabbricazione di strumenti e apparecchi di misurazione, prova e navigazione; orologi 26.6 Fabbricazione di strumenti per irradiazione, apparecchiature elettromedicali ed elettroterapeutiche 27.1 Fabbricazione di motori, generatori e trasformatori elettrici e di apparecchiature per la distribuzione e il controllo dell'elettricità 27.2 Fabbricazione di batterie di pile ed accumulatori elettrici 27.3 Fabbricazione di cablaggi e apparecchiature di cablaggio 27.4 Fabbricazione di apparecchiature per illuminazione 27.5 Fabbricazione di apparecchi per uso domestico 27.9 Fabbricazione di altre apparecchiature elettriche 28.1 Fabbricazione di macchine di impiego generale 28.2 Fabbricazione di altre macchine di impiego generale 28.3 Fabbricazione di macchine per l'agricoltura e la silvicoltura 28.4 Fabbricazione di macchine per la formatura dei metalli e di altre macchine utensili 28.9 Fabbricazione di altre macchine per impieghi speciali 29.1 Fabbricazione di autoveicoli 29.2 Fabbricazione di carrozzerie per autoveicoli, rimorchi e semirimorchi 29.3 Fabbricazione di parti ed accessori per autoveicoli e loro motori 30.2 Costruzione di locomotive e di materiale rotabile ferro-tranviario 30.3 Fabbricazione di aeromobili, di veicoli spaziali e dei relativi dispositivi 30.4 Fabbricazione di veicoli militari da combattimento 30.9 Fabbricazione di mezzi di trasporto nca 32.3 Fabbricazione di articoli sportivi 32.5 Fabbricazione di strumenti e forniture mediche e dentistiche 32.9 Industrie manifatturiere nca 33.1 Riparazione e manutenzione di prodotti in metallo, macchine ed apparecchiature 33.2 Installazione di macchine ed apparecchiature industriali 95.1 Riparazione di computer e di apparecchiature per le comunicazioni
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	**Programmazione** 3.1.3.1.0 Tecnici meccanici 3.1.3.3.0 Elettrotecnici 3.1.3.4.0 Tecnici elettronici 6.2.3.3.1 Riparatori e manutentori di macchinari e impianti industriali 6.2.3.3.2 Installatori e montatori di macchinari e impianti industriali 6.2.3.6.0 Meccanici collaudatori 6.2.4.1.3 Elettromeccanici 6.2.4.2.0 Manutentori e riparatori di apparati elettronici industriali **Installazione e manutenzione impianti** 3.1.3.1.0 Tecnici meccanici 3.1.3.3.0 Elettrotecnici 3.1.3.4.0 Tecnici elettronici 6.2.2.3.2 Aggiustatori meccanici 6.2.3.3.1 Riparatori e manutentori di macchinari e impianti industriali 6.2.3.3.2 Installatori e montatori di macchinari e impianti industriali 6.2.3.6.0 Meccanici collaudatori 6.2.4.1.3 Elettromeccanici 6.2.4.2.0 Manutentori e riparatori di apparati elettronici industriali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	**SETTORE** Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica **PROCESSO** Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine **SEQUENZA DI PROCESSO:** Assemblaggio di componenti ADA.7.52.156 Assemblaggio e montaggio di componenti meccaniche ADA.7.52.157 Cablaggio degli impianti elettrici/elettronici e fluidici **SEQUENZA DI PROCESSO** Progettazione, prototipazioni e pianificazione operativa di prodotto-processo nelle lavorazioni e produzioni meccaniche ADA.7.47.149 - Ingegnerizzazione e programmazione della produzione
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.7.52.156 - Assemblaggio e montaggio di componenti meccaniche ADA.7.52.157 - Cablaggio degli impianti elettrici/elettronici e fluidici ADA.7.53.159 - Installazione presso il cliente, messa in servizio e collaudo	Collaborare nelle fasi di collaudo, avvio e messa in servizio del sistema meccatronico in base alle specifiche progettuali, predisponendo la reportistica ai fini della certificazione delle procedure adottate e della corrispondenza agli standard di riferimento
	Effettuare la taratura e regolazione dei singoli componenti meccatronici installati sulla base della documentazione tecnica ricevuta
ADA.7.47.149 - Ingegnerizzazione e programmazione della produzione	Collaborare alla progettazione e al dimensionamento di componenti e impianti di varia tipologia nel rispetto delle specifiche tecniche

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO **Programmazione**	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	**SETTORE** Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica **PROCESSO** Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine **SEQUENZA DI PROCESSO** Assemblaggio di componenti ADA.7.52.953 - Programmazione dei sistemi elettronici per il controllo dei sistemi di automazione
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.7.52.953 - Programmazione dei sistemi elettronici per il controllo dei sistemi di automazione	Intervenire nelle fasi di programmazione, installazione e riprogrammazione del sistema software di automazione, controllando i parametri di funzionamento

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO **Installazione e manutenzione impianti**	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	**SETTORE** Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica **PROCESSO** Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine **SEQUENZA DI PROCESSO** Manutenzione di macchine e impianti e installazione/assistenza post-vendita di macchinari ADA.7.53.158 - Manutenzione e riparazione di macchine e impianti ADA.7.53.159 - Installazione presso il cliente, messa in servizio e collaudo
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.7.53.158 - Manutenzione e riparazione di macchine e impianti	Collaborare nella pianificazione e realizzazione della manutenzione e della diagnosi in caso di malfunzionamento dell'impianto
ADA.7.53.159 - Installazione presso il cliente, messa in servizio e collaudo	Intervenire nell'installazione di impianti e linee di automazione, garantendone la rispondenza agli standard progettuali e di sicurezza

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA Collaborare nelle fasi di collaudo, avvio e messa in servizio del sistema meccatronico in base alle specifiche progettuali, predisponendo la reportistica ai fini della certificazione delle procedure adottate e della corrispondenza agli standard di riferimento	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare modalità e sequenze di svolgimento delle attività di verifica funzionale - Applicare metodiche di analisi degli esiti del collaudo - Verificare la conformità dell'impianto al progetto - Utilizzare strumenti di misura e verifica - Applicare procedure di avvio del sistema - Applicare tecniche di compilazione della reportistica tecnica	- Tecnologia base e diverse tipologie di impianto automatizzato - Tecniche di messa a punto e regolazione degli impianti di automazione industriale - Tecniche di verifica e collaudo degli impianti di automazione industriale - Tecniche per il collaudo simulato di un programma - Strumenti di misura e verifica - Report / fogli di collaudo di componenti e impianti meccanici

COMPETENZA Effettuare la taratura e regolazione dei singoli componenti meccatronici installati sulla base della documentazione tecnica ricevuta	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche di verifica funzionale - Applicare tecniche e programmi di taratura / regolazione di macchine/impianti - Leggere i disegni e la documentazione tecnica	- Componentistica di automazione industriale - Tecniche di messa a punto e regolazione delle macchine e degli impianti di automazione industriale - Strumenti di misura e verifica

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA	
Collaborare alla progettazione e al dimensionamento di componenti e impianti di varia tipologia nel rispetto delle specifiche tecniche	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Impostare i cicli funzionali che descrivono il processo di automazione - Definire le specifiche tecniche di impianti - Dimensionare o verificare i controllori a logica programmabile necessari alla gestione del sistema di automazione - Utilizzare metodiche e modelli di elaborazione della distinta dei materiali - Impiegare tecniche grafiche per la produzione dei disegni degli schemi elettrici relativi ai cablaggi per il corretto funzionamento del sistema di automazione - Elaborare schemi e disegni tecnici di impianti - Utilizzare software dedicati alla progettazione impiantistica	- Caratteristiche tecniche e funzionali dei componenti hardware e software di un sistema di automazione - Tecnologia degli impianti pneumatici, elettrici e/o robotici - Elementi di meccanica ed elettronica - Tecniche ed elementi di calcolo per la definizione delle potenze dei quadri elettrici di comando - Criteri di dimensionamento di un quadro elettrico di potenza - Criteri per la scelta e la configurazione di un PLC - Modalità di rappresentazione del ciclo di funzionamento automatico della macchina e/o impianto - Rappresentazione grafica di schemi elettrici relativi al cablaggio di impianti automatici - Disegno tecnico anche con l'utilizzo di software CAD

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Programmazione	
COMPETENZA	
Intervenire nelle fasi di programmazione, installazione e riprogrammazione del sistema software di automazione, controllando i parametri di funzionamento	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Utilizzare il linguaggio di programmazione e applicativi per PLC per la realizzazione del programma di comando e controllo del sistema di automazione - Utilizzare il linguaggio di programmazione e applicativi per la robotica per la realizzazione del programma di comando e controllo del sistema di automazione - Utilizzare modelli di simulazione per testare/collaudare il programma software - Eseguire il cablaggio di automazioni con PLC e robotica - Programmare il PLC sulla base delle indicazioni relative al processo di automazione (P&I) e robotica - Applicare tecniche di riprogrammazione	- Linguaggio, software e tecniche di programmazione dei PLC e dei robot - Caratteristiche tecniche e funzionali dei componenti software di un sistema di automazione - Tipologie, relative interfacce di collegamento e metodi di acquisizione dei segnali - Processi di automazione anche con diagrammi P&I

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Installazione e manutenzione impianti	
COMPETENZA Collaborare nella pianificazione e realizzazione della manutenzione e della diagnosi in caso di malfunzionamento dell'impianto	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Eseguire le operazioni di manutenzione ordinaria di un impianto automatizzato - Identificare modalità e sequenze di svolgimento delle attività di verifica funzionale - Applicare metodiche per la rilevazione di semplici anomalie e non conformità	- Tecniche di ricerca dei guasti e ripristino di sistemi malfunzionanti - Elementi e tecniche di diagnostica, strumenti, check list e metodologie per il rilevamento degli errori software - Tecniche di pianificazione e attuazione degli interventi di monitoraggio e manutenzione ordinaria - Programmi applicativi dei servosistemi automatici e dei dispositivi a logica programmabile

COMPETENZA Intervenire nell'installazione di impianti e linee di automazione, garantendone la rispondenza agli standard progettuali e di sicurezza	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Eseguire il montaggio dei componenti su singole macchine o interi impianti produttivi - Applicare tecniche e metodiche di installazione - Eseguire i collegamenti elettrici e fluidici dei componenti elettromeccanici, elettronici e pneumatici secondo lo schema funzionale	- Procedure per la realizzazione di impianti di automazione industriale - Sistemi e standard di sicurezza - Processo e tecniche di installazione - Grandezze fisiche caratterizzanti sistemi elettro-pneumatici e robotici - Elementi di algebra booleana e di geometria piana e solida - Caratteristiche funzionali dei dispositivi di elettro-comando e robotici, pneumatici per l'automazione industriale - Schemi dei circuiti di automazione pneumatica - Sistemi per l'automazione industriale - Normative di sicurezza relative alla installazione e utilizzo di sistemi di automazione industriale

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico commerciale delle vendite interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo - in rapporto ai diversi indirizzi -al presidio del processo di distribuzione commerciale attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, il monitoraggio e la valutazione del risultato, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – alla realizzazione del piano di acquisti, all'allestimento, alla promozione, all'amministrazione d'esercizio ed alla gestione dei rapporti con il cliente.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- **Vendita a libero servizio** - **Vendita assistita**
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	**Vendita a libero servizio** 45.1 Commercio di autoveicoli 45.3 Commercio di parti e accessori di autoveicoli 47.1 Commercio al dettaglio in esercizi non specializzati 47.2 Commercio al dettaglio di prodotti alimentari, bevande e tabacco in esercizi specializzati 47.5 Commercio al dettaglio di altri prodotti per uso domestico in esercizi specializzati 47.6 Commercio al dettaglio di articoli culturali ricreativi in esercizi specializzati 47.7 Commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati 47.8 Commercio al dettaglio ambulante **Vendita assistita** 45.1 Commercio di autoveicoli 45.3 Commercio di parti e accessori di autoveicoli 47.1 Commercio al dettaglio in esercizi non specializzati 47.2 Commercio al dettaglio di prodotti alimentari, bevande e tabacco in esercizi specializzati 47.5 Commercio al dettaglio di altri prodotti per uso domestico in esercizi specializzati 47.6 Commercio al dettaglio di articoli culturali ricreativi in esercizi specializzati 47.7 Commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati 47.8 Commercio al dettaglio ambulante
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	**Vendita a libero servizio** 3.3.3.4.0 Tecnici della vendita e della distribuzione 5.1.2.3.0 Addetti ad attività organizzative delle vendite 5.1.3.4.0 Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti 5.1.1.2.1 Esercenti delle vendite al minuto in negozi 5.1.3.3.0 Vetrinisti e professioni assimilate 5.1.2.2.0 Commessi delle vendite al minuto **Vendita assistita** 3.3.3.4.0 Tecnici della vendita e della distribuzione 5.1.2.3.0 Addetti ad attività organizzative delle vendite 5.1.3.4.0 Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti 5.1.1.2.1 Esercenti delle vendite al minuto in negozi 5.1.3.3.0 Vetrinisti e professioni assimilate 5.1.2.2.0 Commessi delle vendite al minuto

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI

COMPETENZE TECNICOPROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE Servizi di distribuzione commerciale PROCESSO Distribuzione e commercio all'ingrosso e al dettaglio di prodotti alimentari e non alimentari SEQUENZA DI PROCESSO Gestione del punto vendita attraverso la grande distribuzione organizzata ADA.18.208.671 - Gestione e organizzazione della grande distribuzione organizzata ADA.18.208.672 - Attività operative e di vendita nella grande distribuzione organizzata SEQUENZA DI PROCESSO Attività di gestione del punto vendita nella piccola distribuzione e cura dell'esposizione delle merci ADA.18.209.674 - Gestione del punto vendita nella piccola distribuzione ADA.18.209.680 - Cura dell'esposizione delle merci e organizzazione degli spazi vendita SEQUENZA DI PROCESSO Attività di vendita diretta specializzata di prodotti alimentari e non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione ADA.18.210.675 - Vendita diretta di prodotti alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione ADA.18.210.676 - Vendita diretta di prodotti non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.18.208.671 - Gestione e organizzazione della grande distribuzione organizzata ADA.18.208.672 - Attività operative e di vendita nella grande distribuzione organizzata ADA.18.209.674 - Gestione del punto vendita nella piccola distribuzione ADA.18.209.680 - Cura dell'esposizione delle merci e organizzazione degli spazi vendita ADA.18.210.675 - Vendita diretta di prodotti alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione ADA.18.210.676 - Vendita diretta di prodotti non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione	Collaborare alla realizzazione e integrazione del piano commerciale in raccordo con le politiche di acquisto/vendita, gli obiettivi economici aziendali e i vincoli di mercato Concorrere alla pianificazione delle attività nel reparto/negozio in merito a ordinativi, assortimenti, strategia espositiva, organizzazione degli spazi e allestimenti continuativi e promozionali. Collaborare alla progettazione e alla realizzazione di strategie di comunicazione del punto vendita con strumenti digitali e analogici

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Vendita a libero servizio	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE Servizi di distribuzione commerciale PROCESSO Distribuzione e commercio all'ingrosso e al dettaglio di prodotti alimentari e non alimentari SEQUENZA DI PROCESSO Gestione del punto vendita attraverso la grande distribuzione organizzata ADA.18.208.671 - Gestione e organizzazione della grande distribuzione organizzata ADA.18.208.672 - Attività operative e di vendita nella grande distribuzione organizzata SEQUENZA DI PROCESSO Attività di gestione del punto vendita nella piccola distribuzione e cura dell'esposizione delle merci ADA.18.209.674 - Gestione del punto vendita nella piccola distribuzione ADA.18.209.680 - Cura dell'esposizione delle merci e organizzazione degli spazi vendita SEQUENZA DI PROCESSO Attività di vendita diretta specializzata di prodotti alimentari e non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione ADA.18.210.675 - Vendita diretta di prodotti alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione ADA.18.210.676 - Vendita diretta di prodotti non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.18.209.674 - Gestione del punto vendita nella piccola distribuzione ADA.18.209.680 - Cura dell'esposizione delle merci e organizzazione degli spazi vendita ADA.18.210.675 - Vendita diretta di prodotti alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione ADA.18.210.676 - Vendita diretta di prodotti non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione_ ADA.18.208.671 - Gestione e organizzazione della grande distribuzione organizzata ADA.18.208.672 - Attività operative e di vendita nella grande distribuzione organizzata	Collaborare alla gestione degli acquisti centralizzati e diretti di reparti ad alta rotazione sia food che no-food Collaborare alla progettazione e alla realizzazione dell'allestimento dello spazio espositivo continuativo e promozionale in base a dati di vendita, azioni promozionali, input aziendali e accordi commerciali

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Vendita assistita	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE Servizi di distribuzione commerciale PROCESSO Distribuzione e commercio all'ingrosso e al dettaglio di prodotti alimentari e non alimentari SEQUENZA DI PROCESSO Gestione del punto vendita attraverso la grande distribuzione organizzata ADA.18.208.671 - Gestione e organizzazione della grande distribuzione organizzata ADA.18.208.672 - Attività operative e di vendita nella grande distribuzione organizzata SEQUENZA DI PROCESSO Attività di gestione del punto vendita nella piccola distribuzione e cura dell'esposizione delle merci ADA.18.209.674 - Gestione del punto vendita nella piccola distribuzione ADA.18.209.680 - Cura dell'esposizione delle merci e organizzazione degli spazi vendita SEQUENZA DI PROCESSO Attività di vendita diretta specializzata di prodotti alimentari e non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione ADA.18.210.675 - Vendita diretta di prodotti alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione ADA.18.210.676 - Vendita diretta di prodotti non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE CONNOTATIVE L'INDIRIZZO**
ADA.18.209.674 - Gestione del punto vendita nella piccola distribuzione ADA.18.209.680 - Cura dell'esposizione delle merci e organizzazione degli spazi vendita ADA.18.210.675 - Vendita diretta di prodotti alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione ADA.18.210.676 - Vendita diretta di prodotti non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione ADA.18.208.671 - Gestione e organizzazione della grande distribuzione organizzata ADA.18.208.672 - Attività operative e di vendita nella grande distribuzione organizzata	Curare la vendita diretta consigliando il cliente in base a stili, tendenze e principi di funzionalità del prodotto, gestendo eventuali reclami Orientare gli acquisti della clientela in base a dati di vendita, input aziendali e accordi commerciali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA	
Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA	
Collaborare alla realizzazione del piano commerciale, in raccordo con le politiche di vendita, gli obiettivi economici aziendali e i vincoli di mercato	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare criteri di analisi dei punti di forza e delle criticità del prodotto - Applicare tecniche di analisi dei costi - Applicare tecniche di analisi delle tendenze del mercato e della concorrenza - Analizzare i dati di customer satisfaction - Applicare tecniche di pianificazione periodica di vendite e offerte promozionali - Applicare tecniche di pricing - Individuare tipologie di prodotto/servizio in rapporto a target / esigenze di clientela - Stimare previsioni di vendita in base agli storici di vendita, alle stagionalità e ai target - Verificare l'andamento delle vendite	- Analisi previsionale dell'andamento del mercato - Elementi di marketing strategico - Elementi di marketing analitico ed operativo - Elementi di psicologia applicata alle vendite - Tecniche di ascolto e di comunicazione - Tecniche di negoziazione - Elementi di contabilità e tecnica commerciale applicate alle vendite - Elementi di matematica commerciale - Elementi di budgeting - Tecniche di analisi delle vendite - Tecniche e strumenti di customer satisfaction - Tecniche di fidelizzazione del cliente - Normative su sicurezza e qualità relative ai prodotti - Tecniche di pricing inerenti ad assortimenti continuativi e promozionali

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DI

COMPETENZA	
Concorrere alla pianificazione delle attività nel reparto/negozio in merito a strategia espositiva, organizzazione degli spazi e allestimenti continuativi e promozionali	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Verificare la disposizione e presentazione in funzione della tipologia di prodotto e degli obiettivi di vendita - Applicare criteri di progettazione dell'allestimento degli spazi di vendita e dispositivi - Applicare criteri per l'ottimizzazione degli spazi - Gestire posizione e quantità esposta di ciascuna referenza - Predisporre una vetrina - Verificare la funzionalità e l'efficacia degli spazi di vendita	- Forme distributive e tipologia organizzativa dell'impresa commerciale - Organizzazione interna del punto vendita, layout merceologico e delle attrezzature - Tipologie di layout e display espositivi - Visual merchandising - Elementi di psicologia applicata alle vendite - Elementi della teoria del colore e di illuminotecnica - Criteri e tecniche di esposizione di prodotti - Tecniche di composizione dell'assortimento - Tecniche promozionali - Normative sulle vendite promozionali

COMPETENZA	
Collaborare alla progettazione e alla realizzazione di strategie di comunicazione del punto vendita con strumenti digitali e analogici	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Aggiornare i materiali promozionali e informativi - Applicare metodi di promozione dell'immagine del punto vendita - Predisporre ed utilizzare linguaggi, contenuti, immagini in funzione del contesto operativo e dell'obiettivo da raggiungere - Individuare canali promozionali e strumenti di trasmissione delle informazioni - Applicare tecniche per l'elaborazione dell'offerta di prodotti/servizi in rapporto a target / esigenze di clientela anche in funzione dei dati di profilazione - Curare la comunicazione sui social - Analizzare i dati provenienti dalle visualizzazioni di inserzioni, siti web e newsletter - Aggiornare la disponibilità dei prodotti on-line - Gestire in maniera efficace i contatti on-line con la clientela - Utilizzare progetti multi-canale per promuovere la propria azienda e la propria attività/servizio	- Tipologie e standard promozionali in base a target clienti e tipo di prodotto - Elementi di marketing: archetypal branding, storytelling aziendale, visual storytelling, influencer marketing - Tecniche, materiali e strumenti per l'informazione e la promozione dei prodotti/servizi - Tecniche di telemarketing - Strumenti e tecniche di comunicazione - pubblicitaria - Funzionalità e caratteristiche delle piattaforme social e sharing utilizzate nelle imprese commerciali - Criteri di scelta degli strumenti web - Tecniche di analisi dei dati relativi a visualizzazioni, condivisioni, siti web e newsletter - Strumenti di profilazione del cliente - Normativa inerente il web:regolamento fiscale, privacy, copyright - Rischi legati all'utilizzo degli strumenti social - Elementi di e-commerce: piattaforme, spedizioni, ritiri e consegne, modalità di pagamento, normativa

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Vendita a libero servizio

COMPETENZA	
Collaborare alla progettazione e alla realizzazione dell'allestimento dello spazio espositivo continuativo e promozionale in base a dati di vendita, azioni promozionali, input aziendali e accordi commerciali	
QNQ/EQF– Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Misurare la rotazione delle referenze in funzione degli spazi - Costruire il display di vendita in base alla rotazione delle referenze, alla loro tipologia, a un planogramma dato - Assestare il planogramma rispetto alle esigenze dell'assortimento e del punto vendita - Utilizzare software dedicati alla progettazione di _lano grammi, lineari di vendita e spazi promozionali - Analizzare i dati del venduto e dell'invenduto - Leggere un listino articoli per ordini - Leggere i dati di fatturato e margine - Stratificare i dati di vendita rispetto a diversi parametri	- Organizzazione degli spazi espositivi: adiacenze merceologiche, livelli e minimi/massimi di presentazione dei prodotti, tipologie di display, tipologie di aree promozionali, rifornibilità automatica, indice di rotazione, unità di carico - Tipologie commerciali dei prodotti - Misurazione della performance del punto vendita: redditività dello spazio, incidenza sulle vendite, margine vendite, scontrino medio, indice di captazione, ricavo medio per giorno lavorato, incidenza del costo del personale sulle vendite - Tecniche di analisi dei dati di vendita sulla base delle scelte espositive fatte

COMPETENZA	
Collaborare alla gestione degli acquisti di reparti ad alta rotazione	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare le necessità di approvvigionamento dei prodotti in assortimento continuativo e promozionale - Utilizzare un planning ordini - Stimare previsioni di acquisto in base agli impegni precedenti, agli storici di acquisto/vendita, alle giacenze, alla stagionalità e al target clienti - Elaborare modulistica e report necessari per eseguire l'ordine - Monitorare la rotazione delle scorte - Verificare l'iter dell'ordine - Controllare la correttezza della merce arrivata rispetto a quella ordinata - Effettuare reclami sulla merce non conforme - Gestire resi di merce - Effettuare un inventario - Condurre la trattativa operativa con i fornitori - Predisporre un contratto di fornitura	- Tecniche di programmazione degli ordini - Tecniche di acquisto di prodotti in assortimento continuativo, promozionale e ad alta deperibilità - Organizzazione di un reparto di ricevimento merci - Tecniche e strumenti per il monitoraggio delle giacenze - Criteri di selezione dei fornitori - Principi e procedure per l'inventariazione della merce - Gestione delle code promozionali e della merce non in assortimento - Normativa su contratti di compravendita - Tipologia di contratti di fornitura - Tipologie di non conformità e resi - Elementi di normativa fiscale e tributaria

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Vendita assistita

COMPETENZA	
Curare la vendita diretta consigliando il cliente in base a stili, tendenze e principi di funzionalità del prodotto, gestendo eventuali reclami	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Verificare la modalità di gestione della trattativa di vendita assistita - Affrontare le situazioni critiche con il cliente - Applicare i protocolli aziendali previsti per la gestione e soluzione dei reclami - Evadere pratiche relative a non conformità, garanzie sul prodotto e diritti di recesso - Rilevare il grado di soddisfazione del cliente - Leggere le schede tecniche dei prodotti - Consigliare la clientela in base alle caratteristiche del prodotto e a criteri quali tendenze e moda	- Elementi di psicologia applicata alle vendite: negoziazione, persuasione, conclusione della vendita, gestione delle obiezioni e dei conflitti - Tecniche di verifica e controllo sulla conformità dei prodotti - Tipologie di garanzie - Tecniche di fidelizzazione - Protocolli aziendali per la gestione dei reclami - Normative sul diritto di recesso e sulla tutela del consumatore - Elementi di storia della moda e principali griffe di riferimento - Elementi storico-culturali-geografici e caratteristiche dei prodotti made in Italy - Modalità di consultazione di cataloghi e manuali tecnici

COMPETENZA	
Orientare gli acquisti della clientela in base a dati di vendita, input aziendali e accordi commerciali	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare i principi di rotazione delle vendite - Leggere un listino - Calcolare i margini di vendita - Incrociare e stratificare dati di vendita con altri dati quali magazzino, target clienti, promozioni - Predisporre prospetti del venduto e dell'invenduto - Impostare una trattativa di vendita in base a parametri definiti - Applicare tecniche di cross selling	- Elementi di psicologia applicata alle vendite: negoziazione, persuasione, ascolto e comunicazione, conclusione della vendita - Elementi di contabilità e tecnica commerciale applicati alle vendite - Tipologie degli accordi commerciali - Tecniche e strumenti di gestione del magazzino - Tipologie dei dati di vendita: scontrini medi, listini - Tecniche di analisi dei dati di vendita - Tecniche di pricing

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico dei servizi di impresa interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di amministrazione e gestione contabile e del personale attraverso l'individuazione delle risorse strumentali e tecnologiche, la predisposizione e l'organizzazione operativa del lavoro, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – alla gestione delle pratiche amministrative e contabili, alla stesura del bilancio e all'organizzazione dei flussi comunicativi e informativi aziendali.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	**– Amministrazione e contabilità** **– Gestione del personale**
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	**Amministrazione e contabilità** 69.20.12 Servizi forniti da ragionieri e periti commerciali 82.11.01 Servizi integrati di supporto per le funzioni d'ufficio **Gestione del personale** 69.20.15 Gestione ed amministrazione del personale per conto terzi 69.20.12 Servizi forniti da ragionieri e periti commerciali 69.20.30 Attività dei consulenti del lavoro 82.11.01 Servizi integrati di supporto per le funzioni d'ufficio
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	**Amministrazione e contabilità** 3.3.1.2.1 Contabili 3.3.1.2.2 Economi e tesorieri 4.1.1.1.0 Addetti a funzioni di segreteria 4.1.1.3.0 Addetti al protocollo e allo smistamento di documenti 4.1.2.1.0 Addetti alla videoscrittura, dattilografi, stenografi e professioni assimilate 4.1.2.2.0 Addetti all'immissione dati 4.1.2.3.0 Addetti alle macchine per la riproduzione e l'invio di materiali e documenti 4.3.2.1.0 Addetti alla contabilità 4.3.2.5.0 Addetti agli uffici interni di cassa **Gestione del personale** 3.3.1.2.2 Economi e tesorieri 4.1.1.1.0 Addetti a funzioni di segreteria 4.1.1.3.0 Addetti al protocollo e allo smistamento di documenti 4.1.1.4.0 Addetti alla gestione del personale 4.1.2.1.0 Addetti alla videoscrittura, dattilografi, stenografi e professioni assimilate 4.1.2.2.0 Addetti all'immissione dati 4.1.2.3.0 Addetti alle macchine per la riproduzione e l'invio di materiali e documenti 4.3.2.5.0 Addetti agli uffici interni di cassa

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Area comune PROCESSO: Affari generali, segreteria e facilities management SEQUENZA DI PROCESSO: Organizzazione e conduzione delle attività di segreteria ADA.25.231.754 - Cura delle funzioni di segreteria ADA.25.231.755 - Realizzazione di attività di ufficio ADA.25.231.756 - Realizzazione delle attività di protocollo e corrispondenza
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.25.231.754 - Cura delle funzioni di segreteria ADA.25.231.755 - Realizzazione di attività di ufficio ADA.25.231.756 - Realizzazione delle attività di protocollo e corrispondenza	Collaborare all'ottimizzazione dei flussi comunicativi e informativi in entrata e in uscita, predisponendo e intervenendo su strumenti di gestione e controllo Effettuare operazioni di imputazione dati, controllo, monitoraggio e recupero informazioni su piattaforme web Collaborare alla conduzione di sistemi di gestione integrati, curando la documentazione e partecipando all'individuazione di obiettivi, indicatori, strumenti e modalità di controllo in un'ottica di miglioramento continuo

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Amministrazione e contabilità	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE Area comune PROCESSO Amministrazione, finanza e controllo di gestione SEQUENZA DI PROCESSO: Gestione operativa delle attività economico-finanziarie e fiscali ADA.25.229.745 - Redazione di bilancio d'esercizio e cura delle procedure amministrativo-contabili ADA.25.229.746 - Realizzazione delle scritture e degli adempimenti fiscali e previdenziali ed emissione/registrazione di documenti contabili
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.25.229.745 - Redazione di bilancio d'esercizio e cura delle procedure amministrativo-contabili ADA.25.229.746 - Realizzazione delle scritture e degli adempimenti fiscali e previdenziali ed emissione/registrazione di documenti contabili	Effettuare operazioni ricorsive di carattere amministrativo e contabile collaborando all'organizzazione dei centri di costo, alla formulazione dei budget e alla predisposizione di reportistica per la direzione Collaborare alla redazione del bilancio annuale e agli atti ad esso collegati, effettuando operazioni periodiche di controllo e quadratura

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Gestione del personale	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Area comune PROCESSO: Organizzazione, gestione delle risorse umane e sicurezza SEQUENZA DI PROCESSO: Gestione delle risorse umane, sviluppo organizzativo e amministrazione del personale ADA.25.234.770 - Gestione amministrativa del personale
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.25.234.770 - Gestione amministrativa del personale	Curare le operazioni relative alle retribuzioni, gestendo la documentazione e gli adempimenti periodici

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
QNQ/EQF Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA Collaborare all'ottimizzazione dei flussi comunicativi e informativi in entrata e in uscita, predisponendo e intervenendo su strumenti di gestione e controllo	
QNQ/EQF Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche e procedure per implementare la comunicazione aziendale - Organizzare la classificazione e l'archiviazione dei documenti su supporti digitali e non - Applicare le procedure di gestione e di registrazione dei documenti - Applicare le procedure relative alle norme sulla tutela della privacy e sulla sicurezza dei dati - Utilizzare funzioni e comandi di applicativi per l'elaborazione e gestione della documentazione - Utilizzare funzioni avanzate dei fogli di calcolo e dei programmi di videoscrittura - Applicare metodi per la produzione di documenti e prospetti utili per le attività di reporting - Applicare metodi di soluzione di problemi hardware e software - Effettuare aggiornamenti dei contenuti informativi del sito web aziendale	- Elementi di organizzazione aziendale - Normativa su privacy e sicurezza informatica - Mezzi e strumenti a supporto della gestione dei flussi comunicativi/informativi cartacei ed elettronici - Tecniche di sviluppo e implementazione sistemi di gestione documentale - Procedure di archiviazione e classificazione di documenti e dati - Tecniche di protocollo e gestione della PEC - Rapporto tra architettura IT e organizzazione aziendale - Applicativi gestionali d'ufficio - Tecniche e modelli per l'automazione d'ufficio - Principali funzionalità delle reti informatiche per l'ufficio - Modalità di gestione di periferiche comuni - Tecniche di aggiornamento dei siti web aziendali

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Effettuare operazioni di imputazione dati, controllo, monitoraggio e recupero informazioni su piattaforme web	
QNQ/EQF Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Utilizzare strumenti, funzioni e comandi delle reti della P.A. per la gestione telematica previdenziale e fiscale - Utilizzare applicativi per la comunicazione e l'invio di documentazioni e informazioni alla P.A. e altri soggetti pubblici e privati - Utilizzare funzioni e comandi di applicativi per la ricerca e l'elaborazione di informazioni presenti in rete e funzionali alla gestione d'impresa - Effettuare operazioni tramite piattaforme di internet banking - Applicare metodi di soluzione di problemi hardware e software	- Normativa su privacy e sicurezza informatica - Cittadinanza digitale, privacy digitale e identità digitale - Integrazione tra social media, social customer, digital marketing - Processi di digitalizzazione e valore dei dati - Tipologie di piattaforme web per la gestione dell'impresa - Funzioni degli applicativi gestionali per la creazione e la gestione di dati on-line - Caratteristiche di funzionamento delle piattaforme per l'Internet banking - Strumenti informatici per il collegamento e l'invio di file telematici alla pubblica amministrazione - Funzioni e comandi degli applicativi gestionali d'ufficio

COMPETENZA Collaborare alla conduzione di sistemi di gestione integrati, curando la documentazione e partecipando all'individuazione di obiettivi, indicatori, strumenti e modalità di controllo in un'ottica di miglioramento continuo	
QNQ/EQF Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Individuare ruoli, funzioni e mansioni propri di un'organizzazione - Rappresentare il sistema di relazioni tra i processi e tra azienda e ambiente di riferimento - Intervenire nella definizione di istruzioni, procedure e moduli utili alla gestione del sistema integrato - Partecipare alla realizzazione degli audit interni - Compilare documentazione inerente i sistemi integrati - Analizzare i dati raccolti, quali la soddisfazione dei clienti e del personale, le non conformità e i reclami - Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative	- Organizzazione del lavoro: ruoli, mansioni, processi - Organi e funzioni aziendali - Modalità di descrizione e rappresentazione grafica - Normative di riferimento - Caratteristiche dei sistemi di gestione integrati - Modalità costruttive e documentazione presente in un sistema integrato - Tecniche di raccolta, elaborazione e confronto dei dati per elaborare valutazioni statistiche - Classificazione degli indicatori - Elementi di gestione degli audit - Strumenti e tecniche di misurazione - Modalità di pianificazione delle attività - Tecniche di reporting ed archiviazione

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Amministrazione e contabilità

COMPETENZA	
Effettuare operazioni ricorsive di carattere amministrativo e contabile collaborando all'organizzazione dei centri di costo, alla formulazione dei budget e alla predisposizione di reportistica per la direzione	
QNQ/EQF Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare procedure di gestione e di registrazione documenti contabili - Applicare concetti e formule matematiche in ambiente economico finanziario - Individuare il campo contabile interessato rispetto all'adempimento da gestire - Codificare i documenti contabili per centri di costo - Utilizzare software a supporto della gestione amministrativa e contabile - Applicare procedure di calcolo degli adempimenti contributivi e fiscali - Applicare procedure per la gestione di versamenti e pagamenti nelle diverse modalità - Applicare tecniche e procedure di verifica e analisi periodica delle scritture contabili - Predisporre report per la direzione	- Elementi di organizzazione aziendale e tipologia dei centri di responsabilità economica - Processo amministrativo/contabile - Elementi di contabilità generale - Metodo di rilevazione della partita doppia - Elementi di matematica finanziaria - Principali caratteristiche del sistema tributario - Gestione informatizzata di regimi contabili semplificati, ordinari, per professionisti - Software applicativi per la gestione amministrativa e contabile - Tecniche di controllo e verifica periodica delle rilevazioni contabili - Elementi di contabilità analitica - Tipologie di configurazioni del sistema per centri di costo - Elementi del processo di costruzione dei budget aziendali - Tecniche di analisi degli scostamenti tra preventivo e consuntivo - Metodi per la predisposizione di reportistica aziendale

COMPETENZA	
Collaborare alla redazione del bilancio annuale e agli atti ad esso collegati, effettuando operazioni periodiche di controllo e quadratura	
QNQ/EQF Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare le regole di base della normativa civilistica e contabile - Eseguire le registrazioni contabili periodiche - Applicare le tecniche di contabilità generale - Utilizzare i sistemi informativi per la registrazione dei movimenti contabili - Eseguire i controlli di quadratura - Verificare eventuali anomalie e discordanze nella trattazione dei dati amministrativo contabili - Individuare gli elementi di costo delle diverse aree aziendali - Attribuire costi e ricavi alle diverse aree aziendali in coerenza con i processi produttivi e organizzativi - Utilizzare strumenti operativi di controllo di gestione - Eseguire le scritture di integrazione e rettifica - Predisporre i dati per il bilancio ante-imposte e per il calcolo dei tributi	- Elementi di contabilità generale - Principali riferimenti legislativi in materia di contabilità e adempimenti fiscali - Principi contabili di valutazione e redazione del bilancio - Struttura, funzioni, caratteristiche e limiti dei principali software applicativi di contabilità generale - Tecniche di elaborazione e redazione del bilancio - Normativa civilistica di riferimento - Elementi di contabilità analitica e controllo di gestione - Funzioni del budget economico, patrimoniale e finanziario. - Procedure e tecniche di reporting sull'andamento economico finanziario aziendale - Tecniche di controllo e di quadrature dei mastrini contabili - Caratteristiche delle scritture di integrazione e di rettifica - Principi contabili di valutazione e redazione del bilancio - Elementi di diritto tributario per il calcolo delle imposte - Caratteristiche di funzionamento dei software gestionali di contabilità

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Gestione del personale

COMPETENZA Curare le operazioni relative alle retribuzioni , gestendo la documentazione e gli adempimenti periodici	
QNQ/EQF Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare procedure di calcolo degli adempimenti amministrativi e contabili relativi ai rapporti di lavoro - Applicare procedure di calcolo degli adempimenti contributivi e fiscali del personale - Applicare le procedure per la gestione delle pratiche di assunzione, dimissione, sospensione e licenziamento lavorativo - Utilizzare applicativi per la gestione del personale - Gestire le elaborazioni del cedolino paga e le procedure ad esso connesse - Predisporre la documentazione necessaria e i modelli fiscali per versamenti ed adempimenti agli Enti competenti - Effettuare gli invii telematici agli Enti competenti - Predisporre prospetti riepilogativi sulle rilevazioni del personale	- Normativa sui contratti di lavoro - Normativa in materia previdenziale e fiscale - Composizione del costo del lavoro - Adempimenti e obblighi relativi al rapporto di lavoro - Gestione amministrativa del personale - Adempimenti relativi ad assunzione, trasformazione e risoluzione del rapporto di lavoro subordinato - Contabilità del personale e libri obbligatori del lavoro - Tecniche per il conteggio dei contributi previdenziali e fiscali - Cedolini paga: voci e gestione - Gestione telematica dei rapporti di lavoro e dei principali adempimenti assicurativi, contributivi e fiscali - Gestione del TFR e dei fondi pensione - Modulistica per versamenti contributivi previdenziali, assicurativi ed erariali - Funzionamento dei software per l'elaborazione paghe

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**TECNICO DEI SERVIZI LOGISTICI**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il tecnico dei servizi logistici interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo alla pianificazione del flusso logistico integrato attraverso l'organizzazione degli spostamenti fisici delle merci, la fornitura di servizi e la gestione delle informazioni relative alle stesse. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – alla gestione della rete distributiva in entrata ed uscita, alla documentazione relativa alle spedizioni, alle procedure amministrativo-contabili e all'organizzazione del magazzino.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- **Logistica esterna (trasporti)** - **Logistica interna e magazzino**
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	**Logistica esterna (trasporti)** 52.29.10 Spedizionieri e agenzie di operazioni doganali 52.29.21 Intermediari dei trasporti 52.29.22 Servizi logistici relativi alla distribuzione delle merci **Logista interna e magazzino** 52.29.10 Spedizionieri e agenzie di operazioni doganali 52.29.21 Intermediari dei trasporti 52.29.22 Servizi logistici relativi alla distribuzione delle merci 52.10.10 Magazzini di custodia e deposito per conto terzi 52.24.40 Movimento merci relativo ad altri trasporti terrestri 70.22.01 Attività di consulenza per la gestione della logistica aziendale
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	**Logistica esterna (trasporti)** 3.3.4.1.0 Spedizionieri e tecnici dell'organizzazione commerciale 4.3.1.3.0 Addetti alla gestione amministrativa dei trasporti merci **Logista interna e magazzino** 3.3.4.1.0 Spedizionieri e tecnici dell'organizzazione commerciale 4.3.1.2.0 Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate 3.3.3.2.0 Responsabili di magazzino e della distribuzione interna

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Trasporti e logistica PROCESSO: Logistica, spedizioni e trasporto su gomma SEQUENZA DI PROCESSO: Pianificazione, organizzazione e gestione delle spedizioni e del trasporto (anche intermodale) ADA.13.125.368 - Organizzazione della spedizione merci e dei trasporti intermodali ADA.13.125.369 - Gestione procedure doganali SEQUENZA DI PROCESSO: Pianificazione, programmazione e gestione dei flussi di merce ADA.13.124.366 - Pianificazione e programmazione dei flussi di merce in entrata ed in uscita ADA.13.124.367 - Gestione dei flussi di merce in entrata ed in uscita ADA.13.128.383 - Gestione attività di magazzino ADA.13.128.384 - Gestione amministrativa del magazzino SETTORE: Area comune PROCESSO: Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna SEQUENZA DI PROCESSO: Approvvigionamenti, logistica interna e magazzino ADA.25.222.717 - Pianificazione della logistica interna e di magazzino ADA.25.222.718 - Confezionamento ed imballaggio merci
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.13.124.366 - Pianificazione e programmazione dei flussi di merce in entrata ed in uscita	Collaborare alla pianificazione del ciclo logistico integrato, supportando la gestione della catena logistica e delle procedure di fornitura dei servizi nel rispetto della normativa di settore
ADA.13.124.367 - Gestione dei flussi di merce in entrata ed in uscita	Collaborare all'organizzazione dei flussi logistici, intervenendo nella programmazione dei flussi di merce in entrata e in uscita

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Logistica esterna (trasporti)	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Trasporti e logistica PROCESSO: Logistica, spedizioni e trasporto su gomma SEQUENZA DI PROCESSO: Pianificazione, organizzazione e gestione delle spedizioni e del trasporto (anche intermodale) ADA.13.125.368 – Organizzazione della spedizione merci e dei trasporti intermodali ADA.13.125.369 – Gestione procedure doganali
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.13.125.369 – Gestione procedure doganali ADA.13.125.368 – Organizzazione della spedizione merci e dei trasporti intermodali	Collaborare alla gestione delle procedure e della documentazione relativa alle operazioni di spedizione e di trasporto delle merci nazionali e internazionali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Logistica interna e magazzino	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Trasporti e logistica PROCESSO: Logistica, spedizioni e trasporto su gomma SEQUENZA DI PROCESSO: Pianificazione, programmazione e gestione dei flussi di merce ADA.13.124.366 - Pianificazione e programmazione dei flussi di merce in entrata ed in uscita ADA.13.124.367 - Gestione dei flussi di merce in entrata ed in uscita ADA.13.128.383 - Gestione attività di magazzino ADA.13.128.384 - Gestione amministrativa del magazzino SETTORE: Area comune PROCESSO: Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna SEQUENZA DI PROCESSO: Approvvigionamenti, logistica interna e magazzino ADA.25.222.717 - Pianificazione della logistica interna e di magazzino ADA.25.222.718 - Confezionamento ed imballaggio merci
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.13.124.366 - Pianificazione e programmazione dei flussi di merce in entrata ed in uscita ADA.13.124.367 - Gestione dei flussi di merce in entrata ed in uscita ADA.13.128.383 - Gestione attività di magazzino ADA.25.222.717 - Pianificazione della logistica interna e di magazzino ADA.25.222.718 - Confezionamento ed imballaggio merci ADA.13.128.384 - Gestione amministrativa del magazzino	Collaborare all'organizzazione del layout e delle procedure amministrative e contabili del magazzino, curando la gestione dei flussi informativi e delle merci

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
QNQ/ EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore -

COMPETENZA Collaborare alla pianificazione del ciclo logistico integrato, supportando la gestione della catena logistica e delle procedure di fornitura dei servizi, nel rispetto della normativa di settore	
QNQ/ EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Individuare i blocchi funzionali di un ciclo logistico integrato in entrata e in uscita - Applicare metodi e procedure per la catena logistica e le procedure di fornitura dei servizi logistici - Applicare tecniche amministrativo-contabili di registrazione dei documenti e di gestione di accordi commerciali - Applicare metodi e tecniche di monitoraggio e controllo della qualità del servizio - Curare contatti e transazioni commerciali internazionali - Stimare l'impatto ambientale, sociale ed economico dell'attività logistica	- Elementi di contabilità - Elementi di contrattualistica commerciale - Organizzazione del settore logistica e trasporti - Logistica e supply chain management - Rischi all'interno della catena logistica integrata - Sistema Qualità e norme di riferimento - Customer satifaction e gestione dei reclami - Tecniche di negoziazione, ascolto e comunicazione - Elementi sulla mobilità sostenibile - Normative e comportamenti legati alla sicurezza ambientale e uso del territorio

COMPETENZA Collaborare all'organizzazione dei flussi logistici, intervenendo nella programmazione dei flussi di merce in entrata e in uscita	
QNQ/ EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare metodi e procedure per la gestione degli approvvigionamenti e le scorte - Organizzare il flusso dei dati attraverso i sistemi informativi aziendali - Elaborare la reportistica per supportare la pianificazione delle attività - Utilizzare sistemi informativi e piattaforme interne ed esterne	- Modelli di gestione delle scorte - Flusso informativo delle merci in entrata e in uscita - Reporting sui flussi di merce in entrata ed uscita - Reporting sui costi logistici - Sistemi informativi integrati e soluzioni ICT per la gestione dei flussi logistici - Elementi di sicurezza informatica

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Logistica esterna (trasporti)

COMPETENZA Collaborare alla gestione delle procedure e della documentazione relativa alle operazioni di spedizione e di trasporto delle merci nazionali e internazionali	
QNQ/ EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Analizzare il processo di trasporto merci - Gestire l'utilizzo dei vettori - Pianificare la spedizione e il trasporto delle merci - Curare la contrattualistica legata al trasporto - Applicare tecniche per ottimizzazione trasporto merci e prevenire criticità - Applicare procedure amministrative, fiscali e doganali relative alle spedizioni nazionali e internazionali - Applicare tecniche di fatturazione e di pagamento/credito documentario dei servizi di trasporto e spedizione nazionali ed internazionali - Verificare l'applicazione delle procedure per merci pericolose e particolari	- Logistica dei trasporti e sistema distributivo - Logistica urbana - Normativa nazionale ed internazionale sui trasporti - Normativa doganale - Organizzazione e tipologie di imprese nel comparto trasporto - Tipologie di merci e specifiche di stoccaggio e imballaggio - Elementi di contrattualistica del settore trasporti - Adempimenti e procedure doganali per l'importazione e l'esportazione di merci - Adempimenti e procedure legati alla normativa sui trasporti e convenzioni per il trasporto internazionale - Rintracciabilità delle merci e tracciabilità della documentazione attestante origine/destinazione delle merci - Normativa sul trasporto e deposito merci pericolose - Normative e comportamenti su sicurezza stradale

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Logistica interna e magazzino

COMPETENZA Collaborare all'organizzazione del layout e delle procedure amministrative e contabili del magazzino, curando la gestione dei flussi informativi e delle merci	
QNQ/ EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare procedure e metodi per la gestione del magazzino - Utilizzare i sistemi automatici di allocazione merce e magazzino - Applicare procedure e metodi per la pianificazione della disposizione delle merci - Tracciare il flusso di merci in entrata e in uscita aggiornando i piani di ricevimento e spedizione merci - Gestire le operazioni di preparazione, consegna, spedizione/ricevimento e stoccaggio delle merci assicurando la tracciabilità dei flussi - Predisporre e controllare la documentazione delle merci in entrata ed in uscita - Organizzare l'inventario e l'aggiornamento delle giacenze anche attraverso l'uso di strumenti informativi - Verificare le attività contabili di magazzino	- Tecniche di gestione del magazzino di produzione e stoccaggio delle merci - Classificazione e identificazione delle merci - Tecniche di gestione delle giacenze delle scorte - Trattamenti conservativi della merce - Piani di ricevimento e spedizione merci - Normativa nazionale e comunitaria su sicurezza nella gestione dei magazzini, dei rifiuti e degli imballaggi - Caratteristiche della documentazione di magazzino - Normativa contabile e fiscale per la gestione del magazzino - Tecniche di archiviazione della documentazione - Elementi di contabilità di magazzino - Software per la gestione del magazzino

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico dei trattamenti estetici interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di trattamento estetico della persona attraverso l'individuazione delle risorse, la programmazione dei servizi e l'organizzazione operativa del lavoro, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato. Possiede competenze funzionali all'analisi e al trattamento estetico delle parti del corpo interessate e al funzionamento/gestione dell'esercizio.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	96.02.02 Servizi degli istituti di bellezza 96.02.03 Servizi di manicure e pedicure 96.04.10 Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali)
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	5.4.3.2.0 Estetisti e truccatori 5.4.3.3.0 Massaggiatori ed operatori termali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Servizi alla persona PROCESSO: Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura SEQUENZA DI PROCESSO: Gestione ed erogazione dei servizi di trattamento estetico ADA.24.137.403 - Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA) ADA.24.137.406 - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.24.137.403 - Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA) ADA.24.137.406 - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico	Intervenire nell'organizzazione dell'esercizio gestendo il planning e l'archivio delle schede cliente, funzionalmente ai servizi richiesti Intervenire nella gestione dell'esercizio presidiandone la promozione e i flussi informativi a supporto delle attività di carattere contabile, fiscale e commerciale
ADA.24.137.406 - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico	Predisporre e gestire l'accoglienza e l'assistenza della clientela in funzione della personalizzazione del servizio Analizzare le caratteristiche e lo stato della pelle, individuando le specificità e le tipologie di intervento più adeguate Programmare ed effettuare trattamenti estetici personalizzati sulla base delle esigenze del cliente, scegliendo i prodotti cosmetici e verificandone l'applicazione e il risultato rispetto al benessere psico-fisico del cliente

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA Intervenire nell'organizzazione dell'esercizio gestendo il planning e l'archivio delle schede cliente, funzionalmente ai servizi richiesti	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare metodiche per la gestione del planning - Applicare tecniche di pianificazione e organizzazione dei diversi servizi di trattamento - Applicare metodiche di gestione e organizzazione del magazzino - Predisporre la manutenzione ordinaria di ambienti e strumenti di lavoro - Organizzare l'archivio delle schede cliente - Applicare le disposizioni normative per la protezione dei dati personali	- Tecniche di monitoraggio del piano di lavoro - Normativa sul trattamento dei dati personali - Elementi di organizzazione aziendale e gestione del magazzino - Principi e metodi dei sistemi di qualità - Etica e deontologia professionale - Applicazioni informatiche per l'esercizio della professione

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Intervenire nella gestione dell'esercizio presidiandone la promozione e i flussi informativi a supporto delle attività di carattere contabile, fiscale e commerciale	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Individuare e applicare modalità di promozione dell'attività professionale anche attraverso i nuovi canali di comunicazione - Applicare procedure e tecniche per l'espletamento dei adempimenti contabili/fiscali - Utilizzare programmi informatici a supporto della gestione contabile, amministrativa e commerciale - Compilare, emettere e conservare documenti contabili - Registrare acquisti e vendite - Effettuare le operazioni di cassa - Fornire dati e documenti utili ai servizi di consulenza esterna a supporto della gestione dell'esercizio - Applicare la normativa di settore - Applicare i principi generali per l'esercizio dell'attività di estetista - Individuare le operazioni relative all'avvio d'impresa	- Tecniche di comunicazione, relazione interpersonale e negoziazione - Elementi di analisi di costi-benefici, andamento servizi e vendite, segmentazione della clientela, opportunità di mercato - Elementi di marketing operativo - Nozioni di disciplina di settore negli altri Stati - Normativa di riferimento in materia previdenziale, tributaria e contrattuale per l'esercizio dell'attività imprenditoriale - Normative specifiche di settore per l'avvio e l'esercizio dell'attività - Elementi di contabilità generale e di economia per la gestione aziendale - Sistema creditizio, strumenti di pagamento, agevolazioni pubbliche - Programmi informatici applicativi per la gestione contabile, amministrativa e commerciale

COMPETENZA Predisporre e gestire l'accoglienza e l'assistenza della clientela in funzione della personalizzazione del servizio	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Utilizzare modalità e tecniche per rilevare desideri/bisogni del cliente - Applicare tecniche e modalità di consulenza per creare uno stile personalizzato - Applicare metodiche per la compilazione e gestione della scheda tecnica/cliente	- Nozioni di psicologia: tecniche di counselling, di intervista e stili comunicativi - Gestione dei reclami e delle criticità di intervento - Tecniche e procedure per la compilazione e l'utilizzo della scheda tecnica

COMPETENZA Analizzare le caratteristiche e lo stato della pelle, individuando le specificità e le tipologie di intervento	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche di analisi per identificare i tipi cutanei e lo stato della pelle - Identificare caratteristiche e specificità della pelle e delle sue alterazioni associando la tipologia di interventi più adeguata - Individuare la/le tipologia/e di intervento e/o la necessità di una consulenza specialistica - Documentare gli aspetti d'analisi per formulare le scelte di trattamento	- Anatomia e fisiologia umana correlati ai trattamenti - Caratteristiche, inestetismi, processi degenerativi e principali patologie dell'apparato tegumentario - Elementi di scienze dell'alimentazione, dietologia ed igiene connessi alla professione - Normativa che disciplina produzione, confezionamento, distribuzione e vendita dei cosmetici - Principali strumentazioni di analisi e diagnosi della cute

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Programmare ed effettuare trattamenti estetici personalizzati sulla base delle esigenze del cliente, scegliendo i prodotti cosmetici e verificandone l'applicazione e il risultato rispetto al benessere psico-fisico del cliente	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Individuare e utilizzare i prodotti cosmetici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato - Scegliere e combinare tecniche manuali e/o strumentali di trattamento estetico viso e corpo personalizzato - Individuare il percorso benessere più idoneo alle caratteristiche del cliente - Verificare i risultati dell'applicazione di tecniche e prodotti e applicare eventuali correttivi e adeguamenti - Applicare modalità di conservazione e stoccaggio dei prodotti cosmetici - Fornire consigli d'uso domiciliare dei prodotti - Eseguire la manutenzione ordinaria della strumentazione utilizzata - Eseguire la disinfezione di ambienti e strumenti e la sterilizzazione di strumenti	- Elementi di chimica cosmetica e cosmeceutica: tipologia, composizione, funzionalità e di applicazione dei prodotti cosmetici - Tecniche di applicazione cosmetica - Tecniche e modalità di stoccaggio e conservazione dei prodotti cosmetici - Fisica applicata alle apparecchiature elettromeccaniche di uso estetico: le forme di energia - Evoluzione tecnologica di strumenti e apparecchiature estetiche - Tecniche manuali e strumentali di trattamento estetico - Tecniche di monitoraggio e valutazione dei trattamenti - Percorsi di benessere: tipologie e trattamenti - Pacchetti di trattamento specifici - Metodi di disinfezione e sterilizzazione

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**TECNICO DELLA MODELLAZIONE E FABBRICAZIONE DIGITALE**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico della modellazione e fabbricazione digitale (Maker Digitale) interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e degli indirizzi scelti, contribuendo al presidio del processo di creazione di prototipi realizzati con macchine additive e/o sottrattive o di prototipi elettronici per dispositivi e sensori, attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa, il monitoraggio delle macchine. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – allo sviluppo del progetto, alla lavorazione, allo predisposizione di tecnologie e materiali, alla gestione dei rapporti con il cliente, alla documentazione di conformità/funzionalità e costi, alla presentazione dei prodotti.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- **Modellazione e prototipazione** - **Prototipazione elettronica**
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	**Modellazione e prototipazione** 25.7 Fabbricazione di articoli di coltelleria, utensili e oggetti di ferramenta 25.9 Fabbricazione di altri prodotti in metallo 26.1 Fabbricazione di componenti elettronici e schede elettroniche 26.5 Fabbricazione di strumenti e apparecchi di misurazione, prova e navigazione; orologi 26.6 Fabbricazione di strumenti per irradiazione, apparecchiature elettromedicali ed elettroterapeutiche 27.1 Fabbricazione di motori, generatori e trasformatori elettrici e di apparecchiature per la distribuzione e il controllo dell'elettricità 27.3 Fabbricazione di cablaggi e apparecchiature di cablaggio 27.4 Fabbricazione di apparecchiature per illuminazione 27.5 Fabbricazione di apparecchi per uso domestico 27.9 Fabbricazione di altre apparecchiature elettriche 28.1 Fabbricazione di macchine di impiego generale 28.2 Fabbricazione di altre macchine di impiego generale 28.3 Fabbricazione di macchine per l'agricoltura e la silvicoltura 28.4 Fabbricazione di macchine per la formatura dei metalli e di altre macchine utensili 28.9 Fabbricazione di altre macchine per impieghi speciali 29.1 Fabbricazione di autoveicoli 29.2 Fabbricazione di carrozzerie per autoveicoli, rimorchi e semirimorchi 29.3 Fabbricazione di parti ed accessori per autoveicoli e loro motori 30.9 Fabbricazione di mezzi di trasporto nca 32.3 Fabbricazione di articoli sportivi 32.5 Fabbricazione di strumenti e forniture mediche e dentistiche 32.9 Industrie manifatturiere nca 72.19.09 Ricerca e sviluppo sperimentale nel campo delle altre scienze naturali e dell'ingegneria 74.10.30 Attività dei disegnatori tecnici 74.10.90 Altre attività di design 74.90.91 Attività tecniche svolte da periti industriali **Prototipazione elettronica** 25.7 Fabbricazione di articoli di coltelleria, utensili e oggetti di ferramenta 25.9 Fabbricazione di altri prodotti in metallo

