



_____ dal _____ al n. _____
-----------------------------

## SEGNALA

ai sensi dell'art.19 della legge n.241/1990 e s.m.i.  
l'avvio dell'attività di:

- ALBERGO                       RESIDENZA TURISTICO-ALBERGHIERA (RTA)

### Sottotipologia alberghi

- motel      albergo meublè      villaggio albergo      albergo dimora storica
- albergo centro-benessere
- albergo diffuso
- condhotel

sita/o nel comune di \_\_\_\_\_

in via/c.so/p.zza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

- con effetto immediato
- a far data dal \_\_\_\_\_ (successiva alla data di presentazione)

impegnandosi a dare tempestiva comunicazione al SUAP, e comunque entro e non oltre 10 giorni dal suo verificarsi, di eventuali variazioni relative a stati, fatti, condizioni e titolarità indicati nella presente segnalazione. *(In tal caso compilare unicamente le sezioni interessate del modello ALB 2\_2017)*

## DICHIARA

consapevole delle sanzioni penali previste, nel caso di dichiarazioni non veritiere e di falsità in atti, dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 e dagli artt. 483 e 489 del codice penale

**SEZIONE A - DATI RELATIVI AI SOGGETTI**

di essere in possesso dei requisiti morali previsti dagli artt. 11 e 92 del Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza (T.U.L.P.S.) di cui al R.D. 18/6/1931, n. 773;

che nei propri confronti non sussistono cause di divieto, di decadenza o di sospensione indicate dall'art. 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159 (requisiti antimafia);

che vi sono altri soggetti ai quali è richiesto il possesso dei requisiti morali previsti dagli artt. 11 e 92 del T.U.L.L.P.S. di cui al R.D. 18/6/1931, n. 773 nei confronti dei quali non sussistono cause di divieto, di decadenza o di sospensione indicate dall'art. 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159 (requisiti antimafia) come da dichiarazione allegata dai medesimi resa:

*(da compilare solo in caso di società)*

- .....nato/a a.....il.....
- .....nato/a a.....il.....
- .....nato/a a.....il.....

*( compilare la Sezione A2 per tutti i soggetti di cui all'art.2 del D.P.R.252/98, ovvero dei soci per le S.n.c., dei soci accomandatari per le S.a.s. e S.a.p.a., di tutti i componenti dell'organo di amministrazione per le S.r.l., le S.P.A. e le cooperative).*

di essere consapevole che in caso di più esercizi ubicati in sedi diverse ed intestati al medesimo soggetto, occorre la nomina di almeno un rappresentante di P.S. diverso per ogni esercizio, ai sensi dell'art.93 del T.U.L.P.S. di cui al R.D. 18/6/1931, n. 773;

che il nominativo del rappresentante designato per il suddetto esercizio è il/la signor/a

.....

*(In tal caso, compilare la seguente sezione A1)*

**SEZIONE A1 - ACCETTAZIONE DEL RAPPRESENTANTE DI P.S.***(in caso di più rappresentanti, replicare la compilazione della presente sezione)*

Il/La sottoscritto/a.....

nato/a ..... il .....residente in.....

via .....codice fiscale.....

dichiara di aver accettato la rappresentanza ai fini della suddetta attività di ALBERGO con sottopolgia denominata ..... o RTA alla sede

di Via/C.so/P.zza .....n.....

**DICHIARA**

**consapevole delle sanzioni penali previste, nel caso di dichiarazioni non veritiere e di falsità in atti, dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 e dagli artt. 483 e 489 del codice penale,**

- che nei propri confronti non sussistono le cause di divieto, sospensione, o di decadenza previste dall'art. 67 del DLgs 6 settembre 2011 n.159 e successive modifiche e integrazioni;
- di non trovarsi nelle condizioni e/o cause ostative di cui agli artt. 11 e 92 TULLPS;
- di non essere stato dichiarato fallito, oppure, se dichiarato fallito, che è stata dichiarata la chiusura del fallimento in data.....dal Tribunale di .....

Firma leggibile .....



