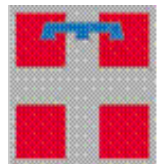




TUAP
TUrismo Arrivi e Presenze
Acquisizione on-line dei flussi turistici

Torino, 7 novembre 2007

Osservatorio Turistico Regionale



I dati dei flussi turistici sono **informazioni fondamentali** per

- pianificare le **strategie territoriali** per il turismo
- programmare le **attività di marketing e comunicazione**

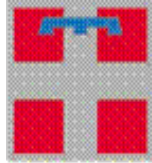
<<...

Inoltre, **gli indicatori dei movimenti turistici** (ISTAT) sono, ad ora, lo **strumento utilizzato per la gestione / ripartizione dei fondi disponibili a sostegno del settore**. Infatti,...

- *costituiscono l'unica fonte verificabile per poter dimostrare i reali movimenti turistici in una determinata area e **sulla base dei dati statistici a disposizione, lo Stato provvede alla ripartizione delle risorse tra le Regioni.***
- *questi dati sono **dati statistici** e, come tali, **non possono essere comunicati ad altri uffici per fini diversi, se non in forma aggregata.***

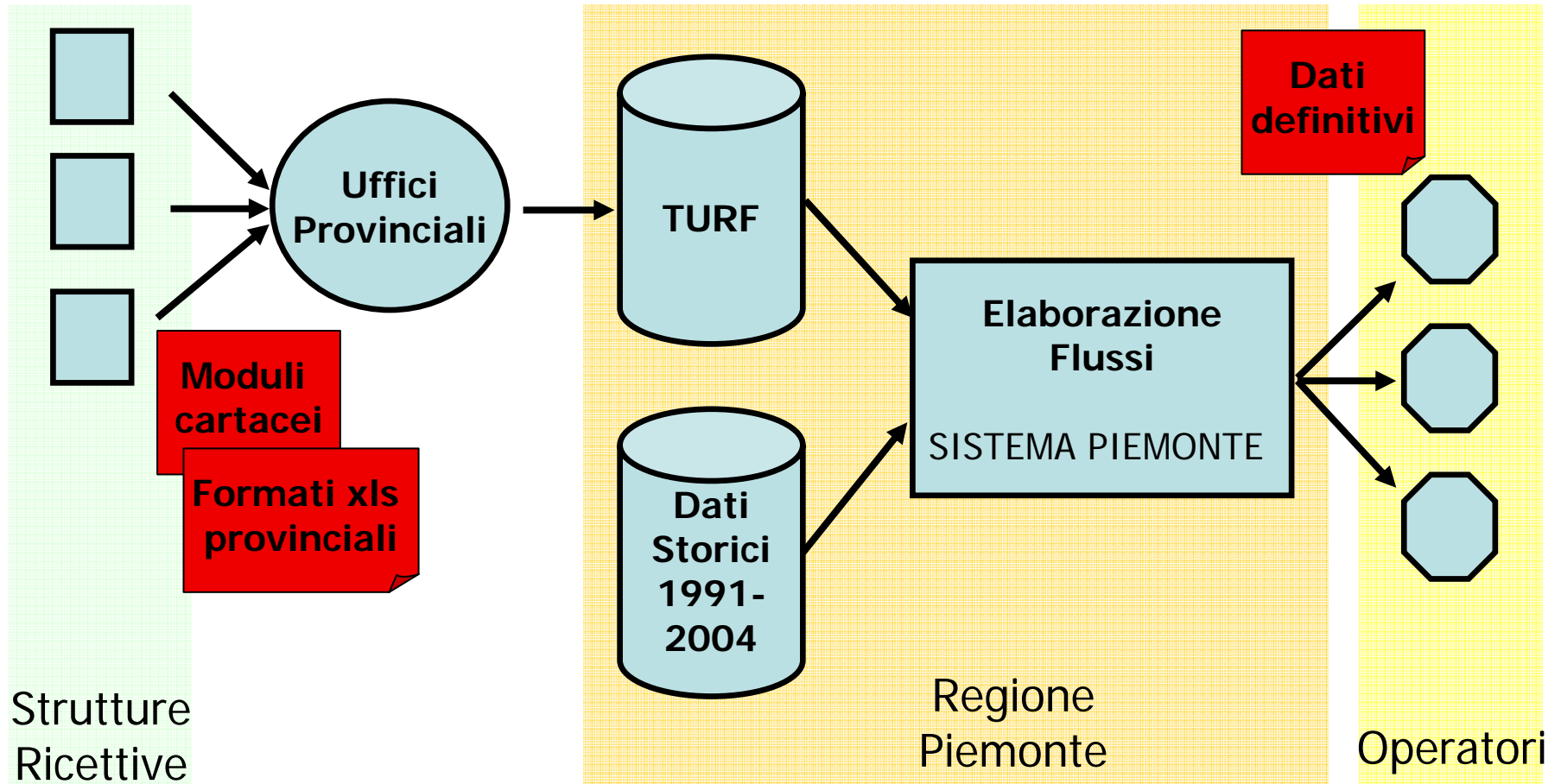
...>>

