

Codice A1821A

D.D. 30 settembre 2026, n. 1897

Servizio gestione comunicazioni di allertamento via web (anni 2023 -2024 - 2025) a servizio del Sistema di Protezione Civile della Regione Piemonte - TD MePA 3313128. Affidamento ai sensi dell'art. 106 c.12 del D. Lgs n. 50/2016 e s.m.i. - CIG 95083835DF. Spesa complessiva di € 7.790,18 ofi sul cap. 135260 del Bilancio Finanziario Gestionale 2026-2028 - annualità 2026.



ATTO DD 1897/A1821A/2026

DEL 30/09/2026

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

A1800A - OPERE PUBBLICHE, DIFESA DEL SUOLO, PROTEZIONE CIVILE, TRASPORTI E LOGISTICA

A1821A - Protezione civile

OGGETTO: Servizio gestione comunicazioni di allertamento via web (anni 2023 –2024 - 2025) a servizio del Sistema di Protezione Civile della Regione Piemonte - TD MePA 3313128. Affidamento ai sensi dell’art. 106 c.12 del D. Lgs n. 50/2016 e s.m.i. - CIG 95083835DF. Spesa complessiva di € 7.790,18 ofi sul cap. 135260 del Bilancio Finanziario Gestionale 2026-2028 – annualità 2026.

Premesso che:

con Atto DD n. 3965/A1821A/2022 del 16/12/2022, per le motivazioni in esso contenute e a seguito della T.D. MePA 3313128/2022, è stato affidato il “Servizio gestione comunicazioni di allertamento via web (anni 2023 –2024 - 2025) a servizio del Sistema di Protezione Civile della Regione Piemonte - CIG 95083835DF” (denominato WCM - Web Campaign Manager) alla WIND TRE SPA corrente in Via Monte Rosa 91 – 20149 MILANO - PIVA 13378520152 per l’importo di € 116.122,21 ofe, per il periodo 01/01/2023 – 31/12/2025;

l’art. 1 della lettera invito della T.D. MePA 3313128/2022 per il “Servizio gestione comunicazioni di allertamento via web (anni 2023 –2024 - 2025) a servizio del Sistema di Protezione Civile della Regione Piemonte”, riserva alla Stazione Appaltante la facoltà di procedere, ai sensi dell’art. 106 c.12 del D. Lgs n. 50/2016 e s.m.i. con l’aumento delle prestazioni fino ad un quinto dell’importo del contratto originario, alle stesse condizioni inizialmente previste;

a seguito della comunicazione prot. n. 20712 del 15/05/2023 di *Trasmissione Verifica di Conformità per sottoscrizione e richiesta avvio servizio di assistenza*, l’avvio del servizio ha avuto inizio il 02/05/2023 senza soluzione di continuità con il vecchio sistema, per cui il Servizio ha avuto quale termine la data del 02/05/2026 senza aver comportato oneri aggiuntivi per l’Amministrazione;

con Atto DD n. 310/A1821A/2026 del 23/02/2026, per le motivazioni in esso contenute, si è proceduto con RdO aperta MePA 6089755/2026 per il “Servizio di allertamento e comunicazione

multicanale a supporto delle funzioni di Protezione Civile di durata quinquennale – CIG BA8EB21D82”;

con Atto DD n. 806/A1821A/2026 del 29/04/2026, per le motivazioni in esso contenute si è proceduto ad affidare, ai sensi dell’art. 50, c. 1 lett. e), del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., il “servizio di allertamento e comunicazione multicanale a supporto delle funzioni di Protezione Civile di durata quinquennale – CIG BA8EB21D82” alla WIND TRE SpA - P.IVA 13378520152 corrente in via Monte Rosa, 91 – 20149 MILANO; tale servizio è svolto attraverso la piattaforma denominata “Nowtice”;

con Atto DD n. 805/A1821A/2026 del 29/04/2026, per le motivazioni in esso contenute si è proceduto, nelle more dell’avvio del nuovo “Servizio di allertamento e comunicazione multicanale a supporto delle funzioni di Protezione Civile di durata quinquennale”, ai sensi dell’art. 106 c.12 del D. Lgs n. 50/2016, con l’affidamento del “Servizio gestione comunicazioni di allertamento via web a servizio del Sistema di Protezione Civile della Regione Piemonte - CIG 95083835DF” (WCM - Web Campaign Manager) fino al 01/07/2026 alla WIND TRE SPA corrente in Via Monte Rosa 91 – 20149 MILANO - PIVA 13378520152;

con Atto DD 876/A1821A/2026 del 18/05/2026, per le motivazioni in esso contenute, il Responsabile del Settore Protezione Civile, Ing. Daniele Caffarengo, è stato nominato R.U.P. del “Servizio gestione comunicazioni di allertamento via web a servizio del Sistema di Protezione Civile della Regione Piemonte - CIG 95083835DF”;

la WIND TRE SPA, con nota prot. n. 27380 del 16/6/2026, ha evidenziato difficoltà tecnico-operative emerse nella fase di affiancamento alla precedente piattaforma, ed in particolare la difficoltà nel completamento della formazione dei referenti dei tenant, la gestione e l’importazione dei contatti nelle liste con le relative logiche di condivisione tra tenant differenti, le integrazioni con gli automatismi di ARPA, la gestione delle PEC e la necessità di garantire un congruo periodo di affiancamento tra la nuova piattaforma Nowtice e il sistema in esercizio (piattaforma WCM - Web Campaign Manager). Nella stessa nota è stato quindi richiesto il differimento della decorrenza del servizio alla data del 01/10/2026;

con Atto DD 1258/A1821A/2026 del 29/6/2026, per le motivazioni in esso contenute, ai sensi dell’art. 106 c.12 del D.Lgs n. 50/2016 si è proceduto con l’affidamento del “Servizio gestione comunicazioni di allertamento via web a servizio del Sistema di Protezione Civile della Regione Piemonte - CIG 95083835DF” (piattaforma WCM - Web Campaign Manager) fino al 30/9/2026 alla WIND TRE SPA corrente in Via Monte Rosa 91 – 20149 MILANO - PIVA 13378520152;

la WIND TRE SPA, con nota prot. n. 43343 del 24/9/2026, ha richiesto un ulteriore differimento della decorrenza del nuovo servizio alla data del 30/11/2026, motivando tale richiesta dalla necessità di completare le attività di consolidamento, affinamento funzionale e messa a regime della piattaforma WIND TRE Nowtice, proseguendo nel contempo le attività di adeguamento e ottimizzazione e garantendo la piena continuità operativa del servizio di allertamento;

dato atto che:

è necessario garantire la continuità dell’attività di gestione delle comunicazioni di allertamento via web;

il periodo di proroga dovrà essere utilizzato per la risoluzione delle criticità già formalmente

rappresentate nel corso della fase di avvio, per il completamento e verifica delle attività necessarie al passaggio definitivo alla piattaforma Nowtice, così come da scambi intercorsi per le vie brevi nonché in occasione della riunione del 22/09/2026;

visto lo schema dell'Atto di sottomissione allegato alla presente determinazione, a farne parte integrante e sostanziale;

richiamato l'Atto D.D. 2247/A1821A/2025 del 18/11/2025 del Settore Protezione Civile, con il quale per le motivazioni in esso contenute, si è proceduto tra l'altro a prenotare complessivi € 696.574,67 sul cap. 135260 annualità 2026 (imp. 2026/5068), demandando a successivi atti l'individuazione di:

- procedure di acquisizione nonché i criteri di individuazione delle migliori offerte;
- specifiche tecniche e/o dei capitolati speciali, nonché schemi di lettera invito;
- ulteriori provvedimenti necessari per l'affidamento e la fruizione dei servizi sopra richiamati.

Ritenuto:

di procedere nelle more dell'avvio del nuovo "Servizio di allertamento e comunicazione multicanale a supporto delle funzioni di Protezione Civile", di durata quinquennale", ai sensi dell'art. 106 c.12 del D. Lgs n. 50/2016, con l'affidamento del "Servizio gestione comunicazioni di allertamento via web a servizio del Sistema di Protezione Civile della Regione Piemonte - CIG 95083835DF" (piattaforma WCM - Web Campaign Manager) fino e non oltre il 30/11/2026 alla WIND TRE SPA corrente in Via Monte Rosa 91 – 20149 MILANO - PIVA 13378520152;

di approvare lo schema dell'Atto di sottomissione allegato alla presente determinazione, a farne parte integrante e sostanziale;

necessario procedere con la resa definitiva della prenotazione 2026/5068 per € 7.790,18 ofi sul capitolo 135260 del Bilancio finanziario gestionale 2026-2028 – annualità 2026, a favore della WIND TRE SPA corrente in Via Monte Rosa 91 – 20149 MILANO - PIVA 13378520152 (cod. ben. 328804) a copertura del "Servizio gestione comunicazioni di allertamento via web a servizio del Sistema di Protezione Civile della Regione Piemonte - CIG 95083835DF" (piattaforma WCM - Web Campaign Manager), per il periodo dal 01/10/2026 al 30/11/2026;

le transazioni elementari di tale impegno sono rappresentate nell'allegato appendice A elenco registrazioni contabili, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento. L'impegno da adottare non è finanziato da risorse vincolate in entrata;

attestata l'avvenuta verifica dell'insussistenza, anche potenziale, di situazioni di conflitto di interesse;

la regolarità amministrativa del presente atto, ai sensi della D.G.R. n. 8-8111 del 25 gennaio 2024;

tutto ciò premesso e considerato,

IL DIRIGENTE

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- D.lgs. n. 165/2001 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche" e s.m.i.;

- L.R. n. 23/2008 "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza e il personale" e s.m.i.;
- L. 136/2010 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia";
- D.Lgs. n. 118/2011 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42" e s.m.i.;
- D.lgs. n. 33/2013, "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" e s.m.i.;
- D.Lgs 36 del 31/3/2023 «Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici.»;
- D.P.G.R. 21 dicembre 2023, N. 11/R Regolamento regionale recante: "Modifiche al regolamento regionale 16 luglio 2021, n. 9/R (Regolamento regionale di contabilità della Giunta regionale)";
- D.G.R. n. 11-739 del 31 Gennaio 2025 "Approvazione del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) della Giunta regionale del Piemonte per gli anni 2025-2027";
- D.G.R. 38-1162 del 26 maggio 2025 "Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) della Giunta regionale del Piemonte per gli anni 2025-2027 di cui alla DGR n. 11-739 del 31 gennaio 2025. Parziale modifica del Piano triennale di fabbisogno del Personale, sotto-sezione 3.4, dell'Appendice A.1 "Piano Obiettivi 2025-2027 dei Direttori del ruolo della Giunta regionale" e relative tabelle ";
- Legge regionale 3 febbraio 2026, n. 3 "Bilancio di previsione finanziario 2026-2028";
- D.G.R. n.1-2209 del 9 febbraio 2026 "Decreto legislativo n. 118/2011, articoli 11 e 39, comma 10 e 13. Legge regionale n. 3/2026 (Bilancio di previsione finanziario 2026-2028). Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento, del Bilancio Finanziario Gestionale 2026-2028 e disposizioni di natura autorizzatoria.";
- Legge regionale del 5 agosto 2026, n. 17 "Assestamento al bilancio di previsione finanziario 2026-2028 e disposizioni finanziarie";
- DGR 11-2973 del 07/8/2026 - Bilancio di previsione finanziario 2026-2028. Attuazione della Legge regionale 5 agosto 2026, n. 17 "Assestamento al bilancio di previsione finanziario 2026-2028 e disposizioni finanziarie";

determina

di procedere nelle more dell'avvio del nuovo "Servizio di allertamento e comunicazione multicanale a supporto delle funzioni di Protezione Civile", di durata quinquennale", ai sensi dell'art. 106 c.12 del D. Lgs n. 50/2016, con l'affidamento del "Servizio gestione comunicazioni di allertamento via web a servizio del Sistema di Protezione Civile della Regione Piemonte - CIG 95083835DF" (piattaforma WCM - Web Campaign Manager) fino e non oltre il 30/11/2026 alla WIND TRE SPA corrente in Via Monte Rosa 91 – 20149 MILANO - PIVA 13378520152;

di approvare lo schema dell'Atto di sottomissione, allegato alla presente determinazione a farne parte integrante e sostanziale;

di procedere con la resa definitiva della prenotazione 2026/5068 per € 7.790,18 ofi sul capitolo

135260 del Bilancio finanziario gestionale 2026-2028 – annualità 2026, a favore della WIND TRE SPA corrente in Via Monte Rosa 91 – 20149 MILANO - PIVA 13378520152 (cod. ben. 328804) a copertura del “Servizio gestione comunicazioni di allertamento via web a servizio del Sistema di Protezione Civile della Regione Piemonte - CIG 95083835DF” (piattaforma WCM - Web Campaign Manager), per il periodo dal 01/10/2026 al 30/11/2026; le transazioni elementari di tale impegno sono rappresentate nell'allegato appendice A elenco registrazioni contabili, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento; l'impegno da adottare non è finanziato da risorse vincolate in entrata;

di disporre la pubblicazione della presente determinazione ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs n. 50/2016;

La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della l.r. n. 22/2010, nonché nel sito istituzionale: www.regione.piemonte.it, nella Sezione Amministrazione trasparente, ai sensi dell'art. 23 lett.b) e 37 del D.Lgs. 33/2013 e s.m.i.

Avverso la presente determinazione è ammesso ricorso giurisdizionale avanti al TAR entro 30 giorni dalla data di comunicazione o piena conoscenza dell'atto - secondo quanto previsto all'art. 120 del D.Lgs. n. 104 del 2 luglio 2010 (Codice del processo amministrativo).

I funzionari estensori
Daniela Martinengo
Gabriele Nocerino

IL DIRIGENTE (A1821A - Protezione civile)
Firmato digitalmente da Daniele Caffarengo

Allegato



*Direzione Opere Pubbliche, Difesa del suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica
Settore Protezione civile*

*protciv@regione.piemonte.it
protezione.civile@cert.regione.piemonte.it*

OGGETTO: Atto di sottomissione per affidamento ai sensi dell'art. 106 c. 12 del D. Lgs n. 50/2016 e s.m.i. del Servizio gestione comunicazioni di allertamento via web a servizio del Sistema di Protezione Civile della Regione Piemonte - CIG 95083835DF.

ATTO DI SOTTOMISSIONE

TRA

Il Dirigente del Settore Protezione Civile della Regione Piemonte con sede in C.so Marche 79 TORINO, Ing. Daniele Caffarengo, nato [REDACTED] ad [REDACTED] in qualità di Responsabile Unico del Procedimento (R.U.P.) per il servizio in oggetto

E

Il Rappresentante della WIND TRE SPA - PIVA 13378520152, con sede legale in Via Monte Rosa 91 – 20149 MILANO Dott. Crescenzo Coppola, nato a [REDACTED], in qualità di Procuratore Speciale nominato con Atto del Notaio Dott. Vincenzo Ferrara, iscritto al Distretto Notarile di Roma con identificativo 02126441001, Registrato c/o Direzione Prov.le I° di Roma - Uff. Territoriale di Roma 1 in data 10/06/2025 al n. 16238 Serie 1T e depositato al registro delle Imprese di Milano - Monza – Brianza – Lodi in data 10/06/2025 con prot. n. 402877/2025;

PREMESSO CHE

con Atto D.D. n. 3965/A1821A/2022 del 16/12/2022, a seguito della T.D. MEPA (RDO 3313128/2022), si è proceduto all'affido del "Servizio gestione comunicazioni di allertamento via web (anni 2023 - 2024 - 2025) a servizio del Sistema di Protezione Civile della Regione Piemonte - CIG 95083835DF" alla WIND TRE SPA - PIVA 13378520152 per l'importo di € 116.122,21 o.f.e., per il periodo 01/01/2023 – 31/12/2025;
come da comunicazione prot. n. 20712 del 15/05/2023 il servizio nella sua interezza ha avuto inizio il 02/05/2023, senza soluzione di continuità con il vecchio sistema, per cui il termine del "Servizio gestione comunicazioni di allertamento via web (anni 2023 - 2024 - 2025) a servizio del Sistema di Protezione Civile della Regione Piemonte - CIG 95083835DF" è diventato il 02/05/2026 senza aver comportato oneri aggiuntivi per l'Amministrazione;
con Atto D.D. n. 805/A1821A/2026 del 29/04/2026, richiamato l'art. 1 della lettera invito, la Stazione Appaltante ha proceduto all'affidamento del prolungamento sino al 01/07/2026 del "Servizio gestione comunicazioni di allertamento via web a servizio del Sistema di Protezione Civile della Regione Piemonte CIG 95083835DF" alla WIND TRE SPA - PIVA 13378520152, ai sensi dell'art.106, comma 12, del D.Lgs. 50/2016;
con Atto D.D. 1258/A1821A/2026 del 29/6/2026, richiamato l'art. 1 della lettera invito MEPA (RDO 3313128/2022), la Stazione Appaltante ha proceduto all'affidamento del prolungamento sino al 30/9/2026 del "Servizio gestione comunicazioni di allertamento via web a servizio del Sistema di Protezione Civile della Regione Piemonte CIG 95083835DF" alla WIND TRE SPA - PIVA 13378520152, ai sensi dell'art.106, comma 12, del D.Lgs. 50/2016;
con Atto D.D. XXXX/A1821A/2026 del XX/XX/2026, richiamato l'art. 1 della lettera invito MEPA (RDO 3313128/2022), la Stazione Appaltante ha proceduto all'affidamento del prolungamento sino al 30/11/2026 del "Servizio gestione comunicazioni di allertamento via web a servizio del Sistema di Protezione Civile della Regione Piemonte CIG 95083835DF" alla WIND TRE SPA - PIVA 13378520152, ai sensi dell'art.106, comma 12, del D.Lgs. 50/2016;

CONSIDERATO

l'art. 106, comma 12, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;



*Direzione Opere Pubbliche, Difesa del suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica
Settore Protezione civile*

*protciv@regione.piemonte.it
protezione.civile@cert.regione.piemonte.it*

l'art. 1 della lettera invito MEPA citata, che prevede la possibilità per la Stazione Appaltante di procedere con l'affidamento fino ad un quinto dell'importo contrattuale originario ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
che ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., tale opzione risulta essere agli stessi patti, prezzi e condizioni del contratto originario.

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Art. 1

Le premesse fanno parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

Art. 2

La lettera invito della T.D. MEPA 3313128/2022 e le regole del MEPA costituiscono parte integrante del presente provvedimento.

Art. 3

Le prestazioni richieste alla WIND TRE SPA - PIVA 13378520152 aggiudicataria sono analoghe a quelle specificamente riportate nella lettera invito MEPA e nei documenti della T.D. MEPA 3313128/2022;

Art. 4

L'ulteriore affidamento del "Servizio gestione comunicazioni di allertamento via web a servizio del Sistema di Protezione Civile della Regione Piemonte - CIG 95083835DF" è riferito al periodo 01/10/2026 – 30/9/2026 per l'importo di € 7.790,18 o.f.i.;

Art. 4

La WIND TRE SPA corrente in Via Monte Rosa 91 – 20149 MILANO - PIVA 13378520152, si impegna ad eseguire tutte le attività derivanti a qualunque titolo dal presente atto, secondo le condizioni, i termini e i prezzi già pattuiti con la T.D. MEPA 3313128/2022.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Dirigente
del Settore Protezione Civile
Ing. Daniele Caffarengo
(firma digitale ai sensi art. 21 D.Lgs. 82/2005)

Il Procuratore Speciale
WIND TRE SPA
Ing. Crescenzo Coppola
(firma digitale ai sensi art. 21 D.Lgs. 82/2005)