

# RIF

Rete Indagine Fabbisogni

## PRESENTAZIONE DEI **RISULTATI GENERALI** DELL'INDAGINE SUI FABBISOGNI DI COMPETENZE PROFESSIONALI DELLE IMPRESE PIEMONTESI IN 19 SETTORI

## LE FIGURE DI RIFERIMENTO

2008



## PRODUZIONE LATTIERO-CASEARIA

### amministrativa

1. tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione
2. operatori di contabilità
3. tecnici gestione / sviluppo personale
4. tecnici sistema informativo e reti aziendali
5. operatori di segreteria

### commerciale

6. tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite
7. operatori servizi commerciali
8. venditori (distribuzione / assistenza clienti)
9. tecnici di comunicazione e immagine

### logistica

10. tecnici programmazione della produzione / logistica
11. tecnici acquisti / approvvigionamenti
12. magazzinieri (accettazioni / spedizioni)

### innovazione

13. tecnici ricerca sviluppo alimentare
14. tecnologi di industrializzazione prodotto / processo

### qualità

15. tecnici sistema qualità (processi e prodotti)
16. tecnici di laboratorio
17. tecnici ambiente / sicurezza

### manutenzione

18. tecnici di programmazione / gestione manutenzioni
19. manutentori meccanici
20. manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione
21. manutentori impianti (termoidraulici, caldaie, condizionamento)

### produzione

22. tecnici di allevamento
23. operatori di allevamento
24. operatori di trasporto/conferimento
25. tecnici di produzione (gestione reparto / unità operativa)
26. conduttori processi di pre-trasformazione
27. conduttori sistemi automatizzati
28. operatori di produzione e servizi vari

## PRODUZIONE VITI-VINICOLA

### amministrativa

1. tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione
2. operatori di contabilità
3. tecnici gestione / sviluppo personale
4. tecnici sistema informativo aziendale
5. operatori di segreteria

### commerciale

6. tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite
7. operatori servizi commerciali
8. venditori (distribuzione / assistenza clienti)
9. tecnici di comunicazione e immagine

### innovazione/qualità

10. enologi
11. tecnici sistema qualità (processi e prodotti)
12. tecnologi di processo / impianti
13. tecnici ambiente / sicurezza

### logistica

14. tecnici programmazione della produzione / logistica
15. tecnici acquisti / approvvigionamenti
16. magazzinieri (accettazioni / spedizioni)

### produzione viticola vinificazione

17. tecnici di coltivazioni viticole / agronomi
18. operatori di coltivazione viticola
19. tecnici di produzione vinicola -cantinieri
20. operatori di produzione vinicola

### manutenzione

21. tecnici di programmazione / gestione manutenzioni
22. manutentori meccanici
23. manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione

**PRODUZIONE RISICOLA****amministrativa**

1. tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione
2. operatori di contabilità
3. tecnici gestione / sviluppo personale
4. tecnici sistema informativo aziendale
5. operatori di segreteria

**commerciale**

6. tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite
7. operatori servizi commerciali
8. venditori -distribuzione/assistenza clienti

**ricerca/sviluppo qualità**

9. tecnici di ricerca sviluppo prodotto/processo-applicazioni
10. tecnici sistema qualità (processi e prodotti)
11. tecnici di laboratorio
12. tecnici ambiente/sicurezza

**programmazione produzione logistica**

13. tecnici programmazione della produzione / logistica
14. tecnici acquisti / approvvigionamenti
15. magazzinieri (accettazioni / spedizioni)

**coltivazione**

16. tecnici di coltivazione risicola
17. operatori di coltivazione risicola

**lavorazione**

18. tecnici di produzione (gestione reparto/unità operativa)
19. conduttori processi/impianti di lavorazione del riso
20. operatori di produzione e servizi vari

**manutenzioni**

21. tecnici di programmazione / gestione manutenzioni
22. manutentori meccanici
23. manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione

**FARMACEUTICA/BIOTECNOLOGIE****amministrativa**

1. tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione
2. operatori di contabilità
3. tecnici gestione / sviluppo personale
4. tecnici sistema informativo aziendale
5. operatori di segreteria

**commerciale**

6. tecnici promozione sviluppo commerciale prodotto (product manager)
7. tecnici di prodotto/servizio-assistenza clienti
8. informatori scientifici del farmaco

**innovazione**

9. ricercatori indirizzo chimico
10. ricercatori indirizzo biologico/biotecnologico
11. tecnici di analisi biometriche
12. tecnologi di processo-impianti

