

SISTEMA INFORMATIVO DI PROTEZIONE CIVILE

**PIEMONTE - FO
PIEMONTE - FASE OPERATIVA
MANUALE D'USO**

Aggiornamento – GIUGNO 2019

VERIFICHE E APPROVAZIONI

VERSIONE	REDAZIONE		CONTROLLO APPROVAZIONE		AUTORIZZAZIONE EMISSIONE	
	NOME	DATA / VISTO	NOME	DATA / VISTO	NOME	DATA / VISTO
1.0	L. LANZAROTTI, D.PENNASILICO	22/03/2019	M. VELLUTO	22/03/2019	M. VELLUTO	22/03/2019
1.1	L.LANZAROTTI	06/08/2019	M. VELLUTO	06/08/2019	M. VELLUTO	06/08/2019

INDICE

INDICE	3
INTRODUZIONE	4
Finalità dell'applicativo.....	4
A chi è rivolto l'applicativo – chi lo usa	4
Richiesta credenziali	4
Registrazione – accesso all'applicazione	5
FUNZIONALITA'	8
Funzione consulta stato	8
Funzione Imposta Stato	8
IMPOSTAZIONE AUTOMATICA DELLA FASE OPERATIVA	10
SERVIZIO GEOGRAFICO	12

INTRODUZIONE

PIEMONTE FOP – acronimo di **FASE OPERATIVA PIEMONTE** – è un BOT, un'applicazione che utilizza la piattaforma di messaggistica TELEGRAM quale frontend, e consente di offrire funzionalità con risposte immediate e completamente automatizzate.

L'applicazione TELEGRAM è distribuita per Android e iOS, ed è utilizzabile su smartphone.

Finalità dell'applicativo

Realizzato nell'ambito delle iniziative della **Regione Piemonte - Direzione Opere pubbliche, Difesa del suolo, Montagna, Foreste, Protezione civile, Trasporti e Logistica - Settore Protezione Civile e Sistema Antincendi Boschivi (A.I.B.)**, l'applicazione consente di gestire di:

- modificare la FASE OPERATIVA (FO) del proprio Ente;
- visualizzare la propria FASE OPERATIVA (FO);
- verificare la FASE OPERATIVA (FO) dei comuni piemontesi, consultando una mappa online;
- essere avvisati quando la FASE OPERATIVA (FO) del proprio Ente viene modificata – in modalità automatica – a seguito dell'emissione di un bollettino ARPA Piemonte;

A chi è rivolto l'applicativo – chi lo usa

L'applicazione è rivolta agli utenti delle P.A. piemontesi, di COMUNI ed ENTI DI AREA VASTA che necessitano di comunicare la propria Fase Operativa (in seguito FO) alla Regione Piemonte e agli altri Enti facenti parte del sistema di Protezione Civile piemontese, come previsto dal nuovo Disciplinary in materia redatto dal Dipartimento di Protezione Civile nazionale.

Il Settore Protezione Civile della Regione Piemonte, con il supporto del Coordinamento Regionale del Volontariato di Protezione Civile, coordina le attività e gli interventi dei volontari sul territorio in occasione di emergenze, esercitazioni e attività di formazione.

Richiesta informazioni e credenziali

La **richiesta di informazioni** può essere effettuata inviando una **e-mail** al Settore Protezione Civile della Regione Piemonte alla seguente casella di posta: protciv@regione.piemonte.it, mentre la **richiesta di credenziali** per l'attivazione di una **nuova utenza** PIEMONTE FO deve essere fatta tramite PEC all'indirizzo protezione.civile@cert.regione.piemonte.it

corredata delle seguenti informazioni relative alla persona da abilitare:

- COGNOME e NOME
- ENTE di appartenenza
- EMAIL

Il rilascio delle credenziali è subordinato all'autorizzazione da parte dei funzionari del Settore.

Registrazione – accesso all'applicazione

Per accedere all'applicazione è necessario disporre di una **e-mail** attiva, che verrà registrata all'interno del sistema, tramite una procedura guidata al primo accesso – che verrà effettuato una sola volta – dopodichè il cellulare sarà abilitato alle funzionalità disponibili per i successivi utilizzi.

Una volta confermata l'abilitazione al servizio, procedere come descritto di seguito:

- accedere a **Telegram**
- cercare **@piemontefop_bot**
- selezionare la voce che viene visualizzata:



Si accede al BOT e comparirà una **breve descrizione** che ne descrive le finalità.

martedì 19 marzo 2019

Cosa può fare questo bot?

