

obiettivo orientamento

PIEMONTE



Il ruolo del coordinamento di sistema per l'orientamento: stimoli e riflessioni

*Eleonora Durighello – Responsabile servizi
Orientamento Centro Studi Pluriversum*

11 marzo 2019



CENTRO STUDI PLURIVERSUM

SEGUICI:



CHI SIAMO

Il Centro Studi Pluriversum è nato a Siena nel 1997 con l'obiettivo di offrire servizi innovativi e qualificata consulenza a enti pubblici, organizzazioni e aziende, per rispondere alle esigenze di orientamento e formazione professionale dei cittadini. Nel corso degli anni la società si è sviluppata dando vita a numerose collaborazioni sul territorio senese e non solo. L'esperienza maturata nei vari progetti ha poi consentito di trovare nuovi sbocchi in campo internazionale.

Pluriversum cresce attorno all'idea di una società in cui scenari e alternative offerti possono rappresentare opportunità di crescita per l'individuo. Sono innumerevoli le trasformazioni che negli ultimi anni hanno investito il mercato del lavoro. Queste possono essere fonte di incertezza ma possono anche essere tradotte in un valore, se diventiamo consapevoli delle nostre capacità e risorse, confrontandoci con le possibilità provenienti dall'esterno. E' l'individuo, grazie alle potenzialità di crescita, personale e professionale, a guidare Pluriversum nel dare vita a progetti e servizi.

I valori principali che contraddistinguono la società sono:

- **Serietà:** i progetti sviluppati sono frutto di un percorso che considera fattibilità, risorse disponibili ed effettiva utilità per gli utenti;
- **Professionalità:** il team che lavora su un progetto è adeguatamente formato e possiede le competenze necessarie a svolgere i compiti richiesti;
- **Dinamicità:** idee e progetti vengono sviluppati rapidamente, dando risposta alle aspettative dei clienti e fornendo servizi all'avanguardia.

Nel 2016 Centro Studi Pluriversum ha promosso la formazione di **Servizi Lavoro** società consortile a r.l. Il Consorzio attualmente gestisce i servizi in appalto dei CPI toscani di tutte le Province, ad eccezione di Prato e, parzialmente, di Pistoia e Lucca, con

ALTRO

SERVIZI PLURIVERSUM

COWORKING COWO® SIENA CENTRO



Pluriversum e COWO ti danno il benvenuto nello spazio di Coworking Cowo® Siena Centro. Visita la nostra pagina di COWO

PLURIVERSUM COMUNICAZIONE



PLURIVERSUM COMUNICAZIONE VISIVA

Design per prodotti editoriali e progetti destinati alla comunicazione visiva. Organizzazione e assistenza sull'intero processo di produzione del progetto.

PROGETTI IN EVIDENZA




SERVIZI LAVORO
società consortile a r.l.

PRODOTTI



SORPRENDO è un software che permette di conoscere meglio le caratteristiche delle professioni e soprattutto di accompagnare la persona in questo percorso a partire da una lista di professioni con le sue aspirazioni e preferenze.



Sinfalavoro è un sistema web-based per la mia carriera.

