Codice A11000
D.D. 17 novembre 2026, n. 1027
Servizi in continuità di gestione del SIRe. Approvazione e contestuale affidamento della Configurazione tecnica economica - CTE 2026 della Direzione A11000 - Risorse finanziarie e patrimonio fino al 31 dicembre 2026. Approvazione schema di disciplinare di incarico e impegno di spesa delegato a favore del CSI Piemonte per complessivi Euro 1.494.744,53 (esente IVA), di cui Euro 1.137.503,90 mediante integrazione sul ..

ATTO DD 1027/A11000/2026 DEL 17/11/2026

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
A11000- RISORSE FINANZIARIE E PATRIMONIO

OGGETTO: Servizi in continuità di gestione del SIRe. Approvazione e contestuale affidamento della Configurazione tecnica economica – CTE 2026 della Direzione A11000 – Risorse finanziarie e patrimonio fino al 31 dicembre 2026. Approvazione schema di disciplinare di incarico e impegno di spesa delegato a favore del CSI Piemonte per complessivi Euro 1.494.744,53 (esente IVA), di cui Euro 1.137.503,90 mediante integrazione sul cap. 135142/A1911A/2026 ed Euro 357.240,63 con impegno sul cap. 207163/A1911A/2026 del Bilancio finanziario gestionale 2026-2028. CIG: B99FF88567.

Premesso che:

il Codice dei Contratti Pubblici, approvato con D.Lgs. n. 36 in data 31/03/2023, il quale, in merito al ricorso all'in house providing, prevede quanto segue:

- le condizioni di **carattere soggettivo** che l'operatore economico deve soddisfare nell'ambito degli affidamenti in house, indicate dall'art. 3 comma 1 lettera e) dell'Allegato I.1 al D.Lgs. 36/2023 s.m.i., che a sua volta richiama sia le norme europee (Direttiva 2014/23/UE e Direttiva 2014/24/UE), sia il D.Lgs. 175/2016 "Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica"; i requisiti di carattere soggettivo previsti dai succitati disposti normativi (società sulle quali un'amministrazione esercita il controllo analogo o più amministrazioni esercitano il controllo analogo congiunto, nelle quali non vi siano partecipazione dirette di capitali privati che permettano l'esercizio di un'influenza dominante e che venga soddisfatto il requisito dell'attività prevalente), sono posseduti dal CSI Piemonte;
- le condizioni di **carattere oggettivo** che rendono preferibile l'affidamento alla società in house in luogo del ricorso al mercato, stabilite dall'art. 7 comma 2 del D.Lgs. 36/2023, purché vengano rispettati i principi di cui all'art. 1 (principio di risultato), 2 (principio della fiducia) e 3 (principio dell'accesso al mercato) del medesimo Decreto e venga adottato un provvedimento motivato con cui si dia atto dei vantaggi per la collettività, delle esternalità connesse e della congruità

economica della prestazione, anche mediante comparazione con gli standard di riferimento presenti sul mercato;
- il **principio di risultato**, previsto dall'art. 1 comma 1 del D.Lgs. 36/2023 il quale prevede che, gli affidamenti dei contratti pubblici compresi quelli in house, siano improntati alla massima tempestività e al miglior rapporto tra qualità e prezzo, nel rispetto dei principi di legalità, trasparenza e concorrenza.

le Deliberazioni n. 261 del 20 giugno 2023 e n. 582 del 13 dicembre 2023, con le quali l'ANAC, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 23 comma 5 del D.Lgs. 36/2023, ha individuato le informazioni che le stazioni appaltanti e gli enti concedenti sono tenuti a trasmettere alla BDNCP attraverso le piattaforme telematiche di cui all'art. 25 del medesimo decreto; gli obblighi informativi riguardano anche gli affidamenti diretti a società in house di cui all'articolo 7, comma 2 del Codice;

le FAQ pubblicate sul proprio portale, con cui l'ANAC ha chiarito la necessità dell'acquisizione del codice CIG anche per gli affidamenti in-house ai fini dell'identificazione univoca della procedura di affidamento e per l'adempimento degli obblighi contributivi mediante l'utilizzo della scheda informativa A3_6 per la comunicazione dei dati relativi alla BDNCP (punto D.7. FAQ).

Tenuto conto:

della "Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA", per il periodo 1 gennaio 2022 - 31 dicembre 2026 (repertorio n. 51 del 07.02.2022) approvata con D.G.R. n. 21- 4474 del 29/12/2021;

della Determinazione n. 173/A1911A/2023 del 13/04/2023 con la quale sono stati adottati i documenti tecnici, previsti dall'art. 1 comma 3 della Convenzione quadro 2022-2026;

che la Giunta regionale con delibera n. 7-8093 del 22/01/2024 ha approvato il Piano Strategico pluriennale in ambito ICT per il triennio 2024-2026, contenente gli obiettivi e le linee strategiche per l'evoluzione del sistema informativo regionale che la Regione si prefigge di raggiungere in ambito ICT;

che con D.G.R. n. 7-2731 del 26/06/2026 è stato approvato l'aggiornamento del Piano Attuativo in ambito ICT per l'anno 2026 che, in attuazione del Piano Strategico, recepisce le iniziative strategiche, gli interventi evolutivi e i fabbisogni dell'Ente;

che gli atti di affidamento a favore del CSI e i relativi impegni di spesa devono avvenire nei limiti delle risorse finanziarie stanziate sui capitoli di bilancio e conseguentemente assegnate alle Direzioni regionali e in coerenza con la programmazione regionale ICT sopra richiamata;

che al fine di motivare le ragioni del mancato ricorso al mercato, in ordine alla congruità economica dell'offerta e ai benefici per la collettività della forma di gestione prescelta:

- preliminarmente e quale presupposto necessario alla formalizzazione dell'affidamento dei servizi, sia di gestione che di sviluppo da parte delle Direzioni/Settori regionali al Consorzio, è stata effettuata una valutazione di Congruità tecnico economica del Catalogo e Listino dei Servizi del CSI Piemonte riferito all'anno 2026 ed approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 23/10/2025, successivamente aggiornato durante la seduta del 22/12/2025, contenente tutti i servizi oggetto dell'affidamento del presente provvedimento;
- la "Valutazione della congruità tecnico economica del Catalogo e Listino dei Servizi del CSI

Piemonte per l’anno 2026", è stata approvata dal Responsabile del Settore Sistema Informativo Regionale in data 05/12/2025 e trasmessa a tutte le Direzioni/Settori regionali interessati, con nota prot. n. 15426/A1911A in pari data;

- l’istruttoria, sopra richiamata, si è basata sulla metodologia comparativa definita nel Documento tecnico 2 “Criteri tecnici per la verifica di congruità” della vigente Convenzione Quadro, metodologia strutturata, oggettiva e connotata dall’utilizzo di criteri di comparazione dei servizi e dei costi unitari del Catalogo applicati ad una chiara ed uniforme rappresentazione del mercato ICT di riferimento.

Considerato che:

a seguito di procedura di richiesta di offerta mediante la piattaforma SINTEL, con nota assunta al prot. del Settore n. 73201/A11000 del 15/12/2025, il CSI Piemonte ha trasmesso la Configurazione Tecnico Economica 2026 con proprio prot. 20393 del 14/11/2025, contenente tutti i servizi in continuità erogati a favore della Direzione A11000 – Risorse finanziarie e patrimonio, che riporta un preventivo di spesa complessivo per i servizi di continuità, pari a Euro **6.017.405,00**;

come risulta dal provvedimento dirigenziale D.D. n. 1337/A11000/2025 del 19/12/2025, che interamente si richiama, è stata effettuata da parte della Direzione competente una approfondita valutazione dell’offerta presentata da CSI, con particolare riferimento ai servizi previsti rispetto alle esigenze della struttura regionale per l’annualità 2026;

a seguito della predetta analisi e della verifica della conformità dei servizi esposti nella CTE, col medesimo provvedimento dirigenziale, alla luce delle motivazioni ivi contenute che interamente si confermano, si era pertanto provveduto ad affidare al CSI i servizi indicati nella CTE 2026 della direzione A11000 - Risorse finanziare e patrimonio, per il periodo 1 gennaio – 30 settembre 2026, impegnando a favore dello stesso la somma complessiva di Euro **4.513.053,81** (esente IVA) così suddivisa:

a. Euro **3.440.978,41** sul cap. **135142/A1911A/2026**, corrispondente al 75% dell’importo degli “altri servizi” previsti in CTE;
b. Euro **1.072.075,40** sul cap. **207160/A1911A/2026**, corrispondente al 75% dell’importo dei servizi riguardanti il Supporto continuativo (BPO);

Considerato infine che:

con nota assunta al prot. n. 71784/A11000 del 01/10/2026 il CSI, come previsto dalla vigente “Convenzione quadro” e in particolare a quanto stabilito all’art. 8 comma 5, ha trasmesso le previsioni a chiudere dei corrispettivi al 31/12/2026, con indicate le previsioni economiche al termine dell’esercizio contabile corrente e riguardanti l’affidamento dei servizi in continuità, che riportano un importo complessivo di Euro **6.007.798,34**.

Nello specifico, rispetto a quanto preventivato nella CTE 2026 (come rideterminata a seguito della valutazione di congruità), le previsioni a chiudere evidenziano complessivamente una diminuzione che determina un minor costo pari a Euro **9.606,66**.

Tutto quanto sopra premesso, visto e considerato,

si rende, pertanto, ora necessario procedere, in considerazione delle previsioni a chiudere pervenute dal CSI, all’affidamento e contestuale integrazione degli impegni delegati assunti con D.D. 1337/A11000/2025 del 19/12/2025 per il periodo fino al 31/12/2026, dei rimanenti servizi in

continuità, per un importo complessivo di Euro **1.494.744,53** (esente IVA), suddiviso come nel seguito indicato:

- integrazione dell'impegno n. 7645 per Euro **1.137.503,90** sul cap. **135142/A1911A/2026** del Bilancio finanziario gestionale 2026-2028;
- impegno per Euro **357.240,63** sul cap. **207163/A1911A/2026** del Bilancio finanziario gestionale 2026-2028.