BOT finalizzato a comunicare la Fase Operativa dell'Ente (ATTENZIONE, PREALLARME, ALLARME). Rivolto ai Comuni ed agli Enti di Area Vasta del Piemonte, consente di comunicare il cambio di stato della Fase Operativa dell'Ente in caso di emergenza. Ciascun Ente può formulare richiesta di abilitazione inviando a Regione Piemonte una e-mail a:
protciv@regione.piemonte.it

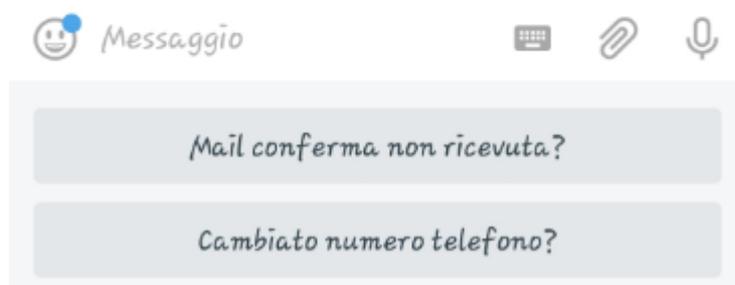
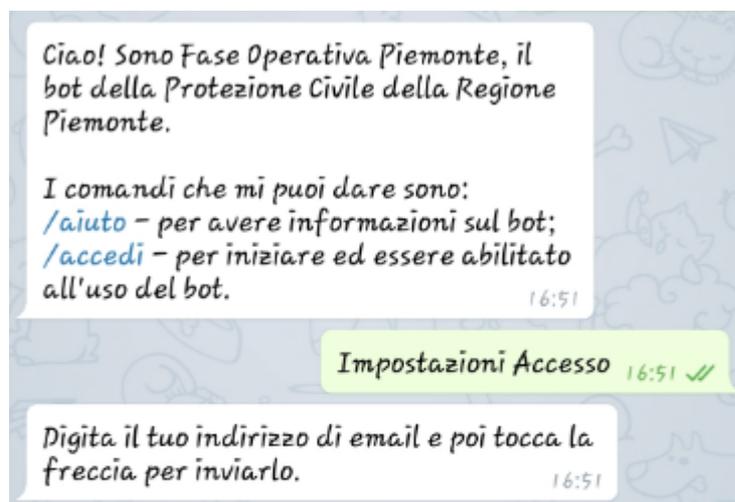
AVVIA

- premere sul pulsante **“Avvia”**
- quindi, selezionare **“Impostazioni accesso”**

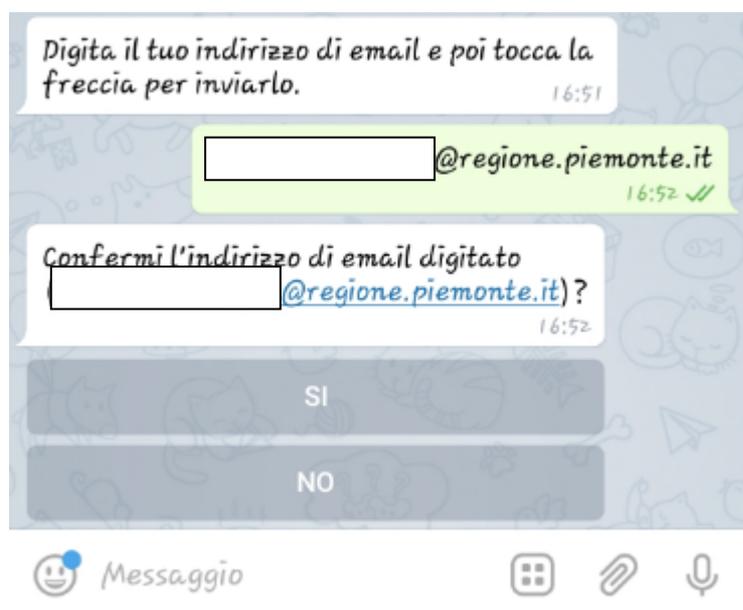
Il sistema richiederà un indirizzo **e-mail**.