Dispersione

Disoccupazione

Disimpegno

Disorientamento

Sistema di Orientamento

Reti e altri
soggetti

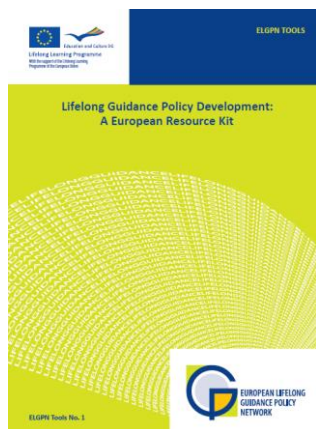
Scuola

Centri FP

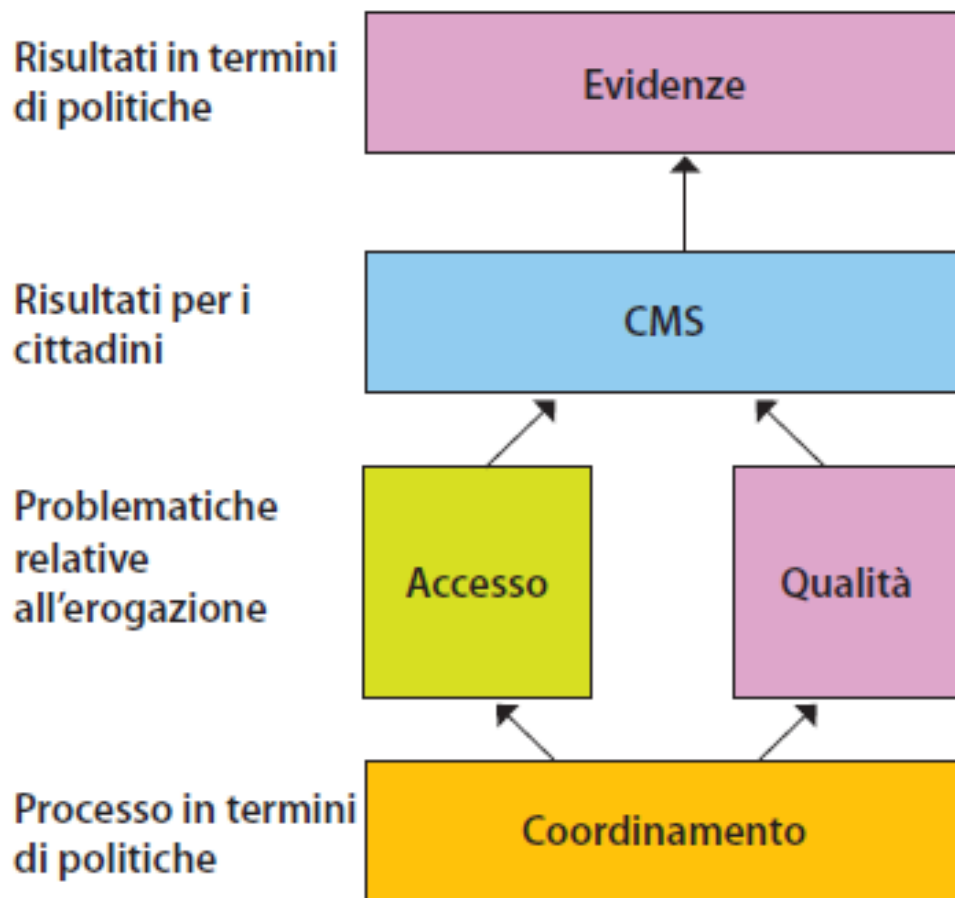
Servizi per
l'impiego

Regione



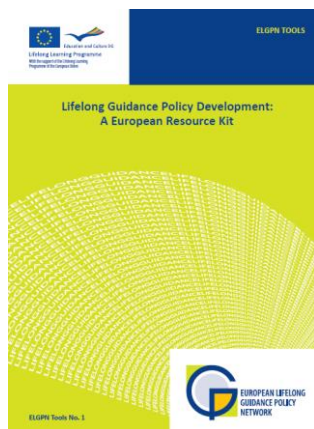


European Resources Kit
ELGPN 2012

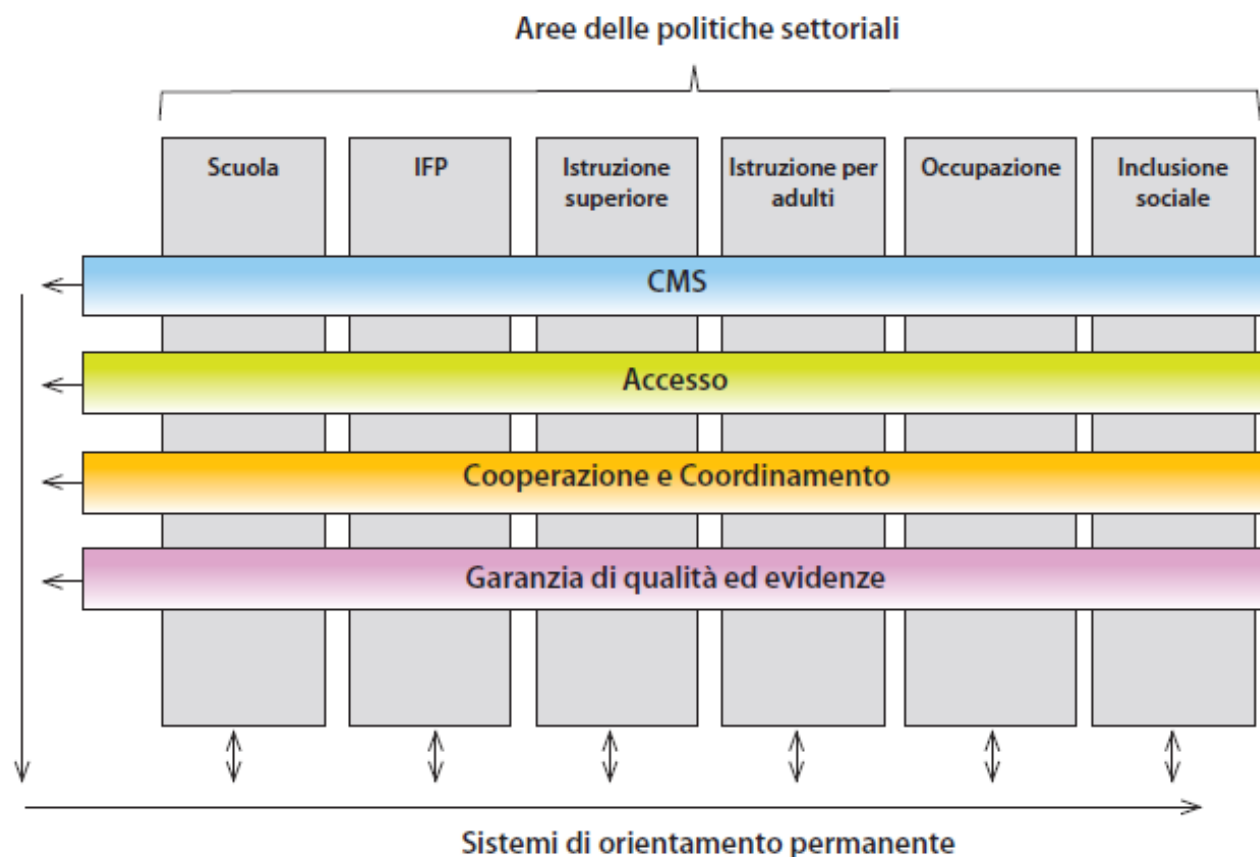


CAREER MANAGEMENT SKILLS

Un concetto centrale nelle politiche per l'orientamento permanente