Contestualmente, con il presente atto si approva lo schema di disciplinare di incarico, che è da considerarsi vincolante e costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento (allegato A). Eventuali attività non completamente esaurite nei primi tre trimestri dell'anno in corso, potranno essere realizzate durante l'ultimo trimestre dell'anno 2026, in ogni caso entro e non oltre la data del 31/12/2026, in continuità con l'affidamento precedente.

Dato atto inoltre che:

- i suddetti impegni sono assunti nei limiti delle risorse stanziate ed autorizzate sulla dotazione finanziaria del competente capitolo di spesa del Bilancio finanziario gestionale 2026-2028, annualità 2026;
- i suddetti impegni sono assunti secondo il principio della competenza finanziaria di cui al D.Lgs. n. 118/2011 e s.m.i. (allegato n. 4.2) e la relativa obbligazione è esigibile nell'esercizio 2026;
- l'impegno assunto sul capitolo **135142/A1911A/2026** ha natura di spesa ricorrente;
- l'impegno assunto sul capitolo **207163/A1911A/2026** ha natura di spesa non ricorrente;
- l'impegno assunto sul capitolo **207163/A1911A/2026** è finanziato da avanzo;
- la competenza economica coincide con quella finanziaria;
- il presente provvedimento non determina oneri impliciti per il bilancio regionale;
- le transazioni elementari sono riportate nell'Appendice A "Elenco registrazioni contabili", facente parte integrante formale e sostanziale del presente provvedimento;
- all'intervento di cui all'oggetto è stato assegnato il seguente codice CIG: **B99FF88567**, la cui copertura finanziaria per l'adempimento contributivo (ex Delibera ANAC n. 524 del 22/12/2025) è già stata assunta con D.D. 1337/A11000/2025 del 19/12/2025.

Accertata la compatibilità di cui all'art. 56, comma 6 del d.lgs. 118/2011 e s.m.i e all'art. 27 del Regolamento regionale di contabilità n. 9/2021;

Attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento ai sensi della D.G.R. n. 8-8111 del 25/01/2024.

IL DIRETTORE

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- Legge n. 241 del 7 agosto 1990 e successive modifiche e integrazioni, "Norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";
- D.Lgs. n. 165 del 30 marzo 2001 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche";
- D.Lgs. n. 118 del 23 giugno 2011 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42 " e smi;
- Legge n. 190 del 6 novembre 2012 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della

corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";

- D.Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013 "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";
- D.Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e s.m.i.;
- D.Lgs. n. 36 del 31 marzo 2023 "Codice dei contratti pubblici";
- Legge regionale n. 48 del 4 settembre 1975 che ha istituito il Consorzio per il Sistema Informativo (CSI Piemonte);
- Legge regionale 15 marzo 1978 n. 13 "Definizione dei rapporti tra regione Piemonte e CSI Piemonte";
- Legge regionale n. 23 del 28 luglio 2008 "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale" e s.m.i.;
- Legge regionale n. 9 del 26 marzo 2009 "Norme in materia di pluralismo informatico sull'adozione e la diffusione del software libero e sulla portabilità dei documenti informatici nella pubblica amministrazione";
- Delibera ANAC n. 524 del 22 dicembre 2025 "Attuazione dell'articolo 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, per l'anno 2026";
- D.G.R. n. 21-4474 del 29 dicembre 2021 con la quale è stata approvata la "Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA" , per il periodo 1 gennaio 2022 - 31 dicembre 2026 (repertorio n. 51 del 07.02.2022);
- D.G.R. n. 8-8111 del 25 gennaio 2024 "Disciplina del sistema dei controlli e specificazione dei controlli previsti in capo alla Regione Piemonte in qualità di Soggetto Attuatore nell'ambito dell'attuazione del PNRR. Revoca delle D.G.R. 17 ottobre 2016 n. 1-4046 e 14 giugno 2021 n. 1- 3361";
- D.G.R. n. 7-8093 del 22 gennaio 2024 di approvazione del Piano Strategico Triennale in ambito ICT per il triennio 2024-2026;
- D.G.R. n. 7-2731 del 26 giugno 2026 di "Approvazione del Piano Attuativo Pluriennale in ambito ICT per il triennio 2024-2026. Aggiornamento 2026";
- D.G.R. n. 3-2182 del 30 gennaio 2026, recante "Approvazione del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) della Giunta regionale del Piemonte per gli anni 2026-2028";
- D.D. n. 173/A1911A/2023 del 13 aprile 2023 "Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA, per il periodo 1 gennaio 2022 - 31 dicembre 2026 (rep. n. 51 del 07 febbraio 2022) approvata con DGR n. 21- 4474 del 29.12.2021. Determina di adozione documenti tecnici previsti all'art 1 comma 3";
- D.D. n. 676/A11000/2025 del 12 giugno 2025 "Presa d'atto della cessione del credito da CSI-Piemonte a SACE Fct S.p.A. come da rogito del notaio Stucchi del 28/05/2025 rep. 20.640/13.541, registrato in Torino il 28/05/2025 al n. 27222";
- nota prot. 9855/A11000 del 18 febbraio 2026 - dichiarazione del Settore Ragioneria della Direzione Risorse finanziarie e patrimonio - riguardante l'applicazione del regime di esenzione IVA alle prestazioni di servizi erogati dal CSI, ai sensi dell'art. 10 c. 2 DPR

