

Deliberazione della Giunta Regionale 20 luglio 2026, n. 4-2839

Piano Regionale della Mobilità e dei Trasporti (PRMT). Approvazione del "Programma triennale di infomobilità 2026-2028, comprensivo del Programma annuale 2026", in esecuzione di quanto previsto dalle azioni dei Piani di Settore per l'attuazione del PRMT, di cui alla D.G.R. n. 6-7459 del 25 settembre 2023, relativamente al Sistema informativo ed all'Intelligent Transport System (ITS). Risorse ...



Seduta N° 176

Adunanza 20 LUGLIO 2026

Il giorno 20 del mese di luglio duemilaventisei alle ore 10:20 si è svolta la seduta della Giunta regionale in via ordinaria, in modalità mista, ai sensi della D.G.R. n. 1-8208 del 26 febbraio 2024 con l'intervento di Maurizio Raffaello Marrone Vicepresidente e degli Assessori Enrico Bussalino, Daniela Cameroni, Marina Chiarelli, Marco Gabusi, Marco Gallo, Matteo Marnati, Andrea Tronzano, Gian Luca Vignale con l'assistenza di Roberta Bufano nelle funzioni di Segretario Verbalizzante.

Assenti, per giustificati motivi: il Presidente Alberto CIRIO, gli Assessori Paolo BONGIOANNI - Federico RIBOLDI

DGR 4-2839/2026/XII

OGGETTO:

Piano Regionale della Mobilità e dei Trasporti (PRMT). Approvazione del "Programma triennale di infomobilità 2026-2028, comprensivo del Programma annuale 2026", in esecuzione di quanto previsto dalle azioni dei Piani di Settore per l'attuazione del PRMT, di cui alla D.G.R. n. 6-7459 del 25 settembre 2023, relativamente al Sistema informativo ed all'Intelligent Transport System (ITS). Risorse complessive pari ad euro 8.600.000,00, di cui euro 997.802,53 di investimenti ed euro 2.160.000 di spesa corrente per l'anno 2026.

A relazione di: Gabusi

Premesso che:

i principi e le finalità dell'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge regionale n. 1/2000, includono i seguenti obiettivi generali da perseguire attraverso le tecnologie degli "Intelligent Transport System" (ITS):

- sviluppare l'interoperabilità, l'architettura e gli standards di sistema, l'innovazione e dunque il coordinamento dei soggetti e delle iniziative per lo sviluppo armonico ed efficiente del comparto infomobilità;
- sviluppare i sistemi ed i servizi di infomobilità come valore aggiunto all'offerta ed alla domanda di mobilità;
- promuovere la cultura e la diffusione dell'informazione legata ai trasporti come opportunità di conoscenza e di maggiore efficienza organizzativa;

ai succitati obiettivi generali si affiancano quelli posti da specifiche normative nazionali e regionali, con particolare riferimento alle previsioni del Percorso di Trasformazione Digitale di Regione Piemonte che identifica l'architettura di riferimento dell'infrastruttura ICT regionale, in particolare per quanto attiene all'utilizzo di tecnologie e dati open in ottica di riuso, al passaggio dei sistemi e

dei dati sul cloud regionale, allo sviluppo dell'interoperabilità tra dei sistemi, sia interni che esterni, alla digitalizzazione dei processi/procedimenti in tema di mobilità e trasporti, alla valorizzazione delle piattaforme regionali ed all'implementazione dell'Intelligenza Artificiale nell'infrastruttura regionale;

le finalità dei suddetti obiettivi sono abilitare e sostenere nuove politiche tariffarie per il TPL e lo sviluppo del paradigma MaaS, potenziare gli strumenti per supportare le attività istituzionali di pianificazione, programmazione, gestione, controllo e monitoraggio della mobilità regionale, avviare i processi per l'integrazione del sistema informativo di Agenzia della mobilità piemontese con il SIRT e migliorare l'integrazione del SIRT con l'infrastruttura geografica regionale;

uno dei componenti cardine della struttura regionale del sistema di infomobilità è costituito dalla Piattaforma Pubblica di Infomobilità, che assolve al ruolo di raccolta, integrazione ed elaborazione dei dati e che costituisce l'infrastruttura info-telematica deputata ad assicurare servizi informativi agli utenti ed agli Enti, nonché servizi informatici agli operatori privati del settore, in collaborazione con i soggetti pubblici di riferimento, con ruoli specifici e complementari.

Premesso, inoltre, che con la deliberazione n. 18-2055 del 22 dicembre 2025 la Giunta regionale ha approvato il Programma triennale 2025-2027 in attuazione del Piano Regionale dell'Infomobilità, che costituisce il vigente Programma avviato per perseguire gli obiettivi su richiamati, in continuità con gli sviluppi già identificati ed attuati con i precedenti Programmi, disponendo di:

- demandare alla Direzione “Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica” la predisposizione, con cadenza annuale, di una proposta di aggiornamento del programma, che ri-attualizzi lo stesso alla luce dello stato dell'arte della sua realizzazione e delle nuove esigenze eventualmente emerse nel frattempo, armonizzandolo contestualmente sia con gli atti di programmazione degli sviluppi dell'ICT regionale che con le norme di bilancio di previsione finanziario di Regione Piemonte;

- rinviare a successivi provvedimenti della Giunta regionale l'aggiornamento annuale del Programma triennale, proposto dalla Direzione come sopraindicato, ed i singoli Piani annuali, predisposti sulla base delle disponibilità economiche effettivamente presenti a bilancio, demandando a successivi provvedimenti della medesima Direzione regionale “Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica” l'attuazione dei singoli Programmi Annuali nel rispetto della normativa vigente in materia di acquisizione di beni e servizi.

Richiamato che:

- con la D.G.R. n. 6-7459 del 25 settembre 2023 è stato approvato, ai sensi delle leggi regionali n.1/2000 (articolo 4 bis) e n.8/2008 (articolo 3, comma 3), quali Piani di Settore per l'attuazione del Piano Regionale della Mobilità e dei Trasporti (PRMT), approvato con la D.C.R. n. 256/2018, il “Piano regionale della Mobilità delle Persone (PrMoP) e Piano regionale della Logistica (PrLog)”;

- le azioni dei succitati Piani di Settore che riguardano l'ambito dei Sistemi informativi e dell'ITS (azioni n. 5, 6, 29, 30, 31, 32, 33 e 34) identificano le attività da svolgere ed i relativi obiettivi strategici da perseguire fino al 2030, ricomprendendo ed ampliando le attività e gli obiettivi del Piano Regionale dell'Infomobilità, revocato dalla suddetta DGR n. 6-7459 del 25 settembre 2023, ed assicurando così la prosecuzione senza soluzione di continuità delle attività di gestione e sviluppo dell'infrastruttura tecnologica e dei servizi IT su cui si fonda il sistema informativo regionale dei trasporti;

- nello specifico, nell'ambito della macroattività MA1.2 “Migliorare la gestione della sicurezza e delle infrastrutture” rientrano l'Azione n. 5 “Monitorare l'incidentalità stradale” e l'Azione n. 6 “Monitorare lo stato delle infrastrutture”;

- nell'ambito della macroattività MB2.2 “Integrare le banche dati e le piattaforme abilitanti i sistemi informativi dei trasporti” rientrano l'Azione n. 29 “Implementare le banche dati del Sistema Informativo Regionale Trasporti e il Cruscotto di Monitoraggio Regionale Trasporti, l'Azione n. 30 “Assicurare continuità e sviluppo alla piattaforma regionale della bigliettazione elettronica BIP e

del trasporto pubblico locale”, l’Azione n. 31 “Assicurare continuità e sviluppo alla piattaforma regionale del traffico (Traffic Operation Center)”, l’Azione n. 32 “Assicurare continuità e sviluppo alla piattaforma regionale dell’infomobilità e Mobilità come Servizio (MaaS)”, l’Azione n. 33 “Assicurare continuità e sviluppo alla piattaforma regionale della mobilità sostenibile” e l’Azione n. 34 “Studiare la fattibilità di una piattaforma regionale per la Logistica come Servizio (LaaS)”.

Dato atto che, al fine di attendere alla predisposizione della proposta di aggiornamento 2026 del suddetto programma, la Direzione regionale “Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica”:

- ha tenuto conto che, poiché la legge regionale n. 3/2026 "Bilancio di previsione finanziario 2026-2028", ha previsto, per l’esercizio finanziario 2028, una riduzione del 50%, rispetto alle annualità precedenti, delle risorse assegnate sul capitolo 134953 per il sostegno dei servizi in continuità, attualmente gestiti da 5T s.r.l., ha ravvisato la necessità di operare una significativa razionalizzazione di tali servizi, da attuarsi entro la fine del 2027, con l’obiettivo di assicurare il mantenimento dell’operatività complessiva del sistema anche nel 2028, nel rispetto del quadro di compatibilità finanziaria;

- ha provveduto ad una valutazione puntuale dello stato di attuazione del vigente Programma, alla definizione di una razionalizzazione degli interventi dal medesimo previsti e di un ampliamento del quadro degli sviluppi, al fine di ricomprendere anche tutte le ulteriori iniziative di interesse per l’attuazione delle previsioni dei Piani di Settore per l’attuazione del PRMT;

- ha elaborato, quale risultato della succitata attività di revisione e di approfondimento, il quadro aggiornato del redigendo programma che:

- comprende le nuove attività di sviluppo ritenute prioritarie per il perseguimento degli obiettivi dei Piani di Settore per l’attuazione del PRMT, nonché per l’attuazione del Progetto europeo “FLOODS and DROUGHTS”, recentemente ammesso al finanziamento da parte della Commissione Europea nell’ambito della Call DIGITAL-2025-AI-08, che prevede l’applicazione sperimentale delle tecnologie Gen AI a supporto della gestione delle emergenze idrogeologiche, con riferimento, per quanto di interesse del partner Regione Piemonte, alla fruizione di informazioni in tempo reale sull’agibilità dell’infrastruttura viaria a favore delle squadre di Protezione Civile impegnate negli interventi in emergenza, che trovano completa copertura finanziaria nel quadro delle risorse dedicate, già impegnate o disponibili ad impegnare, presenti nel bilancio 2026-2028 e che pertanto assicurano pieno sostegno per l’attuazione del programma annuale 2026;
- comprende una vista aggiornata di tutte le attività di sviluppo ritenute prioritarie per il perseguimento degli obiettivi dei Piani di Settore per l’attuazione del PRMT già identificate con il programma triennale 2024-2026, per la realizzazione delle quali si è già provveduto ad impegnare tutte le necessarie risorse finanziarie e, conseguentemente, a procedere con gli affidamenti per il relativo avvio in fase attuativa, secondo le previsioni di cui al programma stesso; detta vista riporta, altresì, la ridefinizione di alcune attività determinata dall’identificazione dell’architettura di riferimento dell’infrastruttura ICT di Regione Piemonte, dalla disponibilità di nuovi strumenti tecnologici, nonché dal mutato quadro delle esigenze funzionali dei fruitori dei relativi servizi IT;
- è costituito dalle seguenti 3 sezioni:
 - “Sintesi del Programma triennale di Infomobilità 2026-2028”, che illustra una sintesi del Programma triennale, con l’indicazione dell’evoluzione dei servizi di gestione e dei nuovi progetti di sviluppo e con la presentazione del relativo quadro economico complessivo per il triennio 2026-2028;
 - “Programma dei Servizi di gestione 2026-2028” e “Programma dei Progetti di sviluppo 2026-2028”, i quali descrivono nel dettaglio la programmazione dei servizi di gestione e la programmazione dei nuovi progetti di sviluppo, corredati da una scheda descrittiva di dettaglio per le singole annualità, con indicazione degli obiettivi, delle attività, delle tempistiche, degli

importi e delle principali correlazioni tra servizi e progetti;

- riporta anche, ai fini del mantenimento di una vista complessiva su tutte le attività di sviluppo in corso, l'elenco delle attività di cui alla precedente programmazione con le informazioni di interesse sullo stato dell'arte delle relative attività realizzative;
 - con riferimento ai suddetti progetti di Sviluppo "previsti", non genera obbligazioni finanziarie per la Regione Piemonte, in quanto prevede che tali progetti saranno attivati soltanto in caso di future ed ulteriori disponibilità finanziarie, previa adozione di un provvedimento deliberativo di aggiornamento del Programma triennale;
 - dispone l'aggiornamento annuale del medesimo Programma triennale di Infomobilità, così che gli sviluppi in corso e quelli ancora da avviare risultino distribuiti razionalmente nell'arco temporale del successivo triennio, in modo da presentare una struttura che risulti puntualmente armonizzata con la programmazione di bilancio ai sensi del decreto legislativo n. 118/2011, anche al fine di facilitarne la gestione amministrativa;
- sulla base dell'esperienza maturata con l'attuazione dei precedenti programmi, ha stimato, per la gestione dei servizi e per la realizzazione dei nuovi Progetti di sviluppo prioritari identificati dal summenzionato "Programma triennale di Infomobilità 2026-2028", il seguente quadro economico complessivo del relativo fabbisogno di risorse finanziarie (comprendente di IVA):
- Gestione Servizi, € 2.160.000,00 (2026), € 2.110.000,00 (2027) e € 1.080.000,00 (2028), per un totale di € 5.350.000,00;
 - Progetti di Sviluppo "prioritari", € 997.802,53 (2026), € 1.487.197,47 (2027) e € 765.000,00 (2028) per un totale di € 3.250.000,00;
 - Progetti di Sviluppo "previsti", € 385.000,00 (1° anno), € 1.105.000,00 (2° anno) ed € 1.060.000,00 (3° anno), per un totale di € 2.550.000,00;

- ha appurato che l'attuazione del summenzionato Programma triennale 2026-2028 trova copertura sul Bilancio di Previsione finanziario 2026-2028 come di seguito riportato:

- Cap. n. 214514 – Sviluppi 2026: Sviluppi 2026: € 997.802,53 (copertura da impegni n. 12916/2026 e n. 1061/2026, effettuati con DD 2337/A1823A dell'11 novembre 2024, e n. 1412/2026 effettuato con DD 2730/A1823A del 18 dicembre 2024); Sviluppi 2027: € 1.487.197,47 (copertura da impegni n. 2443/2027 e n. 2444/2027 effettuati con DD 2791/A1825A del 30 dicembre 2025) e Sviluppi 2028: € 765.000,00 (copertura con risorse attualmente stanziare sull'annualità 2028 del Bilancio regionale 2026-2028), per un totale di € 3.250.000;
- Cap. n. 134953 – Servizi 2026: € 2.160.000,00 (copertura da impegno n. 1059/2026 effettuato con DD 2337/A1823A dell'11 novembre 2024), Servizi 2027: € 2.110.000,00 (copertura da impegno n. 2442/2027 effettuato con DD 2791/A1825A del 30 dicembre 2025) e € 1.080.000,00 (copertura con risorse attualmente stanziare sull'annualità 2028 del Bilancio regionale 2026-2028), per un totale di € 5.350.000,00.