**qualità**

13. tecnici sistema qualità (processi e prodotti)
14. tecnici di laboratorio
15. tecnici ambiente/sicurezza

**logistica**

16. tecnici programmazione della produzione/logistica
17. tecnici acquisti/approvigionamenti
18. magazzinieri (accettazioni/spedizioni)

**manutenzione**

19. tecnici di programmazione/gestione manutenzioni
20. manutentori meccanici
21. manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione
22. manutentori impianti (termoidraulici, caldaie, condizionamento)

**produzione**

23. tecnici di produzione (conduttori di processo/impianti)
24. conduttori sistemi automatizzati
25. operatori di produzione e servizi vari

## ESTRAZIONE E LAVORAZIONE LAPIDEI

### amministrativa

1. tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione
2. operatori di contabilità
3. tecnici gestione / sviluppo personale
4. tecnici sistema informativo aziendale
5. operatori di segreteria

### commerciale

6. tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite
7. operatori servizi commerciali
8. tecnici di prodotto / servizio-assistenza clienti

### innovazione

9. tecnici di geo-diagnosi e progettazione del fronte di cava
10. disegnatori / progettisti cad/cam
11. tecnologi di processo-impianti

### qualità

12. tecnici sistema qualità (processi e prodotti)
13. tecnici di laboratorio (controllo qualità)
14. tecnici ambiente / sicurezza

### logistica

15. tecnici programmazione della produzione / logistica
16. tecnici acquisti / approvvigionamenti
17. magazzinieri (accettazioni / spedizioni)

### manutenzione

18. manutentori meccanici
19. manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione

### produzione

20. conduttori di processo / impianti di estrazione
21. operatori di estrazione
22. conduttori mezzi di sbancamento e movimentazione
23. conduttori di processo / impianti di lavorazione (segagione e finiture)
24. operatori di produzione / lavorazione della pietra

## EDILIZIA (COSTRUZIONI EDILI)

### amministrazione

1. tecnici amministrazione/finanza/controllo di gestione
2. tecnici gestione/sviluppo personale
3. operatori di contabilità
4. tecnici sistema informativo aziendale
5. tecnici commerciale/marketing
6. operatori di segreteria

### progettazione organizz.ne produzione

7. tecnici di gestione commessa
8. progettisti costruzioni edili
9. tecnici recupero, conservazione e restauro dei beni architettonici
10. disegnatori/progettisti
11. tecnici di pianificazione della produzione/logistica
12. tecnici gestione sistema qualità
13. tecnici gestione sicurezza/igiene del lavoro/ambiente

### cantiere

14. tecnici di conduzione cantiere
15. operatori polivalenti edili: opere murarie e finiture
16. operatori edili per le attività di restauro
17. carpentieri/ferraioli edili
18. operatori macchine
19. conduttori impianti di betonaggio e preparazione malte

### "specializzate"

20. sondatori/trivellatori
21. pontatori/addetti opere con funi
22. elettricisti impiantisti
23. installatori impianti (idraulici, termoidraulici, lattonieri, energia alternativa)
24. operatori di posa (battuto, piastrelle, mosaici, parquet, pavimentazioni esterne)
25. operatori di impermeabilizzazione
26. operatori applicazione cartongessi, controsoffittature, isolamenti termici ed acustici
27. intonacatori/stuccatori/gessisti
28. decoratori (interni ed esterni)
29. operatori carpenteria metallica (fabbri/serramentisti in metallo)
30. falegnami (serramenti in legno)
31. operatori lavorazione pietra, marmo, altri materiali lapidei
32. operatori di rimozione, smaltimento e bonifica amianto

## FABBRICAZIONE ARTICOLI IN MATERIE PLASTICHE

### amministrativa

1. tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione
2. operatori di contabilità
3. tecnici gestione / sviluppo personale
4. tecnici sistema informativo aziendale
5. operatori di segreteria

### commerciale

6. tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite
7. operatori servizi commerciali
8. tecnici di prodotto / servizio -assistenza clienti

### innovazione

9. tecnici sviluppo prodotto / processo
10. tecnologi di industrializzazione prodotto / processo

### qualità

11. tecnici sistema qualità (processi e prodotti)
12. tecnici di laboratorio
13. tecnici di controlli / collaudi
14. tecnici ambiente / sicurezza

### logistica

15. tecnici programmazione della produzione / logistica
16. tecnici acquisti / approvvigionamenti
17. magazzinieri (accettazioni / spedizioni)

### manutenzione

18. tecnici di programmazione / gestione manutenzioni
19. stampisti / aggiustatori / attrezzisti
20. manutentori meccanici
21. manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione
22. manutentori impianti (termoidraulici, caldaie, condizionamento)

