



Si parla sempre più di "consumatori". Anno dopo anno una nuova cultura avanza, matura, si fa spazio. È basata su un rispetto maggiore per i cittadini e su un'informazione sempre più completa perché sempre più corretto e consapevole sia il nostro quotidiano incontro/scontro con i prodotti, la qualità, i servizi, la pubblicità, le regole del mercato. In questa direzione, per essere utili ai cittadini tutti (tutti, infatti, siamo consumatori), la Regione Piemonte innova ed estende una rete di possibili contatti, di sedi dove trovare ascolto, consigli, una prima tutela per far valere i nostri diritti: sono 53 sportelli, diffusi su tutto il territorio piemontese, forniti degli strumenti più utili e moderni, dal telefono al fax alla posta elettronica, istituiti per andare incontro alle esigenze e alle richieste di primo aiuto dei consumatori, con l'offerta di utili suggerimenti e di assistenza.

Costituiscono una delle iniziative che – insieme a una serie di opuscoli su temi al centro del quotidiano interesse dei cittadini, corsi di formazione sulla qualità e la sicurezza dei vari prodotti, trasmissioni radiofoniche di informazione e incontri nelle scuole sul consumo consapevole – l'assessorato al Commercio mette in campo per diffondere una sempre maggiore attenzione e sensibilità verso il mondo del consumo corretto.

GIOVANNI CARACCILO
Assessore al Commercio

LE ASSOCIAZIONI CHE ADERISCONO AL PROGETTO SPORTELLI DEL CONSUMATORE

- **ACU - ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI**
via Assarotti 7
10122 TORINO
TEL. 011 4346964
FAX 011 4477555
info@acupiemonte.it
- **ADICONSUM**
via Parma 36
15100 ALESSANDRIA
TEL. 0131 253132
FAX 0131 253132
adiconsum.al@libero.it
- **ADOC**
via Cigna 45
10152 TORINO
TEL. 011 4364331
FAX 011 2475333
adoc.torino@fiscali.it
- **ASSOCIAZIONE CONSUMATORI PIEMONTE**
via S. Francesco d'Assisi 17
10122 TORINO
TEL. 011 4367413 - 011 4366566
FAX 011 5215961
torino@consumatoripiemonte.it
- **CITTADINANZATTIVA**
via Della Rocca 20
10123 TORINO
TEL. 011 8122381 - 011 8177075
FAX 011 8124473
pit.torino@cittadinanzattiva.it
- **CODACONS**
corso Matteotti 57
10121 TORINO
TEL. 011 5069219
FAX 011 5069219
codaconsto@infinito.it
- **COMITATO DIFESA CONSUMATORI**
via XX Settembre 42
12100 CUNEO
TEL. 0171 65699
comit.difesaconsum@libero.it
- **FEDERCONSUMATORI**
via Pedrotti 25
10152 TORINO
TEL. 011 285981
FAX 011 2485897
presidenza@federconsumatori-torino.it
- **LA CASA DEL CONSUMATORE**
via Montecuccoli 1
10121 TORINO
TEL. 011 542969
FAX 011 5613545
casaconsumatoreto@libero.it
- **MOVIMENTO CONSUMATORI**
via San Secondo 3
10128 TORINO
TEL. 011 5069546
FAX 011 5611414
torino@movimentoconsumatori.it
- **MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO**
via Pellico 10
12100 CUNEO
TEL. 0171 690373
FAX 0171 690229
mdc-cuneo@libero.it



Ministero dello Sviluppo Economico



Gli sportelli regionali dei consumatori

I primi sportelli erano nati da un accordo del 1994 tra la Regione Piemonte e le Associazioni dei consumatori iscritte all'Albo regionale, per fornire ai cittadini un servizio di prima assistenza e risolvere i loro problemi con gli operatori economici, gli enti e le aziende pubbliche. Oggi, grazie anche a un apposito progetto della Regione e a un finanziamento del Ministero dello Sviluppo economico, quell'esperienza viene rinnovata e potenziata con la precisa volontà di raggiungere il più capillarmente possibile tutto il territorio piemontese. Per la prima volta è offerta una vera e propria "rete" di assistenza, che conta sulla presenza di 53 sportelli organizzati dalle stesse Associazioni dei consumatori che aderiscono al progetto, a cui rivolgersi per ottenere gratuitamente notizie, disponibilità di addetti competenti, materiale di approfondimento su molti temi cari ai consumatori-utenti.



