Codice A2202C
D.D. 12 novembre 2026, n. 1787
L.R. n. 1/2004. DGR n. 2-3257 del 9.11.2026. Sostegno per l'annualità 2027 al progetto ''Call Center ed accoglienza in emergenza di gestanti e madri con bambino e donne sole maltrattate'' del Comune di Torino e dell'Associazione Gruppi di Volontariato Vincenziano. Bilancio finanziario gestionale 2026 - 2028, annualità 2026: impegno di spesa di ¿ 130.000,00 su capitoli vari regionali.

REGIONE PIEMONTE

ATTO DD 1787/A2202C/2026 DEL 12/11/2026

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
A22000 - WELFARE
A2202C - Rapporti con il terzo settore, programmazione di interventi di supporto alle famiglie e alle situazioni di fragilità sociale

OGGETTO: L.R. n. 1/2004. DGR n. 2-3257 del 9.11.2026. Sostegno per l'annualità 2027 al progetto "Call Center ed accoglienza in emergenza di gestanti e madri con bambino e donne sole maltrattate" del Comune di Torino e dell'Associazione Gruppi di Volontariato Vincenziano. Bilancio finanziario gestionale 2026 - 2028, annualità 2026: impegno di spesa di € 130.000,00 su capitoli vari regionali.

Premesso che:

la legge regionale 1/2004 8 gennaio 2004, n. 1."Norme per la realizzazione del sistema regionale integrato di interventi e servizi sociali e riordino della legislazione di riferimento"agli articoli 1 e 2 dei principi generali della programmazione e organizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali recita:

"1. Al fine di favorire il benessere della persona, la prevenzione del disagio e il miglioramento della qualità della vita delle comunità locali, la Regione programma ed organizza il sistema integrato degli interventi e servizi sociali secondo i principi di universalità, solidarietà, sussidiarietà, cooperazione, efficacia ed efficienza, omogeneità ed equità territoriale, copertura finanziaria e patrimoniale, responsabilità ed unicità dell'amministrazione, autonomia organizzativa e regolamentare degli enti locali.

2. Nella programmazione ed organizzazione del sistema, la regione riconosce ed agevola il ruolo attivo delle Istituzioni pubbliche di assistenza e beneficenza (IPAB) riordinate secondo la normativa vigente, dei soggetti
del terzo settore e dei soggetti privati, promuove la solidarietà sociale mediante la valorizzazione delle iniziative delle persone, dei nuclei familiari, delle forme di auto-aiuto, reciprocità e solidarietà organizzata, promuove la partecipazione attiva dei cittadini, delle organizzazioni sindacali, delle associazioni sociali e di tutela degli utenti, secondo quanto previsto all'articolo 14";

verificato che:
in tale ambito, il Comune di Torino ha approvato nel 2008 il Progetto “Interventi di accoglienza per le situazioni di fragilità ed esclusione sociale di genere: ulteriore qualificazione ed implementazione della rete” (deliberazione n. mecc. 2008-09400/19 del 16 dicembre 2008);

tale progetto è stato reso possibile grazie all’attività ed alla collaborazione del “Coordinamento madre- bambino” operativo sin dal 1989 a Torino, facente capo all’Associazione Gruppi d Volontariato Vincenziano, con compiti di programmazione di interventi a favore di gestanti e madri con figli, e come sede di confronto tra i vari soggetti a diverso titolo coinvolti sulla materia;

tra le azioni previste dal citato progetto ed attuate in collaborazione con l’Associazione Gruppi di Volontariato Vincenziano, vi è stata la realizzazione di un servizio di Call Center, articolato in un ufficio del Servizio Minori del Comune di Torino (Pronto Intervento Minori, operativo 24 ore su 24), ed in uno dell’Associazione Gruppi di Volontariato Vincenziano;

tale servizio, risulta unico nella specificità su tutto il territorio regionale e molto probabilmente nazionale, si configura, come propria vocazione, come punto di riferimento per l’accesso e la raccolta delle richieste e delle segnalazioni di situazioni di emergenza provenienti sia dai servizi pubblici che dagli enti del privato sociale operanti sul territorio ed al conseguente reperimento delle strutture di accoglienza;

Tenuto conto che: il Call Center Madre Bambino si occupa di situazioni di emergenza per:

• Madri con minori, donne sole, gestanti, italiane e straniere, vittime di maltrattamento, residenti o domiciliate sul territorio di Torino

• Madri con minori, donne sole, gestanti, italiane e straniere, in situazione di difficoltà sociale, residenti o domiciliate sul territorio di Torino, con risoluzione nel breve periodo ed in condizioni di svantaggio sociale;

il servizio Call Center inoltre:
• riceve le segnalazioni dei casi da Servizi sociali, Ospedali, Forze dell'Ordine, Associazioni, Centri di Volontariato, parrocchie, ecc.;

• offre attività di orientamento e consulenza;

• gestisce e coordina i posti di emergenza convenzionati messi a disposizione dal Volontariato;

• colloca in strutture di accoglienza per periodi di massimo 30 giorni;

- effettua una eventuale presa in carico di casi non riconducibili ad altri Servizi; il servizio è gestito da Assistenti Sociali professionalmente preparate e regolarmente assunte dai Gruppi di Volontariato Vincenziano con sede di lavoro presso gli Uffici del Pronto Intervento Sociale del Comune di Torino;

Considerato che, sulla base delle analisi e valutazione condotte dal Settore regionale competente:

- alla luce dell'attività fino ad oggi svolta, rispettivamente dal Comune di Torino e dall'Associazione Gruppi di Volontariato Vincenziano, l'insieme delle prestazioni offerte dal servizio di Call Center risulta avere una ricaduta sull'intero territorio regionale, in considerazione del fatto che il

coordinamento Madre-bambino comprende strutture presenti in tutto il Piemonte e che, come mostrano i dati annualmente raccolti, si rivolgono al Call Center anche servizi ubicati fuori dal capoluogo piemontese;

- dai dati forniti dall'Associazione Gruppi Volontariato Vincenziano e dal Comune di Torino con relazione su attività nell'annualità 2025 risulta quanto segue:

1) prese in carico con attività di ascolto, accoglienza in emergenza, accompagnamento ai servizi e di orientamento n. 436 donne, attraverso telefonate e/o segnalazioni da parte di enti pubblici, del privato sociale e delle Forze dell'Ordine;

2) effettuati n. 229 inserimenti in soluzioni di accoglienza residenziale per le donne sole e/o con figli, in gran parte extracomunitarie con l'evidenza della necessità di servizi qualificati volti al sostegno delle competenze genitoriali (rispetto ai n.160 inserimenti dell'anno 2024);

- il lavoro del servizio non è solo quello di occuparsi degli inserimenti delle donne sole o dei nuclei genitore- bambino in emergenza, ma è soprattutto un lavoro preventivo e di supporto anche alle capacità genitoriali;

- il ruolo fondamentale svolto dalle strutture del volontariato per le accoglienze di madri e padri con figli, evidenziando come negli anni la collaborazione tra attori del servizio pubblico e del terzo settore sia divenuta una prassi efficace, soprattutto nel trattamento delle situazioni che richiedono interventi tempestivi.

Preso atto che l'Associazione Gruppi Volontariato Vincenziano e il Comune di Torino rispettivamente con note prot. n. 122429 del 12.10.2026 e prot. n. 121850 del 6.10.2026, hanno trasmesso formale richiesta di contributo economico per complessivi Euro 130.000,00 (di cui € 80.000,00 per l'Associazione Gruppi Volontariato Vincenziano e € 50.000,00 per la Città di Torino) per garantire le attività del Call Center per l'annualità 2027, unitamente al proprio piano di programmazione attività 2027, dalla lettura dei quali si evidenzia la necessità imprescindibile di garantire la continuità nell'espletamento di tale servizio, che negli anni è diventato un punto di riferimento che riunifica le segnalazioni e le richieste di accoglienza per le donne in difficoltà.

Considerato che sulla base delle analisi e valutazioni condotte dal Settore regionale competente, risulta alla luce dell'attività fino ad oggi svolta, rispettivamente dal Comune di Torino e dall'Associazione Gruppi di Volontariato Vincenziano, l'insieme delle prestazioni offerte dal servizio di Call Center risulta avere una ricaduta sull'intero territorio regionale, in considerazione del fatto che il coordinamento Madre – bambino comprende strutture presenti in tutto il Piemonte e che, come mostrano i dati annualmente raccolti, si rivolgono al Call Center anche servizi ubicati fuori dal capoluogo piemontese;

visto che con DGR n. 2-3257 del 9.11.2026 è stato disposto il sostegno per l'annualità 2027 al progetto di servizio del "Call Center ed accoglienza in emergenza di gestanti e madri con bambino e donne sole maltrattate" del Comune di Torino e dell'Associazione Gruppi di Volontariato Vincenziano" prevedendo un impegno di euro 130.000,00 su capitoli vari del bilancio regionale Bilancio finanziario gestionale 2026-2028 annualità 2026;

Ritenuto, pertanto, in attuazione del sopracitato provvedimento, al fine di garantire la regolare prosecuzione del Servizio Call Center, procedere a:

- impegnare l'importo complessivo di € 130.000,00 di risorse regionali su capitoli di spesa sotto

indicati del bilancio finanziario gestionale 2026-2028, annualità 2026, secondo la seguente articolazione:

- € 80.000,00 su capitolo di spesa regionale 189560 a favore dell'Associazione Gruppi di Volontariato Vincenziano (cod. ben. 58154)

- € 50.000,00 su capitolo di spesa regionale 153112 a favore del Comune di Torino (cod. ben. 30322)

- liquidare le quote spettanti in favore dei due soggetti sopracitati per il finanziamento relativo all'annualità 2027, ad avvenuta approvazione del presente provvedimento.

Dato atto che per l'attuazione del presente provvedimento, le risorse pari a complessivi euro 130.000,00 trovano copertura finanziaria nello stanziamento di competenza dell'anno 2026 del bilancio regionale, per €130.000,00 nelle due quote sopra riportate sul capitolo 153112 (€ 50.000,00) e sul capitolo 189560 (€80.000,00) sopra indicati.

Ritenuto, altresì, di prevedere che i due soggetti beneficiari facciano pervenire alla Direzione Welfare entro il 30 novembre 2027 apposita relazione sull'attività attestante le modalità di utilizzo dei contributi, i costi degli interventi, le azioni realizzate, il numero e le caratteristiche dei casi seguiti nell'attività nell'annualità di riferimento ai fini della opportuna verifica e congruenza di quanto realizzato rispetto al contributo liquidato per annualità 2027.

Verificato che il programma dei pagamenti conseguenti agli impegni di spesa da assumere è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di finanza pubblica.

Attestato che, ai sensi della DGR n. 8-8111 del 25 gennaio 2024 ed in esito all'istruttoria sopra richiamata, il presente provvedimento non comporta effetti contabili diretti né effetti prospettici sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale della Regione Piemonte in quanto gli oneri derivanti dal presente provvedimento, per l'importo pari ad euro 130.000,00 sono esclusivamente quelli sopra riportati;

Attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento ai sensi della DGR n. 8-8111 del 25 gennaio 2024;

Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate ed in conformità con gli indirizzi in materia disposti dalla Giunta Regionale con DGR n. 2-3257 del 9.11.2026;

LA DIRIGENTE

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- il Decreto legislativo 30 marzo 2001, n.165 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche";
- l'art. 17 della L.R. 28 luglio 2008, n. 23 "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale";
- il decreto n. 118 del 23 giugno 2011 e s.m.i. "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli artt.1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42 e s.m.i.;
- la DGR 9 luglio 2021, n. 43-3529 "Regolamento regionale di contabilità della Giunta

Regionale. Abrogazione del regolamento regionale 5 dicembre 2001, n. 18/R. Approvazione";

- la DGR n. 38-6152 del 2 dicembre 2022 "Approvazione linee guida per le attività di ragioneria relative al controllo preventivo sui provvedimenti dirigenziali. Revoca allegati A B D della DGR n. 12-5546 del 29.8.2017;
- il DPGR n. 11/R "Regolamento regionale recante: " Modifica al regolamento regionale 16 luglio 2021, n. 9/R (Regolamento regionale di contabilità della Giunta Regionale)";
- il D.Lgs. 15 giugno 2015, n. 81 "Disciplina organica dei contratti di lavoro e revisione della normativa in tema di mansioni, a norma dell'articolo 1, comma 7, della legge 10 dicembre 2014, n. 183;
- la L.R. n. 23/2008 e s.m.i., "Disciplina dell'organizzazione degli Uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale";
- la D.G.R. 9 luglio 2021, n. 43-3529 "Regolamento regionale di contabilità della Giunta regionale. Abrogazione del regolamento regionale 5 dicembre 2001, n. 18/R. Approvazione";
- la D.G.R. n. 38-6152 del 2 dicembre 2022 "Approvazione linee guida per le attività di ragioneria relative al controllo preventivo sui provvedimenti dirigenziali. Revoca allegati A, B, D della D.G.R. 12-5546 del 29 agosto 2017";
- il D.P.G.R. n. 11/R, Regolamento regionale recante: "Modifiche al regolamento regionale 16 luglio 2021, n. 9/R (Regolamento regionale di contabilità della Giunta regionale);
- la D.G.R. n. 3-2182 del 30 gennaio 2026: "Approvazione del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) della Giunta regionale del Piemonte per gli anni 2026-2028, ai sensi del Decreto Legge n. 80 del 9 giugno 2021, convertito in Legge n. 113 del 6 agosto 2021";
- la L.R. 3 febbraio 2026, n. 2 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale di previsione 2026-2028 (Legge di stabilità regionale 2026)";
- la L.R. 3 febbraio 2026, n. 3 "Bilancio di previsione finanziario 2026-2028". D.G.R. n. 1-2209 del 9 febbraio 2026: Decreto legislativo n. 118/2011, articoli 11 e 39, comma 10 e 13. Legge regionale n. 3/2026 (Bilancio di previsione finanziario 2026-2028). Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento, del Bilancio Finanziario Gestionale 2026-2028 e disposizioni di natura autorizzatoria";
- la DGR n. 2-3257 del 9.11.2026 avente ad oggetto: "L.R. n. 1/2004. D.G.R. n. 8-2242 del 16.2.2026. Sostegno per l'anno 2027 al progetto "Call Center ed accoglienza in emergenza di gestanti e madri con bambino e donne sole maltrattate" del Comune di Torino e dell'Associazione Gruppi di Volontariato Vincenziano. Bilancio finanziario gestionale 2026- 2028, annualità 2026 e impegni di euro 130.000,00 su capitoli vari del bilancio regionale, MS 12 PR 1201 e MS 12 PR 1205";

DETERMINA

- di dare piena attuazione a quanto disposto dalla DGR n. 2-3257 del 9.11.2026 per il sostegno per l’annualità 2027 al progetto di servizio “ Call Center di accoglienza in emergenza di gestanti e madri con bambino e donne sole maltrattate” del Comune di Torino e dell’Associazione Gruppi di Volontariato Vincenziano”;

- di impegnare l’importo complessivo di € 130.000,00 risorse regionali su capitoli di spesa sotto

indicati del bilancio finanziario gestionale 2026-2028, annualità 2026, a favore del Comune di Torino e dell'Associazione Gruppi di Volontariato Vincenziano - Centro di Accoglienza San Vincenzo, secondo la seguente articolazione:

- € 80.000,00 su capitolo di spesa regionale 189560 a favore dell'Associazione Gruppi di Volontariato Vincenziano (cod. ben. 58154)

- € 50.000,00 su capitolo di spesa regionale 153112 a favore del Comune di Torino (cod. ben. 30322)

La transazione elementare è rappresentata nell'Appendice A, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

- di liquidare gli importi assegnati ai suddetti beneficiari, ad avvenuta approvazione della presente determinazione;

- di prevedere che i due soggetti beneficiari facciano pervenire alla Direzione Welfare entro il 30 novembre 2027 apposita relazione sull'attività attestante le modalità di utilizzo dei contributi, i costi degli interventi, le azioni realizzate, il numero e le caratteristiche dei casi seguiti nell'attività nell'annualità di riferimento ai fini della opportuna verifica e congruenza di quanto realizzato rispetto al contributo liquidato per annualità 2027.

In caso di verifica del parziale mancato utilizzo delle risorse assegnate, si disporrà il reintroito delle somme non utilizzate.

I dati da registrare sulla procedura contabile alla sezione "Amministrazione Trasparente" ai sensi dell'art. 23, comma 1, lettera b e dell'art. 37, comma 1, lettera b del d. lgs. n. 33/2013 nel sito istituzionale dell'Ente e coì come riportati nell'allegato 1 alla presente determinazione sono:
Ente beneficiario: Comune di Torino
importo assegnato: € 50.000,00
Dirigente Responsabile del procedimento: Dr.ssa Antonella Caprioglio
Modalità seguite per l'individuazione dei beneficiari: beneficiario individuato in base ad atto deliberativo (DGR. n. 2-3257 del 9.11.2026)

Enti beneficiari: Associazione Gruppi di Volontariato Vincenziano - Centro di Accoglienza San Vincenzo
importo assegnato: € 80.000,00
Dirigente Responsabile del procedimento: Dr.ssa Antonella Caprioglio
Modalità seguite per l'individuazione dei beneficiari: beneficiario individuato in base ad atto deliberativo (DGR. n. 2-3257 del 9.11.2026);

La presente determinazione dirigenziale sarà pubblicata sul B.U. della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della legge regionale 22/2010, sul sito istituzionale (www.regione.piemonte.it), nella Sezione Amministrazione trasparente, ai sensi dell' art. 26 c. 2. del D.Lgs 33/2013 e s.m.i.

LA DIRIGENTE (A2202C - Rapporti con il terzo settore, programmazione di interventi di supporto alle famiglie e alle

situazioni di fragilità sociale)
Firmato digitalmente da Antonella Caprioglio

Si dichiara che sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire [1], archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. Tabella_Trasparenza_csi.pdf

Allegato 

1 L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento

Allegato Pubblicazione Sez. Amministrazione Trasparente ex. Art 26, comma 2 e art. 27 del D. Lgs. 33/2013						
Soggetto beneficiario	**Codice Fiscale/P.I.**	**Importo a favore del beneficiario**	**Importo corrisposto**	Norma/Titolo base dell'attribuzione (Legge/DGR/DD)	**Ufficio/ Dirigente Resp.**	**Modalità di individuazione beneficiario**
Gruppi Volontariato Vincenziano	97502440015	€ 80.000,00	€ 80.000,00	Deliberazione di Giunta Regionale n. 2-3257 del 9.11.2026	Antonella Caprioglio	deliberazione di Giunta Regionale n.2-3257 del 9.11.2026
Comune di Torino	00514490010	€ 50.000,00	€ 50.000,00	deliberazione di Giunta Regionale n. 2-3257 del 9.11.2026	Antonella Caprioglio	deliberazione di Giunta Regionale n. n. 2-3257 del 9.11.2026
Importo complessivo dell'atto	€ 130.000,00					