### produzione

23. tecnici di produzione (gestione reparto / unità operativa)
24. conduttori di processi / impianti
25. operatori di produzione e servizi vari

## EDITORIA-GRAFICA-STAMPA

### amministrativa

1. tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione
2. operatori di contabilità
3. tecnici gestione / sviluppo personale
4. tecnici sistema informativo aziendale
5. operatori di segreteria

### commerciale

6. tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite
7. operatori servizi commerciali
8. tecnici di prodotto / servizio-assistenza clienti

### progettazione

9. tecnici di redazione editoriale
10. progettisti prodotti editoriali
11. progettisti grafici / web designer
12. tecnici sistemi pre-stampa
13. tecnologi di industrializzazione prodotto / processo

### qualità

14. tecnici sistema qualità (processi e prodotti)
15. tecnici ambiente / sicurezza

### logistica

16. tecnici programmazione della produzione / logistica
17. tecnici acquisti / approvvigionamenti
18. magazzinieri (accettazioni / spedizioni)

### manutenzione

19. tecnici di programmazione / gestione manutenzioni
20. manutentori meccanici
21. manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione

### produzione

22. tecnici di produzione (gestione reparto / unità operativa)
23. conduttori sistemi di stampa (offset, rotocalco, flessografia, serigrafia)
24. conduttori sistemi post-stampa (allestimento, legatoria)
25. operatori di produzione e servizi vari

## TESSILE/CONFEZIONE

### amministrativa

1. tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione
2. operatori di contabilità
3. tecnici gestione / sviluppo personale
4. tecnici sistema informativo aziendale
5. operatori di segreteria

### commerciale

6. tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite
7. operatori servizi commerciali
8. tecnici di prodotto / servizio -assistenza clienti
9. venditori (distribuzione/assistenza clienti)

### innovazione

10. stilisti di moda
11. tecnici di ricerca/sviluppo prodotto/processo
12. modellisti di confezione
13. tecnologi di prodotto / processo (industrializzazione e gestione)

### qualità

14. tecnici sistema qualità (processi e prodotti)
15. tecnici di laboratorio
16. tecnici ambiente / sicurezza e salute

### logistica

17. tecnici programmazione della produzione / logistica
18. tecnici acquisti / approvvigionamenti
19. magazzinieri (accettazioni / spedizioni)

### manutenzione

20. tecnici di programmazione / gestione manutenzioni
21. manutentori meccanici
22. manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione
23. manutentori impianti (termoidraulici, caldaie, condizionamento)

### produzione

24. conduttori processi/impianti di filatura e tessitura
25. conduttori processi/impianti di nobilitazione (tintura, stampa e finissaggio)
26. conduttori processi/impianti di confezione (tecnici di produzione)
27. operatori di filatura
28. operatori di tessitura
29. operatori di nobilitazione
30. operatori di confezione (taglio, cucito, stiro)
31. operatori di controllo/rammendo
32. conduttori sistemi automatizzati
33. operatori di produzione e servizi vari

## MECCANICA

### amministrativa

1. tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione
2. operatori di contabilità
3. tecnici gestione / sviluppo personale
4. tecnici sistema informativo aziendale
5. operatori di segreteria

### commerciale

6. tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite
7. operatori servizi commerciali
8. tecnici di prodotto / servizio-assistenza clienti
9. tecnici documentazione prodotto / manualistica

### innovazione

10. tecnici ricerca / sviluppo (prodotto / processo)
11. progettisti di prodotto / impianti
12. progettisti meccanici
13. progettisti elettro-elettronici e di sistemi di automazione
14. disegnatori / progettisti
15. tecnologi di industrializzazione prodotto / processo

### qualità

16. tecnici sistema qualità (processi e prodotti)
17. tecnici di controlli / collaudi
18. tecnici ambiente / sicurezza

### logistica

19. tecnici programmazione della produzione / logistica
20. tecnici acquisti / approvvigionamenti
21. magazzinieri (accettazioni / spedizioni)

### manutenzione

22. tecnici di programmazione / gestione manutenzioni
23. manutentori meccanici
24. manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione
25. manutentori impianti (termoidraulici, caldaie)

### produzione

26. tecnici di produzione (gestione reparto / unità operativa)
27. conduttori sistemi automatizzati
28. stampisti / aggiustatori / attrezzisti
29. costruttori su macchine utensili
30. saldatori / carpentieri
31. montatori / assemblatori / installatori
32. operatori di produzione e servizi vari