	26.1 Fabbricazione di componenti elettronici e schede elettroniche 26.5 Fabbricazione di strumenti e apparecchi di misurazione, prova e navigazione; orologi 26.6 Fabbricazione di strumenti per irradiazione, apparecchiature elettromedicali ed elettroterapeutiche 27.1 Fabbricazione di motori, generatori e trasformatori elettrici e di apparecchiature per la distribuzione e il controllo dell'elettricità 27.3 Fabbricazione di cablaggi e apparecchiature di cablaggio 27.4 Fabbricazione di apparecchiature per illuminazione 27.5 Fabbricazione di apparecchi per uso domestico 27.9 Fabbricazione di altre apparecchiature elettriche 28.1 Fabbricazione di macchine di impiego generale 28.2 Fabbricazione di altre macchine di impiego generale 28.3 Fabbricazione di macchine per l'agricoltura e la silvicoltura 28.4 Fabbricazione di macchine per la formatura dei metalli e di altre macchine utensili 28.9 Fabbricazione di altre macchine per impieghi speciali 29.1 Fabbricazione di autoveicoli 29.2 Fabbricazione di carrozzerie per autoveicoli, rimorchi e semirimorchi 29.3 Fabbricazione di parti ed accessori per autoveicoli e loro motori 30.9 Fabbricazione di mezzi di trasporto nca 32.3 Fabbricazione di articoli sportivi 32.5 Fabbricazione di strumenti e forniture mediche e dentistiche 32.9 Industrie manifatturiere nca 72.19.09 Ricerca e sviluppo sperimentale nel campo delle altre scienze naturali e dell'ingegneria 74.10.30 Attività dei disegnatori tecnici 74.10.90 Altre attività di design 74.90.91 Attività tecniche svolte da periti industriali
REFERENZIAZIONE CPISTAT 2011	**Modellazione e prototipazione** 3.1.3.7.1 Disegnatori tecnici 3.1.2.3.0 - Elettrotecnici 6.2.2.3.1 Attrezzisti di macchine utensili 6.3.1.1.0 Meccanici di precisione 7.2.1.1.0 Conduttori di macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali **Prototipazione elettronica** 3.1.3.7.1 Disegnatori tecnici 3.1.2.3.0 – Elettrotecnici 3.1.3.4.0 – Tecnici elettronici 7.2.7.3.0 - Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettroniche e di telecomunicazioni

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, prototipazioni e pianificazione operativa di prodotto-processo nelle lavorazioni e produzioni meccaniche ADA.7.47.148 - Sviluppo del disegno tecnico e del prototipo del prodotto SETTORE: Area comune PROCESSO: Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna SEQUENZA DI PROCESSO: Funzioni tecniche e sviluppo di prodotto ADA.25.221.714 - Realizzazione di disegni tecnici
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.7.47.148 - Sviluppo del disegno tecnico e del prototipo del prodotto ADA.25.221.714 - Realizzazione di disegni tecnici	Rilevare i bisogni del cliente e del mercato ideando modelli e prototipi Sviluppare il disegno ed elaborare il concept definendo tecnologie, strumenti, attrezzature e materiali. Produrre documentazione tecnica di avanzamento e rendicontazione dei costi relativamente alle attività svolte e materiali di presentazione e comunicazione dei prodotti

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Modellazione e prototipazione	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine SEQUENZA DI PROCESSO: Lavorazioni meccaniche, per asportazione e deformazione e manutenzione di impianti e macchinari ADA.7.49.151 - Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine utensili automatizzate SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, prototipazioni e pianificazione operativa di prodotto-processo nelle lavorazioni e produzioni meccaniche ADA.7.47.148 - Sviluppo del disegno tecnico e del prototipo del prodotto SETTORE: Area comune PROCESSO: Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna SEQUENZA DI PROCESSO: Funzioni tecniche e sviluppo di prodotto ADA.25.221.714 - Realizzazione di disegni tecnici
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.7.47.148 - Sviluppo del disegno tecnico e del prototipo del prodotto ADA.7.49.151 - Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine utensili automatizzate	Realizzare prototipi e manufatti in varie scale con tecnologie additive e sottrattive, programmando le macchine e gestendo le fasi di lavorazione, controllo della produzione e finitura
ADA.7.47.148 - Sviluppo del disegno tecnico e del prototipo del prodotto ADA.25.221.714 - Realizzazione di disegni tecnici	Progettare componenti, manufatti e modelli attraverso l'utilizzo di software CAD 3D interpretando le indicazioni tecniche

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Prototipazione elettronica	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine SEQUENZA DI PROCESSO: Manutenzione di macchine e impianti e installazione/assistenza post-vendita di macchinari ADA.7.53.954 - Prototipazione di schede elettroniche
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.7.53.954 - Prototipazione di schede elettroniche	Collaborare alla produzione di prototipi di schede elettroniche a bassa complessità effettuando operazioni di controllo attraverso macchine di misura Collaborare alla produzione del firmware per dispositivi integrati a bassa complessità

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA Rilevare i bisogni del cliente e del mercato ideando modelli e prototipi	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare metodi per l'identificazione e comprensione delle richieste del cliente interno/esterno - Identificare le soluzioni possibili e le diverse ipotesi progettuali/costruttive - Utilizzare repository e librerie documentali - Realizzare schizzi e disegni/bozze di massima - Applicare normative di settore - Individuare materiali, strumenti, attrezzature per la progettazione/realizzazione del manufatto - Stimare i costi associati alle diverse scelte progettuali - Calcolare i costi di eventuali varianti progettuali richieste dal cliente	- Elementi fondamentali della storia dell'architettura e storia del Design - Linguaggi tecnici di riferimento - Elementi di ergonomia - Materiali e prodotti settoriali: caratteristiche, mercati di riferimento, requisiti estetici, funzionali ed ergonomici - Normative settoriali - Elementi di disegno manuale - Metodi e tecniche di Creative Thinking per il Concept di prodotto - Tecniche di ascolto e di comunicazione - Tecniche di raccolta, organizzazione e gestione delle informazioni - Tecniche e tecnologie dell'Internet delle cose

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Sviluppare il disegno ed elaborare il concept definendo tecnologie, strumenti, attrezzature e materiali.	
QNQ/QNQ – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Eseguire rilievi con strumenti tradizionali ed evoluti - Definire i requisiti estetici, funzionali ed ergonomici del prodotto - Configurare l'area di lavoro del software CAD in funzione del tipo di disegno da realizzare - Utilizzare i livelli per associare proprietà simili a elementi grafici aventi le stesse caratteristiche - Effettuare la vista degli elementi grafici - Creare e utilizzare librerie di simboli (blocchi) allo scopo di velocizzare il disegno di parti ripetitive - Inserire testi e quote per rendere funzionale il disegno tecnico per le successive fasi costruttive - Effettuare le operazioni di stampa/plottaggio del disegno, anche in scala, su diversi formati di carta	- Tecnologia dei materiali - Tecniche produttive di settore - Elementi di progettazione - Norme ISO, EN, UNI di rappresentazione e quotatura di disegni tecnici - Sicurezza dei sistemi informatici - Caratteristiche dei software CAD - Sistemi di coordinate cartesiane e polari - Rappresentazione in scala di particolari - Proprietà degli oggetti di un modello grafico - Libreria di oggetti grafici riutilizzabili - Procedure di archiviazione dei disegni tecnici - Caratteristiche dei diversi sistemi di stampa su carta - Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica

COMPETENZA Produrre documentazione tecnica di avanzamento e rendicontazione dei costi relativamente alle attività svolte e materiali di presentazione e comunicazione dei prodotti	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare sequenza, fasi e operazioni del ciclo di produzione - Applicare tecniche di monitoraggio e controllo della rispondenza delle lavorazioni agli standard attesi - Compilare le schede di controllo e report di avanzamento delle fasi di lavorazione - Utilizzare programmi informatici per registrare le operazioni - Applicare tecniche di analisi di conformità funzionale dei prodotti - Stimare i costi di realizzazione - Redigere documentazione tecnica contenente le specifiche realizzative - Predisporre materiali di presentazione e comunicazione dei prodotti - Applicare tecniche di stesura preventivi di massima	- Tecnologia delle lavorazioni realizzate - Norme di rappresentazione di particolari - Schede istruzioni, programmi di produzione, schede di monitoraggio e di controllo della qualità - Modalità di compilazione della documentazione tecnica - Elementi di matematica finanziaria - Elementi di budgeting - Elementi di contabilità dei costi - Tecniche e strumenti di pianificazione - Applicativi per la gestione di informazioni e dati - Elementi di grafica per la comunicazione dei prodotti - Tecniche di fotografia (still life) - Tecniche di elaborazione di preventivi e consuntivi

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO **Modellazione e prototipazione**	
COMPETENZA Realizzare prototipi e manufatti in varie scale con tecnologie additive e sottrattive, programmando le macchine e gestendo le fasi di lavorazione, controllo della produzione e finitura	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Leggere i disegni tecnici - Determinare i parametri tecnologici di lavorazione - Utilizzare i diversi software delle macchine digitali additive o sottrattive - Ottimizzare il programma di lavorazione - Montare e presettare i componenti delle macchine - Verificare il primo pezzo di prova - Utilizzare tecniche e strumenti per misure di parametri dimensionali, fisici, meccanici e tecnologici - Apportare eventuali modifiche in funzione del controllo qualità effettuato sul primo pezzo - Effettuare test e prove di funzionalità e resistenza - Comparare la corrispondenza tra la rappresentazione grafica digitale tridimensionale e il prototipo solido - Individuare elementi di revisione del progetto, del modello/prototipo - Rifinire il pezzo prodotto ed eventualmente realizzarne lo stampo per una produzione in serie - Utilizzare strumenti di documentazione e gestione digitale del ciclo progettuale-produttivo	- Proprietà dei materiali utilizzati: metallici, plastici, organici e compositi - Elementi di chimica, fisica e meccanica dei materiali - Normative di settore - Simbologie, grandezze e unità di misura di riferimento - Metrologia e strumenti di misura - Norme di rappresentazione di particolari meccanici - Elementi di geometria piana e solida - Elementi di trigonometria - Elementi di ergonomia e design - Tecnologia delle lavorazioni di digital manufacturing - Caratteristiche delle tecnologie additive e sottrattive - Caratteristiche tecniche degli utensili - Procedure di attrezzaggio delle macchine digitali - Software per la programmazione CN su PC - Modulistica di riferimento per la programmazione - Modulistica e reportistica per la documentazione tecnica e il controllo qualità - Metodi e strumenti di controllo - Tipologie e caratteristiche delle macchine di misura - Procedure per il controllo e collaudo

COMPETENZA Progettare componenti, manufatti e modelli attraverso l'utilizzo di software CAD 3D interpretando le indicazioni tecniche	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Configurare l'area di lavoro del software CAD in funzione del tipo di modello 3D da realizzare - Applicare tecniche di modellizzazione - Applicare tecniche di animazione virtuale - Disegnare elementi geometrici in ambiente 3D - Modellare superfici 3D - Creare oggetti parametrici - Vincolare i singoli oggetti 3D tra di loro in modo da rispettare i gradi di libertà di movimento previsti dal progetto - Elaborare la vista di oggetti grafici tridimensionali - Applicare tecniche per ambientazione e rendering nelle presentazioni dei prodotti - Produrre la stampa digitale in 3D dei modelli realizzati - Applicare modalità di illustrazione/presentazione del prototipo/modello - Produrre i file dei modelli digitali in formato adatto alla prototipazione su diversi supporti - Applicare le metodiche del Design Thinking per progettare oggetti	- Norme ISO, EN, UNI di rappresentazione e quotatura di disegni tecnici - Principi dell'interazione uomo-macchina - Stampa 3D: tecniche, tecnologie e loro gestione - Caratteristiche dei software di modellazione 3D - Sistemi di coordinate nello spazio - Filosofia della progettazione 3D - Tecniche di progettazione e modellazione tridimensionale e Virtual Design - Prototipazione virtuale - Tecniche di costruzione di oggetti 3D - Proprietà degli oggetti grafici parametrici - Caratteristiche dei sistemi di stampa digitale 3D - Tecniche e strumenti di presentazione di un prototipo/modello - Tecnologia dell'Interaction Design applicata a sistemi interattivi - Tecniche di customizzazione del progetto e di personalizzazione del prodotto - Strumenti e tecniche per la realizzazione di plastici tecnologici

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Prototipazione elettronica	
COMPETENZA Collaborare alla produzione di prototipi di schede elettroniche a bassa complessità effettuando operazioni di controllo attraverso macchine di misura	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Risolvere problemi relativi a reti elettriche in regime stazionario - Sintetizzare circuiti logici - Definire i parametri del progetto - Scegliere i componenti adatti - Utilizzare strumentazione specifica per misure e collaudo del sistema - Applicare tecniche per la produzione di prototipi o piccole serie - Utilizzare software Eda per la produzione dello schematico e del layout - Integrare nei progetti schede pre assemblate per la connettività	- Elementi di fisica di base: misure, forze - Elementi di matematica: risoluzione di sistemi di primo grado, trigonometria - Leggi fondamentali per la risoluzioni di reti elettriche - Metrologia e strumenti di misura - Proprietà e tecniche risolutive delle funzioni booleane - Componenti logico sequenziali - Caratteristiche principali dei componenti elettronici di uso comune - Architettura dei sistemi a microprocessore/microcontrollore - Ambienti di progettazione elettronica opensource - Protocolli hardware di comunicazione

COMPETENZA Collaborare alla produzione del firmware per dispositivi integrati a bassa complessità	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Scomporre un problema in sottoproblemi al fine di risolverli con semplici algoritmi - Configurare e gestire l'ambiente di sviluppo - Sviluppare firmware per schede a microcontrollore - Realizzare semplici interfacce utente sugli standard I/O - Eseguire procedure di debug e di test - Interfacciare dispositivi a microcontrollore alla rete - Utilizzare software di elaborazione per trattare dati e far agire oggetti - Utilizzare reti, sensori e attuatori per connettere e far interagire oggetti, persone e ambienti	- Caratteristiche tecniche e funzionali delle reti e delle apparecchiature informatiche - Fondamenti della codifica dell'informazione - Elementi di algoritmica - Principali linguaggi di programmazione - Ambiente di sviluppo dell'architettura usata - Fondamenti del networking - Protocolli di comunicazione e interscambio - Tecniche e tecnologie dell'Internet delle cose

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DEL LEGNO
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico del legno interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo - in rapporto ai diversi indirizzi - al presidio dei processi relativi alla seconda trasformazione del legno e produzione di pannelli, alla fabbricazione di parti in legno per la carpenteria e l'edilizia, alla produzione, restauro e riparazione di mobili e manufatti in legno, all'intarsiatura di manufatti in legno e alla decorazione e pittura di manufatti in legno. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – all'approntamento, monitoraggio, cura e manutenzione di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari, alla documentazione e rendicontazione delle attività, alla produzione e finitura di manufatti di diversa tipologia.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- **Seconda trasformazione del legno e produzione di pannelli** - **Fabbricazione di parti in legno per la carpenteria e l'edilizia** - **Produzione, restauro e riparazione di mobili e manufatti in legno** - **Intarsiatura di manufatti in legno** - **Decorazione e pittura di manufatti in legno**
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	**Seconda trasformazione del legno e produzione di pannelli** 16.21.00 Fabbricazione di fogli da impiallacciatura e di pannelli a base di legno **Fabbricazione di parti in legno per la carpenteria e l'edilizia** 6.22.00 Fabbricazione di pavimenti in parquet assemblato 16.22.00 Fabbricazione di pavimenti in parquet assemblato 16.23.10 Fabbricazione di porte e finestre in legno (escluse porte blindate) 16.23.20 Fabbricazione di altri elementi in legno e di falegnameria per l'edilizia 16.24.00 Fabbricazione di imballaggi in legno 16.29.11 Fabbricazione di parti in legno per calzature 16.29.12 Fabbricazione di manici di ombrelli, bastoni e simile 16.29.19 Fabbricazione di altri prodotti vari in legno (esclusi i mobili) 33.19.01 Riparazioni di pallets e contenitori in legno per trasporto **Produzione, restauro e riparazione di mobili e manufatti in legno** 16.29.40Laboratori di corniciai 31.01.10 Fabbricazione di sedie e poltrone per ufficio e negozi 31.01.22 Fabbricazione di altri mobili non metallici per ufficio e negozi 31.02.00 Fabbricazione di mobili per cucina 31.09.10 Fabbricazione di mobili per arredo domestico 31.09.20 Fabbricazione di sedie e sedili (esclusi quelli per aeromobili, autoveicoli, navi, treni, ufficio e negozi) 31.09.30 Fabbricazione di poltrone e divani 31.09.40 Fabbricazione di parti e accessori di mobili 31.09.50 Finitura di mobili 31.09.90 Fabbricazione di altri mobili (inclusi quelli per arredo esterno) 32.99.40 Fabbricazione di casse funebri 33.19.04 Riparazioni di altri prodotti in legno nca 95.24.01 Riparazione di mobili e di oggetti di arredamento **Intarsiatura di manufatti in legno** 16.29.40 Laboratori di corniciai 31.09.40 Fabbricazione di parti e accessori di mobili 33.19.04 Riparazioni di altri prodotti in legno nca 95.24.01 Riparazione di mobili e di oggetti di arredamento **Decorazione e pittura di manufatti in legno** 16.29.40 Laboratori di corniciai 31.09.40 Fabbricazione di parti e accessori di mobili 33.19.04 Riparazioni di altri prodotti in legno nca 95.24.01 Riparazione di mobili e di oggetti di arredamento

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

REFERENZIAZIONE **CP ISTAT 2011**	**Seconda trasformazione del legno e produzione di pannelli** 7.1.4.1.0 Conduttori di impianti per la fabbricazione in serie di pannelli in legno 6.5.2.1.1 Stagionatori ed operai specializzati del primo trattamento del legno 6.5.2.1.2 Curvatori, sagomatori ed operai specializzati della prima lavorazione del legno **Fabbricazione di parti in legno per la carpenteria e l'edilizia** 7.1.4.1.0 Conduttori di impianti per la fabbricazione in serie di pannelli in legno 6.5.2.1.1 Stagionatori ed operai specializzati del primo trattamento del legno 6.5.2.1.2 Curvatori, sagomatori ed operai specializzati della prima lavorazione del legno **Produzione, restauro e riparazione di mobili e manufatti in legno** 6.5.2.2.2 Falegnami 3.1.3.7.1 Disegnatori tecnici 6.5.2.2.1 Attrezzisti di falegnameria 7.2.4.1.0 Addetti a macchinari per la produzione in serie di mobili e di articoli in legno 7.2.7.5.0 Assemblatori in serie di articoli in legno e in materiali assimilati **Intarsiatura di manufatti in legno** 6.3.3.1.2 Incisori e intarsiatori su legno **Decorazione e pittura di manufatti** 6.3.3.1.2 Incisori e intarsiatori su legno

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Legno e arredo PROCESSO: Fabbricazione di mobili artigianale e in serie, restauro e tappezzeria SEQUENZA DI PROCESSO: Produzioni di mobili e articoli in legno ADA.9.39.118 - Progettazione di mobili e componenti di arredo e definizione delle specifiche di produzione ADA.9.39.119 Lavorazioni industriali per la preparazione di parti di mobili e articoli in legno ADA.9.39.120 Montaggio industriale di mobili e articoli in legno ADA.9.39.122 Fabbricazione artigianale di mobili e manufatti in legno SEQUENZA DI PROCESSO: Restauro di mobili, riparazione e intarsiatura di articoli in legno ADA.9.40.123 - Restauro e riparazione di mobili e articoli in legno ADA.9.40.124 - Intarsiatura di manufatti in legno SEQUENZA DI PROCESSO: Seconda trasformazione del legno e produzione di pannelli ADA.9.37.104 Fabbricazione dei pannelli di truciolare ADA.9.37.105 Fabbricazione di pannelli di compensato ADA.9.37.106 Fabbricazione di pannelli di fibra (MDF) ADA.9.37.107 Fabbricazione di pannelli listellari, tamburati ed impiallicciati SEQUENZA DI PROCESSO: Fabbricazione di imballaggi e parti in legno per la carpenteria e l'edilizia ADA.9.38.109 Realizzazione di pannelli strutturali per l'edilizia (X-lam) ADA.9.38.110 Realizzazione e montaggio di parti in legno per la carpenteria edile ADA.9.38.111 Realizzazione e montaggio di serramenti in legno ADA.9.38.112 Realizzazione e montaggio di strutture edili in legno

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA 9.39.118 - Progettazione di mobili e componenti di arredo e definizione delle specifiche di produzione ADA.9.37.104 Fabbricazione dei pannelli di truciolare ADA.9.37.105 Fabbricazione di pannelli di compensato ADA.9.37.106 Fabbricazione di pannelli di fibra (MDF) ADA.9.37.107 Fabbricazione di pannelli listellari, tamburati ed impiallicciati ADA.9.38.109 Realizzazione di pannelli strutturali per l'edilizia (X-lam) ADA.9.38.110 Realizzazione e montaggio di parti in legno per la carpenteria edile ADA.9.38.111 Realizzazione e montaggio di serramenti in legno ADA.9.38.112 Realizzazione e montaggio di strutture edili in legno ADA.9.39.119 Lavorazioni industriali per la preparazione di parti di mobili e articoli in legno ADA.9.39.120 Montaggio industriale di mobili e articoli in legno ADA.9.39.122 Fabbricazione artigianale di mobili e manufatti in legno ADA.9.40.123 - Restauro e riparazione di mobili e articoli in legno ADA.9.40.124 - Intarsiatura di manufatti in legno	Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso Curare la predisposizione della documentazione relativa alle attività ed ai materiali nei diversi stadi di avanzamento e in sede di rendicontazione finale

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Seconda trasformazione del legno e produzione di pannelli	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Legno e arredo SEQUENZA DI PROCESSO: Seconda trasformazione del legno e produzione di pannelli ADA.9.37.104 Fabbricazione dei pannelli di truciolare ADA.9.37.105 Fabbricazione di pannelli di compensato ADA.9.37.106 Fabbricazione di pannelli di fibra (MDF) ADA.9.37.107 Fabbricazione di pannelli listellari, tamburati ed impialliciati
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.9.37.104 Fabbricazione dei pannelli di truciolare ADA.9.37.105 Fabbricazione di pannelli di compensato ADA.9.37.106 Fabbricazione di pannelli di fibra (MDF) ADA.9.37.107 Fabbricazione di pannelli listellari, tamburati ed impialliciati	Intervenire nella produzione di pannelli assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Fabbricazione di parti in legno per la carpenteria e l'edilizia	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Legno e arredo SEQUENZA DI PROCESSO: Fabbricazione di imballaggi e parti in legno per la carpenteria e l'edilizia ADA.9.38.109 Realizzazione di pannelli strutturali per l'edilizia (X-lam) ADA.9.38.110 Realizzazione e montaggio di parti in legno per la carpenteria edile ADA.9.38.111 Realizzazione e montaggio di serramenti in legno ADA.9.38.112 Realizzazione e montaggio di strutture edili in legno
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.9.38.109 Realizzazione di pannelli strutturali per l'edilizia (X-lam) ADA.9.38.110 Realizzazione e montaggio di parti in legno per la carpenteria edile ADA.9.38.112 Realizzazione e montaggio di strutture edili in legno ADA.9.38.111 Realizzazione e montaggio di serramenti in legno	Intervenire nella produzione di parti in legno per la carpenteria edile assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi.

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Produzione, restauro e riparazione di mobili e manufatti in legno	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Legno e arredo PROCESSO: Fabbricazione di mobili artigianale e in serie, restauro e tappezzeria SEQUENZA DI PROCESSO: Produzioni di mobili e articoli in legno ADA.9.39.118 - Progettazione di mobili e componenti di arredo e definizione delle specifiche di produzione ADA.9.39.119 Lavorazioni industriali per la preparazione di parti di mobili e articoli in legno ADA.9.39.120 Montaggio industriale di mobili e articoli in legno ADA.9.39.122 Fabbricazione artigianale di mobili e manufatti in legno SEQUENZA DI PROCESSO: Restauro di mobili, riparazione e intarsiatura di articoli in legno ADA.9.40.123 - Restauro e riparazione di mobili e articoli in legno
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.9.39.118 - Progettazione di mobili e componenti di arredo e definizione delle specifiche di produzione	Collaborare all'ideazione e all'elaborazione grafica di manufatti lignei corredati di specifiche tecniche
ADA.9.39.119 Lavorazioni industriali per la preparazione di parti di mobili e articoli in legno ADA.9.39.120 Montaggio industriale di mobili e articoli in legno ADA.9.39.122 Fabbricazione artigianale di mobili e manufatti in legno ADA.9.40.123 - Restauro e riparazione di mobili e articoli in legno	Intervenire nella realizzazione, manutenzione e restauro di manufatti lignei, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Intarsiatura di manufatti in legno	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Legno e arredo PROCESSO: Fabbricazione di mobili artigianale e in serie, restauro e tappezzeria SEQUENZA DI PROCESSO: Restauro di mobili, riparazione e intarsiatura di articoli in legno ADA.9.40.124 - Intarsiatura di manufatti in legno
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.9.40.124 - Intarsiatura di manufatti in legno	Collaborare nell'ideazione e realizzazione del modello del manufatto artistico ligneo, identificando le soluzioni tecniche e stilistiche più adeguate Effettuare l'intarsiatura del manufatto eseguendo le operazioni di tracciatura, taglio, scolpitura, intarsio e finitura nel rispetto degli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Decorazione e pittura del legno	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Legno e arredo PROCESSO: Fabbricazione di mobili artigianale e in serie, restauro e, tappezzeria SEQUENZA DI PROCESSO: Restauro di mobili, riparazione, intarsiatura e decorazione di articoli in legno ADA.9.40.124 - Intarsiatura di manufatti in legno
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.9.40.124 - Intarsiatura di manufatti in legno	Collaborare nell'ideazione, progettazione e disegno del decoro del manufatto artistico ligneo, sulla base delle gamme cromatiche associate alla destinazione d'uso del manufatto Effettuare la decorazione del manufatto eseguendo successivamente le operazioni di finitura nel rispetto degli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
QNQ/EQF Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) - Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore - Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore - Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore	- Metodi e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati - Procedure e tecniche di monitoraggio, individuazione e valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA	
Curare la predisposizione della documentazione relativa alle attività ed ai materiali nei diversi stadi di avanzamento e in sede di rendicontazione finale	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Raccogliere dati relativi alle attività ed ai materiali - Rilevare i costi delle singole attività e dei materiali impiegati - Redigere un preventivo - Utilizzare documentazione tecnica e contabile - Applicare le procedure di rendicontazione previste - Redigere documentazione, resoconti, report per la tracciabilità di quanto svolto	- Elementi di budgeting - Elementi di contabilità dei costi - Preventivistica - Metodi e strumenti di rendicontazione

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Seconda trasformazione del legno e produzione di pannelli

COMPETENZA	
Intervenire nella produzione di pannelli assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Leggere il disegno tecnico del prodotto da realizzare - Identificare materiali lignei, essenze e derivati del legno in relazione alla loro resa, al fine di ottimizzarne l'utilizzo - Impiegare metodiche e tecniche per rilevare i dati dimensionali e proporzionali del manufatto - Applicare procedure, metodiche e tecniche di preparazione e lavorazione dei materiali lignei impiegati - Applicare tecniche di incollaggio, rifilatura, sovrapposizione, pressatura - Applicare metodi per l'applicazione di un piano di verifica - Utilizzare strumenti di misura e verifica - Compilare la reportistica tecnica prevista - Eseguire controlli qualitativi del manufatto e del processo - Monitorare il processo secondo le procedure e i cicli definiti - Confrontare i dati rilevati con le specifiche ricevute	- Caratteristiche fisiche e meccaniche dei legnami e dei materiali a base di legno - Tecniche di incollaggio, rifilatura, sovrapposizione, pressatura - Modulistica e modalità di compilazione di documentazione tecnica e reportistica - Normative di riferimento - Strumenti di misura e verifica - Tecniche e strumenti di monitoraggio e controllo - Macchinari e attrezzature per la lavorazione del legno

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Fabbricazione di parti in legno per la carpenteria e l'edilizia

COMPETENZA	
Intervenire nella produzione di parti in legno per la carpenteria edile assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Leggere il disegno tecnico del prodotto da realizzare - Identificare materiali lignei, essenze e derivati del legno in relazione alla loro resa, al fine di ottimizzarne l'utilizzo - Impiegare metodiche e tecniche per rilevare i dati dimensionali e proporzionali del manufatto - Applicare procedure, metodiche e tecniche di preparazione e lavorazione dei materiali lignei impiegati - Applicare tecniche di finitura dei componenti in legno: levigatura, spazzolatura, impregnatura finale - Applicare tecniche di assemblaggio di componenti - Applicare tecniche di taglio - Applicare tecniche di scorniciatura e sagomatura - Effettuare operazioni di squadratura e foratura - Applicare metodi per l'applicazione di un piano di verifica - Utilizzare strumenti di misura e verifica - Compilare la reportistica tecnica prevista - Eseguire controlli qualitativi del manufatto e del processo ai fini della marchiatura CE - Monitorare il processo secondo le procedure e i cicli definiti - Confrontare i dati rilevati con le specifiche ricevute	- Caratteristiche fisiche e meccaniche dei legnami e dei materiali a base di legno - Tecniche di assemblaggio di componenti - Tecniche di taglio - Tecniche di scorniciatura e sagomatura - Operazioni di squadratura e foratura - Modulistica e modalità di compilazione di documentazione tecnica e reportistica - Normative di riferimento - Strumenti di misura e verifica - Tecniche e strumenti di monitoraggio e controllo - Macchinari e attrezzature per la lavorazione del legno

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Produzioni di mobili e manufatti in legno

COMPETENZA	
Collaborare all'ideazione e all'elaborazione grafica di manufatti lignei corredati di specifiche tecniche	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare soluzioni tecnico/progettuali in funzione della commessa - Applicare metodi di definizione delle specifiche tecniche dei materiali - Applicare metodi di verifica della fattibilità tecnica di realizzazione - Applicare tecniche di analisi di conformità funzionale dei componenti - Utilizzare software di disegno tecnico - Utilizzare metodologie e strumenti di progettazione - Applicare metodiche per la redazione di documentazioni tecniche di appoggio - Elaborare e trasformare entità grafiche - Estrapolare i dati progettuali - Trasferire gli elaborati grafici su supporto cartaceo o digitale - Produrre presentazioni della proposta di manufatto	- Tecnologia e proprietà dei materiali lignei e accessori - Elementi di geometria applicata - Disegno tecnico con l'ausilio di strumenti CAD - Tecniche CAD per la progettazione - Tecniche di reportistica - Principali tecniche del disegno tecnico: segni e simboli, convenzioni, scale e metodi di rappresentazione - Tendenze stilistiche nel mercato dei manufatti lignei - Normative UNI e specifiche di prodotto

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI

COMPETENZA	
Intervenire nella realizzazione, manutenzione e restauro di manufatti lignei, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche di preparazione dei componenti - Applicare tecniche di finitura - Applicare tecniche di montaggio e assemblaggio - Applicare tecniche di inserimento di accessori - Applicare tecniche di intaglio - Applicare tecniche di curvatura, levigatura e profilatura: - Effettuare operazioni di tipo meccanico sui pannelli segheria, squadratura, bordatura, foratura, piallatura, pantografatura - Applicare tecniche di smontaggio dei diversi componenti - Effettuare trattamenti speciali: idrorepellente, ignifugazione, impregnazione - Applicare prodotti e tipologie di lavorazione per la finitura dei manufatti - Effettuare interventi sostitutivi, integrativi, di consolidamento e ripristino - Applicare metodi per l'applicazione di un piano di verifica - Utilizzare strumenti di misura e verifica - Compilare la reportistica tecnica prevista - Eseguire controlli qualitativi del manufatto e del processo ai fini della marchiatura CE - Monitorare il processo secondo le procedure e i cicli definiti - Confrontare i dati rilevati con le specifiche ricevute	- Caratteristiche dei principali accessori, ferramenta e sistemi di applicazione - Principali tecniche di finitura dei manufatti - Tecniche di assemblaggio, collegamento, incastro e unione, incollaggio, giunzione e fissaggio - Elementi di disegno tecnico - Normative di settore - Tecniche esecutive di restauro ligneo - Tipologie di colle - Tecnologie dei materiali lignei - Tecnologia del legno - Tecniche di intaglio - Tecniche di incollaggio del legno - Tecniche di applicazione di rivestimenti protettivi - Processi produttivi del settore legno - Macchinari e attrezzature per la lavorazione del legno - Elementi di fisica, chimica, biologia applicata - Caratteristiche fisiche e meccaniche dei legnami e dei materiali a base di legno - Tecniche di assemblaggio di componenti - Tecniche di taglio - Modulistica e modalità di compilazione di documentazione tecnica e reportistica - Normative di riferimento - Strumenti di misura e verifica - Tecniche e strumenti di monitoraggio e controllo

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Intarsiatura di manufatti in legno

COMPETENZA	
Collaborare nell'ideazione e realizzazione del modello del manufatto artistico ligneo, identificando le soluzioni tecniche e stilistiche più adeguate	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche e strumenti manuali e informatici per la realizzazione dei disegni - Applicare codici del linguaggio visivo e grafico - Applicare criteri di valutazione estetica del prodotto - Applicare criteri e metodi di analisi degli stili e delle tendenze del settore del manufatto artistico ligneo - Scegliere accostamenti e materiali da utilizzare - Applicare tecniche di lavorazione e realizzazione del modello del manufatto - Eseguire disegni preparatori, bozzetti, schizzi	- Storia e tecniche dell'arte, stili e design contemporanei del manufatto artistico ligneo - Tipologie di manufatti/beni artistici lignei - Tecniche di disegno grafico libero, disegno tecnico e tecniche di rappresentazione computerizzata - Rilievi grafici e fotografici - Tecniche di raffigurazione e presentazione grafica dei modelli / prodotti e strutture visive, bidimensionali e tridimensionali - Strategie di rappresentazione e sviluppo di una idea creativa - Elementi di teoria del colore, colorazione di superfici lignee e accostamenti cromatici in base alle forme e ai volumi - Computer design, software e nuove tecnologie per la modellazione dei manufatti - Processo di rendering e prototipizzazione di modelli e stampi

COMPETENZA	
Effettuare l'intarsiatura del manufatto eseguendo le operazioni di tracciatura, taglio, scolpitura, intarsio e finitura nel rispetto degli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione	
QNQ /EQF– Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche di ingrandimento e riduzione in scala da modello - Utilizzare tecniche di calcolo per il dimensionamento del manufatto - Impiegare tecniche e tecnologie adatte per la realizzazione del manufatto ligneo anche in associazione ad altri materiali - Applicare gli elementi decorativi - Effettuare la scolpitura e gli intarsi - Eseguire le diverse fasi di finitura (levigatura, verniciatura, laccatura, patinatura, lucidatura) - Eseguire tagli grossolani per la realizzazione del profilo del manufatto da ottenere - Realizzare le tracce del disegno per la modellizzazione direttamente sul legno	- Tecniche di trattamento della superficie lignea - Tecniche di piallatura, incollatura, abbozzatura, taglio, scolpitura, intarsio e finitura - Tipologie e caratteristiche dei principali materiali lignei - Tecniche di disegno grafico libero

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Decorazione e pittura del legno

COMPETENZA	
Collaborare nell'ideazione, progettazione e disegno del decoro del manufatto artistico ligneo, sulla base delle gamme cromatiche associate alla destinazione d'uso del manufatto	
QNQ/ EQF– Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche e strumenti manuali e informatici per la realizzazione dei disegni - Applicare codici del linguaggio visivo e grafico - Applicare criteri di valutazione estetica del prodotto - Applicare criteri e metodi di analisi degli stili e delle tendenze del settore del manufatto artistico ligneo - Identificare le gamme cromatiche per la decorazione - Identificare forme e volumi del manufatto ligneo - Eseguire disegni preparatori, bozzetti, schizzi - Leggere il linguaggio e confrontare proiezioni ortagonali e assonometriche - Individuare particolari realizzativi del decoro e costruttivi del manufatto ligneo - Effettuare prove cromatiche	- Storia e tecniche dell'arte, stili e design contemporanei ddel decoro manufatto artistico ligneo - Tipologie di manufatti/beni artistici lignei - Tecniche di disegno grafico libero, disegno tecnico e tecniche di rappresentazione computerizzata - Proiezioni ortagonali e assonometriche - Strategie di rappresentazione e sviluppo di una idea creativa - Elementi di teoria del colore, colorazione di superfici lignee e accostamenti cromatici in base alle forme e ai volumi

COMPETENZA	
Effettuare la decorazione del manufatto eseguendo successivamente le operazioni di finitura nel rispetto degli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione	
QNQ/EQF– Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE ESSENZIALI
- Identificare interazioni e rischi chimici delle diverse sostanze utilizzate - Applicare le indicazioni progettuali - Applicare tecniche di monitoraggio e controllo della qualità del prodotto - Applicare mordenti ad acqua e chimici - Applicare tecniche di imprimitura, isolazione, spatolatura e lisciatura - Applicare tecniche di verniciatura - Applicare tecniche di smaltatura - Applicare tecniche di patinatura e velatura - Applicare tecniche di indoratura e di argentatura ad olio e a talco - Applicare tecniche di pittura a caldo e a freddo - Applicare tecniche di decorazione - Applicare tecniche di fissaggio delle colorazioni	- Tecniche di trattamento della superficie lignea - Tipologie e caratteristiche dei principali materiali lignei - Elementi di chimica applicati alla decorazione - Caratteristiche costitutive di trasformazione e di conservazione di vari tipi di materiali specifici ed ausiliari impiegati nella lavorazione - Tecniche di decorazione - Tecniche di cottura - Tecniche di argentatura - Tecniche di indoratura - Tecniche di imprimitura, isolazione, spatolatura e lisciatura - Tecniche di tinteggiatura e verniciatura - Tecniche di patinatura e velatura - Tecniche di pittura a caldo e a freddo

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DELLE LAVORAZIONI DEI MATERIALI LAPIDEI
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico delle lavorazioni dei materiali lapidei interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di realizzazione del manufatto lapideo, attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse materiali e tecnologiche e il monitoraggio del risultato nell'ottica di miglioramento continuo. Possiede competenze funzionali alla predisposizione della documentazione tecnica, all'ideazione e realizzazione dei modelli, alla decorazione e alla posa in opera dei materiali lapidei.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	23.70.20 Lavorazione artistica del marmo e di altre pietre affini, lavori in mosaico
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	6.1.1.2.0 Tagliatori e levigatori di pietre, scalpellini e marmisti
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Estrazione gas, petrolio, carbone, minerali e lavorazione pietre PROCESSO: Taglio e lavorazione di materiali lapidei SEQUENZA DI PROCESSO: Lavori di finitura, stoccaggio e imballaggio ADA.3.100.297 - Lavorazioni di finitura superficiale di materiale lapideo SEQUENZA DI PROCESSO: Taglio e lavorazione artigianale di materiali lapidei ADA.3.101.299 - Lavorazioni artigianali di pietre e marmi

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.3.100.297 - Lavorazioni di finitura superficiale di materiale lapideo	Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione e posa in opera dei materiali lapidei, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi
	Realizzare le decorazione del materiale lapideo, le correlate operazioni tradizionali e moderne-innovative, in rapporto alle specifiche progettuali e alle richieste del cliente
ADA.3.101.299 - Lavorazioni artigianali di pietre e marmi	Collaborare nell'ideazione e realizzazione del modello del manufatto lapideo scegliendo soluzioni tecniche e stilistiche

COMPETENZA	
Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
QNQ/ EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA	
Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione e posa in opera dei materiali lapidei, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi	
QNQ/ EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Formulare proposte di miglioramento degli standard di lavorazione - Applicare tecniche di lavorazione e posa in opera dei materiali / prodotti lapidei - Applicare criteri di valutazione estetica e tecnica del manufatto/prodotto - Applicare metodi per realizzare un piano di verifica - Utilizzare strumenti di misura e verifica - Compilare la reportistica tecnica prevista - Eseguire controlli qualitativi del manufatto e del processo - Monitorare il processo secondo le procedure e i cicli definiti - Confrontare i dati rilevati con le specifiche ricevute	- Caratteristiche tecniche e geologiche dei materiali lapidei, loro classificazione e proprietà - Tipologie e impieghi dei prodotti lapidei - Fasi, strumenti e procedure di lavorazione dei materiali lapidei - Stili, tecniche e tecnologie tradizionali e innovative di lavorazione dei materiali lapidei - Evoluzione e tendenze del gusto e della moda del settore delle lavorazioni lapidee - Documentazione tecnica e specifiche tecniche - Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità - Modulistica e modalità di compilazione di documentazione tecnica e reportistica - Strumenti di misura e verifica - Tecniche e strumenti di monitoraggio e controllo - Normative e standard di riferimento

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO

COMPETENZA Realizzare le decorazione del materiale lapideo, le correlate operazioni tradizionali e moderne-innovative, in rapporto alle specifiche progettuali e alle richieste del cliente	
QNQ/ EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Utilizzare tecniche, tecnologie e strumenti tradizionali e moderni-innovativi di decorazione - Identificare le modalità di lavorazione e le soluzioni tecnico-stilistiche adeguate al prodotto atteso - Applicare criteri di valutazione tecnica ed estetica delle diverse tipologie di decorazione - Individuare tendenze e interessi del mercato - Applicare tecniche di finitura decorativa	- Materiali e strumenti per la decorazione dei prodotti lapidei grezzi e manufatti - Elementi di storia della decorazione della/sulla pietra - Fattori e modelli stilistici - Tecniche tradizionali e moderne-innovative di decorazione del settore lapideo: incisione, intarsio, tarsia, policromia, elementi applicati, pittura, macchia aperta - Tecniche di restauro e ricostruzione - Strategie di rappresentazione e sviluppo di un'idea creativa

COMPETENZA Collaborare nell'ideazione e realizzazione del modello del manufatto lapideo scegliendo soluzioni tecniche e stilistiche	
QNQ/ EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche e strumenti manuali e informatici per la realizzazione dei disegni - Applicare codici del linguaggio visivo e grafico - Applicare criteri di valutazione tecnica ed estetica del prodotto - Applicare criteri e metodi di analisi degli stili e delle tendenze del settore lapideo - Scegliere materiali da utilizzare - Utilizzare sistemi informatizzati e software dedicati - Applicare tecniche di lavorazione e realizzazione del modello del manufatto	- Elementi di storia dell'arte, dell'architettura e del design delle lavorazioni in pietra - Scultura classica, moderna e religiosa, arte funeraria - Complementi di arredo, pavimenti rivestimenti e mosaici - Tipologie di manufatti/beni artistici in materiale lapideo - Tecniche di disegno grafico libero, disegno artistico e tecnico - Strategie di rappresentazione e sviluppo di una idea creativa - Computer design, software e nuove tecnologie per la modellazione dei manufatti - Processo di rendering e prototipizzazione di modelli e stampi

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**TECNICO DELLE LAVORAZIONI DEL FERRO E METALLI NON NOBILI**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico delle lavorazioni del ferro e metalli non nobili interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di realizzazione del manufatto, attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse materiali e tecnologiche, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato. Possiede competenze funzionali all'ideazione, realizzazione, montaggio, installazione, rifinitura del manufatto.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- **Fabbricazione, montaggio, installazione di manufatti e oggetti di lattoneria** - **Lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o altri metalli non nobili**
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT2007	**Fabbricazione, montaggio, installazione di manufatti e oggetti di lattoneria** 25.11.00 Fabbricazione di strutture metalliche e parti assemblate di strutture **Lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o altri metalli non nobili** 25.11.00 Fabbricazione di strutture metalliche e parti assemblate di strutture
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	**Fabbricazione, montaggio, installazione di manufatti e oggetti di lattoneria** 6.2.1.3.1 Lattonieri e calderai **Lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o altri metalli non nobili** 6.2.2.1.1 Fabbri

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO Lavorazione artigianale metalli SEQUENZA DI PROCESSO Fabbricazione e montaggio/installazione di manufatti e oggetti di lattoneria ADA.7.91.274 - Fabbricazione di manufatti e oggetti di lattoneria ADA.7.91.275 - Montaggio/installazione di manufatti di lattoneria SEQUENZA DI PROCESSO Lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o di altri metalli non nobili ADA.7.93.278 - Lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o di altri metalli non nobili
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.7.91.274 - Fabbricazione di manufatti e oggetti di lattoneria ADA.7.93.278 - Lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o di altri metalli non nobili	Collaborare all'ideazione e realizzazione del modello di manufatti e oggetti in ferro e/o di metalli non nobili, scegliendo le soluzioni tecniche e stilistiche

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Fabbricazione, montaggio, installazione di manufatti e oggetti di lattoneria	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO Lavorazione artigianale metalli SEQUENZA DI PROCESSO Fabbricazione e montaggio/installazione di manufatti e oggetti di lattoneria ADA.7.91.274 - Fabbricazione di manufatti e oggetti di lattoneria ADA.7.91.275 - Montaggio/installazione di manufatti di lattoneria
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.7.91.274 - Fabbricazione di manufatti e oggetti di lattoneria ADA.7.91.275 - Montaggio/installazione di manufatti di lattoneria	Intervenire nella fabbricazione, montaggio/installazione di manufatti e oggetti di lattoneria assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o altri metalli non nobili	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO Lavorazione artigianale metalli SEQUENZA DI PROCESSO Lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o di altri metalli non nobili ADA.7.93.278 - Lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o di altri metalli non nobili
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.7.93.278 - Lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o di altri metalli non nobili	Intervenire nella lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o di altri materiali non nobili, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA Collaborare all'ideazione e realizzazione del modello di manufatti e oggetti in ferro e/o di metalli non nobili, scegliendo le soluzioni tecniche e stilistiche	
QNQ/EQF– Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche e strumenti manuali e informatici per la realizzazione dei disegni - Applicare codici del linguaggio visivo e grafico - Applicare criteri di valutazione tecnica ed estetica del prodotto - Applicare criteri e metodi di analisi degli stili e delle tendenze della lavorazione del ferro e dei metalli non nobili - Scegliere materiali da utilizzare - Elaborare preventivi - Cogliere, analizzare e interpretare le richieste del cliente - Utilizzare sistemi informatizzati e software dedicati - Applicare tecniche di lavorazione e realizzazione del modello del manufatto - Utilizzare strumenti di misura	- Elementi di storia dell'arte, dell'architettura e del design delle lavorazioni in ferro - Tipologie di manufatti/beni artistici in ferro e dei metalli non nobili - Tecniche di disegno grafico libero, disegno artistico e tecnico - Tecniche di preventivistica - Strategie di rappresentazione e sviluppo di una idea creativa - Computer design, software e nuove tecnologie per la modellazione dei manufatti - Processo di rendering e prototipizzazione di modelli e stampi

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Fabbricazione, montaggio, installazione di manufatti e oggetti di lattoneria

COMPETENZA	
Intervenire nella fabbricazione, montaggio/installazione di manufatti e oggetti di lattoneria assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi	
QNQ/EQF– Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Formulare proposte di miglioramento degli standard di fabbricazione, montaggio/installazione - Applicare tecniche di fabbricazione, rifinitura, montaggio/installazione di manufatti e oggetti di lattoneria - Applicare metodi per realizzare un piano di verifica - Utilizzare strumenti di misura e verifica - Compilare la reportistica tecnica prevista - Eseguire controlli qualitativi del manufatto e del processo - Monitorare il processo secondo le procedure e i cicli definiti - Confrontare i dati rilevati con le specifiche ricevute	- Caratteristiche tecniche dei materiali in ferro, loro classificazione e proprietà - Tipologie e impieghi dei prodotti di lattoneria - Fasi, strumenti e procedure di fabbricazione, rifinitura, montaggio/installazione di manufatti e oggetti di lattoneria - Stili, tecniche e tecnologie tradizionali e innovative di lavorazione di manufatti e oggetti di lattoneria - Documentazione tecnica e specifiche tecniche della fabbricazione e montaggio/installazione di manufatti e oggetti di lattoneria - Tecniche di taglio, saldatura, rifinitura, montaggio/installazione di manufatti e oggetti di lattoneria - Modulistica e modalità di compilazione di documentazione tecnica e reportistica - Strumenti di misura e verifica - Tecniche e strumenti di monitoraggio e controllo - Normative e standard di riferimento

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o altri metalli non nobili

COMPETENZA	
Intervenire nella lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o di altri materiali non nobili, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi	
QNQ/EQF– Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Formulare proposte di miglioramento degli standard di lavorazione - Applicare tecniche di lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o di altri materiali non nobili - Applicare tecniche di rifinitura artigianale/artistica in ferro e/o di altri materiali non nobili - Applicare tecniche di montaggio - Applicare metodi per realizzare un piano di verifica - Utilizzare strumenti di misura e verifica - Compilare la reportistica tecnica prevista - Eseguire controlli qualitativi del manufatto e del processo - Monitorare il processo secondo le procedure e i cicli definiti - Confrontare i dati rilevati con le specifiche ricevute	- Caratteristiche tecniche dei materiali in ferro, loro classificazione e proprietà - Tipologie e impieghi dei prodotti in ferro e/o di altri materiali non nobili - Fasi, strumenti e procedure di lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o di altri materiali non nobili - Stili, tecniche e tecnologie tradizionali e innovative di lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o di altri materiali non nobili - Documentazione tecnica e specifiche tecniche della lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o di altri materiali non nobili - Tecniche di lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o di altri materiali non nobili - Tecniche di tracciatura, taglio, foratura, saldatura, montaggio - Tecniche di rifinitura artigianale/artistica in ferro e/o di altri materiali non nobili - Modulistica e modalità di compilazione di documentazione tecnica e reportistica - Strumenti di misura e verifica - Tecniche e strumenti di monitoraggio e controllo - Normative e standard di riferimento

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**TECNICO DELLE LAVORAZIONI TESSILI**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico delle lavorazioni tessili interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo alla gestione del processo di progettazione e produzione di tessuti attraverso la predisposizione della documentazione tecnica d'appoggio, l'individuazione delle caratteristiche delle materie prime, delle diverse tipologie di tessuto e delle correlate modalità di lavorazione, il monitoraggio del risultato nell'ottica di miglioramento continuo. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – alla realizzazione di disegni tecnici, prototipi e articoli di campionario, all'esecuzione delle prove di laboratorio e delle analisi merceologiche, al controllo di qualità del prodotto e all'ottimizzazione del processo produttivo.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- **Produzione** - **Sviluppo prodotto**
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	**Produzione** 13.20.00 Tessitura 13.30.00 Finissaggio dei tessili 13.91.00 Fabbricazione di tessuti a maglia 13.92.20 Fabbricazione di articoli in materie tessili nca 13.96.20 Fabbricazione di altri articoli tessili tecnici ed industriali **Sviluppo prodotto** 13.20.00 Tessitura 13.30.00 Finissaggio dei tessili 13.91.00 Fabbricazione di tessuti a maglia 13.92.20 Fabbricazione di articoli in materie tessili nca 13.96.20 Fabbricazione di altri articoli tessili tecnici ed industriali
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	**Produzione** 3.1.3.7.2 Disegnatori tessili 6.3.3.2.1 Artigiani di prodotti tessili artistici lavorati a mano 6.5.3.1.0 Preparatori di fibre 6.5.3.2.1 Tessitori 6.5.3.2.2 Maglieristi 6.5.3.2.3 Tintori e addetti al trattamento chimico dei tessuti 7.2.6.2.0 Addetti a telai meccanici e a macchinari per la tessitura e la maglieria 7.2.6.4.0 Addetti ai macchinari per il trattamento di pulitura a secco, candeggio e tintura di filati e tessuti industriali 7.2.6.5.0 Addetti a macchinari per la stampa dei tessuti **Sviluppo prodotto** 3.1.3.7.2 Disegnatori tessili 6.3.3.2.1 Artigiani di prodotti tessili artistici lavorati a mano 6.5.3.1.0 Preparatori di fibre 6.5.3.2.1 Tessitori 6.5.3.2.2 Maglieristi 6.5.3.2.3 Tintori e addetti al trattamento chimico dei tessuti 7.2.6.2.0 Addetti a telai meccanici e a macchinari per la tessitura e la maglieria 7.2.6.4.0 Addetti ai macchinari per il trattamento di pulitura a secco, candeggio e tintura di filati e tessuti industriali 7.2.6.5.0 Addetti a macchinari per la stampa dei tessuti

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda PROCESSO: Produzione di fibre e tessuti SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione di tessuti naturali e tecnici (fasi di tessitura, finissaggio e confezionamento) ADA.8.170.548 - Tessitura di pezze su telaio tradizionale e su telaio jacquard ADA.8.170.549 - Tessitura a maglia di teli e parti calate in maglia (lavorazione a maglia in trama e lavorazione a maglia in catena) ADA.8.170.550 - Preparazione alla nobilitazione/tintura/stampa ADA.8.170.551 - Tintura e stampa di filato, pezze, tops ADA.8.170.552 - Trattamenti di finissaggio di tessuti naturali e tessuti tecnici ADA.8.170.553 - Arrotolatura e imballaggio del tessuto rifinito SEQUENZA DI PROCESSO: Coordinamento del processo produttivo, ricerca/ideazione di nuovi filati, progettazione e realizzazione campionari ADA.8.134.533 - Preparazione del campionario di nuovi tessuti e industrializzazione dei prodotti ADA.8.134.532 - Ricerca e ideazione di nuovi tessuti e materiali tecnici e tecnologici
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.8.134.532 - Ricerca e ideazione di nuovi tessuti e materiali tecnici e tecnologici ADA.8.134.533 - Preparazione del campionario di nuovi tessuti e industrializzazione dei prodotti ADA.8.170.548 - Tessitura di pezze su telaio tradizionale e su telaio jacquard ADA.8.170.550 - Preparazione alla nobilitazione/tintura/stampa ADA.8.170.551 - Tintura e stampa di filato, pezze, tops ADA.8.170.552 - Trattamenti di finissaggio di tessuti naturali e tessuti tecnici ADA.8.170.553 - Arrotolatura e imballaggio del tessuto rifinito ADA.8.170.549 - Tessitura a maglia di teli e parti calate in maglia (lavorazione a maglia in trama e lavorazione a maglia in catena) ADA.8.173.559 - Ideazione e progettazione di nuovi prodotti affini alla produzione tessile	Collaborare alla gestione della documentazione tecnica d'appoggio, di controllo e valutazione delle materie prime, dei processi di lavorazione e dei prodotti tessili
ADA.8.134.532 - Ricerca e ideazione di nuovi tessuti e materiali tecnici e tecnologici	Selezionare le tipologie di tessuto e le modalità di lavorazione in rapporto al prodotto da realizzare e all'evoluzione del mercato

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Produzione	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda PROCESSO: Produzione di fibre e tessuti SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione di tessuti naturali e tecnici (fasi di tessitura, finissaggio e confezionamento) ADA.8.170.548 - Tessitura di pezze su telaio tradizionale e su telaio jacquard ADA.8.170.550 - Preparazione alla nobilitazione/tintura/stampa ADA.8.170.551 - Tintura e stampa di filato, pezze, tops ADA.8.170.552 - Trattamenti di finissaggio di tessuti naturali e tessuti tecnici ADA.8.170.553 - Arrotolatura e imballaggio del tessuto rifinito ADA.8.170.549 - Tessitura a maglia di teli e parti calate in maglia (lavorazione a maglia in trama e lavorazione a maglia in catena)
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.8.170.548 - Tessitura di pezze su telaio tradizionale e su telaio jacquard ADA.8.170.550 - Preparazione alla nobilitazione/tintura/stampa ADA.8.170.551 - Tintura e stampa di filato, pezze, tops ADA.8.170.552 - Trattamenti di finissaggio di tessuti naturali e tessuti tecnici ADA.8.170.553 - Arrotolatura e imballaggio del tessuto rifinito ADA.8.170.549 - Tessitura a maglia di teli e parti calate in maglia (lavorazione a maglia in trama e lavorazione a maglia in catena)	Intervenire nelle diverse fasi del processo produttivo di tessuti assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Sviluppo prodotto	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda PROCESSO: Produzione di fibre e tessuti SEQUENZA DI PROCESSO: Coordinamento del processo produttivo, ricerca/ideazione di nuovi filati, progettazione e realizzazione campionari ADA.8.134.532 - Ricerca e ideazione di nuovi tessuti e materiali tecnici e tecnologici ADA.8.134.533 - Preparazione del campionario di nuovi tessuti e industrializzazione dei prodotti PROCESSO: Fabbricazione di articoli in materia tessile e affine SEQUENZA DI PROCESSO: Coordinamento del processo produttivo, ideazione e progettazione di nuovi articoli affini alla produzione tessile ADA.8.173.559 - Ideazione e progettazione di nuovi prodotti affini alla produzione tessile
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.8.134.532 - Ricerca e ideazione di nuovi tessuti e materiali tecnici e tecnologici ADA.8.134.533 - Preparazione del campionario di nuovi tessuti e industrializzazione dei prodotti ADA.8.173.559 - Ideazione e progettazione di nuovi prodotti affini alla produzione tessile	Collaborare alla progettazione e realizzazione di disegni tecnici, prototipi e articoli di campionario di nuovi prodotti tessili e affini, in rapporto alle richieste del cliente e al processo di industrializzazione
ADA.8.134.532 - Ricerca e ideazione di nuovi tessuti e materiali tecnici e tecnologici ADA.8.173.559 - Ideazione e progettazione di nuovi prodotti affini alla produzione tessile	Collaborare all'esecuzione delle prove di laboratorio e delle analisi funzionali e merceologiche sulle caratteristiche dei materiali e dei prodotti, tenendo conto dei fattori relativi alla sostenibilità ambientale e alla economia circolare