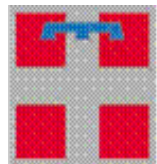
(*) Circolare del Settore Offerta Turistica – dott.a Paola Casagrande



REGIONE
PIEMONTE

Processo di raccolta e gestione dei flussi turistici – As Is



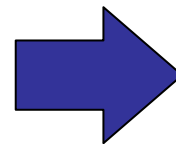
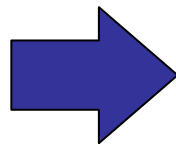


REGIONE
PIEMONTE

TUAP TURismo Arrivi e Presenze

Strumento di acquisizione dati on-line

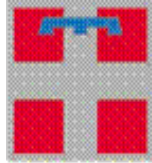
- Il progetto **TUAP – TURismo Arrivi e Presenze** è stato realizzato dalla Direzione Turismo* in stretta collaborazione con l'Osservatorio Turistico che si avvalso del CSI Piemonte per lo sviluppo software del servizio.
- TUAP permette l'inoltro telematico dei dati statistici dei flussi turistici da parte delle strutture ricettive verso gli Uffici Statistici Provinciali.



- E' un servizio che porta la Regione Piemonte al pari di realtà territoriali già dotate di servizi analoghi (es. la Provincia di Rimini)

() (Finanziato attraverso i fondi del progetto interregionale "Portale telematico interregionale di promozione turistica" ex. L. 135/01)*