Ritenuto, pertanto, alla luce delle risultanze istruttorie sopra riportate, di:

- approvare, per perseguire gli obiettivi dei Piani di Settore per l'attuazione del PRMT approvati con DGR n. 6-7459 del 25 settembre 2023, legati in particolare alle azioni relative al Sistema informativo e all'ITS, il "Programma triennale di infomobilità 2026-2028", comprensivo del "Programma annuale 2026", di cui all'allegato A, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, ed il cui quadro economico complessivo di fabbisogno di risorse finanziarie (comprendente di IVA) per la sua attuazione, aggiornato sulla base delle risorse disponibili, prevede un importo pari ad euro 8.600.000,00, di cui euro 997.802,53 di investimenti ed euro 2.160.000,00 di spesa corrente per l'anno 2026, come sopra illustrato;
- demandare la redazione della proposta di aggiornamento annuale del Programma triennale di Infomobilità alla Direzione regionale "Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica", nel rispetto degli indirizzi strategici dei Piani di Settore per l'attuazione del PRMT, e delle disposizioni delle vigenti normative in materia di informatizzazione della PA;

- demandare alla Direzione regionale “Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica” l’identificazione degli ambiti di razionalizzazione dei servizi in continuità, attualmente assicurati da 5T s.r.l., funzionali al conseguimento della relativa compatibilità finanziaria con le risorse specificatamente assegnate dal bilancio per l’anno 2028.

Viste:

- la legge regionale n. 3/2026 "Bilancio di previsione finanziario 2026-2028";
- la D.G.R. n.1-2209 del 9 febbraio 2026 "Decreto legislativo n. 118/2011, articoli 11 e 39, comma 10 e 13. Legge regionale n. 3/2026 (Bilancio di previsione finanziario 2026-2028). Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento, del Bilancio Finanziario Gestionale 2026-2028 e disposizioni di natura autorizzatoria.”;

Attestato che, ai sensi della DGR n. 8-8111 del 25 gennaio 2024 ed in esito all’istruttoria sopra richiamata, il presente provvedimento non comporta effetti prospettici sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale della Regione Piemonte, in quanto gli oneri finanziari derivanti dal presente provvedimento, per l’importo pari ad euro 8.600.000,00, sono esclusivamente quelli sopra riportati.

Attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento ai sensi della D.G.R. n. 8-8111 del 25 gennaio 2024.

Tutto ciò premesso, la Giunta regionale, unanime,

delibera

- di approvare, per perseguire gli obiettivi dei Piani di Settore per l’attuazione del PRMT approvati con DGR n. 6-7459 del 25 settembre 2023, legati in particolare alle azioni relative al Sistema informativo e all’ITS, il “Programma triennale di infomobilità 2026-2028, comprensivo del Programma annuale 2026”, di cui all’allegato A, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione ed il cui quadro economico complessivo di fabbisogno di risorse finanziarie (comprensive di IVA) per la sua attuazione, aggiornato sulla base delle risorse disponibili, prevede un importo pari ad euro 8.600.000,00, di cui euro 997.802,53 di investimenti ed euro 2.160.000,00 di spesa corrente per l’anno 2026;
- che il presente provvedimento, per l’importo pari ad euro 8.600.000,00, trova copertura sul Bilancio di Previsione finanziario 2026-2028 come di seguito riportato:
 - Cap. n. 214514 – Sviluppi 2026: € 997.802,53 (copertura da impegni n. 12916/2026 e n. 1061/2026, effettuati con DD 2337/A1823A dell’11 novembre 2024, e n. 1412/2026 effettuato con DD 2730/A1823A del 18 dicembre 2024); Sviluppi 2027: € 1.487.197,47 (copertura da impegni n. 2443/2027 e n. 2444/2027 effettuati con DD 2791/A1825A del 30 dicembre 2025) e Sviluppi 2028: € 765.000,00 (copertura con risorse attualmente stanziare sull’annualità 2028 del Bilancio regionale 2026-2028), per un totale di € 3.250.000
 - Cap. n. 134953 – Servizi 2026: € 2.160.000,00 (copertura da impegno n. 1059/2026 effettuato con DD 2337/A1823A dell’11 novembre 2024), Servizi 2027: € 2.110.000,00 (copertura da impegno n. 2442/2027 effettuato con DD 2791/A1825A del 30 dicembre 2025) e € 1.080.000,00 (copertura con risorse attualmente stanziare sull’annualità 2028 del Bilancio regionale 2026-2028), per un totale di € 5.350.000,00;

- che per la parte dei progetti di Sviluppo “previsti” non derivano obbligazioni finanziarie per la Regione Piemonte, in quanto tali progetti saranno attivati soltanto in caso di future ed ulteriori disponibilità finanziarie, previa adozione di un provvedimento deliberativo di aggiornamento del Programma triennale;
- di demandare la redazione della proposta di aggiornamento annuale del Programma triennale di infomobilità alla Direzione regionale “Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica”, nel rispetto degli indirizzi strategici dei Piani di Settore per l’attuazione del PRMT e delle disposizioni delle vigenti normative in materia di informatizzazione della PA., nonché l’attuazione del suddetto Programma triennale di Infomobilità, nel rispetto della normativa vigente in materia di acquisizione di beni e servizi e nei limiti delle disponibilità economiche effettivamente presenti a bilancio;
- di demandare alla Direzione regionale “Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica” l’identificazione dei potenziali ambiti di razionalizzazione dei servizi in continuità, attualmente assicurati da 5T s.r.l., funzionali al conseguimento della relativa compatibilità finanziaria con le risorse specificatamente assegnate dal bilancio per l’anno 2028;
- che il presente provvedimento non comporta effetti prospettici sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale della Regione Piemonte, come attestato in premessa.

Il presente provvedimento sarà pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell’articolo 61 dello Statuto e dell’articolo 5 della legge regionale n. 22/2010, nonché ai sensi dell’articolo 26, comma 1, del decreto legislativo n. 33/2013 sul sito istituzionale dell’Ente, nella Sezione “Amministrazione Trasparente”.

Sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire ¹, archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

DGR-2839-2026-All_1-Allegato_A.pdf

1.



Allegato

1 L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento

Regione Piemonte

PROGRAMMA TRIENNALE 2026-2028

Piattaforma Regionale della Mobilità: servizi e progetti di sviluppo

Giugno 2026

Introduzione

I Piani di Settore per l'attuazione del Piano Regionale della Mobilità e dei Trasporti (PRMT, approvato con D.C.R. n. 256-2458 del 16 gennaio 2018): Piano regionale della Mobilità delle Persone (PrMoP) e Piano regionale della Logistica (PrLog), che sono stati approvati con la D.G.R. n. 6-7459 del 25 settembre 2023, ai sensi delle leggi regionali n.1/2000 (articolo 4, comma 4 bis) e n.8/2008 (articolo 3, comma 3), identificano una serie di azioni, tra cui diverse che riguardano l'ambito dei Sistemi informativi e dell'ITS (azioni nn. 5, 6, 29, 30, 31, 32, 33 e 34), identificando le attività da svolgere ed i relativi obiettivi strategici da perseguire fino al 2030 di cui il presente documento costituisce la programmazione attuativa.

Le succitate azioni ricomprendono ed ampliano le attività e gli obiettivi del Piano Regionale dell'Infomobilità, revocato dalla succitata DGR n. 6-7459 del 25 settembre 2023, in raccordo con le azioni dei PrMoP/PrLog, assicurando così la prosecuzione senza soluzione di continuità delle attività di gestione e sviluppo dell'infrastruttura tecnologica e dei servizi IT, denominata Piattaforma Pubblica di Infomobilità regionale, nel seguito **"Piattaforma Regionale della Mobilità"**, per il cui sviluppo e gestione le società in-house 5T s.r.l. e CSI Piemonte sono identificate quali soggetti di riferimento, unitamente ad azioni gestite direttamente dalla Direzione OO.PP, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica attraverso operatori di mercato.

Sulla scorta dell'attuazione dei precedenti Programmi Triennali di attuazione del Piano Regionale dell'Infomobilità, che costituiscono vista verticale puntualmente raccordata col vigente Programma triennale ICT di Regione, 5T e CSI Piemonte hanno realizzato e consolidato la Piattaforma Regionale della Mobilità, che:

- eroga servizi per supportare Regione Piemonte nelle attività di governo della mobilità, di pianificazione, monitoraggio e controllo, di alimentazione del Sistema Informativo Regionale Trasporti (SIRT), supportando anche gli enti a livello locale per favorire un'armonizzazione degli strumenti e delle politiche di mobilità;
- fornisce strumenti a supporto di Regione Piemonte per l'attuazione e il monitoraggio del Piano Regionale della Mobilità e dei Trasporti e per il perseguimento degli obiettivi di accessibilità e sostenibilità della mobilità;
- mette a disposizione i propri servizi anche a beneficio delle aziende di trasporto pubblico locale, di tutti gli stakeholder del territorio e dei cittadini.

La Piattaforma Regionale della Mobilità, che si fonda sulle infrastrutture tecnologiche regionali, attualmente in corso di trasferimento sul Cloud certificato regionale e di armonizzazione con l'architettura IT di riferimento identificata dal Piano di Trasformazione Digitale (PTD) di Regione Piemonte, gestite in nome e per conto di Regione Piemonte dalle In House 5T s.r.l. e CSI Piemonte, eroga i servizi del Centro Servizi Regionale per la Bigliettazione Elettronica, fulcro del sistema BIP, la distribuzione ed il rinnovo delle Tessere di Libera Circolazione del TPL regionale, i servizi necessari per la verifica del "Debito Informativo Trasporti" (DIT) e di monitoraggio e controllo dei servizi di Trasporto Pubblico Locale, i servizi del Traffic Operation Center regionale (TOC) per la mobilità privata, il portale informativo Muoversi in Piemonte e l'evoluzione verso la Mobility as a Service (MaaS).

La complessiva e continuativa erogazione dei servizi integrati abilitati dalla Piattaforma Regionale della Mobilità, così come la realizzazione dei nuovi progetti di sviluppo previsti, sono finalizzate al miglioramento del supporto alla pianificazione della mobilità sul territorio regionale, al perseguimento degli obiettivi di efficacia ed efficienza dei servizi di trasporto pubblico e a fornire risposta alla domanda di mobilità dei cittadini offrendo nuovi servizi e informazioni sempre più puntuali e alternative di spostamento.

Il Programma triennale di Infomobilità, in attuazione delle specifiche previsioni contenute nei relativi atti deliberativi di adozione, è sottoposto ad aggiornamento annuale, così che gli sviluppi in corso e quelli ancora da avviare risultino distribuiti razionalmente nell'arco temporale del

successivo triennio, in modo da presentare una struttura che risulti puntualmente armonizzata con la programmazione di bilancio ai sensi del decreto legislativo n. 118/2011, anche al fine di facilitarne la gestione amministrativa.

Struttura del documento

Il “Programma Triennale 2026-2028 - Piattaforma Regionale della Mobilità: servizi e progetti di sviluppo” si articola in tre sezioni:

- Sintesi del Programma Triennale 2026-2028 Piattaforma Regionale della Mobilità: servizi e progetti di sviluppo
- Programma dei Progetti di sviluppo 2026-2028.
- Programma dei Servizi di gestione 2026-2028.

La prima sezione illustra una sintesi del Programma Triennale, con l'indicazione dell'evoluzione dei servizi di gestione e dei nuovi progetti di sviluppo e con la presentazione del quadro economico complessivo per il triennio 2026-2028.

Le due sezioni successive descrivono nel dettaglio la programmazione dei servizi di gestione e la programmazione dei progetti di sviluppo, corredati da una scheda descrittiva di dettaglio, con indicazione degli obiettivi, delle attività, delle tempistiche, degli importi e delle principali correlazioni tra servizi e progetti.

Sintesi

Servizi di gestione della Piattaforma Regionale della Mobilità

La complessiva e continuativa erogazione dei servizi integrati abilitati dalla Piattaforma Regionale della Mobilità è finalizzata al miglioramento del supporto alla pianificazione della mobilità sul territorio regionale, al perseguimento degli obiettivi di efficacia ed efficienza dei servizi di trasporto, al supporto nella governance dei servizi di mobilità, alla promozione e armonizzazione delle politiche di mobilità sostenibile in Piemonte, alla diffusione di servizi di mobilità sostenibili ed integrati per i cittadini, alla diffusione dei servizi verso tutti i soggetti interessati del territorio, al trasferimento dei modelli e delle buone pratiche verso altre P.A..