European Resources Kit
ELGPN 2012



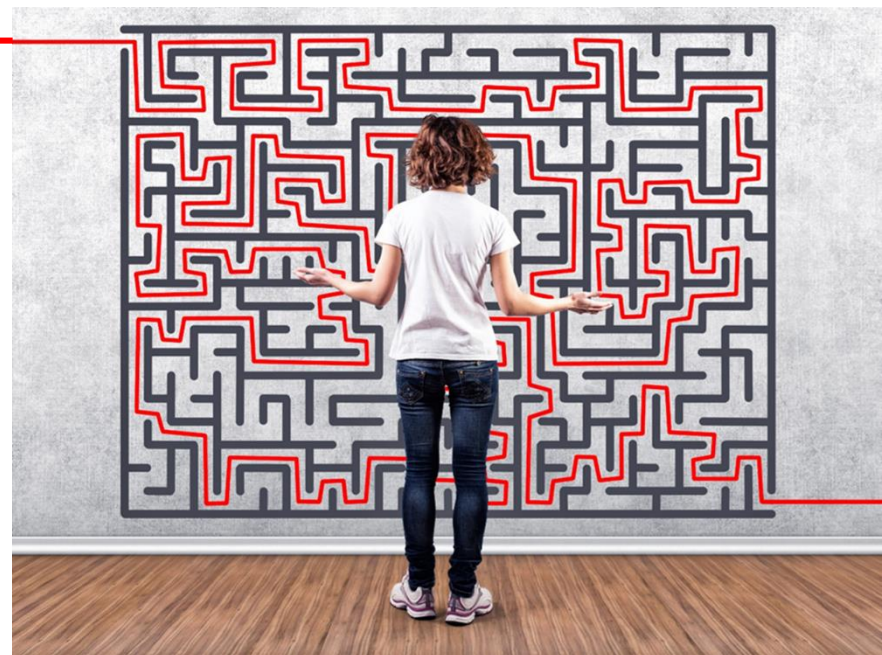
Career Management Skills

Le capacità di orientamento si riferiscono a una serie di competenze che offrono ai singoli e ai gruppi delle modalità strutturate per raccogliere, analizzare, sintetizzare e organizzare informazioni su sé stessi, sull'istruzione e sul lavoro, nonché le capacità di prendere e attuare le decisioni e le transizioni.