**SEZIONE B – DATI RELATIVI ALLA STRUTTURA/ATTIVITA'****Denominazione**che la denominazione della **STRUTTURA** ricettiva è:

\_\_\_\_\_

**Ubicazione**

che la struttura è situata a metri \_\_\_\_\_ sul livello del mare (s.l.m.) in:

Località/Borgata/Frazione: \_\_\_\_\_

Via/Piazza/Corso \_\_\_\_\_ N° civico \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ C.A.P. ( \_\_\_\_\_ ) Prov. \_\_\_\_\_

Unione montana di comuni \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

che la struttura di cui sopra si avvale nell'esercizio dell'attività delle seguenti dipendenze alberghiere o unità diffuse, se trattasi di tipologia alberghiera denominata "albergo diffuso":

*(le eventuali dipendenze alberghiere devono essere classificate nella categoria inferiore a quella della casa madre per le quali occorre compilare e inviare il modello relativo alla denuncia di classifica.*

*Se la dipendenza, in funzione delle attrezzature e dell'arredamento, offre alla clientela il medesimo trattamento nonché i servizi della casa madre, può essere ad essa attribuita la stessa categoria della casa madre; in tal caso il numero delle camere o degli appartamenti della dipendenza concorrerà a determinare le dimensioni dei locali comuni della casa madre.*

Dipendenza/unità diffusa n.1

**Denominazione**

\_\_\_\_\_

**Ubicazione**

\_\_\_\_\_

Dipendenza/unità diffusa n.2

**Denominazione**

\_\_\_\_\_

**Ubicazione**

\_\_\_\_\_

Altre dipendenze/unità diffuse

\_\_\_\_\_

**Disponibilità dei locali**

di avere la disponibilità dei locali sede dell'attività a titolo di:

proprietario                       affittuario                       altro.....

**Requisiti in materia urbanistica**

che i locali della struttura ove esercita l'attività sono conformi e compatibili con la destinazione urbanistica dell'area, nonché con i vincoli previsti per la destinazione d'uso TURISTICO RICETTIVA come di seguito censita:

Catasto fabbricati .....	Comune .....	Foglio .....	n. Part .....	Sub .....
Catasto fabbricati .....	Comune .....	Foglio .....	n. Part .....	Sub .....
Catasto fabbricati .....	Comune .....	Foglio .....	n. Part .....	Sub .....
Catasto fabbricati .....	Comune .....	Foglio .....	n. Part .....	Sub .....

**Requisiti in materia di classificazione**

che la struttura è classificata nel numero di \_\_\_\_\_ stelle

(*Compilare e allegare la relativa modulistica*)

che la dipendenza di cui al punto ..... è classificata nel numero di \_\_\_\_\_ stelle

(*Compilare e allegare la relativa modulistica*)

che la dipendenza di cui al punto ..... è classificata nel numero di \_\_\_\_\_ stelle

(*Compilare e allegare la relativa modulistica*)

**Attrezzature, caratteristiche e prezzi**

che le attrezzature, le caratteristiche e i prezzi minimi e massimi (comprensivi di IVA) praticati per ogni servizio o prestazione sono quelli indicati nella relativa modulistica.

**Capacità ricettiva e requisiti in materia igienico-sanitaria**

che la capacità ricettiva della struttura è di n. \_\_\_\_\_ posti letto;

che la struttura è composta da:

n. \_\_\_\_\_ CAMERE di cui n. \_\_\_\_\_ per persone disabili;

n. \_\_\_\_\_ UNITA' ABITATIVE di cui n. \_\_\_\_\_ per persone disabili;

che la superficie nonché l'altezza e i volumi delle camere da letto e/o delle unità abitative sono conformi a quanto disposto dal Regolamento regionale n.9 del 15 maggio 2017 – Allegato A

che la ventilazione dei locali abitabili avviene:

tramite porte e finestre apribili verso l'esterno (di superficie di almeno 1/8 della rispettiva superficie in pianta)

con la realizzazione di impianto di climatizzazione conforme alle norme UNI 10339