**AEROSPAZIO****amministrativa**

1. tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione
2. operatori di contabilità
3. tecnici gestione / sviluppo personale
4. tecnici sistema informativo aziendale
5. operatori di segreteria

**commerciale**

6. tecnici gestione commessa
7. operatori servizi commerciali
8. tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti
9. tecnici documentazione prodotto/manualistica

**R e S progettazione**

10. tecnici ricerca / sviluppo sistemi / applicazioni
11. progettisti di sistemi aerospaziali
12. progettisti meccanici
13. progettisti elettro-elettronici e di sistemi di controllo
14. tecnici di sviluppo software
15. disegnatori progettisti
16. tecnologi di industrializzazione prodotto/processo

**qualità**

17. tecnici sistema qualità (processi e prodotti)
18. tecnici di laboratorio controlli / collaudi
19. tecnici ambiente / sicurezza

**logistica**

20. tecnici programmazione della produzione / logistica
21. tecnici acquisti approvvigionamenti
22. magazzinieri (accettazioni / spedizioni)

**manutenzione**

23. tecnici di programmazione / gestione manutenzioni
24. manutentori meccanici
25. manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione

**produzione**

26. tecnici di produzione (gestione reparto / unità operativa)
27. conduttori processi assemblaggio / integrazione sistema
28. conduttori sistemi automatizzati
29. tecnici di trattamenti termici e superficiali
30. stampisti / aggiustatori / attrezzisti
31. costruttori su macchine utensili
32. saldatori / carpentieri
33. montatori / assemblatori / installatori
34. operatori di produzione e servizi vari

**I(C)T****amministrativa**

1. tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione
2. operatori di contabilità
3. tecnici gestione / sviluppo personale
4. tecnici sistema informativo aziendale
5. operatori di segreteria

**commerciale**

6. tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite
7. operatori servizi commerciali
8. tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti
9. tecnici documentazione prodotto/manualistica
10. tecnici di comunicazione e immagine

**progettazione - innovazione prodotto/processo**

11. progettisti architetture sistemi informativi
12. tecnici di sviluppo software
13. progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni
14. web designer / grafici

**qualità**

15. tecnici sistema qualità (processi e prodotti)
16. tecnici supervisione e controllo impianti e reti di telecomunicazioni
17. tecnici ambiente / sicurezza del lavoro

**logistica/approvigionamenti**

18. tecnici programmazione della produzione / logistica
19. tecnici acquisti / approvvigionamenti
20. magazzinieri (accettazioni / spedizioni)

**gestione/erogazione servizi**

21. tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di telecomunicazioni
22. addetti installazione / manutenzione impianti e reti di telecomunicazioni
23. tecnici sicurezza informatica reti
24. tecnici gestione banche dati
25. tecnici gestione call center / customer care
26. operatori di call center / customer care

## COMMERCIO ALIMENTARE

### amministrativa

1. tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione
2. operatori contabilità
3. tecnici gestione / sviluppo personale
4. tecnici sistemi informativi
5. operatori di segreteria

### sviluppo e qualità

6. tecnici sistema qualità
7. tecnici ambiente sicurezza
8. tecnici marketing

### approvvigionamenti logistica

9. tecnici approvvigionamenti/logistica
10. magazzinieri
11. agenti vendita

### erogazione servizio

12. tecnici di conduzione reparto/punto vendita
13. banconieri alimentari
14. commessi (addetti alla vendita non specializzati)

## ALBERGHIERO/RISTORAZIONE

### amministrazione

1. tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione
2. tecnici gestione / sviluppo personale
3. tecnici commerciale - marketing / sviluppo servizi
4. tecnici acquisti / approvvigionamenti
5. tecnici gestione manutenzioni / sicurezza
6. tecnici gestione sistema qualità

### erogazione servizi

7. tecnici gestione servizi alberghieri (ricevimento/governo piani/servizi accessori)
8. operatori servizi ai piani
9. operatori servizi bar
10. operatori servizi congressuali, tempo libero, termali
11. tecnici gestione servizi sala (maitre)
12. operatori sala (camerieri)
13. sommelier
14. cuochi
15. pizzaioli
16. operatori di cucina



## LOGISTICA E AUTOTRASPORTI

1. tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione
  2. operatori di contabilità
  3. tecnici gestione / sviluppo personale
  4. tecnici sistema informativo aziendale
  5. operatori di segreteria
- 
6. operatori servizi commerciali / assistenza clienti
  7. tecnici acquisti / approvvigionamenti
  8. tecnici sistema qualità (processi e prodotti)
  9. tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro
- 
10. tecnici di organizzazione del traffico
  11. tecnici di approntamento mezzi
  12. manutentori meccanici
  13. manutentori elettro-elettronici
  14. frigoristi
- 
15. operatori di movimentazione / magazzini
  16. autisti