Servizi

I servizi di gestione si articolano secondo le seguenti linee di intervento:

1. Servizi della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica e del Trasporto Pubblico Locale per l'alimentazione, il mantenimento e la fruizione del Sistema Informativo Regionale dei Trasporti (SIRT), a supporto delle attività regionali di pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo dei servizi di Trasporto Pubblico Locale (TPL) regionale, e per il coordinamento e la gestione del sistema Biglietto Integrato Piemonte (BIP).
2. Servizi della Piattaforma Regionale del Traffico per il monitoraggio della mobilità veicolare e la raccolta di dati a supporto della pianificazione.
3. Servizi della Piattaforma Regionale dell'Infomobilità e MaaS per la diffusione di informazioni, complete e aggiornate, sulla mobilità regionale e per la diffusione di nuovi servizi MaaS.
4. Servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità sostenibile per la governance dei servizi di mobilità sostenibile nel territorio regionale.

Beneficiari

Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese, aziende di TPL, altri enti locali, cittadini, imprese.

Nelle pagine seguenti si presenta una sintesi dei servizi di gestione previsti, la cui descrizione dettagliata è disponibile nel documento di Programma dei Servizi di gestione 2026-2028.

1. Servizi della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica BIP e del trasporto pubblico locale

I Servizi della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica BIP e del trasporto pubblico locale sono attualmente assicurati dalle In House 5T s.r.l. e CSI Piemonte.

Per quanto attiene ai servizi assicurati da CSI Piemonte per la gestione della quota parte di competenza della Piattaforma del trasporto pubblico locale (Applicativi verticali e banche dati autoritative che rappresentano il fulcro del sistema informativo regionale dei trasporti), questi non vengono descritti nel presente documento in quanto la gestione dei servizi in continuità erogati dal CSI Piemonte viene assicurata centralmente dal Settore Sistema informativo regionale, che provvede annualmente alla valutazione, all'approvazione ed al finanziamento delle configurazioni tecnico economiche proposte dal CSI alle singole direzioni regionali.

Di seguito vengono elencati e descritti i servizi che saranno assicurati da 5T nel corso del triennio 2026-2028 per il funzionamento della Piattaforma della bigliettazione elettronica e della quota parte di competenza della Piattaforma del trasporto pubblico locale.

I servizi della Piattaforma della bigliettazione elettronica hanno l'obiettivo di coordinare tecnicamente il sistema di bigliettazione elettronica regionale, gestire la sicurezza del sistema, approvvigionare, testare e distribuire le smart card alle aziende TPL, centralizzare i dati delle aziende TPL in ottemperanza al Debito Informativo Trasporti (DIT), gestire il trasferimento dei dati TPL al NAP in ottemperanza alla Direttiva ITS EU 2661/2023, elaborare gli indicatori per alimentare i sistemi regionali SIRT, gestire emissione, distribuzione e rinnovo delle tessere di libera circolazione del TPL regionale, consolidare l'attuale sistema BIP in tutto il territorio regionale, supportare l'evoluzione del sistema BIP verso il mondo "mobile" per la vendita e la fruizione di titoli di viaggio da app per smartphone (SmartBIP) e verso il MaaS, favorire l'introduzione di nuove tariffe flessibili di tipo Payperuse.

I servizi della Piattaforma del trasporto pubblico locale hanno l'obiettivo di fornire gli strumenti di supporto per le attività di programmazione dei servizi e di gestione e monitoraggio dei contratti di TPL da parte di Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese e degli altri enti locali ed il relativo supporto specialistico, gestire gli strumenti di analisi e dashboard per il monitoraggio e la consuntivazione della quantità e qualità dei servizi erogati, centralizzare i dati TPL ed elaborare gli indicatori per la verifica di completezza, correttezza e tempestivo aggiornamento nell'alimentazione del SIRT, creando una forte sinergia tra gli strumenti e i dati del TPL (DB autoritativi e Transit Café) e quelli della bigliettazione elettronica (DB autoritativi e CSR-BIP).

Risultati attesi

- Centralizzazione dei dati TPL e calcolo degli indicatori per il SIRT.
- Centralizzazione dei dati BIP e calcolo degli indicatori per il SIRT.
- Predisposizione di specifiche tecniche e note tecniche per l'interoperabilità e la sicurezza del sistema.
- Gestione di emissione e rinnovo dei titoli di libera circolazione.
- Monitoraggio e controllo dei servizi TPL erogati.

Vincoli

- Disponibilità dei flussi dati BIPEX dalle aziende TPL del sistema BIP (adempimenti DIT).
- Corretta implementazione dei sistemi aziendali BIP da parte delle aziende TPL.

2. Servizi della Piattaforma Regionale del Traffico

I servizi della Piattaforma del traffico hanno l'obiettivo di fornire gli strumenti di monitoraggio del traffico veicolare sulla rete stradale regionale ed il relativo supporto specialistico, centralizzare i dati di traffico ed elaborare gli indicatori per alimentare i sistemi regionali SIRT, diffondere i risultati dei servizi verso tutti i soggetti interessati, effettuare studi on demand, analisi e simulazioni trasportistiche.

Risultati attesi

- Monitoraggio del traffico veicolare regionale.
- Centralizzazione dei dati di traffico e calcolo degli indicatori per il SIRT.

Vincoli

- Capacità di dialogo con gli altri enti locali e stakeholder del territorio.

3. Servizi della Piattaforma Regionale dell'Infomobilità e MaaS

I servizi della Piattaforma dell'infomobilità hanno l'obiettivo di centralizzare dati e informazioni relativi alla viabilità, ai servizi TPL e progressivamente a tutti i servizi di mobilità (condivisa, ciclabile, elettrica, etc.), diffondere servizi di informazione multicanale sulla mobilità per facilitare la pianificazione degli spostamenti da parte dei cittadini che si muovono sul territorio regionale, abilitare la diffusione di nuovi servizi digitali secondo il paradigma della Mobility as a Service (MaaS) per una mobilità più multimodale e green.

Risultati attesi

- Disponibilità di dati e informazioni relative ai servizi di mobilità sul territorio regionale.
- Interfacciamento con il National Access Point (NAP)
- Diffusione di servizi di infomobilità.
- Diffusione di nuovi servizi MaaS.

Vincoli

- Capacità di dialogo con gli altri enti locali e stakeholder del territorio.
- Capacità di dialogo con i gestori dei servizi di mobilità.
- Capacità di dialogo con gli operatori del nuovo mercato MaaS.

4. Servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità sostenibile

I servizi della Piattaforma della mobilità sostenibile hanno l'obiettivo di analizzare la domanda di mobilità a livello regionale, fornire strumenti per migliorare la gestione della mobilità aziendale per i mobility manager di area, aziendali e scolastici, supportare l'organizzazione della mobilità scolastica degli studenti e i servizi di TPL.

I Servizi sopra descritti sono stati attivati a seguito delle realizzazioni previste nelle passate programmazioni, mentre per quanto attiene ai servizi che saranno introdotti con le attuazioni dei nuovi interventi progettuali si stima che questi non determineranno incrementi di costo rispetto ai volumi di spesa correntemente sostenuti,

in virtù della natura stessa degli interventi (sviluppi di nuove funzionalità di soluzioni già in esercizio, automatismi per l'analisi dei dati, strumenti abilitanti l'erogazione di servizi la cui gestione sarà interamente a carico degli enti utilizzatori) e delle correnti attività di razionalizzazione dei servizi in continuità.

Risultati attesi

- Conoscenza della domanda di mobilità regionale.
- Maggiore coordinamento nelle politiche di gestione della mobilità casa-scuola e casa-lavoro (domanda e offerta).

Vincoli

- Capacità di dialogo con gli altri enti locali e stakeholder del territorio.
- Capacità di dialogo con i gestori dei servizi di mobilità.

Progetti di sviluppo della Piattaforma Regionale della Mobilità

La realizzazione di nuovi progetti di sviluppo della Piattaforma Regionale della Mobilità ha l'obiettivo di favorire e rafforzare la capacità di erogare servizi a beneficio di Regione Piemonte e degli enti del territorio, di supportare la governance dei servizi di mobilità, di promuovere e armonizzare le politiche di mobilità sostenibile in Piemonte, di diffondere servizi di mobilità sostenibili ed integrati per i cittadini, di mettere a disposizione i servizi della piattaforma a tutti i soggetti interessati del territorio, di trasferire i modelli e le buone pratiche verso altre PA.

I progetti di sviluppo sono classificati in progetti prioritari (avviati e/o da avviare) e progetti previsti, per il cui avvio è ancora necessario attendere che si determinino le relative condizioni abilitanti di natura tecnica (ad esempio sviluppi per i quali occorre prima attendere il completamento di altro intervento prioritario avviato e/o da avviare) e/o organizzativa (adeguato sviluppo della funzione regionale che sarà fruitrice dei servizi di interesse) e/o economica (disponibilità a bilancio delle necessarie risorse finanziarie).

Azioni progettuali

I progetti di sviluppo si articolano secondo le seguenti linee di intervento:

1. Sviluppi per azioni di miglioramento: progettualità volte ad assicurare il miglioramento continuo dei servizi, attraverso attività di governance e supporto specialistico, analisi e raccolta di requisiti, progettazione di interventi di sviluppo, manutenzioni evolutive degli applicativi, studi di fattibilità, redazione di specifiche proposte tecnico economiche.
2. Sviluppi della Piattaforma Regionale della bigliettazione elettronica BIP e del trasporto pubblico locale per il consolidamento e potenziamento del SIRT e del sistema regionale di bigliettazione elettronica dei servizi TPL, a supporto della pianificazione, del monitoraggio, della gestione e del controllo dei servizi di TPL regionale.
3. Sviluppi della Piattaforma Regionale del traffico per il consolidamento e potenziamento dei servizi di monitoraggio della mobilità veicolare e di raccolta di dati a supporto della pianificazione.
4. Sviluppi della Piattaforma Regionale dell'infomobilità e MaaS per il consolidamento e potenziamento dei servizi di diffusione di informazioni, complete e aggiornate, sulla mobilità regionale.
5. Sviluppi della Piattaforma Regionale della mobilità sostenibile per la governance dei servizi di mobilità sostenibile nel territorio regionale e la loro rispondenza alla domanda di mobilità.

Beneficiari

Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese, aziende di TPL, altri enti locali, cittadini, imprese.

Nelle pagine seguenti si presenta una sintesi degli interventi progettuali previsti, la cui descrizione dettagliata è disponibile di seguito, nella sezione "Programma dei Progetti di sviluppo 2026-2028".

1. Azioni di miglioramento

I progetti di Azioni di miglioramento sono progettualità volte ad assicurare il miglioramento continuo dei servizi per tutte le linee di intervento.

Gli interventi comprendono:

- Attività di governance e supporto specialistico generale, analisi e raccolta di requisiti, studi di fattibilità, redazione di specifiche proposte tecnico economiche, miglioramento dei sistemi di monitoraggio dei servizi, valorizzazione dei dati del SIRT, supporto ai CCA nella predisposizione di invii di flussi BIPEX con dati che presentino un grado di completezza, correttezza, coerenza e tempestività tali da garantire l'adempimento del Debito Informativo Trasporti (DIT).
- Manutenzioni evolutive degli applicativi, progettazione di interventi di sviluppo per le linee BIP/TPL, TOC, MIP/MaaS e MOB, progetti pilota per nuove applicazioni (ad esempio pilota di intelligenza artificiale per i servizi delle piattaforme di bigliettazione elettronica o di mobilità sostenibile).

Risultati attesi

- Miglioramento della qualità dei servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità.

Vincoli

- Capacità di dialogo con eventuali stakeholder del territorio interessati.

2. Progetti della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica BIP e del Trasporto Pubblico Locale

I progetti di sviluppo della Piattaforma della bigliettazione elettronica sono finalizzati a migliorare il monitoraggio degli adempimenti DIT e la centralizzazione e l'elaborazione dei dati dalle aziende TPL nei sistemi regionali SIRT, a consolidare il sistema BIP in tutto il territorio regionale, a migliorare la qualità dei servizi verso i clienti BIP, a semplificare e innovare l'accesso dei cittadini ai servizi di TPL regionale attraverso l'utilizzo dello smartphone, a supportare l'evoluzione del sistema BIP verso il mondo "mobile" per la vendita e la fruizione di titoli di viaggio da app per smartphone (SmartBIP) e verso il MaaS, a favorire l'introduzione di nuove tariffe flessibili di tipo Payperuse (pagamento in funzione dell'effettivo utilizzo).

I progetti di sviluppo della Piattaforma del trasporto pubblico locale, che assume il ruolo di RAP-Regional Access Point ai fini degli adempimenti al Regolamento delegato (UE) 2024/490 della Commissione che modifica il Regolamento delegato (UE) 2017/1926 sui servizi di informazione multimodale, sono finalizzati a completare gli strumenti di supporto per le attività di programmazione e gestione dei servizi di TPL regionale da parte di Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese e degli altri enti locali, dalla pianificazione contrattuale alla consuntivazione del servizio erogato, a completare la sinergia tra gli strumenti e i dati del mondo TPL (DB autoritativi e applicativo Transit Cafè) e della bigliettazione (DB autoritativi e CSR-BIP), a realizzare strumenti di analisi e dashboard per il monitoraggio e la consuntivazione della quantità e qualità dei servizi erogati, anche per l'assolvimento degli obblighi di trasmissione al NAP.

Risultati attesi

- Consolidamento delle banche dati autoritative, fulcro del SIRT.
- Consolidamento del sistema BIP in tutto il Piemonte e disponibilità dei dati BIP per alimentare il SIRT.
- Sistema BIP accessibile attraverso smartphone (SmartBIP), predisposto per l'introduzione di un sistema tariffario di tipo Payperuse e aperto all'integrazione in servizi innovativi per i cittadini piemontesi secondo il paradigma MaaS.

- Consolidamento degli strumenti ICT a supporto delle attività istituzionali di programmazione, monitoraggio, controllo e gestione dei servizi di TPL.

Vincoli

- Disponibilità dei flussi dati BIPEX dalle aziende TPL del sistema BIP (adempimenti DIT).
- Corretta implementazione dei sistemi aziendali BIP da parte delle aziende TPL.
- Capacità di dialogo con le aziende TPL, gli altri enti locali, i gestori dei servizi di mobilità e gli stakeholder del territorio.