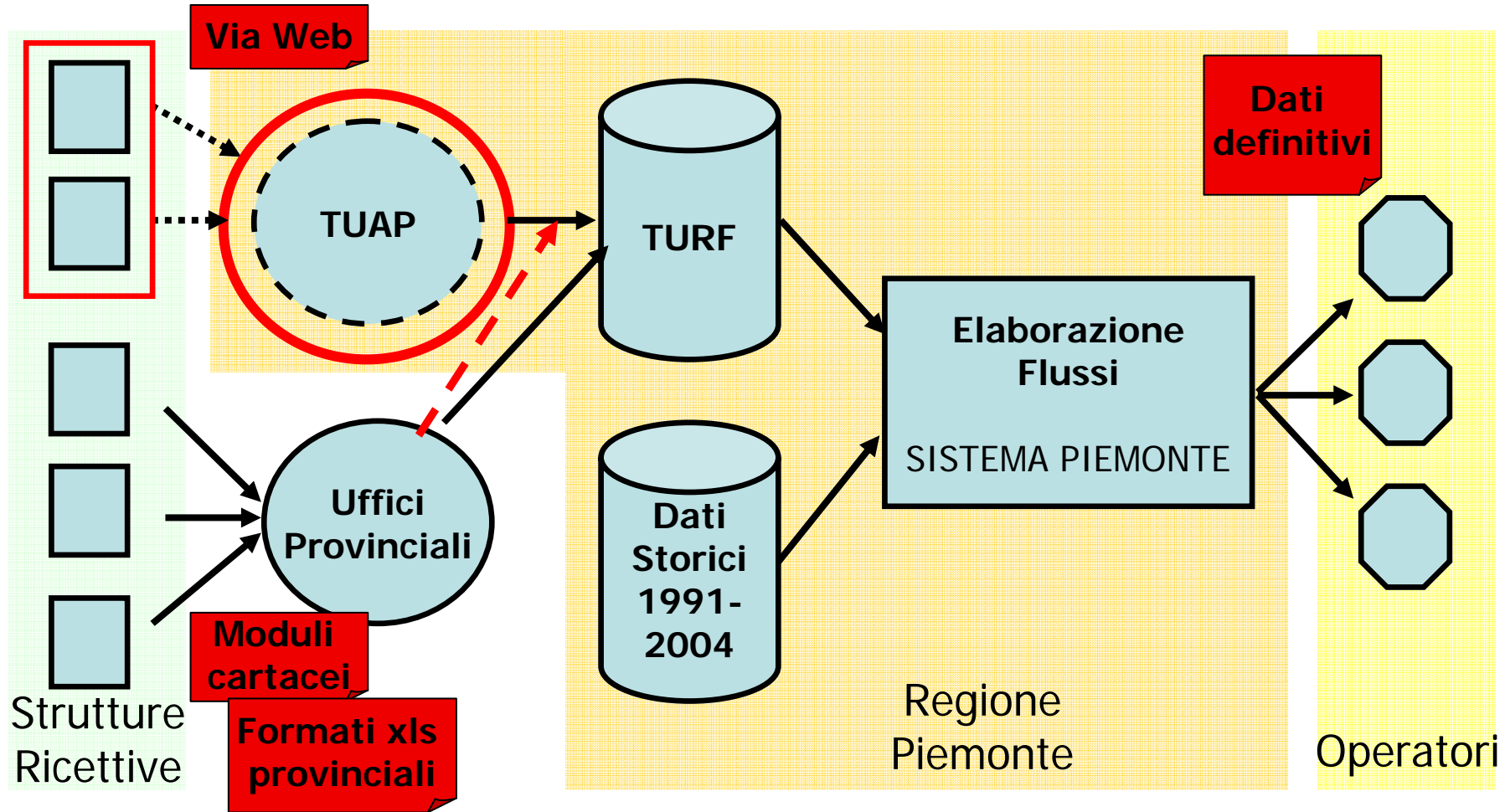
Torino, 7 novembre 2007



REGIONE
PIEMONTE

TUAP TURismo Arrivi e Presenze

Acquisizione on-line dei flussi turistici - Processo



- E' un **servizio web** disponibile sul portale Sistema Piemonte (www.sistemapiemonte.it)



The screenshot shows the website interface for **sistemapiemonte.it**. The main navigation bar includes 'home', 'indice servizi', and a search box. A dropdown menu for 'Servizi per canale' is open, listing various services like 'tutti i servizi', 'acquisti della PA', 'agricoltura', etc. The 'Turismo' channel is selected, showing a list of services including 'TUAP Turismo Arrivi e Presenze - Acquisizione on line dei flussi turistici'. A red arrow points to this service link. Another red arrow points to the 'Turismo' dropdown menu. A third red arrow points to the 'Servizi per canale' menu itself. The main content area displays the 'TUAP Turismo Arrivi e Presenze' page, which includes a 'PRESENTAZIONE' section, a 'Richiedi l'abilitazione' button, and an 'Accedi al servizio' button. The right sidebar contains 'Contatti' and 'Help' sections.



Struttura ricettiva



**Riferimento della
Struttura Ricettiva**

via e-mail
tuap@regione.piemonte.it
o via fax al n. 011.432.5718

ABILITAZIONE
Associazione della
struttura ad una
persona fisica

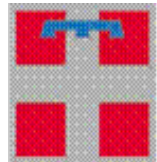
Osservatorio Turistico

direttamente on-line

REGISTRAZIONE
scelta
Username e
Password



www.sistemapiemonte.it



- Consente **l'invio mensile dei dati di arrivi, partenze e presenze giornaliere** da parte di tutte le strutture ricettive piemontesi attraverso **internet**
- Sono previste **due differenti modalità di invio** dei dati:
 - Inserendo direttamente i dati di ogni giorno del mese nella "scheda" del sistema di giorno in giorno oppure a fine mese (**modalità on-line**)
 - Allegando il file excel compilato secondo il modello reso disponibile da TUAP (**modalità off-line**)

www.sistemapiemonte.it [indice servizi](#) [posta](#) [informazioni](#) [cerca nel sito](#)

TUAP Turismo Arrivi e Presenze [turismo](#)


Contatti >>>
Il servizio è riservato alle strutture ricettive piemontesi.