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA Collaborare alla gestione della documentazione tecnica d'appoggio, di controllo e valutazione delle materie prime, dei processi di lavorazione e dei prodotti tessili	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Utilizzare dati relativi alle attività e ai materiali - Redigere schede tecniche - Elaborare documentazioni tecniche di appoggio e report di avanzamento delle fasi di lavorazione - Utilizzare indicatori per la verifica del costo e della conformità dei prodotti alle norme e agli standard tecnico-qualitativi	- Modulistica, modalità di compilazione della documentazione tecnica e calcolo dei costi tecnici - Schede istruzioni, programmi di produzione, schede di monitoraggio e di controllo della qualità - Fasi, processi e standard tecnici di lavorazione tessile - Tipologie e caratteristiche merceologiche dei materiali e dei prodotti tessili - Parametri qualitativi relativi alla destinazione d'uso e della tipologia di prodotto - Informazioni generali relative alla struttura e alle caratteristiche dei tessuti: armature, marchi e codici delle fibre, etichettatura

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA	
Selezionare le tipologie di tessuto e le modalità di lavorazione in rapporto al prodotto da realizzare e all'evoluzione del mercato	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare le modalità di lavorazione dei materiali tessili in rapporto ai prodotti attesi - Identificare le tipologie di tessuto in rapporto alle richieste del mercato - Applicare criteri di valutazione tecnica delle diverse tipologie di materiale e prodotto tessile - Valorizzare le caratteristiche di struttura e funzionalità delle materie prime	- Caratteristiche morfologiche, organolettiche, fisiche e chimiche dei materiali tessili - Funzionalità delle fibre e dei tessuti naturali, sintetici e artificiali - Modalità e tecniche innovative di lavorazione dei tessuti - Trattamenti innovativi di finissaggio, colorazione e stampa del tessuto - Evoluzione delle tecniche di nobilitazione tessile e di costruzione dei tessuti

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Produzione

COMPETENZA	
Intervenire nelle diverse fasi del processo produttivo di tessuti assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Individuare anomalie e segnalare non conformità/inefficienze/carenze di prodotto/servizio - Formulare proposte di miglioramento degli standard di produzione - Applicare tecniche di preparazione dei filati, tessitura e finissaggio - Applicare tecniche di tintura e stampa dei tessuti - Applicare metodi per realizzare un piano di verifica - Utilizzare strumenti di misura e verifica - Compilare la reportistica tecnica prevista - Eseguire controlli qualitativi del manufatto e del processo - Monitorare il processo secondo le procedure e i cicli definiti - Confrontare i dati rilevati con le specifiche ricevute	- Tecniche di ricerca di anomalie e difetti - Tecniche di produzione dei tessuti e di articoli di maglieria - Standard di qualità del prodotto e di lavorazione - Tipologie di finissaggio e trattamenti per conferire caratteristiche specialistiche al substrato tessile - Modulistica e modalità di compilazione di documentazione tecnica e reportistica - Strumenti di misura e verifica - Tecniche e strumenti di monitoraggio e controllo - Normative e standard di riferimento

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Sviluppo prodotto

COMPETENZA Collaborare alla progettazione e realizzazione di disegni tecnici, prototipi e articoli di campionario di nuovi prodotti tessili e affini, in rapporto alle richieste del cliente e al processo di industrializzazione	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Individuare soluzioni tecniche relative a coloritura, motivi a stampa e trattamenti di nobilitazione del tessuto - Identificare soluzioni di campionario funzionali alla presentazione dei prodotti - Identificare i bisogni del cliente/committente/ufficio stile - Identificare le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili - Elaborare i dati tecnici del disegno per stampa e tessitura - Variantare un disegno per la stampa o tessitura	- Disegno tessile: tecniche di rappresentazione grafica manuale, principi di messa a rapporto, tecnologie informatiche e software dedicati - Teoria del colore: colori primari e secondari - Elementi di storia della moda del settore tessile, con particolare riferimento alla tradizione e alla tipicità italiana - Processi e tecnologie per la messa in opera e ingegnerizzazione dei prodotti tessili di una nuova collezione - Standard prestazionali dei tessuti - Materiale ed elementi del campionario

COMPETENZA Collaborare all'esecuzione delle prove di laboratorio e delle analisi funzionali e merceologiche sulle caratteristiche dei materiali e dei prodotti, tenendo conto dei fattori relativi alla sostenibilità ambientale e all'economia circolare	
QNQ/EQF– Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche e procedure di analisi chimica e merceologica delle fibre tessili - Applicare metodi di verifica della funzionalità dei tessuti - Effettuare test di controllo delle caratteristiche meccaniche, della lavorabilità e della solidità del colore di tessuti e filati	- Test di controllo e prove di laboratorio: tipologie, strumenti e procedure - Caratteristiche morfologiche, organolettiche, fisiche e chimiche dei materiali tessili - Sostanze tossiche presenti nei tessuti naturali non biologici - Principali sostanze e reazioni chimiche coinvolte nel processo tessile, loro classificazione - Principali procedimenti di nobilitazione tessile - Nozione e principali norme in materia di sostenibilità ambientale ed economia circolare

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**TECNICO DELL'ABBIGLIAMENTO E DEI PRODOTTI TESSILI PER LA CASA**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico dell'abbigliamento e dei prodotti tessili per la casa interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, collaborando al presidio del processo di produzione di capi di abbigliamento e dei prodotti tessili per la casa, attraverso l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – alla rappresentazione grafica, modellizzazione, realizzazione e riparazione di capi di abbigliamento e di prodotti tessili per la casa.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- **Abbigliamento** - **Prodotti tessili per la casa**
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	**Abbigliamento** 14.11.00 Confezione di abbigliamento in pelle e similpelle 14.12.00 Confezione di camici, divise ed altri indumenti da lavoro 14.13.10 Confezione in serie di abbigliamento esterno 14.13.20 Sartoria e confezione su misura di abbigliamento esterno 14.14.00 Confezione di camice, T-shirt, corsetteria e altra biancheria intima 14.19.10 Confezioni varie e accessori per l'abbigliamento 14.19.29 Confezioni di abbigliamento sportivo o di altri indumenti particolari 14.20.00 Confezione di articoli in pelliccia 14.31.00 Fabbricazione di articoli di calzetteria in maglia 14.39.00 Fabbricazione di pullover, cardigan ed altri articoli simili a maglia 32.99.11 Fabbricazione di articoli di vestiario ignifughi e protettivi di sicurezza **Prodotti tessili per la casa** 13.92.10 Confezionamento di biancheria da letto, da tavola e per l'arredamento
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	**Abbigliamento** 2.5.5.1.3 Disegnatori di moda 6.5.3.3.1 Modellisti di capi di abbigliamento 6.5.3.4.1 Modellisti di pellicceria e di capi in pelle 6.5.3.5.1 Confezionatori e rifinitori di biancheria intima 6.5.3.2.2 Maglieristi 6.5.3.3.2 Tagliatori di capi di abbigliamento 6.5.3.5.3 Merlettai e ricamatrici a mano 6.5.3.3.4 Sarti 6.5.3.4.4 Pellicciai e sarti in pelle 6.5.3.3.5 Cappellai **Prodotti tessili per la casa** 2.5.5.1.3Disegnatori di moda 6.5.3.5.2Confezionatori e rifinitori di biancheria per la casa

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda PROCESSO: Produzione di prodotti di abbigliamento e per la casa SEQUENZA DI PROCESSO: Ideazione e progettazione in serie dei prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.135.400 - Ideazione stilistica di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.135.432 - Costruzione dei modelli di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.135.433 - Realizzazione dei prototipi e dei campionari di prodotti di abbigliamento e per la casa SEQUENZA DI PROCESSO: Confezionamento in serie del prodotto di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.434 - Sviluppo delle taglie di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.435 - Taglio di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.436 - Cucitura e rifinitura dei prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.437 - Lavorazioni particolari – Confezionamento di cappelli in feltro ADA.8.146.438 - Stiratura e controllo capi di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.439 - Imbustamento di prodotti di abbigliamento e per la casa SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, confezionamento su misura e riparazione dei capi di abbigliamento ADA.8.147.440 - Progettazione e confezionamento su misura del capo di abbigliamento ADA.8.147.441 - Riparazione dei capi di abbigliamento SETTORE: Legno e arredo PROCESSO: Fabbricazione di mobili artigianale e in serie, restauro e tappezzeria SEQUENZA DI PROCESSO: Lavorazioni di tappezzeria e materassi ADA.9.42.127 - Confezionamento di tende e drappeggi

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.8.135.400 - Ideazione stilistica di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.434 Sviluppo delle taglie di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.147.440 Progettazione e confezionamento su misura del capo di abbigliamento	Rappresentare graficamente il modello in tutti i suoi componenti, interpretando l'idea stilistica da bozze e/o schizzi di progettazione
ADA.8.135.400 - Ideazione stilistica di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.135.432 - Costruzione dei modelli di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.135.433 Realizzazione dei prototipi e dei campionari di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.435 Taglio di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.436 Cucitura e rifinitura dei prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.438 Stiratura e controllo capi di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.439 Imbustamento di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.147.440 Progettazione e confezionamento su misura del capo di abbigliamento ADA.8.147.441 Riparazione dei capi di abbigliamento ADA.9.42.127 Confezionamento di tende e drappeggi	Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Prodotti tessili per la casa	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	**SETTORE:** Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda **PROCESSO:** Produzione di prodotti di abbigliamento e per la casa **SEQUENZA DI PROCESSO:** Ideazione e progettazione in serie dei prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.135.400 - Ideazione stilistica di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.135.432 - Costruzione dei modelli di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.135.433 Realizzazione dei prototipi e dei campionari di prodotti di abbigliamento e per la casa **SEQUENZA DI PROCESSO:** Confezionamento in serie del prodotto di abbigliamento e per la casa ADA. 8.146.435 Taglio di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.436 Cucitura e rifinitura dei prodotti di abbigliamento e per la casa ADA. 8.146.438 Stiratura e controllo capi di abbigliamento e per la casa ADA. 8.146.439 Imbustamento di prodotti di abbigliamento e per la casa **SETTORE:** Legno e arredo **PROCESSO:** Fabbricazione di mobili artigianale e in serie, restauro e tappezzeria **SEQUENZA DI PROCESSO:** Lavorazioni di tappezzeria e materassi ADA.9.42.127 Confezionamento di tende e drappeggi
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.8.135.400 - Ideazione stilistica di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.135.432 - Costruzione dei modelli di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.135.433 Realizzazione dei prototipi e dei campionari di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.435 Taglio di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.436 Cucitura e rifinitura dei prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.438 Stiratura e controllo capi di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.439 Imbustamento di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.9.42.127 Confezionamento di tende e drappeggi	Collaborare all'elaborazione di proposte stilistiche dei prodotti tessili per la casa corredate di specifiche tecniche Intervenire nella realizzazione e riparazione dei prodotti tessili per la casa, anche complessi e di differenti tipologie di tessuto, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Abbigliamento	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda PROCESSO: Produzione di prodotti di abbigliamento e per la casa SEQUENZA DI PROCESSO: Ideazione e progettazione in serie dei prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.135.400 - Ideazione stilistica di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.135.432 - Costruzione dei modelli di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.135.433 Realizzazione dei prototipi e dei campionari di prodotti di abbigliamento e per la casa SEQUENZA DI PROCESSO: Confezionamento in serie del prodotto di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.435 Taglio di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.436 Cucitura e rifinitura dei prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.438 Stiratura e controllo capi di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.439 Imbustamento di prodotti di abbigliamento e per la casa SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, confezionamento su misura e riparazione dei capi di abbigliamento ADA.8.147.440 Progettazione e confezionamento su misura del capo di abbigliamento ADA.8.147.441 Riparazione dei capi di abbigliamento
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA. 8.135.400 - Ideazione stilistica di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA. 8.135.432 - Costruzione dei modelli di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.135.433 Realizzazione dei prototipi e dei campionari di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA. 8.146.435 Taglio di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.436 Cucitura e rifinitura dei prodotti di abbigliamento e per la casa ADA. 8.146.438 Stiratura e controllo capi di abbigliamento e per la casa ADA. 8.146.439 Imbustamento di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA. 8.147.440 Progettazione e confezionamento su misura del capo di abbigliamento ADA. 8.147.441 Riparazione dei capi di abbigliamento	Collaborare all'elaborazione di proposte stilistiche dei prodotti di abbigliamento corredate di specifiche tecniche Intervenire nella realizzazione e riparazione dei capi d'abbigliamento, anche complessi e di differenti tipologie di tessuto, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA	
Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore -

COMPETENZA	
Rappresentare graficamente il modello in tutti i suoi componenti, interpretando l'idea stilistica da bozze e/o schizzi di progettazione	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare le tecniche del disegno di moda e di trasferimento in disegni tecnici degli elementi strutturanti - Compilare le schede tecniche del prototipo - Utilizzare metodi di sviluppo delle taglie o dei modelli - Utilizzare tecniche e strumenti informatici per la rappresentazione della figura/modello tessile - Verificare la corrispondenza tra il grafico eseguito e assemblato in carta o in tela e il figurino/prototipo proposto - Identificare le caratteristiche estetiche, funzionali, ergonomiche del prodotto	- Disciplina di denominazione ed etichettatura dei prodotti tessili, simboli di composizione e manutenzione - Marchi di garanzia e regole di fabbricazione - Principali tipi di materiali e accessori - Principi e tecniche di disegno geometrico e artistico - Software e tecniche per la rappresentazione grafica e loro modalità di utilizzo - Software e tecniche per la progettazione stilistica - Tecniche, procedure e regole per la produzione di cartamodelli e prototipi

COMPETENZA	
Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Individuare le caratteristiche tecniche dei tessuti in base alle esigenze d'uso - Individuare i costi delle singole attività - Elaborare preventivi - Utilizzare tecniche di documentazione contabile nei diversi stadi di avanzamento lavori - Applicare tecniche di rendicontazione delle attività e dei materiali	- Schede tecniche tessili - Elementi di economia aziendale e tecniche di rilevazione dei costi, preventivistica e rendicontazione - Pianificazione del processo di lavorazione: cicli e tempi - Strumenti di documentazione di attività e materiali - Merceologia e analisi tessile per la destinazione d'uso -

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Abbigliamento

COMPETENZA Intervenire nella realizzazione e riparazione dei capi d'abbigliamento, anche complessi e di differenti tipologie di tessuto, assicurando gli standard di qualità previsti nelle diverse fasi di lavorazione	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare le principali tecniche di cucitura ai diversi tipi di materiale tessile - Applicare le principali tecniche di riparazione dei capi di abbigliamento - Applicare tecniche di rifinitura e di stiratura - Utilizzare gli strumenti e le tecniche di base della confezione - Verificare il prodotto finito eliminando i difetti di presentazione - Verificare la corrispondenza fra figurino/modello e capo finito - Applicare le tecniche del disegno di moda e del trasferimento in disegni tecnici degli elementi strutturanti il capo di abbigliamento, gli accessori e altri prodotti moda - Predisporre etichette di denominazione secondo le normative vigenti - Compilare la reportistica tecnica prevista - Utilizzare strumenti di misura e verifica - Applicare metodi per realizzare un piano di verifica - Eseguire controlli qualitativi del capo e del processo - Monitorare il processo secondo le procedure e i cicli definiti - Confrontare i dati rilevati con le specifiche ricevute	- Caratteristiche delle attrezzature e tecniche di stiratura - Modalità di utilizzo della scheda tecnica di lavorazione/ assemblaggio - Principali metodi di cucitura - Strumenti e tecniche di confezionamento - Strumenti e tecniche di rifinitura - Caratteristiche merceologiche - Simbologia di manutenzione e di composizione dei prodotti tessili - Tecniche e modalità di riparazione - Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica - Normativa di settore - Procedure e tecniche di controllo e collaudo dei capi di abbigliamento e dei prodotti tessili per la casa - Procedure e metodi per il controllo di qualità e conformità del prodotto tessile - Tecniche e strumenti per il monitoraggio del piano di lavoro

COMPETENZA Collaborare all'elaborazione di proposte stilistiche dei prodotti di abbigliamento corredate di specifiche tecniche	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Rilevare i bisogni del cliente/committente e formulare la proposta stilistica - Interpretare contenuti moda culturali e professionali funzionali alla proposta sia stilistica che tecnica - Leggere le tendenze del mercato - Proporre tessuti innovativi, in coerenza con la proposta stilistica - Realizzare il cartamodello in funzione della vestibilità - Realizzare il figurino con specifica dei particolari	- Caratteristiche merceologiche dei tessuti abbigliamento e prodotto moda, loro evoluzione e funzionalità - Disciplina di denominazione ed etichettatura dei prodotti tessili - Marchi di garanzia e regole di fabbricazione - Principali innovazioni in campo tessile - Principi socio-culturali alla base dei comportamenti di consumo nell'ambito della moda - Storia del costume, della moda e tendenze dei canoni stilistici

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Prodotti tessili per la casa

COMPETENZA	
Intervenire nella realizzazione e riparazione dei prodotti tessili per la casa, anche complessi e di differenti tipologie di tessuto, assicurando gli standard di qualità previsti nelle diverse fasi di lavorazione	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare le principali tecniche di cucitura ai diversi tipi di materiale tessile - Applicare le principali tecniche di riparazione dei prodotti tessili per la casa - Applicare tecniche di rifinitura e di stiratura del prodotto tessile della casa - Utilizzare con padronanza gli strumenti e le tecniche di base della confezione - Verificare il prodotto finito eliminando i difetti di presentazione - Verificare la corrispondenza fra modello e capo finito - Adottare metodi e strumenti per la predisposizione di un piano di verifica - Compilare la reportistica tecnica - Utilizzare strumenti di misura e verifica - Applicare metodi per realizzare un piano di verifica - Eseguire controlli qualitativi del capo e del processo - Monitorare il processo secondo le procedure e i cicli definiti - Confrontare i dati rilevati con le specifiche ricevute	- Caratteristiche delle attrezzature e tecniche di stiratura - Modalità di utilizzo della scheda tecnica di lavorazione/ assemblaggio - Caratteristiche merceologiche dei tessuti, loro evoluzione e funzionalità - Principali metodi di cucitura - Strumenti e tecniche di confezionamento - Strumenti e tecniche di rifinitura - Tecniche e modalità di riparazione - Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica - Normativa di settore - Procedure e tecniche di controllo e collaudo dei capi di abbigliamento e dei prodotti tessili per la casa - Procedure e metodi per il controllo di qualità e conformità del prodotto tessile - Tecniche e strumenti per il monitoraggio del piano di lavoro

COMPETENZA	
Collaborare all'elaborazione di proposte stilistiche dei prodotti tessili per la casa corredate di specifiche tecniche	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Definire con il cliente il modello, il tessuto e le specifiche per la realizzazione - Rilevare le misure dei prodotti da realizzare - Applicare tecniche di confezione di prodotti tessili per la casa - Rilevare i bisogni del cliente/committente coniugandoli con le opportune tecniche e tecnologie disponibili - Formulare la proposta stilistica secondo lo stile di arredamento e/o le indicazioni del progettista - Operare in coerenza con le tecnologie disponibili - Proporre tessuti innovativi, in coerenza con la proposta stilistica	- Principali tecniche di confezione di prodotti tessili per la casa - Caratteristiche merceologiche dei prodotti tessili per la casa, loro evoluzione e funzionalità - Disciplina di denominazione ed etichettatura dei prodotti tessili - Principali stili di arredo - Marchi di garanzia e regole di fabbricazione - Principali innovazioni in campo tessile - Principi socio culturali alla base dei comportamenti di consumo nell'ambito del tessile per la casa - Elementi di storia dell'architettura, del design e dei complementi tessili d'arredo

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**TECNICO DELL' ACCONCIATURA**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico dell'acconciatura interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di acconciatura attraverso l'individuazione delle risorse, la programmazione dei servizi e l'organizzazione operativa del lavoro, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato. Possiede competenze funzionali all'analisi e al trattamento cosmetologico/tricologico del capello e del cuoio capelluto, al taglio e acconciatura ed al funzionamento/gestione dell'esercizio.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	96.02.01 Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	5.4.3.1.0 Acconciatori
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Servizi alla persona PROCESSO: Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura SEQUENZA DI PROCESSO: Erogazione di trattamenti di acconciatura ADA.24.138.412 - Gestione del servizio di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) ADA.24.138.409 - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.24.138.412 - Gestione del servizio di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) ADA.24.138.409 - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)	Intervenire nell'organizzazione dell'esercizio gestendo il planning e l'archivio delle schede cliente, funzionalmente ai servizi richiesti Intervenire nella gestione dell'esercizio presidiandone la promozione e i flussi informativi a supporto delle attività di carattere contabile, fiscale e commerciale
ADA.24.138.409 - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)	Predisporre e gestire l'accoglienza e l'assistenza della clientela in funzione della personalizzazione del servizio Analizzare le caratteristiche e lo stato del capello e del cuoio capelluto, individuando le specificità e le tipologie di intervento più adeguate Ideare ed effettuare servizi di acconciatura e di taglio e trattamento estetico della barba personalizzandoli in funzione delle esigenze della clientela e delle tendenze moda, scegliendo i prodotti cosmetici e tricologici

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Cenni sulla normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Procedure e dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Cenni sulla normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA Intervenire nell'organizzazione dell'esercizio gestendo il planning e l'archivio delle schede cliente, funzionalmente ai servizi richiesti	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare metodiche per la gestione del planning - Applicare tecniche di pianificazione e organizzazione dei diversi servizi di trattamento - Applicare metodiche di gestione e organizzazione del magazzino - Predisporre la manutenzione ordinaria di ambienti e strumenti di lavoro - Organizzare l'archivio delle schede cliente - Applicare le disposizioni normative per la protezione dei dati personali	- Tecniche di monitoraggio del piano di lavoro - Normativa sul trattamento dei dati personali - Elementi di organizzazione aziendale e gestione del magazzino - Principi e metodi dei sistemi di qualità - Etica e deontologia professionale - Applicazioni informatiche per l'esercizio della professione

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Intervenire nella gestione dell'esercizio presidiandone la promozione e i flussi informativi a supporto delle attività di carattere contabile, fiscale e commerciale	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Individuare e applicare modalità di promozione dell'attività professionale anche attraverso i nuovi canali di comunicazione - Applicare procedure e tecniche per l'espletamento dei adempimenti contabili/fiscali - Utilizzare programmi informatici a supporto della gestione contabile, amministrativa e commerciale - Compilare, emettere e conservare documenti contabili - Registrare acquisti e vendite - Effettuare le operazioni di cassa - Fornire dati e documenti utili ai servizi di consulenza esterna a supporto della gestione dell'esercizio - Applicare la normativa di settore - Applicare i principi generali per l'esercizio dell'attività di acconciatore - Individuare le operazioni relative all'avvio d'impresa	- Tecniche di comunicazione, relazione interpersonale e negoziazione - Elementi di analisi di costi-benefici, andamento servizi e vendite, segmentazione della clientela, opportunità di mercato - Elementi di marketing operativo - Normativa di riferimento in materia previdenziale, tributaria e contrattuale per l'esercizio dell'attività imprenditoriale - Normative specifiche di settore per l'avvio e l'esercizio dell'attività - Elementi di contabilità generale e di economia per la gestione aziendale - Sistema creditizio, strumenti di pagamento, agevolazioni pubbliche - Programmi informatici applicativi per la gestione contabile, amministrativa e commerciale

COMPETENZA Predisporre e gestire l'accoglienza e l'assistenza della clientela in funzione della personalizzazione del servizio	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Utilizzare modalità e tecniche per rilevare desideri/bisogni del cliente - Applicare tecniche e modalità di consulenza per creare uno stile personalizzato - Applicare metodiche per la compilazione e gestione della scheda tecnica/cliente	- Nozioni di psicologia: tecniche di counselling, di intervista e stili comunicativi - Gestione dei reclami e delle criticità di intervento - Tecniche e procedure per la compilazione e l'utilizzo della scheda tecnica

COMPETENZA Analizzare le caratteristiche e lo stato del capello e del cuoio capelluto, individuando le specificità e le tipologie di intervento	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche di analisi per identificare lo stato del capello e del cuoio capelluto - Identificare inestetismi e alterazioni del cuoio capelluto e del capello - Individuare la/le tipologia/e e la/le tecniche di intervento e/o la necessità di una consulenza specialistica - Documentare gli aspetti d'analisi per formulare le scelte di trattamento	- Anatomia e fisiologia del cuoio capelluto e del capello - Fondamenti di tricologia, dermatologia e principali inestetismi del capello e della cute - Strumentazioni e metodi di analisi tricologica - Tecniche di trattamento estetico e tricologico complementare dei capelli - Normativa che disciplina produzione, confezionamento, distribuzione e vendita dei cosmetici

COMPETENZA Ideare ed effettuare servizi di acconciatura e di taglio e trattamento estetico della barba personalizzandoli in funzione delle esigenze della clientela e delle tendenze moda, scegliendo i prodotti cosmetici e tricologici	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Individuare e utilizzare i prodotti cosmetici e tricologici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato - Scegliere e combinare tecniche manuali e/o strumentali di trattamento estetico dei capelli e/o della barba personalizzato - Applicare principi e tecniche di regolazione del rapporto tra i volumi del viso e quelli dell'acconciatura - Applicare principi e tecniche di regolazione del rapporto tra i volumi del viso e il taglio della barba - Applicare la colorimetria applicata per produrre colorazioni personalizzate, sfumature, contrasti - Verificare i risultati dell'applicazione di tecniche e prodotti e applicare eventuali correttivi e adeguamenti - Applicare modalità di conservazione e stoccaggio dei prodotti cosmetici e tricologici - Fornire consigli di uso domiciliare dei prodotti - Eseguire la manutenzione ordinaria della strumentazione utilizzata - Eseguire la disinfezione di ambienti e strumenti e la sterilizzazione di strumenti	- Elementi di chimica cosmetica e cosmeceutica: tipologia, composizione, funzionalità e di applicazione dei prodotti cosmetici/tricologici - Tecniche di applicazione cosmetica - Tecniche e modalità di stoccaggio e conservazione dei prodotti cosmetici/tricologici - Colorimetria applicata - Tecniche di taglio e di acconciatura - Tecniche di taglio e trattamento estetico della barba - Metodi di disinfezione e sterilizzazione

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DI CUCINA
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico di cucina interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, esercitando il presidio del processo di preparazione pasti e allestimento dei piatti attraverso l'individuazione delle risorse materiali e tecnologiche, la predisposizione delle condizioni e dell'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato. Possiede competenze funzionali alla definizione dell'offerta di ristorazione, alla valorizzazione dei prodotti del territorio, all'approvvigionamento e conservazione delle materie prime, alla realizzazione e alla cura di prodotti cucinati e allestiti.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	5.2.2.1.0 Cuochi in alberghi e ristoranti 5.2.2.2.1 Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva 5.2.2.2.2 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati 5.2.2.5.1 Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	56.29.10 Mense 56.29.20 Catering continuativo su base contrattuale 56.30.00 Bar e altri esercizi simili senza cucina 56.10.11 Ristorazione con somministrazione 56.10.12 Attività di ristorazione connesse alle aziende agricole 56.10.30 Gelaterie e pasticcerie 56.10.50 Ristorazione su treni e navi 56.21.00 Catering per eventi, banqueting
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Servizi Turistici PROCESSO: Servizi di ristorazione SEQUENZA DI PROCESSO: Definizione dell'offerta e supervisione del servizio di ristorazione, preparazione degli alimenti e delle bevande e confezionamento di cibi precotti o crudi ADA.19.13.28 - Definizione e gestione dell'offerta dei servizi di ristorazione ADA.19.13.30 - Gestione e coordinamento delle attività di cucina ADA.19.13.31 Preparazione degli alimenti e allestimento piatti ADA.19.13.866 Preparazione della pizza

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.19.13.28 - Definizione e gestione dell'offerta dei servizi di ristorazione	Collaborare alla definizione dell'offerta di ristorazione, valorizzando i prodotti e le tipicità enogastronomiche del territorio
ADA.19.13.28 - Definizione e gestione dell'offerta dei servizi di ristorazione ADA.19.13.30 - Gestione e coordinamento delle attività di cucina	Collaborare alla definizione delle esigenze di acquisto, curando il processo di approvvigionamento, immagazzinamento e conservazione delle materie prime e degli alimenti
ADA.19.13.30 - Gestione e coordinamento delle attività di cucina	Predisporre ricette e menù in riferimento alle caratteristiche delle materie prime, alla tipicità del prodotto, alle tendenze e ai bisogni della clientela
ADA.19.13.30 - Gestione e coordinamento delle attività di cucina ADA.19.13.31 Preparazione degli alimenti e allestimento piatti ADA.19.13.866 Preparazione della pizza	Curare la realizzazione, l'allestimento e la proposta estetica dei piatti, applicando tecniche innovative e creative

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA	
Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA	
Collaborare alla definizione dell'offerta di ristorazione, valorizzando i prodotti e le tipicità enogastronomiche del territorio	
EQF/QNQ – Livello 4°	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Individuare tipologie di prodotto/servizio in rapporto a target/esigenze di clientela e nell'ottica della valorizzazione dei prodotti tipici e del made in Italy - Applicare tecniche di rilevazione e analisi delle tendenze del settore e delle esigenze del cliente - Applicare tecniche di determinazione dei prezzi, di analisi dei costi e di budgeting	- Elementi di analisi del mercato della ristorazione - Elementi di marketing strategico e operativo della ristorazione e della cultura enogastronomica - Tecniche di food&beverage cost e di food&beverage price - Tradizioni culturali ed enogastronomiche in riferimento all'assetto turistico e all'assetto agroalimentare del territorio - Menù a filiera locale

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Collaborare alla definizione delle esigenze di acquisto, curando il processo di approvvigionamento, immagazzinamento e conservazione delle materie prime e degli alimenti	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare procedure di gestione degli ordini - Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura - Impiegare metodiche e tecniche per aggiornare la situazione scorte e giacenze - Applicare tecniche e utilizzare strumenti di conservazione delle materie prime e degli alimenti - Applicare tecniche di predisposizione di spazi e ambienti attrezzati per lo stoccaggio - Attuare piani di controllo delle temperature di conservazione	- Processi, strumenti ed elementi di igiene e sicurezza per la conservazione delle materie prime, dei prodotti e delle bevande alcooliche - Elementi di contabilità aziendale e di gestione offerte/ordini - Tecniche di reportistica aziendale - Elementi di contrattualistica per le forniture commerciali - Tecniche di approvvigionamento, immagazzinamento, gestione e monitoraggio scorte e giacenze - Principi e strumenti per il consumo alimentare consapevole: confezioni, etichette, certificazioni, tracciabilità - Classificazione merceologica dei prodotti alimentari in funzione della loro origine

COMPETENZA Predisporre ricette e menù in riferimento alle caratteristiche delle materie prime, alla tipicità del prodotto, alle tendenze e ai bisogni della clientela	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare criteri di abbinamento di cibi e bevande - Applicare criteri di selezione di ingredienti alimentari e di produzioni territoriali artigianali agroalimentari - Valorizzare stagionalità e territorialità delle materie prime - Applicare criteri di bilanciamento della preparazione gastronomica sotto il profilo nutrizionale e gustativo - Individuare soluzioni di adattamento delle maggiori preparazioni gastronomiche territoriali ai moderni stili alimentari - Applicare criteri per la verifica dei costi e del rapporto qualità/prezzo	- Caratteristiche merceologiche e nutrizionali dei prodotti alimentari e delle materie prime - Produzioni agroalimentari territoriali - Ricette della cultura gastronomica italiana e internazionale - Menù a filiera locale - Elementi di tecnologia alimentare e dietologia - Criteri e tecniche di composizione di diverse tipologie di ricetta e menù - Trasformazioni chimiche e fisiche degli alimenti - Elementi di storia e antropologia dell'alimentazione, evoluzione del gusto e stili alimentari

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Curare la realizzazione, l'allestimento e la proposta estetica dei piatti, applicando tecniche innovative e creative	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare criteri di allestimento di piatti e vassoi - Adottare tecniche innovative e creative per la manipolazione, la trasformazione e la cottura delle materie e dei semilavorati - Verificare la qualità delle preparazioni alimentari rispetto agli standard di offerta - Applicare i protocolli di autocontrollo relativi all'igiene e alla sicurezza - Applicare procedure e tecniche di riutilizzo delle materie prime anche secondo principi etici e di sostenibilità - Applicare criteri e modalità di presentazione delle preparazioni gastronomiche in linea con lo stile della proposta ristorativa - Adottare soluzioni creative per la proposta estetica dei piatti	- Standard di qualità dei prodotti alimentari - Tecniche e ingredienti per la confezione e decorazione dei piatti - Tecnologie innovative e creative per la produzione di piatti - Food design, estetica del cibo - Trasformazioni chimiche e fisiche degli alimenti - Tecniche e tecnologie di cottura degli alimenti - Principi di cucina modernista -

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DEI SERVIZI DI SALA BAR
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico dei servizi di sala e bar interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo dell'organizzazione ed erogazione dei servizi di ristorazione attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse materiali e tecnologiche, la predisposizione delle condizioni e l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato. Possiede competenze funzionali all'approvvigionamento, immagazzinamento e conservazione di materie prime e prodotti, alla cura e all'erogazione di servizi personalizzati nell'offerta di bevande e abbinamenti eno-gastronomici.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	55.10.00 Alberghi 55.20.10 Villaggi turistici 55.20.20 Ostelli della gioventù 55.20.30 Rifugi di montagna 55.20.40 Colonie marine e montane 55.20.51 Affittacamere per brevi soggiorni, case ed appartamenti per vacanze, bed and breakfast, residence 55.20.52 Attività di alloggio connesse alle aziende agricole 55.30.00 Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	5.2.2.3.2. Camerieri di ristorante
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Servizi Turistici PROCESSO: Servizi di ristorazione SEQUENZA DI PROCESSO: Definizione dell'offerta e supervisione del servizio di ristorazione, preparazione degli alimenti e delle bevande e confezionamento di cibi precotti o crudi ADA.19.13.28 - Definizione e gestione dell'offerta dei servizi di ristorazione SEQUENZA DI PROCESSO: Allestimento sala e somministrazione di piatti e bevande ADA.19.16.35 - Coordinamento delle attività di sala ADA.19.16.37 - Gestione del servizio di sommellerie ADA.19.16.36 - Allestimento sala e servizi ai tavoli
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.19.16.35 - Coordinamento delle attività di sala ADA.19.16.36 - Allestimento sala e servizi ai tavoli	Organizzare e intervenire nel servizio di sala e bar in rapporto agli standard aziendali, alla logistica e alla tipologia di evento/clientela
ADA.19.16.37 - Gestione del servizio di sommellerie ADA.19.13.28 - Definizione e gestione dell'offerta dei servizi di ristorazione	Definire le esigenze di acquisto, individuando i fornitori e curando il processo di approvvigionamento, immagazzinamento e conservazione delle materie prime e dei prodotti
ADA.19.16.37 - Gestione del servizio di sommellerie ADA.19.13.28 - Definizione e gestione dell'offerta dei servizi di ristorazione	Collaborare alla definizione dell'offerta, della carta dei vini e delle bevande alcoliche
ADA.19.16.35 - Coordinamento delle attività di sala ADA.19.16.36 - Allestimento sala e servizi ai tavoli ADA.19.16.37 - Gestione del servizio di sommellerie	Proporre abbinamenti eno-gastronomici, illustrando l'offerta, sostenendo e orientando la clientela nella scelta

COMPETENZA	
Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA	
Organizzare e intervenire nel servizio di sala e bar in rapporto agli standard aziendali, alla logistica e alla tipologia di evento/clientela	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare metodiche di analisi e pianificazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività - Individuare anomalie e segnalare non conformità/inefficienze/carenze di prodotto/servizio - Formulare proposte di miglioramento degli standard di servizio - Applicare tecniche di monitoraggio e controllo della qualità del prodotto / servizio - Applicare tecniche, stili ed elementi accessori/decorativi di allestimento coerenti al contesto di servizio e tipologia di evento e clientela - Applicare tecniche di presentazione e servizio di prodotti di banco bar - Monitorare a distanza e/o con discrezione in prossimità del tavolo i bisogni del cliente - Gestire la comanda - Applicare metodi e procedure standard per il monitoraggio delle attività post evento / erogazione del servizio	- Modelli organizzativi aziendali; tecniche e strumenti di gestione organizzativa del lavoro - Tecniche, metodi e tempi per l'organizzazione logistica del servizio/evento - Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità - Modelli, tecniche e strumenti per il controllo di qualità del servizio - Tecniche di allestimento e servizio di sala, di catering e banqueting - Tecniche di somministrazione di vino e bevande alcoliche - Attrezzature, risorse umane e tecnologiche innovative del servizio e di presentazione dei prodotti - Stili di presentazione e rilevazione delle esigenze della clientela - Tecniche e stili innovativi di servizio di sala e bar

COMPETENZA Definire le esigenze di acquisto, individuando i fornitori e curando il processo di approvvigionamento, immagazzinamento e conservazione delle materie prime e dei prodotti	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche di selezione dei fornitori, nell'ottica della valorizzazione del made in Italy - Applicare tecniche di valutazione delle offerte - Applicare procedure di gestione degli ordini - Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura - Impiegare metodiche e tecniche per aggiornare la situazione scorte e giacenze - Applicare tecniche e utilizzare strumenti di conservazione delle materie prime, dei prodotti e delle bevande alcooliche	- Elementi di contabilità aziendale e di gestione offerte/ordini - Elementi di contrattualistica per le forniture commerciali - Tecniche di approvvigionamento, immagazzinamento, gestione e monitoraggio scorte e giacenze - Principi e strumenti per il consumo alimentare consapevole: confezioni, etichette, certificazioni, tracciabilità - Processi, strumenti ed elementi di igiene e sicurezza per la conservazione delle materie prime, dei prodotti e delle bevande alcooliche - Elementi di impostazione, gestione e rotazione della cantina - Classificazione merceologica dei prodotti alimentari in funzione della loro origine

COMPETENZA Collaborare alla definizione dell'offerta, della carta dei vini e delle bevande alcoliche	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Verificare qualità e tipicità del prodotto vinicolo e delle bevande alcoliche - Applicare tecniche di rilevazione e analisi delle tendenze del settore e delle esigenze del cliente - Individuare tipologie di prodotto/servizio in rapporto a target/esigenze di clientela e nell'ottica della valorizzazione dei prodotti tipici del made in Italy - Applicare tecniche di determinazione dei prezzi, di analisi dei costi e di budgeting - Elaborare carte, in funzione della tipicità e della stagionalità	- Tecniche, canali e strumenti di comunicazione pubblicitaria e di valorizzazione dei prodotti tipici e di nicchia - Tecniche e strategie per massimizzare la soddisfazione della clientela - Elementi di analisi del mercato: evoluzione, opportunità e problemi del mercato della ristorazione - Tecniche di food&beverage cost e di food&beverage price - Criteri di redazione e aggiornamento dei menu e della carta dei vini - Menù a filiera locale - Elementi di enografia locale, nazionale e internazionale - Tradizioni culturali ed enogastronomiche in riferimento all'assetto turistico e all'assetto agroalimentare del territorio

COMPETENZA Proporre abbinamenti eno-gastronomici, illustrando l'offerta, sostenendo e orientando la clientela nella scelta	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche di rilevazione delle preferenze e delle richieste della clientela - Consigliare abbinamenti e l'assaggio dei vini - Utilizzare tecniche classiche e innovative in relazione al servizio di sommellerie - Applicare tecniche e stili di accoglienza coerenti al contesto di servizio - Individuare tipologie di prodotto/servizio in rapporto a target/esigenze di clientela - Applicare tecniche di presentazione ed illustrazione dei menu e della carta delle bevande	- Elementi di sommellerie - Tecniche di presentazione e valorizzazione dei prodotti, con riferimento alla loro tipicità e al made in Italy - Tecniche e stili innovativi di servizio di sala e bar - Degustazione, abbinamenti e proposta accostamenti eno-gastronomici - Nozioni fondamentali sulle dinamiche del gusto e sugli abbinamenti di sapori e ingredienti - Prodotti per i principali disturbi e limitazioni alimentari - Materie prime e prodotti eno-gastronomici sotto il profilo organolettico, merceologico, chimico-fisico, igienico, nutrizionale e gastronomico - Tecniche e strumenti di rilevazione delle aspettative e di analisi del gradimento del cliente

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**TECNICO EDILE**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico edile interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo delle costruzioni in cantiere attraverso l'individuazione delle risorse materiali e strumentali, la predisposizione, l'organizzazione operativa e l'implementazione di procedure di miglioramento continuo delle lavorazioni, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive relative all'intero processo. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – alla messa in opera e dismissione del cantiere, al monitoraggio del ciclo lavorativo, alla rilevazione delle esigenze di attrezzature e materiali e al montaggio di manufatti edili in legno.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- **Costruzioni architettoniche e ambientali** - **Costruzioni edili in legno**
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	**Costruzioni architettoniche e ambientali** 41.20.00 Costruzione di edifici residenziali e non residenziali 42.99.01 Lottizzazione dei terreni connessa con l'urbanizzazione 42.99.09 Altre attività di costruzione di altre opere di ingegneria civile nca 43.39.09 Altri lavori di completamento e di finitura degli edifici nca **Costruzioni edili in legno** 41.20.00 Costruzione di edifici residenziali e non residenziali 42.99.01 Lottizzazione dei terreni connessa con l'urbanizzazione 42.99.09 Altre attività di costruzione di altre opere di ingegneria civile nca 43.39.09 Altri lavori di completamento e di finitura degli edifici nca
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	**Costruzioni architettoniche e ambientali** 3.1.3.5.0 - Tecnici delle costruzioni civili e professioni assimilate 3.1.5.2.0 - Tecnici della gestione di cantieri edili 3.3.1.5.0 - Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi **Costruzioni edili in legno** 3.1.3.5.0 - Tecnici delle costruzioni civili e professioni assimilate 3.1.5.2.0 - Tecnici della gestione di cantieri edili 3.3.1.5.0 - Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Edilizia PROCESSO: Costruzione di edifici e di opere di ingegneria civile/industriale SEQUENZA DI PROCESSO: Gestione del cantiere ADA.11.7.10 - Gestione del cantiere e computazione delle opere SETTORE: Area comune PROCESSO: Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna SEQUENZA DI PROCESSO: Pianificazione strategica, programmazione e controllo della produzione ADA.25.219.709 - Controllo della produzione
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.11.7.10 - Gestione del cantiere e computazione delle opere ADA.25.219.709 - Controllo della produzione	Collaborare alla messa in opera e dismissione del cantiere, nel rispetto delle disposizioni progettuali e delle normative di settore Provvedere al monitoraggio e controllo del ciclo di lavorazione, effettuando rilevazioni tecniche e producendo la documentazione di avanzamento per la valutazione dei lavori, anche mediante l'utilizzo di tecnologie digitali di supporto e seguendo gli standard di qualità definiti

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Costruzioni architettoniche e ambientali	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Edilizia PROCESSO: Costruzione di edifici e di opere di ingegneria civile/industriale SEQUENZA DI PROCESSO: Gestione del cantiere ADA.11.7.10 - Gestione del cantiere e computazione delle opere
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.11.7.10 - Gestione del cantiere e computazione delle opere	Intervenire nelle fasi di lavoro sulla base degli ordini e delle specifiche progettuali, coordinando la squadra di lavoro Collaborare alla gestione del processo logistico di approvvigionamento, definendo le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Costruzioni edili in legno	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Legno e arredo PROCESSO: Prima lavorazione del legno e produzione di manufatti per l'edilizia SEQUENZA DI PROCESSO: Fabbricazione di imballaggi e parti in legno per la carpenteria e l'edilizia ADA.9.38.110 - Realizzazione e montaggio di parti in legno per la carpenteria edile ADA.9.38.112 - Realizzazione e montaggio di strutture edili in legno
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.9.38.110 - Realizzazione e montaggio di parti in legno per la carpenteria edile ADA.9.38.112 - Realizzazione e montaggio di strutture edili in legno	Intervenire nel montaggio in cantiere di strutture e manufatti edili in legno, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA	
Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
QNQ/EQF– Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA	
Collaborare alla messa in opera e dismissione del cantiere, nel rispetto delle disposizioni progettuali e delle normative di settore	
QNQ/EQF– Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Esaminare la documentazione progettuale e d'appalto - Verificare gli atti amministrativi dell'opera da realizzare (concessioni, permessi, DIA, POS, ecc.) - Approntare la documentazione per l'avvio dei lavori - Definire il layout di cantiere - Coordinare le maestranze per effettuare l'allestimento dell'area - Predisporre e organizzare lo smobilizzo del cantiere	- Principi di definizione del layout di cantiere - Elementi di topografia - Normativa relativa alla realizzazione delle opere edili - Normativa sulla gestione dei rifiuti edili - Elementi di organizzazione aziendale e del lavoro - Modello organizzativo e organigramma del cantiere

COMPETENZA	
Provvedere al monitoraggio e controllo del ciclo di lavorazione, effettuando rilevazioni tecniche e producendo la documentazione di avanzamento per la valutazione dei lavori, anche mediante l'utilizzo di tecnologie digitali di supporto e seguendo gli standard di qualità definiti	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Controllare la rispondenza delle attività realizzate con quanto programmato e pianificato - Recuperare eventuali scostamenti - Predisporre la documentazione necessaria alla gestione economica ed amministrativa del cantiere - Redigere le liste settimanali e il SAL - Compilare la documentazione di cantiere	- Tecnologia dei materiali - Tecniche costruttive - Elementi di organizzazione del cantiere edile - Elementi di qualità e controllo della produzione - Elementi di contabilità di cantiere - Elementi di project management - Strumenti e software di settore

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Costruzioni architettoniche e ambientali

COMPETENZA	
Intervenire nelle fasi di lavoro sulla base degli ordini e delle specifiche progettuali, coordinando la squadra di lavoro	
QNQ/EQF– Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Aggiornare il cronoprogramma in relazione all'evoluzione del cantiere - Dettagliare i fabbisogni di risorse umane, attrezzature e materiali delle diverse attività - Monitorare e coordinare il lavoro delle maestranze - Verificare l'allineamento delle attività rispetto al piano esecutivo evidenziando eventuali scostamenti/criticità	- Tecnologia dei materiali e delle costruzioni - Elementi di project management - Principi di organizzazione del lavoro - Tecniche per la realizzazione di diagrammi e ambiti di applicazione - Strumenti e software di settore

COMPETENZA	
Collaborare alla gestione del processo logistico di approvvigionamento, definendo le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche di analisi dei livelli di consumo e del fabbisogno di materiali, semilavorati e attrezzature - Verificare la corrispondenza dei materiali, semilavorati ed elementi prefabbricati con quanto richiesto dalle lavorazioni da effettuare - Segnalare eventuali non conformità della fornitura - Organizzare l'accatastamento e la movimentazione in cantiere dei materiali, dei semilavorati e degli elementi prefabbricati	- Tecnologia dei materiali - Tecniche costruttive - Elementi di organizzazione del cantiere edile - Elementi di qualità e controllo della produzione - Procedure e tecniche per l'approvvigionamento - Tecniche di gestione di scorte e giacenze

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Costruzioni edili in legno

COMPETENZA intervenire nel montaggio in cantiere di strutture e manufatti edili in legno assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche di monitoraggio di strutture e manufatti edili in legno sulla base delle istruzioni e delle specifiche progettuali - Effettuare il rivestimento in legno di manufatti già esistenti - Applicare tecniche di finitura delle componenti in legno - Applicare metodi per realizzare un piano di verifica - Utilizzare strumenti di misura e verifica - Compilare la reportistica tecnica prevista - Eseguire controlli qualitativi della struttura realizzata e del processo - Monitorare il processo secondo le procedure e i cicli definiti - Confrontare i dati rilevati con le specifiche ricevute - Verificare e predisporre l'area di lavoro per l'installazione degli elementi impiantistici - Applicare tecniche di finitura	- Tipologie e caratteristiche dei componenti/manufatti in legno nel settore edile - Tecnologia dei materiali - Elementi di disegno e geometria - Tecniche e processi di lavorazione del legno - Tecniche di montaggio di elementi in legno - Elementi di gestione della logistica di cantiere - Modulistica e modalità di compilazione di documentazione tecnica e reportistica - Strumenti di misura e verifica - Tecniche e strumenti di monitoraggio e controllo - Normative e standard di riferimento - Elementi di impiantistica - Tecniche e processi di lavorazione del legno - Tecniche di finitura

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**TECNICO ELETTRICO**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico elettrico interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo - in rapporto ai diversi ambiti di esercizio - al presidio del processo di realizzazione, funzionamento e programmazione di impianti elettrici, attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, alla progettazione e al dimensionamento di componenti e impianti fino alla collaborazione nelle fasi di collaudo, avvio e messa in funzione dell'impianto. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – alla realizzazione e alla manutenzione di impianti elettrici, all'integrazione di sistemi di building automation e alla progettazione di impianti civili e industriali di piccola dimensione.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	– **Building automation** – **Impianti elettrici civili/industriali**
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	**Building automation** 43.21 Installazione di impianti elettrici 43.22 Installazione di impianti idraulici, di riscaldamento e di condizionamento dell'aria 43.29 Altri lavori di costruzione e installazione **Impianti elettrici civili/industriali** 43.21 Installazione di impianti elettrici 43.22 Installazione di impianti idraulici, di riscaldamento e di condizionamento dell'aria 43.29 Altri lavori di costruzione e installazione
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	**Building automation** 3.3.1.5.0 Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi 3.1.3.5.0 Tecnici delle costruzioni civili e professioni assimilate 3.1.2.3.0 Elettrotecnici 6.2.4.1.1 Installatori e riparatori di impianti elettrici 6.1.3.7.0 Elettricisti ed installatori di impianti elettrici nelle costruzioni civili 7.2.7.2.0 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettriche 7.2.7.3.0 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettroniche e di telecomunicazioni **Impianti elettrici civili/industriali** 3.3.1.5.0 Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi 3.1.3.5.0 Tecnici delle costruzioni civili e professioni assimilate 3.1.2.3.0 Elettrotecnici 6.2.4.1.1 Installatori e riparatori di impianti elettrici 6.1.3.7.0 Elettricisti ed installatori di impianti elettrici nelle costruzioni civili 7.2.7.2.0 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettriche 7.2.7.3.0 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettroniche e di telecomunicazioni

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici, termoidraulici, termosanitari SEQUENZA DI PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici e simili ADA.7.56.165 - Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili e del terziario ADA.7.56.959 - Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali ADA.7.56.960 - Installazione/manutenzione di impianti speciali per la sicurezza (antintrusione, antincendio, video sorveglianza, controllo accessi) e per il cablaggio strutturato SETTORE: Area comune PROCESSO: Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna SEQUENZA DI PROCESSO: Pianificazione strategica, programmazione e controllo della produzione ADA.25.219.708 - Programmazione della produzione
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.7.56.165 - Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili e del terziario ADA.7.56.959 - Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali ADA.7.56.960 - Installazione/manutenzione di impianti speciali per la sicurezza (antintrusione, antincendio, video sorveglianza, controllo accessi) e per il cablaggio strutturato ADA.25.219.708 - Programmazione della produzione	Collaborare nelle fasi di collaudo, avvio e messa in servizio dell'impianto elettrico in base alle specifiche progettuali, predisponendo la reportistica ai fini del collaudo e della corrispondenza agli standard di riferimento

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Building automation	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici, termoidraulici, termosanitari SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione e programmazione impiantistica ADA.7.272.958 - Predisposizione e gestione di sistemi di building automation
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.7.272.958 - Predisposizione e gestione di sistemi di building automation	Intervenire nell'installazione di elementi per un impianto di building automation in base alle specifiche progettuali Collaborare al cablaggio, alla programmazione e alla configurazione dell'impianto intervenendo in caso di malfunzionamento dell'impianto

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Impianti elettrici civili/industriali	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici, termoidraulici, termosanitari SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione e programmazione impiantistica ADA.7.272.955 - Progettazione impianti elettrici e simili (es. civili, industriali, domotici, sicurezza, cablaggio) SEQUENZA DI PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici e simili ADA.7.56.165 - Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili e del terziario ADA.7.56.959 - Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali ADA.7.56.960 - Installazione/manutenzione di impianti speciali per la sicurezza (antintrusione, antincendio, video sorveglianza, controllo accessi) e per il cablaggio strutturato SETTORE: Area comune PROCESSO: Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna SEQUENZA DI PROCESSO: Pianificazione strategica, programmazione e controllo della produzione ADA.25.219.709 - Controllo della produzione
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.7.272.955 - Progettazione impianti elettrici e simili (es. civili, industriali, domotici, sicurezza, cablaggio) ADA.7.56.165 - Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili e del terziario ADA.7.56.959 - Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali ADA.7.56.960 - Installazione/manutenzione di impianti speciali per la sicurezza (antintrusione, antincendio, video sorveglianza, controllo accessi) e per il cablaggio strutturato ADA.25.219.709 - Controllo della produzione	Progettare impianti civili e industriali di piccola dimensione Intervenire nel processo di approvvigionamento identificando le esigenze di acquisto sulla base delle specifiche di budget Intervenire nella realizzazione e/o manutenzione di impianti elettrici civili/industriali, curandone gli aspetti organizzativi e documentativi

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA Collaborare nelle fasi di collaudo, avvio e messa in servizio dell'impianto elettrico in base alle specifiche progettuali, predisponendo la reportistica ai fini della certificazione delle procedure adottate e della corrispondenza agli standard di riferimento	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Leggere i disegni e la documentazione tecnica - Identificare modalità e sequenze di svolgimento delle attività di verifica funzionale e di collaudo - Eseguire il cablaggio di impianti sulla base della documentazione tecnica - Applicare metodiche di analisi degli esiti del collaudo - Applicare metodiche e tecniche di taratura e regolazione - Verificare la conformità dell'impianto elettrico al progetto - Utilizzare strumenti di misura e verifica - Applicare procedure di avvio del sistema - Configurare e/o programmare i dispositivi elettrici - Applicare tecniche di compilazione della reportistica tecnica	- Tecnologie, componentistica e tipologie di impianti elettrici - Norme CEI e decreti legislativi vigenti - Elementi di elettrotecnica e fisica - Tecniche di messa a punto e regolazione degli impianti elettrici - Tecniche di verifica e collaudo degli impianti realizzati - Strumenti di misura e verifica - Report / fogli di collaudo di componenti e impianti elettrici - Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO **Building automation**

COMPETENZA Intervenire nell'installazione di elementi per un impianto di building automation in base alle specifiche progettuali	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Leggere di schemi di impianti integrati - Scegliere i dispositivi più adatti per realizzare l'automazione integrata dell'impianto - Utilizzare tecniche di posizionamento e posa di componenti specifici per l'automazione degli impianti - Cablare apparecchiature, componenti e sistemi BUS	- Elementi di elettrotecnica ed elettromagnetismo - Elementi di telematica e trasmissione dati - Elementi di illuminotecnica e termoregolazione - Sistemi elettrici monofase e trifase - Tipologie di gateway, sensori e attuatori utilizzati - Modalità di integrazione e comando di impianti tecnologici - Normative tecniche di riferimento

COMPETENZA Collaborare al cablaggio, alla programmazione e alla configurazione dell'impianto intervenendo in caso di malfunzionamento dell'impianto	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Utilizzare linguaggi di programmazione - Utilizzare modelli di simulazione per testare/collaudare l'impianto di building automation - Eseguire il cablaggio di sistemi di automazioni - Configurare e programmare i vari dispositivi dell'impianto - Avviare e regolare l'impianto - Correggere il funzionamento dell'impianto - Realizzare sistemi di controllo dell'impianto	- Linguaggio, software e tecniche di programmazione - Protocolli di comunicazione - Standard KNX - Caratteristiche tecniche e funzionali dei componenti di un sistema di building automation - Tipologie, relative interfacce di collegamento e metodi di acquisizione dei segnali - Tecniche di messa a punto e rilascio dell'impianto

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Impianti elettrici civili/industriali

COMPETENZA Progettare impianti civili e industriali di piccola dimensione	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Definire le specifiche tecniche di impianti elettrici - Applicare metodi di verifica fattibilità tecnica di installazioni elettriche - Elaborare lo schema dell'impianto elettrico dal tradizionale al domotico - Dimensionare i componenti elettrici previsti - Applicare tecniche di definizione layout e struttura di installazioni elettriche - Elaborare schemi e disegni tecnici di impianti elettrici - Utilizzare software dedicati alla progettazione impiantistica	- Caratteristiche tecniche e funzionali della componentistica presente negli impianti elettrici di livello 1,2,3 secondo la norma CEI 64-8 - Tecnologia degli impianti elettrici civili ed industriali - Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI - Classificazione degli impianti elettrici - Elementi di elettrotecnica ed elettronica - Tecniche ed elementi di calcolo per la definizione delle specifiche dei componenti utilizzati - Criteri di dimensionamento dei componenti - Modalità di rappresentazione grafica di impianti civili e industriali - Modalità di utilizzo di software CAD - Norme CEI per la rappresentazione grafica

COMPETENZA Intervenire nel processo di approvvigionamento identificando le esigenze di acquisto sulla base delle specifiche di budget	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Utilizzare tecniche di rilevazione dei costi delle singole attività - Applicare tecniche di analisi dei livelli di consumo e del fabbisogno di materiali e attrezzature - Applicare criteri di selezione di materiali e attrezzature - Applicare criteri e tecniche per l'approvvigionamento e il deposito di materiali e attrezzature - Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura - Applicare tecniche di preventivistica - Utilizzare tecniche di documentazione contabile nei diversi stadi di avanzamento lavori - Applicare metodiche per la gestione delle scorte e giacenze	- Elementi di budgeting - Elementi di contabilità dei costi - Elementi di matematica finanziaria - Modulistica e procedure per la rilevazione dei costi - Catalogazione di attrezzature e materiali del settore elettrico - Elementi di preventivistica - Procedure e tecniche per l'approvvigionamento - Tecniche di gestione scorte e giacenze

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Intervenire nella realizzazione e/o manutenzione di impianti elettrici civili/industriali, curandone gli aspetti organizzativi e documentativi	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività - Individuare e risolvere anomalie nel processo di installazione e/o manutenzione - Formulare proposte di miglioramento degli standard aziendali - Eseguire il cablaggio elettrico - Eseguire la configurazione e programmazione dei dispositivi - Avviare e regolare l'impianto - Correggere il funzionamento dell'impianto - Realizzare sistemi di controllo dell'impianto	- Attrezzature, risorse umane e tecnologiche per la realizzazione di impianti elettrici - Elementi di organizzazione del lavoro - Elementi di elettrotecnica e fisica - Normative CEI e decreti legislativi vigenti - Sistema di qualità e principali modelli - Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità - Tecniche e strumenti per il controllo dell'impianto