3. Progetti della Piattaforma Regionale del Traffico

I progetti di sviluppo della Piattaforma del traffico sono finalizzati a migliorare costantemente la qualità dei servizi di monitoraggio del traffico, arricchire la piattaforma per la gestione di nuove tipologie di dati, migliorare l'interoperabilità della piattaforma con altri sistemi per consentirne la fruibilità da parte di tutti i soggetti interessati, valorizzare il patrimonio informativo di dati raccolti ed elaborati, comunicare e diffondere i risultati dei servizi, sperimentare lo scambio di dati con piattaforme private per la comunicazione con i veicoli connessi.

Risultati attesi

- Disponibilità dei dati di traffico per alimentare il SIRT.
- Diffusione dell'utilizzo della piattaforma del traffico presso enti e stakeholder del territorio.

Vincoli

- Capacità di dialogo con gli altri enti locali e stakeholder del territorio.

4. Progetti della Piattaforma Regionale dell'Infomobilità e MaaS

I progetti di sviluppo della Piattaforma dell'infomobilità e MaaS sono finalizzati a fare evolvere i servizi di infomobilità in ottica di piattaforma abilitante verso terze parti attraverso open data e open API, arricchire progressivamente la piattaforma con dati e informazioni relativi a tutti i servizi di mobilità (condivisa, ciclabile, elettrica, etc.), creare un ecosistema MaaS in grado di abilitare la diffusione di servizi MaaS a beneficio dei cittadini e di favorire scelte di mobilità multimodali e green.

Risultati attesi

- Disponibilità di informazioni relative ai servizi di mobilità sul territorio regionale.
- Disponibilità di servizi digitali innovativi di mobilità per i cittadini secondo il paradigma MaaS.

Vincoli

- Capacità di dialogo con enti locali e stakeholder del territorio, con i gestori dei servizi di mobilità, con gli operatori del mercato MaaS.

5. Progetti della Piattaforma Regionale della Mobilità sostenibile

I progetti di sviluppo della Piattaforma della mobilità sostenibile sono finalizzati a migliorare gli strumenti di raccolta e analisi della domanda di mobilità a livello regionale, a consolidare uno strumento integrato per la gestione della mobilità aziendale per i mobility manager di area, aziendali e scolastici, a fornire strumenti per abilitare logiche di incentivazione della mobilità ciclabile, della mobilità condivisa e della mobilità sostenibile in genere.

Risultati attesi

- Migliore conoscenza delle metriche della mobilità regionale, anche per modo di trasporto e finalità degli spostamenti;
- Migliore conoscenza dei piani di spostamento casa-scuola e casa-lavoro (PSCL) a livello regionale.
- Migliore conoscenza della domanda di mobilità ciclabile a livello regionale.

Vincoli

- Capacità di dialogo con gli enti locali, gli stakeholder del territorio (in particolare imprese e scuole) e i gestori dei servizi di mobilità.

Quadro economico dei servizi di gestione della Piattaforma Regionale della Mobilità 2026-2028

Nel seguito si riportano le tabelle riassuntive del quadro economico complessivo degli importi relativi ai servizi di gestione della Piattaforma Regionale della Mobilità (importi IVA inclusa).

Programma Triennale 2026-2028 - Servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità - Importi IVA inclusa							
PIATTAFORMA REGIONALE DELLA MOBILITA'	Linea	Codice	Stato	Servizio	2026	2027	2028
	Servizi della Piattaforma della Bigliettazione elettronica BIP e del Trasporto Pubblico Locale	BIP.1	Attivo	Coordinamento generale e gestione tecnica del sistema BIP	€ 48.800	€ 48.800	(*)
		BIP.4	Attivo	Centralizzazione, validazione, organizzazione dati CSR-BIP	€ 85.400	€ 85.400	(*)
		BIP.5A	Attivo	Sicurezza BIP con moduli SAM	€ 24.400	€ 24.400	(*)
		BIP.5C	Attivo	Antifrode e black-list	€ 36.600	€ 36.600	(*)
		BIP.6A	Attivo	Selezione e certificazione fornitori smart card BIP	€ 18.300	€ 18.300	(*)
		BIP.6B	Attivo	Approvvigionamento smart card BIP	€ 0	€ 0	(*)
		BIP.7A	Attivo	Emissione smart card BIP libera circolazione	€ 0	€ 0	(*)
		BIP.7B	Attivo	Gestione dei rinnovi dei titoli di viaggio regionali	€ 183.000	€ 183.000	(*)
		BIP.8	Attivo	Comunicazione istituzionale e di servizio del sistema BIP	€ 48.800	€ 48.800	(*)
		BIP.9	Attivo	Gestione della Rete di Ricarica Regionale BIP	€ 97.600	€ 97.600	(*)
		BIP.10	Attivo	Gestione centralizzata delle anagrafiche e dei clienti BIP	€ 24.400	€ 24.400	(*)
		BIP.11	Attivo	Gestione strumenti di analisi e reportistica BIP	€ 73.200	€ 73.200	(*)
		BIP.14	Attivo	Gestione dati BIP per alimentazione Smart Data Platform	€ 24.000	€ 24.000	(*)
		TPL.2	Attivo	Strumenti di supporto alla programmazione del servizio TPL	€ 122.000	€ 122.000	(*)
		TPL.3	Attivo	Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su TPL	€ 48.800	€ 48.800	(*)
		TPL.4	Attivo	Strumenti di analisi e reportistica dei servizi TPL	€ 48.800	€ 48.800	(*)
		TPL.6	Attivo	Gestione dati TPL	€ 24.400	€ 24.400	(*)

				per alimentazione Smart Data Platform			
		Totale Servizi della Piattaforma della Bigliettazione elettronica BIP e del Trasporto Pubblico Locale				€ 908.500	€ 908.500
	Servizi della Piattaforma del Traffico	TOC.1	Attivo	Monitoraggio traffico regionale	€ 440.000	€ 430.000	(*)
		TOC.3	Attivo	Strumenti di analisi e DSS traffico	€ 24.400	€ 24.400	(*)
		TOC.5	Attivo	Analisi, studi e simulazioni trasportistiche	€ 18.300	€ 18.300	(*)
		TOC.6	Attivo	Raccolta, validazione e organizzazione dati e eventi su traffico e viabilità	€ 48.800	€ 38.800	(*)
		Totale Servizi della Piattaforma del Traffico			€ 531.500	€ 511.500	(*)
	Servizi della Piattaforma dell'Infomob ilità e MaaS	MIP.2	Attivo	Calcolo percorsi multimodale	€ 62.220	€ 62.220	(*)
		MIP.3	Attivo	Portale di infomobilità Muoversi in Piemonte	€ 109.800	€ 109.800	(*)
		MIP.4	Attivo	Notiziari radiofonici	€ 61.000	€ 61.000	(*)
		MIP.5	Attivo	Social Media per l'infomobilità	€ 19.520	€ 19.520	(*)
		MIP.6	Attivo	Gestione della piattaforma di infomobilità regionale	€ 73.200	€ 73.200	(*)
		MIP.8	Attivo	Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su sharing mobility	€ 24.400	€ 24.400	(*)
		MIP.9	Attivo	Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su mobilità ciclabile	€ 24.400	€ 24.400	(*)
		Totale Servizi della Piattaforma dell'Infomobilità e MaaS			€ 374.540	€ 374.540	(*)
	Servizi della Piattaforma della Mobilità sostenibile	MOB.1	Attivo	Analisi della domanda di mobilità e supporto alla pianificazione	€ 122.000	€ 122.000	(*)
		MOB.2	Attivo	Gestione servizio e applicativo Orari scuole	€ 30.502	€ 20.502	(*)
		MOB.3	Attivo	Gestione piattaforma regionale mobility manager	€ 192.958	€ 172.958	(*)
		Totale Servizi della Piattaforma della Mobilità sostenibile			€ 345.460	€ 315.460	(*)
	Totale Servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità				€ 2.160.000	€ 2.110.000	€ 1.080.000 (stanziamento massimo disponibile)

(*) servizi che debbono essere oggetto di revisione al fine del conseguimento delle razionalizzazioni necessarie ad assicurare la compatibilità finanziaria con le risorse assegnate a bilancio per il 2028, in riduzione rispetto alle annualità precedenti.

Quadro economico dei Progetti di sviluppo della Piattaforma Regionale della Mobilità

Nel seguito si riportano le tabelle riassuntive del quadro economico complessivo degli importi relativi ai soli progetti di sviluppo prioritari della Piattaforma Regionale della Mobilità (importi IVA inclusa) che, a completamento di quanto previsto dal Programma triennale 2025-2027, saranno avviati e realizzati nel corso del triennio 2026-2028, cui si aggiungono ulteriori interventi finalizzati al consolidamento del sistema informativo e allo sviluppo di strumenti per l'elaborazione dei dati e la fruizione delle informazioni, funzionali a supportare adeguatamente l'esercizio delle funzioni regionali di pianificazione, programmazione, gestione e controllo del trasporto pubblico locale.

L'attuazione degli interventi prioritari trova piena copertura finanziaria nelle specifiche dotazioni stanziati dal bilancio pluriennale di Regione Piemonte.

Programma Triennale 2026-2028 – Progetti prioritari da avviarsi della Piattaforma Regionale della Mobilità - Importi IVA inclusa							
PIATTAFORMA REGIONALE DELLA MOBILITA'	Linea	Codice	Stato	Progetto	2026	2027	2028
	Azioni di miglioramento	TRASP.P.10	Progetto Prioritario ancora da avviarsi, previsto dal programma 2025-2027	Studi di fattibilità e sperimentazioni soluzioni di AI per recuperi di efficienza in termini di incremento della produttività e/o riduzione dei costi per spesa corrente	€ 50.000,00	€ 90.000,00	€ 50.000,00
		TRASP.P.11	Progetto Prioritario ancora da avviarsi, previsto dal programma 2025-2027	Implementazione di un modello di AI per la costituzione e l'aggiornamento di un DB delle pertinenze stradali, mediante il riconoscimento immagini AI-based	€ 70.000,00	€ 120.000,00	
		TRASP.P.12	Progetto Prioritario ancora da avviarsi, previsto dal programma 2025-2027	Implementazione di servizi AI per la valutazione della qualità percepita dagli utenti del TPL (sentiment analysis) e per l'analisi dei flussi BIPEX ai fini della certificazione della relativa data quality	€ 92.500,00	€ 135.000,00	€ 200.000,00
		TRASP.P.18	Nuovo Progetto Prioritario da avviarsi	Manutenzioni evolutive applicativi SIRT	€ 125.302,53	€ 129.697,47	€ 120.000,00
		TRASP.P.19	Nuovo Progetto Prioritario da avviarsi	Acquisizione tecnologie informatiche per applicazioni sperimentali ai fini dell'efficientamento dell'operatività degli uffici (es. strumenti di office automation e modelli LLM) e della realizzazione di digital twin di componenti infrastrutturali (es. BIM)	€ 65.000,00	€ 65.000,00	€ 50.000,00

		TRASP.S.2	Progetto Prioritario ancora da avviarsi, previsto dal programma 2025-2027	Migrazione degli applicativi della centrale della mobilità su cloud regionale certificato	€ 0	€ 450.000	€ 50.000
		TRASP.S.3	Progetto Prioritario ancora da avviarsi, previsto dal programma 2025-2027	(TRASP.P3 bis) Supporto alla governance per l'attuazione dei nuovi progetti di sviluppo prioritari	€ 100.000	€ 112.500	€ 87.500
		MIG.P.4	Progetto Prioritario ancora da avviarsi, previsto dal programma 2025-2027	Manutenzioni evolutive portale BIP TLC, RAP Piemonte ed integrazione CSR BIP con strumenti AI per analisi qualitativa flussi BIPEX	€ 185.000	€ 185.000	€ 80.000
	Totale Progetti prioritari per Azioni di miglioramento				€ 762.500,00	€ 1.212.500	€ 637.500,00
Progetti della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica BIP e del trasporto pubblico locale		TRASP.P.7	Progetto Prioritario ancora da avviarsi, previsto dal programma 2025-2027	Registro conducenti autobus a noleggio - REGINA	€ 0 – Il progetto verrà realizzato in economia utilizzando strumenti già nella disponibilità regionale (Piattaforma Moon e Collabora)		
		TRASP.P.8	Progetto Prioritario ancora da avviarsi, previsto dal programma 2025-2027	Dematerializzazione dei procedimenti e scrivania del funzionario Area Trasporti	€ 0 – Il progetto verrà realizzato con fondi FESR nell'ambito dell'attuazione dell'allegato 3 del PTD		
	Totale Progetti prioritari della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica BIP e del trasporto pubblico locale				€ 0	€ 0	€ 0
Progetti della Piattaforma Regionale del Traffico		TRASP.P.17	Progetto Prioritario ancora da avviarsi, previsto dal programma 2025-2027	(TRASP.P3 bis) Sviluppo del sistema informativo delle infrastrutture viarie al fine della raccolta in tempo reale dei dati su ordinanze, concessioni ed eventi sportivi	€ 280.000,00	€ 100.000,00	€ 127.500,00
	Totale Progetti prioritari della Piattaforma Regionale del Traffico				€ 280.000,00	€ 100.000,00	€ 127.500,00
Progetti della Piattaforma della Mobilità sostenibile		TRASP.P.13	Progetto Prioritario ancora da avviarsi, previsto dal programma 2025-2027	Mobilità ciclistica	€ 30.000,00	€ 100.000,00	€ 0
		TRASP.P.14	Progetto Prioritario ancora da avviarsi, previsto dal programma 2025-2027	Demanio Navigazione Regionale	€ 0 – Il progetto verrà realizzato in economia utilizzando strumenti già nella disponibilità regionale (Collabora)		
	Totale Progetti prioritari della Piattaforma della Mobilità sostenibile				€ 30.000,00	€ 100.000,00	
Totale Progetti Prioritari della Piattaforma Regionale della Mobilità					€ 997.802,53	€ 1.487.197,47	€ 765.000

Nel seguito si riporta la tabella riassuntiva del quadro economico complessivo degli importi relativi ai soli progetti di sviluppo previsti della Piattaforma Regionale della Mobilità (importi IVA inclusa), la cui attuazione sarà puntualmente programmata quando le necessarie risorse finanziarie saranno rese disponibili nel bilancio di Regione Piemonte.