ELGPN - 2014



Linee Guida Nazionali sull'Orientamento



- ✓ Accordo tra Governo, Regioni ed Enti Locali sul documento recante: “Definizione delle **linee guida del sistema nazionale sull'orientamento permanente**”. Repertorio atti n. 136/CU del 5 dicembre 2013
- ✓ Accordo tra Governo, Regioni ed Enti locali sul documento recante: “**Definizione di standard minimi dei servizi** e delle competenze professionali degli operatori con riferimento alle funzioni e ai servizi di **orientamento** attualmente in essere nei diversi contesti territoriali e nei sistemi dell'Istruzione, della Formazione e del Lavoro. Accordo, ai sensi dell'articolo 9, comma 2, lett. c) del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281. Repertorio atti n. 136/CU del 13 novembre 2014

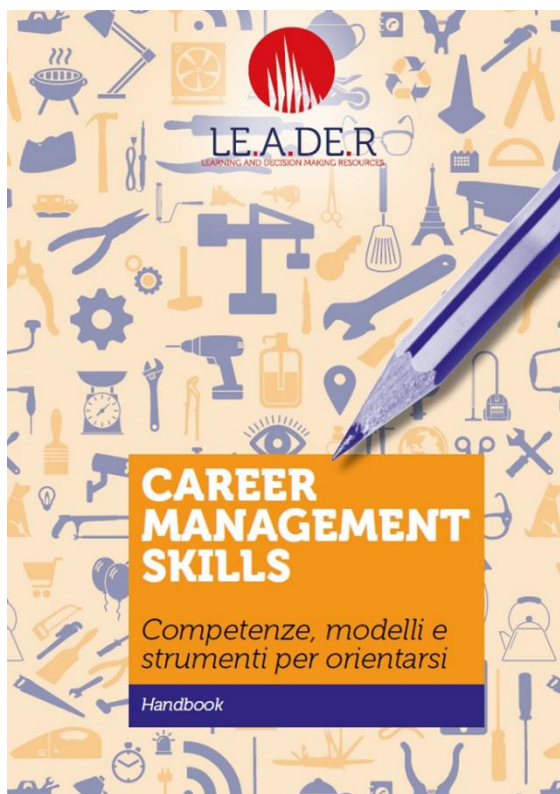
Diritto all'orientamento permanente.

Funzioni dell'orientamento:

- **“Educativa”** > promuovere competenze orientative (CMS)
- **“Informativa”** > capacità di acquisire e rielaborare conoscenze utile a orientarsi
- **“Accompagnamento a specifiche esperienze di transizione”** > competenze di riflessione e di gestione del percorso
- **“Consulenza orientativa”** > competenze per costruire un progetto professionale
- **Funzioni di “sistema”** > sviluppo di reti e qualità dei servizi



In Italia: Proposta del Modello LEA.DE.R.



- Uno strumento di lavoro per i consulenti
- Una guida per la progettazione
- Una mappa sulle CMS





CMS Framework

Career Management Skills Framework

Career management skills (CMS) are competencies which help individuals to identify their existing skills, develop career learning goals and take action to enhance their careers. To enable careers professionals and other educators to help people to develop their career management skills a number of countries have developed CMS frameworks. These frameworks provide a way to define the skills and attitudes which support individuals to effectively manage their careers and to progress through life. The LEADER Framework for Careers organises these skills under five headings.

[Click here](#) to download the report

⊕ Area 1 - Personal effectiveness

➕ Area 2 - Managing relationships

⊕ Area 3 - Finding work and accessing learning

⊕ Area 4 - Managing life and career

⊕ Area 5 - Understanding the world



1. Personal effectiveness – **Efficacia personale**
2. Managing relationships – **Gestire le relazioni**
3. Finding work and accessing learning **Saper trovare lavoro e accedere alle opportunità di formazione e aggiornamento professionale**
4. Managing life and career **Gestire la propria vita e la carriera formativa e professionale**
5. Understanding the world **Conoscere e comprendere il mondo**