Help >>>
Per accedere è necessario essere

www.sistemapiemonte.it [indice servizi](#) [la tua posta](#)

area di autenticazione

ACCESSO TRAMITE USERNAME E PASSWORD

 Username
Password [login](#)


[Dimenticata la password?](#)

Registrazione Cittadini
Tutti i **privati cittadini**, italiani o stranieri, possono registrarsi gratuitamente accedendo all'area di registrazione di Sistema Piemonte.
[registrati](#) >>>

Registrazione Aziende
Le **aziende** che desiderano **accreditarci** per usare i servizi di Sistema Piemonte possono seguire le istruzioni indicate nella homepage di ciascun servizio loro dedicato.

Smartcard e certificati
Informazioni sulle carte di autenticazione e sui certificati digitali.
[informazioni](#) >>>

Assistenza

Problemi durante l'autenticazione?

800-450900
(lunedì - venerdì: 8.30 - 17.30)
info@sistemapiemonte.it

TUAP Turismo Arrivi e Presenze [turismo](#)

[home](#) [gestione movimenti](#) [contatti](#) [help](#)

Utente: BUSCA ENRICO [chiudi sessione](#)

ACQUISIZIONE ON-LINE DEI FLUSSI TURISTICI

Struttura ricettiva

Nome struttura:	VALLEGESSO
Provincia:	CUNEO
Comune:	ENTRACQUE
Tipologia:	Campagne Villaggi Turistici
Stelle:	2
Numero di letti:	680
Numero di camere:	227
Apertura:	Annatale
Chiusura temporanea:	-
Indirizzo e-mail:	VALLEGESSO

Inserimento movimenti

Una volta selezionato il periodo di riferimento desiderato, sarà possibile scegliere quale procedura di compilazione utilizzare per quel mese e anno. Mediante la procedura on line è possibile effettuare l'inserimento e l'invio dei movimenti direttamente via web, mentre la procedura off line prevede lo scarico di un modulo excel da compilare "in locale" e da inviare nuovamente alla Provincia.

Attenzione! Le due procedure devono essere utilizzate in maniera esclusiva: la modalità scelta deve essere mantenuta per tutto il mese.

Seleziona l'anno

Seleziona il mese

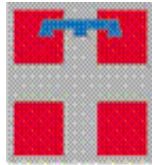
Seleziona la modalità di inserimento procedura on-line procedura off-line

[accedi alla gestione movimenti](#)

Consulta movimenti

La procedura permette di controllare lo stato dei movimenti; in particolare, il sistema notificherà la data di invio dei dati alla Provincia e il tipo di compilazione scelta per ognuno dei 12 mesi dell'anno selezionato.

[consultazione mesi precedenti](#)



REGIONE
PIEMONTE

Esempio

TUAP – Inserimento dati on-line

www.sistemapiemonte.it

indice servizi | posta | informazioni

cerca nel sito

TUAP Turismo Arrivi e Presenze

home | gestione movimenti | contatti | help

Utente: BUSCA ENRICO | chiudi sessione

GESTIONE MOVIMENTI

Procedura on-line

Segue il pannello relativo all'inserimento dei dati.

