

Il progetto che verrà presentato è stato realizzato dal gruppo "S.O.S", composto da studentesse del Liceo Scientifico "Carlo Cattaneo", al seguito di un percorso di alternanza scuola-lavoro volto all'informazione e formazione sul tema delle buone pratiche di protezione civile, ed alla costruzione di una campagna social sulla Protezione Civile.

Ringraziamo tutti i professionisti della Protezione Civile Piemonte e dell'Arpa Piemonte per aver contribuito alla realizzazione di questo progetto, dedicando il loro tempo e mettendo a disposizione le loro conoscenze.

Piano di comunicazione: Buone pratiche di protezione civile

- **Obiettivo:** informazione e prevenzione sulle buone pratiche di protezione civile, mediante il profilo Twitter @superoseda, riguardo possibili rischi e comportamenti da tenere in caso di emergenza, come incendio, terremoto ed idrogeologica, a Pianezza (comune sito nella provincia di Torino, in Piemonte) e zone limitrofe.
- **Target:** ragazzi dagli 11 ai 14 anni che frequentano la scuola "Giovanni XXIII" di Pianezza.

- **Benchmarking:** dopo aver visionato alcuni account di competitors (@CerRieti, @protezionecivl, @PASAP14) abbiamo riscontrato delle mancanze che non rendono efficace la comunicazione: l'assenza di una presentazione del profilo (Chi sta parlando? Perché?), poca armonia tra obiettivo e feed e scarso utilizzo dei mezzi necessari (emoticon, fotografie, video etc.) per interessare il lettore. Altresì, nel caso di @ProCivPiemonte o @iononrischio, abbiamo individuato aspetti favorevoli, quali: il buon coinvolgimento dei followers attraverso una pubblicazione assidua, la capacità di sintesi che rende chiaro il messaggio e la presenza di un filo logico nel susseguirsi dei tweet. Noi riteniamo di esporre i concetti in modo adeguato al nostro target, con i giusti mezzi e il giusto linguaggio.

- **Contenuti:**
 1. Il tono dei tweet risulta confidenziale, a tratti ironico ma sempre focalizzato sul nostro obiettivo di informazione: i ragazzi saranno così più invogliati a leggerci e ad informarsi su un tema poco trattato da questa fascia d'età, ma estremamente importante.
 2. Abbiamo scelto di utilizzare diverse tipologie di contenuti, ovvero: fotografie, infografiche e sondaggi; inoltre per mantenere l'attenzione abbiamo deciso di inserire al fondo di ogni tweet "stay tuned"; e per rendere il profilo più giocoso abbiamo inserito delle emoticon; infine abbiamo preso ispirazione dalla campagna "Io non rischio", realizzata dal Dipartimento della Protezione Civile.

- **Risultato:** il progetto è volto a sensibilizzare i giovani ragazzi delle scuole medie inferiori, con l'aspettativa che il tema venga trattato maggiormente e che ognuno sia preparato a fronteggiare varie situazioni di emergenza; infatti ci piacerebbe essere contattati dalle scuole per poter

presentare il nostro progetto ed essere ritenuti un punto di riferimento nel campo della prevenzione e protezione civile.

- Prodotto (foto esemplificative):

Super Oseda Salvatrici SOS
@OsedaSuper

PRESENTIAMOCI:
Ciao a tutti! In questa pagina creata apposta per voi, **#ragazzi** dell'istituto Giovanni XXIII di **#Pianezza**, troverete informazioni su come comportarvi in caso di **#emergenza**. Stay tuned! 🎧



4:40 AM - 7 Mar 2019 from Pianezza, Piemonte
4 Retweets 8 Likes

Super Oseda Salvatrici SOS
@OsedaSuper

WE ARE BACK!
Siete sicuri di sapere quanto possono essere gravi le **#allerte**? Ecco un breve riassunto! 📄 Stay tuned! 🎧

il colore	il suo significato
VERDE	Non sono previsti fenomeni intensi e pericolosi
GIALLO	Previsti fenomeni intensi, localmente pericolosi o pericolosi per lo svolgimento di attività particolari.
ARANCIO	Previsti fenomeni più intensi del normale, pericolosi per cose e persone
ROSSO	Previsti fenomeni estremi, molto pericolosi per cose e persone

4:59 AM - 7 Mar 2019 from Pianezza, Piemonte
5 Retweets 8 Likes

Super Oseda Salvatrici SOS
@OsedaSuper

PRIMO STEP:
Lo sai che Pianezza è bagnata da due fiumi? Ebbene sì: la **#Dora Riparia** e il Rio Fellone. Ma sapresti cosa fare in caso di **#emergenza**? Te lo spieghiamo qui sotto 📄 Stay TUNED! 🎧

Cosa fare durante un'allerta:

- Tieniti informato sui problemi del territorio e le misure prese dal comune.
- Non dormire nei piani seminterrati ed evita di accedervi.
- Proteggi con sacchetti di sabbia i locali che si trovano al piano strada e chiudi le porte di seminterrati, cantine o garage solo se non è pericoloso.