Programma Triennale 2026-2028 - Progetti previsti della Piattaforma Regionale della Mobilità - Importi IVA inclusa							
PIATTAFORMA REGIONALE DELLA MOBILITA'	Linea	Codice	Stato	Progetto	1° anno	2° anno	3° anno
	Progetti previsti della linea Azioni di miglioramento	MIG.P.5	Previsto	Evolutive RAP	€ 75.000	€ 75.000	€ 0
		Totale Progetti previsti della linea Azioni di miglioramento			€ 75.000	€ 75.000	€ 0
	Progetti previsti della Piattaforma della Bigliettazione elettronica BIP e del Trasporto Pubblico Locale	BIP.P.24	Previsto	Disponibilità in tempo reale delle Informazioni prodotte dei veicoli TPL in linea	€ 0	€ 70.000	€ 120.000
		TPL.P.6	Previsto	Definizione e implementazione sistema di gestione centralizzata dati e fermate TPL regionale	€ 0	€ 120.000	€ 120.000
		Totale Progetti previsti della Piattaforma della Bigliettazione elettronica BIP e del Trasporto Pubblico Locale			€ 0	€ 190.000	€ 240.000
	Progetti previsti della Piattaforma del Traffico	TOC.P.10	Previsto	Piattaforma abilitante per servizi C-ITS	€ 50.000	€ 50.000	€ 50.000
		Totale Progetti previsti della Piattaforma del Traffico			€ 50.000,00	€ 50.000,00	€ 50.000,00
	Progetti previsti della Piattaforma dell'Infomobilità e MaaS	MIP.P.5	Previsto	Realizzazione rinnovamento sistema informativo dei Movicentro	€ 30.000	€ 120.000	€ 80.000
		MaaS.P.2	Previsto	Studio e sperimentazione integrazione operatori digitali di mobilità nella piattaforma MaaS regionale	€ 0	€ 40.000	€ 100.000
		MaaS.P.3	Previsto	Sviluppo di business model alternativi per il MaaS	€ 0	€ 50.000	€ 70.000
		Totale Progetti previsti della Piattaforma dell'Infomobilità e MaaS			€ 30.000	€ 210.000	€ 250.000
	Progetti previsti della Piattaforma della Mobilità sostenibile	MOB.P.9	Previsto	Progettazione e realizzazione sistema di analisi domanda di mobilità e incentivazione mobilità sostenibile	€ 120.000	€ 260.000	€ 300.000
		MOB.P.10	Previsto	Analisi e progettazione soluzioni di mobilità sostenibile e condivisa in aree a domanda debole	€ 60.000	€ 200.000	€ 100.000
		MOB.P.11	Previsto	Piattaforma regionale della mobilità elettrica	€ 50.000	€ 120.000	€ 120.000
		Totale Progetti previsti della Piattaforma della Mobilità sostenibile			€ 230.000	€ 580.000	€ 520.000
	Totale Progetti Previsti della Piattaforma Regionale della Mobilità				€ 385.000,00	€ 1.105.000,00	€ 1.060.000,00

Programma dei Progetti di sviluppo

Introduzione

La realizzazione dei progetti di sviluppo della Piattaforma Regionale della Mobilità ha l'obiettivo di favorire e rafforzare la capacità di erogare servizi, a beneficio di Regione Piemonte e degli enti del territorio, di supportare la governance dei servizi di mobilità, di promuovere e armonizzare le politiche di mobilità sostenibile in Piemonte, di assicurare servizi di mobilità sostenibili ed integrati per i cittadini, di diffondere i servizi della piattaforma verso tutti i soggetti del territorio, di trasferire i modelli e le buone pratiche verso altre P.A.

Azioni progettuali

I progetti di sviluppo sono organizzati secondo le seguenti linee di intervento:

1. Sviluppi per azioni di miglioramento: progettualità volte ad assicurare il miglioramento continuo dei servizi, attraverso attività di governance e supporto specialistico, analisi e raccolta di requisiti, progettazione di interventi di sviluppo, manutenzioni evolutive degli applicativi, studi di fattibilità, definizione di specifiche proposte tecnico economiche, sperimentazione/introduzione di applicazioni di Intelligenza Artificiale per il miglioramento/efficientamento della Piattaforma Regionale della Mobilità, con particolare riferimento a soluzioni che possano ridurre i costi per la spesa corrente connessa alla gestione del SIRT.
2. Sviluppi della Piattaforma Regionale della bigliettazione elettronica BIP e del trasporto pubblico locale per il consolidamento e potenziamento del Sistema Informativo Regionale dei Trasporti, con particolare riferimento ai servizi di gestione del sistema regionale di bigliettazione elettronica del TPL e ai servizi per la pianificazione, la programmazione, il monitoraggio, il controllo e la gestione dei servizi di TPL regionale.
3. Sviluppi della Piattaforma Regionale del traffico per il consolidamento e potenziamento dei servizi di monitoraggio della mobilità veicolare e di raccolta di dati a supporto della pianificazione e della programmazione.
4. Sviluppi della Piattaforma Regionale dell'infomobilità e del MaaS per il consolidamento e potenziamento dei servizi per la migliore fruibilità dell'offerta del TPL e della mobilità condivisa, con particolare riferimento alla disponibilità di informazioni complete e aggiornate sulla mobilità regionale.
5. Sviluppi della Piattaforma Regionale della mobilità sostenibile per la governance dei servizi di mobilità sostenibile nel territorio regionale, anche al fine di assicurarne rispondenza all'effettiva specifica domanda di mobilità.

Beneficiari

Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese, aziende di TPL, altri enti locali, cittadini, imprese.

Nelle pagine seguenti si presenta per ognuna delle succitate linee di intervento, la descrizione dei progetti di sviluppo per il triennio 2026-2028, articolati in:

- **Progetti Prioritari** - Progetti prioritari del Programma 2026-2028, la cui realizzazione sarà oggetto di affidamento nel corso del triennio, secondo le tempistiche indicate nelle relative schede, e nuovi Progetti Prioritari, identificati nell'ambito dell'aggiornamento annuale del programma, da avviarsi con

le risorse finanziarie dedicate, già impegnate o disponibili ad impegnare, presenti nel bilancio 2026-2028.

- **Progetti Previsti** di cui si intende programmare l'attuazione nella misura in cui si renderanno disponibili nei prossimi esercizi del bilancio le relative necessarie risorse finanziarie.

1. Azioni di miglioramento

Gli interventi comprendono progettualità volte ad assicurare il miglioramento continuo dei servizi e la valorizzazione dei dati, attraverso attività di governance e supporto specialistico, analisi e raccolta di requisiti, progettazione di interventi di sviluppo, manutenzioni evolutive degli applicativi, studi di fattibilità per la definizione di specifiche proposte tecnico economiche e progetti pilota, anche sperimentali, con particolare riferimento ad interventi finalizzati alla valutazione di possibili applicazioni delle tecnologie di AI.

Di seguito la tabella con l'indicazione dei progetti di sviluppo che fanno parte della linea di intervento "Azioni di miglioramento":

Codice	Progetto	Categoria
TRASP.S.2	Migrazione degli applicativi della centrale della mobilità su cloud regionale certificato	Progetto Prioritario del programma 2025-2027 ancora da avviarsi
TRASP.S.3	Supporto alla governance per l'attuazione dei progetti di sviluppo prioritari che prevedono forniture da parte di operatori di mercato (TRASP.P.10, TRASP.P.11, TRASP.P.12 e TRASP.P.17)	Progetto Prioritario del programma 2025-2027 ancora da avviarsi
TRASP.P.10	Studi di fattibilità e sperimentazioni soluzioni di AI per recuperi di efficienza in termini di incremento della produttività e/o riduzione dei costi per spesa corrente	Progetto Prioritario del programma 2025-2027 ancora da avviarsi
TRASP.P.11	Implementazione di un modello di AI per la costituzione e l'aggiornamento di un DB delle pertinenze stradali, mediante il riconoscimento immagini AI-based	Progetto Prioritario del programma 2025-2027 ancora da avviarsi
TRASP.P.12	Implementazione di servizi AI per la valutazione della qualità percepita dagli utenti del TPL (sentiment analysis) e per l'analisi dei flussi BIPEX ai fini della certificazione della relativa data quality	Progetto Prioritario del programma 2025-2027 ancora da avviarsi
TRASP.P.18	Manutenzioni evolutive applicativi SIRT	Nuovo Progetto Prioritario
TRASP.P.19	Acquisizione tecnologie informatiche per applicazioni sperimentali ai fini dell'efficientamento dell'operatività degli uffici (es. strumenti di office automation e modelli LLM) e della realizzazione di digital twin di componenti infrastrutturali (es. BIM)	Nuovo Progetto Prioritario
MIG.P.4	Manutenzioni evolutive portale BIP TLC, RAP Piemonte ed integrazione CSR BIP con strumenti AI per analisi qualitativa flussi BIPEX	Progetto Prioritario del programma 2025-2027 ancora da avviarsi
MIG.P.5	Evolutive RAP	Progetto previsto

Si presentano nel seguito le schede descrittive dei succitati Progetti di sviluppo della linea di intervento:

Progetti prioritari da avviarsi

TRASP.S.2 Migrazione degli applicativi della centrale della mobilità su cloud regionale certificato

Descrizione	Progettualità volta a conseguire il trasferimento degli applicativi della centrale della mobilità sul Cloud regionale certificato, in attuazione degli specifici obiettivi posti da AGID e dal Piano di Trasformazione Digitale (PTD) di Regione Piemonte.
Avvio previsto	Q4 2027
Conclusione prevista	Q1 2028
Importo stimato (IVA inclusa) da finanziarsi in attuazione del Programma 2025-2027	2026: € 0 2027: € 450.000 2028: € 50.000

TRASP.S.3 Supporto alla governance per l'attuazione dei progetti di sviluppo prioritari che prevedono forniture da parte di operatori di mercato (TRASP.P.10, TRASP.P.11, TRASP.P.12 e TRASP.P.17)

Descrizione	Supporto specialistico per la facilitazione e la governance dell'attuazione dei progetti prioritari di sperimentazione delle tecnologie AI e dell'ulteriore sviluppo del sistema informativo delle infrastrutture viarie, che prevedono forniture da parte di operatori del mercato. Il Progetto è finalizzato ad assicurare la conformità dei nuovi servizi all'architettura di riferimento regionale e, conseguentemente, garantirne l'integrabilità e/o il consolidamento sull'infrastruttura tecnologica regionale.
Avvio previsto	Q3 2026
Conclusione prevista	Q4 2028
Importo stimato (IVA inclusa) da finanziarsi in attuazione del Programma 2025-2027	2026: € 100.000 2027: € 112.500 2028: € 87.500

TRASP.P.10 Studi di fattibilità e sperimentazioni soluzioni di AI per recuperi di efficienza in termini di incremento della produttività e/o riduzione dei costi per spesa corrente

Descrizione	Il progetto prevede: - Consolidamento dell'assistente digitale Camilla, basata sull'intelligenza artificiale generativa ai fini della gestione dei servizi di help-desk di 1° livello a favore degli utenti della piattaforma EMMA. - Sperimentazione di assistenti virtuali basati su AI a supporto dell'attività dei Dirigenti e delle posizioni organizzative nella gestione documentale dell'Area Trasporti, con particolare riferimento alle attività di verifica delle rendicontazioni dei progetti PNRR, delle rendicontazioni sugli acquisti di nuovi autobus e di nuovo materiale rotabile con contribuzione pubblica. - Redazione di studi di fattibilità per l'implementazione di soluzioni AI a supporto della programmazione del TPL, tramite l'analisi dei dati del SIRT per la valutazione del Data Quality dei flussi BIPEX prodotti dalle Aziende del TPL, e per la costituzione e l'aggiornamento di un DB delle pertinenze stradali mediante il riconoscimento immagini AI-based.
Avvio previsto	Q3 2026
Conclusione prevista	Q1 2028
Importo stimato (IVA inclusa) da finanziarsi in attuazione del Programma 2025-2027 (Progetto prioritario già previsto dal Programma 2024-2026)	2026: € 50.000 2027: € 90.000 2028: € 50.000

TRASP.P.11 Implementazione di un modello di AI per la costituzione e l'aggiornamento di un DB delle pertinenze stradali, mediante il riconoscimento immagini AI-based

Descrizione	Il progetto prevede la sperimentazione e l'implementazione del modello di AI per la costituzione e l'aggiornamento di un DB regionale delle pertinenze stradali, mediante il riconoscimento immagini AI-based
Avvio previsto	Q3 2026
Conclusione prevista	Q4 2027
Importo stimato (IVA inclusa) da finanziarsi in attuazione del Programma 2025-2027 (Progetto)	2026: € 70.000 2027: € 120.000

prioritario già
previsto dal
Programma 2024-
2026)

TRASP.P.12 Implementazione di servizi AI per la valutazione della qualità percepita dagli utenti del TPL e per l'analisi dei flussi BIPEX ai fini della certificazione della relativa data quality

Descrizione	Il progetto prevede l'implementazione di servizi AI per la valutazione della qualità percepita dagli utenti del TPL (sentiment analysis) e per l'analisi dei flussi BIPEX ai fini della certificazione della relativa data quality
Avvio previsto	Q3 2026
Conclusione prevista	Q4 2028
Importo stimato (IVA inclusa) da finanziarsi in attuazione del Programma 2025-2027 (Progetto prioritario già previsto dal Programma 2024-2026)	2026: € 92.500 2027: € 135.000 2028: € 200.000