che l'illuminazione dei locali abitabili avviene tramite infissi esterni a vetri o similari di superficie di almeno 1/8 della rispettiva superficie in pianta;

che sono disponibili n° \_\_\_\_\_ servizi igienici PRIVATI ad uso esclusivo di una singola camera da letto o unità abitativa, completi degli accessori minimi (wc con cacciata d'acqua, lavabo, vasca da bagno o doccia);

che sono disponibili n° \_\_\_\_\_ servizi igienici di uso COMUNE, a disposizione degli ospiti alloggiati, dotati di:

wc, indicare n° \_\_\_\_\_

vasca da bagno o doccia, indicare n° \_\_\_\_\_

lavabo, indicare n° \_\_\_\_\_

che sono disponibili n. \_\_\_\_\_ servizi igienici per persone disabili di cui n. \_\_\_\_\_ ad uso COMUNE e n. \_\_\_\_\_ ad uso PRIVATO

che i servizi igienici sopra indicati sono dotati di:

- pavimento e pareti lavabili ed impermeabili fino a 2 (due) metri di altezza;
- aerazione naturale (finestra prospettante verso l'esterno). Indicare n° \_\_\_\_\_;

- ventilazione forzata che garantisca un adeguato ricambio orario d'aria conforme alle norme vigenti di buona tecnica e a quanto disposto dal regolamento comunale. Indicare n° \_\_\_\_\_;
- idoneo anti-wc, se trattasi di wc comuni o ad uso di unità abitative;

che i posti di cottura, se presenti, sono dotati di:

- pareti lavabili ed impermeabili fino a 2 (due) metri di altezza;
- adeguato impianto di aspirazione forzata sui fornelli, nel rispetto delle norme previste dai regolamenti igienico-edilizi comunali e delle norme vigenti di buona tecnica.

**Requisiti in materia alimentare**

che congiuntamente a quella ricettiva non viene svolta attività di somministrazione alimenti e bevande;

che congiuntamente a quella ricettiva viene svolta attività di somministrazione di alimenti e bevande ai soli ospiti alloggiati nella struttura

*(in tal caso, compilare la notifica sanitaria richiesta ai sensi dell'articolo 6 del Regolamento CE n. 852/2004)*

e trasmetterla congiuntamente alla presente istanza

**Requisiti in materia di sicurezza e prevenzione incendi**

**A) Assoggettabilità tecnica**

che i locali della struttura e gli impianti sono conformi alle prescrizioni tecniche previste in materia di sicurezza e prevenzione incendi di cui al Titolo II D.M. 9 aprile 1994 e s.m.i. e alle relative norme antincendio applicabili di cui al decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i. in materia di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (*strutture ricettive con capacità superiore a 25 posti letto*);

che i locali della struttura e gli impianti sono conformi alle prescrizioni tecniche previste in materia di sicurezza e prevenzione incendi di cui al Titolo III D.M. 9 aprile 1994 e s.m.i. e alle relative norme antincendio applicabili di cui al decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i. in materia di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (*strutture ricettive con capacità inferiore a 25 posti letto*);

**B) Assoggettabilità amministrativa**

che l'attività esercitata nei locali della struttura ricettiva non è soggetta alle procedure amministrative in materia di controlli dei vigili del fuoco in quanto la stessa NON RIENTRA nelle CATEGORIE di cui all'Allegato I del decreto del Presidente della Repubblica 1/8/2011, n. 151 "Regolamento recante semplificazione della disciplina dei procedimenti relativi alla prevenzione incendi .....(omissis)...." (*strutture ricettive con capacità inferiore a 25 posti letto*).

