



# I SERVIZI EDISU PIEMONTE PER L'ANNO ACCADEMICO 2008/2009

#### **IINDICE DEI CONTENUTI:**

- EDISU Piemonte
- Interventi a favore degli studenti universitari (anno accademico 2008/2009)
- Servizi finanziari
- Servizio abitativo
  - Sportello Casa
  - Agevolazioni per studenti universitari che sottoscrivano contratti d'affitto
- Servizio ristorazione
  - Smart Card
- Attività culturali
  - Spettacoli teatrali
  - Attività musicali
- La campagna di comunicazione 2008/2009
- Novità WEB
- Novità di Borsa
- Allegati alla campagna di comunicazione 2008/2009
- Allegati alla campagna di comunicazione 2007/2008





### **EDISU PIEMONTE**

EDISU Piemonte, Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario del Piemonte, è stato istituito con legge regionale del 18 marzo 1992 n.16 per favorire l'accesso ed il proseguimento degli studi universitari, in particolare nei confronti degli studenti capaci e meritevoli, per quanto privi di adeguati mezzi economici.

L'Ente realizza i propri interventi promuovendo servizi finalizzati a rendere più accessibile il sistema universitario del Piemonte, agevolando sia la frequenza allo studio che la vita quotidiana degli studenti, con l'intento di limitare le disuguaglianze nell'accesso agli studi universitari.

#### Fra i servizi figurano:

- a) quelli attribuiti per concorso sulla base di precisi criteri definiti dagli appositi bandi
- b) quelli rivolti alla generalità degli studenti.

Nel primo caso i servizi sono di tipo finanziario e vengono erogati attraverso il rilascio di borse di studio: somme di denaro la cui entità varia in relazione alla condizione economica degli studenti e cui, se fuori sede, si aggiunge l'ospitalità nelle residenze EDISU, che viene assegnata anch'essa sulla base di graduatorie. Sono previsti, inoltre, contributi per gli studenti stranieri, i diversamente abili, per i partecipanti a programmi di mobilità internazionale e, ancora, contributi straordinari per gli studenti che si trovino in una grave situazione personale (salute, lutti).

I servizi rivolti alla generalità degli studenti comprendono la ristorazione, le sale studio e le aule informatiche, le iniziative di carattere culturale, ricreativo e sportivo, la consulenza legale per la stipula di contratti di locazione, Sportello Casa, le agevolazioni per chi sottoscriva contratti d'affitto per studenti universitari, i prestiti fiduciari e altro ancora.





# INTERVENTI A FAVORE DEGLI STUDENTI UNIVERSITARI (A.A. 2008/09)

\_\_\_\_\_\_

• BORSE DI STUDIO A CONCORSO: 12.400

• POSTI LETTO A CONCORSO TOTALI: 1.893

di cui:

Torino e Grugliasco	1.638
Alessandria	25
Cuneo	26
Mondovì	44
Novara	61
Vercelli	99

\_\_\_\_\_\_

#### **NOVITÀ**

Disposizioni per gli studenti fuori sede iscritti ad anni successivi al primo.

Gli studenti fuori sede, iscritti ad anni successivi al primo, possono scegliere:

- se richiedere la borsa di studio e il servizio abitativo (presso una delle residenze EDISU)
- oppure se richiedere la sola borsa di studio da fuori sede.

In tal caso la borsa di studio è comprensiva della somma forfetaria di 1600 Euro, relativa al servizio abitativo.

Tale somma verrà corrisposta solamente a condizione che lo studente autocertifichi l'onerosità del domicilio.

# AGEVOLAZIONI PER STUDENTI UNIVERSITARI CHE SOTTOSCRIVONO CONTRATTI DI LOCAZIONE

(vedi sezione servizio abitativo)





### NOVITÀ RELATIVE ALLA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La domanda on line per tutti: tutti gli studenti dovranno richiedere la borsa di studio e il servizio abitativo on line.

Unica eccezione: studenti stranieri extra-UE che si iscrivono al primo anno o che non possono riconfermare i dati economici presentati in anni precedenti (perché viene loro richiesto di presentare una nuova documentazione relativa a redditi e patrimoni all'estero).