633/1972, per l' anno 2026;

- D.G.R. n. 38-6152 del 2 dicembre 2022 "Approvazione linee guida per le attività di ragioneria relative al controllo preventivo sui provvedimenti dirigenziali. Revoca allegati A, B, D della dgr 12-5546 del 29 agosto 2017";
- D.P.G.R. 21/12/2023, n. 11/R Regolamento regionale "Modifiche al regolamento regionale 16 luglio 2021, n. 9/R (Regolamento regionale di contabilità della Giunta regionale)";
- Legge regionale n. 2/2026 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale di previsione 2026-2028 (Legge di Stabilità regionale 2026)";
- Legge regionale n. 3/2026 "Bilancio di previsione finanziario 2026-2028";
- D.G.R. n. 1-2209 del 9 febbraio 2026 "Decreto legislativo n. 118/2011, articoli 11 e 39, comma 10 e 13. Legge regionale n. 3/2026 (Bilancio di previsione finanziario 2026-2028). Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento, del Bilancio Finanziario Gestionale 2026-2028 e disposizioni di natura autorizzatoria";
- Legge regionale n. 17 del 5 agosto 2026 "Assestamento al bilancio di previsione finanziario 2026-2028 e disposizioni finanziarie";
- D.G.R. n. 11-2973 del 7 agosto 2026 "Bilancio di previsione finanziario 2026-2028. Attuazione della Legge regionale 5 agosto 2026, n. 17 (Assestamento al bilancio di previsione finanziario 2026-2028 e disposizioni finanziarie)";

determina

di richiamare la determinazione n. D.D. n. 1337/A11000/2025 del 19/12/2025, con la quale si è provveduto ad affidare il 75% dei servizi in continuità al CSI Piemonte;

di dare atto che con nota assunta al prot. n. 71784/A11000 del 01/10/2026, il CSI come previsto dalla vigente “Convenzione quadro” e in particolare a quanto stabilito all’art. 8 comma 5, ha trasmesso le previsioni a chiudere al 31.12.2026, con indicate le previsioni economiche al termine dell’esercizio contabile corrente e riguardanti l’affidamento dei servizi in continuità; alla luce delle previsioni a chiudere trasmesse e rispetto a quanto preventivato nella CTE 2026 della Direzione A11000 – Risorse finanziarie e Patrimonio, risulta un minor costo complessivo dei servizi in continuità di Euro **9.606,66**;

di **affidare**, con il presente provvedimento e per le motivazioni indicate in premessa che interamente si richiamano, per il periodo fino al 31 dicembre 2026, a favore del CSI Piemonte (codice beneficiario 12655), la restante quota **dei servizi in continuità**, e contestualmente integrare l’impegno assunto sul capitolo 135142/A1911A con D.D. 1337/A11000/2025 del 19/12/2025 e impegnare sul capitolo 207163/A1911A, per la somma complessiva di Euro **1.494.744,53** come nel seguito indicato:

- integrazione dell’impegno n. 7645 per Euro **1.137.503,90** sul cap. **135142/A1911A/2026** del Bilancio finanziario gestionale 2026-2028 (Missione 01 – Programma 0108, P.d.c finanziario U.1.03.02.19.001);
- impegno per Euro **357.240,63** sul cap. **207163/A1911A/2026** del Bilancio finanziario gestionale 2026-2028 (Missione 01 – Programma 0108, P.d.c finanziario U.2.02.03.02.001).

le cui transazioni elementari sono riportate nell'Appendice A "Elenco registrazioni contabili", facente parte integrante formale e sostanziale del presente provvedimento;

di approvare lo schema di disciplinare di incarico, allegato al presente atto per formarne parte integrante formale e sostanziale, che descrive i servizi approvati, i livelli di qualità (SLA) e i Deliverable previsti e i Deliverable aggiuntivi;

di stabilire che si darà avvio alla fase della liquidazione della somma impegnata secondo le modalità di cui agli artt. 8, 9 e 10 della Convenzione stessa, nonché secondo quanto previsto dai documenti tecnici di cui all'art. 3 c. 1 del medesimo atto convenzionale, adottati con D.D. 173/A1911A/2023 del 13.04.2023, prendendo atto che il beneficiario amministrativo è SACE FCT S.p.A.;

di prendere atto:

- della regolarità contributiva di CSI Piemonte nei confronti di INPS e INAIL, come da DURC prot. n. INPS_52314853, rilasciato in data 17/09/2026 con validità fino al 15/01/2027;
- della regolarità contributiva di SACE FCT S.p.A. nei confronti di INPS-INAIL, come da DURC prot. INAIL_55926644 rilasciato in data 17/09/2026 con validità fino al 15/01/2027.