TRASP.P.18 Manutenzioni evolutive applicativi SIRT

Descrizione	Il progetto prevede lo sviluppo di alcune nuove funzionalità sulle piattaforme per la gestione delle banche dati autoritative del SIRT, finalizzate al consolidamento del SIRT.
Avvio previsto	Q3 2026
Conclusione prevista	Q4 2028
Importo stimato (IVA inclusa) da finanziarsi in attuazione del Programma 2026-2028	2026: € 125.302,53 2027: € 129.697,47 2028: € 120.000

TRASP.P.19 Acquisizione tecnologie informatiche per applicazioni sperimentali ai fini dell'efficientamento dell'operatività degli uffici (es. strumenti di office automation e modelli LLM) e della realizzazione di digital twin di componenti infrastrutturali (es. BIM)

Descrizione	Il progetto prevede l'acquisizione di licenze software necessarie per attuare sperimentazioni nell'ambito della realizzazione di digital twin dell'infrastruttura di mobilità e trasporti e dell'utilizzo dell'AI generativa per
--------------------	--

	potenziare la produttività degli uffici.
Avvio previsto	Q3 2026
Conclusione prevista	Q4 2028
Importo stimato (IVA inclusa) da finanziarsi in attuazione del Programma 2026-2028	2026: € 65.000 2027: € 65.000 2028: € 50.000

MIG.P.4 Manutenzioni evolutive portale BIP TLC, RAP Piemonte ed integrazione CSR BIP con strumenti AI per analisi qualitativa flussi BIPEX

Descrizione	Il Progetto prevede: • la revisione e digitalizzazione completa del processo rilascio/rinnovo/duplicato Tessere Libera Circolazione, l'introduzione della firma elettronica e relativi sviluppi su portale BIP; • evolutive del Regional Access Point (RAP) Piemonte MMTIS per storicizzazione dati real time SIRI, controlli incrociati su TPL-consuntivo, completamento e aggiornamento profilo italiano NeTEx e SIRI, ingegnerizzazione servizi per SmartBIP e NAP, utilizzo dati real time per infomobilità in tempo reale (mezzi su mappa e passaggi in fermata), prima implementazione indicatori OpRa, export dati EMMA e dettaglio dati BIP e TOC verso SDP; • integrazione su CSR BIP dei modelli AI per l'analisi qualitativa dei flussi BIPEX, che saranno realizzati nell'ambito dell'intervento TRASP.P.12.
Avvio previsto	Q3 2026
Conclusione prevista	Q4 2028
Importo stimato (IVA inclusa) da finanziarsi in attuazione del Programma 2025-2027	2026: € 185.000 2027: € 185.000 2028: € 80.000

Progetti previsti**MIG.P.5 Evolutive RAP**

Descrizione	Revisione dell'attuale architettura dei RAP MMTIS e RTTIS ed evoluzione come Mobility Data Space basato su un'infrastruttura digitale federata che consente la condivisione sicura, interoperabile e controllata dei dati sulla mobilità tra enti pubblici, privati, cittadini e operatori.
Avvio previsto	Q1 Primo anno
Conclusione prevista	Q4 Secondo anno
Importo stimato (IVA inclusa)	Primo anno: € 75.000,00 Secondo anno: € 75.000,00

2. Progetti della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica BIP e del trasporto pubblico locale

I progetti di sviluppo della Piattaforma della bigliettazione elettronica sono finalizzati a consolidare il Sistema Informativo Regionale dei Trasporti (SIRT), per abilitare un adeguato monitoraggio degli adempimenti del Debito Informativo Trasporti (DIT) e la centralizzazione e l'elaborazione dei dati dalle aziende TPL nei sistemi regionali SIRT, a consolidare il sistema BIP in tutto il territorio regionale, a migliorare la qualità dei servizi verso i clienti BIP, a semplificare e innovare l'accesso dei cittadini ai servizi di TPL regionale attraverso l'utilizzo dello smartphone, a supportare l'evoluzione del sistema BIP verso il mondo mobile per la vendita e la fruizione di titoli di viaggio da app per smartphone (SmartBIP) e verso il MaaS, a favorire l'introduzione di nuove tariffe flessibili di tipo Payperuse (pagamento in funzione dell'effettivo utilizzo) dei servizi. I progetti di sviluppo della Piattaforma del trasporto pubblico locale sono finalizzati a completare gli strumenti di supporto per le attività di programmazione e gestione dei servizi di TPL regionale da parte di Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese e degli altri enti locali interessati, dalla pianificazione contrattuale alla consuntivazione del servizio erogato, a completare la sinergia tra gli strumenti e i dati del mondo TPL (DB autoritativi ed applicativo Transit Cafè) e della bigliettazione (DB autoritativi e CSR-BIP), a realizzare strumenti di analisi e dashboard per il monitoraggio e la consuntivazione della quantità e qualità dei servizi erogati, anche per l'assolvimento degli obblighi di trasmissione al NAP.

Di seguito l'elenco dei Progetti di sviluppo che fanno parte della linea di intervento "Progetti della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica BIP e del trasporto pubblico locale":

Codice	Progetto	Categoria
TRASP.P.7	Registro conducenti autobus a noleggio - REGINA	Progetto Prioritario Programma 2025-2027
TRASP.P.8	Dematerializzazione dei procedimenti e scrivania del funzionario Area Trasporti	Progetto Prioritario Programma 2025-2027
TPL.P.6	Definizione e implementazione sistema di gestione centralizzata dati e fermate TPL regionale	Progetto Previsto
BIP.P.24	Disponibilità in tempo reale delle Informazioni prodotte dai veicoli TPL in linea	Progetto Previsto

Si presentano nel seguito le schede descrittive dei succitati Progetti di sviluppo della linea di intervento:

Progetti prioritari da avviarsi

TRASP.P.7 Registro conducenti autobus a noleggio - REGINA

Descrizione	La piattaforma REGINA, attiva dal 2006, è la banca dati degli autobus immatricolati come noleggio con conducente e necessita una riprogettazione per l'adeguamento agli attuali standard tecnologici, architetture e di autenticazione/profilazione degli utenti, anche con l'intento di semplificare la gestione da parte degli utenti.
--------------------	--

	Obiettivo del presente intervento è la realizzazione di un nuovo sistema che sia il più rispondente possibile alle attuali esigenze sia di Regione che degli utilizzatori, e che sia allineato alle modifiche normative ed organizzative intervenute nel corso degli ultimi anni.
Avvio	Q3 2026
Conclusione prevista	Q4 2026
Importo stimato (IVA inclusa) da finanziarsi in attuazione del Programma 2025-2027 (Progetto prioritario già previsto dal Programma 2024-2026)	2026: € 0 2027: € 0 Il progetto verrà realizzato in economia utilizzando strumenti già nella disponibilità regionale (Piattaforma Moon e Collabora)

TRASP.P.8 Dematerializzazione dei procedimenti e scrivania del funzionario Area Trasporti

Descrizione	Progetto per la digitalizzazione dei procedimenti di interesse dell'Area Trasporti della Direzione A1800A e dell'Agenzia per la mobilità piemontese
Avvio	Q3 2026
Conclusione prevista	Q4 2028
Importo stimato (IVA inclusa) da finanziarsi in attuazione del Programma 2025-2027 (Progetto prioritario già previsto dal Programma 2024-2026)	2026: € 0 2027: € 0 2028: € 0 Il progetto verrà realizzato con fondi FESR nell'ambito dell'attuazione dell'allegato 3 del PTD

Progetti previsti

BIP.P.24 Disponibilità in tempo reale delle Informazioni prodotte dai veicoli TPL in linea

Descrizione	Oggetto dell'intervento è la progettazione e lo sviluppo delle necessarie funzionalità della piattaforma regionale BIP nonché il coordinamento delle attività di adeguamento e integrazione dei sistemi delle aziende TPL al fine di rendere disponibili in tempo reale le informazioni di servizio (posizione, load factor, turno e linea, ecc.) prodotte dai veicoli TPL in linea, anche nell'ottica di un corretto trasferimento dei dati verso il National Access Point (NAP)
Avvio previsto	Q1 secondo anno del Programma
Conclusione prevista	Q4 terzo anno del Programma

Importo stimato (IVA inclusa)	Secondo anno: € 70.000,00 Terzo anno: € 120.000,00
--------------------------------------	---

TPL.P.6 Definizione e implementazione sistema di gestione centralizzata dati e fermate TPL regionale

Descrizione	Oggetto dell'intervento è la progettazione e implementazione delle componenti necessarie a completare il sistema di gestione centralizzata dei dati del TPL, definito per supportare le attività di pianificazione, monitoraggio e controllo da parte di Regione Piemonte, Agenzia della Mobilità Piemontese e degli enti delegati. Le attività si concentreranno sulle evoluzioni del software Transit Cafè al fine di consentire la definizione dei Programmi di Esercizio delle Autolinee (PEA) utilizzando fermate reali anziché nodi notevoli.
Avvio previsto	Q1 primo anno del Programma
Conclusione prevista	Q4 secondo anno del Programma
Importo stimato (IVA inclusa)	Secondo anno: € 120.000,00 Terzo anno: € 120.000,00

3. Progetti della Piattaforma Regionale del Traffico

I progetti di sviluppo della Piattaforma del traffico sono finalizzati a migliorare costantemente la qualità dei servizi di monitoraggio del traffico e della rete stradale, arricchire la piattaforma per la gestione di nuove tipologie di dati provenienti da altre amministrazioni, migliorare la dashboard della piattaforma per consentirne la diffusione presso tutti i soggetti interessati, valorizzare il patrimonio informativo di dati raccolti ed elaborati, comunicare e diffondere i risultati dei servizi, sperimentare lo scambio di dati con piattaforme private per la comunicazione con i veicoli connessi.

Di seguito l'elenco dei Progetti di sviluppo che fanno parte della linea di intervento "Progetti della Piattaforma Regionale del Traffico":

Codice	Progetto	Categoria
TRASP.P.17	Sviluppo del sistema informativo delle infrastrutture viarie finalizzato alla raccolta in tempo reale dei dati su ordinanze, concessioni ed eventi sportivi	Progetto Prioritario ancora da avviarsi, previsto dal programma 2025-2027
TOC.P.10	Piattaforma abilitante per servizi C-ITS	Progetto Previsto

Si presentano nel seguito le schede descrittive dei succitati Progetti di sviluppo della linea di intervento:

Progetti prioritari da avviarsi

TRASP.P.17 Sviluppo del sistema informativo delle infrastrutture viarie finalizzato alla raccolta in tempo reale dei dati su ordinanze, concessioni ed eventi sportivi

Descrizione	Il progetto prevede l'acquisizione di strumenti IT da rendere disponibili ai titolari delle infrastrutture viarie per conseguire la raccolta in tempo reale dei dati su ordinanze, concessioni ed eventi sportivi.
Avvio previsto	Q3 2026
Conclusione prevista	Q4 2028
Importo stimato (IVA inclusa) da finanziarsi in attuazione del Programma 2025-2027	2026: € 280.000 2027: € 100.000 2028: € 127.500

Progetti previsti

TOC.P.10 Piattaforma abilitante per servizi C-ITS

Descrizione	La mobilità automatica, connessa e collaborativa (CCAM) e gli ITS collaborativi (C-ITS) sono attualmente tra le maggiori linee di innovazione tecnologica, per le ricadute attese su sicurezza, sostenibilità, efficienza e gestione della mobilità urbana/extraurbana. Il progetto prevede
--------------------	---

	l'implementazione di un servizio di supporto e facilitazione per gli Enti titolari di infrastrutture viarie, nell'ambito di loro eventuali sperimentazioni di servizi C-ITS, che si prefiggono l'obiettivo di raggiungere una copertura regionale.
Avvio previsto	Q1 primo anno
Conclusione prevista	Q4 terzo anno
Importo stimato (IVA inclusa)	Primo anno: € 50.000,00 Secondo anno: € 50.000,00 Terzo anno: € 50.000,00

4. Progetti della Piattaforma Regionale dell'Infomobilità e MaaS

I progetti di sviluppo della Piattaforma dell'infomobilità e MaaS sono finalizzati a fare evolvere i servizi di infomobilità in ottica di piattaforma abilitante verso terze parti attraverso open data e open API, arricchire progressivamente la piattaforma con dati e informazioni relativi a tutti i servizi di mobilità (condivisa, ciclabile, elettrica, etc.), creare un ecosistema MaaS che capitalizzi i risultati del progetto PNRR MaaSforPiemonte, in grado di abilitare la diffusione di servizi MaaS a beneficio dei cittadini e di favorire scelte di mobilità multimodali e green.

Di seguito l'elenco dei Progetti di sviluppo che fanno parte della linea di intervento "Progetti della Piattaforma Regionale dell'Infomobilità e MaaS":

Codice	Progetto	Categoria
MIP.P.5	Realizzazione rinnovamento sistema informativo dei Movicentro	Progetto Previsto
MaaS.P.2	Studio e sperimentazione integrazione mobility operator nella piattaforma MaaS regionale	Progetto Previsto
MaaS.P.3	Sviluppo di business model alternativi per il MaaS	Progetto Previsto

Si presentano nel seguito le schede descrittive dei succitati Progetti di sviluppo della linea di intervento:

Progetti prioritari da avviarsi

Non vi sono progetti di tale tipologia in questa linea di intervento.

Progetti previsti
MIP.P.5 Realizzazione rinnovamento sistema informativo dei Movicentro

Descrizione	Realizzazione del rinnovamento del sistema informativo dei Movicentro, la cui progettazione si è conclusa nel 2022, e migrazione sulla piattaforma regionale di infomobilità Muoversi in Piemonte, che garantirà informazioni costantemente aggiornate sul TPL e l'integrazione con altre forme di mobilità, con particolare riferimento alla mobilità in sharing. Le funzionalità di infomobilità sviluppate saranno disponibili anche per la diffusione verso gli utenti del TPL attraverso altri canali, come ad esempio display in fermata (ove disponibili). Il progetto si propone anche di offrire supporto consulenziale agli enti installatori riguardo la scelta della periferica informativa, il luogo e le modalità di installazione, la tipologia di informazioni da veicolare.
Avvio previsto	Q1 primo anno
Conclusione prevista	Q4 terzo anno
Importo stimato (IVA inclusa)	Primo anno: € 30.000,00 Secondo anno: € 120.000,00 Terzo anno: € 80.000,00

MaaS.P.2 Studio e sperimentazione integrazione mobility operator nella piattaforma MaaS regionale

Descrizione	L'intervento ha l'obiettivo di analizzare le caratteristiche, le possibili soluzioni e le opportunità derivanti dall'integrazione nella piattaforma MaaS regionale di specifici servizi di mobilità come, ad esempio, servizi digitali di mobilità indipendenti dalla disponibilità di una flotta (car pooling, ride hailing, ride sharing, car sharing peer2peer, car clubs, ecc)
Avvio previsto	Q1 secondo anno del Programma
Conclusione prevista	Q1 terzo anno del Programma
Importo stimato (IVA inclusa)	Secondo anno: € 40.000,00 Terzo anno: € 100.000,00

MaaS.P.3 Sviluppo di business model alternativi per il MaaS

Descrizione	Partendo dalle risultanze delle sperimentazioni realizzate sul territorio (BIPforMaaS, Buoni Mobilità, IMOVE, PIEMOVE, MaasforPiemonte), si consolideranno gli elementi significativi dei business model adottati (consumer e corporate) e si esploreranno le opportunità offerte dal MaaS riguardo l'esposizione dei servizi di mobilità come servizi ancillari di altri servizi (es. turistici, museali, grandi eventi, hospitality, ecc)
Avvio previsto	Q1 primo anno del Programma
Conclusione prevista	Q4 secondo anno del Programma
Importo stimato (IVA inclusa)	Primo anno: € 50.000,00 Secondo anno: € 70.000,00

5. Progetti della Piattaforma Regionale della Mobilità sostenibile

I progetti di sviluppo della Piattaforma della mobilità sostenibile sono finalizzati a migliorare gli strumenti di raccolta e analisi della domanda di mobilità a livello regionale, a consolidare uno strumento integrato per la gestione della mobilità aziendale per i mobility manager di area, aziendali e scolastici, a realizzare un sistema di monitoraggio di flussi e percorsi di mobilità ciclabile regionale, a fornire strumenti per abilitare logiche di incentivazione della mobilità ciclabile, della mobilità condivisa e della mobilità sostenibile in genere.

Di seguito l'elenco dei Progetti di sviluppo che fanno parte della linea di intervento "Progetti della Piattaforma Regionale della Mobilità sostenibile":

Codice	Progetto	Categoria
TRASP.P.13	Mobilità ciclistica	Progetto Prioritario del programma 2025-2027 ancora da avviarsi
TRASP.P.14	Demanio Navigazione Regionale	Progetto Prioritario del programma 2025-2027 ancora da avviarsi
MOB.P.9	Progettazione e realizzazione sistema di analisi domanda di mobilità e incentivazione mobilità sostenibile	Progetto Previsto
MOB.P.10	Analisi e progettazione soluzioni di mobilità sostenibile e condivisa in aree a domanda debole	Progetto Previsto
MOB.P.11	Piattaforma regionale della mobilità elettrica	Progetto Previsto

Si presentano nel seguito le schede descrittive dei succitati Progetti di sviluppo della linea di intervento:

Progetti prioritari da avviarsi

TRASP.P.13 Mobilità ciclistica

Descrizione	Il progetto prevede le seguenti attività: Studio di fattibilità per il sistema informativo regionale ciclabilità per il monitoraggio delle azioni del Piano Regionale della Mobilità Ciclistica e per la promozione dell'uso della bicicletta sia negli spostamenti quotidiani che in chiave turistica. Gestione dei dati: - sulle piste ciclabili e sui relativi punti di connessione con il grafo stradale; - sui nodi di interscambio bicicletta – TPL; - sui flussi della mobilità ciclistica; - sui servizi per i ciclisti;
-------------	--

	Processi per la raccolta, gestione e restituzione cartografica dei dati di cui sopra
Avvio	Q4 2026
Conclusione prevista	Q4 2027
Importo stimato (IVA inclusa) da finanziarsi in attuazione del Programma 2025-2027 (Progetto prioritario già previsto dal Programma 2024-2026)	2026: € 30.000 2027: € 100.000

TRASP.P.14 Demanio Navigazione Regionale

Descrizione	Il progetto prevede la realizzazione di una soluzione regionale per il monitoraggio del Demanio della Navigazione Regionale che preveda le seguenti funzionalità: • Censimento beni mobili e immobili • Funzionalità per Comuni e Province (aggiornamento Base Dati)
Avvio	Q3 2026
Conclusione prevista	Q4 2026
Importo stimato (IVA inclusa) da finanziarsi in attuazione del Programma 2025-2027 (Progetto prioritario già previsto dal Programma 2024-2026)	2026: € 0 Il progetto verrà realizzato in economia utilizzando strumenti già nella disponibilità regionale (Collabora)

Progetti previsti

MOB.P.9 Progettazione e realizzazione sistema di analisi domanda di mobilità e incentivazione mobilità sostenibile

Descrizione	Il progetto prevede la progettazione e la realizzazione di una piattaforma che consenta la messa in servizio di un sistema studiato per incentivare il cittadino ad una scelta modale sostenibile, basata su servizi collettivi,
--------------------	--

	condivisi o individuali, erogati da operatori privati, pubblici o da operatori MaaS. La piattaforma sarà integrata nella Piattaforma Regionale della Mobilità ed includerà un sistema di rilevazione delle scelte di mobilità, includendo anche la mobilità dolce effettuata con mezzi propri e la mobilità pedonale, con l'obiettivo di riorganizzare gli spazi urbani e stradali in favore della mobilità attiva. Lo strumento consentirà di esercitare una piena governance della mobilità, per incentivare la mobilità sostenibile e attivare una transizione del sistema locale di mobilità verso la circular economy, disponendo l'erogazione e monitorando i benefici di incentivi di provenienza pubblica e/o privata.
Avvio previsto	Q1 primo anno
Conclusione prevista	Q2 terzo anno
Importo stimato (IVA inclusa)	Primo anno: € 120.000,00 Secondo anno: € 260.000,00 Terzo anno: € 300.000,00

MOB.P.10 Analisi e progettazione soluzioni di mobilità sostenibile e condivisa in aree a domanda debole

Descrizione	La proposta prevede di identificare le modalità con le quali fornire soluzioni di trasporto flessibile di mobilità sostenibile e condivisa in aree a domanda debole, non appetibili agli operatori del settore, attraverso l'individuazione di uno o più servizi idonei alla specifica esigenza del territorio, ed alla successiva configurazione della più adeguata piattaforma utile alla relativa gestione
Avvio previsto	Q1 primo anno
Conclusione prevista	Q2 terzo anno
Importo stimato (IVA inclusa)	Primo anno: € 60.000,00 Secondo anno: € 200.000,00 Terzo anno: € 100.000,00

MOB.P.11 Piattaforma regionale della mobilità elettrica

Descrizione	Il progetto si propone di realizzare una prima implementazione della Piattaforma Regionale della Mobilità Elettrica (PRME), che si articolerà in diversi moduli funzionali, integrati e gestiti all'interno della Piattaforma Regionale della Mobilità, in grado di consentire a Regione Piemonte di verificare l'esistenza nonché il relativo monitoraggio continuativo e sistematico delle infrastrutture di ricarica per i veicoli elettrici, presenti o che saranno realizzate sul territorio piemontese. La Piattaforma rappresenterà per Regione Piemonte una fonte primaria di informazioni sulla mobilità elettrica sull'intero territorio regionale,
--------------------	---

	garantendo non solo la raccolta e visualizzazione di reportistica e dati storici, ma anche il monitoraggio in tempo reale sul funzionamento e la disponibilità delle infrastrutture di ricarica. Il sistema consentirà inoltre di erogare servizi diretti agli utenti finali e di abilitare politiche di incentivazione di tale modalità di trasporto.
Avvio previsto	Q1 primo anno
Conclusione prevista	Q2 terzo anno
Importo stimato (IVA inclusa)	Primo anno: € 50.000,00 Secondo anno: € 120.000,00 Terzo anno: € 120.000,00

Progetti Prioritari Programma 2024-2026 in corso di attuazione

Per quanto attiene al monitoraggio dei progetti prioritari in corso di attuazione, previsti dai precedenti programmi, si rimanda alle evidenze di cui al monitoraggio del Piano strategico ICT di Regione Piemonte.

Programma dei Servizi di gestione

Introduzione

La complessiva e continuativa erogazione dei servizi integrati abilitati dalla Piattaforma Regionale della Mobilità è finalizzata al supporto alla pianificazione della mobilità sul territorio regionale, al perseguimento degli obiettivi di efficacia ed efficienza dei servizi di trasporto, al supporto nella governance dei servizi di mobilità, alla promozione e armonizzazione delle politiche di mobilità sostenibile in Piemonte, alla diffusione di servizi di mobilità sostenibili ed integrati per i cittadini compreso il nuovo paradigma della Mobility as a Service, alla diffusione dei servizi verso tutti i soggetti del territorio, al trasferimento dei modelli e delle buone pratiche verso altre P.A..

Servizi

I servizi di gestione si articolano secondo le seguenti linee di intervento:

1. Servizi della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica e del Trasporto Pubblico Locale per l'alimentazione, il mantenimento e la fruizione del SIRT, a supporto delle attività regionali di pianificazione, programmazione, monitoraggio, controllo e gestione dei servizi di TPL regionale, e per il coordinamento e la gestione del sistema BIP.
2. Servizi della Piattaforma Regionale del Traffico per il monitoraggio della mobilità veicolare e la raccolta di dati a supporto della pianificazione.
3. Servizi della Piattaforma Regionale dell'Infomobilità e MaaS per la diffusione di informazioni, complete e aggiornate, sulla mobilità regionale e per la diffusione di nuovi servizi MaaS.
4. Servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità sostenibile per la governance dei servizi di mobilità sostenibile nel territorio regionale.

Beneficiari

Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese, aziende di TPL, altri enti locali, cittadini, imprese.

Nelle pagine seguenti si presenta la descrizione dettagliata dei servizi di gestione per il triennio 2026 – 2028.

1. Servizi della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica BIP e del trasporto pubblico locale

I Servizi della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica BIP e del trasporto pubblico locale sono attualmente assicurati dalle In House 5T s.r.l. e CSI Piemonte.

Per quanto attiene ai servizi assicurati da CSI Piemonte per la gestione della quota parte di competenza della Piattaforma del trasporto pubblico locale (Applicativi verticali e banche dati autoritative che rappresentano il fulcro del sistema informativo regionale dei trasporti), questi non vengono descritti nel presente documento in quanto la gestione dei servizi in continuità erogati dal CSI Piemonte viene assicurata centralmente dal Settore Sistema informativo regionale, che provvede annualmente alla valutazione, all'approvazione ed al finanziamento delle configurazioni tecnico economiche proposte dal CSI alle singole direzioni regionali.

Di seguito vengono elencati e descritti i servizi che saranno assicurati da 5T nel corso del triennio 2026-2028 per il funzionamento della Piattaforma della bigliettazione elettronica e della quota parte di competenza della Piattaforma del trasporto pubblico locale.

I servizi della Piattaforma della bigliettazione elettronica hanno l'obiettivo di coordinare tecnicamente il sistema di bigliettazione elettronica regionale, garantire l'interoperabilità e gestire la sicurezza del sistema, approvvigionare, testare e distribuire le smart card alle aziende TPL, centralizzare i dati delle aziende TPL in ottemperanza al DIT, elaborare gli indicatori per la verifica di completezza, correttezza e tempestivo aggiornamento nell'alimentazione del SIRT, gestire emissione, distribuzione e rinnovo delle tessere di libera circolazione del TPL regionale, consolidare l'attuale sistema BIP in tutto il territorio regionale, supportare l'evoluzione del sistema BIP verso il mondo mobile per la vendita e la fruizione di titoli di viaggio da app per smartphone (SmartBIP) e verso il MaaS, favorire l'introduzione di nuove tariffe flessibili di tipo Payperuse.

I servizi della Piattaforma del trasporto pubblico locale hanno l'obiettivo di fornire gli strumenti di supporto per le attività di programmazione dei servizi e di gestione dei contratti di TPL da parte di Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese e degli altri enti locali ed il relativo supporto specialistico, gestire gli strumenti di analisi e dashboard per il monitoraggio e la consuntivazione della quantità e qualità dei servizi erogati, centralizzare i dati TPL ed elaborare gli indicatori per la verifica di completezza, correttezza e tempestivo aggiornamento nell'alimentazione del SIRT, creando una forte sinergia tra gli strumenti e i dati del TPL (Transit Café) e quelli della bigliettazione elettronica (CSR-BIP).

Di seguito l'elenco dei servizi di gestione (i codici dei servizi sono quelli già utilizzati per identificare i relativi progetti di sviluppo avviati e conclusi nell'ambito di precedenti programmazioni).

Codice	Servizio	Stato
BIP.1	Coordinamento generale e gestione tecnica del sistema BIP	Continuità
BIP.4	Centralizzazione, validazione e organizzazione dati CSR-BIP	Continuità
BIP.5	Gestione della sicurezza del BIP e dei sistemi antifrode	Continuità
	A Sicurezza BIP con moduli SAM	Continuità
	C Antifrode e gestione delle blacklist regionali	Continuità
BIP.6	Approvvigionamento e test delle smart card BIP	Continuità
	A Selezione e certificazione fornitori smart card BIP	Continuità
	B Acquisto, test e distribuzione delle smart card BIP	Continuità
BIP.7	Emissione e gestione di smart card BIP e titoli di viaggio regionali	Continuità

	A	Emissione di smart card BIP e titoli di viaggio regionali	Continuità
	B	Rinnovi dei titoli di viaggio regionali	Continuità
BIP.8	Comunicazione istituzionale e di servizio del sistema BIP		Continuità
BIP.9	Gestione della rete regionale di ricarica BIP		Continuità
BIP.10	Gestione centralizzata delle anagrafiche e dei clienti BIP		Continuità
BIP.11	Gestione strumenti di analisi e reportistica BIP		Continuità
BIP.14	Gestione dati BIP per alimentazione Smart Data Platform		Continuità
TPL.2	Strumenti di supporto alla programmazione dei servizi TPL		Continuità
TPL.3	Raccolta, validazione e organizzazione dati e informazioni sui servizi TPL		Continuità
TPL.4	Strumenti di analisi e reportistica dei servizi TPL		Continuità
TPL.6	Gestione dati TPL per alimentazione Smart Data Platform		Continuità

Per ciascun servizio di gestione, si presentano nel seguito le schede descrittive di attività, obiettivi e budget stimato.