che l'attività esercitata nei locali della struttura ricettiva è soggetta alle procedure amministrative in materia di controlli dei vigili del fuoco in quanto la stessa RIENTRA nella CATEGORIA A di cui all'Allegato I del decreto del Presidente della Repubblica 1/8/2011, n. 151 "Regolamento recante semplificazione della disciplina dei procedimenti relativi alla prevenzione incendi .....(omissis) ...." per la quale è stata presentata la relativa SCIA al competente comando provinciale dei VV.F. in data..... n. prot. ....( *strutture ricettive con capacità superiore a 25 posti letto fino a 50 posti letto*)

che l'attività esercitata nei locali della struttura ricettiva è soggetta alle procedure amministrative in materia di controlli dei vigili del fuoco in quanto la stessa RIENTRA nella CATEGORIA B di cui

all'Allegato I del decreto del Presidente della Repubblica 1/8/2011, n. 151 "*Regolamento recante semplificazione della disciplina dei procedimenti relativi alla prevenzione incendi .....(omissis) .....*" per la quale è stato ottenuto il relativo parere di conformità antincendio del progetto dal competente

comando provinciale dei VV.F in data ..... n. prot. .... ed è stata presentata la relativa SCIA al competente comando provinciale dei VV.F. in data ..... n. prot. ....  
(*strutture ricettive con capacità ricettiva superiore a 50 posti letto fino a 100 posti letto*)

che l'attività esercitata nei locali della struttura ricettiva è soggetta alle procedure amministrative in materia di controlli dei vigili del fuoco in quanto la stessa RIENTRA nella CATEGORIA C di cui all'Allegato I del decreto del Presidente della Repubblica 1/8/2011, n. 151 "*Regolamento recante semplificazione della disciplina dei procedimenti relativi alla prevenzione incendi .....(omissis) .....*" per la quale è stato rilasciato il certificato di prevenzione incendi in data ..... n. prot. .... (*strutture ricettive con capacità superiore a 100 posti letto*)

**Requisiti in materia ambientale:**

che per l'esercizio dell'attività ricettiva:

- non si producono emissioni in atmosfera, ovvero, le emissioni in atmosfera prodotte possono essere considerate "emissioni scarsamente rilevanti agli effetti dell'inquinamento atmosferico", ai sensi dell'art. 272, comma 1, del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152 e s.m.i. "*Testo Unico sull'ambiente*" (Vedi Elenco inserito nella parte I dell'allegato IV alla Parte V punto 1, lettere e) e dd) del decreto);
- le emissioni in atmosfera sono autorizzate ai sensi dell'art. 269 o 272, comma 2 del D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.;
- non è stata presentata la documentazione previsionale di impatto acustico e relativa documentazione tecnica, in quanto non viene fatto uso di macchinari od attrezzature rumorose legate all'esercizio dell'attività ai sensi dell'art. 4 del decreto del Presidente della Repubblica 19 ottobre 2011, n. 227 "*Regolamento per la semplificazione di adempimenti amministrativi in materia ambientale ... omissis ...*" (Vedi Elenco inserito nell'allegato B, punto 5, del decreto);
- è stata presentata la documentazione di impatto acustico ai sensi dell'art.8, commi 4, 5, 6 della Legge 26/10/1995, n. 447 e s.m.i. "*Legge quadro sull'inquinamento acustico*" redatta secondo quanto previsto dalla D.G.R. del 2 febbraio 2004, n. 9-11616 (Criteri per la redazione della documentazione di impatto acustico) dal tecnico competente in acustica ambientale riconosciuto ai sensi della legge n. 447/1995, art. 2, commi 6 e 7 in quanto viene fatto uso di macchinari od attrezzature rumorose legate all'esercizio dell'attività;
- le acque reflue originate hanno caratteristiche qualitative assimilabili alle acque reflue domestiche ai sensi del D. Lgs. 152/2006 e s.m.i. e, in particolare, delle Tabelle 1 e 2 - Allegato A - del DPR 227/2011 per le quali l'impianto fognario e l'allacciamento alla pubblica fognatura è stato realizzato a norma delle vigenti disposizioni regionali (L.R. 13/1990) e dal vigente regolamento degli scarichi dell'ente gestore;
- le acque reflue originate hanno caratteristiche qualitative assimilabili alle acque reflue domestiche ai sensi del D. Lgs. 152/2006 e s.m.i. e, in particolare, delle Tabelle 1 e 2 - Allegato A - del decreto del DPR 227/2011 per le quali si è in possesso della prescritta autorizzazione/titolo edilizio allo scarico in acque superficiali, sul suolo e nel sottosuolo ai sensi della normativa regionale vigente in materia (L.R. 13/1990).
- l'approvvigionamento idrico avviene tramite:
  - acquedotto pubblico
  - pozzo privato
  - cisterna
  - altro (specificare) .....