- Inserire l'**e-mail** precedentemente abilitata dagli operatori del Settore, fornita in fase di richiesta credenziali

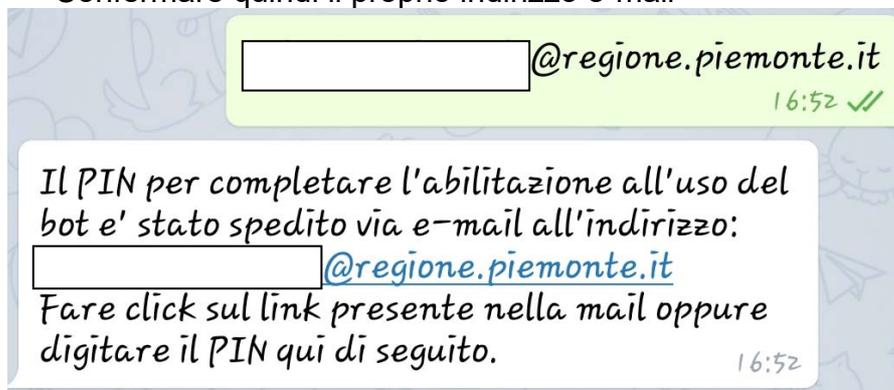
Il sistema restituirà il seguente messaggio:



- Digitare quindi il proprio indirizzo **e-mail**

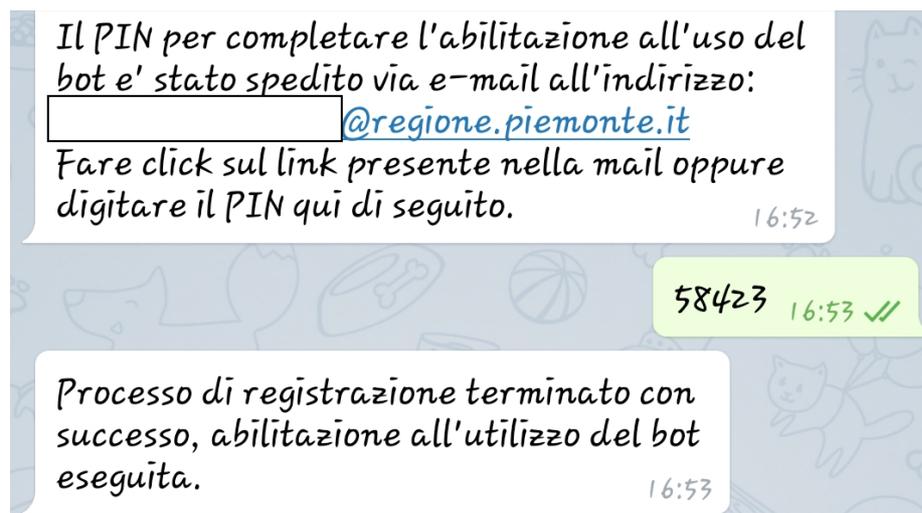


- Confermare quindi il proprio indirizzo e-mail



Previa conferma dell'indirizzo email, il sistema invierà un **codice PIN** all'indirizzo email precedentemente inserito.

- Inserire il **codice PIN** ed inviarlo come indicato nelle istruzioni:



A questo punto l'**utente è abilitato** all'utilizzo del BOT, che sarà presente tra i contatti Telegram.

Pertanto, a meno di reset o sostituzione del telefono, non occorrerà più effettuare il primo accesso al BOT.

FUNZIONALITA'

Il BOT telegram Fase Operativa Piemonte - **@piemontefop_bot** – dispone delle seguenti funzionalità:

- “Consulta stato”
- “Imposta stato”

Funzione consulta stato

Selezionando il pulsante “**Consulta stato**” sarà possibile consultare lo stato del proprio Ente di appartenenza.

Consulta Stato

Il sistema restituirà un **messaggio informativo** indicando la fase operativa attuale dell'Ente, ad esempio:

Il tuo ente COMUNE DI BOVES è in "Nessuna Allerta" attivata in
modalità Manuale (BOT Telegram) da parte di LANZAROTTI LUCIO
in data 20/03/2019 11:51:37

Funzione Imposta Stato

Selezionando il pulsante “**Imposta stato**” sarà possibile impostare la FASE OPERATIVA (FO), ossia lo stato del proprio Ente di appartenenza, modificando lo stato precedente.