Inserimento movimenti

Selezione del giorno per cui si inseriscono i movimenti.
Non sono selezionabili i giorni di chiusura

Selezionare il giorno per il quale inserire i dati mediante radio-button.

giorno del mese | area di provenienza | riepilogo giornaliero

domenica	sabato	venerdì	giovedì	mercoledì	martedì	lunedì
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

indietro | conferma e prosegui | vai

GESTIONE MOVIMENTI

Procedura on-line

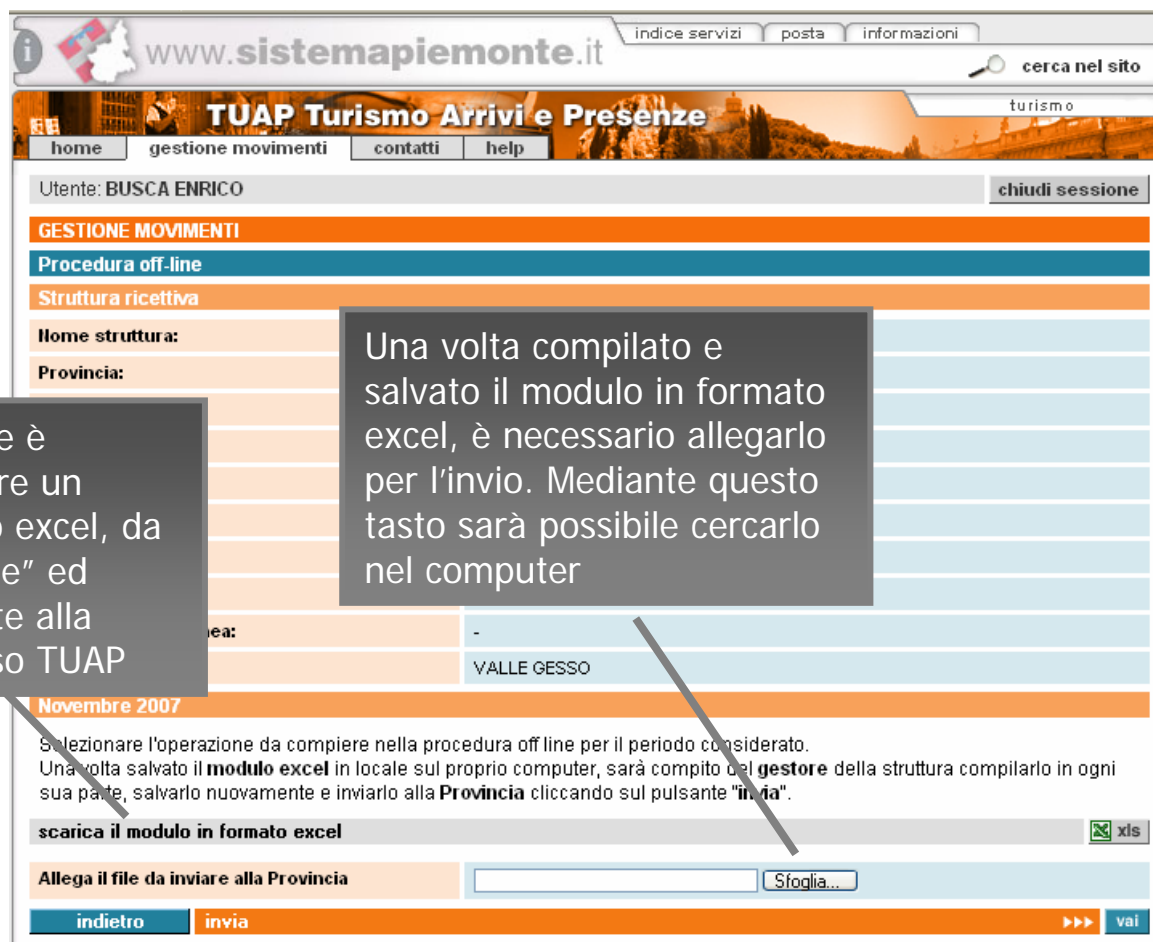
Riepilogo movimenti: dal 1 al 15 gennaio 2008

