

**Statistiche riferite ai questionari
compilati nel periodo 15 marzo 2008 - 31 marzo 2008**

1. Come valuta la facilità di mettersi in contatto con la struttura informativa?

Valutazione Risposte Percentuale

0. non risponde	1,20%
1. ottimo	30,70%
2. buono	52,19%
3. sufficiente	13,33%
4. scarso	2,58%
Totale:	100,00%

2. Come valuta l'orario di apertura della struttura informativa?

Valutazione Risposte Percentuale

0. non risponde	2,49%
1. ottimo	22,44%
2. buono	52,79%
3. sufficiente	17,63%
4. scarso	4,64%
Totale:	100,00%

3. Come valuta le indicazioni e/o la segnaletica per raggiungere la struttura informativa?

Valutazione Risposte Percentuale

0. non risponde	4,47%
1. ottimo	16,34%
2. buono	43,08%
3. sufficiente	24,85%
4. scarso	11,26%
Totale:	100,00%

4. Come valuta, complessivamente, la funzionalità degli arredi e degli spazi

della struttura informativa?

Valutazione Risposte Percentuale

0. non risponde	7,31%
1. ottimo	21,24%
2. buono	49,36%
3. sufficiente	16,94%
4. scarso	5,16%
Totale:	100,00%

5. Come valuta, complessivamente, l'accoglienza, la cortesia e la disponibilità del personale?

Valutazione Risposte Percentuale

0. non risponde	1,63%
1. ottimo	66,04%
2. buono	28,55%
3. sufficiente	3,27%
4. scarso	0,52%
Totale:	100,00%

6. Come valuta i tempi di risposta?

Valutazione Risposte Percentuale

0. non risponde	2,32%
1. ottimo	47,64%
2. buono	41,96%
3. sufficiente	6,53%
4. scarso	1,55%

7. Come valuta la chiarezza della risposta fornita?

Valutazione Risposte Percentuale

0. non risponde	1,89%
1. ottimo	51,59%
2. buono	40,15%
3. sufficiente	5,85%
4. scarso	0,52%
Totale:	100,00%

8. Come valuta, complessivamente, la semplicità e la completezza della

documentazione fornita (schede informative, moduli, opuscoli...)?

Valutazione Risposte Percentuale

0. non risponde	7,91%
1. ottimo	33,62%
2. buono	48,50%
3. sufficiente	9,03%
4. scarso	0,95%
Totale:	100,00%

9. Come valuta le informazioni fornite dalla struttura informativa attraverso il sito internet?

Valutazione Risposte Percentuale

0. non risponde	23,82%
1. ottimo	21,32%
2. buono	38,35%
3. sufficiente	14,27%
4. scarso	2,24%
Totale:	100,00%

10. Come valuta, complessivamente, il servizio fornito dalla struttura informativa?

Valutazione Risposte Percentuale

0. non risponde	3,61%
1. ottimo	41,36%
2. buono	48,24%
3. sufficiente	6,28%
4. scarso	0,52%
Totale:	100,00%