Le Associazioni dei consumatori

Presenti nella nostra regione da diversi anni, le Associazioni in difesa dei consumatori si pongono come obiettivo la tutela dei diritti dei cittadini nel rispetto delle direttive e norme regionali, nazionali ed europee. Sono associazioni senza fine di lucro che offrono competenze, esperienza e disponibilità all'assistenza ai cittadini-consumatori-utenti, al fine di tutelare i loro diritti e interessi.

Ci si può rivolgere alle Associazioni piemontesi iscritte all'albo regionale per ottenere risposte, consigli, informazioni e consulenze in merito a problemi del consumo, diritti dei consumatori, qualità e sicurezza dei prodotti e dei servizi, correttezza dell'informazione e della pubblicità, trasparenza dei rapporti contrattuali, erogazione ed efficienza dei servizi pubblici.

All'interno di questo opuscolo troverai gli indirizzi (anche di posta elettronica), i numeri di telefono e gli orari degli **Sportelli del consumatore** presenti sul territorio piemontese.



Sportello del Consumatore

Assessorato al Commercio della Regione Piemonte
Direzione Commercio e Artigianato
Ufficio Tutela del Consumatore

ASSESSORATO AL COMMERCIO DELLA REGIONE PIEMONTE
DIREZIONE COMMERCIO E ARTIGIANATO
Ufficio Tutela del Consumatore
Piazza Nizza 44 - 10126 Torino
Tel. 011 4321489 - Fax 011 4324774
informaconsumatori@regione.piemonte.it

GLI SPORTELLI DEL CONSUMATORE IN PIEMONTE



PROVINCIA DI ALESSANDRIA

ACU - ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

15076 OVADA
TEL. E FAX **0143 822934**
corso Saracco 20
ovada@acupiemonte.it
mer e ven 14.30-18.00

CITTADINANZATTIVA

15100 ALESSANDRIA
TEL. E FAX **0131 56120**
via Cardinal Massala 21
pitservizi.al@tiscali.it
da lun a ven 8.00-14.00

CODACONS

15033 CASALE MONFERRATO
TEL. **0142 421015**
corso Valentino 95
codaconsalessandria@katamail.com
mar e ven 9.00-12.00

FEDERCONSUMATORI

15100 ALESSANDRIA
TEL. **0131 325150** - FAX **0131 308271**
via Cavour 29
fedacons@cgil.al.it
da lun a ven 9.00-12.30 e 15.00-18.00

ADOC

15100 ALESSANDRIA
TEL. **0131 287736** - FAX **0131 267875**
via Fiume 10
adocalessandria@libero.it
da lun a ven 9.00-12.00 e 14.30-18.00
sab 9.00-12.00 su appuntamento



PROVINCIA DI ASTI

ADICONSUM

14100 ASTI
TEL. **0141 590349**
via XX Settembre 10
adiconsum.at@libero.it
da lun a ven 9.00-12.30 e 15.00-18.30

ADOC

14100 ASTI
TEL. E FAX **0141 594882**
corso Alfieri 157
adoccasti@virgilio.it
lun, mer e ven 8.30-12.30 e 14.00-17.00
mar e gio 8.30-12.00 e 15.00-18.30



PROVINCIA DI BIELLA

ASSOCIAZIONE CONSUMATORI PIEMONTE

13900 BIELLA
TEL. **015 8461457** - FAX **015 401444**
corso Risorgimento 15
biella@consumatoripiemonte.it
da lun a ven 8.30-12.30 e 14.30-16.30

CITTADINANZATTIVA

13900 BIELLA
TEL. E FAX **015 2523130**
via Lamarmora 8
cittadinanzattivabile@libero.it
da lun a ven 9.00-12.00 e 15.00-18.00

CODACONS

13900 BIELLA
TEL. **015 405747**
via Ivrea 11
codaconsbiella@hotmail.com
da lun a ven 9.30-12.30 e 15.00-18.00

FEDERCONSUMATORI

13900 BIELLA
TEL. **015 3599237** - FAX **015 22433**
via Lamarmora 4
federconsumatoribi@libero.it
lun 9.00-13.00, gio 14.30-18.00
ven 15.00-18.00

ASSOCIAZIONE

CONSUMATORI PIEMONTE
13836 COSSATO
TEL. **015 921723**
piazza Mercato 8
c.pleitavino@consumatoripiemonte.it
lun e ven 17.00-20.00