Tali studenti potranno rivolgersi agli sportelli (aperti dal 1 luglio al 1 ottobre anche per il rilascio o attivazione delle tessere per il servizio ristorazione).

#### Presentazione della domanda:

- sola trasmissione on line, senza l'obbligo di invio del cartaceo, per gli studenti in possesso del CODICE PIN (un codice che sostituisce la firma dello studente, rilasciato agli studenti assegnatari di borsa di studio 2007/08, che ne abbiano fatto richiesta)
- compilazione on line e invio del cartaceo per gli studenti non in possesso di CODICE PIN.

# ELEMENTI DI CONTINUITÀ CON L'A.A. 2007/08 La conferma

Anche per l'a.a. 2008/09, agli studenti iscritti a tempo pieno, già assegnatari di borsa di studio (e, se fuori sede, di servizio abitativo), per l'anno 2007/08, è prioritariamente assicurata la conferma dei benefici se, alla data del 10 agosto 2008, risultino aver conseguito risultati particolarmente positivi.

(Esempio: iscritti al secondo anno dei corsi di laurea 35 crediti anziché 25; al terzo anno 90 crediti anziché 80, per l'ulteriore semestre 150 crediti anziché 135).

Coloro che non possiedono il merito per la conferma possono comunque partecipare al concorso di borsa di studio se in possesso dei requisiti fissati dal Bando.





# I CONTROLLI SULLA VERIDICITÀ DELLE AUTOCERTIFICAZIONI

Anche per l'a.a. 2008/09 i controlli sulle veridicità delle autocertificazioni delle condizioni economiche e di merito saranno effettuati nei confronti del 100% degli studenti vincitori di borsa di studio.

Gli accertamenti sulle autocertificazioni economiche per l'a.a. 2007/08 sono in corso, mentre si sono conclusi quelli relativi all'a.a. 2006/07 con i seguenti esiti:

Autocertificazioni accertate: 7.916 \*

\*Non sono soggetti ad accertamento gli studenti stranieri (ai quali non è concesso autocertificare le condizioni economiche) e gli studenti che sono già stati oggetto di verifica nell'anno precedente.

Conformi: 7.557 pari al 95,46% del totale

dei controlli

Difformi: 359 pari al 4,54% del

totale dei controlli

Per un importo indebitamente percepito di Euro 359.956,00

(escluse le sanzioni amministrative)

Nell'ambito dei controlli economici effettuati dalla Guardia di Finanza nel 2006/07 è emersa 1 sola difformità relativamente a 11 autocertificazioni, per un importo di revoca di Euro 947,00 (esclusa la sanziona amministrativa).





### I SERVIZI FINANZIARI

Sono quelli concessi dall'Ente nei confronti di tre tipologie di studenti:

- a) vincitori di borsa di studio (in fascia ISEE di reddito familiare entro i 18.559 euro)
- b) studenti quasi borsisti (in fascia ISEE di reddito familiare entro i 24.880)
- c) generalità degli studenti In dettaglio:
- a) vincitori borsa di studio

#### Servizio abitativo e ristorazione

relativa al servizio di ristorazione.

L'importo della borsa di studio erogata a concorso varia secondo la tipologia del borsista: **studente in sede, studente pendolare o studente fuori sede**. Per gli studenti in sede e per i pendolari è compresa una quota pari a 600 euro

Per i fuori sede è invece disponibile nell'anno accademico 08/09 una novità di rilievo:: la possibilità di scegliere se utilizzare il posto letto nella residenza EDISU oppure ricevere in borsa la somma equivalente al servizio, valutato in 1.600 euro. Nella borsa è compresa la quota di 600 euro in servizio di ristorazione.

- a) vincitori borsa di studio
- b) studenti quasi borsisti

#### EDISU Money - Prestiti fiduciari

È una forma di prestito concessa agli studenti universitari capaci e meritevoli. La validità del servizio è stata prorogata al 30 giugno e attualmente sono in corso trattative per l'utilizzo dei fondi residui.