3:01 AM - 8 Mar 2019
2 Retweets 6 Likes

Super Oseda Salvatrici SOS
@OsedaSuper

SECONDO STEP, PRIMA PARTE:
Hai visto cosa fare durante lo stato di **#emergenza**... ma sapresti cosa fare durante un **#alluvione**, che potrebbe far alzare il livello del **#fiume** e causare un **#esondazione**? Vediamo ora cosa fare se ti trovi in un luogo aperto 📄 Stay tuned! 🎧

COSA FARE DURANTE UN'ALLUVIONE SE SEI IN UN LUOGO APERTO:

- Allontanati immediatamente dalla zona allagata.
- Raggiungi il luogo più vicino e sali su un piano alto.
- Fai attenzione a dove cammini: potrebbero esserci buche o tombini aperti.
- Evita argini e ponti: fermarsi o passare per questi posti potrebbe essere

1:39 PM - 7 Mar 2019 from Turin, Piedmont

Super Oseda Salvatrici SOS
@OsedaSuper

SECONDO STEP, SECONDA PARTE:
Ti ho parlato di come agire durante un'alluvione se ti trovi in uno spazio aperto... adesso guarda cosa fare se ti trovi in un luogo chiuso proprio cliccando sull'immagine qui sotto 📄 Stay tuned! 🎧

COSA FARE DURANTE UN'ALLUVIONE SE TI TROVI IN UN LUOGO CHIUSO:

- Non scendere in cantine, seminterrati o garage.
- Se ti trovi in un piano seminterrato o al piano terra, sali ai piani più alti.
- Evita l'ascensore perché potrebbe bloccarsi.
- Aiuta sempre chi è in difficoltà.
- Chiudi il gas e spegni l'impianto elettrico.
- Non bere acqua dal rubinetto: potrebbe

3:01 AM - 8 Mar 2019

Super Oseda Salvatrici SOS
@OsedaSuper

TERZO STEP:
L'**#emergenza** è **#rientrata** e l'**#alluvione** finito; cosa fare adesso? Leggi qui sotto 📄 È l'ultimo step sull'argomento **#alluvioni**, ma non per questo il meno importante! Stay tuned! 🎧

- Segui le indicazioni delle autorità prima di fare qualsiasi cosa.
- Non passare lungo strade allagate: la strada può essere rotta o l'acqua inquinata.
- Fai attenzione dove l'acqua si è ritirata, potrebbe aver indebolito il terreno.
- Verifica se puoi riattivare il gas e l'elettricità.
- Prima di utilizzare i sistemi di scarico, verificare che le reti fognarie non siano

3:01 AM - 8 Mar 2019

Super Oseda Salvatrici SOS
@OsedaSuper

Brevi **#informazioni** essenziali per concludere l'argomento **#alluvioni** tratte dall'account **@iononrischio**, un'ottima iniziativa in materia di **#informazione** **#Prevenzione** **#Protezione** Quale pensi sia il prossimo argomento? Commenta qui sotto 📄 Stay tuned! 🎧

io non rischio @iononrischio
Ricorda, alcuni luoghi, in caso di alluvione, si allagano prima di altri:
✓ in casa, le aree più pericolose sono le cantine, i piani seminterrati e i piani terra

1:17 AM - 8 Mar 2019 from Pianezza, Piemonte
3 Retweets 7 Likes

Super Oseda Salvatrici SOS
@OsedaSuper

Auguri a tutte le donne! 🌸
#8Marzo **#FestadelleDonne**



1:17 AM - 8 Mar 2019 from Pianezza, Piemonte
3 Retweets 7 Likes

Super Oseda Salvatrici SOS
@OsedaSuper

NEXT:
Quale argomento preferite? **#informazione**

100% Terremoto 🌋
0% Emergenza neve ❄️

2 votes • Final results

3:01 AM - 8 Mar 2019
2 Retweets 6 Likes

OGNI DESIDERIO È UN ORDINE:
ecco a voi le **#normepreventive** in caso di
#Terremoto
Stay tuned! 😊

COUSA FARE...

prima del terremoto

INFORMATI SULLA CLASSIFICAZIONE SISMICA DEL COMUNE IN CUI RISIEDI → Devi sapere quali norme adottare per le costruzioni, a chi fare riferimento e quali misure sono previste in caso di emergenza