PROVINCIA DI CUNEO

ADICONSUM

12100 CUNEO
TEL. **0171 696791**
viale Angeli 11
adiconsumcn@tiscalinet.it
da lun a ven 9.00-12.30 e 15.00-18.30

COMITATO DIFESA CONSUMATORI

12100 CUNEO
TEL. **0171 690431**
via XX Settembre 42
comit.difesaconsum@libero.it
da lun a ven 8.30-12.30 e 14.00-18.00

COMITATO DIFESA CONSUMATORI

12051 ALBA
TEL. **0173 292258**
piazza Risorgimento 1
comit.difesaconsum@libero.it
mar 15.00-18.00 mer 9.00-12.00

FEDERCONSUMATORI

12100 CUNEO
TEL. E FAX **0171 603639**
via Coppino 2 bis
federconsumatori18@libero.it
da lun a ven 8.30-12.00 e 15.00-18.00

MOVIMENTO CONSUMATORI

12100 CUNEO
TEL. **0171 602221**
via Carlo Emanuele 34
cuneo@movimentoconsumatori.it
da lun a ven 9.00-12.00 e 15.00-18.30
sab 9.00-12.00 su appuntamento

MOVIMENTO CONSUMATORI

12100 CUNEO
TEL. **0171 445468**
corso Nizza 21
sportello.consumatori@provincia.cuneo.it
da lun a gio 9.00-12.00



PROVINCIA DI NOVARA

ACU - ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

28100 NOVARA
TEL. E FAX **0321 453768**
via Custodi 37
novara@acupiemonte.it
lun 9.00-18.30
mar e mer 9.00-12.30 e 14.30-18.00
gio e ven 14.30-20.30

FEDERCONSUMATORI

28100 NOVARA
TEL. **0321 611202** - FAX **0321 399597**
via Mameli 7/B
federconsumatori@cgilnovara.it
mar 9.30-11.30 mer, gio e ven 17.00-19.00

MOVIMENTO CONSUMATORI

12051 ALBA
TEL. **0173 364689**
piazza Risorgimento 1
consumatori@comune.alba.cn.it
gio 14.30-17.30 sab 9.00-12.00

MOVIMENTO CONSUMATORI

12042 BRA
TEL. **0172 438274**
piazza Caduti della Libertà 14
consumatori@comune.bra.cn.it
mer (con Adiconsum) 9.00-12.00
ven 9.00-12.00

MOVIMENTO CONSUMATORI

12016 PEVERAGNO
TEL. **0171 339957**
loc. Madonna dei Boschi 76
consumatori.cmbisalta@ruparpiemonte.it
lun e mer 14.00-17.00

MOVIMENTO CONSUMATORI

12037 SALUZZO
TEL. **0175 211361**
piazza Cavour 12
consumatori@comune.saluzzo.cn.it
mer (con Adiconsum) 9.00-12.00
sab 9.00-12.00

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

12100 CUNEO
TEL. **0171 480480** - FAX **0171 1890723**
via Peveragno 3
cuneo@mdc.it
da mar a sab 9.30-15.30

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

12045 FOSSANO
TEL. **0172 636574** - FAX **0172 630126**
via Mazzini 30
cuneo@mdc.it
mer e sab 9.00-12.00

ADOC

28100 NOVARA
TEL. **0321 659557** - FAX **0321 392120**
via Dante Alighieri 23
adoc.novara@tiscali.it
da lun a ven 8.00-12.00 e 15.00-18.00

FEDERCONSUMATORI

28100 NOVARA
TEL. **0321 611202** - FAX **0321 399597**
via Mameli 7/B
federconsumatori@cgilnovara.it
mar 9.30-11.30 mer, gio e ven 17.00-19.00



PROVINCIA DI TORINO

ACU - ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

10122 TORINO
TEL. **011 4346964** - FAX **011 4477555**
via Assarotti 7
torino@acupiemonte.it
da lun a ven 9.00-13.00 e 14.30-18.30

ACU - ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

10123 TORINO
TEL. **011 19838148**
via S. Massimo 42
torino2@acupiemonte.it
da lun a ven 10.00-16.00

ACU - ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

10093 COLLEGNO
TEL. **011 19838464**
via Belfiore 10
collegno@acupiemonte.it
lun e mer 15.00-18.00

ADICONSUM

10122 TORINO
TEL. **011 5613666** - FAX **011 546258**
via Barbaroux 38
adiconsumtorino@libero.it
da lun a ven 8.30-12.00 e 14.30-18.00

ADOC

10152 TORINO
TEL. **011 4364331** - FAX **011 4364373**
via Cigna 45
adoc.torino@tiscali.it
da lun a ven 9.00-13.00 e 14.30-17.30