**ALLEGA ALLA PRESENTE**

- Denuncia delle attrezzature, delle caratteristiche e dei prezzi
- In caso di somministrazione alimenti e bevande, notifica sanitaria ai sensi dell'articolo 6 del Regolamento CE n. 852/2004;
- Fotocopia del documento di identità in corso di validità del segnalante e di eventuali soggetti di cui alle Sezioni A1 e A2;
- In caso di soggetti extracomunitari, copia del permesso di soggiorno o carta di soggiorno in corso di validità, come richiesto dall'articolo 6, comma 2 del d.lgs.286/1998 s.m.i., oppure, qualora scaduto, copia della richiesta di rinnovo per il rilascio del medesimo, unitamente alla copia del titolo scaduto.

**DOCUMENTAZIONE TECNICA**

*(leggere attentamente le modalità di presentazione dell'istanza)*

- Pianta planimetrica aggiornata dei locali in scala 1:100 (con riferimento per ciascun locale a: destinazione d'uso, n. posti letto, altezza, superficie di calpestio, superficie finestrata apribile e rapporto illuminante) corredata da sezioni e prospetti eseguiti e firmati da un tecnico abilitato e dal titolare dell'attività
- Denuncia della classifica
- Denuncia delle attrezzature, delle caratteristiche e dei prezzi
- Dichiarazione di conformità, rilasciata da un tecnico abilitato ai sensi della normativa vigente concernente la regolare esecuzione alla regola d'arte dei seguenti impianti tecnici:
  - impianto ELETTRICO (compresa idoneità messa a terra);
  - impianto IDRO-SANITARIO;
  - impianto TERMICO;
  - eventuale impianto A GAS;
  - eventuale impianto DI CLIMATIZZAZIONE/CONDIZIONAMENTO

*(In caso di impianti preesistenti, ove non sia possibile reperire la documentazione di cui sopra, deve essere disponibile apposita DICHIARAZIONE di RISPONDEZZA ai sensi del D.M. 37/2008 (per gli impianti realizzati dopo il 1990 e prima del marzo 2008) oppure PERIZIA (per gli impianti realizzati antecedentemente al 1990) redatta da un professionista abilitato, per le specifiche competenze tecniche richieste, attestante l'idoneità degli impianti alla legislazione vigente)*

*(In caso di eventuali apparecchi singoli per riscaldamento (es. radiatori individuali, stufe a legna e simili) deve essere fornita apposita dichiarazione redatta da tecnico abilitato attestante il rispetto delle norme tecniche di settore e dei regolamenti igienico-edilizi comunali vigenti)*

- Dichiarazione attestante le caratteristiche di sicurezza di SUPERFICI VETRATE  
*(In caso di edifici esistenti, non di nuova costruzione, tale dichiarazione è da reperirsi solo in caso di modifiche a infissi e/o serramenti)*
- Certificazione ENERGETICA DEGLI EDIFICI, rilasciata da tecnico abilitato nei casi previsti dal D.Lgs. 192/2005 e s.m.i.  
*(In caso di edifici esistenti, non di nuova costruzione, tale certificazione è da reperirsi solo in caso di modifiche strutturali e impiantistiche)*
- Certificazione di IMPATTO ACUSTICO, rilasciata da tecnico abilitato nei casi previsti dal D.P.R. 19/10/2011, n.227 *(nei casi di non esclusione previsti dall'articolo 4, comma 1 e Allegato B);*

Data e luogo

Firma:

---

### ***Modalità di presentazione dell'istanza***

Dal 1° ottobre 2011 è obbligatoria la trasmissione dell'istanza, ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica del 7 settembre 2010, n. 160 "Regolamento per la semplificazione e il riordino della disciplina dello Sportello Unico delle Attività Produttive", unicamente in modalità telematica presso lo Sportello Unico delle Attività Produttive (SUAP) del comune territorialmente competente quale unico soggetto pubblico di riferimento per i procedimenti volti all'avvio di attività produttive.