- 1. Conosco me stesso e le mie capacità**
- 2. Identifico i miei punti di forza e affronto le mie debolezze**
- 3. Prendo delle decisioni efficaci in relazione alla mia vita privata, alla formazione e al lavoro**
- 4. Affronto positivamente gli ostacoli e mantengo un atteggiamento positivo verso il futuro**
- 5. Utilizzo in modo appropriato le tecnologie per lo sviluppo della mia carriera formativa e professionale**



5. Individuo soluzioni utili per raggiungere i miei obiettivi
6. Riesco a incrociare le abilità che possiedo con le esigenze del mercato del lavoro, sviluppando le mie capacità in vista di un lavoro migliore
7. Metto in atto le azioni e attività più appropriate per affrontare le situazioni legate allo sviluppo formativo e professionale (carriera)
8. Sono in grado di identificare obiettivi SMART (obiettivi specifici, misurabili, ottenibili, realistici e scadenziati)



- 1. Trovo e utilizzo informazioni e il supporto esterno**
- 2. Interagisco con sicurezza e in modo efficace con gli altri**
- 3. Costruisco relazioni professionali e reti utili a sviluppare la mia carriera formativa e professionale**
- 4. Gestisco le mie relazioni professionali e reti di conoscenze**
- 5. Utilizzo le reti sociali attraverso gli strumenti offerti dai media per sviluppare la mia rete professionale e la mia carriera formativa e professionale**



- 1. Accedo ad opportunità di apprendimento durante tutto l'arco della vita**
- 2. Sono in grado di trovare lavoro e gestire efficacemente un processo di selezione (tecniche di ricerca attiva del lavoro)**
- 3. Costruisco opportunità e prospettive professionali alternative per sviluppare la mia carriera formativa e professionale**
- 4. Creo delle sinergie/alleanze nella mia carriera formativa e professionale**





- 1. Sono in grado di decidere e impostare i miei obiettivi di vita e per la mia carriera formativa e professionale nei tempi giusti**
- 2. Gestisco i miei obiettivi, il mio tempo e le finanze personali per sostenere lo sviluppo della mia carriera formativa e professionale**
- 3. So organizzare le mie diverse attività lavorative, tempi, contesti, responsabilità**
- 4. Adotto un approccio innovativo e creativo nella gestione del mio lavoro, dei miei percorsi di formazione, della mia vita**



- 5. Mantengo in giusto equilibrio la mia vita, il mio lavoro, la mia formazione**
- 6. Gestisco i cambiamenti legati alla formazione o al lavoro in maniera proattiva**
- 7. Affronto positivamente le avversità e i cambiamenti nella vita e nel lavoro nel momento in cui si verificano (resilienza)**



- 1. Comprendo come i cambiamenti socioeconomici e politici influiscono sulla mia vita e la carriera formativa e professionale**
- 2. Comprendo come la vita, l'apprendimento e i ruoli lavorativi cambino nel tempo**
- 3. Posso agire efficacemente come parte della società (cittadinanza attiva)**
- 4. Sono pronto ad affrontare situazioni impreviste, creando e sfruttando le opportunità**
- 5. Sono in grado di muovermi anche oltre i confini nazionali per raggiungere obiettivi formativi, lavorativi, o di vita (abilità legate alla mobilità internazionale)**





Il progetto

MYFUTURE

IMPROVING DIGITAL SKILL
FOR CAREER GUIDANCE AT SCHOOL



FATTORI DI INNOVAZIONE E SVILUPPO



MYFUTURE

Il progetto

Un modello per far crescere i sistemi territoriali di orientamento



CMS

- Alternanza Scuola Lavoro
- CMS con Sorprendo e con e-portfolio

Sistema Orientamento

- Modello Qualità IO3
- Checklist e e-learning
- Progettazione con CMS

Peer guidance

- Mappa dinamica
- Video
- Linee guida

CMS come integrazione del sistema

- Sistema per documentare e validare Competenze di Orientamento - CMS tramite Open Badge
- Piattaforma e-learning e e-portfolio

SorprendoLearning

Eleonora Durighello

Dashboard > Corsi > CMS in Alternanza > Badge > Badge del corso

NAVIGAZIONE

Dashboard

- Home del sito
- Pagine del sito
- Corso in uso
 - CMS in Alternanza
 - Partecipanti
 - Badge
 - Badge del corso
 - Introduzione
 - 1. Scopri la realtà
 - 2. Esploratori in azione: gli interessi
 - 3. Esploratori in azione: le abilità
 - 4. Obiettivi mirati
 - 5. Scopri le professioni
 - 6. Work in progress
 - 7. Quante professioni conosciamo?
 - 8. Rifletto su di me
- Corsi