Imposta Stato

Il sistema proporrà le seguenti opzioni:

- Attenzione
- Preallarme
- Allarme
- Reset Stato

Imposta lo stato del tuo ente toccando uno dei bottoni sottostanti o 'Reset Stato' per riportarlo alla fase operativa minima.

Attenzione

Preallarme

Allarme

Reset Stato

Selezionando l'opzione desiderata – previa conferma – verrà impostata la FASE OPERATIVA (FO) corrispondente al proprio Ente.

Confermi di volere impostare lo stato del tuo ente a 'Attenzione'?

SI

Il tuo ente e' ora nello stato 'Attenzione'

NO

Una volta impostata lo stato – o FASE OPERATIVA (FO) – del proprio Ente sarà quindi possibile consultare lo stato dell'Ente tramite due modalità:

- Pulsante “Consulta stato”
- “Mappa” - Servizio geografico

N.B. Per la consultazione dello stato tramite “Mappa” si consulti il paragrafo dedicato “Servizio geografico”.

Dopo pochi minuti (il tempo è variabile fino a 15') il sistema invierà a tutti gli utenti registrati facenti parte del proprio Ente un messaggio, che riporta la FASE OPERATIVA (FO) dell'Ente e il nome dell'utente che ha effettuato la modifica dello stato, ad esempio:

La Fase Operativa del tuo ente COMUNE DI BOVES è stata modificata in stato "Attenzione" tramite attivazione Manuale (BOT Telegram) da parte di LANZAROTTI LUCIO in data 20/03/2019 16:47:40 - [Vai alla mappa](#), oppure [/imposta](#) la fase operativa del tuo ente

Ciascun utente registrato, può in ogni momento, modificare lo stato – o FASE OPERATIVA (FO) – dell'Ente ripetendo i passi sopra descritti.

Il pulsante “**Reset stato**” consente di modificare lo stato – o FASE OPERATIVA (FO) – dell’Ente in linea con lo stato definito dal bollettino ARPA.

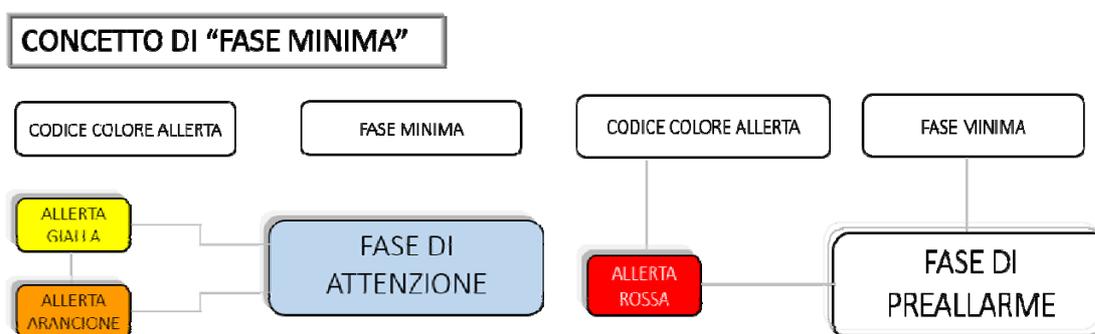
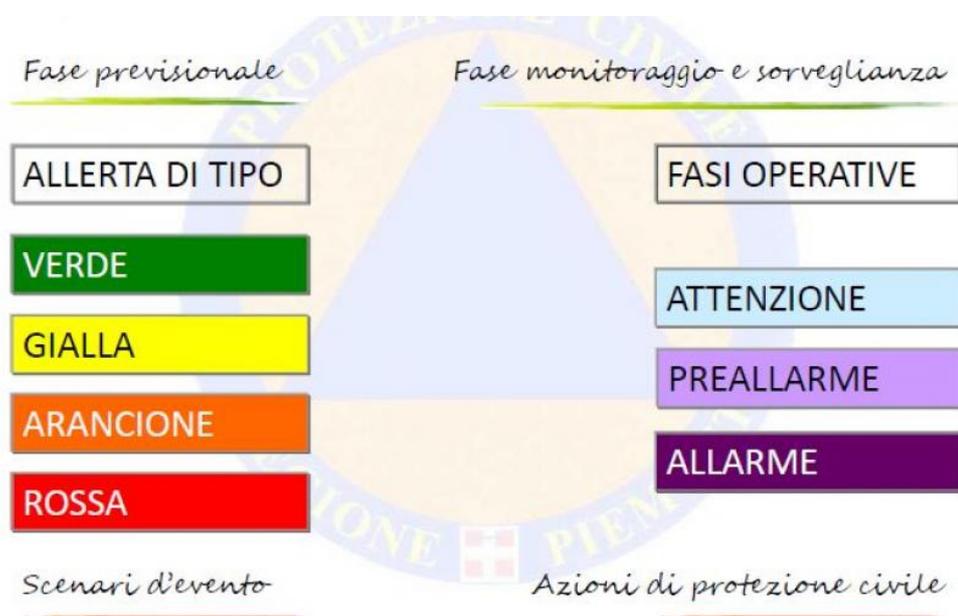
IMPOSTAZIONE AUTOMATICA DELLA FASE OPERATIVA

Il BOT è collegato al Bollettino di Allerta emesso quotidianamente da ARPA Piemonte.

La FASE OPERATIVA (FO) dell’Ente, può essere modificata tramite le seguenti due modalità:

- **Manualmente**, come sopra descritto
- **Automaticamente**, ad ogni emissione del Bollettino ARPA Piemonte

Di seguito si descrive la modifica automatica dello stato, o FASE OPERATIVA (FO) di un Ente.



Ad ogni cambio di stato, o FASE OPERATIVA (FO) di un Ente, gli utenti appartenenti all’Ente saranno informati del cambio di stato tramite un messaggio telegram dal BOT, ad esempio:



La Fase Operativa del tuo ente **COMUNE DI BOVES** è stata modificata in stato "Attenzione" tramite attivazione Automatica (bollettino ARPA @allertameteoidro_bot) in data 07/03/2019 14:53:40 [Vai alla mappa](#)

Si precisa che detto **messaggio "PUSH"** verrà inviato solo in presenza di una modifica di stato e non ad ogni emissione del Bollettino ARPA Piemonte.

Nel caso in cui ad esempio lo stato precedente fosse "Nessuna allerta" e il nuovo Bollettino ARPA Piemonte presenti icona verde, il sistema non invierà alcun messaggio.

Inoltre dopo modifica manuale della FO lo stato non si modificherà più in automatico all'emissione del bollettino ARPA. Per ricevere nuovamente ed automaticamente messaggi dal sistema sarà necessario premere sul tasto "RESET".

Il messaggio contiene due link:

- il primo link [@allertameteoidro_bot](#) consente di visualizzare:
 - il Bollettino di allerta meteorologica - ARPA Piemonte;
 - il Bollettino di vigilanza - ARPA Piemonte;
 - il Bollettino delle piene - ARPA Piemonte;
- il secondo link [vai alla mappa](#) consente la visualizzazione di un **servizio geografico** con lo stato dei comuni piemontesi, secondo la seguente **legenda**:

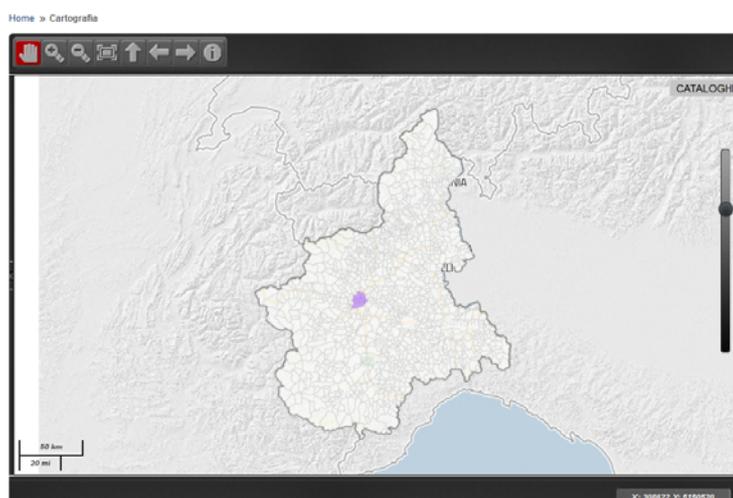
- Nessuna fase operativa
- Attenzione (Automatico)
- Attenzione (Manuale)
- Preallarme (Automatico)
- Preallarme (Manuale)
- Allarme

SERVIZIO GEOGRAFICO

Al seguente link (<http://www2.regione.piemonte.it/serviziprotezionecivile/presidi/test-carto>) è possibile visualizzare la mappa dei comuni piemontesi – colorati a seconda della FASE OPERATIVA (FO) – e consultare lo stato, o FASE OPERATIVA (FO) del proprio Ente di appartenenza.

Si precisa che il servizio, anche se visualizzabile, non è ottimizzato per la visualizzazione da smartphone pertanto può essere consultato in modo più agevole da pc.

Sulla mappa – oltre allo stato, o FASE OPERATIVA (FO) dei comuni piemontesi – è, inoltre, possibile consultare il livello di allerta impostato dal Bollettino ARPA Piemonte.



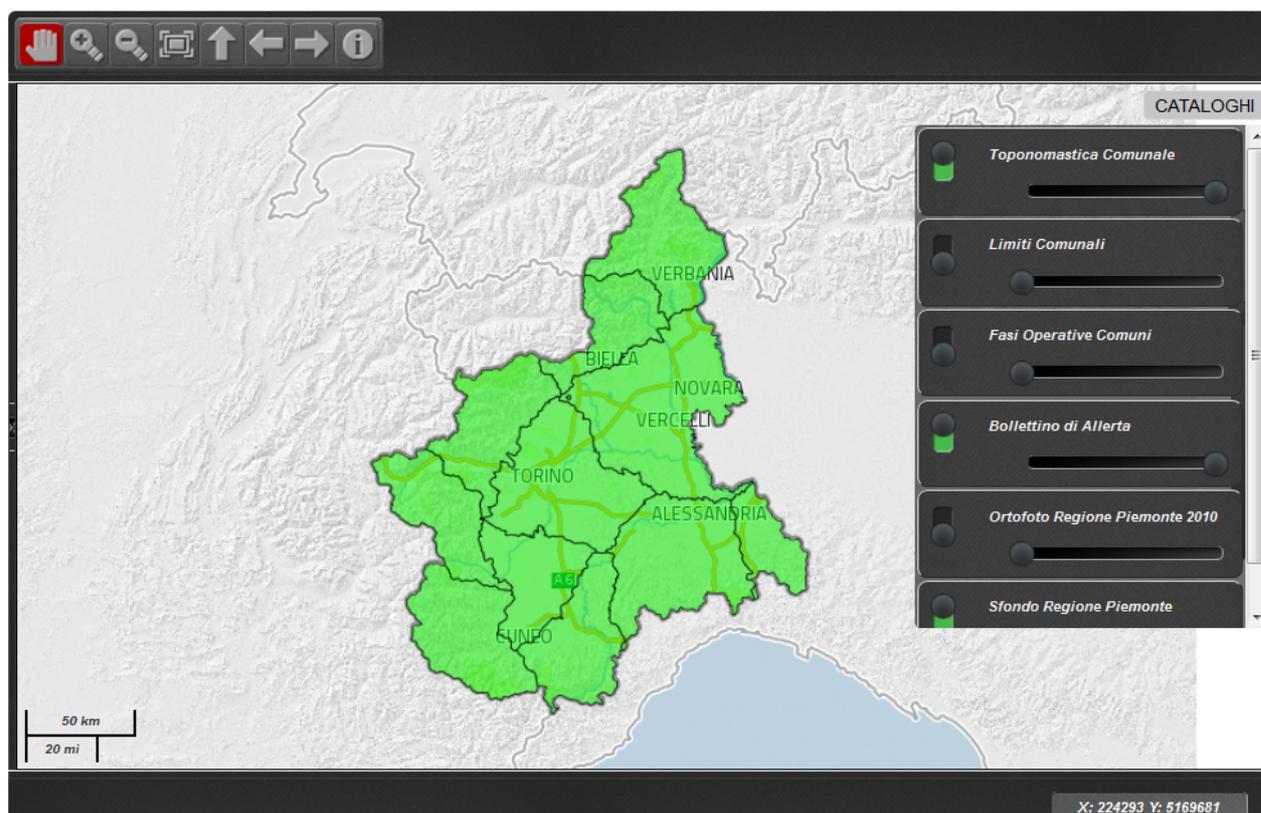
Selezionare il pulsante “CATALOGHI” in alto a destra.



Attivare quindi il pulsante a sinistra delle voci “Bollettino di allerta” e “Fasi Operative Comuni”.

Sulla mappa sarà consultabile il layer corrispondente al “Bollettino di Allerta ARPA Piemonte”.

Home » Cartografia



Il servizio viene aggiornato quotidianamente alle ore 13.30.