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**TECNICO DELLE ENERGIE RINNOVABILI**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico delle energie rinnovabili interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo - in rapporto ai diversi ambiti di esercizio - al presidio del processo di realizzazione e funzionamento di impianti per la produzione di energie da fonti rinnovabili, in integrazione con impianti e contesto edile esistente. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – alla progettazione, al dimensionamento e all' installazione di componenti e impianti per la produzione di energia elettrica o di energia termica da fonti rinnovabili e alla collaborazione nelle fasi di collaudo, avvio e messa in funzione degli stessi.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- **Produzione energia elettrica** - **Produzione energia termica**
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	**Produzione energia elettrica** 43.21.01 Installazione di impianti elettrici in edifici o in altre opere di costruzione (inclusa manutenzione e riparazione) 43.29.09 Altri lavori di costruzione e installazione nca **Produzione energia termica** 43.22.01 Installazione di impianti idraulici, di riscaldamento e di condizionamento dell'aria (inclusa manutenzione e riparazione) in edifici o in altre opere di costruzione 43.29.09 Altri lavori di costruzione e installazione nca
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	**Produzione energia elettrica** 3.1.3.6.0 - Tecnici del risparmio energetico e delle energie rinnovabili 6.2.4.1.4 - Installatori e riparatori di apparati di produzione e conservazione dell'energia elettrica **Produzione energia termica** 3.1.3.6.0 - Tecnici del risparmio energetico e delle energie rinnovabili 6.1.3.6.1 - Idraulici nelle costruzioni civili 6.1.3.6.2 - Installatori di impianti termici nelle costruzioni civili 6.2.3.5.1 - Riparatori e manutentori di apparecchi e impianti termoidraulici industriali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Area comune PROCESSO: Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna SEQUENZA DI PROCESSO: Pianificazione strategica, programmazione e controllo della produzione ADA.25.219.708 - Programmazione della produzione ADA.25.219.709 - Controllo della produzione SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici, termoidraulici, termosanitari SEQUENZA DI PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici e simili ADA.7.56.166 - Installazione/manutenzione di impianti fotovoltaici e/o minieolici SEQUENZA DI PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti termoidraulici e simili ADA.7.57.884 - Installazione/manutenzione di impianti a biomassaADA.7.57.885 - Installazione/manutenzione di impianti geotermici a pompa di calore
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.7.56.166 - Installazione/manutenzione di impianti fotovoltaici e/o minieolici ADA.7.57.884 - Installazione/manutenzione di impianti a biomassa ADA.7.57.885 - Installazione/manutenzione di impianti geotermici a pompa di calore ADA.25.219.708 - Programmazione della produzione ADA.25.219.709 - Controllo della produzione	Collaborare nelle fasi di collaudo, avvio e messa in servizio dell'impianto di produzione di energia in base alle specifiche progettuali, predisponendo la reportistica ai fini del collaudo e della corrispondenza agli standard di riferimento Integrare impianti per la produzione di energie rinnovabili con impianti e coibentazioni edilizie esistenti

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Produzione energia elettrica	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici, termoidraulici, termosanitari SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione e programmazione impiantistica ADA.7.272.957 - Progettazione impianti FER (Fonti energetiche rinnovabili) SEQUENZA DI PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici e simili ADA.7.56.166 - Installazione/manutenzione di impianti fotovoltaici e/o minieolici
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.7.272.957 - Progettazione impianti FER (Fonti energetiche rinnovabili) ADA.7.56.166 - Installazione/manutenzione di impianti fotovoltaici e/o minieolici	Realizzare impianti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di realizzazione e/o manutenzione e curandone gli aspetti organizzativi e documentativi Collaborare alla progettazione e al dimensionamento di impianti fotovoltaici, idroelettrici ed eolici di piccola potenza

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Produzione energia termica	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici, termoidraulici, termosanitari SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione e programmazione impiantistica ADA.7.272.957 - Progettazione impianti FER (Fonti energetiche rinnovabili) SEQUENZA DI PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti termoidraulici e simili ADA.7.57.884 - Installazione/manutenzione di impianti a biomassaADA.7.57.885 - Installazione/manutenzione di impianti geotermici a pompa di calore
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.7.272.957 - Progettazione impianti FER (Fonti energetiche rinnovabili) ADA.7.57.884 - Installazione/manutenzione di impianti a biomassa ADA.7.57.885 - Installazione/manutenzione di impianti geotermici a pompa di calore	Realizzare impianti per la produzione di energia termica da fonti rinnovabili sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di realizzazione e/o manutenzione e curandone gli aspetti organizzativi e documentativi Collaborare alla progettazione e al dimensionamento di impianti a biomassa e geotermia di piccola potenza

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
QNQ /EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA Collaborare nelle fasi di collaudo, avvio e messa in servizio dell'impianto di produzione di energia in base alle specifiche progettuali, predisponendo la reportistica ai fini del collaudo e della corrispondenza agli standard di riferimento	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare metodiche di installazione proprie dei settori elettrico e termoidraulico - Utilizzare strumenti di analisi dei sistemi energetici e degli impianti tecnologici - Utilizzare sistemi informatici per la rendicontazione dei flussi di materiali e attrezzature in entrata e in uscita - Compilare documentazione tecnica dell'impianto realizzato - Effettuare l'avvio dell'impianto di produzione in integrazione con quello esistente - Applicare procedure di individuazione delle anomalie	- Sistemi informativi per la gestione degli impianti tecnologici - Tecniche di lettura e interpretazione delle specifiche progettuali e individuazione di eventuali difformità - Elementi di elettrotecnica: interfacciamento tra sistemi in corrente continua e corrente alternata - Elementi di fisica e chimica: processi di combustione e principi stechiometrici - Tecnologia dei materiali per la coibentazione - Norme CEI, UNI e legislazione vigente in materia - Equazioni e sistemi di equazioni di primo grado e metodi di analisi matematica - Documentazione tecnica dell'impianto: libretto di impianto, dichiarazione di conformità, incentivi a norma di legge - Reporting di intervento sulle anomalie

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Integrare impianti per la produzione di energie rinnovabili con impianti e coibentazioni edilizie esistenti	
QNQ /EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche di analisi della dispersione energetica - Utilizzare strumenti di misura della dispersione energetica - Applicare tecniche di interazione con l'involucro edilizio ripristinandone le caratteristiche preesistenti - Eseguire l'interfacciamento tra impianti energetici di vecchia e nuova generazione	- Elementi di termotecnica: termografia a raggi infrarossi, blower door test - Tecnologia dei materiali edili: muratura in calcestruzzo, mattoni, cross-lam e x-lam - Strumenti di misura e attrezzature propri della bioedilizia - Building automation applicata agli edifici a risparmio energetico - Tecnologia dei materiali per la coibentazione

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Produzione energia elettrica

COMPETENZA Realizzare impianti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di realizzazione e/o manutenzione e curandone gli aspetti organizzativi e documentativi	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Leggere disegni tecnici - Interpretare i dati climatici e ambientali del sito d'installazione degli impianti - Applicare metodiche di installazione proprie degli impianti eolici e fotovoltaici - Eseguire il cablaggio dei componenti di impianti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili - Proporre piani di miglioramento dell'installazione rispetto al progetto adottato inizialmente - Sostituire la componentistica - Individuare le modalità di programmazione della manutenzione ordinaria a carico del committente	- Norme di rappresentazione di disegni impiantistici - Tecniche di installazione e verifica di impianti di produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili - Tecnologia degli impianti di produzione, trasformazione e trasporto di energia elettrica e relativa componentistica - Climatologia applicata al settore tecnologico - Caratteristiche dei materiali conduttori e semiconduttori - Building automation applicata all'impianto elettrico da fonti rinnovabili - Sistemi informativi per la gestione e il monitoraggio di impianti di produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili - Tecnologia di costruzione dei componenti degli impianti fotovoltaici: modulo, inverter, sistemi di accumulo - Tecnologia di costruzione dei componenti degli impianti idroelettrici: turbina e alternatore - Tecnologia di costruzione dei componenti degli impianti eolici: rotore, struttura fisica, connessione alla rete elettrica

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Collaborare alla progettazione e al dimensionamento di impianti fotovoltaici, idroelettrici ed eolici di piccola potenza	
QNQ /EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Utilizzare strumenti di analisi dei sistemi energetici e degli impianti fotovoltaici, idroelettrici ed eolici - Applicare tecniche di simulazione dell'impianto tecnologico per una scelta efficace del mix tecnologico da utilizzare - Identificare le tipologie di impianti di produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili in relazione ai parametri prescelti - Elaborare lo schema dell'impianto per produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili - Effettuare il dimensionamento dell'impianto di produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili	- Tecniche e strumenti di disegno CAD - Calcolo della resa energetica dell'impianto - Software specifici per il calcolo della produzione di energia elettrica - Norme e tecniche di installazione - Elementi del modello BIM per l'installazione degli impianti - Parametri quantitativi tipici degli impianti fotovoltaici, idroelettrici ed eolici: potenza elettrica ed energia - Grandezze matematico-fisiche tipiche degli impianti fotovoltaici, idroelettrici ed eolici: rese energetiche, tolleranze, dispersioni

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Produzione energia termica

COMPETENZA Realizzare impianti per la produzione di energia termica sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di realizzazione e/o manutenzione dell'impianto e curandone gli aspetti organizzativi e documentativi	
QNQ /EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Leggere il disegno tecnico di montaggio dell'impianto biomassa, solare termico e geotermia di piccola potenza - Interpretare i dati climatici e ambientali del sito d'installazione degli impianti di produzione di energia termica - Applicare metodiche di installazione proprie del settore termoidraulico - Eseguire il montaggio dei componenti di impianti per la produzione di energia termica da fonti rinnovabili - Proporre piani di miglioramento dell'installazione rispetto al progetto adottato inizialmente - Sostituire la componentistica - Individuare le modalità di programmazione della manutenzione ordinaria a carico del committente	- Norme di rappresentazione di disegni impiantistici - Tecniche di installazione e verifica di impianti di produzione di energia termica a fonti rinnovabili - Tecnologia degli impianti di produzione, trattamento e fruizione di energia termica e relativa componentistica - Climatologia applicata al settore tecnologico - Caratteristiche dei materiali isolanti termici - Building automation applicata all'impianto termoidraulico a energie rinnovabili - Sistemi informativi per la gestione e il monitoraggio di impianti di produzione di energia termica da fonti rinnovabili - Tecnologia di costruzione dei componenti degli impianti a biomassa: camere di combustione, pompe di ricircolo, valvolame - Tecnologia di costruzione dei componenti degli impianti solari termici: collettori, vasi di espansione, coibentazione - Tecnologia di costruzione dei componenti degli impianti geotermici: pompe di calore, sonde, centraline

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Collaborare alla progettazione e al dimensionamento di impianti a biomassa, solare termico e geotermia di piccola potenza	
QNQ /EQF – Livello 4°	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Utilizzare strumenti di analisi dei sistemi energetici a biomassa, solare termico e geotermia - Applicare tecniche di simulazione dell'impianto tecnologico per una scelta efficace del mix tecnologico da utilizzare - Identificare le tipologie di impianti di produzione di energia termica da fonti rinnovabili in relazione ai parametri prescelti - Elaborare lo schema dell'impianto per produzione di energia termica da fonti rinnovabili - Effettuare il dimensionamento dell'impianto di produzione di energia termica da fonti rinnovabili	- Tecniche e strumenti di disegno CAD - Calcolo della resa energetica dell'impianto - Software specifici per il calcolo della produzione di energia termica - Norme e tecniche di installazione - Elementi del modello BIM per l'installazione degli impianti - Parametri quantitativi tipici degli impianti a biomassa, solare termico e geotermia: entalpia, entropia, rapporti stechiometrici - Elementi di Termofluidodinamica - Grandezze matematico-fisiche tipiche degli impianti a biomassa, solare termico e geotermia: calorie, differenziali di temperatura - Scienze della terra: tecnologia del materiale della crosta terrestre, serbatoio, fluido

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**TECNICO GRAFICO**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico grafico interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di realizzazione di prodotti grafici, multimediali e web attraverso l'individuazione delle risorse strumentali e tecnologiche, la predisposizione e l'organizzazione operativa del lavoro, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato. Possiede competenze funzionali alla comunicazione e all'illustrazione pubblicitaria, al conseguimento degli obiettivi produttivi in risposta alle esigenze del cliente, alla predisposizione e al presidio del work-flow grafico tradizionale e digitale, alla realizzazione di progetti nell'ambito della visual communication e delle interazioni digitali.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	58.11.00 Edizione di libri 58.13.00 Edizione di quotidiani 58.14.00 Edizione di riviste e periodici 58.19.00 Altre attività editoriali 58.21.00 Edizione di giochi per computer 58.29.00 Edizione di altri software a pacchetto (esclusi giochi per computer) 63.99.00 Altre attività dei servizi di informazione nca 70.21.00 Pubbliche relazioni e comunicazione 73.11.01 Ideazione di campagne pubblicitarie 73.11.02 Conduzione di campagne di marketing e altri servizi pubblicitari 73.12.00 Attività delle concessionarie pubblicitarie
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	3.4.4.1.1 Grafici
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Stampa ed editoria PROCESSO: Editoria del libro (tradizionale e su supporti elettronici) SEQUENZA DI PROCESSO: Realizzazione del progetto editoriale ADA.12.113.356 - Trasformazione del prodotto editoriale tradizionale in formato elettronico ADA.12.113.364 - Progettazione e realizzazione del prodotto grafico editoriale PROCESSO: Editoria periodica (cartacea e multimediale) SEQUENZA DI PROCESSO: Realizzazione della produzione editoriale periodica (cartacea e multimediale) ADA: ADA.12.118.348 Progettazione e realizzazione del prodotto grafico editoriale periodico (cartacea e multimediale) SETTORE: Servizi di informatica PROCESSO: Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici SEQUENZA DI PROCESSO: Sviluppo delle soluzioni ICT ADA.16.239.788 - Sviluppo di siti web con applicativi CMS/COS (Content Management System e Content Optimization System) SETTORE: Area comune PROCESSO: Marketing, sviluppo commerciale e pubbliche relazioni SEQUENZA DI PROCESSO: Pubbliche relazioni, comunicazione, promozione e pubblicità ADA: ADA.25.225.735 Elaborazioni di progetti grafici per la comunicazione e la pubblicità

AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.25.225.735 - Elaborazioni di progetti grafici per la comunicazione e la pubblicità	Supportare la rilevazione delle richieste del cliente identificando il target di riferimento, gli obiettivi comunicativi e gli elementi che costituiscono le specifiche del prodotto da realizzare
ADA.25.225.735 - Elaborazioni di progetti grafici per la comunicazione e la pubblicità ADA.12.113.364 - Progettazione e realizzazione del prodotto grafico editoriale ADA.12.118.348 Progettazione e realizzazione del prodotto grafico editoriale periodico (cartacea e multimediale)	Realizzare la progettazione grafica integrata, in relazione alle diverse tipologie di supporto di pubblicazione
ADA.12.113.364 - Progettazione e realizzazione del prodotto grafico editoriale ADA.12.118.348 Progettazione e realizzazione del prodotto grafico editoriale periodico (cartacea e multimediale)	Predisporre e presidiare il work-flow grafico tradizionale e digitale
ADA.25.225.735 - Elaborazioni di progetti grafici per la comunicazione e la pubblicità ADA.12.113.356 - Trasformazione del prodotto editoriale tradizionale in formato elettronico ADA.16.239.788 - Sviluppo di siti web con applicativi CMS/COS (Content Management System e Content Optimization System)	Definire e realizzare progetti nell'ambito della visual communication e delle interazioni digitali
ADA.12.113.364 - Progettazione e realizzazione del prodotto grafico editoriale ADA.12.118.348 Progettazione e realizzazione del prodotto grafico editoriale periodico (cartacea e multimediale)	Intervenire nelle fasi della produzione grafica assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi.

COMPETENZA	
Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA	
Supportare la rilevazione delle richieste del cliente identificando il target di riferimento, gli obiettivi comunicativi e gli elementi che costituiscono le specifiche del prodotto da realizzare	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare il target di riferimento e gli obiettivi comunicativi espressi in relazione al mercato e al prodotto da realizzare - Utilizzare tecniche di rilevazione dei bisogni del cliente, attraverso l'ascolto e la comunicazione - Identificare le specifiche del prodotto da realizzare a partire dalle esigenze indicate dal cliente	- Tecniche di ascolto e comunicazione - Tecniche di rilevazione dei bisogni in relazione al prodotto da realizzare - Tecniche di ricerca e analisi - Informazioni tecniche necessarie alla formulazione di un preventivo di un prodotto grafico - Entipologia dei prodotti di comunicazione tradizionale e digitale - Tecnologia dei materiali

COMPETENZA Realizzare la progettazione grafica integrata, in relazione alle diverse tipologie di supporto di pubblicazione	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche di formalizzazione dell'idea grafica - Utilizzare strumenti di varia tipologia a supporto della progettazione grafica - Realizzare file grafici e animazioni - Applicare tecniche di lettering - Applicare tecniche della comunicazione visiva - Interpretare e utilizzare cataloghi e documentazione tecnica - Utilizzare tecniche di gestione dei colori	- Lettering e di logotipica - Tecniche, modelli e strumenti di progettazione grafica - Normativa di riferimento sui diritti d'autore e licenze d'uso - Composizione grafica del testo - Tecnica grafica computerizzata - Tecniche di acquisizione delle immagini dalle diverse periferiche (importazione esportazione dati) - Tecniche di grafica creativa - Teoria del colore - Tecniche di organizzazione dell'area di stampa - Tecniche di interfacciamento grafico - Tipi di prodotti per i diversi supporti di pubblicazione e archiviazione

COMPETENZA Predisporre e presidiare il work-flow grafico tradizionale e digitale	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Utilizzare sistemi digitali per la gestione automatica del work-flow grafico - Utilizzare il work-flow digitale secondo gli standard previsti - Applicare le procedure previste dai processi relativi all'intero ciclo produttivo grafico	- Work-flow grafico tradizionale e digitale - Tecniche di controllo qualità - Sistemi di stampa tradizionale e digitale

COMPETENZA Definire e realizzare progetti nell'ambito della visual communication e delle interazioni digitali	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Impostare e realizzare file grafici per la stampa di grande formato per le varie tecnologie di stampa e intaglio vettoriale - Proporre elaborati grafici destinati alla presenza sui principali social media - Applicare tecniche di base di Social Media Management per realizzare immagini appropriate ed efficaci per i vari canali - Proporre elaborati grafici destinati al mondo APP Mobile - Realizzare file grafici e per la Digital Signage - Realizzare interfacce grafiche per i media digitali - Produrre contenuti visivi, statici e dinamici, conformi all'output digitale - Produrre elementi grafici per allestimenti e strumenti di comunicazione interna ed esterna - Creare mock-up e/o prototipi di prodotti finiti	- Scenari del mercato della comunicazione visiva - Elementi di Social Media Management - Caratteristiche e requisiti tecnici delle piattaforme web e social - Concetti di user experience applicati a prodotti di comunicazione tradizionali e digitali - Tipologia di supporti e display per il punto vendita - Formati file immagine e risoluzione in DPI esatti richiesti dai principali Social Network - Struttura delle pagine web ed elementi di linguaggi di mark-up (HTML/CSS) - Tool dedicati e strumenti di editing (template editabili, infografiche, banner, presentazioni e report). - Tecniche di utilizzo di software CMS/COS - Visual content - Digital Signage

COMPETENZA	
Intervenire nelle fasi della produzione grafica assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi.	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Leggere il progetto grafico - Utilizzare metodi e procedure di realizzazione di un prodotto grafico - Individuare anomalie e segnalare non conformità - Individuare problematiche esecutive - Formulare proposte di miglioramento degli standard aziendali / di servizio - Elaborare immagini, video e grafici per la pubblicazione ipermediale - Applicare metodi per realizzare un piano di verifica - Utilizzare strumenti di misura e verifica - Compilare la reportistica tecnica prevista - Eseguire controlli qualitativi del prodotto e del processo - Monitorare il processo secondo le procedure e i cicli definiti - Confrontare i dati rilevati con le specifiche ricevute	- Tecniche base di ripresa video - Tecniche di trattamento audio e video digitali - Tecniche fotografiche digitali - Software per l'elaborazione di prodotti grafici ipermediali - Codici di programmazione siti internet - Software editor di siti internet - Fonti, strumenti e tecniche per la ricerca delle immagini - Tecniche di progettazione grafica - Software di impaginazione - Software per l'elaborazione di immagini - Formati dei file per la grafica - Supporti di pubblicazione e archiviazione - Tecniche di pubblicazione - Tipologia e classificazione degli stampati - Modulistica e modalità di compilazione di documentazione tecnica e reportistica - Strumenti di misura e verifica - Tecniche e strumenti di monitoraggio e controllo - Normative e standard di riferimento

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**TECNICO DEGLI ALLESTIMENTI E DELLA PREDISPOSIZIONE DEGLI IMPIANTI NEL SETTORE DELLO SPETTACOLO**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il tecnico degli allestimenti e della predisposizione degli impianti nel settore dello spettacolo interviene con autonomia, in coerenza con le indicazioni tecniche, le esigenze artistiche e le caratteristiche delle ambientazioni prescelte, predisponendo e utilizzando - in rapporto ai diversi ambiti di esercizio: illuminotecnica, suono, scena - attrezzature tecniche e allestimenti. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – alla predisposizione, all'assistenza tecnica e alla gestione/adattamento di rappresentazioni, effetti, impianti, strumenti e attrezzature, in supporto alle diverse figure responsabili della produzione.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- **Allestimento del sonoro** - **Allestimento luci** - **Allestimenti di scena**
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	**Allestimento del sonoro** 90.02.01 Noleggio con operatore di strutture ed attrezzature per manifestazione e spettacoli 90.02.09 Altre attività di supporto alle rappresentazioni artistiche 90.04.00 Gestione di teatri, sale da concerti e altre strutture artistiche **Allestimento luci** 90.02.01 Noleggio con operatore di strutture ed attrezzature per manifestazione e spettacoli 90.02.09 Altre attività di supporto alle rappresentazioni artistiche 90.04.00 Gestione di teatri, sale da concerti e altre strutture artistiche **Allestimenti di scena** 90.02.01 Noleggio con operatore di strutture ed attrezzature per manifestazione e spettacoli 90.02.09 Altre attività di supporto alle rappresentazioni artistiche 90.04.00 Gestione di teatri, sale da concerti e altre strutture artistiche
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	**Allestimento del sonoro** 3.1.7.2.1 Tecnici degli apparati audio-video e della ripresa video-cinematografica **Allestimento luci** 6.5.5.1.0 Macchinisti ed attrezzisti di scena **Allestimenti di scena** 3.4.4.1.2 Allestitori di scena 6.5.5.1.0 Macchinisti ed attrezzisti di scena

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE Servizi culturali e di spettacolo PROCESSO Produzione audiovisiva e dello spettacolo dal vivo SEQUENZA DI PROCESSO Produzione audio ADA.20.28.73 - Cura allestimento sonoro (sala, palco, studio di registrazione e presa diretta cine tv) SEQUENZA DI PROCESSO Pre-produzione - Realizzazione tecnica ADA.20.44.135 - Costruzione e movimentazione della scena SEQUENZA DI PROCESSO Produzione allestimenti di scena ADA.20.46.141 - Predisposizione dell'impianto illuminotecnico ADA.20.46.142 - Supporto ai reparti di ripresa e illuminazione ADA.20.46.143 - Gestione della logistica del set
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.20.28.73 - Cura allestimento sonoro (sala, palco, studio di registrazione e presa diretta cine tv) ADA.20.31.89 - Proiezione cinematografica ADA.20.44.135 - Costruzione e movimentazione della scena ADA.20.46.141 - Predisposizione dell'impianto illuminotecnico ADA.20.46.142 - Supporto ai reparti di ripresa e illuminazione ADA.20.46.143 - Gestione della logistica del set	Definire e pianificare le attività di propria competenza sulla base di un piano di lavoro coordinato con le altre figure professionali di riferimento ed in coerenza con l'ambientazione scenica e le esigenze artistiche dello spettacolo/evento da realizzare Predisporre strumenti ed attrezzature sulla base dell'intervento da realizzare curandone la manutenzione ordinaria e tenendo conto di aspetti ergonomici, igienici e di sicurezza specifici nel settore dello spettacolo

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Allestimento del sonoro	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE Servizi culturali e di spettacolo PROCESSO Produzione audiovisiva e dello spettacolo dal vivo SEQUENZA DI PROCESSO Produzione audio ADA.20.28.73 - Cura allestimento sonoro (sala, palco, studio di registrazione e presa diretta cine tv)
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.20.28.73 - Cura allestimento sonoro (sala, palco, studio di registrazione e presa diretta cine tv)	Collaborare alla realizzazione, all'assistenza tecnica e alla gestione dell'allestimento sonoro verificando lo stato d'uso dei singoli materiali tecnici

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Allestimento luci	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE Servizi culturali e di spettacolo PROCESSO Produzione audiovisiva e dello spettacolo dal vivo SEQUENZA DI PROCESSO Produzione allestimenti di scena ADA.20.46.141 - Predisposizione dell'impianto illuminotecnico ADA.20.46.142 - Supporto ai reparti di ripresa e illuminazione
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.20.46.141 - Predisposizione dell'impianto illuminotecnico ADA.20.46.142 - Supporto ai reparti di ripresa e illuminazione	Collaborare alla predisposizione, all'assistenza tecnica e alla gestione delle attrezzature necessarie per la messa in opera dello spettacolo dal punto di vista illuminotecnico Realizzare l'assetto illuminotecnico sulla base delle esigenze di contesto e performative, verificando lo stato d'uso dei singoli materiali tecnici

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Allestimenti di scena	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE Servizi culturali e di spettacolo PROCESSO Produzione audiovisiva e dello spettacolo dal vivo SEQUENZA DI PROCESSO Pre-produzione - Realizzazione tecnica ADA.20.44.135 - Costruzione e movimentazione della scena SEQUENZA DI PROCESSO Produzione allestimenti di scena ADA.20.46.143 - Gestione della logistica del set
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.20.44.135 - Costruzione e movimentazione della scena ADA.20.46.143 - Gestione della logistica del set	Collaborare all'organizzazione, all'assistenza tecnica e all'allestimento degli spazi utilizzati durante la produzione Collaborare alla ricerca, adattamento e predisposizione di attrezzi, oggetti ed elementi scenici richiesti dalla produzione

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA	
Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA	
Definire e pianificare le attività di propria competenza sulla base di un piano di lavoro coordinato con le altre figure professionali di riferimento ed in coerenza con l'ambientazione scenica e le esigenze artistiche dello spettacolo/evento da realizzare	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Utilizzare procedure e istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/attività - Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo - Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo e degli standard di risultato	- Processi di lavoro nei servizi dello spettacolo - Fasi di lavoro del processo di allestimento scenico e realizzazione di produzioni - Ambientazioni sceniche - Tipologie di spettacolo/evento

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Predisporre strumenti ed attrezzature sulla base dell'intervento da realizzare curandone la manutenzione ordinaria e tenendo conto di aspetti ergonomici, igienici e di sicurezza specifici nel settore dello spettacolo	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
- Individuare soluzioni organizzative dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di criticità e di rischio per gli operatori - Individuare strumenti e/o attrezzature sulla base delle attività da svolgere - Applicare procedure e tecniche di approntamento di strumenti e attrezzature - Verificare il funzionamento di strumenti e attrezzature - Applicare metodiche e tecniche di igiene e pulizia degli spazi, degli strumenti e delle attrezzature - Applicare metodiche di manutenzione ordinaria degli strumenti e delle attrezzature	- Tipologie e meccanismi di funzionamento degli strumenti e delle risorse tecnologiche di settore - Procedure e tecniche di valutazione di funzionamento e di monitoraggio - Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature - Modalità di organizzazione delle differenti fasi di lavoro - Elementi di ergonomia - Elementi di organizzazione dello spettacolo

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Allestimento del sonoro

COMPETENZA Collaborare alla realizzazione, all'assistenza tecnica e alla gestione dell'allestimento del sonoro verificando lo stato d'uso dei singoli materiali tecnici	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Individuare le strumentazioni utili all'amplificazione, registrazione e montaggio audiovisivo - Utilizzare modalità di registrazione da sorgenti esterne oppure da fonti digitali - Predisporre cavi audio, composizione e connessioni - Posizionare i diffusori mono, stereo, surround e stage monitor - Utilizzare tecniche di montaggio, smontaggio e manutenzione ordinaria delle differenti attrezzature audiovisive	- Tipologie e caratteristiche tecniche e funzionali delle principali apparecchiature impiegate - Funzionalità e utilizzo dei principali software ed hardware audio-video - Tecniche di montaggio e smontaggio audiovisivo - Tipologie di mixer, riproduttori audio, formati audio, casse acustiche, processori di segnale - Tipologie di microfoni, caratteristiche, composizione e diagramma polare

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Allestimento luci

COMPETENZA	
Collaborare alla predisposizione, all'assistenza tecnica e alla gestione delle attrezzature necessarie per la messa in opera dello spettacolo dal punto di vista illuminotecnico	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Individuare e predisporre le strumentazioni utili alla messa in opera dei corpi illuminanti - Dimensionare l'impianto illuminotecnico rispetto all'impianto elettrico presente - Predisporre i corpi illuminanti relativi allo spettacolo o scena - Provvedere al montaggio ed allo smontaggio delle differenti attrezzature illuminotecniche	- Linguaggi delle luci: modalità di utilizzo della luce in funzione del contesto e dello stile dello spettacolo - Tipologia e caratteristiche tecniche e funzionali dei materiali e delle apparecchiature impiegate - Elementi e caratteristiche dell'impianto elettrico di uno spettacolo - Elementi di storia dell'illuminotecnica

COMPETENZA	
Realizzare l'assetto illuminotecnico sulla base delle esigenze di contesto e performative, verificando lo stato d'uso dei singoli materiali tecnici	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Montare e smontare i corpi illuminanti - Eseguire il puntamento dei proiettori - Riassettare le attrezzature tecniche nella fase di smontaggio - Applicare tecniche di manutenzione ordinaria delle attrezzature	- Tipologia e caratteristiche tecniche e funzionali dei materiali e delle apparecchiature impiegate - Principali tipi di rischio e le relative misure tecniche, organizzative e procedurali di sicurezza - Principi di funzionamento delle apparecchiature teatrali - Tecniche di manutenzione di corpi illuminanti

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Allestimenti di scena

COMPETENZA	
Collaborare all'organizzazione, all'assistenza tecnica e all'allestimento degli spazi utilizzati durante la produzione	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Gestire tempi e spazi espositivi rispetto a chi utilizza in scena e "dietro le quinte" l'attrezzeria - Analizzare materiale storico, artistico e scenografico utile a definire l'identità dell'ambientazione scenica - Leggere i disegni di scena per intervenire in adattamenti di piccola rilevanza e dimensione - Recepire gli spunti creativi, le scelte stilistiche, scenografiche e di ripresa necessarie a definire l'ambientazione stessa - Ricercare e proporre location funzionali alla produzione	- Elementi di cultura del territorio - Elementi di organizzazione dello spettacolo - Elementi di storia dell'arte e design - Tipologie e stili di arredamento di interni ed esterni - Spazi scenici e loro adattamento alle esigenze dello spettacolo: caratteristiche, modalità, implicazioni - Applicativi a supporto del disegno

COMPETENZA Collaborare alla ricerca, adattamento e predisposizione di attrezzi, oggetti ed elementi scenici richiesti dalla produzione	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Ricercare l'attrezzeria e i materiali differenti inerenti la produzione - Individuare gli oggetti e l'attrezzeria di scena rispetto alla richiesta della produzione - Utilizzare tecniche e modalità di preparazione e predisposizione degli attrezzi, oggetti ed elementi scenici - Effettuare interventi di scena durante lo spettacolo	- Elementi di scenotecnica - Elementi di scenografia - Tecniche di allestimento scenografico - Tecniche e materiali di ricostruzione, ritocco e restauro di arredi e manufatti - Tecniche di costruzione e adattamento di attrezzi, oggetti ed elementi scenici - Tecniche di manutenzione e riparazione di attrezzi, oggetti ed elementi scenici

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**TECNICO DI IMPIANTI TERMICI**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico impianti termici interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo - in rapporto ai diversi ambiti di esercizio - al presidio del processo di installazione dell'impiantistica termica civile e industriale attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di monitoraggio e reporting, la collaborazione nelle fasi di collaudo, avvio e messa in funzione dell'impianto. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – agli approvvigionamenti, all'installazione, alla documentazione di conformità/funzionalità generale degli impianti, di diagnosi tecnica e di integrazione con sistemi di refrigerazione.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	– **Impianti di refrigerazione** – **Impianti civili/industriali**
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	**Impianti di refrigerazione** 43.22.01 Installazione di impianti idraulici, di riscaldamento e di condizionamento dell'aria (inclusa manutenzione e riparazione) in edifici o in altre opere di costruzione 43.22.02 Installazione di impianti per la distribuzione del gas (inclusa manutenzione e riparazione) 43.22.03 Installazione di impianti di spegnimento antincendio (inclusi quelli integrati e la manutenzione e riparazione) 43.22.04 Installazione di impianti di depurazione per piscine (inclusa manutenzione e riparazione) 43.22.05 Installazione di impianti di irrigazione per giardini (inclusa manutenzione e riparazione) **Impianti civili/Industriali** 43.22.01 Installazione di impianti idraulici, di riscaldamento e di condizionamento dell'aria (inclusa manutenzione e riparazione) in edifici o in altre opere di costruzione 43.22.02 Installazione di impianti per la distribuzione del gas (inclusa manutenzione e riparazione) 43.22.03 Installazione di impianti di spegnimento antincendio (inclusi quelli integrati e la manutenzione e riparazione) 43.22.04 Installazione di impianti di depurazione per piscine (inclusa manutenzione e riparazione) 43.22.05 Installazione di impianti di irrigazione per giardini (inclusa manutenzione e riparazione)
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	**Impianti di refrigerazione** 3.3.1.5.0 Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi 6.1.3.6.1 Idraulici nelle costruzioni civili 6.1.3.6.2 Installatori di impianti termici nelle costruzioni civili 6.2.3.5.1 Riparatori e manutentori di apparecchi e impianti termoidraulici industriali 6.2.3.4.1 Frigoristi industriali **Impianti civili/industriali** 3.1.3.5.0 Tecnici delle costruzioni civili e professioni assimilate 3.3.1.5.0 Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi 6.1.3.6.1 Idraulici nelle costruzioni civili 6.1.3.6.2 Installatori di impianti termici nelle costruzioni civili 6.2.3.5.1 Riparatori e manutentori di apparecchi e impianti termoidraulici industriali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici, termoidraulici, termosanitari SEQUENZA DI PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti termoidraulici e simili ADA.07.057.168 - Installazione/manutenzione di impianti civili idrotermosanitari e sistemi di scarico ADA.7.57.962 - Installazione/manutenzione di impianti tecnologici di condizionamento, raffrescamento, climatizzazione con trattamento aria SETTORE: Area comune PROCESSO: Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna SEQUENZA DI PROCESSO: Pianificazione strategica, programmazione e controllo della produzione ADA.25.219.709 - Controllo della produzione
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.07.057.168 - Installazione/manutenzione di impianti civili idrotermosanitari e sistemi di scarico ADA.7.57.962 - Installazione/manutenzione di impianti tecnologici di condizionamento, raffrescamento, climatizzazione con trattamento aria ADA.25.219.709 - Controllo della produzione	Collaborare nelle fasi di collaudo, avvio e messa in servizio dell'impianto, predisponendo la documentazione richiesta ai fini del collaudo Integrare tra loro i diversi impianti installati ottimizzando la funzionalità e la resa energetica

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Impianti di refrigerazione	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici, termoidraulici, termosanitari SEQUENZA DI PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti termoidraulici e simili ADA.7.57.962 - Installazione/manutenzione di impianti tecnologici di condizionamento, raffrescamento, climatizzazione con trattamento aria ADA.7.57.170: Installazione/manutenzione di impianti di refrigerazione
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.7.57.962 - Installazione/manutenzione di impianti tecnologici di condizionamento, raffrescamento, climatizzazione con trattamento aria ADA.7.57.170: Installazione/manutenzione di impianti di refrigerazione	Intervenire nella realizzazione e/o manutenzione di impianti tecnologici di condizionamento, raffrescamento, climatizzazione e trattamento aria, curandone gli aspetti organizzativi e documentativi Eseguire l'installazione dei diversi componenti di comando e controllo di impianti di refrigerazione commerciali e industriali, provvedendo al posizionamento, cablaggio e taratura della componentistica principale e accessoria

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Impianti civili/industriali	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici, termoidraulici, termosanitari SEQUENZA DI PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti termoidraulici e simili ADA.07.057.168 - Installazione/manutenzione di impianti civili idrotermosanitari e sistemi di scarico Impianti civili/ industriali ADA.7.58.172 - Conduzione di impianti termici industriali SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione e programmazione impiantistica ADA.7.272.956 - Progettazione impianti termoidraulici e simili (es. civili, industriali, climatizzazione, refrigerazione) SETTORE: Area comune PROCESSO: Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna SEQUENZA DI PROCESSO: Pianificazione strategica, programmazione e controllo della produzione ADA.25.219.708 - Programmazione della produzione
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.7.272.956 - Progettazione impianti termoidraulici e simili (es. civili, industriali, climatizzazione, refrigerazione) ADA.07.057.168 - Installazione/manutenzione di impianti civili idrotermosanitari e sistemi di scarico Impianti civili/ industriali ADA.7.58.172 - Conduzione di impianti termici industriali ADA.25.219.708 - Programmazione della produzione	Collaborare alla progettazione e al dimensionamento di impianti civili e industriali di piccola e media dimensione Intervenire nel processo di approvvigionamento identificando le esigenze di acquisto sulla base delle specifiche di budget Intervenire nella realizzazione e/o manutenzione di impianti idro-termo-sanitari civili e industriali, curandone gli aspetti organizzativi e documentativi

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA Collaborare nelle fasi di collaudo, avvio e messa in servizio dell'impianto, predisponendo la documentazione richiesta ai fini del collaudo	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Leggere i disegni e la documentazione tecnica - Identificare modalità e sequenze di svolgimento delle attività di verifica funzionale e di collaudo - Applicare metodiche di analisi degli esiti del collaudo - Applicare metodiche e tecniche di taratura e regolazione - Verificare la conformità dell'impianto tecnologico rispetto al progetto - Utilizzare strumenti di misura e verifica - Applicare procedure di avvio del sistema - Applicare tecniche di compilazione della reportistica tecnica	- Tecnologie, componentistica e tipologie di impianti tecnologici idro-termo-sanitari e di climatizzazione - Norme CEI - Norme UNI e legislazione vigente in materia - Elementi di elettrotecnica: circuititi in corrente alternata e sistemi trifase - Elementi di termotecnica: termodinamica e fluidodinamica - Elementi trigonometria - Tecniche di messa a punto e regolazione degli impianti tecnologici - Tecniche di verifica e collaudo degli impianti realizzati - Strumenti di misura e verifica: misura di temperatura, portata, misura di pressione, analisi combustione, misura di grandezze elettriche - Report / fogli di collaudo di componenti e impianti tecnologici: dichiarazione di conformità dell'impianto, libretto di impianto - Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica del catasto degli impianti termici, dichiarazione F-GAS di condizionatori e pompe di calore

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Integrare tra loro i diversi impianti installati ottimizzando la funzionalità e la resa energetica	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Verificare la conformità dell'impianto al progetto - Avviare impianti con macchine termiche alimentate con fonti energetiche diverse - Applicare tecniche di controllo per testare/collaudare l'impianto integrato - Utilizzare strumenti di misura e verifica - Calcolare la resa energetica - Applicare metodi e tecniche di taratura e regolazione - Applicare tecniche di compilazione della reportistica tecnica - Applicare tecnologie di gestione integrata dell'impianto mediante sistemi di building automation - Applicare tecniche di supervisione dell'impianto per la gestione anche da remoto	- Tecnologia degli impianti e componentistica degli impianti tecnologici integrati - Tecniche di verifica della resa energetica degli impianti termici mediante contabilizzazione dell'energia e individuazione delle dispersioni - Calcoli applicati di elaborazione statistica anche attraverso software di acquisizione dati - Strumenti di misura e verifica: contabilizzatore di calore e termocamere - Tecniche di messa a punto e regolazione degli impianti termici con sistemi bus e rete ethernet - Norme vigenti e adempimenti relativi - Modulistica e modalità di compilazione documentazione tecnica - Elementi di sicurezza inerenti ai dispositivi di protezione degli impianti - Software per la gestione del comando, controllo e supervisione dell'impianto integrato

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Impianti di refrigerazione

COMPETENZA Intervenire nella realizzazione e/o manutenzione di impianti tecnologici di condizionamento, raffrescamento, climatizzazione e trattamento aria, curandone gli aspetti organizzativi e documentativi	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Leggere disegni tecnici e schemi di impianti - Applicazione delle procedure per la corretta installazione nel rispetto della sicurezza delle persone e dell'ambiente - Installare impianti tecnologici - Effettuare le procedure di taratura ed avviamento di impianti tecnologici - Eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria su impianti tecnologici - Applicare le tecniche di ricerca guasti - Eseguire giunzioni e fissaggi di tubazioni a tenuta ermetica - Eseguire interventi di sostituzione componenti mal funzionanti, e riparazione guasti - Eseguire le procedure di pressatura, vuotatura e carica del refrigerante su apparecchiature e impianti - Eseguire la procedura di tenuta mediante azoto per la verifica delle connessioni - Eseguire le procedure di recupero e stoccaggio del refrigerante - Predisporre le apparecchiature per eseguire controlli di manutenzione ordinaria/straordinaria - Compilare la documentazione tecnica di conformità e manutenzione - - Adottare metodi, tecniche e procedure per la trasformazione, adeguamento e ampliamento di impianti	- Elementi di disegno tecnico - Schemi impianti termici integrati, cataloghi tecnici e simbologie - Elementi di elettrotecnica: corrente alternata, sistemi trifase - Principi termodinamici e proprietà dei gas - Proprietà fisiche e chimiche dei refrigeranti - Elementi di trattamento dell'aria - Caratteristiche e funzionamento degli impianti e dei particolari che lo compongono: componenti delle unità di trattamento aria, del circuito frigorifero e dei sistemi di ventilazione meccanica controllata - Normative tecniche di riferimento per l'installazione e la manutenzione degli impianti tecnologici - Procedure e tecniche di manutenzione ordinaria - Procedure e tecniche di ricerca guasti e intervento su impianti funzionanti per manutenzione straordinaria - Caratteristiche tecniche della strumentazione e componentistica necessaria alle manutenzioni - Tempistica per gli interventi di manutenzione ordinaria - Modulistica e modalità di compilazione documentazione tecnica

COMPETENZA Eseguire l'installazione dei diversi componenti di comando e controllo di impianti di refrigerazione commerciali e industriali, provvedendo al posizionamento, cablaggio e taratura della componentistica principale e accessoria	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Leggere disegni tecnici e schemi complessi di impianti - Applicare tecniche per l'installazione dei componenti elettronici per il rilievo delle grandezze - Eseguire l'installazione e il cablaggio dei dispositivi elettronici che governano il funzionamento dell'impianto - Applicare tecniche per la sostituzione di componenti del circuito di refrigerazione - Eseguire procedure di pressatura, vuotatura e carica del refrigerante su apparecchiature e impianti - Eseguire prove di funzionalità delle macchine - Compilare la documentazione tecnica di conformità e manutenzione -	- Elementi di sicurezza e normative tecniche di settore - Elementi di termodinamica - Proprietà fisiche e chimiche dei refrigeranti - Elementi di trattamento dell'aria - Caratteristiche tecniche e funzionali dei principali componenti e accessori dell'impianto frigorifero - Schemi degli impianti, simbologie, parametri tecnici e settori di applicazione degli impianti di refrigerazione - Caratteristiche degli impianti elettrici/elettronici di comando e controllo: termostati, termoregolatori e dispositivi programmabili - Caratteristiche tecnologiche e principi di funzionamento dei principali sensori per la misura di temperatura e pressione - Procedure e tecniche di manutenzione e ricerca guasti su impianti di refrigerazione - Attrezzature ed apparecchiature specifiche del frigorista - Gas utilizzati ed effetti prodotti sul clima

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Impianti civili/industriali

COMPETENZA Collaborare alla progettazione e al dimensionamento di impianti civili e industriali di piccola e media dimensione	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Definire le specifiche tecniche di impianti idro-termo-sanitari - Applicare metodi di verifica fattibilità tecnica per la realizzazione di impianti tecnologici - Elaborare lo schema dell'impianto tecnologico - Dimensionare i componenti previsti - Applicare tecniche di definizione layout di installazioni termoidrauliche - Disegnare schemi tecnici di impianti - Utilizzare software dedicati alla progettazione impiantistica -	- Caratteristiche tecniche e funzionali della componentistica presente negli impianti idro-termo-sanitari - Tecnologia degli impianti tecnologici civili ed industriali: impianti di adduzione, scarico e gestione termica - Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI - Elementi di elettrotecnica ed elettronica: corrente continua e alternata - Dimensionamento: idrico, gas metano, generatore di calore, impianto di climatizzazione e ventilazione meccanica controllata, sistemi di accumulo - Dimensionamento di linee elettriche a supporto dell'impianto tecnologico - Elementi di fisica e chimica: termotecnica, fluidodinamica e durezza dell'acqua - Tecniche ed elementi di calcolo per la definizione delle specifiche dei componenti utilizzati - Modalità di rappresentazione grafica di impianti civili e industriali - Modalità di utilizzo di software CAD - Norme CEI per la rappresentazione grafica

COMPETENZA Intervenire nel processo di approvvigionamento identificando le esigenze di acquisto sulla base delle specifiche di budget	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Utilizzare tecniche di rilevazione dei costi delle singole attività - Applicare tecniche di analisi dei livelli di consumo e del fabbisogno di materiali e attrezzature - Applicare criteri di selezione di materiali e attrezzature - Applicare criteri e tecniche per l'approvvigionamento e il deposito di materiali e attrezzature - Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura - Applicare tecniche di preventivistica - Utilizzare tecniche di documentazione contabile nei diversi stadi di avanzamento lavori - Applicare metodiche per la gestione delle scorte e giacenze	- Elementi di budgeting - Elementi di contabilità dei costi - Elementi di matematica finanziaria - Modulistica e procedure per la rilevazione dei costi - Catalogazione di attrezzature e materiali del settore idraulico - Elementi di preventivistica - Procedure e tecniche per l'approvvigionamento - Tecniche di gestione scorte e giacenze

COMPETENZA Intervenire nella realizzazione e/o manutenzione di impianti idro-termo-sanitari civili e industriali, curandone gli aspetti organizzativi e documentativi	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività - Leggere disegni tecnici e schemi di impianti - Individuare anomalie nel processo di installazione e/o manutenzione - Formulare proposte di miglioramento degli standard aziendali - Effettuare le procedure di verifica della tenuta e messa in servizio dell'impianto - Eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria su impianti - Predisporre le apparecchiature per eseguire controlli di manutenzione ordinaria/straordinaria - Compilare la documentazione tecnica di conformità e manutenzione - Adottare metodi, tecniche e procedure per la trasformazione, adeguamento e ampliamento di impianti - Effettuare le procedure di verifica e prevenzione sulla qualità dell'acqua -	- Attrezzature, risorse umane e tecnologiche per la realizzazione di impianti tecnologici idro-termo-sanitari - Elementi di organizzazione del lavoro - Tecniche di connessione idraulica - Tecniche di connessione degli impianti di climatizzazione ad espansione diretta - Normativa UNI - CEI di settore - Sistema di qualità e principali modalità di reportistica delle fasi di manutenzione - Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità - Tecniche e strumenti per il controllo dell'impianto - Tecniche di prevenzione della legionellosi secondo la legislazione vigente - Tecniche di addolcimento dell'acqua per l'efficienza dell'impianto

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**TECNICO INFORMATICO**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico informatico interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo - in rapporto ai diversi indirizzi - al presidio dei processi relativi ai sistemi, reti, data management, sviluppo soluzioni ICT. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – al supporto operativo negli ambiti dell'installazione, aggiornamento e dismissione di hardware, software o componenti di sottosistema, della sicurezza e del testing di conformità, della gestione di reti informatiche e del data management.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- **Sistemi, reti e data management** - **Sviluppo soluzioni ICT**
REFERENZIAZIONE QNQ/ EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	**Sistemi, reti e data management** 62.01.00 Produzione di software non connesso all'edizione 62.03.00 Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) 62.09.01Configurazione di personal computer 62.09.09Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca 63.11.11Elaborazione elettronica di dati contabili (esclusi i Centri di assistenza fiscale - Caf) 63.11.19Altre elaborazioni elettroniche di dati 63.11.20Gestione database (attività delle banche dati) 63.11.30Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP) 63.12.00 Portali web **Sviluppo soluzioni ICT** 62.01.00 Produzione di software non connesso all'edizione 62.03.00 Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) 62.09.01Configurazione di personal computer 62.09.09Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca 63.11.11Elaborazione elettronica di dati contabili (esclusi i Centri di assistenza fiscale - Caf) 63.11.19Altre elaborazioni elettroniche di dati 63.11.20Gestione database (attività delle banche dati) 63.11.30Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP) 63.12.00 Portali web
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	**Sistemi, reti e data management** 3.1.2.4.0 Tecnici gestori di basi di dati 3.1.2.5.0 Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici 6.2.4.6 Installatori, manutentori, riparatori di apparecchiature informatiche **Sviluppo soluzioni ICT** 3.1.2.1.0 Tecnici programmatori 3.1.2.4.0 Tecnici gestori di basi di dati 6.2.4.6 Installatori, manutentori, riparatori di apparecchiature informatiche

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Servizi di informatica SEQUENZA DI PROCESSO: Sviluppo delle soluzioni ICT ADA.16.239.782 - Supporto operativo ai sistemi e alle reti informatiche ADA.16.239.784 - Supporto operativo alle soluzioni di Data management
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.16.239.782 - Supporto operativo ai sistemi e alle reti informatiche ADA.16.239.784 - Supporto operativo alle soluzioni di Data management	Elaborare prodotti di comunicazione che descrivono prodotti, servizi, componenti o applicazioni conformi con i requisiti relativi alla documentazione, identificando e selezionando lo stile e il media appropriato per il materiale di presentazione Curare gli interventi necessari pianificati per implementare la soluzione, tra cui l'installazione, l'aggiornamento e la dismissione, registrando tutte le informazioni rilevanti, compreso gli indirizzi delle apparecchiature, i dati di configurazione e di performance Collaborare a implementare la politica della sicurezza dell'informazione, controllando e attuando interventi a fronte di intrusioni, frodi e buchi o falle della sicurezza al fine di assicurare che i rischi legati siano analizzati e gestiti per i dati e le informazioni aziendali.