La presente determinazione sarà pubblicata sul B.U.R.P., ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. 22/2010, nonché ai sensi dell'articolo 23, comma 1, lett. b) e dell'art. 37 del D.Lgs. 33/2013 sul sito di Regione Piemonte, sezione "Amministrazione trasparente":

Contraente:	CSI-Piemonte - P. IVA 01995120019
Importo:	Euro **1.494.744,53** esente IVA
Resp. Procedimento:	Dott. Giovanni Lepri
Modalità ind.ne contraente:	Convenzione Quadro Rep. n. 51 del 07/02/2022

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale avanti al TAR entro 30 giorni dalla data di conoscenza dell'atto, secondo quanto previsto all'art. 120 del Decreto legislativo n. 104 del 2 luglio 2010 (Codice del Processo Amministrativo).

IL DIRETTORE (A11000- RISORSE FINANZIARIE E PATRIMONIO)
Firmato digitalmente da Giovanni Lepri

Allegato

Disciplinare incarico CTE DIREZIONE A11000

Anno 2026

approvata con D.D. n. …./…. del …/…/2026

CIG: B99FF88567

Con riferimento alla Vostra Configurazione Tecnico Economica in argomento, acquisita agli atti dalla Regione Piemonte con prot. n. 73201/A11000 del 15/12/2025 (prot. CSI n. 20393 del 14/11/2025), si comunica che:

- con Determinazione Dirigenziale n. 1337/A11000/2025 del 19/12/2025 si è preso atto della CTE "Configurazione Tecnico Economica anno 2026" e sono stati approvati e affidati, per il periodo compreso tra il 01/01/2026 e il 30/09/2026, i servizi in continuità ivi indicati, comprendenti anche i servizi di Supporto Continuativo (BPO);
- con Determinazione Dirigenziale n. … del …/…/2026 si è provveduto ad affidare i servizi in continuità, compresi i servizi di Supporto Continuativo (BPO), per il periodo dal 01/10/2026 al 31/12/2026, determinati sulla base delle previsioni a chiudere sui corrispettivi dell'anno in corso comunicate dal CSI con nota assunta al protocollo n. 71784/A11000 del 01/10/2026, ai sensi della Convenzione quadro Rep. n. 51/2022.

Il presente disciplinare regola l'affidamento di tali servizi per il periodo dal 01/10/2026 al 31/12/2026.

Committente

Regione Piemonte

Direzione A11000 - Risorse finanziarie e patrimonio

Responsabile dei Servizi affidati: Giovanni Lepri

Affidatario

CSI-Piemonte

Referenti servizi della CTE 2026 Direzione A11000:

- Responsabile della CTE: Cinzia Zambernardi;
- Account di riferimento della Direzione: Paolo Buscaglione.

si conviene e stipula quanto segue

1 DISCIPLINA DEL SERVIZIO

L'espletamento del servizio è normato dal presente Disciplinare di incarico e, per quanto in esso non previsto, dalla Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la

prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 1 gennaio 2022 – 31 dicembre 2026, approvata con delibera di Giunta regionale n 21-4474 del 31 dicembre 2021.

2 INFORMAZIONI PER LA TRACCIATURA DEL SERVIZIO

Tipologia di fondo	n.a.
Definizione/Titolo del progetto/attività	n.a.
CUP Codice Unico di Progetto	n.a.
CIG Codice Identificativo Gara	B99FF88567

3 OGGETTO DEL SERVIZIO, PERIMETRO ECONOMICO E TEMPI DELLA FORNITURA

I servizi oggetto del presente disciplinare fanno riferimento alla proposta di **CTE A11000/2026,** che riguarda i Servizi in continuità erogati, compreso il Supporto Continuativo (BPO), in regime di esenzione IVA a favore della Direzione A11000.

La valorizzazione dei servizi è stata determinata dal CSI a partire dalle previsioni a chiudere dei volumi che il Consorzio stima di erogare nel corso del 2026, comunicate con nota prot. n. 71784/A11000 del 01/10/2026. Gli importi affidati con il presente disciplinare corrispondono, per ciascun servizio, alla differenza tra le previsioni a chiudere al 31/12/2026 e quanto già affidato con D.D. n. 1337/A11000/2025 del 19/12/2025 per il periodo 01/01/2026 – 30/09/2026. Il dettaglio relativo agli elementi di costo che concorrono alla determinazione del preventivo economico in coerenza con il Catalogo 2026 è allegato alla citata CTE completo di riferimento ai Deliverable e SLA previsti, e ne costituisce, pertanto, parte integrante e sostanziale.

Per quanto attiene alle modalità di erogazione dei servizi previsti in CTE si fa riferimento a quanto espresso nel vigente Catalogo.

Il presente disciplinare definisce i servizi oggetto di affidamento nelle tabelle successive.

- PROSPETTO 1a -

A11000 – RISORSE FINANZIARIE E PATRIMONIO		
Altri Servizi in CTE	**Periodo di erogazione del servizio oggetto di affidamento**	**Importo affidati in CTE €**
Governance		
Architetture, security, evoluzione sistemi	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 2.460,80
Asset management	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 1.263,13
Compliance, certificazione e GDPR	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 1.416,93
Digital Innovation (ricerca e sviluppo)	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 1.925,79
Performance and SLA management	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 1.121,32
Procurement	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 1.770,00
Revenue and cost management	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 2.936,87
Account management	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 7.405,43
Demand management	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 13.886,33
Supporto		
Supporto secondo livello	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 8.005,72
Servizio di Assistenza Multicanale – autogestito	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 8.031,90
Sviluppo, gestione e manutenzione		
Piattaforme di proprietà del Cliente	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 13.909,58
Piattaforme di proprietà (parziale o totale) CSI	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 386.960,21
Totale Altri Servizi in continuità		**€ 451.094,01**
Servizi in CTE (BPO)	**Periodo di erogazione del servizio oggetto di affidamento**	**Importo affidati in CTE €**
Supporto		
Supporto continuativo (BPO)	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 15.838,87
Totale Servizi BPO (esente IVA)		**€ 15.838,87**

- PROSPETTO 1b -

A1101A – PROGRAMMAZIONE MACROECONOMICA, BILANCIO E STATISTICA		
Altri Servizi in CTE	**Periodo di erogazione del servizio oggetto di affidamento**	**Importo affidati in CTE €**
Governance		
Architetture, security, evoluzione sistemi	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 572,28
Asset management	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 604,10
Compliance, certificazione e GDPR	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 738,22
Digital Innovation (ricerca e sviluppo)	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 988,92
Performance and SLA management	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 588,98
Procurement	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 221,25
Revenue and cost management	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 1.530,80
Program and service management	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 1.106,23
Supporto		
Supporto secondo livello	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 9.599,95
Servizio di Assistenza Multicanale	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 277,60
Totale Altri Servizi in continuità		**€ 16.228,33**
Servizi in CTE (BPO)	**Periodo di erogazione del servizio oggetto di affidamento**	**Importo affidati in CTE €**
Supporto		
Supporto continuativo (BPO)	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 26.516,17
Totale Servizi BPO (esente IVA)		**€ 26.516,17**

- PROSPETTO 1c -

A1102A – RAGIONERIA		
Altri Servizi in CTE	**Periodo di erogazione del servizio oggetto di affidamento**	**Importo affidati in CTE €**
Governance		
Architetture, security, evoluzione sistemi	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 1.487,93
Asset management	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 1.867,23
Compliance, certificazione e GDPR	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 2.036,08
Digital Innovation (ricerca e sviluppo)	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 3.174,96
Performance and SLA management	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 1.823,56
Procurement	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 1.991,25
Revenue and cost management	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 4.887,22
Program and service management	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 316,06
Supporto		
Supporto secondo livello	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 51.448,89
Servizio di Assistenza Multicanale	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 197,01
Piattaforme di proprietà del Cliente		
E-Payment	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 30.250,00
Totale Altri Servizi in continuità		**€ 99.480,19**
Servizi in CTE (BPO)	**Periodo di erogazione del servizio oggetto di affidamento**	**Importo affidati in CTE €**
Supporto		
Supporto continuativo (BPO)	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 23.252,25
Totale Servizi BPO (esente IVA)		**€ 23.252,25**

- PROSPETTO 1d -

A1103A – POLITICHE FISCALI E CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO		
Altri Servizi in CTE	**Periodo di erogazione del servizio oggetto di affidamento**	**Importo affidati in CTE €**
Governance		
Architetture, security, evoluzione sistemi	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 15.279,87
Asset management	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 11.313,26
Compliance, certificazione e GDPR	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 9.942,28
Digital Innovation (ricerca e sviluppo)	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 12.023,21
Performance and SLA management	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 10.805,47
Procurement	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 28.098,78
Revenue and cost management	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 20.580,75
Account management	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 7.775,71
Demand management	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 34.613,46
Program and service management	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 14.907,73
Supporto		
Supporto secondo livello	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 159.491,55
Servizio di Assistenza Multicanale	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 83.580,00
Piattaforme di proprietà del Cliente		
E-Payment	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 28.778,44
Piattaforme di proprietà CSI		
I/O Management	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 23.887,50
Framework per la gestione di Short Message Service	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 1.781,25
Robotic Process Automation & Artificial Intelligence Platform	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 12.121,69
Interoperability API e Notify Platform	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 2.026,14
Totale Altri Servizi in continuità		**€ 477.007,09**
Servizi in CTE (BPO)	**Periodo di erogazione del servizio oggetto di affidamento**	**Importo affidati in CTE €**
Supporto		
Supporto continuativo (BPO)	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 69.072,14
Supporto continuativo (BPO)/Presidio	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 213.655,00
Totale Servizi BPO (esente IVA)		**€ 282.727,14**

PROSPETTO 1e -

A1111D - PATRIMONIO IMMOBILIARE, BENI MOBILI, ECONOMATO, CASSA ECONOMALE E SICUREZZA AMBIENTI DI LAVORO		
Altri Servizi in CTE	**Periodo di erogazione del servizio oggetto di affidamento**	**Importo affidati in CTE €**
Governance		
Architetture, security, evoluzione sistemi	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 286,15
Asset management	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 1.427,89
Compliance, certificazione e GDPR	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 1.607,44
Digital Innovation (ricerca e sviluppo)	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 2.133,99
Performance and SLA management	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 1.291,22
Procurement	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 3.484,69
Revenue and cost management	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 3.413,11
Demand management	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 1.735,80
Supporto		
Supporto secondo livello	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 26.232,01
Servizio di Assistenza Multicanale	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 592,52
Piattaforme di proprietà del Cliente		
Facility management	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 50.841,35
Telemaco	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 648,11
Totale Altri Servizi in continuità		**€ 93.694,28**
Servizi in CTE (BPO)	**Periodo di erogazione del servizio oggetto di affidamento**	**Importo affidati in CTE €**
Supporto		
Supporto continuativo (BPO)	01.10.2026 – 31.12.2026	€ 8.906,20
Totale Servizi BPO (esente IVA)		**€ 8.906,20**

4 SLA E DELIVERABLE

Per ciascuno dei servizi oggetto di affidamento, in riferimento al Catalogo vigente, si applicano gli SLA e i Deliverable riportati nei Prospetti 2a e 2b del disciplinare approvato con D.D. n. 1337/A11000/2025 del 19/12/2025, che si intendono qui integralmente richiamati.

Fermo restando quanto previsto nel prospetto dei Deliverable, il Committente si riserva la facoltà di richiedere al Fornitore ulteriori relazioni e/o rendicontazioni, con particolare riguardo alle figure professionali impiegate nelle diverse attività inerenti all'esecuzione dei servizi oggetto del presente affidamento. Le modalità e i termini di tali richieste saranno concordati tra le parti, in funzione delle specifiche esigenze e dei casi d'uso che dovessero presentarsi.

5 PIANO DI FATTURAZIONE

La fatturazione sarà effettuata secondo le modalità definite dalla convenzione quadro e dalle procedure operative; **al fine di garantire la pertinenza tra l'oggetto di affidamento e i relativi capitoli di gestione, verranno emessi separati documenti fiscali a seconda che afferiscano ai servizi di BPO ovvero agli altri servizi in continuità.**

Il pagamento è disposto entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura.

Qualora il pagamento della prestazione, per cause imputabili alla Regione Piemonte, non sia effettuato entro il termine di cui al precedente comma, il ritardo costituirà base di calcolo per il riaddebito degli oneri finanziari sostenuti dal Consorzio.

Eventuali attività non completamente esaurite nei primi tre trimestri dell'anno in corso potranno essere realizzate durante l'ultimo trimestre dell'anno 2026, in ogni caso entro e non oltre la data del 31/12/2026, in continuità con l'affidamento precedente.

6 COMITATO DI COORDINAMENTO (CDC)

Le strutture coinvolte nel CdC sono:

- Regione Piemonte - Direzione A11000 - Risorse finanziarie e Patrimonio
- CSI Piemonte.

Tali strutture sono rappresentate all'interno del CdC da:

- Dr. Giovanni Lepri o suo delegato, Direttore della Direzione committente con la funzione di Responsabile dei servizi affidati;
- Dirigenti dei Settori interessati e di specifica competenza, ove necessario;
- Massimo Varesio, Funzionario della Direzione committente con la funzione di Referente ICT e di coordinamento dei Referenti regionali dei servizi;
- Michele Scovazzi, Funzionario della Direzione committente con la funzione di Collaboratore ICT e di coordinamento dei Referenti regionali dei servizi;
- Cinzia Zambernardi, in rappresentanza del CSI-Piemonte con la funzione di Responsabile della CTE A11000 2026;
- Paolo Buscaglione, in rappresentanza del CSI-Piemonte con la funzione di Account di riferimento della Direzione Competitività del Sistema regionale.

Al Comitato di Coordinamento possono essere invitati, all'occorrenza, ulteriori funzionari Referenti dei Servizi della struttura committente e/o Dirigente e Funzionari di altre strutture nel caso si tratti di servizi erogati trasversalmente. Il Comitato di Coordinamento (CdC) ha il compito di monitorare e controllare lo stato di avanzamento delle attività previste nel presente disciplinare.

I ruoli dei soggetti coinvolti ed i relativi compiti sono di seguito elencati.

Referente dei servizi affidati dalla struttura Committente

- verificare in collaborazione con il referente del CSI Piemonte l'avanzamento del Servizio/Fornitura, riattualizzando ove necessario i piani di progetto sia dal punto di vista temporale che tecnico;
- verificare l'impegnato e il consuntivo delle attività e convalidare le risultanze finali in termini di loro rispondenza rispetto agli impegni stabiliti;
- coordinare le fasi di accettazione dei deliverable e di verifica del rispetto degli SLA.

Referente del CSI Piemonte

- monitorare il rispetto dei livelli di servizio e più in generale dei requisiti di qualità del medesimo;
- monitorare la gestione dell'andamento tecnico/economico dell'attività;
- gestire la relazione con le funzioni del committente coinvolte nel servizio;
- coordina l'organizzazione coinvolta nell'erogazione del servizio.

7 PIANIFICAZIONE INCONTRI DI VERIFICA ANDAMENTO DEL SERVIZIO

La verifica dell'andamento del servizio è disciplinata nei termini e nelle modalità previste dalla vigente Convenzione Quadro e dai documenti tecnici a cui si rimanda.

In ogni caso il CDC si riunisce con cadenza **trimestrale**. In tali incontri si valuterà il corretto svolgimento delle attività in relazione alle tempistiche e ai prodotti rilasciati. Eventuali scostamenti rispetto alle tempistiche e al perimetro economico preventivato dovranno essere puntualmente rappresentati dal CSI, al fine di permettere al Comitato di valutare le opportune azioni correttive e in coerenza con la Convenzione quadro e le procedure operative.

8 ACCETTAZIONE

Il presente disciplinare si considera tacitamente accettato da parte del CSI entro 15 giorni solari dal ricevimento del provvedimento stesso.

9 VERIFICA DI CONFORMITA'

Il CSI Piemonte dovrà collaborare, con gli utenti e i tecnici regionali nell'attività di verifica di quanto oggetto del presente disciplinare.

La verifica di conformità del servizio è disciplinata nei termini e nelle modalità dalla vigente Convenzione Quadro e dai documenti tecnici a cui si rimanda.

10 SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Si rimanda a quanto indicato all'art. 19 della Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 1 gennaio

2022 – 31 dicembre 2026. Inoltre CSI Piemonte si impegna a rispettare quanto riportato nel paragrafo della CTE rubricato "Sicurezza e protezione dei dati personali".

11 RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI

Dall'applicazione delle disposizioni civilistiche dettate in materia di contratto d'appalto derivano, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:

a) l'obbligo del Fornitore di mettere a disposizione del Committente il risultato della sua prestazione, con conseguente assunzione del rischio attinente al mancato raggiungimento del risultato medesimo;
b) l'obbligo del Fornitore di fornire la materia necessaria a compiere l'opera (art 1658 c.c.);
c) l'obbligo del Fornitore di garantire la qualità dei servizi erogati e l'assenza di difformità e vizi dei servizi, nonché l'onere del Committente di denunziare le difformità o i vizi entro i termini di legge;
d) la facoltà del Committente di recedere dal contratto, tenendo indenne il Fornitore delle spese sostenute, delle prestazioni e del mancato guadagno (art. 1671 c.c.)
e) le parti si obbligano a rispettare, altresì, ogni altra disposizione contenuta nella Convenzione quadro e nelle Procedure Operative, in coerenza con le disposizioni civilistiche in materia

Il Fornitore riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nelle lavorazioni oggetto del presente ordine e dichiara di assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e di danni arrecati eventualmente da detto personale alle persone ed alle cose, sia dell'Amministrazione che di terzi, in dipendenza di colpa o negligenza nella esecuzione delle prestazioni stabilite.

Il Fornitore si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazione sociale, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi; si obbliga ad attuare nei confronti dei propri dipendenti, occupati nei lavori di cui al presente ordine, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla data di stipulazione del presente ordine, alla categoria e nella località in cui si svolgono le lavorazioni, nonché condizioni risultanti da successive modifiche od integrazioni ed in genere da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località; si obbliga a continuare ad applicare i citati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

I menzionati obblighi relativi ai contratti collettivi di lavoro vincolano il fornitore anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente contratto. In caso di violazione degli obblighi predetti e previa comunicazione al Fornitore delle inadempienze denunciate dall'Ispettorato del Lavoro, il Committente si riserva il diritto di operare una ritenuta pari, al massimo, al 20% dell'importo contrattuale; ritenuta che sarà rimborsata solo quando l'Ispettorato del Lavoro citato avrà dichiarato che il fornitore si sia posto in regola né questi potrà vantare diritto alcuno per il mancato pagamento o ritardato pagamento.

12 RISOLUZIONE DELLE PROBLEMATICHE

Nel caso dovessero insorgere problematiche in relazione all'erogazione di singoli servizi affidati, si applica quanto previsto agli artt. 17 e 27 della Convenzione.

13 DOMICILI CONTRATTUALI

Si richiede che la corrispondenza relativa al presente affidamento, venga indirizzata a:

Committente:

Regione Piemonte - Direzione A11000-Risorse finanziarie e Patrimonio - Piazza Piemonte 1 – 10127 Torino

pec: risorsefinanziarie-patrimonio@cert.regione.piemonte.it

Fornitore del servizio:

CSI Piemonte, Corso Unione Sovietica 216 – 10134 Torino

pec: protocollo@cert.csi.it

Luogo e data

Torino, …/…/2026

Il Direttore

dott. Giovanni Lepri

(DOCUMENTO FIRMATO DIGITALMENTE)