Giorno	Movimenti	Italia	paesi U.E.	paesi extra U.E.
1	Arrivati			
	Partiti			
	Presenti			
2	Arrivati			
	Partiti			
	Presenti			
3	Arrivati			
	Partiti			
	Presenti			
4	Arrivati			
	Partiti			
	Presenti			
5	Arrivati			
	Partiti			
	Presenti			
6	Arrivati			
	Partiti			
	Presenti			
7	Arrivati			
	Partiti			
	Presenti			
8	Arrivati			
	Partiti			
	Presenti			
9	Arrivati			
	Partiti			
	Presenti			
10	Arrivati			
	Partiti			
	Presenti			
11	Arrivati			
	Partiti			
	Presenti			
12	Arrivati			
	Partiti			
	Presenti			
13	Arrivati			
	Partiti			
	Presenti			
14	Arrivati			
	Partiti			
	Presenti			
15	Arrivati			
	Partiti			
	Presenti			

Arrivati

Partiti

Presenti



www.sistemapiemonte.it

indice servizi | posta | informazioni

cerca nel sito

TUAP Turismo Arrivi e Presenze

home | gestione movimenti | contatti | help

Utente: BUSCA ENRICO chiudi sessione

GESTIONE MOVIMENTI

Procedura off-line

Struttura ricettiva

Nome struttura:

Provincia:

Provincia: VALLE GESSO

Novembre 2007

Selezionare l'operazione da compiere nella procedura off line per il periodo considerato. Una volta salvato il **modulo excel** in locale sul proprio computer, sarà compito del **gestore** della struttura compilarlo in ogni sua parte, salvarlo nuovamente e inviarlo alla **Provincia** cliccando sul pulsante "in via".

scarica il modulo in formato excel xls

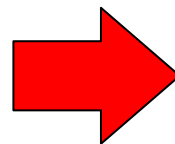
Allega il file da inviare alla Provincia Sfoggia...

indietro invia vai

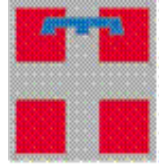
In modalità off-line è necessario scaricare un modulo in formato excel, da compilare "in locale" ed inviare nuovamente alla Provincia attraverso TUAP

Una volta compilato e salvato il modulo in formato excel, è necessario allegarlo per l'invio. Mediante questo tasto sarà possibile cercarlo nel computer

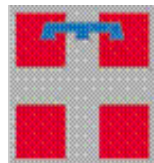
- **Sistema Turistico piemontese**
 - Riduce i **tempi di invio e raccolta dati**
 - **Potenzialmente, se TUTTE le strutture inviassero i dati attraverso TUAP rispettando le scadenze, sarebbe possibile conoscere i dati consuntivi "reali" alla fine del mese successivo.**



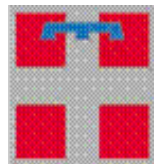
- Possibilità di far **evolvere** il sistema di **elaborazione** basato su dati consuntivi disponibili **su base mensile ad un'elaborazione su base giornaliera**



- **Uffici Statistici Provinciali (e/o ATL)**
 - Disporrà all'interno del sistema TURF la **scheda mensile dei movimenti "pre-compilata"** (con dettaglio giornaliero) dalla struttura ricettiva che ha usato TUAP
 - **Non avrà più l'onere** di trasferire l'informazione da formato cartaceo ad elettronico



- **Struttura ricettiva**
 - **Sistema guidato** alla compilazione con possibilità di errore minimo
 - **Invio** dei dati **direttamente dalla scrivania** del gestore
 - **Nessun costo di spedizione o di fruizione del servizio** (a parte il collegamento ad internet)
 - **Possibilità di monitorare i “numeri dei clienti”** della propria struttura
 - A tendere, la possibilità di **verificare la validazione dei propri dati** da parte degli uffici provinciali
- ... prossimamente → Disporre di un sistema che possa **acquisire direttamente un file di output dei sistemi gestionali** delle strutture ricettive fra quelli più utilizzati sul territorio regionale

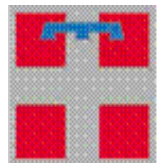


REGIONE
PIEMONTE

TURICAP – Caratteristiche e Prezzi

Richiedendo l'abilitazione a TUAP l'utente / struttura ricettiva, potrà utilizzare anche il servizio **TURICAP – Turismo Rilevazione Caratteristiche e Prezzi**, per accedere al modulo delle "caratteristiche e prezzi" precompilato con i dati relativi alla tua ultima dichiarazione, stamparlo ed eventualmente modificarlo ai fini dell'adempimento annuale.