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Sistemi, reti e data management	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Servizi di informatica SEQUENZA DI PROCESSO: Sviluppo delle soluzioni ICT ADA.16.239.782 - Supporto operativo ai sistemi e alle reti informatiche ADA.16.239.784 - Supporto operativo alle soluzioni di Data management
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.16.239.782 - Supporto operativo ai sistemi e alle reti informatiche ADA.16.239.784 - Supporto operativo alle soluzioni di Data management	Installare hardware, software o componenti di sottosistema in un sistema esistente o proposto, conformandosi ai processi e alle procedure definite, identificando la compatibilità delle specifiche hardware e software e proponendo eventuali azioni di recupero

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Sviluppo soluzioni ICT	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Servizi di informatica SEQUENZA DI PROCESSO: Sviluppo delle soluzioni ICT ADA.16.239.782 - Supporto operativo ai sistemi e alle reti informatiche ADA.16.239.784 - Supporto operativo alle soluzioni di Data management
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.16.239.782 - Supporto operativo ai sistemi e alle reti informatiche ADA.16.239.784 - Supporto operativo alle soluzioni di Data management	Realizzare sulla base delle analisi effettuate, delle specifiche rilevate e dei modelli esistenti un nuovo modello per implementare le applicazioni in conformità con la politica e le esigenze dell'utente/cliente Adattare le soluzioni esistenti, sviluppando e collaudando applicativi di bassa complessità Costruire, effettuandone la relativa implementazione, le procedure di test sistematico per i sistemi IT o per i requisiti di usabilità del cliente per stabilire la conformità con le specifiche di progettazione

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA	
Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA	
Elaborare prodotti di comunicazione che descrivono prodotti, servizi, componenti o applicazioni conformi con i requisiti relativi alla documentazione, identificando e selezionando lo stile e il media appropriato per il materiale di presentazione	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Osservare e utilizzare nel modo più efficace gli standard per i documenti - Preparare i modelli per i documenti condivisi - Scrivere e verificare la documentazione del software - Scrivere le descrizioni dei processi e delle procedure - Comporre e pubblicare i manuali - Pubblicare la documentazione su un sito web - Utilizzare le analisi statistiche per la produzione di reporting - Applicare procedure per la soluzione delle varianze - Applicare tecniche per la costruzione di algoritmi - Identificare dati significativi inerenti le problematiche proposte - Stabilire correlazione tra i dati rilevati	- Strumenti per la produzione, elaborazione e distribuzione di documenti professionali - Strumenti per la creazione di presentazioni multimediali - Tecniche di raccolta e strutturazione dati - Analisi statistiche relative alla raccolta dei dati - Rappresentazione grafica delle analisi statistica - Algoritmi per ipotesi di soluzioni delle problematiche - Tecnica di ottimizzazione delle procedure - Strumenti di creazione e creazione di dati sui siti web

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA	
Curare gli interventi necessari pianificati per implementare la soluzione, tra cui l'installazione, l'aggiornamento e la dismissione, registrando tutte le informazioni rilevanti, compreso gli indirizzi delle apparecchiature, i dati di configurazione e di performance	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Controllare i Deliverable prodotti dall'attività di sviluppo software - Testare la soluzione nell'ambiente di esercizio - Scalare un problema al livello appropriato di supporto. - Contribuire alle attività di migrazione dati - Costruire o eliminare elementi di sistema - Identificare componenti non performanti e stabilire la causa del guasto nell'ambito della soluzione complessiva - Individuare la correlazione tra le diverse problematiche presenti nel sistema - Selezionare il livello di complessità del problema - Identificare le conseguenze prodotte che una problematica può generare	- Metodi e workflow della fase di deployment: rilascio del software, migrazione dati, formazione dell'utente, supporto allo start-up - Struttura di un manuale utente e della documentazione tecnica - Contenuti di un manuale utente e della documentazione tecnica - Tecniche di installazione, troubleshooting e analisi di performance - Elementi per l'utilizzo del Linguaggio SQL - Database Tools per l'implementazione della migrazione dati

COMPETENZA	
Collaborare all'implementazione delle politiche della sicurezza dell'informazione, controllando e attuando interventi a fronte di intrusioni, frodi e buchi o falle della sicurezza al fine di assicurare che i rischi legati siano analizzati e gestiti per i dati e le informazioni aziendali.	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Produrre i report di sicurezza ICT - Eseguire controlli di sicurezza - Applicare tecniche di monitoraggio e test - Proteggere i dati inviati sulla rete, utilizzando la crittografia o soluzioni di tunneling - Analizzare le vulnerabilità dei browser Internet e le impostazioni di sicurezza - Applicare principi di firewall - Creare e configurare un proxy locale - Installare un firewall e un proxy server e implementare una politica di sicurezza - Prevenire e porre rimedio ad accessi illegali (ad esempio, backdoor, trojan, spyware) - Nell'ambito del controllo degli accessi: - Implementare la matrice di accesso - Applicare politiche obbligatorie per i database - Integrare DAC e limitazioni obbligatorie - Applicare un test di valutazione delle vulnerabilità concentrandosi sul controllo di accesso	- Rischi critici per la gestione della sicurezza informatica - Tecniche di rilevamento della sicurezza, incluse quelle mobili e digitali - Tecniche di attacco informatico e contromisure per il contrasto - Tecniche per l'individuazione delle "goodpractice" nell'accesso a Internet - Differenze tra categorie di base del software virale: trojan, virus, worm - Tipologie delle criminalità informatiche - Aspetti fondamentali dell'etica hacker - Controlli delle norme di sicurezza ICT più rilevanti e pratiche di controllo comuni - Tecniche per la prevenzione dell'accesso non autorizzato ai dati business-critical - Tecniche di gestione della Politica di gestione della sicurezza e le sue implicazioni per gli obblighi con clienti, fornitori e subappaltatori - Policy di controllo degli accessi: - Modelli e meccanismi di sicurezza: discrezionale (DAC), obbligatorio (MAC), basato sui ruoli (RBAC) - Concetti di base e vulnerabilità delle politiche discrezionali e modello a matrice di accesso - Tecniche di autenticazione del single-sign-on (SSO)

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONAU CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Sistemi, reti e data management

COMPETENZA	
Installare hardware, software o componenti di sottosistema in un sistema esistente o proposto, conformandosi ai processi e alle procedure definite, identificando la compatibilità delle specifiche hardware e software e proponendo eventuali azioni di recupero	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Configurare un Sistema Operativo - Configurare Componenti, Protocolli e Servizi di Rete - Configurare risorse condivise - Usare strumenti e linguaggi per customizzare un prodotto software in base alle esigenze del Cliente - Verificare che le caratteristiche del sistema soddisfino le specifiche definite - Misurare le performance del Sistema e delle sue componenti prima, durante e dopo l'integrazione - Utilizzaregli strumenti per la gestione del Versioning - Tracciare e documentare attività, problemi e interventi durante l'integrazione	- Caratteristiche dei più diffusi Sistemi Operativi in relazione alle funzionalità richieste dal cliente - Componenti necessari alla funzionalità di un Sistema e di una rete - Ambienti di Sviluppo Software - Principi di Interoperabilità: protocolli, Formati dei File - Caratteristiche dei più diffusi sistemi operativi - Dispositivi per il telecomando e il telecontrollo di sistemi e macchine

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Sviluppo soluzioni ICT

COMPETENZA	
Realizzare sulla base delle analisi effettuate, delle specifiche rilevate e dei modelli esistenti un nuovo modello per implementare le applicazioni in conformità con la politica e le esigenze dell'utente/cliente	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare l'astrazione come tecnica di problem-solving e progettazione - Produrre specifiche funzionali a partire dai requisiti definiti - Contribuire alla progettazione di schermate e dialoghi - Predisporre, sulla base di specifiche assegnate, le parti progettuali relative a schermate e dialoghi - Usare modelli di analisi UML (Diagrammi di classe, Modellazione delle attività, ecc.) - Nell'ambito della progettazione delle Basi Dati: predisporre parti necessarie alla definizione dello schema per un determinato scenario - Nell'ambito della progettazione del Web: predisporre parti necessari alla realizzazione di un sito web, con particolare riferimento alla facilità d'uso e al rispetto degli standard organizzare il contenuto in pagine web sulla base di specifiche assegnate organizzare le informazioni in modo che siano di facile accesso e navigazione in un sito web verificare l'utilità e la fattibilità dell'uso di grafica e animazione predisporre l'interfaccia utente sulla base di specifiche presentare le informazioni in modo visivamente adeguato per garantire coerenza ed efficacia	- Linguaggi per formalizzare specifiche funzionali - Tecniche di progettazione di sistemi nei paradigma Object Oriented e sue differenze da altri approcci - Concetti di DBMS e Data Warehouse - Principi di progettazione dell'interfaccia utente - Ruolo delle tecniche centrate sull'utente nello sviluppo di sistemi - Impatto visivo di una vista web: coerenza, leggibilità, eleganza del modello - Motivi di un'errata progettazione di siti web - Elementi fondanti la teoria della comunicazione - Tecniche di progettazione grafica

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Adattare le soluzioni esistenti, sviluppando e collaudando applicativi di bassa complessità	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Utilizzare gli strumenti di Versioning - Sviluppare secondo il paradigma Object-Oriented - Sviluppare Applicazioni Web-Based - Sviluppare software orientato al Reporting - Utilizzare SQL per gestire dati - Individuare soluzioni per la gestione delle Eccezioni ed Errori - Applicare procedure per l'individuazione degli errori	- Sistemi Operativi - Ambienti Integrati di sviluppo (IDE) - Linguaggi di Programmazione - Mark-up Languages - Strumenti di test (anche Automatizzati) - Data Base Management System - SQL - Web Services - Tecniche di individuazione degli errori derivanti dall'operatore o da errori di sistema

COMPETENZA Costruire, effettuandone la relativa implementazione, le procedure di test sistematico per i sistemi IT o per i requisiti di usabilità del cliente per stabilire la conformità con le specifiche di progettazione	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Realizzare un piano di test e assicurare che i casi o le situazioni esaminati rispettino le specifiche tecniche previste - Preparare insiemi di dati significativi che consentano una simulazione realistica del futuro sistema in produzione - Registrare i possibili problemi verificatisi e classificarli in base al tipo e alla gravità - Utilizzare strumenti specifici per i test automatici - Eseguire i "test case" di integrazione - Documentare i test e i risultati, specificando le condizioni che portano alla rilevazione dei difetti - Verificare i difetti risolti - Individuare le tipologie di reporting	- Test nel ciclo di vita dello sviluppo e manutenzione del software - Fasi di un processo di test: valutazione del piano e dello stato dello sviluppo, sviluppo del piano di test - Terminologia fondamentale di test - Tipologie di reporting

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**TECNICO DELLE LAVORAZIONI DELL'ORO E DEI METALLI PREZIOSI O AFFINI**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico delle lavorazioni dell'oro e dei metalli preziosi o affini interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di produzione di manufatti in metallo prezioso o affine/alternativo, attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse materiali e tecnologiche e il monitoraggio del risultato nell'ottica di miglioramento continuo. Possiede competenze funzionali alla predisposizione della documentazione tecnica, all'ideazione e realizzazione dei modelli, all'incastonatura di pietre e alla rifinitura degli oggetti.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT2007	32.12.10 Fabbricazione di oggetti di gioielleria e oreficeria in metalli preziosi o rivestiti di metalli preziosi 32.12.20 Lavorazione di pietre preziose e semipreziose per gioielleria e per uso industriale 32.13.09 Fabbricazione di bigiotteria e articoli simili nca
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	6.3.1.6.1 Orafi 6.3.1.6.2 Addetti alla lavorazione di pietre preziose e dure 6.3.1.6.3 Addetti alla lavorazione di bigiotteria
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Lavorazione di metalli preziosi e produzione di gioielli e orologi SEQUENZA DI PROCESSO: Lavorazione di metalli preziosi e realizzazione di gioielli ADA.7.89.270 - Produzione di semilavorati di metalli preziosi ADA.7.89.271 - Progettazione e realizzazione del manufatto orafo ADA.7.89.272 - Incassatura/incastonatura di materiali gemmologici

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE**
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.7.89.270 – Produzione di semilavorati di metalli preziosi ADA.7.89.271 – Progettazione e realizzazione del manufatto orafo	Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dell'oro e dei metalli preziosi o affini/alternativi, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi
ADA.7.89.271 – Progettazione e realizzazione del manufatto orafo	Collaborare nell'ideazione e realizzazione del modello del manufatto orafo, in metallo prezioso o affine/alternativo, scegliendo le soluzioni tecniche e stilistiche
ADA.7.89.272 – Incassatura/incastonatura di materiali gemmologici	Realizzare l'incassatura/incastonatura delle pietre preziose nella struttura metallica, effettuando la rifinitura dell'oggetto e correggendo le eventuali imperfezioni

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dell'oro e dei metalli preziosi o affini/alternativi, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Formulare proposte di miglioramento degli standard di lavorazione - Applicare tecniche di predisposizione della lega e di semilavorati - Applicare tecniche di realizzazione dei manufatti in metallo prezioso o affine/alternativo - Applicare criteri di valutazione estetica e tecnica del manufatto/prodotto - Utilizzare files per la produzione e l'industrializzazione del prodotto - Applicare metodi per realizzare un piano di verifica - Utilizzare strumenti di misura e verifica - Compilare la reportistica tecnica prevista - Eseguire controlli qualitativi del prodotto e del processo - Monitorare il processo secondo le procedure e i cicli definiti - Confrontare i dati rilevati con le specifiche ricevute	- Fasi, strumenti e procedure di lavorazione dei metalli preziosi e affini - Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità - Tipologie e caratteristiche dei metalli preziosi o affini/alternativi - Stili di lavorazione e trattamenti di oreficeria e gioielleria - Evoluzione e tendenze del gusto e della moda del settore orafo-gioielliero - Materiali e tecniche innovative di lavorazione dei gioielli - Documentazione e specifiche tecniche - Modulistica e modalità di compilazione di documentazione tecnica e reportistica - Strumenti di misura e verifica - Tecniche e strumenti di monitoraggio e controllo - Normative e standard di riferimento

COMPETENZA	
Collaborare nell'ideazione e realizzazione del modello del manufatto orafo, in metallo prezioso o affine/alternativo, scegliendo le soluzioni tecniche e stilistiche	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche e strumenti manuali e informatici per la realizzazione dei disegni - Applicare codici del linguaggio visivo e grafico - Applicare criteri di valutazione estetica del prodotto - Applicare criteri e metodi di analisi degli stili e delle tendenze del settore orafo-gioielliero - Scegliere accostamenti e materiali da utilizzare - Utilizzare sistemi informatizzati e software dedicati - Applicare tecniche di lavorazione e realizzazione del modello del manufatto	- Storia e tecniche dell'arte, stili e design _roto tipizzazione_ gioielleria e dell'oreficeria - Tipologie di manufatti/beni artistici in metallo prezioso - Tecniche di disegno grafico libero, disegno tecnico e tecniche di rappresentazione computerizzata - Rilievi grafici e fotografici - Tecniche di raffigurazione e presentazione grafica dei modelli / prodotti e strutture visive, bidimensionali e tridimensionali - Strategie di rappresentazione e sviluppo di una idea creativa - Elementi di teoria del colore,colorazione di superfici metalliche e accostamenti cromatici in base alle forme e ai volumi - Computer design, software e nuove tecnologie per la modellazione dei manufatti - Processo di rendering e prototipizzazione di modelli e stampi

COMPETENZA	
Realizzare l'incassatura/incastonatura delle pietre preziose nella struttura metallica, effettuando la rifinitura dell'oggetto e correggendo le eventuali imperfezioni	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche e procedure di predisposizione del materiale gemmologico - Applicare tecniche e procedure di incassatura/incastonatura delle gemme nella struttura metallica - Effettuare la rifinitura dell'oggetto e la correzione di eventuali imperfezioni - Effettuare la lucidatura finale dell'oggetto - Applicare criteri di valutazione estetica e tecnica del manufatto/prodotto	- Tipologie delle pietre preziose - Materiali adesivi e di lavaggio - Tecniche e strumenti di predisposizione e incassatura/incastonatura del materiale gemmologico - Evoluzione e tendenze del gusto e della moda del settore orafo-gioielliero - Materiali e tecniche innovative di lavorazione dei gioielli - Tecniche di disposizione delle pietre sul gioiello, incisione decorativa, colorazione dei vari tipi di pietre e trattamenti di rifinitura dei gioielli - Materiali e tecniche innovative di lavorazione dei gioielli - Evoluzione e tendenze del gusto e della moda del settore orafo-gioielliero

PRESCIENZA DEI CONSIGLIO DEI MINISTRI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**TECNICO DELLE LAVORAZIONI DI PELLETTERIA**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico delle lavorazioni di pelletteria interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di realizzazione degli articoli di pelletteria, attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse materiali e tecnologiche e il monitoraggio del risultato nell'ottica di miglioramento continuo. Possiede competenze funzionali alla predisposizione della documentazione tecnica, alla progettazione e realizzazione di modelli e prototipi e alla lavorazione di articoli di pelletteria.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	15.12 Fabbricazione di articoli da viaggio, borse e simili, pelletteria e selleria 15.20.10 Fabbricazione di calzature 15.20.20 Fabbricazione di parti in cuoio per calzature 95.23.00 Riparazione di calzature e articoli da viaggio in pelle, cuoio o in altri materiali simili
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	6.5.4.3.1 Modellisti di pelletteria 6.5.4.3 Valigiai, borsettieri e professioni assimilate (anche su articoli di similpelle e stoffa) 6.5.4.3.4 Pellettieri
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda PROCESSO: Lavorazione pelle e fabbricazione calzature e articoli in pelle SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione in serie di articoli di pelletteria ADA.8.157.496 Taglio e preparazione dei componenti esterni ed interni di ADA.8.157.497 Montaggio di articoli di pelletteria ADA.8.157.499 Finissaggio di articoli di pelletteria articoli di pelletteria SEQUENZA DI PROCESSO: Ideazione e progettazione di calzature e articoli di pelletteria ADA.8.148.444 - Sviluppo dei modelli di articoli di pelletteria con metodo tradizionale o informatizzato ADA.8.148.446 - Realizzazione di prototipi di pelletteria SEQUENZA DI PROCESSO: Confezionamento in serie di calzature ADA. 8.156.483 Sviluppo delle taglie e delle forme delle calzature ADA. 8.156.484 Taglio dei pellami e altro materiale per la produzione delle ADA. 8.156.485 Preparazione per la giunteria delle calzature ADA. 8.156.486 Orlatura delle calzature ADA. 8.156.487 Montaggio delle calzature ADA. 8.156.488 Finissaggio delle calzature ADA. 8.156.878 Preparazione del fondo (suola, soletta e tacco) calzature SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, confezionamento e riparazione di articoli di pelletteria e calzature (lavorazione "a mano" e su misura) ADA.8.158.503 Confezionamento su misura di articoli di pelletteria ADA.8.158.504 Riparazione di articoli di pelletteria e calzaturieri

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA. 8.156.483 Sviluppo delle taglie e delle forme delle calzature ADA. 8.156.484 Taglio dei pellami e altro materiale per la produzione delle calzature ADA. 8.156.485 Preparazione per la giunteria delle calzature ADA. 8.156.486 Orlatura delle calzature ADA. 8.156.487 Montaggio delle calzature ADA. 8.156.488 Finissaggio delle calzature ADA. 8.156.878 Preparazione del fondo (suola, soletta e tacco) ADA.8.157.496 Taglio e preparazione dei componenti esterni ed interni di articoli di pelletteria ADA.8.157.497 Montaggio di articoli di pelletteria ADA.8.157.499 Finissaggio di articoli di pelletteria ADA.8.158.503 Confezionamento su misura di articoli di pelletteria ADA.8.158.504 Riparazione di articoli di pelletteria e calzaturieri	Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione di pelletteria, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi
ADA.8.148.444 - Sviluppo dei modelli di articoli di pelletteria con metodo tradizionale o informatizzato ADA.8.148.446 - Realizzazione di prototipi di pelletteria	Collaborare alla progettazione e realizzazione di modelli e prototipi di articoli di pelletteria, sulla base degli input stilistici e delle specifiche tecniche e in rapporto al processo di industrializzazione

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente

QNQ/ EQF – Livello 3

ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione di pelletteria, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi	
QNQ/ EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Individuare anomalie e segnalare non conformità/inefficienze/carenze di prodotto/servizio - Formulare proposte di miglioramento degli standard di lavorazione - Applicare tecniche di preparazione del materiale e delle componenti di un prodotto di pelletteria - Applicare tecniche di realizzazione dei manufatti di pelletteria - Applicare criteri di valutazione estetica e tecnica del manufatto/prodotto - Utilizzare file per la produzione e l'industrializzazione del prodotto - Elaborare schede tecniche - Applicare metodi per realizzare un piano di verifica - Utilizzare strumenti di misura e verifica - Compilare la reportistica tecnica prevista - Eseguire controlli qualitativi del manufatto e del processo - Monitorare il processo secondo le procedure e i cicli definiti - Confrontare i dati rilevati con le specifiche ricevute	- Fasi, strumenti e procedure di lavorazione dei materiali e del prodotti di pelletteria - Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità - Tipologie e caratteristiche dei materiali di pelletteria - Standard di qualità del prodotto e di lavorazione - Evoluzione e tendenze del gusto e della moda del settore della pelletteria - Materiali e tecniche innovative di lavorazione degli articoli di pelletteria - Documentazione e specifiche tecniche - Stili di lavorazione e di rifinitura e confezionamento degli articoli di pelletteria - Modulistica e modalità di compilazione di documentazione tecnica e reportistica - Strumenti di misura e verifica - Tecniche e strumenti di monitoraggio e controllo - Normative e standard di riferimento

COMPETENZA Collaborare alla progettazione e realizzazione di modelli e prototipi di articoli di pelletteria, sulla base degli input stilistici e delle specifiche tecniche e in rapporto al processo di industrializzazione	
QNQ/ EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Individuare le soluzioni tecnologiche di riproduzione per la realizzazione del prodotto di pelletteria - Individuare i requisiti tecnico-strutturali del prodotto di pelletteria e delle singoli componenti - Applicare procedure di codifica dell'input stilistico dei prodotti di pelletteria per l'elaborazione del modello - Applicare tecniche di elaborazione del modello di pelletteria, in piano su cartoncino e con sistema informatizzato (CAD) - Realizzare la prova in carta per la verifica del modello di pelletteria - Applicare criteri di valutazione estetica del prodotto - Applicare criteri e metodi di analisi degli stili e delle tendenze del settore della pelletteria	- Storia e tecniche dell'arte, stili e design contemporanei del settore della pelletteria - Tipologie di manufatti/prodotti di pelletteria - Tecniche e sistemi di elaborazione del modello di pelletteria - Strategie di rappresentazione e sviluppo di un'idea creativa - Computer design, software e nuove tecnologie per la modellazione dei manufatti - Processi e tecnologie per la messa in produzione e fabbricazione dei prodotti di pelletteria - Standard prestazionali dei materiali di pelletteria - Materiale ed elementi del campionario degli articoli di pelletteria

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**TECNICO DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico delle produzioni alimentari interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di produzione alimentare attraverso la collaborazione alla definizione delle esigenze di acquisto di materie prime e semilavorati, all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti, all'individuazione di soluzioni di miglioramento organizzativo-lavorativo e di fidelizzazione del cliente, di monitoraggio e verifica dei risultati in rapporto agli standard di qualità e nel rispetto della normativa di igiene. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – all'approvvigionamento, allo stoccaggio, all'analisi, al controllo e alla catalogazione delle materie ricevute e trasformate, alla manutenzione ordinaria di strumenti, utensili e attrezzature, al monitoraggio delle attività di sanificazione e di igienizzazione, al confezionamento e all'etichettatura dei prodotti.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- **Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno** - **Lavorazione e produzione lattiero e caseario** - **Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali** - **Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne** - **Lavorazione e produzione di prodotti ittici** - **Produzione di bevande**
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	**Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno** 10.71.10 - Produzione di prodotti di panetteria freschi 10.71.20 - Produzione di pasticceria fresca 10.72.00 - Produzione di fette biscottate, biscotti; prodotti di pasticceria conservati 10.73.00 - Produzione di paste alimentari, di cous cous e di prodotti farinacei simili 10.85.04 - Produzione di pizza confezionata 10.85.05 - Produzione di piatti pronti a base di pasta 10.85.09 - Produzione di pasti e piatti pronti di altri prodotti alimentari 10.89.09 - Produzione di altri prodotti alimentari nca **Lavorazione e produzione lattiero e caseario** 10.51.10 - Trattamento igienico del latte 10.51.20 - Produzione dei derivati del latte 10.52.00 - Produzione di gelati senza vendita diretta al pubblico **Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali** 10.31.00 - Lavorazione e conservazione delle patate 10.32.00 - Produzione di succhi di frutta e di ortaggi 10.39.00 - Lavorazione e conservazione di frutta e di ortaggi (esclusi i succhi di frutta e di ortaggi) 10.41.10 - Produzione di olio di oliva da olive prevalentemente non di produzione propria 10.41.20 - Produzione di olio raffinato o grezzo da semi oleosi o frutti oleosi prevalentemente non di produzione propria 10.41.30 - Produzione di oli e grassi animali grezzi o raffinati 10.42.00 - Produzione di margarina e di grassi commestibili simili 10.61.10 - Molitura del frumento 10.61.20 - Molitura di altri cereali 10.61.30 - Lavorazione del riso 10.61.40 - Altre lavorazioni di semi e granaglie 10.62.00 - Produzione di amidi e di prodotti amidacei (inclusa produzione di olio di mais) 10.81.00 - Produzione di zucchero 10.82.00 - Produzione di cacao in polvere, cioccolato, caramelle e confetterie

	10.83.01 - Lavorazione del caffè 10.83.02 - Lavorazione dei tè e di altri preparati per infusi 10.84.00 - Produzione di condimenti e spezie 10.85.03 - Produzione di piatti pronti a base di ortaggi 10.86.00 - Produzione di preparati omogeneizzati e di alimenti dietetici 10.91.00 - Produzione di mangimi per l'alimentazione degli animali da allevamento **Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne** 10.11.00 - Produzione di carne non di volatili e di prodotti della macellazione (attività dei mattatoi) 10.12.00 - Produzione di carne di volatili e prodotti della loro macellazione (attività 10.13.00 - Produzione di prodotti a base di carne (inclusa la carne di volatili) 10.85.01 - Produzione di piatti pronti a base di carne e pollame 10.86.00 - Produzione di preparati omogeneizzati e di alimenti dietetici 10.92.00 - Produzione di prodotti per l'alimentazione degli animali da compagnia **Lavorazione e produzione di prodotti ittici** 10.20.00 - Lavorazione e conservazione di pesce, crostacei e molluschi mediante surgelamento, salatura eccetera 10.85.02 - Produzione di piatti pronti a base di pesce, inclusi fish and chips 10.86.00 - Produzione di preparati omogeneizzati e di alimenti dietetici 10.92.00 - Produzione di prodotti per l'alimentazione degli animali da compagnia **Produzione di bevande** 11.01.00 - Distillazione, rettifica e miscelatura degli alcolici 11.02.10 - Produzione di vini da tavola e v.q.p.r.d. 11.03.00 - Produzione di sidro e di altri vini a base di frutta 11.04.00 - Produzione di altre bevande fermentate non distillate 11.05.00 - Produzione di birra 11.06.00 - Produzione di malto

REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	**Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno** 3.2.2.3.2 - Tecnici dei prodotti alimentari 6.5.1.2.1 - Panettieri 6.5.1.2.2 – Pastai 6.5.1.3.1 - Pasticcieri e cioccolatai 7.3.2.3.1 – Conduttori di macchinari industriali per la lavorazione dei cereali 7.3.2.3.3 - Conduttori di macchinari industriali per la lavorazione di prodotti a base di cereali **Lavorazione e produzione lattiero e caseario** 3.2.2.3.2 - Tecnici dei prodotti alimentari 6.5.1.3.2 – Gelatai 6.5.1.5.0 - Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni artigianali casearie **Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali** 3.2.2.3.2 - Tecnici dei prodotti alimentari 6.5.1.3.3 - Conservieri 7.3.1.2.0 - Addetti agli impianti per la trasformazione delle olive 7.3.2.3.2 - Conduttori di macchinari industriali per la lavorazione delle spezie 7.3.2.4.2 - Conduttori di macchinari per la conservazione di frutta e verdura 7.3.2.4.3 - Conduttori di macchinari per la conservazione di legumi e riso 7.3.2.4.4 - Conduttori di macchinari per la produzione di oli di semi 7.3.2.5.0 - Conduttori di macchinari per la produzione e la raffinazione dello zucchero 7.3.2.6.1 - Conduttori di macchinari per la preparazione e la produzione del the, del caffè e del cacao **Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne** 3.2.2.3.2 - Tecnici dei prodotti alimentari 6.5.1.1.2 - Norcini 6.5.1.1.4 - Addetti alla conservazione di carni e pesci 7.3.2.1.0 - Conduttori di macchinari per la lavorazione e la conservazione della carne e del pesce 7.3.2.1.0 - Conduttori di macchinari per la lavorazione e la conservazione della carne e del pesce **Lavorazione e produzione di prodotti ittici** 3.2.2.3.2 - Tecnici dei prodotti alimentari 6.5.1.1.3 – Pesciaioli 6.5.1.1.4 - Addetti alla conservazione di carni e pesci 7.3.2.1.0 - Conduttori di macchinari per la lavorazione e la conservazione della carne e del pesce **Produzione di bevande** 3.2.2.3.2 - Tecnici dei prodotti alimentari 7.3.2.8.1 - Addetti a macchinari industriali per la vinificazione 7.3.2.8.2 - Addetti a macchinari industriali per la produzione di birra 7.3.2.8.3 - Addetti a macchinari industriali per la produzione di liquori, di distillati e di bevande alcoliche

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Produzioni alimentari PROCESSO: Gestione dei processi di produzione, trasformazione e confezionamento di prodotti alimentari SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, programmazione e controllo della qualità nelle produzioni alimentari ADA.2.136.401 - Analisi e controllo delle materie prime, dei semilavorati e dei prodotti alimentari ADA.2.136.404 - Esecuzione di esami organolettici e classificazione del prodotto alimentare ADA.2.136.405 - Organizzazione e gestione del processo produttivo ADA.2.136.410 - Gestione della qualità dei processi e prodotti alimentari SEQUENZA DI PROCESSO: Confezionamento ed etichettatura ADA.2.139.411 - Confezionamento ed etichettatura
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.2.136.401 - Analisi e controllo delle materie prime, dei semilavorati e dei prodotti alimentari ADA.2.136.410 - Gestione della qualità dei processi e prodotti alimentari	Effettuare il controllo, la differenziazione e la catalogazione delle materie prime, dei semilavorati ricevuti e di quelli trasformati, anche tramite l'analisi sensoriale, tenendo conto dei criteri di igiene, sicurezza e qualità alimentare
ADA.2.136.405 - Organizzazione e gestione del processo produttivo ADA.2.136.410 - Gestione della qualità dei processi e prodotti alimentari	Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
ADA.2.136.410 - Gestione della qualità dei processi e prodotti alimentari ADA.2.139.411 - Confezionamento ed etichettatura	Intervenire nelle attività di confezionamento e di etichettatura dei prodotti, controllando la correttezza delle procedure e gli elementi di tracciabilità e redigendo la lista degli allergeni

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Produzioni alimentari PROCESSO: Gestione dei processi di produzione, trasformazione e confezionamento di prodotti alimentari SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, programmazione e controllo della qualità nelle produzioni alimentari ADA.2.136.402 - Progettazione alimentare SETTORE: Produzioni alimentari PROCESSO: Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione industriale di farine, pasta e prodotti da forno ADA.2.143.422 - Produzione industriale di pasticceria e prodotti dolci da forno ADA.2.143.423 - Produzione industriale di prodotti di panetteria e pizza ADA.2.143.424 - Produzione industriale di pasta (secca e fresca) SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione artigianale di pasta e prodotti da forno ADA.2.144.426 - Produzione di prodotti di pasticceria artigianale ADA.2.144.429 - Produzione di prodotti di panetteria e pizza artigianale ADA.2.144.447 - Produzione di pasta fresca artigianale (farcita e non)
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.2.143.422 - Produzione industriale di pasticceria e prodotti dolci da forno ADA.2.143.423 - Produzione industriale di prodotti di panetteria e pizza ADA.2.143.424 - Produzione industriale di pasta (secca e fresca) ADA.2.144.426 - Produzione di prodotti di pasticceria artigianale ADA.2.144.429 - Produzione di prodotti di panetteria e pizza artigianale ADA.2.144.447 - Produzione di pasta fresca artigianale (farcita e non)	Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale
ADA.2.136.402 - Progettazione alimentare	Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi dei prodotti di pasticceria, pasta e prodotti da forno e del processo organizzativo e lavorativo

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Lavorazione e produzione lattiero e caseario	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Produzioni alimentari PROCESSO: Gestione dei processi di produzione, trasformazione e confezionamento di prodotti alimentari SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, programmazione e controllo della qualità nelle produzioni alimentari ADA 2.136.402 - Progettazione alimentare SETTORE: Produzioni alimentari PROCESSO: Lavorazione e produzione lattiero casearia SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione di prodotti lattiero caseari ADA 2.149.448 - Produzione di latte alimentare ADA 2.149.449 - Produzione di formaggi freschi e molli ADA 2.149.454 - Produzione di gelati
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.2.149.448 - Produzione di latte alimentare ADA.2.149.449 - Produzione di formaggi freschi e molli ADA.2.149.454 - Produzione di gelati	Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti lattiero e caseari, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale
ADA.2.136.404 - Esecuzione di esami organolettici e classificazione del prodotto alimentare ADA.2.136.410 - Gestione della qualità dei processi e prodotti alimentari	Collaborare alle analisi microbiologiche e chimico-fisiche di laboratorio sulla base delle indicazioni definite nelle schede di tecnologia di produzione, supportando la redazione dei report e dei resoconti delle prove eseguite
ADA.2.136.402 - Progettazione alimentare	Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi dei prodotti lattiero caseari e del processo organizzativo e lavorativo, valorizzando le specificità territoriali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Produzioni alimentari PROCESSO: Gestione dei processi di produzione, trasformazione e confezionamento di prodotti alimentari SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, programmazione e controllo della qualità nelle produzioni alimentari ADA.2.136.402 - Progettazione alimentare SETTORE: Produzioni alimentari PROCESSO: Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione di prodotti vegetali ADA.2.150.455 - Produzione di nettari e confetture ADA.2.150.456 - Produzione di conserve vegetali ADA.2.150.459 - Produzione prodotti di IV Gamma ADA.2.150.460 - Produzione di caffè ADA.2.150.461 - Produzione di zucchero di canna e di barbabietola ADA.2.150.462 - Produzione di olio vergine ADA.2.150.463 - Produzione di oli di semi e di oli raffinati ADA.2.150.464 - Lavorazione delle spezie e delle erbe aromatiche
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.2.150.455 - Produzione di nettari e confetture ADA.2.150.456 - Produzione di conserve vegetali ADA.2.150.459 - Produzione prodotti di IV Gamma ADA.2.150.460 - Produzione di caffè ADA.2.150.461 - Produzione di zucchero di canna e di barbabietola ADA.2.150.462 - Produzione di olio vergine ADA.2.150.463 - Produzione di oli di semi e di oli raffinati ADA.2.150.464 - Lavorazione delle spezie e delle erbe aromatiche	Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti a base vegetale, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale
ADA.2.136.402 - Progettazione alimentare	Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi dei prodotti a base vegetale e del processo organizzativo e lavorativo, valorizzando le specificità territoriali

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI
SEGRETERIA

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Produzioni alimentari PROCESSO: Gestione dei processi di produzione, trasformazione e confezionamento di prodotti alimentari SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, programmazione e controllo della qualità nelle produzioni alimentari ADA.2.136.402 - Progettazione alimentare SETTORE: Produzioni alimentari PROCESSO: Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione di prodotti di carne ADA.2.151.465 - Macellazione e prima lavorazione della carne ADA.2.151.466 - Produzione di insaccati crudi fermentati e non fermentati e cotti ADA.2.151.467 - Produzione di pezzi interi di salumeria crudi stagionati e cotti
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.2.151.465 - Macellazione e prima lavorazione della carne ADA.2.151.466 - Produzione di insaccati crudi fermentati e non fermentati e cotti ADA.2.151.467 - Produzione di pezzi interi di salumeria crudi stagionati e cotti ADA.2.151.470 - Lavorazione e trattamenti di prodotti ittici (surgelazione, affumicatura, salatura, ecc.)	Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti a base di carne assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale
ADA 2.136.402 - Progettazione alimentare	Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi dei prodotti a base di carne e del processo organizzativo e lavorativo, valorizzando le specificità territoriali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Lavorazione e produzione di prodotti ittici	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Produzioni alimentari PROCESSO: Gestione dei processi di produzione, trasformazione e confezionamento di prodotti alimentari SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, programmazione e controllo della qualità nelle produzioni alimentari ADA.2.136.402 - Progettazione alimentare SETTORE: Produzioni alimentari PROCESSO: Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione di prodotti ittici ADA.2.151.470 - Lavorazione e trattamenti di prodotti ittici (surgelazione, affumicatura, salatura, ecc.)
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.2.151.470 - Lavorazione e trattamenti di prodotti ittici (surgelazione, affumicatura, salatura, ecc.)	Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti ittici assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale
ADA.2.136.402 - Progettazione alimentare	Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi dei prodotti ittici e del processo organizzativo e lavorativo, valorizzando le specificità territoriali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Lavorazione e produzione di bevande	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Produzioni alimentari PROCESSO: Gestione dei processi di produzione, trasformazione e confezionamento di prodotti alimentari SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, programmazione e controllo della qualità nelle produzioni alimentari ADA.2.136.402 - Progettazione alimentare SETTORE: Produzioni alimentari PROCESSO: Produzione di bevande SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione di bevande alcoliche, analcoliche e acque minerali ADA.2.152.473 - Produzione di vino ADA.2.152.474 - Produzione di birra ADA.2.152.475 - Produzione di bevande alcoliche, distillati e liquori
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.2.152.473 - Produzione di vino ADA.2.152.474 - Produzione di birra ADA.2.152.475 - Produzione di bevande alcoliche, distillati e liquori	Intervenire nelle diverse fasi del processo di produzione di bevande assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale
ADA 2.136.404 - Esecuzione di esami organolettici e classificazione del prodotto alimentare ADA.2.136.410 - Gestione della qualità dei processi e prodotti alimentari	Collaborare alle analisi microbiologiche e chimico-fisiche di laboratorio sulla base delle indicazioni definite nei protocolli tecnici, supportando la redazione dei report e dei resoconti delle prove
ADA.2.136.402 - Progettazione alimentare	Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi delle bevande e del processo organizzativo e lavorativo, valorizzando le specificità territoriali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA Effettuare il controllo, la differenziazione e la catalogazione delle materie prime, dei semilavorati ricevuti e di quelli trasformati, anche tramite l'analisi sensoriale, tenendo conto dei criteri di igiene, sicurezza e qualità alimentare	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Collaborare alla definizione delle esigenze di acquisto di materie prime e semilavorati in relazione al processo di approvvigionamento e di stoccaggio - Applicare tecniche di valutazione delle caratteristiche organolettiche, dell'appetibilità e del valore nutritivo dei prodotti in ingresso - Applicare procedure di controllo della qualità e dell'idoneità dei prodotti alimentari trasformati - Applicare procedure di sorveglianza efficaci nei punti critici di controllo identificati - Applicare tecniche di analisi sensoriale visiva, olfattiva e gustativa - Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura - Effettuare la compilazione delle schede di autocontrollo previste dalla normativa vigente - Applicare criteri di differenziazione e catalogazione dei prodotti alimentari in rapporto alle diverse finalità della produzione, della vendita, della resa o della distruzione	- Procedure e protocolli di igiene alimentare - Normativa e regolamenti di igiene alimentare - Principali metodi e tecniche di analisi per il controllo delle caratteristiche di purezza e qualità dei prodotti alimentari - Metodologie e tecniche di analisi sensoriale - Muffe e aflatossine - Fattori di rischio microbiologici e chimico-fisici per le diverse tipologie di prodotti alimentari - Protocolli aziendali di campionamento, analisi e controllo delle materie e dei prodotti alimentari - Classificazione e caratteristiche dei prodotti e delle materie prime alimentari - I batteri e le sostanze contaminanti deli alimenti: classificazione e modalità di rilevazione

COMPETENZA	
Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio - Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore - Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore - Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore - Applicare tecniche e procedure di sanificazione, igienizzazione di locali, macchinari e attrezzature - Applicare procedure di smaltimento degli scarti di lavorazione - Applicare procedure di monitoraggio e controllo delle attività di igienizzazione e sanificazione ordinaria degli ambienti e delle attrezzature	- Metodi e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati - Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Normativa di tutela ambientale e procedure di smaltimento degli scarti di lavorazione - Servizi di pulizia, igienizzazione e sanificazione ambientale

COMPETENZA	
Intervenire nelle attività di confezionamento e di etichettatura dei prodotti, controllando la correttezza delle procedure e gli elementi di tracciabilità e redigendo la lista degli allergeni	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche di confezionamento - Applicare procedure e metodiche per la descrizione ed etichettatura dei prodotti finali - Utilizzare le tecnologie a supporto della tracciabilità alimentare - Applicare le procedure di tracciabilità assicurando la corrispondenza tra analisi realizzate e lotti - Individuare i contenuti informativi e gli elementi comunicativi delle etichette	- Strumenti e procedure di etichettatura - Strumenti e tecniche di confezionamento dei prodotti alimentari - Procedure ed elementi di tracciabilità del prodotto alimentare - Normativa specifica in materia di tracciabilità e contraffazione dei prodotti alimentari - I marchi di tutela territoriali - Piattaforme tecnologiche integrate per la condivisione delle informazioni lungo la supply chain - Normativa specifica in materia di allergeni

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno

COMPETENZA	
Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare le tecniche e i protocolli previsti per la preparazione di prodotti di pasticceria, pasta e prodotti da forno - Utilizzare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari per la produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno - Individuare azioni correttive nelle diverse fasi di processo produttivo in rapporto ad andamenti non conformi allo standard - Individuare tecniche, ambienti e metodiche specifiche di produzione e valorizzazione del prodotto - Verificare la conformità delle diverse azioni e fasi di lavorazione ai parametri e agli standard di qualità - Applicare tecniche di monitoraggio del processo di lavorazione	- Fasi e metodi di lavorazione delle diverse tipologie di prodotti di pasticceria, pasta e prodotti da forno - Tecniche di decorazione, guarnizione e farcitura - Tipologie e classificazione dei prodotti - Tecniche, ambienti e metodi specifici di produzioni di pasticceria, pasta e prodotti da forno tipiche del territorio - Standard di qualità e normativa specifica di settore

COMPETENZA	
Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi dei prodotti di pasticceria, pasta e prodotti da forno e del processo organizzativo e lavorativo	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Individuare proposte di miglioramento degli standard di qualità dei prodotti - Formulare proposte di nuovi prodotti valutandone la fattibilità - Individuare anomalie e segnalare non conformità - Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro - Applicare pratiche di correzione per migliorare la qualità e la resa delle singole fasi del processo di produzione - Collaborare all'analisi di nuovi target di mercato - Collaborare all'analisi dei fabbisogni e delle richieste dei clienti al fine di stimolare l'offerta dell'azienda - Applicare tecniche e strategie volte alla massimizzazione della soddisfazione della clientela	- Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare le criticità - Sistema di qualità e principali modelli - Tecniche e strumenti per il controllo di qualità - Processi e fasi della produzione e trasformazione alimentare - Modello produttivo e organizzativo dell'azienda - Tipologie di prodotto in rapporto al target della clientela - Intolleranze e allergie - Regimi alimentari - Elementi di customer satisfaction - Elementi di marketing aziendale

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Lavorazione e produzione lattiero e caseario

COMPETENZA	
Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti lattiero e caseari, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare le tecniche e i protocolli previsti per il trattamento e la preparazione del latte e dei prodotti lattiero caseari (formaggi freschi, molli e stagionati, panna, burro, gelati, ecc.) - Utilizzare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari per la produzione lattiero-casearia - Individuare azioni correttive nelle diverse fasi di processo produttivo in rapporto ad andamenti non conformi allo standard - Individuare tecniche, ambienti e metodiche specifiche di produzione e valorizzazione del prodotto - Verificare la conformità delle diverse azioni e fasi di lavorazione ai parametri e agli standard di qualità - Applicare tecniche di monitoraggio del processo di lavorazione - Collaborare all'elaborazione delle bilanciature di gelati, sorbetti e prodotti di pasticceria fredda e semifredda	- Tecniche di trasformazione del latte - Fasi e metodi di lavorazione delle diverse tipologie di prodotti lattiero caseari - Tipologie e classificazione dei prodotti lattiero caseari - Tecniche, ambienti e metodi specifici di produzioni casearie tipiche del territorio - Abbattimento della carica microbica e valore merceologico del latte e dei derivati - Standard di qualità e normativa specifica di settore - Valori nutrizionali degli ingredienti - Tipologie di attivi naturali e chimici - Tecniche e tecnologie di elaborazione delle bilanciature

COMPETENZA	
Collaborare alle analisi microbiologiche e chimico-fisiche di laboratorio sulla base delle indicazioni definite nelle schede di tecnologia di produzione, supportando la redazione dei report e dei resoconti delle prove eseguite	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare istruzioni e tecniche e procedure di analisi microbiologica e fisico-chimica - Applicare istruzioni, tecniche e procedure di determinazione della carica batterica e muffe - Applicare istruzioni e metodi colturali per la ricerca dei microrganismi - Applicare tecniche di documentazione e reporting	- Elementi di microbiologia: ruolo dei microrganismi negli alimenti; processi ed effetti delle alterazioni microbiche - Significato di contaminazione: microrganismi indicatori di tipicità, qualità, salubrità - Aspetti fisico-chimici e organolettici di prodotti di origine vegetale e animale destinati al consumo o trasformati - Protocolli e strumenti di analisi microbiologica e fisico-chimica - Parametri e principali metodiche delle prove di laboratorio

COMPETENZA	
Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi dei prodotti lattiero caseari e del processo organizzativo e lavorativo, valorizzando le specificità territoriali	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Individuare proposte di miglioramento degli standard di qualità dei prodotti - Formulare proposte di nuovi prodotti valutandone la fattibilità - Individuare anomalie e segnalare non conformità - Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro - Applicare pratiche di correzione per migliorare la qualità e la resa delle singole fasi del processo di produzione - Individuare tecniche, ambienti e metodiche specifiche di produzione e valorizzazione del prodotto anche in relazione alle specificità territoriali - Applicare tecniche e strategie volte alla massimizzazione della soddisfazione della clientela	- Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare le criticità - Sistema di qualità e principali modelli - Tecniche e strumenti per il controllo di qualità - Processi e fasi della produzione e trasformazione alimentare - Modello produttivo e organizzativo dell'azienda - Tipologie di prodotto in rapporto al target della clientela e alle specificità territoriali - Elementi di nutrizionismo e di nutraceutica - Regimi alimentari ed elementi di dietetica - Elementi di customer satisfaction - Elementi di marketing aziendale

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali

COMPETENZA	
Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti a base vegetale, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare le tecniche e i protocolli previsti per la preparazione di prodotti a base vegetale - Utilizzare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari per la produzione a base vegetale - Individuare azioni correttive nelle diverse fasi di processo produttivo in rapporto ad andamenti non conformi allo standard - Verificare la conformità delle diverse azioni e fasi di lavorazione ai parametri e agli standard di qualità - Applicare tecniche di monitoraggio del processo di lavorazione	- Fasi e metodi di lavorazione delle diverse tipologie di prodotti vegetali - Tipologie e classificazione dei prodotti vegetali - Tecniche, ambienti e metodi specifici di produzioni vegetali tipiche del territorio - Standard di qualità e normativa specifica di settore -

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA	
Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi dei prodotti a base vegetale e del processo organizzativo e lavorativo, valorizzando le specificità territoriali	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Individuare proposte di miglioramento degli standard di qualità dei prodotti - Formulare proposte di nuovi prodotti valutandone la fattibilità - Individuare anomalie e segnalare non conformità - Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro - Applicare pratiche di correzione per migliorare la qualità e la resa delle singole fasi del processo di produzione - Individuare tecniche, ambienti e metodiche specifiche di produzione e valorizzazione del prodotto anche in relazione alle specificità territoriali - Applicare tecniche e strategie volte alla massimizzazione della soddisfazione della clientela	- Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare le criticità - Sistema di qualità e principali modelli - Tecniche e strumenti per il controllo di qualità - Processi e fasi della produzione e trasformazione alimentare - Modello produttivo e organizzativo dell'azienda - Tipologie di prodotto in rapporto al target della clientela e alle specificità territoriali - Elementi di nutrizionismo e di nutraceutica - Regimi alimentari ed elementi di dietetica

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne

COMPETENZA	
Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti a base di carne assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare le tecniche e i protocolli previsti per la preparazione di prodotti a base di carne - Utilizzare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari per la produzione a base di carne - Individuare azioni correttive nelle diverse fasi di processo produttivo in rapporto ad andamenti non conformi allo standard - Individuare tecniche, ambienti e metodiche specifiche di produzione e valorizzazione del prodotto - Verificare la conformità delle diverse azioni e fasi di lavorazione ai parametri e agli standard di qualità - Applicare tecniche di monitoraggio del processo di lavorazione	- Fasi e metodi di lavorazione delle diverse tipologie di prodotti a base di carne - Filiera della carne - Elementi di salumeria e zootecnia - Tecniche, ambienti e metodi specifici di produzioni tipiche del territorio - Standard di qualità e normativa specifica di settore

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA	
Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi dei prodotti a base di carne e del processo organizzativo e lavorativo, valorizzando le specificità territoriali	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Individuare proposte di miglioramento degli standard di qualità dei prodotti - Formulare proposte di nuovi prodotti valutandone la fattibilità - Individuare anomalie e segnalare non conformità - Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro - Applicare pratiche di correzione per migliorare la qualità e la resa delle singole fasi del processo di produzione - Individuare tecniche, ambienti e metodiche specifiche di produzione e valorizzazione del prodotto anche in relazione alle specificità territoriali - Applicare tecniche e strategie volte alla massimizzazione della soddisfazione della clientela	- Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare le criticità - Sistema di qualità e principali modelli - Tecniche e strumenti per il controllo di qualità - Processi e fasi della produzione e trasformazione alimentare - Modello produttivo e organizzativo dell'azienda - Tipologie di prodotto in rapporto al target della clientela e alle specificità territoriali - Regimi alimentari ed elementi di dietetica - Elementi di customer satisfaction - Elementi di marketing aziendale

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Lavorazione e produzione di prodotti ittici

COMPETENZA	
Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti ittici assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare le tecniche e i protocolli previsti per la preparazione di prodotti ittici - Utilizzare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari per la produzione di prodotti ittici - Individuare azioni correttive nelle diverse fasi di processo produttivo in rapporto ad andamenti non conformi allo standard - Individuare tecniche, ambienti e metodiche specifiche di produzione e valorizzazione del prodotto - Verificare la conformità delle diverse azioni e fasi di lavorazione ai parametri e agli standard di qualità - Applicare tecniche di monitoraggio del processo di lavorazione	- Fasi e metodi di lavorazione delle diverse tipologie di prodotti ittici e loro derivati - Filiera dei prodotti ittici - Tecniche, ambienti e metodi specifici di produzioni ittiche tipiche del territorio - Standard di qualità e normativa specifica di settore

COMPETENZA	
Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi dei prodotti ittici e del processo organizzativo e lavorativo, valorizzando le specificità territoriali	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Individuare proposte di miglioramento degli standard di qualità dei prodotti - Formulare proposte di nuovi prodotti valutandone la fattibilità - Individuare anomalie e segnalare non conformità - Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro - Applicare pratiche di correzione per migliorare la qualità e la resa delle singole fasi del processo di produzione - Individuare tecniche, ambienti e metodiche specifiche di produzione e valorizzazione del prodotto anche in relazione alle specificità territoriali - Individuare tecniche, ambienti e metodiche specifiche di produzione e valorizzazione del prodotto anche in relazione alle specificità territoriali - Applicare tecniche e strategie volte alla massimizzazione della soddisfazione della clientela	- Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare le criticità - Sistema di qualità e principali modelli - Tecniche e strumenti per il controllo di qualità - Processi e fasi della produzione e trasformazione alimentare - Modello produttivo e organizzativo dell'azienda - Tipologie di prodotto in rapporto al target della clientela e alle specificità territoriali - Regimi alimentari ed elementi di dietetica - Elementi di customer satisfaction - Elementi di marketing aziendale

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Produzione di bevande

COMPETENZA	
Intervenire nelle diverse fasi del processo di produzione di bevande assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare le tecniche e i protocolli previsti per la preparazione di bevande - Utilizzare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari per la produzione di bevande - Individuare azioni correttive nelle diverse fasi di processo produttivo in rapporto ad andamenti non conformi allo standard - Individuare tecniche, ambienti e metodiche specifiche di produzione e valorizzazione del prodotto - Verificare la conformità delle diverse azioni e fasi di lavorazione ai parametri e agli standard di qualità - Applicare tecniche di monitoraggio del processo di lavorazione	- Fasi e metodi di lavorazione delle diverse tipologie di bevande - Ciclo di trasformazione, di invecchiamento e di affinamento delle bevande - Tecniche, ambienti e metodi specifici di produzioni tipiche del territorio, in relazione ai disciplinari di produzione - Standard di qualità e normativa specifica di settore

COMPETENZA Collaborare alle analisi microbiologiche e chimico-fisiche di laboratorio sulla base delle indicazioni definite nei protocolli tecnici, supportando la redazione dei report e dei resoconti delle prove	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare istruzioni e tecniche e procedure di analisi microbiologica e fisico-chimica - Applicare istruzioni e tecniche e procedure di determinazione della carica batterica, di lieviti e muffe - Applicare istruzioni e metodi colturali per la ricerca dei microrganismi - Applicare tecniche di documentazione e reporting	- Elementi di microbiologia: ruolo dei microrganismi negli alimenti; processi ed effetti delle alterazioni microbiche - Significato di contaminazione: microrganismi indicatori di tipicità, qualità, salubrità - Aspetti fisico-chimici e organolettici di prodotti di origine vegetale e animale destinati al consumo o trasformati - Protocolli e strumenti di analisi microbiologica e fisico-chimica - Parametri e principali metodiche delle prove di laboratorio

COMPETENZA Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi delle bevande e del processo organizzativo e lavorativo, valorizzando le specificità territoriali	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Individuare proposte di miglioramento degli standard di qualità dei prodotti - Formulare proposte di nuovi prodotti valutandone la fattibilità - Individuare anomalie e segnalare non conformità - Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro - Applicare pratiche di correzione per migliorare la qualità e la resa delle singole fasi del processo di produzione - Individuare tecniche, ambienti e metodiche specifiche di produzione e valorizzazione del prodotto anche in relazione alle specificità territoriali - Applicare tecniche e strategie volte alla massimizzazione della soddisfazione della clientela	- Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare le criticità - Sistema di qualità e principali modelli - Tecniche e strumenti per il controllo di qualità - Processi e fasi della produzione e trasformazione alimentare - Modello produttivo e organizzativo dell'azienda - Tipologie di prodotto in rapporto al target della clientela e alle specificità territoriali - Regimi alimentari ed elementi di dietetica - Elementi di customer satisfaction - Elementi di marketing aziendale

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**TECNICO PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI PRODUZIONE**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico per la programmazione e la gestione di impianti di produzione interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo - in rapporto ai diversi ambiti di esercizio – al presidio del processo di produzione realizzato con sistemi CNC, sistemi automatizzati CAD-CAM e linee robotizzate, attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse strumentali e tecnologiche, la collaborazione nell'organizzazione operativa delle lavorazioni, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – alla produzione di documentazione tecnica e alla programmazione, conduzione, manutenzione ordinaria e controllo degli impianti e dei cicli di lavorazione.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- **Sistemi a CNC** - **Sistemi CAD CAM** - **Conduzione e manutenzione impianti**
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	**Sistemi a CNC - Sistemi CAD CAM** 25.2 Fabbricazione di cisterne, serbatoi, radiatori e contenitori in metallo 25.7 Fabbricazione di articoli di coltelleria, utensili e oggetti di ferramenta 25.9 Fabbricazione di altri prodotti in metallo 28.1 Fabbricazione di macchine di impiego generale 32.5 Fabbricazione di strumenti e forniture mediche e dentistiche 32.9 Industrie manifatturiere nca 72.1 Ricerca e sviluppo sperimentale nel campo delle scienze naturali e dell'ingegneria 74.1 Attività di design specializzate 74.9 Altre attività professionali, scientifiche e tecniche nca **Conduzione e manutenzione impianti** 25.2 Fabbricazione di cisterne, serbatoi, radiatori e contenitori in metallo 25.6 Trattamento e rivestimento dei metalli; lavori di meccanica generale 25.7 Fabbricazione di articoli di coltelleria, utensili e oggetti di ferramenta 25.9 Fabbricazione di altri prodotti in metallo 28.1 Fabbricazione di macchine di impiego generale 32.5 Fabbricazione di strumenti e forniture mediche e dentistiche 32.9 Industrie manifatturiere nca 33.1 Riparazione e manutenzione di prodotti in metallo, macchine e apparecchiature 33.2 Installazione di macchine ed apparecchiature industriali 72.1 Ricerca e sviluppo sperimentale nel campo delle scienze naturali e dell'ingegneria 74.1 Attività di design specializzate 74.9 Altre attività professionali, scientifiche e tecniche nca 95.1 Riparazione di computer e di apparecchiature per le comunicazioni
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	**Sistemi a CNC - Sistemi CAD CAM** 3.3.1.5.0 Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi 3.1.3.7.1 Disegnatori tecnici 6.2.2.3.1 Attrezzisti di macchine utensili 6.3.1.1.0 Meccanici di precisione **Conduzione e manutenzione impianti** 3.3.1.5.0 Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi 3.1.3.7.1 Disegnatori tecnici 6.2.2.3.1 Attrezzisti di macchine utensili 6.3.1.1.0 Meccanici di precisione 6.2.1.7.0 Saldatori elettrici e a norme ASME 6.2.3.3.1 Riparatori e manutentori di macchinari e impianti industriali 6.2.4.2.0 Manutentori e riparatori di apparati elettronici industriali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Area comune PROCESSO: Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna SEQUENZA DI PROCESSO: Pianificazione strategica, programmazione e controllo della produzione ADA.25.219.708 - Programmazione della produzione SEQUENZA DI PROCESSO: Funzioni tecniche e sviluppo di prodotto ADA.25.221.714 - Realizzazione di disegni tecnici
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.25.219.708 - Programmazione della produzione	Provvedere al monitoraggio e controllo del ciclo di lavorazione effettuando rilevazioni con macchine di misura e producendo documentazione tecnica di avanzamento e valutazione relativa alle lavorazioni svolte
ADA.25.221.714 - Realizzazione di disegni tecnici	Realizzare modelli tridimensionali con software CAD 3D

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Sistemi a CNC	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine SEQUENZA DI PROCESSO: Lavorazioni meccaniche, per asportazione e deformazione e manutenzione di impianti e macchinari ADA.7.49.151 - Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine utensili automatizzate
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.7.49.151 - Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine utensili automatizzate	Programmare il ciclo operativo di macchine utensili a CNC, effettuando le relative lavorazioni a partire dalle specifiche tecniche ricevute

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Sistemi CAD-CAM	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine SEQUENZA DI PROCESSO: Lavorazioni meccaniche, per asportazione e deformazione e manutenzione di impianti e macchinari ADA.7.49.151 - Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine utensili automatizzate
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.7.49.151 - Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine utensili automatizzate	Programmare il ciclo operativo di impianti automatizzati con sistemi CAD CAM, controllando le relative lavorazioni realizzate a partire dalle specifiche tecniche ricevute

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Conduzione e manutenzione impianti	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine SEQUENZA DI PROCESSO: Lavorazioni meccaniche, per asportazione e deformazione e manutenzione di impianti e macchinari ADA.7.49.151 - Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine utensili automatizzate SEQUENZA DI PROCESSO: Saldatura e giunzione dei componenti ADA.7.50.152 - Giunzione rigida (saldatura, rivettatura e incollaggio) delle componenti meccaniche SEQUENZA DI PROCESSO: Manutenzione di macchine e impianti e installazione/assistenza post-vendita di macchinari ADA.7.53.158 - Manutenzione e riparazione di macchine e impianti SETTORE: Area comune PROCESSO: Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna SEQUENZA DI PROCESSO: Pianificazione strategica, programmazione e controllo della produzione ADA.25.219.709 - Controllo della produzione
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.7.49.151 - Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine utensili automatizzate ADA.7.50.152 - Giunzione rigida (saldatura, rivettatura e incollaggio) delle componenti meccaniche ADA.7.53.158 - Manutenzione e riparazione di macchine e impianti ADA.25.219.709 - Controllo della produzione	Condurre impianti automatizzati e/o linee robotizzate, valutando l'impiego delle risorse al fine di una loro ottimizzazione Eseguire interventi di manutenzione preventiva e/o correttiva su macchinari o impianti produttivi assicurandone il corretto funzionamento o l'efficacia del ripristino

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA	
Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA	
Provvedere al monitoraggio e controllo del ciclo di lavorazione, effettuando rilevazioni con macchine di misura e producendo la documentazione tecnica di avanzamento e la valutazione relativa alle lavorazioni svolte	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare sequenza, fasi e operazioni del ciclo di produzione in funzione delle macchine disponibili - Verificare la correttezza del ciclo di lavorazione - Applicare tecniche di monitoraggio e controllo della rispondenza delle lavorazioni agli standard attesi - Applicare tecniche di rilevazione con macchine e operazioni di misura - Leggere disegni di particolari meccanici - Compilare le schede di controllo e report di avanzamento delle fasi di lavorazione - Utilizzare programmi informatici per registrare le operazioni - Applicare tecniche di analisi di conformità funzionale dei componenti - Analizzare la documentazione delle commesse assegnate - Identificare i cicli, le sequenze, le attività e i lotti di lavorazione - Analizzare il flusso interno dei materiali	- Tecnologia delle lavorazioni meccaniche - Norme di rappresentazione di particolari meccanici - Caratteristiche dei cicli di lavorazione con macchine utensili tradizionali, a CN e su linee automatizzate - Caratteristiche dei sistemi integrati CAD/CAM - Elementi di metrologia tridimensionale - Metodi e strumenti di controllo - Tipologie e caratteristiche delle macchine di misura - Metodi di calcolo dei tempi di lavoro - Schede istruzioni, programmi di produzione, schede di monitoraggio e di controllo della qualità - Modalità di compilazione della documentazione tecnica - Principi ed elementi di efficienza ed efficacia relativi alla programmazione del processo produttivo in ambito meccanico - Standard di produzione

COMPETENZA	
Realizzare modelli tridimensionali con software CAD 3D	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare procedure di configurazione dell'area di lavoro del software CAD - Disegnare elementi geometrici in ambiente 3D - Applicare tecniche di modellazione 3D e modifica di solidi - Applicare tecniche di costruzione di complessivi 3D - Effettuare la messa in tavola 2D delle parti e degli assiemi 3D - Applicare tecniche di resa fotorealistica (rendering) di oggetti 3D - Effettuare la stampa digitale in 3D dei modelli	- Norme di rappresentazione e quotatura di disegni tecnici in ambito meccanico - Caratteristiche dei software di modellazione 3D - Elementi di progettazione meccanica 3D - Tecniche di modellazione di oggetti 3D - Proprietà degli oggetti grafici parametrici - Procedure di assemblaggio di complessivi - Tecniche di redazione della documentazione di progetto - Principi di additive manufacturing - Caratteristiche dei sistemi di stampa digitale 3D - Elementi di geometria solida

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Sistemi a CNC

COMPETENZA	
Programmare il ciclo operativo di macchine utensili a CNC, effettuando le relative lavorazioni a partire dalle specifiche tecniche ricevute	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Leggere i disegni tecnici e il ciclo di lavorazione - Identificare i parametri tecnologici di lavorazione - Programmare macchine a CN a 2 o più assi con l'ausilio di software dedicati - Applicare tecniche di elaborazione, archiviazione e trasferimento nella macchina a CN del programma di lavorazione per macchine utensili a CN a 2 o più assi - Eseguire la simulazione grafica del percorso utensile - Effettuare le operazioni di lavorazione con macchine utensili automatizzate - Apportare eventuali modifiche in funzione del controllo qualità effettuato sul primo pezzo - Segnalare eventuali punti critici della lavorazione - Individuare soluzioni migliorative relative all'automatizzazione del ciclo di lavorazione	- Proprietà dei materiali metallici e caratteristiche tecniche degli utensili - Tecnologia delle lavorazioni meccaniche - Caratteristiche e comandi operativi delle macchine a CN a 2 o più assi - Norme di rappresentazione di particolari meccanici - Elementi di geometria piana e solida e di trigonometria - Tipologie di linguaggi di programmazione e software per la programmazione CN su PC - Caratteristiche attrezzature di presa pezzo - Procedure di attrezzaggio delle macchine CN - Tecniche di misurazione e controllo - Modulistica di riferimento per la programmazione e l'attrezzaggio della macchina

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Sistemi CAD-CAM

COMPETENZA	
Programmare il ciclo operativo di impianti automatizzati con sistemi CAD CAM, controllando le relative lavorazioni realizzate a partire dalle specifiche tecniche ricevute	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare procedure di configurazione dell'area di lavoro del software CAM - Importare modelli grafici creati con software CAD - Utilizzare le geometrie dei modelli CAD in funzione del programma di lavorazione da realizzare - Utilizzare le funzioni del software CAM per impostare le lavorazioni - Effettuare la simulazione grafica della lavorazione programmata - Applicare procedure di generazione del programma di lavorazione per la macchina CN	- Proprietà dei materiali metallici e caratteristiche tecniche degli utensili - Tecnologia delle lavorazioni meccaniche - Caratteristiche delle macchine a CN a 2 o più assi - Caratteristiche dei sistemi CAD/CAM - Caratteristiche dei file di interscambio dati - Tipologie di linguaggi di programmazione CN - Modulistica di riferimento per la programmazione - Caratteristiche dei post-processor per l'elaborazione del G-code

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Conduzione e manutenzione impianti