Le condizioni di erogazione sono le seguenti, ed inclusono la fascia di utenza dei bosrsisti e dei quasi borsisti

• zero interessi e senza richiesta di garanzia se studenti capaci e meritevoli con ISEE del nucleo familiare fino a 24.880 euro;

#### c) generalità degli studenti

#### EDISU Money - Prestiti fiduciari

Le condizioni di erogazione in questo caso sono le seguenti:

• senza richiesta di garanzia indipendentemente dalle condizioni economiche, se studenti capaci e meritevoli.





### **SERVIZIO ABITATIVO**

Sul fronte dell'ospitalità, EDISU dispone di numerose Residenze per gli universitari fuori sede: sono 12 a Torino e altre 8 fra Alessandria, Novara, Vercelli, Cuneo, Mondovì. Queste strutture si trovano nelle città del Piemonte sedi di corsi universitari e rappresentano, sia per la vicinanza alle sedi didattiche e ai servizi cittadini che per la qualità dei servizi interni (sale computer con Internet, palestre, locali cucina, lavanderia, etc), luoghi ideali per studiare e crescere.

### I residenti

Qui possono risiedere **non soltanto i borsisti** ma, nel caso di disponibilità e dietro corresponsione di una tariffa legata a criteri di reddito e merito, **anche la generalità degli studenti**. Inoltre, le residenze EDISU accolgono in foresteria i partecipanti a progetti di ricerca in ambito universitario.

# Le azioni di educazione ambientale

Per educare gli studenti, cittadini di domani, ad un atteggiamento responsabile nel confronto del contenimento dei consumi, le residenze saranno oggetto di interventi per l'utilizzo di fonte di energia alternative, come quella fotovoltaica. In particolare, L'EDISU ha presentato la domanda di ammissione per il finanziamento al bando del Ministero dell'Ambiente "Il sole negli Enti Pubblici" per la residenza di Lungodora Siena, sede del progetto pilota. La residenza sarà dotata di un impianto solare termico da 290 mq per il riscaldamento di acqua sanitaria, con una produzione annua di 175.169 kWh termici. Le emissioni di CO<sub>2</sub> evitate possono essere calcolate intorno ai 38.900 kg/anno, pari all'incirca alle emissioni annue di anidride carbonica di 55 famiglie italiane. L'impianto, quando, finanziato sarà il più grande impianto di solare termico installato nella Regione Piemonte.

Sul fronte della riduzione dei consumi idrici l'EDISU ha aderito al **progetto T.V.B. Ti voglio bere**, promosso dal Centro Studi Ambientali e vincitore del premio Nazionale Pianeta Acqua 2008, che prevede l'installazione di **tecnologie appropriate di risparmio idrico** come i rompigetto aerati, riduttori di flusso e doccette aerate che permettono di **risparmiare fino al 50% di acqua.** 





## **SPORTELLO CASA**

Sportello Casa è nato per agevolare gli studenti universitari nella ricerca di soluzioni abitative alternative all'ospitalità in residenza, per periodi di breve o lunga durata. Il servizio è orientato a soddisfare le esigenze sia di chi cerca che di chi offre casa, attraverso una banca dati consultabile anche on-line: qui è possibile verificare sia le richieste che le offerte pervenute, con aggiornamenti in tempo reale.

Ultima novità di Sportello Casa è l'apertura, oltre alla sede di Torino, di quelle a Novara ed Alessandria.

# AGEVOLAZIONI PER STUDENTI UNIVERSITARI che sottoscrivono contratti di locazione

Per la generalità degli studenti universitari, che siano iscritti a tempo pieno agli anni successivi al primo per l'anno accademico 2008/2009, EDISU Piemonte ha previsto il rilascio di garanzie per il proprietario, a sostituzione del deposito di cauzione che altrimenti lo studente deve anticipare al momento della stipula del contratto di affitto per studenti universitari.

È una novità di rilievo, messa a punto da EDISU con la collaborazione di un tavolo di associazioni dei proprietari: l'intesa raggiunta prevede che EDISU presti la garanzia direttamente al proprietario dell'immobile in affitto, per un massimo corrispondente a tre mensilità e comunque per un importo non superiore a 900 euro.