## GESTIONE RIFIUTI

### amministrativa

1. tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione
2. operatori di contabilità
3. tecnici gestione / sviluppo personale
4. tecnici sistema informativo aziendale
5. operatori di segreteria

### commerciale

6. operatori servizi commerciali
7. tecnici di prodotto / servizio-assistenza clienti

### tecnologie

8. tecnologi di processo-impianti

### qualità/ambiente

9. tecnici sistema qualità
10. tecnici di laboratorio
11. tecnici ambiente / sicurezza

### manutenzioni

12. manutentori meccanici
13. manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione
14. manutentori impianti (termoidraulici e caldaie)

### erogazione servizi

15. tecnici di gestione rifiuti
16. tecnici di conduzione cantiere
17. conduttori processi / impianti di trattamento
18. operatori impianti di trattamento
19. operatori ecologici

## SERVIZI ALLA PERSONA SOCIO-ASSISTENZIALI

### amministrativa

1. tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione
2. tecnici gestione / sviluppo personale
3. tecnici economato
4. tecnici sistema informativo aziendale
5. operatori di segreteria

### innovazione

6. tecnici di conduzione team di progettazione

### qualità

7. tecnici sistema qualità

### erogazione servizio

8. tecnici di conduzione strutture socio-assistenziali
9. assistenti sociali
10. educatori professionali
11. operatori socio-sanitari (OSS)
12. animatori professionali socio-educativi
13. assistenti familiari

## GESTIONE IMPIANTI SPORT INVERNALI

### amministrazione

1. tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione
2. operatori di contabilità
3. tecnici gestione / sviluppo personale
4. tecnici acquisti / approvvigionamenti
5. tecnici sistema informativo aziendale
6. operatori di segreteria

### commerciale e sviluppo

7. tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite
8. tecnici sviluppo / innovazione prodotti / servizi turistici
9. tecnici di organizzazione eventi sportivi

### qualità

10. tecnici sistema qualità
11. tecnici monitoraggio / manutenzione piste
12. tecnici controllo / monitoraggio impianti
13. tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro

### manutenzione

14. tecnici gestione impianti
15. manutentori meccanici
16. manutentori elettro-elettronici
17. manutentori idraulici - termoidraulici - caldaie - condizionamento

### gestione/ erogazione servizi

18. tecnici conduzione stazione
19. conduttori di impianti (gestore servizio / macchinista / agente rinvio)
20. conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio; ecc.)
21. operatori di prevenzione e soccorso
22. operatori cassa - assistenza clienti

## ENERGIA (ELETTRICA)

### amministrativa

1. tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione
2. operatori di contabilità
3. tecnici gestione / sviluppo personale
4. tecnici diritto aziendale
5. tecnici sistema informativo aziendale
6. operatori di segreteria

### commerciale

7. tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite
8. operatori servizi commerciali
9. tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti
10. tecnici gestione call center / customer care
11. venditori / operatori call center - assistenza clienti

### innovazione

12. tecnici ricerca / sviluppo produzione e consumi energetici
13. tecnologi di processo / impianti centrale elettrica
14. tecnologi di reti elettriche (trasporto e distribuzione)
15. progettisti sistemi (reti e impianti) trasporto / distribuzione energia elettrica
16. progettisti impianti solari (fotovoltaici e termici)
17. progettisti impianti geotermici a bassa temperatura
18. progettisti sistemi / applicazioni celle a combustibile

### qualità

19. tecnici sistema qualità (processi e prodotti)
20. tecnici di controlli / collaudi
21. tecnici ambiente / sicurezza

### logistica

22. tecnici pianificazione della produzione
23. tecnici acquisti / approvvigionamenti
24. magazzinieri (accettazioni / movimentazioni)

### manutenzione

25. tecnici di programmazione / gestione manutenzioni
26. installatori / manutentori meccanici
27. installatori / manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione
28. installatori / manutentori impianti (termoidraulici, caldaie, condizionamento)

### produzione

29. conduttori processo/impianti centrale elettrica
30. elettricisti (reti di distribuzione alta tensione e impianti media e bassa tensione)
31. installatori / manutentori impianti solari (fotovoltaici e termici)
32. installatori / manutentori impianti geotermici a bassa temperatura
33. installatori / manutentori impianti a celle combustibile
34. operatori di produzione e servizi vari