COMPETENZA	
Condurre impianti automatizzati e/o linee robotizzate, valutando l'impiego delle risorse al fine di una loro ottimizzazione	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Controllare i parametri tecnologici di lavorazione e la loro rispondenza agli standard definiti - Utilizzare linguaggi, procedure di programmazione per la conduzione dell'impianto e/o linea - Identificare fattori ed elementi di ottimizzazione del processo lavorativo - Effettuare le operazioni di attrezzaggio e conduzione dell'impianto - Apportare eventuali modifiche in funzione del controllo qualità effettuato sul primo pezzo - Applicare metodiche per la rilevazione di anomalie e non conformità - Adottare procedure valutative a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato - Segnalare eventuali punti critici della lavorazione - Identificare le priorità e le risorse funzionali disponibili	- Proprietà dei materiali metallici e caratteristiche tecniche degli utensili - Tecnologia delle lavorazioni meccaniche - Elementi di robotica - Norme di rappresentazione di particolari meccanici - Norme di rappresentazione grafica di schemi e impianti elettrici, elettronici e fluidici - Fisica dei fluidi ed elettromagnetismo - Elementi degli impianti elettronici ed elettrici - Elementi degli impianti fluidici - Caratteristiche delle macchine a CN a 2 o più assi - Caratteristiche delle linee robotizzate - Elementi di programmazione di impianti automatizzati e/o linee robotizzate - Processi di lavorazione automatizzati - Strategie e tecniche per ottimizzare l'uso delle risorse - Tecnologie informatiche per la gestione di impianti industriali

COMPETENZA	
Eseguire interventi di manutenzione preventiva e/o correttiva su macchinari o impianti produttivi, assicurandone il corretto funzionamento o l'efficacia del ripristino	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Utilizzare gli strumenti di analisi funzionale, di misurazione e di diagnosi elettrici/elettronici dell'automazione - Leggere disegni meccanici, schemi elettrici ed elettronici e fluidici - Applicare tecniche e metodiche di ricerca guasti e/o malfunzionamenti e di intervento manutentivo - Applicare procedure di analisi delle situazioni di anomalia funzionale - Redigere la documentazione tecnica relativa agli interventi effettuati - Individuare soluzioni migliorative relative al sistema automatizzato	- Fisica dei fluidi ed elettromagnetismo - Elementi degli impianti elettronici, elettrici, fluidici e robotizzati - Strumenti di misura - Norme di rappresentazione grafica di schemi e impianti elettrici, elettronici e fluidici - Caratteristiche dei piani di manutenzione preventiva - Documentazione tecnica di macchinari e impianti - Procedure, attrezzature e strumenti di lavoro/collaudo in conformità alle norme - Tecniche di intervento sugli impianti, di verifica funzionale e ricerca guasti - Metodologie/strumenti per la valutazione dei rischi - Procedure di documentazione degli interventi - Tecnologie informatiche per la gestione di impianti industriali

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	**TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA**
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico dei servizi di promozione e accoglienza interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo - in rapporto ai diversi ambiti di esercizio - al presidio del processo di erogazione dei servizi di promozione e accoglienza attraverso la partecipazione all'organizzazione operativa, al monitoraggio e alla valutazione del risultato, all'implementazione di procedure di miglioramento continuo. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – alla definizione, promozione e realizzazione di servizi di ricevimento, accoglienza e assistenza turistica, vendita di pacchetti e cura di eventi culturali/congressi.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- **Ricettività turistica** - **Agenzie turistiche** - **Convegnistica ed eventi culturali**
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	**Ricettività turistica** 55.10.00 Alberghi 55.20.10 Villaggi turistici 55.20.20 Ostelli della gioventù 55.20.30 Rifugi di montagna 55.20.51 Affittacamere per brevi soggiorni, case ed appartamenti per vacanze, bed and breakfast, residence 55.20.52 Attività di alloggio connesse alle aziende agricole 55.30.00 Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte **Agenzie turistiche** 79.11.00 Attività delle agenzie di viaggio 79.12.00 Attività dei tour operator **Convegnistica ed eventi culturali** 82.30.00 Organizzazione di convegni e fiere
REFERENZIAZIONE CPISTAT 2011	**Ricettività turistica** 4.2.2.2.0 Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione 5.2.1.1.0 Esercenti nelle attività ricettive **Agenzie turistiche** 3.4.1.4.0 Agenti di viaggio 4.2.1.6.0 Addetti agli sportelli delle agenzie di viaggi **Convegnistica ed eventi culturali** 3.4.1.2.2 Organizzatori di convegni e ricevimenti 5.2.3.1.3 Assistenti congressuali e fieristici

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE Servizi turistici PROCESSO Servizi di ricettività SEQUENZA DI PROCESSO Gestione e coordinamento dei servizi di ricettività turistica ADA.19.17.34 - Definizione e gestione dei servizi di ricettività turistica SEQUENZA DI PROCESSO: Ricevimento, assistenza e cura delle richieste del cliente e dell'alloggio e degli spazi comuni ADA.19.18.39 - Ricevimento e assistenza del cliente PROCESSO: Servizi di viaggio e accompagnamento SEQUENZA DI PROCESSO: Composizione ed erogazione di offerte turistiche ADA.19.20.44 - Progettazione e promozione di offerte di viaggio ADA.19.20.45 - Accoglienza e supporto operativo al cliente nell'acquisto di viaggi SETTORE Area comune PROCESSO Marketing, sviluppo commerciale e pubbliche relazioni SEQUENZA DI PROCESSO Organizzazione di eventi, convegni, esposizioni e fiere ADA.25.226.736 - Organizzazione e gestione di eventi, convegni e congressi ADA.25.226.738 - Assistenza e supporto in eventi fieristici e congressuali
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.19.17.34 - Definizione e gestione dei servizi di ricettività turistica ADA.19.18.39 - Ricevimento e assistenza del cliente ADA.19.20.44 - Progettazione e promozione di offerte di viaggio ADA.19.20.45 - Accoglienza e supporto operativo al cliente nell'acquisto di viaggi ADA.25.226.736 - Organizzazione e gestione di eventi, convegni e congressi ADA.25.226.738 - Assistenza e supporto in eventi fieristici e congressuali	Collaborare alla progettazione/miglioramento di prodotti/servizi, rilevando e interpretando dati e informazioni Concorrere alla promozione del servizio offerto curandone la diffusione e l'aggiornamento in integrazione con la promozione turistica del territorio

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Ricettività turistica	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Servizi turistici PROCESSO: Servizi di ricettività SEQUENZA DI PROCESSO: Gestione e coordinamento dei servizi di ricettività turistica ADA.19.17.34 - Definizione e gestione dei servizi di ricettività turistica SEQUENZA DI PROCESSO: Ricevimento, assistenza e cura delle richieste del cliente e dell'alloggio e degli spazi comuni ADA.19.18.39 - Ricevimento e assistenza del cliente
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.19.17.34 - Definizione e gestione dei servizi di ricettività turistica ADA.19.18.39 - Ricevimento e assistenza del cliente	Ottimizzare il servizio di ricevimento, accoglienza e assistenza dell'ospite/cliente in base alle strategie aziendali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Agenzie turistiche	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE Servizi turistici PROCESSO Servizi di viaggio e accompagnamento SEQUENZA DI PROCESSO Composizione ed erogazione di offerte turistiche ADA.19.20.44 - Progettazione e promozione di offerte di viaggio ADA.19.20.45 - Accoglienza e supporto operativo al cliente nell'acquisto di viaggi
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.19.20.44 - Progettazione e promozione di offerte di viaggio ADA.19.20.45 - Accoglienza e supporto operativo al cliente nell'acquisto di viaggi	Predisporre un pacchetto turistico sulla base delle richieste e dei vincoli imposti dal committente e della gamma di prodotti turistici disponibili Vendere servizi offerti dall'agenzia predisponendo i documenti e i titoli di viaggio opportuni e gestendo le fasi di consegna e il pagamento

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Convegnistica ed eventi culturali	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE Area comune PROCESSO Marketing, sviluppo commerciale e pubbliche relazioni SEQUENZA DI PROCESSO Organizzazione di eventi, convegni, esposizioni e fiere ADA.25.226.736 - Organizzazione e gestione di eventi, convegni e congressi ADA.25.226.738 - Assistenza e supporto in eventi fieristici e congressuali
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.25.226.736 - Organizzazione e gestione di eventi, convegni e congressi ADA.25.226.738 - Assistenza e supporto in eventi fieristici e congressuali	Collaborare all'organizzazione di eventi culturali, seminariali o congressuali curando la gestione operativa dell'iniziativa e gli eventuali servizi abbinati

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA Collaborare alla progettazione/miglioramento di prodotti/servizi, rilevando e interpretando dati e informazioni	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare criteri di analisi dei punti di forza e delle criticità della struttura/servizio - Applicare tecniche di interazione col cliente - Utilizzare tecniche di rilevazione dei bisogni del cliente - Applicare tecniche di rilevazione e analisi delle tendenze del settore e delle esigenze del cliente - Individuare tipologie di prodotto in rapporto a target / esigenze di clientela - Applicare tecniche di determinazione dei prezzi, di analisi dei costi e di budgeting - Applicare strategie di marketing - Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente - Applicare tecniche di monitoraggio e controllo della qualità del prodotto/servizio anche con strumenti on line	- Tecniche di ascolto del cliente - Elementi di marketing operativo, turistico e culturale - Risorse e opportunità del territorio - Elementi di analisi dell'andamento del mercato e della concorrenza - Strumenti e tecniche di comunicazione - Tecniche di definizione dei costi e dei prezzi - Standard di qualità della struttura / servizio - Elementi di customer satisfaction - Principi di fidelizzazione del cliente - Strumenti social - Strumenti e software a supporto della gestione dell'impresa ricettiva/di ospitalità

COMPETENZA Concorrere alla promozione del servizio offerto curandone la diffusione e l'aggiornamento in integrazione con la promozione turistica del territorio	
QNQ/EQF– Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Cogliere il posizionamento dell'offerta e della struttura dei servizi di ricettività - Predisporre ed utilizzare linguaggi, contenuti, immagini in funzione del contesto operativo e dell'obiettivo da raggiungere - Aggiornare i materiali promozionali e informativi - Individuare canali promozionali e strumenti di trasmissione delle informazioni - Promuovere le risorse enogastronomiche, culturali, ambientali, artistiche e storiche del territorio - Applicare tecniche per l'individuazione dell'offerta di prodotti/servizi in rapporto a target / esigenze di clientela - Contribuire all'ideazione di progetti promozionali - Identificare e presentare progetti promozionali - Curare la comunicazione sui social - Contribuire alla realizzazione di progetti multi-canale al fine di promuovere l'azienda o specifiche attività/servizi - Gestire in maniera efficace i contatti on-line con la clientela	- Risorse e opportunità enogastronomiche, culturali, ambientali, artistiche e storiche del territorio - Tipologie e standard dei servizi ricettivi e turistici del territorio - Elementi di marketing operativo - Standard di qualità della struttura / servizio - Tecniche, materiali e strumenti per l'informazione e la promozione dei prodotti/servizi integrati e sostenibili della struttura e del territorio - Potenzialità e fattori di attrazione turistica - Strumenti e tecniche di comunicazione pubblicitaria - Funzionalità e caratteristiche delle piattaforme social e sharing utilizzate nel settore turistico - Criteri di scelta degli strumenti web in base all'utilizzo e allo scopo - Normativa inerente il web - Rischi legati all'utilizzo degli strumenti social - Normativa inerente il web: regolamento fiscale, privacy, copyright

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Ricettività turistica

COMPETENZA Ottimizzare il servizio di ricevimento, accoglienza e assistenza dell'ospite/cliente in base alle strategie aziendali	
QNQ/EQF– Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare criteri di progettazione dell'allestimento degli spazi per l'accoglienza e l'informazione - Applicare tecniche di interazione col cliente nel servizio di accoglienza per la rilevazione del fabbisogno - Intervenire nella funzionalità e nell'efficacia dell'organizzazione del front-office - Formulare proposte di miglioramento degli standard di ricevimento e accoglienza - Relazionarsi con i clienti - Relazionarsi con lo staff aziendale per ottimizzare l'erogazione dei servizi in base alla politica di vendita - Applicare tariffe, listini prezzi ed eventuali promozioni, adeguati al raggiungimento degli obiettivi strategico – commerciali - Applicare tecniche di analisi dei costi - Applicare tecniche di monitoraggio e controllo della struttura/reparto - Redigere report periodici dei risultati intermedi e finali della struttura	- Elementi di marketing dei prodotti / servizi offerti dalla struttura ricettiva e sul territorio turistico - Elementi di organizzazione aziendale in ambito turistico - Tipologie di servizi offerti nelle strutture ricettive - Procedure di front e back office - Standard di qualità della struttura / servizio - Normativa pubblicistica, civilistica e fiscale del settore turistico - Elementi di psicologia della comunicazione e della vendita - Elementi di matematica finanziaria - Elementi di analisi dei costi - Tecniche e strumenti di yield management - Strumenti e software a supporto della gestione dell'impresa ricettiva/di ospitalità

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Agenzie turistiche

COMPETENZA Predisporre un pacchetto turistico sulla base delle richieste e dei vincoli imposti dal committente e della gamma di prodotti turistici disponibili	
QNQ/EQF– Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Analizzare le esigenze del cliente - Individuare soluzioni e proposte di prodotto/servizio - Negoziare i costi dei servizi - Organizzare servizi di trasporto, pernottamento, di assicurazioni per viaggi - Preparare un preventivo	- Tipologie di strutture ricettive - Tipologie dei mezzi di trasporto - Tecniche di strutturazione dei pacchetti turistici: all inclusive, viaggi su misura, viaggi tematici - Elementi di storia, arte, geografia e cultura dei territori di riferimento inerenti i pacchetti predisposti - Normativa pubblicistica, civilistica e fiscale del settore turistico - Normativa relativa ai documenti di ingresso nei paesi europei ed extraeuropei - Strumenti e software a supporto della predisposizione di un pacchetto turistico

COMPETENZA Vendere servizi offerti dall'agenzia predisponendo i documenti e i titoli di viaggio opportuni e gestendo le fasi di consegna e il pagamento	
QNQ/EQF– Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche di accoglienza della clientela - Individuare soluzioni e proposte di prodotto/servizio - Utilizzare strumenti a supporto delle attività di prenotazione - Preparare un preventivo - Organizzare viaggi su misura partendo da cataloghi - Predisporre la documentazione di viaggio - Utilizzare i servizi di prenotazione online - Elaborare documenti contabili di vendita	- Tecniche di promozione e di vendita - Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale - Tipologie e funzionamento delle imprese e operatori turistici - Normativa pubblicistica, civilistica e fiscale del settore turistico - Disposizioni sanitarie internazionali - Elementi di marketing operativo - Elementi di storia, arte, geografia e cultura del territorio di riferimento del prodotto turistico - Strumenti e software a supporto della vendita di un servizio turistico - Funzionalità dei principali software applicativi di biglietteria

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO **Convegnistica ed eventi culturali**

COMPETENZA	
Collaborare all'organizzazione di eventi culturali, seminariali o congressuali curando la gestione operativa dell'iniziativa e gli eventuali servizi abbinati	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche di rilevazione delle esigenze e delle caratteristiche dei committenti - Individuare i servizi tecnici di supporto e la location - Applicare tecniche di determinazione dei prezzi, di analisi dei costi e di budgeting - Gestire liste ed elenchi di prenotazione e iscrizione - Effettuare l'allestimento, l'esposizione e la distribuzione di materiali informativi - Fornire informazioni ai partecipanti - Gestire reclami e situazioni critiche	- Tecniche di comunicazione - Tecniche di gestione del cliente - Caratteristiche dei servizi tecnici a supporto di eventi - Elementi di contrattualistica di settore - Processi organizzativi di eventi: compiti, modalità operative e sequenze di svolgimento delle attività - Tecniche di analisi e preventivazione dei costi - Adempimenti obbligatori e normativa sicurezza nell'organizzazione degli eventi, sia in spazi pubblici che privati - Strumenti e tecnologie a supporto: caratteristiche e funzionalità - Tecniche e strumenti per il controllo di qualità del servizio

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO RIPARATORE DI VEICOLI A MOTORE
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico riparatore di veicoli a motore interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, nel processo della riparazione di veicoli a motore attraverso l'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – alla gestione delle fasi di accettazione, diagnosi, preventivazione e verifica/collaudo dei veicoli e alla riparazione e manutenzione dei diversi sistemi, della carrozzeria, del sistema ruota.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- **Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici, elettrici, elettronici** - **Manutenzione e riparazione di carrozzeria, telaio e cristalli** - **Riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni**[1]
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	**Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici, elettrici, elettronici** 38.31.10 Demolizione di carcasse 45.20.10 Riparazioni meccaniche di autoveicoli 45.20.20 Riparazione di carrozzerie di autoveicoli 45.20.30 Riparazione di impianti elettrici e di alimentazione per autoveicoli 45.20.40 Riparazione e sostituzione di pneumatici per autoveicoli 45.20.99 Altre attività di manutenzione e di riparazione di autoveicoli 45.40.30 Manutenzione e riparazione di motocicli e ciclomotori (inclusi i pneumatici) **Manutenzione e riparazione di carrozzeria, telaio e cristalli** 38.31.10 Demolizione di carcasse 45.20.10 Riparazioni meccaniche di autoveicoli 45.20.20 Riparazione di carrozzerie di autoveicoli 45.20.30 Riparazione di impianti elettrici e di alimentazione per autoveicoli 45.20.40 Riparazione e sostituzione di pneumatici per autoveicoli 45.20.99 Altre attività di manutenzione e di riparazione di autoveicoli 45.40.30 Manutenzione e riparazione di motocicli e ciclomotori (inclusi i pneumatici) **Riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni** 38.31.10 Demolizione di carcasse 45.20.10 Riparazioni meccaniche di autoveicoli 45.20.20 Riparazione di carrozzerie di autoveicoli 45.20.30 Riparazione di impianti elettrici e di alimentazione per autoveicoli 45.20.40 Riparazione e sostituzione di pneumatici per autoveicoli 45.20.99 Altre attività di manutenzione e di riparazione di autoveicoli 45.40.30 Manutenzione e riparazione di motocicli e ciclomotori (inclusi i pneumatici)
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	**Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici, elettrici, elettronici** 6.2.3.1.1 Meccanici motoristi e riparatori di veicoli a motore 6.2.4.1.5 Elettrauto **Manutenzione e riparazione di carrozzeria, telaio e cristalli** 6.2.1.8.1 Carrozzieri **Riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni** 6.2.3.1.2 Gommisti

[1] L'indirizzo "Riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni" deve sempre considerarsi aggiuntivo rispetto ad almeno uno dei restanti due indirizzi della figura.

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Riparazione, manutenzione e demolizione di veicoli a motore ed assimilati SEQUENZA DI PROCESSO: Riparazione e manutenzione di veicoli a motore ed assimilati ADA.7.59.173 - Riparazione meccanica e manutenzione di veicoli a motore ADA.7.59.174 - Riparazione e sostituzione delle ruote (cerchioni e pneumatici) ADA.7.59.175 - Installazione, manutenzione e riparazione di parti elettriche e/o elettroniche di veicoli a motore ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente
ADA.7.59.173 - Riparazione meccanica e manutenzione di veicoli a motore ADA.7.59.174 - Riparazione e sostituzione delle ruote (cerchioni e pneumatici) ADA.7.59.175 - Installazione, manutenzione e riparazione di parti elettriche e/o elettroniche di veicoli a motore ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore	Assicurare la qualità dei servizi con attenzione alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica e ai bisogni del cliente Gestire le fasi di accettazione, diagnosi, preventivazione e verifica/collaudo, raccordandosi con il magazzino e l'ufficio amministrativo

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici, elettrici, elettronici	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Riparazione, manutenzione e demolizione di veicoli a motore ed assimilati SEQUENZA DI PROCESSO: Riparazione e manutenzione di veicoli a motore ed assimilati ADA.7.59.173 - Riparazione meccanica e manutenzione di veicoli a motore ADA.7.59.175 - Installazione, manutenzione e riparazione di parti elettriche e/o elettroniche di veicoli a motore
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.7.59.173 - Riparazione meccanica e manutenzione di veicoli a motore ADA.7.59.175 - Installazione, manutenzione e riparazione di parti elettriche e/o elettroniche di veicoli a motore	Riparare e manutenere il sistema motopropulsore e di trazione del veicolo a motore Realizzare interventi tecnici sui sistemi veicolo di sicurezza ed assistenza alla guida

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Manutenzione e riparazione di carrozzeria, telaio e cristalli	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Riparazione, manutenzione e demolizione di veicoli a motore ed assimilati SEQUENZA DI PROCESSO: Riparazione e manutenzione di veicoli a motore ed assimilati ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore ADA.7.59.177 – Demolizione di veicoli a motore
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore ADA.7.59.177 – Demolizione di veicoli a motore	Diagnosticare a livello tecnico e strumentale i danni sulla carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo Riparare e manutenere carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Riparazione, manutenzione e demolizione di veicoli a motore ed assimilati SEQUENZA DI PROCESSO/AREE DI ATTIVITÀ (ADA): Riparazione e manutenzione di veicoli a motore ed assimilati ADA.7.59.174 - Riparazione e sostituzione delle ruote (cerchioni e pneumatici)
AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI	**COMPETENZE**
ADA.7.59.174 – Riparazione e sostituzione delle ruote (cerchioni e pneumatici)	Riparare, manutenere e sostituire pneumatici e cerchioni

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore - Procedure di messa in sicurezza di un veicolo High Voltage (HV)e relativi DPI, attrezzi, strumenti con riferimento alle direttive di riferimento

COMPETENZA Assicurare la qualità dei servizi con attenzione alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica e ai bisogni del cliente	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche di comunicazione ed interazione col cliente - Applicare gli standard e le procedure del sistema qualità, gestendo le non conformità e formulando proposte di miglioramento - Applicare tecniche di rilevazione del grado di - soddisfazione, di gestione dei reclami e di fidelizzazione del cliente - Collaborare alle attività di promozione commerciale e di comunicazione esterna - Promuovere soluzioni nell'ottica di ridurre gli aspetti negativi dell'impatto ambientale - Utilizzare web e social per la promozione e la gestione di servizi e l'assistenza al cliente	- Tecniche di comunicazione, relazione interpersonale, negoziazione e problem solving - Tecniche di raccolta, organizzazione e gestione delle informazioni - Sistema Qualità - Metodi e strumenti di analisi della customer satisfaction e di fidelizzazione del cliente - Normative di riferimento e responsabilità nei confronti del cliente - Elementi di contabilità - Mobilità sostenibile: impatto ambientale delle attività di riparazione e manutenzione dei veicoli a motore - Gestione dei rifiuti e delle sostanze inquinanti e tossiche - Bilancio energetico e diverse forme di energia

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA Gestire le fasi di accettazione, diagnosi, preventivazione e verifica/collaudo, raccordandosi con il magazzino e l'ufficio amministrativo	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Curare l'accettazione - Effettuare la diagnosi e la valutazione tecnica dell'intervento - Applicare tecniche di preventivistica - Pianificare tempi e uso delle risorse - Identificare tecnologie, strumenti e fasi di lavoro necessarie al ripristino del veicolo - Fornire la documentazione amministrativo/contabile delle attività realizzate e dei materiali usati nei diversi stadi di avanzamento lavori - Applicare tecniche e procedure per l'approvvigionamento ed il raccordo con il magazzino - Predisporre un piano di verifica e collaudo applicando metodiche e tecniche di taratura e regolazione	- Tecniche e strumenti di controllo funzionale - Interpretazione dei dati check up e schede tecniche - Preventivo dei costi e definizione delle risorse e dei tempi necessari per la realizzazione dell'intervento - Attrezzature, materiali, consultazione dei cataloghi pezzi di ricambio - Principali software di settore - Procedure e modulistica per la rilevazione dei costi - Gestione del magazzino - Procedure e strumenti di misura per il controllo e collaudo dei sistemi del veicolo - Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica - Regolamentazione della revisione dei veicoli a motore

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici, elettrici ed elettronici

COMPETENZA	
Riparare e manutenere il sistema motopropulsore e di trazione del veicolo a motore	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Adottare tecniche e procedure standard, strumenti, materiali per la riparazione, manutenzione e revisione dei gruppi motore - Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione e manutenzione di dispositivi, circuiti e sistemi meccatronici - Utilizzare strumentazioni per la riparazione/sostituzione degli impianti di accensione, iniezione, lubrificazione, raffreddamento e distribuzione - Utilizzare strumentazioni per la riparazione/rigenerazione e sostituzione dei dispositivi antinquinamento - Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione/manutenzione di organi di direzione, sospensione, trasmissione e frenatura - Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità -	- Principali cicli di lavoro di motori endotermici ed elettrici - Batterie di trazione elettronica di gestione: inverter e centraline - Principali tipologie di architetture ibride ed elettriche - Principi di elettrotecnica, elettronica e logica dei circuiti - Tecnologia della componentistica autronica integrata del veicolo - Sistemi di alimentazione, iniezione, accensione e distribuzione - Dispositivi di elaborazione segnali, sensori, dispositivi di comando e attuatori - Sistemi antinquinamento in funzione delle norme di riferimento e cicli di omologazione - Assetto, cinematica e dinamica del veicolo - Sterzo e sospensioni - Tipologie di trasmissione a modalità termica, ibrida o elettrica - Impianti di frenatura e frenata rigenerativa - Cambio a comando manuale, automatico e robotizzato

COMPETENZA	
Realizzare interventi tecnici sui sistemi veicolo di sicurezza ed assistenza alla guida	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Intervenire sull'impianto di illuminazione interna ed esterna - Eseguire calibrature statiche e dinamiche del sistema di assistenza alla guida - Intervenire nelle operazioni di verifica e ripristino degli impianti di condizionamento - Intervenire nelle operazioni di ripristino e efficienza dei sistemi di sicurezza attiva e passiva - Effettuare settaggi ed aggiornamenti dei sistemi di navigazione assistita e di comunicazione veicolo-conducente	- Impianto elettrico del veicolo e principali tipologie di illuminazione - Impianti di climatizzazione e altri impianti per il comfort - Sistemi di navigazione assistita/autonoma e comunicazione veicolo-conducente - Sistemi ADAS e classificazione dei diversi livelli di guida assistita ed autonoma - Sistemi di sicurezza attivi, passivi e proattivi

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Manutenzione e riparazione di carrozzeria, telaio e cristalli

COMPETENZA Diagnosticare a livello tecnico e strumentale i danni sulla carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare le componenti danneggiate di telaio, carrozzeria e cristalli - Definire le diverse alternative di sostituzione e/o riparazione delle parti danneggiate - Individuare tecnologie, strumenti e fasi sequenziali necessarie alla manutenzione, sostituzione e riparazione di parti di carrozzeria, del telaio e dei cristalli - Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità	- Tecniche di diagnosi delle difettosità funzionali ed estetiche della carrozzeria - Principi di elettrotecnica, elettronica e logica dei circuiti - Elementi di tecnologia del veicolo in riferimento a telaio, carrozzeria e cristalli - Tecnologia della componentistica autronica - Tecnologia delle parti meccaniche - Taratura sistemi ADAS

COMPETENZA Riparare e manutenere carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Smontare le parti danneggiate - Eseguire interventi di riparazione o sostituzione delle parti danneggiate - Applicare tecniche di raddrizzatura e livellamento del telaio e della scossa con l'impiego del banco di riscontro - Ricostruire le parti danneggiate effettuando le operazioni di taglio, sagomatura e saldatura - Eseguire operazioni di stacco e riattacco dei cristalli con prove di ermeticità e tenuta - Regolare e utilizzare apparecchiature tintometriche - Eseguire interventi di pre-trattamento delle superfici da verniciare in rispetto delle vigenti regolamentazioni in termini di sicurezza ed impatto ambientale - Individuare e adottare idonee tecniche di verniciatura ed essicazione dei materiali - Eseguire le operazioni di demolizione del veicolo - Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità - Individuare e adottare idonee tecniche e tipologie di lucidatura e verniciatura in relazione ai diversi materiali da trattare agli standard qualitativi definiti dalle case produttrici	- Tecnologia dei materiali impiegati nella costruzione delle carrozzerie e principali tipologie di carrozzerie - Tecnologia e attrezzature di smontaggio/assemblaggio della carrozzeria e delle parti accessorie dei veicoli - Tecnologia e tecniche per la realizzazione di giunzioni fisse di metalli e/o plastiche - Tecniche di raddrizzatura a freddo o a caldo - Tecniche e procedure di levigatura, carteggiatura, - smerigliatura, mascheratura e di pulizia - Tecnologia delle vernici e dei prodotti vernicianti - Tecniche di diluizione e filiazione - Tecniche di utilizzo degli stucchi - Sistemi e processi di verniciatura e lucidatura veicolo - Principali riferimenti normativi in materia di smaltimento dei rifiuti pericolosi e DPI - Tecniche e procedure per i trattamenti di finitura del veicolo - Tecniche e attrezzature per il lavaggio, pulizia e sanificazione dell'autoveicolo - Processo di demolizione del veicolo e riciclabilità delle diverse classi di materiali, in funzione della legislazione vigente

PRESIDENZA CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO **Riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni**

COMPETENZA Eseguire interventi di riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare i danni a pneumatici e cerchioni - Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione e la sostituzione di pneumatici/cerchioni - Effettuare interventi di regolazione e ripristino - Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità	- Tipologie, caratteristiche e prestazioni degli pneumatici - Tecnologia dello pneumatico - Il sistema ruota - Normativa specifica sul sistema ruota - Principali riferimenti normativi in materia di smaltimento dei rifiuti

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI
SEGRETARIATO GENERALE

Allegato 4

STANDARD MINIMI FORMATIVI DELLE COMPETENZE DI BASE DEL TERZO E QUARTO ANNO DELL'ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

I – ARCHITETTURA, CRITERI DESCRITTIVO-COMPOSITIVI E CARATTERIZZAZIONE

Il seguente quadro riguarda le competenze dell'area culturale di base dell'Istruzione e Formazione Professionale (IeFP), di cui all'art. 18, c. 1, lett. b) del DLgs n. 226/2005, concernente le *"norme generali ed i livelli essenziali delle prestazioni sul secondo ciclo del sistema educativo di istruzione e formazione ai sensi della L. 28 marzo 2003, n.53"*. Per tale area esso enuclea e declina tutti gli elementi che sono oggetto di prassi formativa, offrendo contestualmente indicazioni circa gli "atteggiamenti", dimensioni decisive per l'apprendimento al pari di abilità e conoscenze, necessariamente oggetto di cura educativa.

L'architettura e la logica di individuazione delle competenze culturali della IeFP è sostanzialmente quella formulata dalla nuova *Raccomandazione del Consiglio* del 22 maggio 2018 relativa alle *Competenze chiave per l'apprendimento permanente* (2018/C 189/01). Quali criteri descrittivi e compositivi sono stati assunti quelli formalizzati nei recenti Atti regolamentari in materia, in particolare dal D.Lgs n. 13/2013, dall'Allegato 3) del DM 30 giugno 2015 concernente il *"Quadro operativo per il riconoscimento a livello nazionale delle qualificazioni regionali e delle relative competenze"* e dall'Allegato 1) e il DM 8 gennaio 2018 relativo all'istituzione del *"Quadro Nazionale delle Qualificazioni"* per il posizionamento di livello. Ai citati documenti si rimanda per la corretta comprensione degli elementi (descrittivo di competenza, caratterizzazione delle abilità e conoscenze) e del posizionamento di livello in termini autonomia e responsabilità (III° e IV° EQF), corrispondente ai titoli di Qualifica e Diploma professionale. Per la competenza linguistica il posizionamento di livello assunto è quello del *Quadro comune di riferimento per le lingue - QCER* 2011.

Rispetto all'impianto di sole quattro macro-competenze di cui all'Allegato 4) all'Accodo in CSR 27 luglio 2011, relativo alla messa a regime del sistema di IeFP, il nuovo quadro presenta un evidente ampliamento con la specificazione e la distinzione di alcune competenze precedentemente accorpate (ad es. competenza storico-socio-economica e matematico-scientifica), delineate comunque in modo organico e complementare all'interno di blocchi unitari secondo lo schema delle competenze chiave. In diversi casi l'incremento numerico riguarda non solo le competenze, ma anche i suoi elementi costitutivi (conoscenze e abilità) ed è stato pensato - in un'ottica di sistema - anche in funzione di una immediata reciproca leggibilità con quelle comuni dei percorsi di IFTS di cui all'Allegato A) all'Accordo CSR 20 gennaio 2016 recepito con D.I. 27 aprile 2016 e di quelle dell'Istruzione Professionale di cui all'Allegato 1) - *Profilo di uscita dei percorsi di istruzione professionale per le attività e gli insegnamenti di area generale* al DM n. 92/2018, *Regolamento recante la disciplina dei profili di uscita degli indirizzi di studio dei percorsi di istruzione professionale, ai sensi dell'articolo 3, comma 3 del D.Lgs n. 61/2017*, pur garantendo agli apprendimenti propri della IeFP la loro

caratterizzazione identitaria, riferita alla dimensione professionalizzante, già a partire dal livello di Qualifica e in modo più specifico per alcune competenze di Diploma.

I risultati di apprendimento, declinati in competenze, attesi in uscita al terzo anno per l'acquisizione della Qualifica professionale esprimono le dimensioni di alfabetizzazione culturale e di possesso degli elementi necessari ad un inserimento consapevole e con un grado di autonomia pari al III° livello del Quadro Nazionale delle Qualificazioni negli ambiti di esperienza di vita e professionale di settore. Essi si connotano per un approccio il più possibile operativo e per la connessione con i dati di realtà. Tale caratterizzazione vale anche per gli esiti di apprendimento attesi al termine del quarto anno per l'acquisizione del Diploma professionale, collocati ad un livello di autonomia pari al IV° livello del Quadro Nazionale delle Qualificazioni. Questi ultimi si distinguono dai primi per un avanzamento in termini di maggiore riflessività, ampiezza delle problematiche e dell'orizzonte tematico, congiunti ad una maggiore specificazione professionale (come ad es. il possesso della microlingua tecnica o delle metodologie / strategie scientifiche specifiche relative al proprio settore o di innovazione legati a industria 4.0), anche attraverso la previsione di elementi utili ad una maggiore autonomia nell'attività lavorativa (come ad es. gli aspetti e gli strumenti di organizzazione e gestione aziendale) e a forme più avanzate di partecipazione sociale e civile, a partire dall'ambito e dalla comunità professionale di settore.

Anche se ciò vale in modo più accentuato per alcune di esse - e ancor più per le risorse personali, sociali, di apprendimento e di autoimprenditorialità -, tutte le competenze e le dimensioni di apprendimento hanno carattere trasversale e possiedono elementi comuni, ricorrenti (utilizzo degli strumenti digitali, attenzione e rispetto dell'ambiente, comunicazione, ecc.) o che possono e devono essere sviluppati sinergicamente in ambiti e contesti di apprendimento diversificati. In ogni caso non vanno confuse con macro-ambiti di carattere tematico, né ricondotte o correlate in modo bidirezionale esclusivo con gli ambiti disciplinari dedicati al loro sviluppo: nel sistema di IeFP l'individuazione e configurazione di questi ultimi, così come delle risorse professionali ad essi connesse, non è predeterminata ed è riservata – con soluzioni a geometria variabile, in rapporto alle scelte metodologiche e di progettazione formativa - all'autonomia delle Istituzioni del sistema stesso.

Le competenze di III° e IV° livello vanno lette in sequenza: il loro costrutto esplicita gli elementi di acquisizione ulteriori al livello precedente, che si considera come necessariamente già acquisito e quindi non ulteriormente specificato e riportato, se non eventualmente in termini sintetici e di richiamo. In altri termini: le competenze di IV° livello presuppongono implicitamente l'acquisizione di tutti gli elementi di quelle del III° livello e queste ultime di quelli degli Assi dell'Obbligo di Istruzione, quali elementi che *"assicurano l'equivalenza formativa di tutti i percorsi, nel rispetto dell'identità dell'offerta formativa e degli obiettivi che caratterizzano i curricoli dei diversi ordini, tipi e indirizzi di studio"*. Nel caso di percorsi quadriennali, nelle competenze in esito vanno pertanto previsti anche gli elementi costitutivi – conoscenze e abilità - delle competenze di III° livello.

Al fine di supportare le attività di progettazione formativa ed agevolare i processi di identificazione, validazione, riconoscimento e certificazione in ingresso degli apprendimenti nel caso di passaggio intersistemico, il sub Allegato A) al presente documento specifica:

a) le equivalenze tra gli elementi degli Assi culturali dell'Obbligo di Istruzione e le competenze di Qualifica professionale, nonchè tra le competenze di base di Qualifica e Diploma di IeFP, quelle comuni in esito al percorsi di IFTS e quelle culturali degli insegnamenti dell'area generale di IP;
b) la correlazione tra le competenze chiave europee e quelle di cittadinanza, ESCO, culturali e personali di IeFP.

Tutte le competenze culturali specificamente caratterizzate e riferite ai livelli del Quadro Nazionale delle Qualificazioni sono certificabili in coerenza e secondo le modalità previste dal D.Lgs n. 13/2013 e dall'Allegato 5) al DM 30 giugno 2015.

II - COMPETENZE CULTURALI DI BASE

COMPETENZE ALFABETICHE FUNZIONALI - COMUNICAZIONE

Le competenze alfabetiche funzionali indicano la capacità di individuare, comprendere, esprimere, creare e interpretare concetti, sentimenti, fatti e opinioni in forma sia orale, sia scritta, utilizzando la lingua italiana, linguaggi non verbali e materiali visivi, sonori e digitali. Esse implicano l'abilità di comunicare e relazionarsi efficacemente con gli altri in modo generativo e adeguato alle situazioni. Le competenze alfabetiche funzionali pongono attenzione al contesto in cui si sviluppa la comunicazione, in particolar modo a quello professionale.

Un atteggiamento positivo nei confronti di tali competenze comporta la disponibilità al dialogo critico e costruttivo, l'apprezzamento delle qualità estetiche e l'interesse a interagire con gli altri; implica la consapevolezza dell'impatto della lingua sugli altri e la necessità di utilizzarla in modo positivo e socialmente responsabile.

III° anno – III° liv. EQF		IV° anno – IV° liv. EQF	
Esprimersi e comunicare in lingua italiana in contesti personali, professionali e di vita		**Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti sociali, culturali, economici, tecnologici e professionali**	
ABILITA'	CONOSCENZE	ABILITA'	CONOSCENZE
▪ adottare specifiche strategie di lettura e di interazione comunicativa in rapporto allo scopo e alla tipologia di comunicazione ▪ comprendere testi orali e continui, non continui e misti di diversa complessità, finalità e tipologia, prodotti da una pluralità di canali comunicativi ▪ identificare le informazioni e i diversi punti di vista di testi o fonti di diversa natura ▪ applicare modalità di redazione di testi di diversa tipologia e	▪ elementi di comunicazione interpersonale in contesti formali, organizzativi e professionali ▪ strutture ed elementi fondamentali del sistema della lingua italiana: fonologia, morfologia, sintassi, lessico ▪ elementi fondamentali del patrimonio culturale letterario italiano nella prospettiva della riflessione sulla lingua e del suo uso ▪ lessico professionale di settore ▪ strutture essenziali dei testi funzionali ▪ tecniche di produzione scritta,	▪ applicare forme differenziate di comunicazione interpersonale e di gestione delle relazioni ▪ esporre informazioni e argomentare tesi con registro e lessico adeguato a destinatario e contesto ▪ confrontare tra loro documenti di vario tipo, (continui, non continui e misti, in formato cartaceo ed elettronico ▪ interpretare e confrontare testi di vario tipo e forma, anche della tradizione letteraria, individuandone la struttura tematica e le caratteristiche di	▪ funzioni, strumenti, codici e tecniche della comunicazione verbale e non verbale e loro connessione in contesti formali, organizzativi e professionali ▪ strumenti e metodi per l'analisi, l'interpretazione di testi d'uso e letterari, l'approfondimento tematico e la documentazione tecnica ▪ caratteristiche e convenzioni dei principali linguaggi specialistici ▪ repertori dei termini tecnici e scientifici di settore ▪ tecniche, lessico e tipologie testuali di presentazione professionale di se stessi e di reporting

funzione, anche di tipo professionale e in formato digitale	anche professionale	genere ▪ applicare modalità di riscrittura intertestuale e inter semiotica ▪ utilizzare strumenti e tecniche specifiche per l'analisi e la valorizzazione di documenti tecnici ▪ documentare le attività secondo le procedure previste e criteri di tracciabilità	
III° anno – III° liv. EQF		**IV° anno** – IV° liv. EQF	
Comunicare utilizzando semplici materiali visivi, sonori e digitali, con riferimento anche ai linguaggi e alle forme espressive artistiche e creative		**Selezionare e utilizzare le forme di comunicazione visiva e multimediale, con riferimento anche alle diverse forme espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete**	
ABILITA'	CONOSCENZE	ABILITA'	CONOSCENZE
▪ utilizzare applicazioni, tecniche e tecnologie digitali di presentazione di un progetto o prodotto ▪ applicare tecniche di composizione di semplici testi multimediali ▪ applicare criteri di lettura e interpretazione dei beni storici, culturali ed artistici, con particolare riferimento al proprio territorio ▪ utilizzare semplici tecniche e strumenti delle arti visive (disegno, pittura, fotografia, grafica, cinema) per esprimere concetti, vissuti, esperienze	▪ applicazioni di scrittura, calcolo, grafica digitale ▪ linguaggi, forme testuali e caratteri della comunicazione multimediale ▪ principali forme di espressione artistica ed elementi fondamentali di lettura delle opere d'arte ▪ aspetti caratteristici del patrimonio ambientale e urbanistico e principali monumenti storico-artistici del proprio territorio	▪ identificare la forma multimediale più adatta alla comunicazione in relazione a target di riferimento, contesto e scopo ▪ applicare tecniche di composizione e utilizzare testi multimediali per scopi tecnico-professionali ▪ riconoscere e utilizzare i social network e i new media in rapporto a scopi sociali e tecnico-professionali	▪ tecniche, lessico e strumenti per la comunicazione multimediale in ambito professionale ▪ forme e tecniche di presentazione e comunicazione creativa e commerciale-pubblicitaria ▪ normativa sulla privacy e sul diritto d'autore ▪ caratteristiche più rilevanti e struttura di base dei linguaggi artistici e creativi (arti figurative, cinema, ecc..) italiani e di altri Paesi

COMPETENZA LINGUISTICA

La competenza linguistica esprime la capacità di utilizzare una o più lingue diverse da quella madre in modo appropriato ed efficace allo scopo di comunicare. Essa condivide e presuppone le abilità principali della competenza alfabetica relativa alla lingua madre, concernenti la capacità di comprendere, esprimere e

interpretare concetti, pensieri, sentimenti, fatti e opinioni in forma sia orale che scritta in una gamma appropriata di contesti sociali e culturali e in rapporto ai diversi scopi comunicativi. Nella competenza di IV° livello trovano collocazione elementi di padronanza che esprimono una maggiore autonomia ed elementi di microlingua specifica di settore. Nella competenza linguistica rientrano inoltre gli aspetti relativi alle dimensioni culturali degli altri Paesi e quelli dell'interculturalità.

Un atteggiamento positivo nei confronti della competenza linguistica comporta infatti l'apprezzamento della diversità culturale, nonché l'interesse e la curiosità per lingue diverse e per la comunicazione interculturale. Ciò presuppone anche un atteggiamento aperto e rispettoso verso il profilo linguistico individuale di ogni persona e verso le diverse manifestazioni dell'espressione culturale; atteggiamento positivo che comprende anche curiosità nei confronti del mondo, apertura per immaginare nuove possibilità e disponibilità a partecipare a esperienze culturali.

III° anno – liv. A2 QCER		IV° anno – liv. B1 QCER	
Esprimersi e comunicare in lingua straniera in contesti personali, professionali e di vita		**Utilizzare i codici anche settoriali della lingua straniera....*per comprendere le diverse tradizioni culturali in una prospettiva interculturale e interagire nei diversi contesti di studio e di lavoro** [*specificare*]	
ABILITA'	CONOSCENZE	ABILITA'	CONOSCENZE
▪ identificare i punti principali di semplici testi orali e scritti in lingua standard, relativi ad ambiti di interesse personale e generale, di attualità e attinenti all'ambito professionale ▪ redigere semplici testi di diversa tipologia, relativi a situazioni di vita e professionali ▪ sostenere una semplice conversazione formale e informale anche a distanza su argomenti familiari e di ambito professionale ▪ comprendere i contenuti essenziali di messaggi, annunci semplici, documenti visivi in lingua standard ▪ riflettere sui propri atteggiamenti in rapporto all'altro in contesti multiculturali	▪ strutture ed elementi basilari del sistema della lingua straniera: fonologia, morfologia, sintassi, lessico ▪ principali tipi di interazione verbale e di registri linguistici ▪ elementi di pragmatica: struttura del discorso, funzioni comunicative, modelli di interazione sociale ▪ elementi di microlingua, lessico base, tipi e generi testuali dell'ambito professionale di riferimento ▪ elementi di cultura e civiltà dei paesi di cui si studia la lingua	▪ identificare e utilizzare una gamma di strategie efficaci per comunicare con parlanti la lingua di culture diverse ▪ comprendere in maniera globale e analitica testi scritti relativamente complessi, di diversa tipologia e genere, relativi ad ambiti di interesse personale e generale, ad argomenti di attualità e attinenti all'ambito professionale ▪ utilizzare il lessico specifico e registri diversi in rapporto alle diverse situazioni sociali, su argomenti noti di interesse generale, di attualità e attinenti alla microlingua professionale ▪ partecipare a conversazioni o discussioni, esprimendo e motivando il proprio punto di vista ▪ redigere testi chiari e sufficientemente dettagliati, coerenti e coesi, adeguati allo scopo	▪ strutture ed elementi fondamentali del sistema della lingua straniera: fonologia, morfologia, sintassi, lessico ▪ microlingua tecnico professionale specifica del settore di riferimento ▪ tematiche interculturali e socio-linguistiche ▪ aspetti della cultura e dell'identità del Paese straniero

		e al destinatario	

COMPETENZE MATEMATICHE, SCIENTIFICHE E TECNOLOGICHE

Le competenze matematico, scientifico-tecnologiche rappresentano la declinazione della relativa competenza chiave europea ed esprimono la capacità di spiegare il mondo che ci circonda sapendo identificare e risolvere in situazioni quotidiane e professionali le problematiche, nel rispetto delle disposizioni normative e contrattuali, traendo le conclusioni che siano basate su fatti comprovati, attraverso:

- l'applicazione di metodi adeguati di osservazione, di indagine e di procedure sperimentali propri delle scienze;
- la capacità di utilizzare linguaggi matematici e modelli formalizzati per definire e risolvere problemi reali;
- la capacità di comunicare anche con un linguaggio tecnico-scientifico specifico di settore le proprie osservazioni, i procedimenti seguiti e i ragionamenti che giustificano determinante conclusioni rispetto alle problematiche scientifiche specifiche dei processi del proprio ambito professionale.

Tali competenze includono la capacità di utilizzare strumenti, dati e metodi scientifici essenziali per raggiungere un obiettivo o per formulare una decisione o conclusione sulla base di elementi probanti e di evidenze; è il presupposto per lo sviluppo di una professionalità agita in modo efficace e consapevole e di un atteggiamento culturale orientato all'approccio scientifico.

Un atteggiamento positivo in relazione alla dimensione matematica si basa sul rispetto della scientificità e sulla disponibilità a cercare le cause e a valutarne la validità. Le competenze scientifiche implicano un atteggiamento di valutazione critica e curiosità, l'interesse per le questioni etiche e l'attenzione sia alla sicurezza, sia alla sostenibilità ambientale, in particolare per quanto concerne il progresso scientifico e tecnologico.

III° anno – III° liv. EQF

Utilizzare concetti matematici, semplici procedure di calcolo e di analisi per descrivere e interpretare dati di realtà e per risolvere situazioni problematiche di vario tipo legate al proprio contesto di vita quotidiano e professionale

ABILITA'	CONOSCENZE
▪ utilizzare strumenti e procedure di calcolo e il concetto di approssimazione per affrontare problemi di vario tipo del proprio contesto ▪ descrivere situazioni reali attraverso il linguaggio e le forme di rappresentazione formale della matematica ▪ individuare e rappresentare relazioni e funzioni ▪ risolvere e interpretare graficamente equazioni, disequazioni, sistemi di equazioni e disequazioni ▪ riconoscere caratteri qualitativi, quantitativi, discreti e continui ▪ applicare i concetti base di probabilità e riconoscere eventi incompatibili e	▪ calcolo numerico e calcolo letterale ▪ linguaggio naturale e simbolico ▪ il piano cartesiano, le funzioni di proporzionalità diretta e inversa e la loro rappresentazione ▪ strategie risolutive di un problema; proporzioni, percentuali, equazioni e disequazioni di primo grado, sistemi di equazioni e disequazioni e loro interpretazione geometrica ▪ nozioni fondamentali di geometria euclidea ▪ elementi di statistica descrittiva

compatibili, dipendenti e indipendenti	▪ elementi di probabilità ▪ complementi di matematica di settore
III° anno – III° liv. EQF	
Utilizzare concetti e semplici procedure scientifiche per leggere fenomeni e risolvere semplici problemi legati al proprio contesto di vita quotidiano e professionale, nel rispetto dell'ambiente	
ABILITA'	CONOSCENZE
▪ osservare, descrivere e interpretare un fenomeno naturale o un sistema artificiale mediante un metodo e un linguaggio scientifico appropriati ▪ identificare i fenomeni connessi ai processi del proprio settore che possono essere indagati ed affrontati in modo scientifico ▪ riconoscere e analizzare le principali criticità ecologiche connesse all'ambiente e al proprio ambito professionale ▪ applicare il metodo della progettazione per la risoluzione di semplici problemi pratici	▪ principali forme di energia e leggi fondamentali alla base delle trasformazioni energetiche ▪ elementi fondamentali e significato di ecosistema e sviluppo sostenibile ▪ caratteristiche basilari relative alla struttura degli esseri viventi in relazione all'ambiente ▪ elementi di base dell'area scientifica e di settore: linguaggi, concetti, principi e metodi di analisi e ricerca ▪ fasi del processo tecnologico e metodo della progettazione: elementi base ▪ I principali inquinanti presenti nell'ambiente e la loro origine
IV° anno – IV° liv. EQF	
Rappresentare la realtà e risolvere situazioni problematiche di vita e del proprio settore professionale avvalendosi degli strumenti matematici fondamentali e sulla base di modelli e metodologie scientifiche	
ABILITA'	CONOSCENZE
▪ identificare e applicare nei processi e nelle attività proprie del settore professionale strategie matematiche, strumenti e metodi di analisi scientifica ▪ elaborare rapporti documentali utilizzando il linguaggio logico matematico e scientifico ▪ utilizzare indicatori di efficacia, di efficienza e di qualità di prodotti o servizi ▪ utilizzare linguaggi tecnici e matematico-scientifici specifici	▪ applicazioni, strumenti, tecniche e linguaggi per l'elaborazione, la rappresentazione e la comunicazione di dati, procedure e risultati ▪ strategie matematiche connesse all'interpretazione, rappresentazione e risoluzione di dimensioni e problemi degli specifici contesti professionali ▪ principali modelli scientifici connessi ai processi/prodotti/servizi degli specifici contesti professionali ▪ scienza e tecnologia: impatto sulla vita sociale e dei singoli e ruolo per uno sviluppo equilibrato e compatibile ▪ principali innovazioni scientifiche e tecnologiche del settore professionale

COMPETENZE STORICO-GEOGRAFICO-GIURIDICHE ED ECONOMICHE

Le competenze storico-geografico-giuridica ed economica, nella prospettiva dell'apprendimento permanente ed in forte connessione con le competenze matematico scientifiche, sociali, civica, di apprendimento e imprenditoriali implicano strumenti di lettura della realtà e operativi che consentono di partecipare in modo responsabile, efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa. Tra questi:

- la capacità di cogliere l'origine e le peculiarità delle forme storico-sociali, economiche e giuridiche che sottendono e spiegano permanenze e mutamenti nell'evoluzione dei processi e dei sistemi economico-produttivi, con riferimento anche a quelli territoriali e di settore;
- la comprensione dei codici di comportamento propri dei diversi ambienti dello spazio sociale, in particolare in quello lavorativo;
- la padronanza dei concetti e degli strumenti di base riguardanti i gruppi e le organizzazioni sociali, in particolare il contesto organizzativo aziendale e le comunità professionali e le forme di regolamentazione del lavoro;
- atteggiamenti fondati sulla partecipazione, collaborazione, assertività e integrità;
- la capacità di tradurre le idee in azione attraverso una maggiore conoscenza e consapevolezza del contesto nel quale si è chiamati a operare, per coglierne le opportunità di apprendimento personali e professionali.

Tali competenze implicano atteggiamenti che esprimono capacità partecipativa, collaborazione, assertività e integrità; esse coinvolgono altresì l'interesse per le questioni etiche e sociali, nonché l'attenzione sia alla sicurezza, sia alla sostenibilità ambientale.

III° anno – III° liv. EQF		IV° anno – IV° liv. EQF	
Identificare la cultura distintiva e le opportunità del proprio ambito lavorativo, nel contesto e nel sistema socio-economico territoriale e complessivo		**Utilizzare nel proprio ambito professionale i principali strumenti e modelli relativi all'economia, alla gestione aziendale e all'organizzazione dei processi lavorativi**	
ABILITA'	CONOSCENZE	ABILITA'	CONOSCENZE
▪ identificare le caratteristiche principali e i fattori fondamentali che regolano l'economia e il mercato del lavoro ▪ identificare le opportunità lavorative del sistema socio-economico di appartenenza ▪ identificare i principali strumenti e le modalità di gestione del denaro in rapporto al suo valore e alle finalità d'uso ▪ individuare i settori economici e le	▪ caratteri fondamentali del mercato del lavoro in ambito nazionale ed internazionale ▪ regole che governano l'economia, principali soggetti del sistema economico e servizi del proprio territorio ▪ elementi del sistema, dell'organizzazione e della cultura aziendale ▪ principali strumenti per la gestione delle transazioni	▪ cogliere la specifica identità professionale dell'ambito e del ruolo lavorativo di riferimento ▪ utilizzare strumenti di analisi e descrizione dell'organizzazione aziendale e dei processi di lavoro ▪ applicare tecniche di descrizione, documentazione e monitoraggio di un progetto, di una commessa o ordine di lavoro, di erogazione di un servizio ▪ utilizzare tecniche di analisi statistica nel controllo della produzione di beni	▪ principali modelli di economia ▪ modelli organizzativi aziendali e relativi processi funzionali; organigramma e relazioni tra ruoli e funzioni ▪ concetto di finanza, risparmio, assicurazione, previdenza e relativi servizi ▪ lavoro indipendente, autonomo e imprenditoria ▪ servizi di rete a supporto della comunicazione aziendale

principali strutture e funzioni aziendali	economico-finanziarie ▪ servizi e tecniche di ricerca attiva del lavoro	e servizi	▪ protocolli di lavoro, manuali tecnici e certificazioni aziendali relative a qualità, ambiente e sicurezza ▪ metodologie, attività e fasi di elaborazione, documentazione, e monitoraggio e rappresentazione di un progetto
III° anno – III° liv. EQF		**IV° anno – IV° liv. EQF**	
Leggere il proprio territorio e contesto storico-culturale e lavorativo, in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e in una dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culturali		**Riconoscere gli aspetti caratteristici, le tendenze evolutive, i limiti e le potenzialità di crescita del sistema socio-economico e del settore professionale di riferimento, in rapporto all'ambiente, ai processi di innovazione scientifico-tecnologica e di sviluppo del capitale umano**	
ABILITA'	CONOSCENZE	ABILITA'	CONOSCENZE
▪ collocare gli eventi storici nella giusta successione cronologica e nelle aree geografiche di riferimento ▪ individuare, secondo le coordinate spazio temporali, i cambiamenti relativi al vivere quotidiano e i fenomeni principali nell'evoluzione e del sistema socio economico di appartenenza ▪ leggere - anche in modalità multimediale - le differenti fonti storiche, letterarie, iconografiche, documentarie, cartografiche ▪ riconoscere le specificità storico-culturali e socio-economiche del territorio ▪ individuare i principali mezzi e strumenti che hanno caratterizzato l'innovazione tecnico- scientifica nel corso della storia	▪ le periodizzazioni fondamentali della storia mondiale ▪ I principali fenomeni storici e le coordinate spazio-temporali che li determinano ▪ i principali fenomeni sociali, economici e le principali tappe dello sviluppo dell'innovazione tecnico-scientifica che caratterizzano il mondo contemporaneo ▪ i principali eventi e processi di trasformazione sociale culturale ed economica che caratterizzano l'Italia e l'Europa ▪ le diverse tipologie di fonti e il "territorio" come fonte storica ▪ elementi di storia locale: principali eventi ed elementi caratterizzanti	▪ cogliere le relazioni tra lo sviluppo economico del territorio e le sue caratteristiche geo-morfologiche, le trasformazioni nel tempo e l'utilizzo delle risorse ▪ confrontare diverse interpretazioni di fatti o fenomeni storici, sociali ed economici anche in riferimento alla realtà contemporanea ▪ riconoscere le tendenze evolutive e la domanda di nuovi elementi di professionalità del settore di riferimento	▪ evoluzione dei sistemi economico-produttivi e del settore professionale di riferimento nazionale e locale ▪ aspetti fondamentali relativi al clima, all'ambiente naturale e ai principali effetti dell'interazione con le attività umane ▪ innovazioni scientifiche e tecnologiche e relativo impatto sui settori produttivi, sui servizi e sulle condizioni sociali ed economiche ▪ struttura demografica, tessuto sociale e produttivo e fabbisogni formativi e professionali del territorio ▪ principali problematiche della contemporaneità anche in riferimento all'innovazione tecnologica

COMPETENZA DIGITALE

La competenza digitale presuppone l'interesse per le corrispettive tecnologie e il loro utilizzo con dimestichezza, spirito critico e responsabile per apprendere, lavorare e partecipare alla società. Essa comprende l'alfabetizzazione informatica e digitale (con particolare riferimento a principi generali, meccanismi e logica che sottendono alle tecnologie digitali in evoluzione, oltre che a funzionamento e utilizzo di base di diversi dispositivi, software e reti), la comunicazione e la collaborazione, la creazione di contenuti digitali, la sicurezza e la risoluzione di problemi.