ADOC

10152 TORINO
TEL. **011 2483590** - FAX **011 0673291**
via Alessandria 8 bis
adoc.torino2@tiscali.it
mar e ven 14.30-17.30

ADOC

10095 GRUGLIASCO
TEL. E FAX **011 0673292**
via Michelangelo 59
adoc.grugliasco@tiscali.it
gio 15.00-18.00, sab 9.00-12.00

ADOC

10015 IVREA
TEL. **0125 641214** - FAX **0125 43657**
via Gariglietti 25
adoc@uilcanavese.it
lun, mer e ven 14.00-18.00

ASSOCIAZIONE CONSUMATORI PIEMONTE

10151 TORINO
TEL. E FAX **011 4544363**
corso Toscana 161
info@consumatoripiemonte.it
da lun a ven 10.00-13.00 e 15.30-18.30

ASSOCIAZIONE CONSUMATORI PIEMONTE

10122 TORINO
TEL. **011 4319352** - FAX **011 5215961**
via S. Francesco d'Assisi 17
torino@consumatoripiemonte.it
da lun a ven 10.00-13.00 e 15.00-18.00

CITTADINANZATTIVA

10123 TORINO
TEL. **011 8177075** - FAX **011 8124473**
via Della Rocca 20
pit.torino@cittadinanzattiva.it
da lun a ven 9.00-12.00 e 15.00-18.00

CODACONS

10121 TORINO
TEL. **011 5069219**
corso Matteotti 57
codaconsto@infinito.it
da lun a ven 9.30-12.30 e 14.30-17.30

FEDERCONSUMATORI

10152 TORINO
TEL. **011 285981** - FAX **011 2485897**
via Pedrotti 25
sportello@federconsumatori-torino.it
da lun a ven 9.00-13.00 e 14.30-18.00

FEDERCONSUMATORI

10064 PINEROLO
TEL. E FAX **0121 323179**
corso Torino 216/a
federconsumatori.pinerolo@hotmail.it
lun 15.00-18.00, mer e gio 9.00-12.00
10064 PINEROLO
TEL. **0121 397204** - FAX **0121 326252**
piazza Cavour 6
federconsumatori.pinerolo@hotmail.it
ven 15.00-18.00 e sab 9.00-12.00

FEDERCONSUMATORI

10036 SETTIMO TORINESE
TEL. **011 8165811** - FAX **011 8972748**
via Matteotti 6
sportello@federconsumatori-torino.it
lun e mer 16.00-18.00
10036 SETTIMO TORINESE
TEL. **011 8970137** - FAX **011 8024156**
via Verdi 34
sportello@federconsumatori-torino.it
gio 9.00-12.00

LA CASA DEL CONSUMATORE

10121 TORINO
TEL. **011 542969** - FAX **011 5629872**
via Montecuccoli 1
sportelloconsum2006@libero.it
mer 15.30-18.30, ven 10.00-13.00

MOVIMENTO CONSUMATORI

10128 TORINO
TEL. **011 5069546** - FAX **011 5611414**
via San Secondo 3
torino@movimentoconsumatori.it
da lun a ven 9.00-19.00

MOVIMENTO CONSUMATORI

10073 CIRIÈ
TEL. **011 9214938** - FAX **011 5505024**
via Don L. Giordano 19
cirie@movimentoconsumatori.it
mar 15.30-18.30, ven 9.30-12.30



PROVINCIA DI VERBANIA

ADICONSUM

28921 VERBANIA
TEL. **0323 402199** - FAX **0323 405107**
via Farinelli 6/A
adiconsumverbania@tiscali.it
lun, mar, mer, ven 8.30-14.30
e gio 13.00-19.00



PROVINCIA DI VERCELLI

ADICONSUM

13100 VERCELLI
TEL. **0161 255026** - FAX **0161 215105**
via Paggi 1
adiconsumvercelli@email.it
da lun a ven 8.30-12.30 e 14.30-17.00

ASSOCIAZIONE CONSUMATORI PIEMONTE

13100 VERCELLI
TEL. E FAX **0161 260465**
via Mameli 19
vercelli@consumatoripiemonte.it
lun, mer, gio 8.00-14.00
mar e ven 13.30-19.30

Le informazioni sono state fornite dalle stesse associazioni e sono aggiornate al 31 ottobre 2006. Per conoscere eventuali modifiche intervenute successivamente consulta il sito www.regione.piemonte.it/informaconsumatori/sportello o rivolgiti al call center della Regione Piemonte al **numero verde gratuito 800 333 444**, utile anche per acquisire notizie e informazioni su iniziative, novità e opportunità promosse dalla Regione.