### SERVIZIO RISTORAZIONE

I ristoranti universitari EDISU sono accessibili, senza concorso, alla generalità degli studenti, italiani e stranieri (in regola con il permesso di soggiorno), purchè regolarmente iscritti ad un Ateneo piemontese.

Oltre ai ristoranti, che si trovano a Torino (5), Grugliasco (2), e Alessandria (1), si può pranzare anche nei servizi alternativi (bar o mense convenzionati) presenti a Torino ed in altri 15 comuni della Regione: la finalità dei servizi alternativi è offrire la possibilità di consumare i pasti anche agli studenti che frequentano sedi universitarie dove non sono disponibili i ristoranti universitari.

Per questi ultimi è in corso un vasto progetto di riqualificazione e di educazione alimentare, che l'Ente sta conducendo insieme alla Regione Piemonte e in collaborazione con Slow Food, con l'Università di Torino e l'Università di Scienze Gastronomiche di Pollenzo. Obiettivo è l'esportazione, anche nella ristorazione collettiva, di elementi 'virtuosi' di sostenibilità, quali la filiera corta e la territorialità. Il servizio di Ristorazione erogato è per EDISU particolarmente importante in quanto rivolto alla generalità degli studenti, cui ogni anno vengono somministrati circa 600 mila pasti.

Ultima novità per quanto riguarda la ristorazione è il servzio 'Gluten Free', rivolto ai celiaci: una apposita sezione sul sito ne illustra le modalità di accesso.

Nei ristoranti, inoltre, trovano frequentemente spazio iniziative culturali, come i concerti 'Music Express': assaggi musicali condotti in collaborazione con l'Associazione per le attività musicali degli studenti universitari del Piemonte.

# **SMART CARD**

L'EDISU Piemonte offre agli studenti che ne fanno richiesta la EDISU Smart Card: una borsellino elettronico personale, formato carta di credito e dotato di relativo chip, che rappresenta – insieme alla Smart Card unificata degli Atenei – l'unico strumento per accedere al servizio ristorazione di EDISU.





# ATTIVITÀ CULTURALI

EDISU Piemonte favorisce la partecipazione degli studenti universitari ad iniziative di carattere culturale, ricreativo e sportivo. Finanzia inoltre la realizzazione di progetti di carattere culturale, sociale e ricreativo per studenti universitari, promossi da rappresentanze universitarie e cooperative studentesche, associazioni e gruppi di studenti. Per l'assegnazione dei finanziamenti EDISU Piemonte bandisce appositi concorsi e sono previsti interventi di sostegno per l'importo di 250.000 euro, da destinarsi a progetti selezionati anche in base delle ricadute culturali e sociali.

#### SPETTACOLI TEATRALI

Gli appassionati possono acquistare **a prezzi agevolati biglietti per gli spettacoli teatrali** nel cartellone dei principali teatri torinesi. Le modalità di vendita dei biglietti e le relative tariffe sono pubblicate sul portale EDISU.

#### ATTIVITÀ MUSICALI

Al fine di promuovere le attività musicali ed artistiche tra gli studenti universitari degli Atenei torinesi, EDISU Piemonte ha sottoscritto con l'Università degli Studi di Torino l'atto costitutivo dell'Associazione per le attività Musicali degli Studenti Universitari del Piemonte. Obiettivo dell'Associazione è l'organizzazione e la partecipazione a serate concertistiche, a scambi culturali ed a manifestazioni musicali.





# LA CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE 08/09

Una nuova veste per l'immagine coordinata istituizionale di EDISU: è quella realizzata per l'anno accademico 2008/2009 dallo Studio Silvano Guidone e Associati.

Un 'tocco' universitario, inclinato in modo sbarazzino sulle immagini che rappresentano, di volta in volta, le aree di servizio dell'Ente: le residenze, i ristoranti, i prestiti fiduciari e altro ancora.