Il suo possesso implica la consapevolezza delle potenzialità delle tecnologie digitali per la comunicazione, la creatività e l'innovazione, nonché dei loro limiti, effetti e rischi, attraverso un approccio critico nei confronti della validità, dell'affidabilità e dell'impatto delle informazioni e dei dati resi disponibili con strumenti digitali e il riferimento ai principi etici e legali chiamati in causa.

L'interrelazione con l'insieme delle competenze di base culturali, personali e sociali è strettissimo: l'utilizzo delle tecnologie digitali costituisce un aspetto ormai fondamentale della cittadinanza attiva e dell'inclusione sociale, della collaborazione con gli altri e della creatività nel raggiungimento di obiettivi personali, sociali o commerciali.

Interagire con le tecnologie e i contenuti digitali presuppone un atteggiamento riflessivo e critico, ma anche improntato alla curiosità, aperto e interessato al futuro della loro evoluzione. Impone anche un approccio etico, sicuro e responsabile all'utilizzo di tali strumenti.

III° anno – III° liv. EQF		**IV° anno** – IV° liv. EQF	
Utilizzare le tecnologie informatiche per la comunicazione e la ricezione di informazioni		**Utilizzare le reti e gli strumenti informatici in maniera consapevole nelle attività di studio, ricerca, sociali e professionali**	
ABILITA'	CONOSCENZE	ABILITA'	CONOSCENZE
▪ utilizzare programmi base e app su PC, tablet e smartphones ▪ effettuare le più comuni operazioni di ricerca, memorizzazione e organizzazione, elaborazione, rappresentazione e trasmissione di dati e informazioni ▪ utilizzare la rete Internet per attività di comunicazione interpersonale e professionale e per partecipare alla vita sociale ▪ riconoscere i vincoli e i rischi dell'uso della rete ▪ applicare misure definite di sicurezza e norme basilari di privacy ▪ utilizzare strumenti per gestire una rete di contatti su un social network	▪ architettura del PC; programmi operativi di base e applicazioni di scrittura, calcolo e grafica per la produzione di documenti multimediali ▪ informazioni, dati e codifica; modalità e sistemi di documentazione, archiviazione e trasmissione ▪ funzioni e caratteristiche della rete Internet; i motori di ricerca ▪ principali strumenti per la comunicazione interpersonale e professionale: e-mail, forum, social networks, blog, wiki ▪ limiti, rischi e utilizzo sicuro della rete Internet; elementi comportamentali e di normativa sulla privacy, sul diritto d'autore e di netiquette	▪ analizzare e valutare criticamente l'affidabilità delle fonti di dati, informazioni e contenuti digitali ▪ applicare criteri e tecniche di organizzazione e conservazione dei dati ▪ utilizzare strumenti e forme di protezione dei dati personali e della privacy ▪ utilizzare i servizi digitali pubblici e privati e differenti dispositivi digitali e applicazioni come canali di partecipazione alla vita sociale ▪ scegliere la comunicazione digitale appropriata per un determinato contesto	▪ tecniche e criteri di ricerca delle informazioni ▪ programmi per la rappresentazione tabellare e/o grafica di dati di produzione, qualità, marketing, commerciali ▪ servizi di rete a supporto della comunicazione aziendale ▪ impatto e opportunità dei Social Media per le imprese ▪ norme relative alla privacy e applicazione del diritto d'autore le delle licenze ai contenuti digitali ▪ caratteristiche della Sicurezza Informatica ▪ i principali fattori e le implicazioni del Cambiamento Digitale ▪ il contesto e le tecnologie dell'Industria 4.0. ▪ Cittadino Digitale, Digital Divide,

	▪ social network e new media come fenomeno e strumento comunicativo		servizi digitali pubblici e privati

COMPETENZA DI CITTADINANZA			
La competenza di cittadinanza è espressione di una autonoma capacità di valutare fatti e accadimenti e di orientare i comportamenti nei diversi contesti di vita personali, in rapporto ad un proprio sistema di valori, coerente con i principi della Costituzione. Essa implica la conoscenza e l'esercizio dei propri diritti e doveri, anche attraverso l'agire prime forme di partecipazione democratica e l'assunzione di livelli di responsabilità nel proprio ambiente di vita, sociale e professionale. Essa implica un atteggiamento rispettoso dell'ambiente e delle sue risorse, nonchè delle diversità culturali (intercultura).			
III° anno – III° liv. EQF		**IV° anno – IV° liv. EQF**	
Esercitare diritti e doveri nel proprio ambito esperienziale di vita e professionale, nel tessuto sociale e civile locale e nel rispetto dell'ambiente		**Valutare fatti e orientare i propri comportamenti in riferimento ad un proprio codice etico, coerente con i principi della Costituzione e con i valori della comunità professionale di appartenenza, nel rispetto dell'ambiente e delle diverse identità culturali**	
ABILITA'	CONOSCENZE	ABILITA'	CONOSCENZE
▪ adottare comportamenti responsabili in relazione ai valori della Costituzione e delle norme, nell'ambito della sfera privata e di quella sociale e lavorativa ▪ identificare le norme di base che regolano il mercato del lavoro e le diverse tipologie di contratti di lavoro ▪ fruire dei servizi del territorio anche on-line messi a disposizione del cittadino ▪ identificare le strutture e le modalità di partecipazione ed esercizio dei propri diritti-doveri nell'ambito della comunità professionale locale e allargata ▪ adottare comportamenti rispettosi di	▪ la Repubblica italiana nel quadro della Costituzione e nell'ambito dell'Unione Europea e delle istituzioni internazionali ▪ i principi basilari, lessico e contenuti principali dell'ordinamento giuridico ▪ concetto di cittadinanza attiva e di sviluppo sostenibile ▪ elementi di deontologia professionale ▪ diritti e doveri, gestione del rapporto e tipologie di contratti di lavoro ▪ principali problematiche relative all'integrazione e all'inclusione, alla tutela dei diritti umani e alla promozione delle pari opportunità	▪ identificare le strutture, le modalità di partecipazione e di esercizio dei diritti e dei doveri nell'ambito della comunità professionale locale e allargata ▪ rapportarsi ai servizi del proprio territorio ▪ utilizzare forme e occasioni di partecipazione alla vita sociale e lavorativa locale, in rapporto al proprio progetto di vita ▪ adottare comportamenti coerenti con un proprio progetto di vita e di etica professionale, nell'ambito dei principi e dei valori costituzionali ▪ riconoscere le origini storiche delle principali istituzioni politiche, economiche e religiose nel mondo attuale e le loro interconnessioni	▪ problematiche economiche, sociali ed etiche connesse con il settore sociale, produttivo e i servizi in cui si opera ▪ servizi informativi e strutture di partecipazione sociale-civile e per lo sviluppo professionale del territorio ▪ processi decisionali, forme e metodi di partecipazione democratica nei diversi campi della sfera sociale e professionale ▪ strutture associative e di servizio del territorio rilevanti per il settore di appartenenza ▪ concetto di Responsabilità Sociale d'Impresa ▪ concetto di intercultura e suoi aspetti caratterizzanti ▪ legislazione e contrattualistica di

sé, degli altri e dell'ambiente e delle sue risorse	▪ servizi e opportunità informative, formative, sociali, di tutela e di supporto al lavoro del territorio	▪ riconoscere i contributi e le manifestazioni della cultura del proprio Paese e di quella altrui ▪ applicare regole di comportamento sostenibile e non dannoso per l'ambiente	settore

Allegato A

TABELLE DI EQUIVALENZA E CORRELAZIONE

Nelle due sezioni del presente documento trovano specificazione:

c) le equivalenze tra gli elementi degli Assi culturali dell'Obbligo di Istruzione e le competenze di Qualifica professionale, nonchè tra le competenze di base di Qualifica e Diploma di IeFP, quelle comuni in esito ai percorsi di IFTS e quelle culturali degli insegnamenti dell'area generale di IP;

d) la correlazione tra le competenze chiave europee e quelle di cittadinanza, ESCO, culturali e personali di IeFP.

I - EQUIVALENZA TRA LE COMPETENZE CULTURALI DI BASE DI IeFP E LE COMPETENZE DEGLI ASSI CULTURALI DELL'OBBLIGO DI ISTRUZIONE, DELL'AREA GENERALE DELL'ISTRUZIONE PROFESSIONALE E COMUNI DELL'ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICO PROFESSIONALE

Nelle tabelle sotto riportate sono raccolte e ordinate – con evidenza dei rapporti di equivalenza - gli elementi di competenza degli Assi dell'Obbligo di Istruzione, della IeFP (area culturale di base), della IP (area generale di istruzione) e dell'IFTS (area comune). Lo scopo è quello di rendere immediatamente visibili e fruibili tali rapporti, in particolare per le operazioni di riconoscimento e certificazione degli esiti di apprendimento e di progettazione di eventuali interventi o moduli formativi integrativi ai fini dei passaggi intersistemici.

Il criterio ordinatore è dato dalle competenze di IeFP, articolate secondo i blocchi di riferimento (competenze ALFABETICHE FUNZIONALI, LINGUISTICA, ecc.) e per livelli (III° e IV° EQF): le abilità e conoscenze dell'Obbligo, della IP e dell'IFTS sono affiancate a quelle di IeFP, elencate al di sotto dei propri descrittivi di competenza. In caso di rapporto di equivalenza le caselle delle colonne a fianco di quelle degli elementi di IeFP specificano quelli corrispondenti, con indicazione del codice della competenza di riferimento, secondo il sistema classificatorio e numerico adottato nel sottostante "*Quadro di riferimento per la correlazione*"; in caso contrario, le caselle rimangono vuote. Nelle competenze di III° livello le colonne sottostanti al descrittivo di competenza sono tre; quella degli elementi di IeFP (che declinano il descrittivo) occupa la posizione centrale e quelle a sinistra e a destra corrispondono rispettivamente a quelli dell'Obbligo e della IP/IFTS e relativi codici. Nelle competenze di IV° livello le colonne sono due: quella a sinistra corrisponde agli elementi di IeFP e quella a destra a quelli di IP/IFTS e rispettivi codici.

L'EQUIVALENZA è determinata dal soddisfacimento del requisito della *corrispondenza contenutistica* e della *parità di livello*, ossia della presenza degli stessi contenuti e dello stesso grado di complessità e difficoltà, in termini di piena uguaglianza o di comprensione (≥) dell'abilità/conoscenza in quella di IeFP[1].

Le tabelle non riportano pertanto gli elementi di IP e IFTS che non trovano corrispondenza o che risultano da una logica compositiva significativamente diversa da quella dell'IeFP.

QUADRO DI RIFERIMENTO PER LA CORRELAZIONE

OBBLIGO DI ISTRUZIONE[2]		
ASSE	**C n°[3]**	**descrittivo**
LINGUAGGI (AL)	1	Padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi indispensabili per gestire l'interazione comunicativa verbale in vari contesti
	2	Leggere, comprendere ed interpretare testi scritti di vario tipo
	3	Produrre testi di vario tipo in relazione ai differenti scopi comunicativi
	4	Utilizzare una lingua straniera per i principali scopi comunicativi ed operativi
	5	Utilizzare gli strumenti fondamentali per una fruizione consapevole del patrimonio artistico
	6	Utilizzare e produrre testi multimediali
MATEMATICO (AM)	7	Utilizzare le tecniche e le procedure del calcolo aritmetico ed algebrico, rappresentandole anche sotto forma grafica
	8	Confrontare ed analizzare figure geometriche, individuando invarianti e relazioni
	9	Individuare le strategie appropriate per la soluzione di problemi

[1] La piena uguaglianza è evidenziata attraverso l'utilizzo della stessa dimensione del carattere (ad es.: IeFP "utilizzare strumenti e procedure di calcolo e il concetto di approssimazione per affrontare problemi di vario tipo del proprio contesto" = IP "Utilizzare in modo consapevole le procedure di calcolo e il concetto di approssimazione") e la comprensione attraverso il ricorso ad una dimensione inferiore di carattere dell'elemento compreso o riconducibile a quello di IeFP (ad es.: IeFP "utilizzare strumenti e procedure di calcolo e il concetto di approssimazione per affrontare problemi di vario tipo del proprio contesto" > IP "Utilizzare in modo consapevole strumenti di calcolo automatico").

[2] (Allegato 1) D.M. n. 139/2007

[3] Numerazione progressiva adottata nelle tabelle per indicare le competenze (C) cui afferiscono gli elementi di apprendimento - abilità e conoscenze - equivalenti a quelli di IeFP.

	10	Analizzare dati e interpretarli sviluppando deduzioni e ragionamenti sugli stessi anche con l'ausilio di rappresentazioni grafiche, usando consapevolmente gli strumenti di calcolo e le potenzialità offerte da applicazioni specifiche di tipo informatico
SCIENTIFICO TECNOLOGICO (AST)	11	Osservare, descrivere ed analizzare fenomeni appartenenti alla realtà naturale e artificiale e riconoscere nelle sue varie forme i concetti di sistema e di complessità
	12	Analizzare qualitativamente e quantitativamente fenomeni legati alle trasformazioni di energia a partire dall'esperienza
	13	Essere consapevole delle potenzialità delle tecnologie rispetto al contesto culturale e sociale in cui vengono applicate
STORICO SOCIALE (ASS)	14	Comprendere il cambiamento e la diversità dei tempi storici in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e in una dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culturali
	15	Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalla Costituzione, a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente
	16	Orientarsi nel tessuto produttivo del proprio territorio

ISTRUZIONE PROFESSIONALE (IP)[4]

C n°	descrittivo
1	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali
2	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali
3	Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo
4	Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro
5	Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro
6	Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali
7	Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete;
8	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento

4) Allegato 1) - *Profilo di uscita dei percorsi di istruzione professionale per le attività e gli insegnamenti di area generale* al D.M. n. 92/2018, Regolamento ex art. 3, c. 3, D.Lgs n. 61/2017

9	Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo
10	Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi
11	Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio
12	Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi
ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA PROFESSIONALE (IFTS)[5]	
C n°	**descrittivo**
1	Interagire nel gruppo di lavoro, adottando modalità di comunicazione e comportamenti in grado di assicurare il raggiungimento di un risultato comune
2	Risolvere problemi relativi all'ambito tecnico di riferimento utilizzando concetti, metodi e strumenti matematici

TABELLE DI EQUIVALENZA

COMPETENZE ALFABETICHE FUNZIONALI - COMUNICAZIONE				
liv. III°	**Esprimersi e comunicare in lingua italiana in contesti personali, professionali e di vita**			
Assi Obbligo di Istruzione		IeFP	IP	
AL 1	Esporre in modo chiaro logico e coerente esperienze vissute o testi ascoltati	adottare specifiche strategie di lettura e di interazione comunicativa in rapporto allo scopo e alla tipologia di comunicazione	Cogliere in una conversazione o in una discussione i diversi punti di vista e le diverse argomentazioni per poter intervenire con pertinenza e coerenza	IP 2
	Affrontare molteplici situazioni comunicative scambiando informazioni, idee per esprimere anche il proprio punto di vista			
AL 2	Applicare strategie diverse di lettura		Argomentare una propria idea e la propria tesi su una tematica specifica, con dati pertinenti e motivazioni valide, usando un lessico appropriato all'argomento e alla situazione	
	Padroneggiare le strutture della lingua presenti nei testi	comprendere testi orali e continui, non continui e misti di diversa complessità, finalità e tipologia,	Ascoltare, applicando tecniche di supporto alla comprensione, testi prodotti da una pluralità di	
	Individuare natura, funzione e principali scopi comunicativi ed			

	espressivi di un testo	prodotti da una pluralità di canali comunicativi	canali comunicativi, cogliendone i diversi punti di vista e le diverse argomentazioni e riconoscendone la tipologia testuale, la fonte, lo scopo, l'argomento, le informazioni	
	Cogliere i caratteri specifici di un testo letterario			
AL 1	Riconoscere differenti registri comunicativi di un testo orale			
	Cogliere le relazioni logiche tra le varie componenti di un testo orale			
	Comprendere il messaggio contenuto in un testo orale			
	Individuare il punto di vista dell'altro in contesti formali ed informali	identificare le informazioni e i diversi punti di vista di testi o fonti di diversa natura	Cogliere in una conversazione o in una discussione i diversi punti di vista e le diverse argomentazioni per poter intervenire con pertinenza e coerenza	
			Selezionare e ricavare informazioni, con uso attento delle fonti (manuale, enciclopedia, saggio, sito web, portale) per documentarsi su un argomento specifico	
AL 3	Ricercare, acquisire e selezionare informazioni generali e specifiche in funzione della produzione di testi scritti di vario tipo	applicare modalità di redazione di testi di diversa tipologia e funzione, anche di tipo professionale e in formato digitale	Scrivere testi di tipo diverso (narrativo, descrittivo, espositivo, regolativo, argomentativo) anche in formato digitale, corretti sul piano morfosintattico e ortografico, con scelte lessicali appropriate, coerenti e coesi, adeguati allo scopo e al destinatario, curati nell' impaginazione, con lo sviluppo chiaro di un'idea di fondo e con riferimenti/citazioni funzionali al discorso	
	Prendere appunti e redigere sintesi e relazioni			
	Rielaborare in forma chiara le informazioni		Scrivere testi di forma diversa, ad es. istruzioni per l'uso, lettere private e pubbliche (lettera formale, CV europeo, webportfolio), diari personali e di bordo, articoli (di cronaca, recensioni, commenti, argomentazioni) sulla base di modelli, adeguandoli a situazione, argomento, scopo, destinatario, e selezionando il registro più adeguato	
	Produrre testi corretti e coerenti adeguati alle diverse situazioni comunicative			
AL 1	*Lessico fondamentale per la gestione di semplici comunicazioni orali in contesti formali e informali*	*elementi di comunicazione interpersonale in contesti formali, organizzativi e professionali*	*Strumenti e codici della comunicazione e loro connessioni in contesti formali, organizzativi e*	
	Contesto, scopo e destinatario della comunicazione			

	Codici fondamentali della comunicazione orale, verbale e non verbale		*professionali*	
AL 2	*Tecniche di lettura analitica e sintetica*			
	Tecniche di lettura espressiva			
	Principali generi letterari, con particolare riferimento alla tradizione italiana	*elementi fondamentali del patrimonio culturale letterario italiano nella prospettiva della riflessione sulla lingua e del suo uso*		
	Contesto storico di riferimento di alcuni autori e opere			
		lessico professionale di settore		
AL 2	*Principali connettivi logici*	*strutture ed elementi fondamentali del sistema della lingua italiana: fonologia, morfologia, sintassi, lessico*	*Il sistema e le strutture fondamentali della lingua italiana ai diversi livelli: fonologia, ortografia, morfologia, sintassi del verbo e della frase semplice, frase complessa, lessico*	IP 2
AL 1	*Principali strutture grammaticali della lingua italiana*			
	Elementi di base delle funzioni della lingua			
	Principi di organizzazione del discorso descrittivo, narrativo, espositivo, argomentativo	*strutture essenziali dei testi funzionali*	*Strutture essenziali dei testi funzionali: descrittivi, espositivi, espressivi, valutativo- interpretativi, argomentativi, regolativi*	
AL 2	*Varietà lessicali in rapporto ad ambiti e contesti diversi*			
	Strutture essenziali dei testi narrativi, espositivi, argomentativi			
	Denotazione e connotazione			
AL 3	*Elementi strutturali di un testo scritto coerente e coeso*			
	Modalità e tecniche delle diverse forme di produzione scritta: riassunto, lettera, relazioni, ecc.	*tecniche di produzione scritta, anche professionale*	*Tecniche compositive per diverse tipologie di produzione scritta anche professionale*	
	Fasi della produzione scritta: pianificazione, stesura e revisione			
	Uso dei dizionari			
ASS 16	*Regole per la costruzione di un curriculum vitae*			

Asse Linguaggi C 1: **Padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi indispensabili per gestire l'interazione comunicativa verbale in vari contesti**
Asse Linguaggi C 2: **Leggere, comprendere ed interpretare testi scritti di vario tipo**
Asse Linguaggi C 3: **Produrre testi di vario tipo in relazione ai differenti scopi comunicativi**
Asse Storico Sociale C 16: **Orientarsi nel tessuto produttivo del proprio territorio**
IP C 2: **Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali**

COMPETENZE ALFABETICHE FUNZIONALI - COMUNICAZIONE			
liv. IV°	**Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti sociali, culturali, economici, tecnologici e professionali**		
IeFP		IP / IFTS	
applicare forme differenziate di comunicazione interpersonale e di gestione delle relazioni		Utilizzare strutture linguistiche formali orali e scritte, ovvero modi interni di organizzazione linguistica, per dare efficacia alla comunicazione interpersonale e professionale	IFTS 1
		Utilizzare modalità di gestione della relazioni e di comunicazione differenziate in rapporto alle situazioni e alle diverse tipologie di interlocutori	
		Utilizzare il linguaggio e gli strumenti adeguati alla situazione comunicativa	IP 7
esporre informazioni e argomentare tesi con registro e lessico adeguato a destinatario e contesto		Esporre dati, eventi, trame, dando al proprio discorso un ordine e uno scopo, selezionando le informazioni significative, servendosene in modo critico, utilizzando un registro adeguato all'argomento e alla situazione	IP 2
		Argomentare una propria idea e la propria tesi su una tematica specifica, con dati pertinenti e motivazioni valide, usando un lessico appropriato all'argomento e alla situazione	
confrontare tra loro documenti di vario tipo, continui, non continui e misti, in formato cartaceo ed elettronico		Confrontare documenti di vario tipo in formato cartaceo ed elettronico, continui e non continui (grafici, tabelle, mappe concettuali) e misti, inerenti anche uno stesso argomento, selezionando le informazioni ritenute più significative ed affidabili	IP 2
interpretare e confrontare testi di vario tipo e forma, anche della tradizione letteraria, individuandone la struttura tematica e le caratteristiche di genere		Argomentare un'interpretazione e un commento di testi letterari e non letterari di vario genere, esplicitando in forma chiara e appropriata tesi e argomenti a supporto utilizzando in modo ragionato i dati ricavati dall'analisi del testo	
		Interpretare testi della tradizione letteraria, di vario tipo e forma, individuando la struttura tematica e le caratteristiche del genere	
		Operare collegamenti e confronti tematici tra testi di epoche e di autori diversi afferenti alle lingue e letterature oggetto di studio	
applicare modalità di riscrittura intertestuale e inter semiotica		Realizzare forme diverse di riscrittura intertestuale: sintesi, parafrasi esplicativa e interpretativa di testi letti in vista di scopi specifici; realizzare forme di riscritture inter semiotiche: dal testo iconico-grafico al testo verbale, dal testo verbale alle sue diverse riformulazioni sotto forma di grafici, tabelle, schemi.	
utilizzare strumenti e tecniche specifiche per l'analisi e la valorizzazione di		Utilizzare strumenti e tecniche specifiche per l'analisi e la valorizzazione di	IFTS

documenti tecnici	documenti tecnici finalizzati a reperire e condividere informazioni e istruzioni	1
documentare le attività secondo le procedure previste e criteri di tracciabilità	Documentare le attività secondo le procedure previste e criteri di tracciabilità	
funzioni, strumenti, codici e tecniche della comunicazione verbale e non verbale e loro connessione in contesti formali, organizzativi e professionali	*Tecniche di comunicazione*	IP 7
	Strumenti e codici della comunicazione e loro connessioni in contesti formali, organizzativi e professionali	IP 2
strumenti e metodi per l'analisi, l'interpretazione di testi d'uso e letterari, l'approfondimento tematico e la documentazione tecnica	*Strumenti per l'analisi e l'interpretazione di testi letterari, per l'approfondimento di tematiche coerenti con l'indirizzo di studio; strumenti e metodi di documentazione per l' informazione tecnica*	
repertori dei termini tecnici e scientifici di settore	*Repertori dei termini tecnici e scientifici in differenti lingue*	
tecniche, lessico e tipologie testuali di presentazione professionale di se stessi e di reporting	*Tipologie testuali di presentazione professionale di se stessi, di testi tecnici continui e non continui e di reporting su più su più canali e con diversi livelli di approfondimento*	IFTS 1
	Tecniche, lessico, strumenti per la comunicazione professionale	IP 7
	Tecniche di presentazione	
caratteristiche e convenzioni dei principali linguaggi specialistici	*Caratteristiche e convenzioni dei linguaggi standard e specialistici (morfosintassi, lessico, analisi testuale, cicli inferenziali di interpretazione, lettura e argomentazione)*	IFTS 1

IP C 2: **Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali**
IP C 7: **Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete**
IFTS C 1: **Interagire nel gruppo di lavoro, adottando modalità di comunicazione e comportamenti in grado di assicurare il raggiungimento di un risultato comune**

COMPETENZE ALFABETICHE FUNZIONALI - COMUNICAZIONE	
liv. III°	**Comunicare utilizzando semplici materiali visivi, sonori e digitali, con riferimento anche ai linguaggi e alle forme espressive artistiche e creative**

Assi Obbligo di Istruzione		IeFP	IP	
AL 6	Comprendere i prodotti della comunicazione audiovisiva	utilizzare applicazioni, tecniche e tecnologie digitali di presentazione di un progetto o prodotto	Utilizzare le tecnologie digitali per la presentazione di un progetto o di un prodotto in italiano o in lingua straniera	IP 7
			Utilizzare applicazioni di scrittura, calcolo e grafica	
	Elaborare prodotti multimediali (testi, immagini, suoni, ecc.), anche con tecnologie digitali	applicare tecniche di composizione di semplici testi	Ideare e realizzare semplici testi multimediali in	

AST 13	Utilizzare le funzioni di base dei software più comuni per produrre testi e comunicazioni multimediali, calcolare e rappresentare dati, disegnare, catalogare informazioni, cercare informazioni e comunicare in rete	multimediali	italiano o in lingua straniera su tematiche culturali, di studio e professionali	
AL 5	Riconoscere e apprezzare le opere d'arte Conoscere e rispettare i beni culturali e ambientali a partire dal proprio territorio	applicare criteri di lettura e interpretazione dei beni storici, culturali ed artistici, con particolare riferimento al proprio territorio	Riconoscere e identificare i principali periodi e linee di sviluppo della cultura artistica italiana e straniera Essere in grado di operare una lettura degli elementi essenziali dell'opera d'arte, come primo approccio interpretativo al suo significato	IP 6
		utilizzare semplici tecniche e strumenti delle arti visive (disegno, pittura, fotografia, grafica, cinema) per esprimere concetti, vissuti, esperienze		
		applicazioni di scrittura, calcolo, grafica digitale	*Software applicativi per la produzione di documenti multimediali (word processor, presentazione, grafica)* *Applicazioni di scrittura, calcolo, grafica*	IP 10
AL 6	*Principali componenti strutturali ed espressive di un prodotto audiovisivo* *Semplici applicazioni per la elaborazione audio e video*	*linguaggi, forme testuali e caratteri della comunicazione multimediale*	*Caratteri comunicativi di un testo multimediale*	IP 7
AL 5	*Elementi fondamentali per la lettura/ascolto di un'opera d'arte (pittura, architettura, plastica, fotografia, film, musica.....)* *Principali forme di espressione artistica*	*principali forme di espressione artistica ed elementi fondamentali di lettura delle opere d'arte*		
		aspetti caratteristici del patrimonio ambientale e urbanistico e principali monumenti storico-artistici del proprio territorio	*Gli aspetti caratteristici del patrimonio ambientale e urbanistico e i principali monumenti storico-artistici del proprio territorio*	IP 6

IP C 6: **Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali**
IP C 7: **Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete**
IP C 10: **Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi**
Asse Linguaggi C 5: **Utilizzare gli strumenti fondamentali per una fruizione consapevole del patrimonio artistico**
Asse Linguaggi C 6: **Utilizzare e produrre testi multimediali**
Asse Scientifico Tecnologico C 13: **Essere consapevole delle potenzialità delle tecnologie rispetto al contesto culturale e sociale in cui vengono applicate**

COMPETENZE ALFABETICHE FUNZIONALI - COMUNICAZIONE			
liv. IV°	**Selezionare e utilizzare le forme di comunicazione visiva e multimediale, con riferimento anche alle diverse forme espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete**		
IeFP		IP	
identificare la forma multimediale più adatta alla comunicazione in relazione a target di riferimento, contesto e scopo		Scegliere la forma multimediale più adatta alla comunicazione in italiano o in lingua straniera nell'ambito professionale di riferimento in relazione agli interlocutori e agli scopi	IP 7
		Utilizzare il linguaggio e gli strumenti adeguati alla situazione comunicativa	
applicare tecniche di composizione e utilizzare testi multimediali per scopi tecnico-professionali		Utilizzare applicazioni di scrittura, calcolo o grafica	
riconoscere e utilizzare i social network e i new media in rapporto a scopi sociali e tecnico-professionali		Utilizzare la rete Internet per attività di comunicazione interpersonale	
tecniche, lessico e strumenti per la comunicazione multimediale in ambito professionale		*Software applicativi per la produzione di documenti multimediali (word processor, presentazione, grafica)*	IP 10
forme e tecniche di presentazione e comunicazione creativa e commerciale-pubblicitaria		*Forme di comunicazione commerciale e pubblicità*	IP 7
normativa sulla privacy e sul diritto d'autore		*Normativa sulla privacy e sul diritto d'autore*	
caratteristiche più rilevanti e struttura di base dei linguaggi artistici e creativi (arti figurative, cinema, ecc..) italiane e di altri Paesi		*Le caratteristiche più rilevanti e la struttura di base dei linguaggi artistici (arti figurative, cinema, ecc..) italiane e di altri Paesi*	IP 6

IP C 6: **Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali**
IP C 7: **Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete**
IP C 10: **Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi**

COMPETENZA LINGUISTICA				
liv. III°	Esprimersi e comunicare in lingua straniera in contesti personali, professionali e di vita			
Assi Obbligo di Istruzione		IeFP	IP	
AL 4	Ricercare informazioni all'interno di testi di breve estensione di interesse personale, quotidiano, sociale o professionale	identificare i punti principali di semplici testi orali e scritti in lingua standard, relativi ad ambiti di interesse personale e generale, di attualità e attinenti all'ambito professionale	Comprendere i punti principali di testi orali in lingua standard abbastanza complessi, ma chiari, relativi ad ambiti di interesse generale, ad argomenti di attualità e ad argomenti attinenti alla microlingua dell'ambito professionale di appartenenza	IP 5
	Uso del dizionario bilingue			
	Scrivere brevi testi di interesse personale, quotidiano, sociale o professionale	redigere semplici testi di diversa tipologia, relativi a situazioni di vita e professionali		
	Utilizzare in modo adeguato le strutture grammaticali			
	Scrivere correttamente semplici testi su tematiche coerenti con i percorsi di studio			
	Utilizzare in modo adeguato le strutture grammaticali			
	Descrivere in maniera semplice esperienze ed eventi, relativi all'ambito personale e sociale			
	Interagire in conversazioni brevi e semplici su temi di interesse personale, quotidiano, sociale o professionale	sostenere una semplice conversazione formale e informale anche a distanza su argomenti familiari e di ambito professionale		
	Utilizzare in modo adeguato le strutture grammaticali			
	Comprendere i punti principali di messaggi e annunci semplici e chiari su argomenti di interesse personale, quotidiano, sociale o professionale	comprendere i contenuti essenziali di messaggi, annunci semplici, documenti in lingua standard		
	Riflettere sui propri atteggiamenti in rapporto all'altro in contesti multiculturali	riflettere sui propri atteggiamenti in rapporto all'altro in contesti multiculturali		
	Lessico di base su argomenti di vita quotidiana, sociale e professionale	*strutture ed elementi basilari del sistema della lingua straniera: fonologia, morfologia, sintassi,*	*Aspetti grammaticali, incluse le strutture più frequenti nella microlingua dell'ambito professionale di appartenenza*	IP 5
			Ortografia	

	Regole grammaticali fondamentali	*lessico*	*Fonologia*	
	Semplici modalità di scrittura: messaggi brevi, lettera informale	*elementi di pragmatica: struttura del discorso, funzioni comunicative, modelli di interazione sociale*	*Pragmatica: struttura del discorso, funzioni comunicative, modelli di interazione sociale*	
		elementi di microlingua, lessico base, tipi e generi testuali dell'ambito professionale di riferimento	*Lessico, incluso quello specifico della microlingua dell'ambito professionale di appartenenza*	
			Tipi e generi testuali, inclusi quelli specifici della microlingua dell'ambito professionale di appartenenza	
AL 4	*Corretta pronuncia di un repertorio di parole e frasi memorizzate di uso comune*	*principali tipi di interazione verbale e di registri linguistici*		
	Cultura e civiltà dei paesi di cui si studia la lingua	*elementi di cultura e civiltà dei paesi di cui si studia la lingua*		

Asse Linguaggi C 4: **Utilizzare una lingua straniera per i principali scopi comunicativi ed operativi**
IP C 5: **Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro**

COMPETENZA LINGUISTICA			
liv. IV°	**Utilizzare i codici anche settoriali della lingua straniera (……) per comprendere le diverse tradizioni culturali in una prospettiva interculturale e interagire nei diversi contesti di studio e di lavoro**		
IeFP		IP	
redigere testi chiari e sufficientemente dettagliati, coerenti e coesi, adeguati allo scopo e al destinatario		Scrivere testi chiari e sufficientemente dettagliati, coerenti e coesi, adeguati allo scopo e al destinatario utilizzando il lessico specifico, su argomenti noti di interesse generale, di attualità e attinenti alla microlingua dell'ambito professionale di appartenenza	IP 5
partecipare a conversazioni o discussioni, esprimendo e motivando il proprio punto di vista		Partecipare a conversazioni o discussioni con sufficiente scioltezza e spontaneità utilizzando il lessico specifico e registri diversi in rapporto alle diverse situazioni sociali, su argomenti noti di interesse generale, di attualità e attinenti alla microlingua dell'ambito professionale di appartenenza, esprimendo il proprio punto di vista e dando spiegazioni.	
utilizzare il lessico specifico e registri diversi in rapporto alle diverse situazioni sociali, su argomenti noti di interesse generale, di attualità e attinenti alla microlingua professionale		Fare descrizioni e presentazioni con sufficiente scioltezza, secondo un ordine prestabilito e coerente, utilizzando il lessico specifico e registri diversi in rapporto alle diverse situazioni sociali, anche ricorrendo a materiali di supporto (presentazioni multimediali, cartine, tabelle, grafici, mappe, ecc.), su argomenti noti di interesse generale, di attualità e attinenti alla	

	microlingua dell'ambito professionale di appartenenza	
comprendere in maniera globale e analitica testi scritti relativamente complessi, di diversa tipologia e genere, relativi ad ambiti di interesse personale e generale, ad argomenti di attualità e attinenti all'ambito professionale	Comprendere in maniera globale e analitica, con discreta autonomia, testi scritti relativamente complessi, di diversa tipologia e genere, relativi ad ambiti di interesse generale, ad argomenti di attualità e ad argomenti attinenti alla microlingua dell'ambito professionale di appartenenza.	
identificare e utilizzare una gamma di strategie efficaci per comunicare con parlanti la lingua di culture diverse	Saper identificare e utilizzare una gamma di strategie per comunicare in maniera efficace con parlanti la lingua oggetto di studio di culture diverse	IP 4
strutture ed elementi fondamentali del sistema della lingua straniera: fonologia, morfologia, sintassi, lessico	*Aspetti grammaticali, incluse le strutture più frequenti nella microlingua dell'ambito professionale di appartenenza*	IP 5
	Ortografia	
	Fonologia	
tematiche interculturali e socio-linguistiche	*Aspetti interculturali*	IP 4
aspetti della cultura e dell'identità del Paese straniero	*Aspetti delle culture della lingua oggetto di studio*	
microlingua tecnico professionale specifica del settore di riferimento		

IP C 4: **Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro**
IP C 5: **Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro**

COMPETENZE MATEMATICHE, SCIENTIFICHE E TECNOLOGICHE				
liv. III°	**Utilizzare concetti matematici, semplici procedure di calcolo per descrivere e interpretare dati di realtà e per risolvere situazioni problematiche di vario tipo legate al proprio contesto di vita quotidiano e professionale**			
Assi Obbligo di Istruzione		IeFP	IP	
AM 7	Utilizzare le diverse notazioni e saper convertire da una all'altra (da frazioni a decimali, da frazioni apparenti ad interi, da percentuali a frazioni..)	utilizzare strumenti e procedure di calcolo e il concetto di approssimazione per affrontare problemi di vario tipo del proprio contesto	Riconoscere e usare correttamente diverse rappresentazioni dei numeri	IP 12
AM 10	Valutare l'ordine di grandezza di un risultato			
AM 7	Comprendere il significato di potenza; calcolare potenze e applicarne le proprietà.		Utilizzare in modo consapevole strumenti di calcolo automatico	
	Comprendere il significato logico-operativo di numeri appartenenti ai diversi sistemi numerici.		Operare con i numeri interi e razionali e valutare l'ordine di grandezza dei risultati	

	Risolvere brevi espressioni nei diversi insiemi numerici; rappresentare la soluzione di un problema con un'espressione e calcolarne il valore anche utilizzando una calcolatrice.		Utilizzare in modo consapevole le procedure di calcolo e il concetto di approssimazione	
AM 9	Formalizzare il percorso di soluzione di un problema attraverso modelli algebrici e grafici			
	Progettare un percorso risolutivo strutturato in tappe			
AM 7	Tradurre brevi istruzioni in sequenze simboliche (anche con tabelle); risolvere sequenze di operazioni e problemi sostituendo alle variabili letterali i valori numerici	descrivere situazioni reali attraverso il linguaggio e le forme di rappresentazione formale della matematica	Saper riconoscere il linguaggio matematico nei processi produttivi	IP 10
AM 9	Tradurre dal linguaggio naturale al linguaggio algebrico e viceversa			
	Convalidare i risultati conseguiti sia empiricamente, sia mediante argomentazioni			
AM 8	Riconoscere i principali enti, figure e luoghi geometrici e descriverli con linguaggio naturale		Conoscere e usare misure di grandezze geometriche perimetro, area e volume delle principali figure geometriche del piano e dello spazio	IP 12
	Comprendere i principali passaggi logici di una dimostrazione			
	individuare le proprietà essenziali delle figure e riconoscerle in situazioni concrete		Utilizzare diverse forme di rappresentazione (verbale, simbolica e grafica) per descrivere oggetti matematici, fenomeni naturali e sociali	
	Disegnare figure geometriche con semplici tecniche grafiche e operative			
	Applicare le principali formule relative alla retta e alle figure geometriche sul piano cartesiano	individuare e rappresentare relazioni e funzioni	Rappresentare (anche utilizzando strumenti informatici) in un piano cartesiano funzioni lineari, paraboliche, razionali*	
AM 10	Riconoscere una relazione tra variabili, in termini di proporzionalità diretta o inversa e formalizzarla attraverso una funzione matematica			
	Rappresentare sul piano cartesiano il grafico di una funzione			

* [illegible] rappresentazione delle *funzioni periodiche*

AM 7	Comprendere il significato logico-operativo di rapporto e grandezza derivata; impostare uguaglianze di rapporti per risolvere problemi di proporzionalità e percentuale; risolvere semplici problemi diretti e inversi			
	Risolvere equazioni di primo grado e verificare la correttezza dei procedimenti utilizzati.	risolvere e interpretare graficamente equazioni, disequazioni, sistemi di equazioni e disequazioni	Porre, analizzare e risolvere problemi con l'uso di funzioni, di equazioni e sistemi di equazioni anche per via grafica	
	Rappresentare graficamente equazioni di primo grado; comprendere il concetto di equazione e quello di funzione			
	Risolvere sistemi di equazioni di primo grado seguendo istruzioni e verificarne la correttezza dei risultati		Risolvere equazioni, disequazioni e sistemi anche graficamente	
AM 8	In casi reali di facile leggibilità risolvere problemi di tipo geometrico, e ripercorrerne le procedure di soluzione			
AM 10	Raccogliere, organizzare e rappresentare un insieme di dati	riconoscere caratteri qualitativi, quantitativi, discreti e continui	Riconoscere caratteri qualitativi, quantitativi, discreti e continui	
	Rappresentare classi di dati mediante istogrammi e diagrammi a torta			
	Elaborare e gestire semplici calcoli attraverso un foglio elettronico			
	Elaborare e gestire un foglio elettronico per rappresentare in forma grafica i risultati dei calcoli eseguiti			
	Leggere e interpretare tabelle e grafici in termini di corrispondenze fra elementi di due insiemi			
		applicare i concetti base di probabilità e riconoscere eventi incompatibili e compatibili, dipendenti e indipendenti	Determinare, anche con l'utilizzo di strumenti informatici, il numero di permutazioni, disposizioni, combinazioni in un insieme, distinguendo le relative situazioni applicative	
AM 7	*Gli insiemi numerici N, Z, Q, R; rappresentazioni, operazioni, ordinamento*	*calcolo numerico e calcolo letterale*	*Gli insiemi numerici N, Z, Q, R: rappresentazioni, operazioni, ordinamento. Calcolo percentuale*	
	I sistemi di numerazione			
	Espressioni algebriche; principali operazioni			
AM	*Incertezza di una misura e concetto di errore*		*Espressioni algebriche: polinomi, operazioni*	

10	*La notazione scientifica per i numeri reali*			
	Il concetto e i metodi di approssimazione			
AM 9	*Principali rappresentazioni di un oggetto matematico*	*linguaggio naturale e simbolico*	*Linguaggio naturale e linguaggio simbolico (linguaggio degli insiemi, dell'algebra elementare, delle funzioni, della logica matematica)*	
AM 10	*I numeri "macchina"*			
AM 8	*Il metodo delle coordinate: il piano cartesiano*	*il piano cartesiano, le funzioni di proporzionalità diretta e inversa e la loro rappresentazione*	*Le funzioni e la loro rappresentazione (numerica, funzionale, grafica)*	
AM 9	*Le fasi risolutive di un problema e loro rappresentazioni con diagrammi*			
AM 10	*Il piano cartesiano e il concetto di funzione*		*Funzioni reali, razionali, paraboliche[2]: caratteristiche e parametri significativi*	
	Funzioni di proporzionalità diretta, inversa e relativi grafici, funzione lineare		*Il metodo delle coordinate: Il piano cartesiano*	
AM 7	*Equazioni e disequazioni di primo grado*	*strategie risolutive di un problema; proporzioni, percentuali, equazioni e disequazioni di primo grado, sistemi di equazioni e disequazioni e loro interpretazione geometrica*	*Equazioni e disequazioni di primo e secondo grado[3]*	
	Sistemi di equazioni e disequazioni di primo grado			
AM 8	*Interpretazione geometrica dei sistemi di equazioni*			
AM 9	*Tecniche risolutive di un problema che utilizzano frazioni, proporzioni, percentuali, formule geometriche, equazioni e disequazioni di 1° grado*		*Sistemi di equazioni e disequazioni[3]*	
AM 8	*Gli enti fondamentali della geometria e il significato dei termini: assioma, teorema, definizione*	*nozioni fondamentali di geometria euclidea*	*Nozioni fondamentali di geometria del piano e dello spazio*	
	Il piano euclideo: relazioni tra rette; congruenza di figure; poligoni e loro proprietà		*Il piano euclideo: relazioni tra rette, congruenza di figure, poligoni e loro proprietà. Circonferenza e cerchio*	
	Circonferenza e cerchio		*Le isometrie nel piano*	
	Misura di grandezze; grandezze incommensurabili; perimetro e area dei poligoni. Teoremi di Euclide e di Pitagora		*Misure di grandezza: grandezze incommensurabili; perimetro e area dei poligoni regolari*	

[2] Con esclusione per il III° livello delle funzioni *razionali e paraboliche*

[3] Con esclusione delle *equazioni di secondo grado*

[4] Con esclusione delle *equazioni di secondo grado*

	Teorema di Talete e sue conseguenze		*Teoremi di Euclide e di Pitagora*	
	Trasformazioni geometriche elementari e loro invarianti			
AM 10	*Semplici applicazioni che consentono di creare, elaborare un foglio elettronico con le forme grafiche corrispondenti*	*elementi di statistica descrittiva*	*Rappresentazioni grafiche delle distribuzioni di frequenze (anche utilizzando adeguatamente opportuni strumenti informatici)*	
	Significato di analisi e organizzazione di dati numerici		*Statistica descrittiva: distribuzione delle frequenze a seconda del tipo di carattere e principali rappresentazioni grafiche*	
			Indicatori di tendenza centrale: media, mediana, moda	
		elementi di probabilità	*Probabilità e frequenza*	
		complementi di matematica di settore		

Asse Matematico C 7: **Utilizzare le tecniche e le procedure del calcolo aritmetico ed algebrico, rappresentandole anche sotto forma grafica**
Asse Matematico C 8: **Confrontare ed analizzare figure geometriche, individuando invarianti e relazioni**
Asse Matematico C 9: **Individuare le strategie appropriate per la soluzione di problemi**
Asse Matematico C 10: **Analizzare dati e interpretarli sviluppando deduzioni e ragionamenti sugli stessi anche con l'ausilio di rappresentazioni grafiche, usando consapevolmente gli strumenti di calcolo e le potenzialità offerte da applicazioni specifiche di tipo informatico**
IP C 10: **Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi**
IP C 12: **Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi**

COMPETENZE MATEMATICHE, SCIENTIFICHE E TECNOLOGICHE				
liv. III°	**Utilizzare concetti e semplici procedure scientifiche per leggere fenomeni e risolvere semplici problemi legati al proprio contesto di vita quotidiano e professionale, nel rispetto dell'ambiente**			
Assi Obbligo di Istruzione		IeFP	IP	
AST 11	Raccogliere dati attraverso l'osservazione diretta dei fenomeni naturali (fisici, chimici, biologici, geologici, ecc..) o degli oggetti artificiali o la consultazione di testi e manuali o media	osservare, descrivere e interpretare un fenomeno naturale o un sistema artificiale mediante un metodo e un linguaggio scientifico appropriati	Sintetizzare la descrizione di un fenomeno naturale mediante un linguaggio appropriato	IP 2
	Organizzare e rappresentare i dati raccolti			
	Individuare, con la guida del docente, una possibile interpretazione dei dati in base a semplici modelli			
	Presentare i risultati dell'analisi			

	Utilizzare classificazioni, generalizzazioni e/o schemi logici per riconoscere il modello di riferimento			
	Analizzare un oggetto o un sistema artificiale in termini di funzioni o di architettura			
AST 12	Interpretare un fenomeno naturale o un sistema artificiale dal punto di vista energetico distinguendo le varie trasformazioni di energia in rapporto alle leggi che le governano			
		identificare i fenomeni connessi ai processi del proprio settore che possono essere indagati ed affrontati in modo scientifico		
AST 13	Adottare semplici progetti per la risoluzione di problemi pratici	applicare il metodo della progettazione per la risoluzione di semplici problemi pratici		
	Riconoscere il ruolo della tecnologia nella vita quotidiana e nell'economia della società			
	Saper cogliere le interazioni tra esigenze di vita e processi tecnologici			
AST 11	Essere consapevoli del ruolo che i processi tecnologici giocano nella modifica dell'ambiente che ci circonda considerato come sistema	riconoscere e analizzare le principali criticità ecologiche connesse all'ambiente e al proprio ambito professionale	Acquisire una visione complessiva dei rischi per la salute derivanti da agenti patogeni e ambientali	IP 11
	Analizzare in maniera sistemica un determinato ambiente al fine di valutarne i rischi per i suoi fruitori			
	Riconoscere e definire i principali aspetti di un ecosistema		Saper cogliere l'importanza di un uso razionale delle risorse naturali e del concetto di sviluppo responsabile	IP 3
AST 12	Avere la consapevolezza dei possibili impatti sull'ambiente naturale dei modi di produzione e di utilizzazione dell'energia nell'ambito quotidiano		Comprendere gli elementi basilari del rapporto tra cambiamenti climatici ed azione antropica	
AST 11	*Concetto di misura e sua approssimazione*	*elementi di base dell'area scientifica e di settore: linguaggi, concetti, principi e metodi di analisi e ricerca*		
	Errore sulla misura			
	Sequenza delle operazioni da effettuare			
	Fondamentali meccanismi di catalogazione			
	Principali strumenti e tecniche di misurazione			
	Concetto di sistema e di complessità			

	Concetto di input-output di un sistema artificiale *Diagrammi e schemi logici applicati ai fenomeni osservati* *Schemi a blocchi* *Semplici schemi per presentare correlazioni tra le variabili di un fenomeno appartenente all'ambito scientifico caratteristico del percorso formativo*			
AST 12	*Concetto di calore e di temperatura*	*principali forme di energia e leggi fondamentali alla base delle trasformazioni energetiche*	*Le principali forme di energia e le leggi fondamentali alla base delle trasformazioni energetiche*	IP 3
AST 13	*Il metodo della progettazione* *Fasi di un processo tecnologico (sequenza delle operazioni: dall'idea al prodotto)* *Strutture concettuali di base del sapere tecnologico*	*fasi del processo tecnologico e metodo della progettazione: elementi base*		
AST 11 AST 12	*Concetto di ecosistema* *Impatto ambientale limiti di tolleranza* *Concetto di sviluppo sostenibile* *Limiti di sostenibilità delle variabili di un ecosistema*	*elementi fondamentali e significato di ecosistema e sviluppo sostenibile*	*Caratteristiche delle energie rinnovabili* *L'impatto delle attività umane sull'ambiente, il problema della CO2* *Significato di ecosistema e conoscenza dei suoi componenti*	IP 11 IP 3
		caratteristiche basilari relative alla struttura degli esseri viventi in relazione all'ambiente	*Le caratteristiche basilari relative alla struttura degli esseri viventi e alla loro interazione con l'ambiente*	IP 1
		i principali inquinanti presenti nell'ambiente e la loro origine	*i principali inquinanti presenti nell'ambiente e la loro origine*	IP 11

Asse Scientifico Tecnologico C 11: **Osservare, descrivere ed analizzare fenomeni appartenenti alla realtà naturale e artificiale e riconoscere nelle sue varie forme i concetti di sistema e di complessità**

Asse Scientifico Tecnologico C 12: **Analizzare qualitativamente e quantitativamente fenomeni legati alle trasformazioni di energia a partire dall'esperienza**

IP C 1: Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali

IP C 2: Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali

IP C 3: Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo

IP C 11: **Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio**

COMPETENZE MATEMATICHE, SCIENTIFICHE E TECNOLOGICHE			
liv. IV°	**Rappresentare la realtà e risolvere situazioni problematiche di vita e del proprio settore professionale avvalendosi degli strumenti matematici fondamentali e sulla base di modelli e metodologie scientifiche**		
IeFP		IP / IFTS*	
identificare e applicare nei processi e nelle attività proprie del settore professionale strategie matematiche, strumenti e metodi di analisi scientifica			
elaborare rapporti documentali utilizzando il linguaggio logico matematico e scientifico			
utilizzare indicatori di efficacia, di efficienza e di qualità di prodotti o servizi			
utilizzare linguaggi tecnici e matematico-scientifici specifici			
applicazioni, strumenti, tecniche e linguaggi per l'elaborazione, la rappresentazione e la comunicazione di dati, procedure e risultati			
strategie matematiche connesse all'interpretazione, rappresentazione e risoluzione di dimensioni e problemi degli specifici contesti professionali			
principali modelli scientifici connessi ai processi/prodotti/servizi degli specifici contesti professionali			
scienza e tecnologia: impatto sulla vita sociale e dei singoli e ruolo per uno sviluppo equilibrato e compatibile			
principali innovazioni scientifiche e tecnologiche del settore professionale			

* le equivalenze con le abilità e le conoscenze dell'IP e dell'IFTS sono specificate nell'Allegato X al documento relativo agli standard di apprendimento tecnico-professionali dei profili di Tecnico Professionale

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZE STORICO-GEOGRAFICO-GIURIDICHE ED ECONOMICHE				
liv. III°	**Identificare la cultura distintiva e le opportunità del proprio ambito lavorativo, nel contesto e nel sistema socio-economico territoriale e complessivo**			
Assi Obbligo di Istruzione		IeFP	IP	
ASS 16	Riconoscere le caratteristiche principali del mercato del lavoro e le opportunità lavorative offerte dal territorio	identificare le caratteristiche principali e i fattori fondamentali che regolano l'economia e il mercato del lavoro		
		Identificare le opportunità lavorative del sistema socio-economico di appartenenza		
		identificare i principali strumenti e le modalità di gestione del denaro in rapporto al suo valore e alle finalità d'uso		
ASS 16	Riconoscere i principali settori in cui sono organizzate le attività economiche del proprio territorio	individuare i settori economici e le principali strutture e funzioni aziendali	Individuare le principali strutture e funzioni aziendali	IP 10
	Principali soggetti del sistema economico del proprio territorio	*regole che governano l'economia, principali soggetti del sistema economico e servizi del proprio territorio*	*Le regole che governano l'economia ed i principali soggetti del sistema economico del proprio territorio*	
	Regole che governano l'economia e concetti fondamentali del mercato del lavoro		*Il tessuto produttivo e dei servizi del proprio territorio*	
	Strumenti essenziali per leggere il tessuto produttivo del proprio territorio	*caratteri fondamentali del mercato del lavoro in ambito nazionale ed internazionale*	*I caratteri fondamentali del mercato del lavoro in ambito nazionale ed internazionale*	
		elementi del sistema, dell'organizzazione e della cultura aziendale	*Modelli organizzativi aziendali e relativi processi funzionali*	
		principali strumenti per la gestione delle transazioni economico-finanziarie		
		servizi e tecniche di ricerca attiva del lavoro		

Asse Storico Sociale C 16: **Orientarsi nel tessuto produttivo del proprio territorio**
IP C 10 - **Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi**

COMPETENZE STORICO-GEOGRAFICO-GIURIDICHE ED ECONOMICHE		
liv. IV°	**Utilizzare nel proprio ambito professionale i principali strumenti e modelli relativi all'economia, alla gestione aziendale e all'organizzazione dei processi lavorativi**	
IeFP	IP	
cogliere la specifica identità professionale dell'ambito e del ruolo lavorativo di riferimento	Comprendere il contesto lavorativo entro il quale ci si trova ad agire, rispettando procedure e relative standardizzazioni	IP 11
utilizzare strumenti di analisi e descrizione dell'organizzazione aziendale e dei processi di lavoro	Individuare le principali strutture e funzioni aziendali	IP 10
applicare tecniche di descrizione, documentazione e monitoraggio di un progetto, di una commessa o ordine di lavoro, di erogazione di un servizio	Individuare gli obiettivi e gli elementi distintivi di un progetto	
	Individuare gli eventi, le attività e descrivere il ciclo di vita di un progetto	
	Utilizzare la documentazione tecnica di progetto	
rilevare, anche attraverso strumenti informatici, le informazioni relative al proprio sistema aziendale, mercato e sfera professionale	Raccogliere, archiviare, utilizzare dati nell'ambito del sistema informativo aziendale	
	Utilizzare software applicativi in relazione alle esigenze aziendali	
	Utilizzare le funzioni di accesso/interrogazione/modifica di un DBMS	
utilizzare tecniche di analisi statistica nel controllo della produzione di beni e servizi	Utilizzare le tecniche dell'analisi statistica nel controllo della produzione di beni e servizi	
principali modelli di economia		
concetto di finanza, risparmio, assicurazione, previdenza e relativi servizi		
lavoro indipendente, autonomo e imprenditoria		
modelli organizzativi aziendali e relativi processi funzionali; organigramma e relazioni tra ruoli e funzioni	*Modelli organizzativi aziendali e relativi processi funzionali*	IP 10
servizi di rete a supporto della comunicazione aziendale	*Servizi di rete a supporto della comunicazione aziendale*	
protocolli di lavoro, manuali tecnici e certificazioni aziendali relative a qualità, ambiente e sicurezza	*Certificazioni aziendali relative a qualità, ambiente e sicurezza*	
metodologie, attività e fasi di elaborazione, documentazione, monitoraggio e rappresentazione di un progetto	*Metodi per la scomposizione del progetto in attività e task*	
	Strumenti e metodi di monitoraggio di un progetto	

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

IP C 10 - **Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi**
IP C 11: **Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio**

COMPETENZE STORICO-GEOGRAFICO-GIURIDICHE ED ECONOMICHE				
liv. III°	**Leggere il proprio territorio e contesto storico-culturale e lavorativo, in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e in una dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culturali**			
Assi Obbligo di Istruzione		IeFP	IP	
ASS 14	Collocare i più rilevanti eventi storici affrontati secondo le coordinate spazio-tempo	collocare gli eventi storici nella giusta successione cronologica e nelle aree geografiche di riferimento	Collocare gli eventi storici nella giusta successione cronologica e nelle aree geografiche di riferimento	IP 12
	Identificare gli elementi maggiormente significativi per confrontare aree e periodi diversi			
	Riconoscere le dimensioni del tempo e dello spazio attraverso l'osservazione di eventi storici e di aree geografiche	individuare, secondo le coordinate spazio temporali, i cambiamenti relativi al vivere quotidiano e i fenomeni principali nell'evoluzione del sistema socio economico di appartenenza	Essere in grado di cogliere le relazioni tra lo sviluppo economico del territorio e le sue caratteristiche geo-morfologiche e le trasformazioni nel tempo	IP 3
	Comprendere il cambiamento in relazione agli usi, alle abitudini, al vivere quotidiano nel confronto con la propria esperienza personale			
	Leggere - anche in modalità multimediale - le differenti fonti letterarie, iconografiche, documentarie, cartografiche ricavandone informazioni su eventi storici di diverse epoche e differenti aree geografiche	leggere - anche in modalità multimediale - le differenti fonti storiche, letterarie, iconografiche, documentarie, cartografiche	Descrivere e analizzare un territorio utilizzando metodi, strumenti e concetti della geografia	
	Individuare i principali mezzi e strumenti che hanno caratterizzato l'innovazione tecnico-scientifica nel corso della storia	individuare i principali mezzi e strumenti che hanno caratterizzato l'innovazione tecnico-scientifica nel corso della storia		
		riconoscere le specificità storico-culturali e socio-economiche del territorio		
ASS 14	*Le periodizzazioni fondamentali della storia mondiale*	*le periodizzazioni fondamentali della storia mondiale*	*La diffusione della specie umana nel pianeta; le diverse tipologie di civiltà e le periodizzazioni fondamentali della storia mondiale*	IP 3
	I principali fenomeni storici e le coordinate spazio-tempo che li determinano	*I principali fenomeni storici e le coordinate spazio-*		

		tempo che li determinano		
	I principali fenomeni sociali, economici che caratterizzano il mondo contemporaneo, anche in relazione alle diverse culture	*i principali fenomeni sociali, economici e le principali tappe dello sviluppo dell'innovazione tecnico-scientifica che caratterizzano il mondo contemporaneo*	*Principali persistenze e processi di trasformazione tra il secolo XI e il secolo XXI in Italia, in Europa e nel Mondo*	
	Le principali tappe dello sviluppo dell'innovazione tecnico-scientifica e della conseguente innovazione tecnologica			
	(Conoscere) I principali eventi che consentono di comprendere la realtà nazionale ed europea	*i principali eventi e processi di trasformazione sociale, culturale ed economica che caratterizzano l'Italia e l'Europa*		
	Le diverse tipologie di fonti	*le diverse tipologie di fonti e il "territorio" come fonte storica*	*Il Territorio come fonte storica: tessuto sociale e produttivo, in relazione ai fabbisogni formativi e professionali*	
	I principali sviluppi storici che hanno coinvolto il proprio territorio	*elementi di storia locale: principali eventi ed elementi caratterizzanti*		