AMMINISTRAZIONE

- Amministrazione del corso
 - Attiva modifica
 - Impostazioni
 - Criteri di completamento
 - Utenti
 - Filtri
 - Report

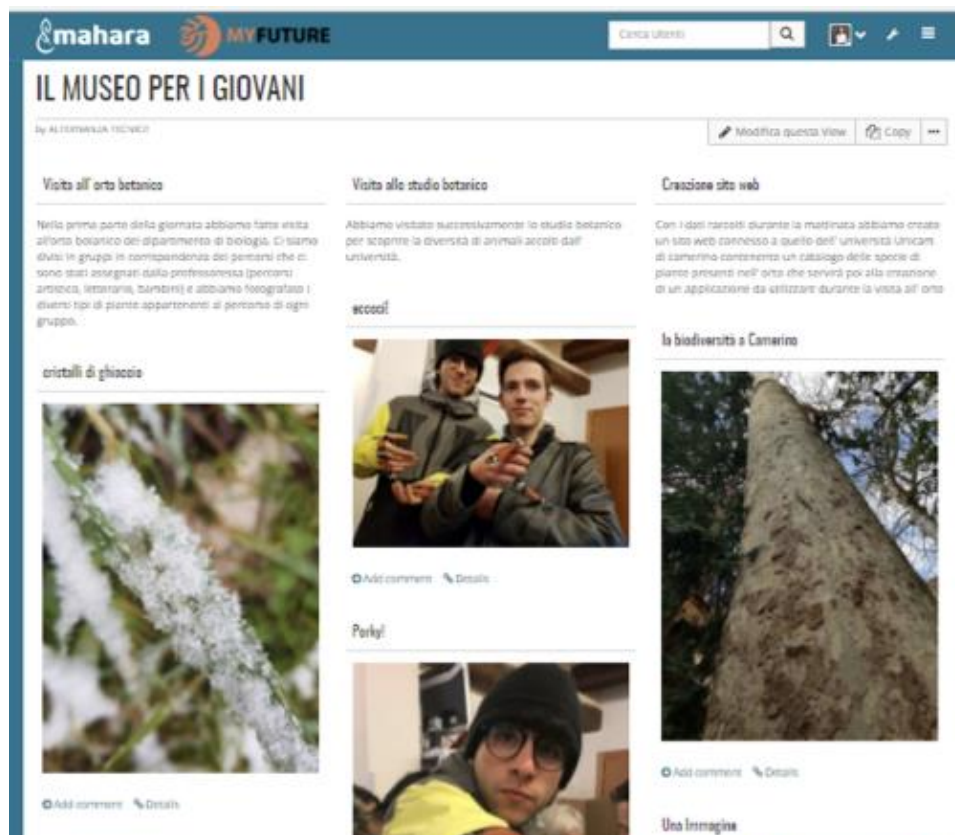
Alternanza scuola lavoro: laboratorio di orientamento alle professioni: Badge

Numero di badge disponibili: 7

Immagine	Nome ^	Descrizione	Criteri	Conseguiti da me ^
	Utilizzo le tecnologie per il mio progetto formativo professionale	Il learner in possesso di questo badge è riuscito con successo a mettere a frutto le attività proposte durante le diverse attività del Laboratorio 'Orientamento alle professioni' della durata di 12 ore in modalità individuale e/o di gruppo che ha previsto l'utilizzo di diverse tecnologie.	Gli utenti conseguono il badge al soddisfacimento dei requisiti elencati: - Il badge viene conseguito se il ruolo seguente lo rilascia: - Docente	
	Riconosco le caratteristiche principali di una realtà aziendale	Il learner in possesso di questo badge è riuscito con successo a mettere a frutto le attività proposte durante i segmenti "Scopri la realtà" e "Quante professioni conosciamo" del Laboratorio 'Orientamento alle professioni' della durata di 12 ore in modalità individuale e/o di gruppo.	Gli utenti conseguono il badge al soddisfacimento dei requisiti elencati: - Il badge viene conseguito se il ruolo seguente lo rilascia: - Docente	
	Pianifico azioni di sviluppo di carriera	Il learner in possesso di questo badge è riuscito con successo a mettere a frutto le attività proposte durante i segmenti "Obiettivi mirati", "Work in progress" e "Rifletto su di me" del Laboratorio 'Orientamento alle professioni' della durata di 12 ore in modalità individuale e/o di gruppo.	Gli utenti conseguono il badge al soddisfacimento dei requisiti elencati: - Il badge viene conseguito se il ruolo seguente lo rilascia: - Docente	
		Il learner in possesso di questo badge è riuscito con successo a mettere a frutto le	Gli utenti conseguono il badge al soddisfacimento dei requisiti elencati: Il badge viene conseguito se il ruolo seguente lo rilascia:	

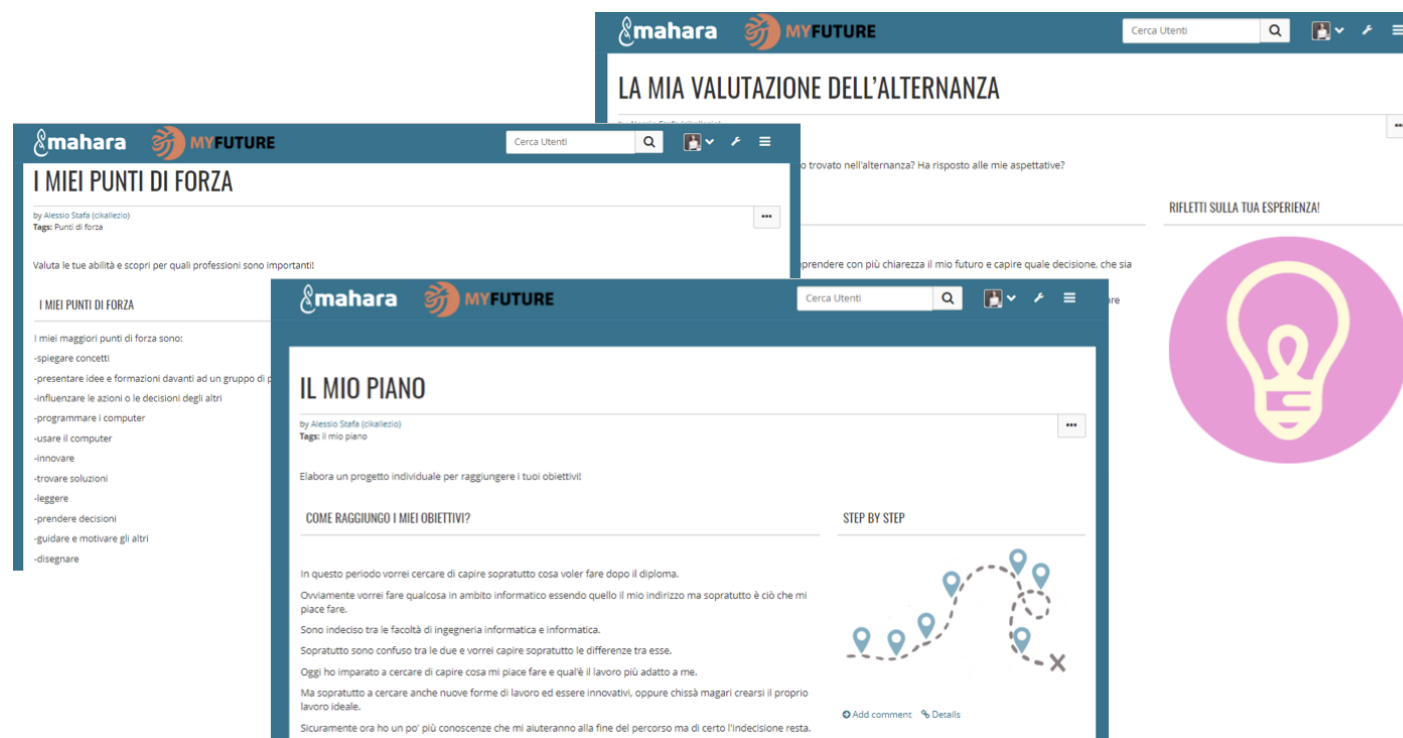
CMS come integrazione del sistema

- Sistema per documentare e validare Competenze di Orientamento - CMS tramite Open Badge
- Piattaforma e-learning e e-portfolio



CMS come integrazione del sistema

- Sistema per documentare e validare Competenze di Orientamento - CMS tramite Open Badge
- Piattaforma e-learning e e-portfolio



CMS come integrazione del sistema

Migliorare la qualità dell'orientamento



**Enhancing the quality
of career guidance
in secondary schools**

Ronald G. Sultana | University of Malta

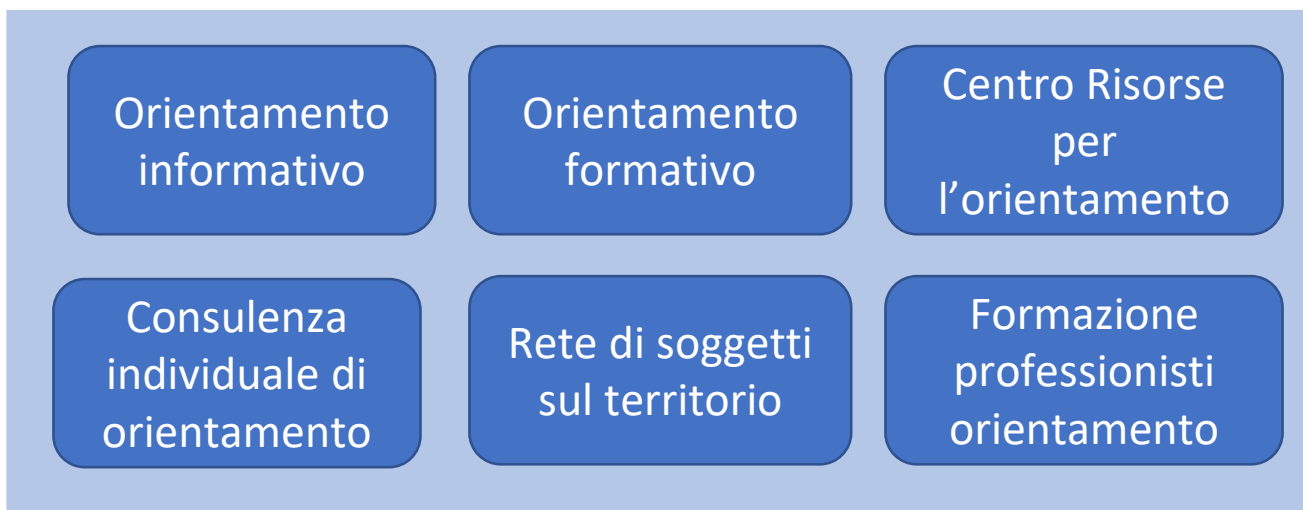
A HANDBOOK

Migliorare la qualità dell'orientamento

Un modello per aiutare le scuole a progettare, ampliare e monitorare le proprie attività orientative all'interno di un modello coerente e ad un sistema di standard di qualità.

Questo modello nasce dallo studio, l'analisi e la valutazione di buone pratiche a livello internazionale.

Il modello propone sei aspetti dell'orientamento che dovrebbero essere presi in considerazione per garantire un'offerta di orientamento di qualità.



Sultana, 2017

I componenti del modello di qualità dell'orientamento

Gestire le informazioni

Rendere significative le informazioni perché aiutino i giovani a conoscere se stessi, l'offerta formativa, le professioni e il mondo del lavoro.

Favorire lo sviluppo delle CMS

Individuare e realizzare attività e strumenti utili per l'acquisizione delle CMS

Offrire un servizio di consulenza orientativa

Identificare modalità di analisi del fabbisogno per ottimizzare le risorse e riuscire ad offrire servizi personalizzati e consulenza individuale di orientamento

I componenti del modello di qualità dell'orientamento

Definire un 'luogo' per l' orientamento

Istituire uno sportello e un luogo fisico di riferimento per l'orientamento nella scuola.

Creare una rete sul territorio

Instaurare relazioni significative con gli attori del territorio e coinvolgerli fin dalla progettazione delle azioni

Formare i professionisti orientamento

Identificare le esigenze formative e garantire opportunità di aggiornamento permanente



Lifelong guidance: la grande sfida

Orientamento per tutto l'arco della vita significa imparare a riorientarsi ogni giorno – CMS



Grazie!

Eleonora Durighello

Eleonora.durighello@pluriversum.eu