INFORMATI SU DOVE SI TROVANO E SU COME SI CHIUDONO I RUBINETTI DI GAS, ACQUA E GLI INTERRUPTORI DELLA LUCE → Tali impianti potrebbero subire danni durante il terremoto

EVITA DI TENERE GLI OGGETTI PESANTI SU MENSOLE E SCAFFALI PARTICOLARMENTE ALTI → Fissa al muro gli arredi più pesanti perché potrebbero caderti addosso

TIENI IN CASA UNA CASSETTA DI PRONTO SOCCORSO → una torcia elettrica, una radio a pila, un estintore ed assicurati che ogni componente della famiglia sappia dove sono riposti

Sai cosa fare **#durante** un **#terremoto**?
Scopri lo qui sotto
Stay tuned! 😊

durante il terremoto

SE SEI IN LUOGO CHIUSO CERCA RIPARO NEL VANO DI UNA PORTA → inserita in un muro portante quella più spessa e sotto una trave perché ti può proteggere da eventuali crolli

RIPARATI SOTTO UN TAVOLO → È pericoloso stare vicino a mobili, oggetti pesanti e vetri che potrebbero caderti addosso

NON PRECIPITARTI VERSO LE SCALE E NON USARE LASCENSORE → Talvolta le scale sono la parte più debole dell'edificio e l'ascensore può bloccarsi e impedirti di uscire

SE SEI IN AUTO, NON SOSTARE IN PROSSIMITÀ DI PONTI, DI TERRENI FRANOSI O DI SPIAGGE → Potrebbero lesionarsi o crollare o essere investiti da onde di tsunami

Al termine di una **#scossa** di **#terremoto** cosa bisogna fare?
LOOK
Stay tuned 😊

dopo il terremoto

ASSICURATI DELLA QUALITÀ DELLE PERSONE ATTORNO A TE → Conosci chi ti trova in difficoltà ed agisci l'opera di soccorso

ESCI CON FREQUENZA INDAGANDO LE SCARE → In strada potresti trovare feriti, caduti e calcinate

RASSERENI UNO SPAZIO APERTO, LONTANO DA EDIFICI E DA STRUTTURE PROCOLANTI → Potrebbero caderti addosso

NON CERCARE DI MOVERE PERSONE FERITE GRAVEMENTE → Potresti aggravare le loro condizioni

EVITA DI ANDARE IN BICI A CIRCONDARE → si raggelano le ruote di strada indaldate dal piano di emergenza comunale perché bisogna evitare di smontare le paracolli

EVITA DI USARE IL TELEFONO E LA RADIO → si esauriscono facilmente le batterie finché la strada libera per non intorbidare la situazione

Al termine del **#sisma** se i danni sono gravi viene allestito un **#campo** di accoglienza. Volete sapere come funziona? Stay tuned 😊



12:09 AM - 12 Mar 2019 from Turin, Piedmont
2 Retweets 6 Likes

Ecco qui i **#servizi** e la **#struttura** del **#campo** di accoglienza.
Per le prossime informazioni... Stay tuned 😊

servizi

- controllo accessi
- greteria
- ensa
- servizi igienici
- servizi sociali/recreativi
- servizi didattici
- assistenza sanitaria
- vanderia
- stireria
- vee animali domestici
- ircheggi

8:54 AM - 12 Mar 2019
3 Retweets 6 Likes

Per vivere al meglio nel **#campo**, è bene partecipare attivamente!
Stay tuned! 😊

- Attività di intrattenimento
- Sviluppo di un giornalino per presentare le novità del campo
- Partecipazione della popolazione a decisioni prese di gruppo
- Rispetto delle regole del campo
- Rispetto del diverso

1:42 PM - 12 Mar 2019
1 Retweet 4 Likes

È ufficiale lo "Stato di Massima Pericolosità per Incendi Boschivi" in Piemonte! Siate **#prudenti!**

Protezione Civile Piemonte @ProCivPiemonte
Da oggi è in vigore su tutto il territorio piemontese il decreto di Stato di massima pericolosità. Si raccomanda la dovuta attenzione e il rispetto delle regole richiamate nel provvedimento del Settore Protezione civile e Sistema antincendi boschivi.>bit.ly/2TLZLMX

4:44 AM - 13 Mar 2019
1 Retweet 3 Likes

Nella speranza che l'**#emergenza** rientri, vi informiamo di quanto accaduto ieri
#incendio #valdellatorre #moncalieri

Vigili del Fuoco @emergenzavf
Due incendi di bosco stanno interessando la provincia di #Torino a Moncalieri e Val della Torre: 10 squadre impegnate nelle operazioni di spegnimento del rogo e a protezione di alcune abitazioni

2:02 AM - 12 Mar 2019
3 Retweets 5 Likes