Asse Storico Sociale C 14: **Comprendere il cambiamento e la diversità dei tempi storici in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e in una dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culturali**

IP C 3: **Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo**

IP C 12: **Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi**

COMPETENZE STORICO-GEOGRAFICO-GIURIDICHE ED ECONOMICHE			
liv. IV°	**Riconoscere gli aspetti caratteristici, le tendenze evolutive, i limiti e le potenzialità di crescita del sistema socio-economico e del settore professionale di riferimento, in rapporto all'ambiente, ai processi di innovazione scientifico-tecnologica e di sviluppo del capitale umano**		
IeFP		IP	
riconoscere le tendenze evolutive e la domanda di nuovi elementi di professionalità del settore di riferimento			
cogliere le relazioni tra lo sviluppo economico del territorio e le sue caratteristiche geo-morfologiche, le trasformazioni nel tempo e l'utilizzo delle risorse		Essere in grado di cogliere le relazioni tra lo sviluppo economico del territorio e le sue caratteristiche geo-morfologiche e le trasformazioni nel tempo Saper cogliere l'importanza di un uso razionale delle risorse naturali e del concetto di sviluppo responsabile	IP 3

confrontare diverse interpretazioni di fatti o fenomeni storici, sociali ed economici anche in riferimento alla realtà contemporanea	Discutere e confrontare diverse interpretazioni di fatti o fenomeni storici, sociali ed economici anche in riferimento alla realtà contemporanea	
evoluzione dei sistemi economico-produttivi e del settore professionale di riferimento nazionale e locale	*Evoluzione dei sistemi politico-istituzionali ed economico- produttivi, con riferimenti agli aspetti demografici, sociali e culturali*	
struttura demografica, tessuto sociale e produttivo e fabbisogni formativi e professionali del territorio	*Il Territorio come fonte storica: tessuto sociale e produttivo, in relazione ai fabbisogni formativi e professionali*	
innovazioni scientifiche e tecnologiche e relativo impatto sui settori produttivi, sui servizi e sulle condizioni sociali ed economiche	*Innovazioni scientifiche e tecnologiche e relativo impatto sui settori produttivi sui servizi e sulle condizioni economiche*	IP 12
aspetti fondamentali relativi al clima, all'ambiente naturale e i principali effetti dell'interazione con le attività umane	*L'ambiente con particolare riferimento agli aspetti fondamentali relativi al clima, all'ambiente naturale e i principali effetti dell'interazione con le attività umane*	IP 1
principali problematiche della contemporaneità anche in riferimento all'innovazione tecnologica		

IP C 1: **Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali**

IP C 3: **Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo**

IP C 12: **Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi**

COMPETENZA DIGITALE				
liv. III°	**Utilizzare le tecnologie informatiche per la comunicazione e la ricezione di informazioni**			
Assi Obbligo di Istruzione		IeFP	IP	
AST 13	Saper spiegare il principio di funzionamento e la struttura dei principali dispositivi fisici e software	utilizzare programmi base e app su PC, tablet e smartphones	Utilizzare programmi e app, su computer, tablet e smartphones, per effettuare le più comuni operazioni di organizzazione, elaborazione, rappresentazione e trasmissione di informazioni	IP 11
	Utilizzare le funzioni di base del software più comuni per produrre testi e comunicazioni multimediali, calcolare e rappresentare dati, disegnare, catalogare informazioni,		*Utilizzare applicazioni di scrittura, calcolo e grafica*	IP 7
		effettuare le più comuni operazioni di ricerca,	*Raccogliere, organizzare, rappresentare e*	

	cercare informazioni e comunicare in rete	memorizzazione e organizzazione, elaborazione, rappresentazione e trasmissione di dati e informazioni	*trasmettere informazioni*	
AST 11	Raccogliere dati attraverso l'osservazione diretta dei fenomeni naturali (fisici, chimici, biologici, geologici, ecc..) o degli oggetti artificiali o la consultazione di testi e manuali o media			
	Organizzare e rappresentare i dati raccolti			
AM 10	Raccogliere, organizzare e rappresentare un insieme di dati			
	Rappresentare classi di dati mediante istogrammi e diagrammi a torta			
	Elaborare e gestire semplici calcoli attraverso un foglio elettronico			
	Elaborare e gestire un foglio elettronico per rappresentare in forma grafica i risultati dei calcoli eseguiti			
		utilizzare la rete Internet per attività di comunicazione interpersonale e professionale e per partecipare alla vita sociale	*Utilizzare la rete Internet per ricercare fonti e dati*	IP 7/8
			Utilizzare la rete Internet per attività di comunicazione interpersonale	IP 7
		riconoscere i vincoli e i rischi dell'uso della rete	Riconoscere i limiti e i rischi dell'uso della rete	
		applicare misure definite di sicurezza e norme basilari di privacy		
		utilizzare strumenti per gestire una rete di contatti su un social network		
AST 11	*Principali Software dedicati*	*architettura del PC; programmi operativi di base e applicazioni di scrittura, calcolo e grafica per la produzione di documenti multimediali*	*Strumenti per la rappresentazione multimediale delle informazioni*	IP 8/11
	Utilizzo dei principali programmi software			
	Schemi, tabelle e grafici			
AM 10	*Semplici applicazioni che consentono di creare, elaborare un foglio elettronico con le forme grafiche corrispondenti*		*Il foglio elettronico: caratteristiche e principali funzioni*	
AST 13	*Architettura del computer*			
	Struttura generale e operazioni comuni ai diversi pacchetti applicativi (Tipologia di menù, operazioni di edizione, creazione e conservazione di documenti ecc.)		*applicazioni di scrittura, calcolo e grafica*	IP 7
	Operazioni specifiche di base di alcuni dei programmi applicativi più comuni			
		informazioni, dati e codifica; modalità e sistemi di	*Strumenti per la compressione dei dati*	IP 8
			Dispositivi e applicazioni di salvataggio e ripristino di dati	

		documentazione, archiviazione e trasmissione	*I sistemi di archiviazione "Cloud"*	
			Informazioni, dati e codifica	IP 7/8
			Sistemi di documentazione, archiviazione e trasmissione delle informazioni	
			Elementi fondamentali dei sistemi informativi	IP 7
			Sistema informativo e sistema informatico	IP 10
			Il database: struttura e utilizzo per l'accesso, la modifica e l'estrazione delle informazioni	IP 8/11
AST 13	*Struttura di Internet*	*funzioni e caratteristiche della rete Internet; i motori di ricerca*	*La rete Internet*	IP 7/8
			Funzioni e caratteristiche della rete Internet	
			I motori di ricerca	
		principali strumenti per la comunicazione interpersonale e professionale: e-mail, forum, social networks, blog, wiki	*Principali strumenti di comunicazione: social networks, forum, blog, e-mail*	IP 7
		limiti, rischi e utilizzo sicuro della rete Internet; elementi comportamentali e di normativa sulla privacy, sul diritto d'autore e di netiquette	*Normativa sulla privacy e sul diritto d'autore*	
			Utilizzo sicuro della rete: firewall, antivirus, crittografia, protezione dell'identità	IP 7/8
AL 6	*Uso essenziale della comunicazione telematica*	*social network e new media come fenomeno e strumento comunicativo*	*Social network e new media come fenomeno comunicativo*	IP 7

Asse Linguaggi C 6: **Utilizzare e produrre testi multimediali**

Asse Matematico C 10: **Analizzare dati e interpretarli sviluppando deduzioni e ragionamenti sugli stessi anche con l'ausilio di rappresentazioni grafiche, usando consapevolmente gli strumenti di calcolo e le potenzialità offerte da applicazioni specifiche di tipo informatico**

Asse Scientifico Tecnologico C 11: **Osservare, descrivere ed analizzare fenomeni appartenenti alla realtà naturale e artificiale e riconoscere nelle sue varie forme i concetti di sistema e di complessità**

Asse Scientifico Tecnologico C 13: **Essere consapevole delle potenzialità delle tecnologie rispetto al contesto culturale e sociale in cui vengono applicate**

IP C 7: **Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete**

IP C 8: **Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento**

IP C 10: **Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi**

IP C 11: **Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio**

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA DIGITALE		
liv. IV°	**Utilizzare le reti e gli strumenti informatici in maniera consapevole nelle attività di studio, ricerca, sociali e professionali**	
IeFP	IP	
analizzare e valutare criticamente l'affidabilità delle fonti di dati, informazioni e contenuti digitali	Reperire informazioni e documenti in italiano o in lingua straniera sul web valutando l'attendibilità delle fonti	IP 7
applicare criteri e tecniche di organizzazione e conservazione dei dati	Raccogliere, organizzare, rappresentare o trasmettere efficacemente informazioni	IP 7/8
	Saper garantire una conservazione corretta e sicura delle informazioni	IP 8
utilizzare strumenti e forme di protezione dei dati personali e della privacy	Individuare i pericoli e le misure preventive e protettive connessi all'uso di dispositivi tecnologici	IP 11
	Saper garantire una conservazione corretta e sicura delle informazioni	IP 8
utilizzare i servizi digitali pubblici e privati e differenti dispositivi digitali e applicazioni come canali di partecipazione alla vita sociale		
scegliere la comunicazione digitale appropriata per un determinato contesto	Utilizzare il linguaggio e gli strumenti adeguati alla situazione comunicativa	IP 7
tecniche e criteri di ricerca delle informazioni		
programmi per la rappresentazione tabellare e/o grafica di dati di produzione, qualità, marketing, commerciali	*Il foglio elettronico: caratteristiche e principali funzioni*	IP 8/11
	Il foglio elettronico per la rappresentazione tabellare e/o grafica di dati di produzione, qualità, marketing, commerciali	IP 10
servizi di rete a supporto della comunicazione aziendale	*Servizi di rete a supporto della comunicazione aziendale*	
impatto e opportunità dei Social Media per le imprese		
norme relative alla privacy e applicazione del diritto d'autore e delle licenze ai contenuti digitali	*Normativa sulla privacy e sul diritto d'autore*	IP 7
caratteristiche della Sicurezza informatica	*Utilizzo sicuro della rete: firewall, antivirus, crittografia, protezione dell'identità*	IP 7/8

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

i principali fattori e le implicazioni del Cambiamento Digitale		
il contesto e le tecnologie dell'Industria 4.0.		
Cittadino Digitale, Digital Divide, servizi digitali pubblici e privati		

IP C 7: Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete
IP C 8: Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento
IP C 10: Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi
IP C 11 – Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio

COMPETENZA DI CITTADINANZA

liv. III°	**Esercitare diritti e doveri nel proprio ambito esperienziale di vita e professionale, nel tessuto sociale e civile locale e nel rispetto dell'ambiente**

Assi Obbligo di Istruzione		IeFP	IP	
ASS 15	Comprendere le caratteristiche fondamentali dei principi e delle regole della Costituzione italiana	adottare comportamenti responsabili in relazione ai valori della Costituzione e delle norme, nell'ambito della sfera privata e di quella sociale e lavorativa	Comprendere i Principi Fondamentali della Costituzione e i suoi valori di riferimento.	IP 1
	Individuare le caratteristiche essenziali della norma giuridica e comprenderle a partire dalle proprie esperienze e dal contesto scolastico		Comprendere che i diritti e i doveri in essa esplicitati rappresentano valori immodificabili entro i quali porre il proprio agire	
	Identificare i diversi modelli istituzionali e di organizzazione sociale e le principali relazioni tra persona-famiglia- società-Stato		Adottare comportamenti responsabili, sia in riferimento alla sfera privata che quella sociale e lavorativa, nei confini delle norme, ed essere in grado di valutare i fatti alla luce dei principi giuridici	
	Identificare il ruolo delle istituzioni europee e dei principali organismi di cooperazione internazionale e riconoscere le opportunità offerte alla persona, alla scuola e agli ambiti territoriali di appartenenza	fruire dei servizi del territorio anche on-line messi a disposizione del cittadino		
	Riconoscere le funzioni di base dello Stato, delle Regioni e degli Enti Locali ed essere in grado di rivolgersi, per le proprie necessità, ai principali servizi da essi erogati	identificare le strutture e le modalità di partecipazione ed esercizio dei propri diritti-doveri nell'ambito della comunità professionale locale e allargata		

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

	Adottare nella vita quotidiana comportamenti responsabili per la tutela e il rispetto dell'ambiente e delle risorse naturali	adottare comportamenti rispettosi di sé, degli altri e dell'ambiente e delle sue risorse		
		identificare le norme di base che regolano il mercato del lavoro e le diverse tipologie di contratti di lavoro		
ASS 15	*Costituzione Italiana*	*la Repubblica italiana nel quadro della Costituzione e nell'ambito dell'Unione Europea e delle istituzioni internazionali*	*Il quadro storico nel quale è nata la Costituzione*	IP 1
	Organi e funzioni di Regione, Provincia e Comune		*I Principi fondamentali e la Parte I della Costituzione*	
	Organi dello Stato e loro funzioni principali		*La parte II della Costituzione: i principi dell'organizzazione dello Stato ed il ruolo del cittadino nell'esercizio consapevole delle sue prerogative*	
	Principali tappe di sviluppo dell'Unione Europea		*lo Stato italiano nell'Unione Europea e nelle istituzioni internazionali*	
	Ruolo delle organizzazioni internazionali			
	Conoscenze di base sul concetto di norma giuridica e di gerarchia delle fonti	*i principi basilari, lessico e contenuti principali dell'ordinamento giuridico*	*I principi basilari dell'ordinamento giuridico, con attenzione al lessico di riferimento e ai contenuti*	
		concetto di cittadinanza attiva e di sviluppo sostenibile		
		elementi di deontologia professionale		
		diritti e doveri, gestione del rapporto e tipologie di contratti di lavoro	*Obblighi dei datori di lavoro e doveri dei lavoratori*	IP 11
ASS 15	*Principali problematiche relative all'integrazione e alla tutela dei diritti umani e alla promozione delle pari opportunità*	*principali problematiche relative all'integrazione e all'inclusione, alla tutela dei diritti umani e alla promozione delle pari opportunità*		
	Conoscenze essenziali dei servizi sociali	*servizi e opportunità informative, formative, sociali, di tutela e di supporto al lavoro del territorio*		

Asse Storico Sociale C 15: **Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalla Costituzione, a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente**

IP C 1: **Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali**

IP C 11 – **Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio**

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

COMPETENZA DI CITTADINANZA		
liv. IV°	**Valutare fatti e orientare i propri comportamenti in riferimento ad un proprio codice etico, coerente con i principi della Costituzione e con i valori della comunità professionale di appartenenza, nel rispetto dell'ambiente e delle diverse identità culturali**	
IeFP	IP	
identificare le strutture, le modalità di partecipazione e di esercizio dei diritti e dei doveri nell'ambito della comunità professionale locale e allargata		
rapportarsi ai servizi del proprio territorio		
utilizzare forme e occasioni di partecipazione alla vita sociale e lavorativa locale, in rapporto al proprio progetto di vita	Essere in grado di partecipare costruttivamente alla vita sociale e lavorativa del proprio paese ed essere in grado di costruire un proprio progetto di vita	IP 1
adottare comportamenti coerenti con un proprio progetto di vita e di etica professionale, nell'ambito dei principi e dei valori costituzionali	Adottare comportamenti responsabili, sia in riferimento alla sfera privata che quella sociale e lavorativa, nei confini delle norme, ed essere in grado di valutare i fatti alla luce dei principi giuridici	
	Comprendere i Principi Fondamentali della Costituzione e i suoi valori di riferimento.	
	Comprendere che i diritti e i doveri in essa esplicitati rappresentano valori immodificabili entro i quali porre il proprio agire	
riconoscere le origini storiche delle principali istituzioni politiche, economiche e religiose nel mondo attuale e le loro interconnessioni	Riconoscere le origini storiche delle principali istituzioni politiche, economiche e religiose nel mondo attuale e le loro interconnessioni	
riconoscere i contributi e le manifestazioni della cultura del proprio Paese e di quella altrui		
applicare regole di comportamento sostenibile e non dannoso per l'ambiente	Saper cogliere l'importanza di un uso razionale delle risorse naturali e del concetto di sviluppo responsabile	IP 3
	Applicare le disposizioni legislative e normative, nazionali e comunitarie, nel campo della salvaguardia dell'ambiente	IP 11
	Valutare l'impatto ambientale derivante dall'uso di apparecchiature tecnologiche	
problematiche economiche, sociali ed etiche connesse con il settore sociale, produttivo e i servizi in cui si opera	*Problematiche economiche, sociali ed etiche connesse con il settore produttivo e i servizi in cui si opera*	
servizi informativi e strutture di partecipazione sociale-civile e per lo sviluppo professionale del territorio		
processi decisionali, forme e metodi di partecipazione democratica nei diversi campi		

della sfera sociale e professionale		
strutture associative e di servizio del territorio rilevanti per il settore di appartenenza		
concetto di Responsabilità Sociale d'Impresa		
concetto di intercultura e suoi aspetti caratterizzanti	*Aspetti interculturali*	IP 4
legislazione e contrattualistica di settore	*Obblighi dei datori di lavoro e doveri dei lavoratori*	IP 11

IP C 1: **Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali**
IP C 3: **Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo**
IP C 4: **Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro**
IP C 11 – **Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio**

II - CORRELAZIONE COMPETENZE CHIAVE EUROPEE, DI CITTADINANZA, E.S.C.O., CULTURALI E PERSONALI DI IeFP

Nelle seguenti tabelle trova evidenza la correlazione delle competenze culturali di base e delle risorse personali, sociali, di apprendimento e imprenditoriali (di seguito: "risorse personali") di IeFP con le competenze chiave europee di cui alla *Raccomandazione del Consiglio Europeo* del 22 maggio 2018, con quelle di Cittadinanza di cui all'Allegato 2) al D.M. n. 139/2007 relativo all'Obbligo di Istruzione (TABELLA 1) e con gli elementi della classificazione europea E.S.C.O. (TABELLA 2). Le risorse "personali" non rientrano nei livelli essenziali delle prestazioni di cui al DLgs n. 226/2005 e sono assunte dalle Regioni con proprio Accordo in Conferenza dei Presidenti.

La CORRELAZIONE indica una comunanza di dimensione e di area di presidio delle competenze anche molto ampia, che - a differenza dell'equivalenza - non delimita un preciso perimetro e una identità di contenuto. Va comunque sottolineato che le competenze correlate non rimandano a universi diversi, bensì a diverse modalità (relativamente all'angolo più o meno ampio della visuale, alla dimensione assunta in via privilegiata come criterio compositivo o al posizionamento di livello in termini di complessità, grado di autonomia, ecc.) di rappresentazione dello stesso universo. Ciò che varia è il loro sistema rappresentativo e classificatorio e le competenze in esse raffigurate non vanno viste come "oggetti" di diversa natura, secondo una prospettiva moltiplicatoria o sommativa. Le competenze alfabetiche funzionali della IeFP, ad esempio, non sono altro rispetto a quelle chiave europee o a quella di cittadinanza relativa al "comunicare", bensì la loro specifica codifica / declinazione ad un determinato livello (III° e IV° EQF/NQF) e in rapporto all'ambito e alla specifica caratterizzazione formativa di IeFP; in tal senso non si aggiungono o affiancano a quelle chiave europee e di cittadinanza.

A causa della sensibile diversità dei sistemi di riferimento, la correlazione delle competenze è individuata secondo modalità a geometria variabile e "uno-molti", non solo "uno-uno". La stessa è individuata sulla base di una comunanza prevalente e non esclusiva. Ad es. la competenza di cittadinanza *Collaborare e*

partecipare, così come caratterizzata nel suo descrittivo[10], si connette più direttamente (anche se non in modo totale ed esclusivo) a quella personale di IeFP del *Lavorare con gli altri in maniera costruttiva;* quelle relative al *Risolvere problemi, Progettare* ed *Acquisire ed interpretare l'informazione*, invece, trovano assieme concreta determinazione prevalentemente sia in quelle matematico-scientifiche, sia in quelle personali; ecc.

La correlazione con E.S.C.O. - vista la particolarità di tale sistema classificatorio che non distingue tra le dimensioni di *abilità/skill* e quelle di *competence* e il suo carattere di significativa ampiezza - è stata mantenuta distinta da quella concernente le competenze chiave e di cittadinanza. Inoltre, sempre per le suddette ragioni, le referenziazioni E.S.C.O. proposte per ciascuna competenza di IeFP si articolano in a) una referenziazione prioritaria che vede il singolo elemento di E.S.C.O. (*skill* o *competence*) maggiormente correlabile al descrittivo della competenza della IeFP (denominazione della competenza); b) una referenziazione secondaria che collega gli elementi di E.S.C.O. (*skill, competence e knowledge*) ai descrittivi di abilità e conoscenze delle competenze della IeFP.

In ogni caso le correlazioni qui proposte rappresentano una indicazione con valore orientativo, funzionale alle attività di progettazione formativa e di identificazione, validazione e certificazione delle competenze.

TABELLA 1 – CORRELAZIONE TRA COMPETENZE CHIAVE EUROPEE, COMPETENZE DI CITTADINANZA E COMPETENZE CULTURALI E PERSONALI DI IeFP

Competenze Chiave Europee	Competenze di Cittadinanza	Competenze culturali e personali di IeFP	
		A2 QCER	B1 QCER
Competenze linguistiche	*comunicare*	Esprimersi e comunicare in lingua straniera (....) in contesti personali, professionali e di vita	Utilizzare i codici anche settoriali della lingua straniera (....) per comprendere le diverse tradizioni culturali in una prospettiva interculturale e interagire nei diversi contesti di studio e di lavoro
		III° EQF	IV° EQF
Competenze alfabetiche funzionali		Esprimersi e comunicare in lingua italiana in contesti personali, professionali e di vita	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti sociali, culturali, economici, tecnologici e professionali
		Comunicare utilizzando semplici materiali	Selezionare e utilizzare le forme di

[10] Per le competenze di cittadinanza si rinvia ai descrittivi del citato Allegato 2) al D.M. 139/2007

		visivi, sonori e digitali, con riferimento anche ai linguaggi e alle forme espressive artistiche e creative		comunicazione visiva e multimediale, con riferimento anche alle forme espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete
Competenze matematiche e competenze in scienze, tecnologie e ingegneria	*individuare collegamenti e relazioni*	Utilizzare concetti matematici, semplici procedure di calcolo e di analisi per descrivere e interpretare dati di realtà e per risolvere situazioni problematiche di vario tipo legate al proprio contesto di vita quotidiano e professionale	Utilizzare concetti e semplici procedure scientifiche per leggere fenomeni e risolvere semplici problemi legati al proprio contesto di vita quotidiano e professionale, nel rispetto dell'ambiente	Rappresentare la realtà e risolvere situazioni problematiche di vita e del proprio settore professionale avvalendosi degli strumenti matematici fondamentali e sulla base di modelli e metodologie scientifiche
	risolvere problemi			
	progettare			
	acquisire ed interpretare l'informazione			
Competenze personali, sociali e di apprendimento	*collaborare e partecipare*	Lavorare con gli altri in maniera costruttiva		
	imparare ad imparare	Gestire il proprio apprendimento e sviluppo professionale Sviluppare e mantenere il proprio benessere fisico ed emotivo		
	individuare collegamenti e relazioni			
	risolvere problemi			
	progettare			
	acquisire ed interpretare l'informazione			
Competenze civiche	*agire in modo autonomo e responsabile*	Esercitare diritti e doveri nel proprio ambito esperienziale di vita e professionale, nel tessuto sociale e civile locale e nel rispetto dell'ambiente		Valutare fatti e orientare i propri comportamenti in riferimento ad un proprio codice etico, coerente con i principi della Costituzione e con i valori della comunità professionale di appartenenza, nel rispetto dell'ambiente e

			delle diverse identità culturali
Competenze digitali	*acquisire ed interpretare l'informazione*	Utilizzare le tecnologie informatiche per la comunicazione e ricezione di informazioni	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici in maniera consapevole nelle attività di studio, ricerca, sociali e professionali
	comunicare		
	risolvere problemi		
Competenze imprenditoriali	*progettare*	Agire in modo imprenditoriale ed innovativo	
	risolvere problemi		
Competenze in materia di consapevolezza ed espressione culturale	*acquisire ed interpretare l'informazione*	Competenze culturali	

TABELLA 2 - CORRELAZIONE TRA COMPETENZE CULTURALI E PERSONALI DI IeFP E SKILLS/ABILITIES E.S.C.O.

IeFP		**E.S.C.O.**	
COMPETENZE CULTURALI			
Competenze alfabetiche funzionali - comunicazione			
III° anno – III° liv. EQF	IV° anno – IV° liv. EQF	referenziazione prioritaria	referenziazione secondaria
Esprimersi e comunicare in lingua italiana in contesti personali, professionali e di vita	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti sociali, culturali, economici, tecnologici e professionali	italiano http://data.europa.eu/esco/skill/87219dfe-a21c-4160-8cc8-1eabf9b16b44	- scrivere in italiano http://data.europa.eu/esco/skill/ca81a475-f76c-4318-bdd7-4f1f3605e798 - comprendere l'italiano parlato http://data.europa.eu/esco/skill/5f1e9642-588c-4882-8c90-20c33cc78bc1 - comprendere l'italiano scritto http://data.europa.eu/esco/skill/bb691baa-c7c2-41c3-af69-4dc901d22d2f - interagire verbalmente in italiano http://data.europa.eu/esco/skill/b45f87c9-66ce-4212-82eb-3a55765bc512 - interpretare testi tecnici

			http://data.europa.eu/esco/skill/85c11255-469f-41bd-a6d1-382bc4a87783 - **redigere i messaggi di posta elettronica aziendali** http://data.europa.eu/esco/skill/ec0bbf39-0edd-4015-a2c3-82ad563ce3a8 - **discernere una comunicazione scritta** http://data.europa.eu/esco/skill/0e161427-3369-47c0-8669-9e226207f6d0 - **utilizzare software di elaborazione testi** http://data.europa.eu/esco/skill/81633a44 - **interagire con gli altri** http://data.europa.eu/esco/skill/09e28145-e205-4b7a-8b3b-5c4876396069 - **utilizzare le tecniche di comunicazione** http://data.europa.eu/esco/skill/7ff2c668-0e86-418a-a962-4958262ee337 - **comunicazione** http://data.europa.eu/esco/skill/15d76317-c71a-4fa2-aadc-7ecc34e627b7-f1db-4a01-a940-804c0905e330
Comunicare utilizzando semplici materiali visivi, sonori e digitali , con riferimento anche al linguaggi e alle forme espressive artistiche e creative	**Selezionare e utilizzare le forme di comunicazione visiva e multimediale, con riferimento anche alle diverse forme espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete**	**elaborare contenuti multimediali** http://data.europa.eu/esco/skill/dfb9cec6-3ae3-408a-9d57-c44361bf7aaf	- **sviluppare contenuti digitali** http://data.europa.eu/esco/skill/5fd5c985-eaaa-47aa-8314-62359c54505a - **utilizzare software di presentazione** http://data.europa.eu/esco/skill/234aeb8d-56c3-4531-9193-1c5c6a8d16cb - **formati multimediali** http://data.europa.eu/esco/skill/a1670c61-bc6a-4c40-9d98-88fb272f945a - **tipi di media** http://data.europa.eu/esco/skill/89c1d71c-f443-4e60-a7c3-f824ecb10597 - **fotografia** http://data.europa.eu/esco/skill/38509fa4-7c06-4a4b-9622-f521f03c37b8 - **gestire le comunicazioni visive** http://data.europa.eu/esco/skill/50b96d21-f2eb-4f35-a8d3-77eee15ef51f - **tecniche di rappresentazione visiva** http://data.europa.eu/esco/skill/348b74cd-49cc-4844-8bdf-cc188b497213

Competenza linguistica

III° anno – III° liv. EQF	IV° anno – IV° liv. EQF	referenziazione prioritaria	referenziazione secondaria
Esprimersi e comunicare in lingua straniera in contesti personali, professionali e di vita	**Utilizzare i codici anche settoriali della lingua straniera per comprendere le diverse tradizioni culturali in una prospettiva interculturale e interagire nei diversi contesti di studio e di lavoro**	**inglese** http://data.europa.eu/esco/skill/6d3ede de-8951-4621-a835-e0432330bfa0	- **interagire verbalmente in inglese** http://data.europa.eu/esco/skill/0ee9e985-0ec5-4a73-8a12-78b53b261bb2 - **comprendere l'inglese scritto** http://data.europa.eu/esco/skill/7ee20fe2-facd-4cc5-837b-927429e0e7ac - **comprendere l'inglese parlato** http://data.europa.eu/esco/skill/64ff8d5f-58a8-4efb-af5a-e161654b3e9a - **scrivere in inglese** http://data.europa.eu/esco/skill/3903c87c-7719-4186-811b-8ddfb40e76be

Competenze matematiche, scientifiche e tecnologiche			
III° anno – III° liv. EQF	IV° anno – IV° liv. EQF	referenziazione prioritaria	referenziazione secondaria
Utilizzare concetti matematici, semplici procedure di calcolo e di analisi per descrivere e interpretare dati di realtà e per risolvere situazioni problematiche di vario tipo legate al proprio contesto di vita quotidiano e professionale	Rappresentare la realtà e risolvere situazioni problematiche di vita e del proprio settore professionale avvalendosi degli strumenti matematici fondamentali e sulla base di modelli e metodologie scientifiche	matematica / alfabetizzazione numerica http://data.europa.eu/esco/skill/b99e9027-8263-4630-a8f2-d7f400b4149e	- effettuare calcoli legati all'attività lavorativa http://data.europa.eu/esco/skill/19ba11f3-9c99-41fd-a7c9-f77e6a026186 - effettuare misurazioni legate all'attività lavorativa http://data.europa.eu/esco/skill/ab75d510-ac75-482d-b671-bb3bad741f07 - gestire dati quantitativi http://data.europa.eu/esco/skill/57231a22-4da7-49c8-97b8-75672feadf1e - comunicare informazioni matematiche http://data.europa.eu/esco/skill/a5826fe3-8df6-4fa8-adad-b7116864588f - lavorare con la forma e lo spazio http://data.europa.eu/esco/skill/80967a8e-0477-4c5e-8550-4af6e5157626 - applicare le competenze matematiche http://data.europa.eu/esco/skill/5dd01a1e-7ba0-4b7f-a76c-cd811c12bfde - statistica http://data.europa.eu/esco/skill/7ee4c2ea-b349-4bd2-81a3-ec31475d4833 - utilizzare attrezzature e strumenti matematici http://data.europa.eu/esco/skill/db77825e-0f3e-47d0-abdb-350794484272 - effettuare strategie per risolvere problemi http://data.europa.eu/esco/skill/7a8fb784-67fa-41e9-a75c-6b491d91f800
Utilizzare concetti e semplici procedure scientifiche per leggere fenomeni e risolvere semplici problemi legati al proprio contesto di vita quotidiano e professionale, nel rispetto dell'ambiente		metodologia della ricerca scientifica http://data.europa.eu/esco/skill/ed3f3dba-3a35-4ed5-b113-67f4d10ef4c8	- analizzare i dati ambientali http://data.europa.eu/esco/skill/77f109c4-3107-4d2a-a512-5160ac103933 - eseguire esperimenti chimici http://data.europa.eu/esco/skill/50f8b1de-747c-4967-9732-3db89c365261 - chimica http://data.europa.eu/esco/skill/cde9911c-f92e-4de1-811f-336e177ac4ce - biologia http://data.europa.eu/esco/skill/9433da85-70fa-4a25-8f96-71fa59dd1989 - energia http://data.europa.eu/esco/skill/1e38f5be-bb7d-42c5-8301-c16cf400f8ee - modellazione scientifica http://data.europa.eu/esco/skill/cb304338-3a44-4b6f-802b-dfc6c64de109 - applicare tecniche di analisi statistica http://data.europa.eu/esco/skill/382c11ed-20d5-4ae7-b60e-15fec527fa6c - tenersi aggiornati sulle innovazioni in diversi settori di attività http://data.europa.eu/esco/skill/7f70572d-f0c1-4039-9954-b57dc69981f6 - effettuare strategie per risolvere problemi http://data.europa.eu/esco/skill/7a8fb784-67fa-41e9-a75c-6b491d91f800

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

Competenze storico-geografico-giuridiche ed economiche

III° anno – III° liv. EQF	IV° anno – IV° liv. EQF	referenziazione prioritaria	referenziazione secondaria
Identificare la cultura distintiva e le opportunità del proprio ambito lavorativo, nel contesto e nel sistema socio-economico territoriale e complessivo	Utilizzare nel proprio ambito professionale i principali strumenti e modelli relativi all'economia, alla gestione aziendale e all'organizzazione dei processi lavorativi	ambiente di lavoro http://data.europa.eu/esco/skill/d4fd1061-eb6a-46d6-9aed-374cb0a80a9a	- mercato del lavoro http://data.europa.eu/esco/skill/d9a3cb06-d6e0-4a61-88a6-9a8e11a99c93 - conoscenza del funzionamento dell'azienda http://data.europa.eu/esco/skill/fcb2b5f4-3a64-42f2-987a-073bea986104 - processi aziendali http://data.europa.eu/esco/skill/9e84a506-df06-4be3-874a-fa01293e3dd5 - principi di gestione di un progetto http://data.europa.eu/esco/skill/237db40b-4600-47c0-837f-4a2c4f3014ab - sostenere il piano aziendale http://data.europa.eu/esco/skill/1da808a1-419f-4e7c-b714-8287f1842546
Leggere il proprio territorio e contesto storico-culturale e lavorativo, in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e in una dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culturali	Riconoscere gli aspetti caratteristici, le tendenze evolutive, i limiti e le potenzialità di crescita del sistema socio-economico e del settore professionale di riferimento, in rapporto all'ambiente, ai processi di innovazione scientifico-tecnologica e di sviluppo del capitale umano	non identificabile	- tendenze socio-economiche nel proprio settore http://data.europa.eu/esco/skill/463023d0-cc10-45eb-97ba-0be350825cee - storia http://data.europa.eu/esco/skill/2b22f3b1-5dc4-43f9-b6d1-b20f65871268 - effettuare una ricerca storica http://data.europa.eu/esco/skill/30560a8b-e9e9-4988-8192-8bf15bac72b3 - metodi storici http://data.europa.eu/esco/skill/ce6a0c03-7d45-4551-b47c-d6af1110f6a0 - individuare tendenze tra i dati geografici http://data.europa.eu/esco/skill/46990b9b-746e-481d-a66a-0cac3f07dfac - aree geografiche http://data.europa.eu/esco/skill/0db1a833-c4b7-4cae-9c6f-ddcdd4326e85 - geografia http://data.europa.eu/esco/skill/cf0c8e73-105d-419e-86dd-4304cc6cd718

Competenza digitale

III° anno – III° liv. EQF	IV° anno – IV° liv. EQF	referenziazione prioritaria	referenziazione secondaria
Utilizzare le tecnologie informatiche per la comunicazione e ricezione di informazioni	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici in maniera consapevole nelle attività di studio, ricerca, sociali e professionali	consultare, cercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali http://data.europa.eu/esco/skill/e439742d-558d-4f52-885e-afdc740b48cf	- ricercare informazioni online http://data.europa.eu/esco/skill/698be2d3-8768-422d-a2d3-1cb701816089 - utilizzare strumenti informatici http://data.europa.eu/esco/skill/f632251a-4078-4546-b19f-7ef528d08325 - uso di tecnologie digitali http://data.europa.eu/esco/skill/d1ed5b3a-cab5-4c5d-baf8-0214998b58fb - condividere mediante le tecnologie digitali http://data.europa.eu/esco/skill/40001d93-8937-4859-89d5-2dca53290ff4 - gestire dati, informazioni e contenuti digitali

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

			http://data.europa.eu/esco/skill/4d97e3c3-f335-47cc-a4ee-0d779fd42222 - **collaborare mediante le tecnologie digitali** http://data.europa.eu/esco/skill/2b31a99f-9613-4c91-9509-b6b9b6c3132e - **comunicare e collaborare mediante mezzi digitali** http://data.europa.eu/esco/skill/574257ea-7b64-4100-b7b6-e27c233fe143 - **interagire mediante le tecnologie digitali** http://data.europa.eu/esco/skill/a12057b4-6d11-4a12-ab8e-15a028ef0a6d - **tutelare i dati personali e la privacy** http://data.europa.eu/esco/skill/33a82b83-c838-4889-ae62-fae1317481eb - **sicurezza ICT** http://data.europa.eu/esco/skill/426ceaba-6867-481c-bb6b-aee3933da7d2

Competenza di cittadinanza

III° anno – III° liv. EQF	IV° anno – IV° liv. EQF	referenziazione prioritaria	referenziazione secondaria
Esercitare diritti e doveri nel proprio ambito esperienziale di vita e professionale, nel tessuto sociale e civile locale e nel rispetto dell'ambiente	**Valutare fatti e orientare i propri comportamenti in riferimento ad un proprio codice etico, coerente con i principi della Costituzione e con i valori della comunità professionale di appartenenza, nel rispetto dell'ambiente e delle diverse identità culturali**	**seguire un codice di condotta etico** http://data.europa.eu/esco/skill/b2f925ed-3ebd-4f78-b98e-d5d4678e83b5	- **diritto del lavoro** http://data.europa.eu/esco/skill/b3f22ab4-b553-439d-80a2-5b8ae6d11e0d - **regolamenti sindacali** http://data.europa.eu/esco/skill/3dfa5c1e-a2cc-4c09-9e60-d21b28072c37 - **terminologia giuridica** http://data.europa.eu/esco/skill/c7e686a1-d03e-4641-a229-68247fdc5887 - **tenere un comportamento affidabile** http://data.europa.eu/esco/skill/25e16679-a7d0-464d-916c-63210001bbab - **comportarsi in modo responsabile** http://data.europa.eu/esco/skill/199f7919-5114-41b6-b6a5-41e0c4896ec1 - **dimostrare consapevolezza interculturale** http://data.europa.eu/esco/skill/7d23c508-c007-4221-bb84-0c9a479b8ea6 - **partecipare alle attività civiche mediante le tecnologie digitali** http://data.europa.eu/esco/skill/16a00c69-9c74-4c37-96d7-6301d285e5ce - **dimostrare competenze a livello interculturale** http://data.europa.eu/esco/skill/c10d5d87-36cf-42f5-8a12-e560fb5f4af8 - **sostenere la parità di genere** http://data.europa.eu/esco/skill/2e227d5d-649b-48dc-99ca-2389bbc1140f

IeFP	E.S.C.O.	
COMPETENZE PERSONALI, SOCIALI, DI APPRENDIMENTO E IMPRENDITORIALI	**referenziazione prioritaria**	**referenziazione secondaria**
Lavorare con gli altri in maniera costruttiva	**lavorare in gruppo** http://data.europa.eu/esco/skill/60c78287-22eb-4103-9c8c-28deaa460da0	- **interagire con gli altri** http://data.europa.eu/esco/skill/09e28145-e205-4b7a-8b3b-5c4876396069 - **dare consigli agli altri** http://data.europa.eu/esco/skill/045f71e5-0699-4169-8a54-9c6b96f3174d - **assistere i colleghi** http://data.europa.eu/esco/skill/95a41cf5-4037-4c96-91a8-c34b41637224 - **negoziare compromessi** http://data.europa.eu/esco/skill/7954861c-86d4-4529-afbb-2c23dab9ac74 - **dimostrare empatia** http://data.europa.eu/esco/skill/9d75743b-317a-4bc4-b93f-c72e3ceba377 - **accettare critiche costruttive** http://data.europa.eu/esco/skill/a311ab20-75df-4aff-8016-3142c5659d30 - **mettere in pratica i principi derivanti dalla conoscenza del comportamento umano** http://data.europa.eu/esco/skill/a0e23745-6ba4-45e2-9510-df6e71ed1230
Gestire il proprio apprendimento e sviluppo professionale	**gestire lo sviluppo professionale personale** http://data.europa.eu/esco/skill/a8d24a95-47b3-4f88-92e7-06600bcd3612	- **individuare i meccanismi di sostegno per sviluppare la propria attività professionale** http://data.europa.eu/esco/skill/0b071b01-4b40-4936-9d6d-d8c5609481b4 - **dimostrare la volontà di apprendere** http://data.europa.eu/esco/skill/9bf266a6-188b-4d17-a22f-2f266d76832b - **dimostrare curiosità** http://data.europa.eu/esco/skill/429062f1-a958-43ea-83dd-4c1af078c156 - **utilizzare strategie di apprendimento** http://data.europa.eu/esco/skill/a44c0ed6-68b1-457a-9c6d-ea8487bdfeb2
Agire in modo imprenditoriale ed innovativo	**dimostrare spirito imprenditoriale** http://data.europa.eu/esco/skill/bdcf429c-5ccf-4c3d-bb61-4c987573a35e	- **individuare le opportunità** http://data.europa.eu/esco/skill/943d07ec-fb75-4bb5-bc07-20451a2b66e4 - **pensare in modo creativo** http://data.europa.eu/esco/skill/c024c6a3-b0ba-4a31-a296-0d433fe47e41 - **elaborare informazioni qualitative** http://data.europa.eu/esco/skill/9af1bd12-01bd-4d6a-947b-69e64f23150a - **gestire il tempo** http://data.europa.eu/esco/skill/d9013e0e-e937-43d5-ab71-0e917ee882b8 - **prendere decisioni**

		http://data.europa.eu/esco/skill/d62d2b4c-a6f8-439e-8a1b-4f29ab5f2c47
Sviluppare e mantenere il proprio benessere fisico ed emotivo	**non individuabile**	- **gestire le incertezze** http://data.europa.eu/esco/skill/5cd1930c-278d-4929-b413-27352f5b3687 - **gestire il tempo** http://data.europa.eu/esco/skill/d9013e0c-e937-43d5-ab71-0e917ee882b8 - **gestire lo stress** http://data.europa.eu/esco/skill/7a147904-22b3-498a-b4d9-7bceeb86b45d - **prestare attenzione all'igiene** http://data.europa.eu/esco/skill/fba28975-4544-4d37-8971-9bd72534018c

LOGO REGIONE / P.A.

QUALIFICA PROFESSIONALE

ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE
ai sensi del **DLgs. n. 226/05** e della **legge regionale / provinciale n. ....**

DENOMINAZIONE[1]:

FIGURA NAZIONALE /INDIRIZZI DI RIFERIMENTO[2]:

FIGURA: _____

INDIRIZZO/I: _____

SETTORE/I ECONOMICO PROFESSIONALE/I[3]:

_____

LIVELLO QNQ/EQF: III° LIVELLO

conferita a:

NOME_____**COGNOME**_____

nato/a a_____ **il** _____

conseguita presso l'ISTITUZIONE FORMATIVA / SCOLASTICA:

_____

sede:_____ **in data:** _____

numero[4]:_____

Firma[5]

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

LOGO REGIONE / P.A.

ALLEGATO ALLA QUALIFICA PROFESSIONALE
numero[6]:

A - PROFILO REGIONALE[7]

Denominazione[8]: _____

Referenziazioni[9]:

Descrizione sintetica[10]:

B - FIGURA E INDIRIZZO/I NAZIONALE/I DI RIFERIMENTO

Denominazione[11]:

FIGURA: _____

INDIRIZZO/I: _____

Referenziazioni[12]:

ATECO/ISTAT 2007	CP/ISTAT 2011

Descrizione sintetica[13]:

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

FIGURA:

INDIRIZZO/I:

C - COMPETENZE ACQUISITE

Standard formativo nazionale[14]		Profilo regionale[15]	
AREA DI ATTIVITA'	DENOMINAZIONE COMPETENZA	AREA DI ATTIVITA'	DENOMINAZIONE COMPETENZA
AREA DI ATTIVITA'	DENOMINAZIONE COMPETENZA	AREA DI ATTIVITA'	DENOMINAZIONE COMPETENZA
AREA DI ATTIVITA'	DENOMINAZIONE COMPETENZA	AREA DI ATTIVITA'	DENOMINAZIONE COMPETENZA

D - ESPERIENZE DI APPRENDIMENTO IN AMBITO LAVORATIVO

tipo di esperienza	durata in ore	denominazione del soggetto	sede/contesto di svolgimento
Visite aziendali	_____	_____	_____
Stage / Tirocinio	_____	_____	_____
Apprendistato	_____	_____	_____
Altro (_____)	_____	_____	_____

E - ANNOTAZIONI INTEGRATIVE [16]:

_____
_____
_____
_____
_____

[1] Denominazione della Qualifica di cui al Repertorio dell'offerta di IeFP della Regione / PA; nel caso di coincidenza con la Figura nazionale, riportare la denominazione di quest'ultima.
[2] Denominazione della Figura nazionale e dell'eventuale indirizzo, o eventuali indirizzi, di riferimento di cui al Repertorio nazionale dell'offerta di IeFP. Tale denominazione va riportata anche nel caso di coincidenza con la denominazione del Repertorio dell'offerta di IeFP della Regione / PA.
[3] Indicare il o i settori economico professionali riportati nella descrizione della Figura nazionale e/o del Profilo regionale
[4] Numero progressivo dell'Attestato a cura delle Regioni/Province autonome.

[5] Del Legale rappresentante dell'Istituzione Formativa o scolastica o del Responsabile della procedura individuato dalle singole Regioni/PA.

[6] Stesso numero progressivo dell'Attestato (cfr. nota 4).

[7] Compilare questo campo solo in presenza di Profilo regionale, costituente declinazione della Figura del Repertorio nazionale dell'offerta di Istruzione e Formazione Professionale di riferimento

[8] Denominazione della Qualifica corrispondente al Profilo della Regione / PA; nel caso di coincidenza con la Figura nazionale, riportare la denominazione di quest'ultima.

[9] Inserire le referenziazioni ATECO/ISTAT 2007 e CP/ISTAT 2011 specifiche della Qualifica corrispondente al Profilo della Regione / PA non comprese in quelle della Figura nazionale: nel caso di coincidenza con le referenziazioni della Figura nazionale, non compilare il campo.

[10] Descrizione sinnetica del Profilo della Regione / PA; nel caso di coincidenza con la Figura nazionale, non compilare il campo.

[11] Di cui alla Figura nazionale della Qualifica professionale (cfr. nota 2).

[12] Riportare le referenziazioni ATECO/ISTAT 2007 e CP/ISTAT 2011 della Figura nazionale di riferimento di cui al Repertorio nazionale dell'offerta di IeFP.

[13] Riportare il descrittivo sintetico della Figura nazionale di riferimento di cui al Repertorio nazionale dell'offerta di IeFP.

[14] Riportare le denominazioni di tutte le competenze di base e tecnico-professionali della Figura / indirizzo/i validate in sede di esame. Per ogni competenza tecnico-professionale riportare il codice dell'Area di attività alla quale la competenza risulta associata secondo quanto riportato nella descrizione della figura nazionale.

[15] Riportare solo le denominazioni delle competenze tecnico-professionali del Profilo regionale validate in sede di esame, che sono aggiuntive o che rappresentano una coniugazione di quelle della Figura nazionale; per ogni competenza tecnico-professionale del Profilo regionale riportare il codice dell'Area di attività alla quale la competenza risulta associata secondo quanto riportato nella descrizione del Profilo di cui al Repertorio dell'offerta di IeFP della Regione / PA; riportare anche le competenze di base che, a livello regionale, siano state ulteriormente specificate.

[16] Altri eventuali elementi utili alla descrizione del profilo dello studente in esito al percorso, compreso il riferimento a eventuali parentini / attestazioni specifiche.

LOGO REGIONE / PA

DIPLOMA PROFESSIONALE

ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE
ai sensi del **DLgs. n. 226/05** e della **legge regionale/P.A. n. ...**

DENOMINAZIONE[1]:

FIGURA NAZIONALE DI RIFERIMENTO/INDIRIZZO/I[2]:

FIGURA: _____

INDIRIZZO/I _____

SETTORE/I ECONOMICO PROFESSIONALE/I[3]:

_____

LIVELLO QNQ/EQF: IV° LIVELLO

conferito a:

NOME_____**COGNOME**_____

nato/a a_____ **il** _____

conseguito presso l'ISTITUZIONE FORMATIVA / SCOLASTICA:

_____

sede:_____ **in data:** _____

numero[4]:_____

Firma[5]

_____

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

LOGO REGIONE / PA

ALLEGATO AL DIPLOMA PROFESSIONALE numero[6]:

A - PROFILO REGIONALE

Denominazione[7]: _____

Referenziazioni[8]:

Descrizione sintetica[9]: _____

B - FIGURA / INDIRIZZO/I NAZIONALE/I DI RIFERIMENTO

Denominazione[10]:

FIGURA: _____

INDIRIZZO/I: _____

Referenziazioni[11]:

ATECO/ISTAT 2007	CP/ISTAT 2011

Descrizione sintetica[12]:

FIGURA: _____

INDIRIZZO/I: _____

C - COMPETENZE ACQUISITE

Standard formativo nazionale[13]		Profilo regionale[14]	
AREA DI ATTIVITA'	DENOMINAZIONE COMPETENZA	AREA DI ATTIVITA'	DENOMINAZIONE COMPETENZA
AREA DI ATTIVITA'	DENOMINAZIONE COMPETENZA	AREA DI ATTIVITA'	DENOMINAZIONE COMPETENZA
AREA DI ATTIVITA'	DENOMINAZIONE COMPETENZA	AREA DI ATTIVITA'	DENOMINAZIONE COMPETENZA

D - ESPERIENZE DI APPRENDIMENTO IN AMBITO LAVORATIVO

Tipo di esperienza	Durata in ore	Denominazione del soggetto ospitante	Sede/contesto di svolgimento
Visite aziendali	_____	_____	_____
Stage / Tirocinio	_____	_____	_____
Apprendistato	_____	_____	_____
(Altro)_____	_____	_____	_____

E - ANNOTAZIONI INTEGRATIVE [15]:

_____
_____
_____
_____
_____

[1] Denominazione del diploma professionale di cui al Repertorio dell'offerta di IeFP della Regione/P.A.; nel caso di coincidenza con la Figura nazionale, riportare la denominazione di quest'ultima.
[2] Denominazione della Figura nazionale e dell'eventuale indirizzo, o eventuali indirizzi, di riferimento di cui al Repertorio nazionale dell'offerta di IeFP. Tale denominazione va riportata anche nel caso di coincidenza con la denominazione del Repertorio dell'offerta di IeFP della Regione / PA
[3] Indicare il o i settori economico professionali riportati nella descrizione della Figura nazionale e/o del Profilo regionale
[4] Numero progressivo dell'attestato a cura delle Regioni/P.A.
[5] Del Legale Rappresentante dell'Istituzione formativa / scolastica e/o del Responsabile individuato dalle specifiche normative delle Regioni/P.A.
[6] Stesso numero progressivo dell'attestato a cura delle Regioni/PA (cfr. nota 4).
[7] Denominazione del Diploma professionale corrispondente al Profilo della Regione / P.A.; nel caso di coincidenza con la Figura nazionale, riportare la denominazione di quest'ultima.
[8] Riportare le referenziazioni ATECO/ISTAT 2007 e CP/ISTAT 2011 specifiche del Diploma professionale corrispondente al Profilo della Regione / P.A. non comprese in quelle della Figura nazionale; nel caso di coincidenza con la Figura nazionale, non compilare il campo.
[9] Descrizione sintetica del Profilo della Regione / P.A.; nel caso di coincidenza con la Figura nazionale, non compilare il campo.
[10] Di cui alla Figura nazionale di riferimento / Indirizzo del Diploma professionale (cfr. nota 2).
[11] Riportare le referenziazioni ATECO/ISTAT 2007 e CP/ISTAT 2011 della Figura nazionale di riferimento di cui al Repertorio nazionale dell'offerta di Istruzione e formazione professionale.
[12] Riportare il descrittivo sintetico della Figura nazionale di riferimento di cui al Repertorio nazionale dell'offerta di Istruzione e formazione professionale.
[13] Riportare le denominazioni di tutte le competenze di base e tecnico-professionali della Figura / indirizzo/i validate in sede di esame. Per ogni competenza tecnico-professionale riportare il codice dell'Area di attività alla quale la competenza risulta associata secondo quanto riportato nella descrizione della figura nazionale.
[14] Riportare solo le denominazioni delle competenze tecnico-professionali del Profilo regionale validate in sede di esame, che sono aggiuntive o che rappresentano una coniugazione di quelle della Figura nazionale; per ogni competenza tecnico-professionale del Profilo regionale riportare il codice dell'Area di attività alla quale la competenza risulta associata secondo quanto riportato nella descrizione del Profilo di cui al Repertorio dell'offerta di IeFP della Regione / PA; riportare anche le competenze di base che, a livello regionale, siano state ulteriormente specificate.
[15] Altri eventuali elementi utili alla descrizione del profilo dello studente in esito al percorso, compreso il riferimento a eventuali patentini / attestazioni specifiche.

LOGO REGIONE / P.A.

ATTESTATO di COMPETENZE[1]

numero[2]:_____

rilasciato a:

NOME_____ COGNOME_____

nato/a a_____ il _____

nell'ambito del percorso di Qualifica / Diploma di Istruzione e Formazione Professionale[3]:

_____

dall'ISTITUZIONE FORMATIVA/SCOLASTICA:

_____

sede:_____ in data: _____

D – ANNOTAZIONI INTEGRATIVE[11]

_____

_____

_____

_____

_____

data _____

firma[12]

_____

_____

[1] Attestazione di parte seconda, rilasciata su responsabilità dell'ente titolato che eroga servizi di individuazione e validazione e certificazione delle competenze, in rapporto agli elementi di regolamentazione e garanzia del processo in capo all'ente titolare ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13

[2] Numero progressivo dell'Attestato a cura delle Regioni/Province autonome.

[3] Riportare la denominazione del percorso di Qualifica/Diploma professionale del profilo della Regione/Provincia autonoma e della Figura/indirizzo di cui al Repertorio nazionale dell'offerta di Istruzione e Formazione Professionale. Nel caso di coincidenza del profilo regionale con la Figura/indirizzo nazionale, riportare solo quest'ultima.

[4] Riportare in questo riquadro solo le denominazioni dei risultati di apprendimento in termini di competenze e/o loro elementi (abilità/conoscenze) effettivamente acquisiti dallo studente, afferenti sia all'ambito di base, sia a quello tecnico professionale; non riportare, in quanto elementi di carattere informativo, non oggetto di certificazione, gli elementi relativi alla progettazione formativa (articolazione in unità /moduli formativi; contenuti specifici sviluppati; ecc.), alle discipline /'insegnamenti o alla durata del percorso. Le abilità e le conoscenze devono sempre essere poste in connessione alla competenza di riferimento e riportate nei campi del relativo riquadro. Nel caso di raggiungimento della competenza, riportare nel campo "competenze raggiunte" la denominazione della competenza e, negli specifici campi, le abilità e conoscenze acquisite ad essa correlate. Nel caso di raggiungimento parziale della competenza, indicare nel campo "competenze di riferimento" la denominazione della competenza e riportare negli specifici campi le denominazioni degli elementi di competenza (abilità e conoscenze ad essa riferite) effettivamente acquisiti. Per tutte le acquisizioni, ai fini della loro leggibilità e trasferibilità, utilizzare solo le denominazioni di cui allo standard minimo formativo nazionale. Nel caso di ulteriore declinazione/articolazione territoriale dello standard minimo formativo nazionale, evidenziarne gli elementi aggiuntivi. Non inserire altri elementi rispetto quelli standardizzati di cui al Repertorio nazionale e/o regionale.

[5] Denominazione della competenza

[6] Barrare nel caso in cui la competenza indicata sia prevista nella figura nazionale di cui al Repertorio nazionale dell'offerta di Istruzione e Formazione Professionale.

[7] Barrare nel caso in cui la competenza indicata sia prevista solo nel profilo regionale.

[8] Indicare il mese/anno di avvio ed il mese/anno di interruzione.

[9] Indicare l'ultimo anno di percorso frequentato, anche parzialmente.

[10] Specificare.

[11] Altri eventuali elementi utili alla ricostruzione e alla identificazione degli esiti di apprendimento acquisiti e del profilo dello studente al momento dell'interruzione del percorso. Inserire eventualmente qui anche le informazioni relative alla progettazione formativa, di cui alla precedente nota 4.

[12] Del Responsabile della procedura individuato dalle singole Regioni/PA.

A – RISULTATI DI APPRENDIMENTO RAGGIUNTI[4]

COMPETENZE DI RIFERIMENTO	COMPETENZE RAGGIUNTE	ABILITA' ACQUISITE	CONOSCENZE ACQUISITE
DENOMINAZIONE[5]: >>>>>>>>>>>>>> PROFILO NAZIONALE[6] ☐ PROFILO REGIONALE[7] ☐	DENOMINAZIONE: >>>>>>>>>>>>>> PROFILO NAZIONALE ☐ PROFILO REGIONALE ☐		
DENOMINAZIONE: >>>>>>>>>>>>>> PROFILO NAZIONALE ☐ PROFILO REGIONALE ☐	DENOMINAZIONE: >>>>>>>>>>>>>> PROFILO NAZIONALE ☐ PROFILO REGIONALE ☐		
DENOMINAZIONE: >>>>>>>>>>>>>> PROFILO NAZIONALE ☐ PROFILO REGIONALE ☐	DENOMINAZIONE: >>>>>>>>>>>>>> PROFILO NAZIONALE ☐ PROFILO REGIONALE ☐		

B - ESPERIENZE DI APPRENDIMENTO IN AMBITO FORMATIVO FORMALE

Periodo di svolgimento del percorso di IeFP[8] ______________________________

Ultima annualità di frequenza[9] ____________________________________

C - ESPERIENZE DI APPRENDIMENTO IN AMBITO LAVORATIVO

tipo di esperienza	durata in ore	denominazione del soggetto ospitante	sede/contesto di svolgimento
Visite aziendali	________	________________	________________
Stage / Tirocinio	________	________________	________________
Apprendistato	________	________________	________________
Altro[10] (__________)	________	________________	________________

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI