

## LA REGIONE PIEMONTE: ATTIVITÀ DI PROMOZIONE PER L'ACCESSIBILITÀ E L'USABILITÀ DEI SITI WEB

La Regione Piemonte ha da sempre dimostrato una particolare sensibilità verso un processo di informatizzazione di qualità della Pubblica Amministrazione regionale.

Prima evidente testimonianza è il **sito internet della Regione** che, a partire dal 2003, è stato ripensato e riprogettato nel rispetto dei requisiti di accessibilità.

A questo vanno aggiunte le numerose iniziative di sensibilizzazione e le connesse attività di supporto a favore degli Enti Locali aventi l'obiettivo di facilitare l'opera di allineamento dei siti istituzionali alla normativa vigente.

Attraverso la collaborazione con il LAU del CSI-Piemonte, la Regione Piemonte ha tentato in questi anni di promuovere "la filosofia dell'accessibilità" tra le realtà della PA locale: le **prescrizioni della normativa** in materia devono essere percepite come un'opportunità di miglioramento della comunicazione istituzionale e del rapporto tra Pubblica amministrazione e utenza dei servizi pubblici.

### **La promozione dell'accessibilità ed usabilità dei siti web si è realizzata mediante diverse iniziative:**

- **Seminari di sensibilizzazione rivolti agli Enti Locali**, ospitati presso le sedi delle Province piemontesi: la cura dell'accessibilità è un vantaggio tecnico, economico e morale e il suo perseguimento presuppone l'aggiornamento e la collaborazione tra tutti gli attori coinvolti nel processo, dall'Ente Locale al suo fornitore;
- **Supporto agli Enti Locali nell'opera di adeguamento alla normativa dei siti web istituzionali**: realizzato attraverso incontri di consulenza, a partire dall'analisi di alcune pagine di siti web istituzionali degli Enti. Durante gli incontri, il personale del LAU ha fornito i riferimenti normativi e tecnici affinché gli Enti potessero autonomamente intraprendere il percorso di adeguamento dei siti alla normativa. Oltre a ciò, gli Enti hanno potuto richiedere gratuitamente al LAU un report di valutazione dell'accessibilità del proprio sito web.
- **Corso e-learning sui requisiti tecnici di accessibilità dei siti web previsti dalla legge 4/2004**: con la collaborazione della Formazione Esterna del CSI-Piemonte è stato progettato un corso che fornisce strumenti, riferimenti e metodologie per il supporto agli sviluppatori delle PA nella realizzazione di prodotti web basati sull'osservanza dei principi delineati nei 22 requisiti tecnici di accessibilità presenti nella normativa.

- **Corso e-learning sui criteri soggettivi di usabilità dei siti web previsti dalla legge 4/2004:** il corso è in realizzazione. Ha come obiettivo la comprensione dei criteri soggettivi di usabilità con il postulato che un sito web è usabile quando un utente può fruire in modo efficace delle informazioni contenute nel sito stesso e delle risorse in esso contenute. Il corso è strutturato in modo da chiarire il linguaggio dei criteri di usabilità previsti dalla normativa e consentirà agli utilizzatori di comprendere l'importanza dell'applicazione dei requisiti soggettivi e gli strumenti per attuare regole di progettazione usabile all'interno dei servizi web.
- **Indagine qualitativa sullo stato dell'arte dell'accessibilità dei siti web della PA piemontese:** il CSI-Piemonte in collaborazione con CSP ha svolto tra l'aprile e il maggio del 2005 una prima attività di monitoraggio dei siti web della PA piemontese, con l'obiettivo di verificare lo stato dell'arte di un campione esteso di siti web soggetti alle disposizioni di legge. Ciascun sito è stato esaminato mediante una metodologia suddivisa in diverse fasi specifiche, applicando le proposte ministeriali in merito alla valutazione dell'accessibilità. Nella seconda edizione dell'indagine, che è stata effettuata nella seconda metà del 2006, si è tenuto conto delle politiche di adeguamento dei siti alla vigente normativa. L'auspicio è che il censimento iniziale si trasformi in un osservatorio progressivo sullo stato dell'arte e sulle politiche di adeguamento dei siti.
- **Instant Book sull'accessibilità:** questa nuova pubblicazione vuole fornire un quadro generale in merito al tema dell'accessibilità dei siti web. Partendo da una necessaria illustrazione dei presupposti teorici dell'accessibilità, si cerca nel saggio di individuare i numerosi vantaggi e gli eventuali svantaggi di questo approccio, indicando quali siano le metodologie di realizzazione di pagine web che ogni sviluppatore di siti web della PA deve tenere in considerazione.
- **Kit di progettazione di un sito per piccoli comuni in conformità con la legge 4/2004:** il LAU si è occupato di realizzare un prototipo funzionante che possa costituire un modello esemplificativo di sito web di un comune di piccole dimensioni. Il pacchetto (disponibile sul sito del LAU), è stato predisposto a seguito di un'analisi funzionale e delle necessità dei siti dei piccoli Comuni.