

REGIONE  
PIEMONTE



Osservatorio  
regionale  
per l'Università  
e per il Diritto  
allo studio universitario



La **Qualità**  
del servizio  
di ristorazione  
EDISU Piemonte:  
**il punto di vista  
degli studenti**



**4 dicembre 2007**

ore 14.45-18.15  
Sala studio  
Via Paolo Borsellino, 42  
Torino

**Segreteria organizzativa**

Osservatorio regionale  
per l'Università e per il Diritto  
allo studio universitario  
Pasquale Cirillo  
Tel. 011 5645153  
pasquale.cirillo@ossreg.piemonte.it  
www.ossreg.piemonte.it

**Presentazione  
dei risultati dell'indagine  
La qualità del servizio  
ristorativo EDISU:  
l'opinione degli utenti**

Il servizio ristorativo EDISU Piemonte nell'a.a. 2005/06 presentava alcune peculiarità rispetto alle realtà regionali comparate: il 60% dei richiedenti l'accesso al servizio erano studenti borsisti ed il 90% circa degli utenti ricadeva nella prima fascia tariffaria, da cui si evinceva che l'utenza era composta per lo più da studenti idonei alla borsa di studio. Inoltre, in Piemonte vi è un minor consumo di pasti per studente iscritto in corso: in media uno studente iscritto regolare consuma in un anno 11 pasti, contro i 19 pasti consumati da uno studente in Italia (dati MUR 2005/06).

Sebbene vada tenuto conto della specificità degli atenei piemontesi, in cui l'85% circa degli iscritti ha la residenza in Piemonte (si tratta quindi principalmente di studenti in sede e pendolari che necessitano meno di usufruire della mensa), sorgono comunque alcuni interrogativi: per quale motivo i fruitori sono prevalentemente studenti di prima fascia? È una questione di rapporto qualità/prezzo, posto che questi studenti pagano la tariffa più bassa?

L'EDISU, al fine di dare risposta a queste domande, ha commissionato un'indagine all'Osservatorio regionale per l'Università e per il Diritto allo studio universitario, il cui obiettivo è stato quello di rilevare il gradimento degli utenti che accedono al servizio mensa.

Nel seminario, a partire dagli esiti della ricerca *La qualità del servizio ristorativo EDISU: l'opinione degli utenti*, si discuterà degli sviluppi del servizio di ristorazione in Piemonte, e delle politiche attuate e attuabili dall'Ente regionale per perseguire uno standard qualitativo sempre migliore.



**PROGRAMMA**

**Ore 14.45**  
REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI

**Ore 15.00**  
SALUTI  
**Andrea Bairati**  
Assessore all'Università, Ricerca,  
Politiche per l'Innovazione  
Regione Piemonte

**Intervengono:**

**Ore 15.15**  
*Uno sguardo all'utenza:  
i richiedenti e l'affluenza  
del servizio di ristorazione EDISU*  
**Daniela Musto**  
Osservatorio Regionale per l'Università  
e per il Diritto allo Studio Universitario,  
Regione Piemonte

*La qualità del servizio mensa EDISU:  
l'opinione degli utenti*  
**Federica Laudisa**  
Osservatorio Regionale per l'Università  
e per il Diritto allo Studio Universitario,  
Regione Piemonte

**Ore 16.00**  
*Il servizio di ristorazione dell'EDISU Piemonte:  
politiche e prospettive*  
**Mariagrazia Pellerino**  
Presidente EDISU Piemonte

**Ore 16.20**  
*Il servizio di ristorazione dell'ARDSU di Pisa:  
come perseguire la qualità*  
**Clara Wachsberger**  
Dirigente Servizio Ristorazione - ARDSU Pisa  
**Franca Puntoni**  
Responsabile Qualità - Servizio Ristorazione  
ARDSU Pisa

**Ore 16.45**  
*La ristorazione universitaria  
vista dagli studenti*  
**Francesco Attademo**  
Rappresentante studenti  
Commissione Mensa di via Gallari

**Ore 17.00**  
COFFEE BREAK

TAVOLA ROTONDA:  
*Un progetto integrato per una nuova  
qualità della ristorazione universitaria*

**Ore 17.15**  
**Valeria Cometti**  
Responsabile Ufficio Educazione Slow Food

**Michele Montecatena**  
Responsabile SODEXHO ITALIA

**Valentina Pelizzetti**  
Responsabile didattica EATALY

**Vincenzo Gerbi**  
Professore straordinario  
Facoltà di Agraria dell'Università di Torino  
Comitato Tecnico-Scientifico  
del servizio di ristorazione EDISU

**Ore 18.15**  
DIBATTITO  
Coordina il dibattito  
**Olimpia Gambino**  
Direttore EDISU Piemonte

A conclusione dei lavori  
verrà offerto un buffet  
presso il ristorante universitario  
di via Paolo Borsellino, 42