La campagna di comunicazione prevede affissioni in grande formato a Torino (dal 16 luglio) e nelle sedi dell'ente sul territorio regionale: fino a fine anno le immagini del 'tocco' popoleranno i tabelloni di Torino, Novara, Alessandria, Vercelli e Mondovì, mentre a Cuneo è prevista anche un'affissione mobile sui bus.

La linea coordinata è anche utilizzata per la personalizzazione e la decorazione istituzionale delle sedi dell'ente: segreterie, residenze, sale studio.

Nei ristoranti universitari, invece, è diffusa l'immagine Mensana, il logo realizzato da Todo per la comunicazione interna e la segnaletica esterna.





# **NOVITÀ WEB**

#### SPORTELLO ON LINE

Uno sportello operativo che consente agli studenti di accedere on line ad alcuni servizi prima attivi solo presso le segreterie studenti dell'EDISU.

Ogni studente, accedendo allo sportello on line (tramite CODICE PIN o tramite registrazione con CODICE UTENTE 2008/09), potrà visualizzare la propria pagina personale all'interno della quale richiedere i principali benefici, visualizzare lo stato della propria domanda, della propria posizione in graduatoria, scaricare il foglio di accredito per il pagamento, stampare le ricevute e i moduli relativi ai benefici richiesti. È inoltre presente il servizio "memo", una finestra attraverso la quale EDISU può inviare al singolo studente messaggi personalizzati e informazioni mirate.

#### **CODICE PIN**

Un codice che sostituisce la firma dello studente, rilasciato agli studenti assegnatari di borsa di studio 2007/08, che ne abbiano fatto richiesta entro il 26 maggio. Gli altri studenti potranno richiederlo successivamente all'invio della domanda di borsa 2008/09.

#### SEZIONE BENEFICI A CONCORSO E SERVIZI

Vengono aggiunte nuove pagine con informazioni e documenti che possono quidare lo studente nella richiesta dei benefici e nella fruizione dei servizi:

- <u>pagina Novità borsa 2008/2009</u>: fornisce alcune informazioni base al fine di aiutare lo studente nella comprensione delle principali novità legate al Bando di borsa e servizio abitativo 2008/2009;
- pagina Bandi, Faq, codici corso: in questa pagina sarà possibile accedere ai bandi e regolamenti pubblicati da EDISU e alle relative FAQ. Da quest'anno, inoltre, l'elenco dei codici dei corsi universitari, solitamente inserito all'interno del bando, verrà pubblicato separatamente in modo da consentire una consultazione più agile e più utile alla compilazione;
- pagina di info su ISEE, ISEEU e CAF: oltre a raccogliere l'elenco dei CAF convenzionati con EDISU, fornisce alcune informazioni utili allo studente ai fini della presentazione dei dati economici per la richiesta dei benefici e mette a disposizione alcuni testi relativi alla normativa vigente;
- <u>pagina di archivio bandi anni passati</u>: consente la consultazione dei bandi degli anni passati;





# **NOVITÀ BORSA**

Sportello on line (vedi sezione Novità Web)

La domanda on line per tutti: da quest'anno tutti gli studenti dovranno richiedere la borsa di studio e il servizio abitativo on line.

Unica eccezione: studenti stranieri extra-UE che si iscrivono al primo anno o che non possono riconfermare i dati economici presentati in anni precedenti (perché gli viene richiesto di presentare una nuova documentazione relativa a redditi e patrimoni all'estero).

Lo sportello per la consegna documenti studenti stranieri: aperto dal 1 luglio al 1 ottobre per gli studenti che non possono richiedere la borsa on line

Le novità per gli studenti fuori sede iscritti ad anni successivi al primo: possono scegliere se richiedere la borsa di studio e il servizio abitativo presso una delle residenze EDISU oppure se richiedere la sola borsa di studio da fuori sede (importo comprensivo di una somma forfetaria relativa al servizio abitativo per coloro che produrranno autocertificazione di avere un contratto d'affitto regolare e intestato).

#### Inoltre:

- il bando: è stato rivisitato al fine di renderlo di più semplice consultazione
- la domanda di accesso al servizio ristorazione a tariffe agevolate: dovrà essere compilata on line