L'istanza deve essere inviata all'indirizzo istituzionale di posta elettronica certificata reso noto dall'Amministrazione con le modalità di legge e deve recare la firma digitale nella sua versione avanzata ai sensi del D.lgs.n.82/2005 "Codice dell'Amministrazione digitale".

La documentazione tecnica elencata in fondo alla modulistica deve essere tenuta a disposizione presso la struttura ricettiva sede dell'attività per eventuali controlli da parte degli enti localmente preposti e non deve essere allegata alla modulistica in sede di compilazione e trasmissione della domanda al SUAP - **salvo la trasmissione della piantina planimetrica e l'obbligo di comunicazione della dichiarazione di conformità e della relativa documentazione tecnica ai soli fini del rilascio del certificato di agibilità da parte del comune medesimo o in caso di allacciamento di una nuova fornitura di gas, energia elettrica o acqua.**

### **Informativa sul trattamento dei dati personali**

#### **ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679**

Gentile Utente,

La informiamo che i dati personali da Lei forniti a ..... saranno trattati secondo quanto previsto dal "Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento Generale sulla Protezione dei dati, di seguito GDPR)".

- i dati personali a Lei riferiti verranno raccolti e trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e tutela della riservatezza, con modalità informatiche ed esclusivamente per finalità di trattamento dei dati personali dichiarati nella domanda e comunicati a .....(Ente). Il trattamento è finalizzato all'espletamento delle funzioni istituzionali definite.....(normativa/regolamento). I dati acquisiti a seguito della presente informativa.....(attività es. bando, contributo, richiesta) saranno utilizzati esclusivamente per le finalità relative al/i procedimento/i amministrativo/i per il/i quale/i vengono comunicati;
- l'acquisizione dei Suoi dati ed il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità sopradescritte; ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornirli potrà determinare l'impossibilità del Titolare del trattamento ad erogare il servizio richiesto;
- I dati di contatto del Responsabile della protezione dati (DPO) sono.....;
- Il Titolare del trattamento dei dati personali è.....;

- Il Delegato al trattamento dei dati è ..... (Dirigente, altro soggetto se individuato, campo facoltativo);
- Il Responsabile (esterno) del trattamento è.....(responsabile esterno se individuato, campo facoltativo);
- i Suoi dati saranno trattati esclusivamente da soggetti incaricati e Responsabili (esterni) individuati dal Titolare o da soggetti incaricati individuati dal Responsabile (esterno), autorizzati ed istruiti in tal senso, adottando tutte quelle misure tecniche ed organizzative adeguate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi che Le sono riconosciuti per legge in qualità di Interessato;
- i Suoi dati, resi anonimi, potranno essere utilizzati anche per finalità statistiche (d.lgs. 281/1999 e s.m.i.);
- i Suoi dati personali sono conservati, per il periodo.....(in alternativa indicare che I dati forniti saranno utilizzati con strumenti informatici e telematici al solo fine di fornire il servizio richiesto e, per tale ragione, saranno conservati esclusivamente per il periodo in cui lo stesso sarà attivo)
- i Suoi dati personali non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento in un Paese terzo extraeuropeo, né di comunicazione a terzi fuori dai casi previsti dalla normativa in vigore (in alternativa indicare se i dati vengono comunicati ad altri soggetti, individuarli), né di processi decisionali automatizzati compresa la profilazione.

Potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del regolamento UE 679/2016, quali: la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali e la loro messa a disposizione in forma intellegibile; avere la conoscenza delle finalità su cui si basa il trattamento; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso, rivolgendosi al Titolare, al Responsabile della protezione dati (DPO) o al Responsabile del trattamento, tramite i contatti di cui sopra o il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.