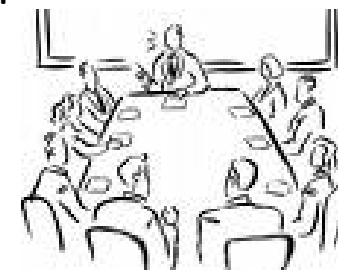
The screenshot shows the website www.sistemapiemonte.it with a navigation menu (indice servizi, posta, informazioni) and a search bar. The main heading is "rilevazione dati sulla ricettività piemontese". Below this, there are navigation links for "home" and "contatti". The main content area features a photograph of a snowy mountain landscape with a person in a red jacket. The text under the photo reads: "Presentazione" followed by "Il Settore Turismo Sport Parchi ha attivato uno strumento per facilitare l'aggiornamento annuale del catalogo di Ricettività piemontese." Below this is a section titled "Il servizio" which states: "Il servizio permette di accedere alla modulistica della ricettività piemontese aggiornata all'ultima rilevazione pervenuta alla Direzione Turismo, Sport e Parchi della Regione Piemonte. L'accesso ai moduli precompilati è permesso sia ai titolari che alle ATL. Le ATL possono recuperare la scheda precompilata per tutte le strutture ricettive presenti nella relativa zona di competenza." At the bottom of this section is a button that says "Accedi all'applicativo" with a right-pointing arrow and the word "vai". To the right of the main content is a sidebar with several sections: "Gli attori del servizio" (Il servizio è riservato agli Operatori Turistici (es. titolari di strutture ricettive) e alle ATL.), "Come accedere al servizio" (Per accedere è necessario possedere uno username e una password rilasciate dalla Regione - direzione Turismo Sport Parchi. Per ulteriori informazioni contattare: tutto.turismo@regione.piemonte.it), "Manuali d'uso" (Caratteristiche generali del servizio), and "Scarica Acrobat Reader" (Al fine di conservare e/o stampare i moduli precompilati di questo servizio, occorre scaricare il software Acrobat Reader. Next to this is the Adobe Reader logo).



- **Mercoledì, 7 novembre 2007**

Presentazione del servizio a cura dell'**Assessorato al Turismo** con il supporto **dell'Osservatorio** in sessione plenaria rivolta a:

- Associazioni di categoria
(Federalberghi, ADAT, GTA, Agriturist, ...)
CCIAA, ATL, Province, etc...



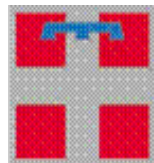
- **Venerdì, 9 novembre 2007**

Invio della comunicazione informativa a TUTTE le strutture ricettive del Piemonte:

- presentazione del servizio: finalità, benefici e modalità di accesso,
- modulo di abilitazione
- flyer della "guida all'accesso a TUAP"



- **A seguire attività di help desk e supporto specifico**
(eventuali incontri sul territorio)



REGIONE
PIEMONTE

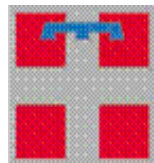
TUAP – Help desk

- Il servizio di **help desk** per informazioni e per l'abilitazione presso l'Osservatorio è disponibile al numero 011.4326206 e via e-mail

tuap@regione.piemonte.it



- Il servizio di **help desk** per la registrazione a www.sistemapiemonte.it, l'accesso e l'utilizzo dell'applicativo è disponibile presso il **CSI Piemonte** (si veda contatti indicati direttamente on line all'interno del portale)



REGIONE
PIEMONTE

Contatti

***L'Osservatorio Turistico è a Vostra
disposizione per ogni quesito
circa TUAP***

Grazie per l'attenzione

Osservatorio Turistico Regionale

Via Avogadro 30

10121 Torino

Tel. +39 011 43 26206

Fax +39 011 43 25718

osservatorio.turismo@atr.piemonte.it

tuap@regione.piemonte.it