

DA TRENT'ANNI AL SERVIZIO DI PA, CITTADINI E IMPRESE

Dal 1977 è attivo in Piemonte un Consorzio interuniversitario che lavora per rendere più efficiente ed efficace la Pubblica Amministrazione regionale. È il CSI-Piemonte, oggi **punto di riferimento nazionale ed europeo** nel settore dell'ICT.

Il CSI contribuisce alla realizzazione di **servizi innovativi**, elaborando soluzioni avanzate in tutte le aree di intervento pubblico: dall'ambiente al territorio e alla protezione civile; dalle attività produttive alla formazione professionale e al lavoro; dalla sanità ai tributi; dai beni culturali ai sistemi amministrativi.

Impresa **socialmente responsabile**, il CSI-Piemonte è attento alle ricadute delle proprie attività sul territorio. Negli ultimi anni il Consorzio ha progressivamente decentrato la propria azione a livello regionale, per creare opportunità di lavoro qualificato e per valorizzare potenzialità ed esperienze locali.

Nel 2006 è stata inaugurata una nuova sede ad **Alessandria** (Logistica e trasporti), che si è aggiunta agli uffici di **Cuneo** (Agricoltura) e **Novara** (Lavoro, istruzione e formazione professionale).

Da sempre il CSI è convinto che la crescita del territorio passi anche attraverso la promozione di **iniziative culturali**. Oltre al costante impegno per lo sviluppo della Società dell'Informazione piemontese, il Consorzio ha così assunto un ruolo attivo nell'organizzazione e nel sostegno di eventi in grado di favorire il dibattito sui grandi temi dell'economia, della scienza e della tecnologia. Come i convegni interdisciplinari organizzati ogni anno dal suo Comitato Tecnico Scientifico.

Il risultato è una realtà che lavora per l'intero **"sistema" piemontese**, migliorando il rapporto della Pubblica Amministrazione con cittadini e imprese attraverso l'adozione di tecnologie e strumenti all'avanguardia: dall'open source al Web 2.0, dalla multicanalità alla business intelligence e all'eProcurement.

CSI-PIEMONTE - I NUMERI

- 63 Enti consorziati
- circa 180 milioni di euro di ricavi (previsioni di chiusura 2007)
- più di 1.200 dipendenti
- 8 sedi operative in Piemonte
- 15^a azienda ICT in Italia



LAU - LABORATORIO DI ACCESSIBILITÀ E USER INNOVATION DEL CSI-PIEMONTE

Il LAU è nato nel 2003 come progetto di ricerca e sviluppo del CSI-Piemonte, grazie anche alla spinta e all'iniziativa della Regione Piemonte e degli enti consorziati particolarmente sensibili al tema dell'inclusione tecnologica e alle esigenze degli utenti.

Mission

Il LAU vuole fornire strumenti, riferimenti, supporto, regole che possano orientare i progettisti e gli sviluppatori di prodotti web del CSI-Piemonte all'osservanza dei linguaggi standard, all'aderenza delle linee guida dell'accessibilità e ai criteri di usabilità e, in definitiva, al rispetto di tutte le categorie di utenti. L'obiettivo è migliorare la qualità dei prodotti e dei servizi web del CSI-Piemonte in relazione all'uso che ne faranno gli utenti finali e costruire una proposta univoca e condivisa da diffondere sia all'interno dell'azienda sia all'esterno.

Organizzazione

Il LAU è organizzato in due gruppi di lavoro:

Gruppo di Accessibilità

Individua e diffonde le soluzioni tecnologiche da adottare per rendere i servizi accessibili ai cittadini diversamente abili.

Gruppo di User innovation

Svolge attività di ricerca e sperimentazione nell'ambito della User Experience, divulga i principi dello User-Centered Design all'interno dell'azienda e li applica nella progettazione dei servizi web.

Partecipano attivamente alle attività del LAU anche professionisti esterni e specialisti di settore.

Campi di azione

Ricerca e sperimentazione

L'attività di studio e approfondimento delle tematiche relative all'accessibilità e all'usabilità ha lo scopo di consolidare le conoscenze acquisite e di proporle a livello aziendale e all'esterno.

Formazione, sensibilizzazione e diffusione standard

Tale attività si realizza attraverso l'organizzazione di corsi e seminari, pubblicazioni web ed editoriali e partecipazione a convegni e manifestazioni. Si rivolge sia al personale interno sia alla PA locale. Rientra in questa attività la pubblicazione del sito internet lau.csi.it che contiene articoli, materiali, buone pratiche sull'accessibilità e l'usabilità e le esperienze concrete del LAU.

Valutazioni euristiche e test con utenti

Il LAU stimola e incentiva le valutazioni euristiche e la metodologia dei test con utenti nella progettazione e sviluppo dei siti internet e delle applicazioni web. A questo scopo ha allestito un proprio Test Center.

<http://lau.csi.it>