BIP.1 Coordinamento generale e gestione tecnica del sistema BIP

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Supporto alla <i>governance</i> di Regione Piemonte nell'ambito della bigliettazione elettronica BIP, del SIRT e dei servizi di trasporto pubblico locale; attività di gestione dei tavoli di coordinamento BIP e dei relativi Gruppi di lavoro tematici; attività finalizzate alla condivisione e definizione di regolamenti, processi e procedure per garantire il funzionamento del sistema BIP, il raggiungimento degli obiettivi definiti dall'Amministrazione regionale e il raggiungimento di adeguati livelli di servizio per gli utenti BIP; attività di gestione tecnica del sistema BIP relative alla gestione continuativa degli aspetti tecnici di sicurezza ed interoperabilità del sistema di bigliettazione elettronica regionale BIP; attività di collaudo legate alle implementazioni da parte delle aziende BIP e dei CCA
Destinatari	Regione Piemonte, stakeholder del SIRT, altri enti e aziende BIP
Deliverable	Verbali delle riunioni del Tavolo di coordinamento del sistema BIP e dei Gruppi di Lavoro tematici attivati; specifici deliverable concordati nell'ambito delle attività del Tavolo di governance TPL gestito da Regione Piemonte ai fini della governance del SIRT; note e documentazione specifica richiesta nell'ambito delle attività di governance, gestione e coordinamento del sistema BIP; note tecniche del CSR-BIP emesse nel corso dell'anno, con l'obiettivo di garantire interoperabilità, sicurezza e corretto funzionamento del sistema BIP; regolamento BIP; allegati tecnici a supporto del Regolamento BIP; verbali dei collaudi svolti nel corso dell'anno sulle implementazioni BIP realizzate dalle aziende TPL e dai CCA; verbali relativi alle verifiche in itinere svolte con i CCA; specifica documentazione per la gestione della privacy e dei dati all'interno del sistema BIP; relazione annuale dei servizi BIP
Tipologia	Servizio a volume

Importo (IVA inclusa)	2026: € 48.800,00 2027: € 48.800,00 2028: (1)
------------------------------	---

BIP.4 Centralizzazione, validazione, organizzazione dati CSR-BIP

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività per la centralizzazione, la validazione, la storicizzazione, l'organizzazione e la messa a disposizione dei dati del sistema BIP trasmessi dai CCA al CSR-BIP, in ottemperanza al DIT (Debito Informativo Trasporti); attività di verifica della corretta e continuativa trasmissione dei dati dai CCA al CSR-BIP; attività di gestione tecnica del CSR-BIP; attività di manutenzione evolutiva del sistema con affinamento dei cruscotti DIT: tali cruscotti evolveranno con l'integrazione di indicatori in grado di monitorare la qualità dei dati forniti dai CCA in termini di correttezza, completezza, coerenza e tempestività ed evidenziare su base temporale il rispetto del DIT da parte dei CCA sia per il singolo indicatore che in termini complessivi
Destinatari	Regione Piemonte, aziende BIP
Deliverable	Verbalì relativi alle verifiche delle procedure di importazione dei flussi BIPEX trasmessi dai CCA; note di rilascio per le parti soggette a manutenzione evolutiva e, dove previsto, relativa manualistica; relazione annuale dei servizi BIP
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2026: € 85.400,00 2027: € 85.400,00 2028: (1)

BIP.5 Gestione della sicurezza del BIP e dei sistemi antifrode

BIP.5A: Sicurezza BIP con moduli SAM

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di messa in custodia in sicurezza dei SAM Master; amministrazione dei range di serial number Calypso assegnati dalla CNA al sistema BIP della Regione Piemonte, con conseguente assegnazione di parti di tale range ai produttori di carte BIP; personalizzazione, distribuzione e ritiro (a fine attività) delle SAM CPP ai produttori di carte BIP, con relativa gestione anagrafica e del magazzino dei moduli SAM vergini; gestione delle richieste di SAM dai CCA richiedenti, personalizzazione e distribuzione dei moduli stessi; aggiornamento e gestione dell'anagrafica dei moduli SAM distribuiti alle aziende BIP, incluso il trattamento e l'inserimento nelle apposite blacklist delle SAM in caso di denunce di danneggiamento, smarrimento o furto pervenute dalle aziende o da altri attori abilitati del sistema BIP; gestione tecnica della strumentazione hardware e degli applicativi software per la generazione e la personalizzazione dei moduli SAM
Destinatari	Regione Piemonte, aziende BIP
Deliverable	Relazione annuale dei servizi BIP
Tipologia	Servizio a canone

Importo (IVA inclusa)	2026: € 24.400,00 2027: € 24.400,00 2028: (1)
Note	Le aziende BIP riconoscono al soggetto gestore della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica un corrispettivo di € 25,00 (IVA esclusa) per ciascun modulo SAM generato e personalizzato in sostituzione di moduli SAM già precedentemente consegnati. Non sono invece dovuti corrispettivi da parte delle aziende BIP per i moduli SAM personalizzati richiesti come prima emissione

BIP.5C: Antifrode e gestione delle blacklist regionali

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di monitoraggio e raccolta dalle aziende BIP dei seriali delle smart card BIP dichiarate fuori circolazione dalle aziende BIP o da altri attori del sistema BIP autorizzati a integrare le blacklist; consolidamento dei seriali delle smart card BIP fuori circolazione in una blacklist regionale e suo continuo aggiornamento attraverso il sistema di gestione delle blacklist istanziato presso il CSR-BIP; diffusione della blacklist regionale a tutti i CCA per l'attuazione delle opportune misure di prevenzione; gestione tecnica e manutenzione del sistema delle blacklist e dei sistemi di diffusione della blacklist regionale ai CCA; monitoraggio delle condizioni di sicurezza del sistema BIP attraverso il software antifrode; approfondimento di primo livello degli alert notificati via e-mail dal software antifrode; contatto con i CCA per la verifica di situazioni anomale e per richieste di approfondimento
Destinatari	Regione Piemonte, aziende BIP
Deliverable	Relazione annuale dei servizi BIP
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2026: € 36.600,00 2027: € 36.600,00 2028: (1)

BIP.6 Approvvigionamento e test delle smart card BIP

BIP.6A: Selezione e certificazione fornitori smart card BIP

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di organizzazione e gestione dell'albo regionale unico dei fornitori di smart card Calypso rev. 3.1; mantenimento del bando di gara di durata triennale e della relativa documentazione tecnica e amministrativa; espletamento delle procedure per la qualificazione dei potenziali fornitori; realizzazione delle attività tecniche di test su campioni e prototipi di smart card BIP presentati dai potenziali fornitori e rilascio al fornitore di un attestato di compatibilità al BIP che classifica il supporto prodotto dall'azienda qualificata come idoneo per l'utilizzo nel sistema BIP; partecipazione alla CNA, al fine di mantenere un continuo aggiornamento sulle dinamiche tecnologiche e di mercato del settore e di partecipare attivamente alla definizione di standard e requisiti tecnologici relativi alle smart card Calypso
Destinatari	Regione Piemonte, Fornitori di smart card BIP

Deliverable	Relazione annuale dei servizi BIP
Tipologia	Servizio a volume
Importo (IVA inclusa)	2026: € 18.300,00 2027: € 18.300,00 2028: (1)

BIP.6B: Acquisto, test e distribuzione delle smart card BIP

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di raccolta dei fabbisogni di smart card BIP espressi annualmente dalle aziende BIP in termini di numero di smart card, tipologia e data di consegna attesa; integrazione dei fabbisogni manifestati dalle aziende BIP con le esigenze di RP anche per quanto riguarda l'emissione di proprie smart card BIP dotate di titoli regionali di libera circolazione (cfr. servizio BIP.7A); gestione di una gara di fornitura riservata ai fornitori qualificati oppure, in funzione dei fabbisogni, ordini diretti ai fornitori regolarmente iscritti all'albo regionale gestito per conto di RP (cfr. servizio BIP.6A); test della campionatura del prodotto, con ripetizione delle prove effettuate in sede di qualificazione; test dei lotti di smart card BIP consegnate dai fornitori per verificare che il circuito elettrico del supporto RFID sia correttamente funzionante
Destinatari	Regione Piemonte, aziende BIP
Deliverable	Relazione annuale dei servizi BIP
Tipologia	Servizio a volume
Importo (IVA inclusa)	(*)
Note	(*) I costi del servizio sono sostenuti dalle aziende BIP e possono variare in funzione del numero di smart card BIP acquistate e testate per l'intero sistema BIP, in funzione dei fabbisogni annuali delle aziende. La sostenibilità economica del servizio è garantita dalla differenza tra il prezzo di acquisto delle smart card BIP riconosciuto dalle aziende BIP e il prezzo di acquisto dai fornitori qualificati

BIP.7 Emissione e gestione di smart card BIP e titoli di viaggio regionali

BIP.7A - Emissione di smart card BIP e titoli di viaggio regionali

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di coordinamento generale del servizio, supporto a RP nella gestione dei titoli di viaggio regionali e gestione delle relazioni con gli enti intermedi; comunicazione istituzionale indirizzata a tutti gli attori coinvolti dai processi di emissione e gestione dei titoli di viaggio regionali; gestione ordinaria delle procedure di emissione delle smart card BIP e dei titoli di viaggio regionali; gestione tecnica e manutenzione correttiva del centro di produzione massiva delle smart card BIP installato presso la CR-BIP, dei database e degli applicativi per l'emissione delle smart card BIP e per la gestione delle spedizioni delle tessere emesse; gestione tecnica e manutenzione evolutiva dell'applicativo web per la gestione delle richieste di emissioni di smart card BIP di libera circolazione da parte degli enti deputati al rilascio, con relative credenziali di accesso; aggiornamento e gestione del database regionale delle tessere di libera circolazione; comunicazione operativa, mediante aggiornamento dei testi sui portali web informativi regionali e del materiale informativo messo a disposizione

	degli enti e delle aziende TPL; assistenza di primo livello agli utenti finali su casi specifici, eccezioni o specifiche richieste non gestibili dagli enti intermedi erogate tramite e-mail, telefono e, quando necessario, in presenza; assistenza di secondo livello agli utenti finali in possesso di smart card BIP emesse per conto di RP
Destinatari	Regione Piemonte, aziende TPL, Enti, utenti finali possessori di smart card BIP
Deliverable	Relazione annuale dei servizi BIP
Tipologia	Servizio a volume
Importo (IVA inclusa)	(*)
Note	(*) La copertura dei costi del servizio avviene con il trattenimento di € 10,00 (IVA esclusa) dal corrispettivo che gli utenti pagano per ottenere l'emissione della smart card BIP regionale. Gli eventuali ricavi aggiuntivi derivanti dalla differenza tra il corrispettivo trattenuto dal soggetto gestore e i costi effettivamente sostenuti per il servizio possono generare un borsellino di risorse che, a fine anno, rientrano nella disponibilità di RP.

BIP.7B – Rinnovo dei titoli di viaggio regionali

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di aggiornamento dei database e dei sistemi per la gestione delle singole categorie di utenti finali in possesso di smart card BIP emesse per conto di RP e conseguente aggiornamento dei database dei sistemi di centro; realizzazione delle whitelist contenenti i seriali delle smart card BIP in possesso degli utenti titolati al rinnovo del titolo di viaggio regionale e sua diffusione ai dispositivi della Rete Regionale di Ricarica BIP; gestione della comunicazione istituzionale e di servizio indirizzata agli utenti titolati al rinnovo del titolo di viaggio regionale; assistenza agli utenti finali in possesso di una smart card BIP emessa per conto di RP su casi specifici, eccezioni o specifiche richieste relative al rinnovo del proprio titolo di viaggio e non gestibili dagli enti intermedi erogata tramite e-mail, telefono e, quando necessario, in presenza; supporto all'utenza finale in occasione delle operazioni di rinnovo; gestione tecnica, assistenza sistemistica, manutenzione correttiva e piccola evolutiva software relativa ai sistemi di centro; supporto alla compilazione, acquisizione, informatizzazione e archiviazione della modulistica necessaria al completamento delle pratiche non riscontrabili automaticamente presso i DB della Regione Piemonte; attività di sollecito e ricontatto dell'utenza che deve integrare la propria pratica con informazioni mancanti pena l'annullamento della tessera
Destinatari	Regione Piemonte, utenti finali possessori di smart card BIP
Deliverable	Relazione annuale dei servizi BIP
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2026: € 183.000,00 2027: € 183.000,00 2028: (1)

BIP.8 Comunicazione istituzionale e di servizio del sistema BIP

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di gestione, hosting, assistenza sistemistica e manutenzione del sito web di comunicazione del sistema BIP (bip.piemonte.it); aggiornamento e produzione

	continuativa dei contenuti del sito web di comunicazione del sistema BIP; gestione delle richieste di informazione provenienti dagli utenti BIP e ricevute attraverso i canali web e app, reperimento delle informazioni che consentano risposte e feedback; supporto a RP nell'organizzazione di iniziative di comunicazione del sistema BIP a livello locale; raccolta delle informazioni principali relative alla proposta tariffaria delle aziende BIP e ad alcune delle domande ricorrenti che vengono poste attraverso i canali BIP; coinvolgimento dell'Agenzia della mobilità piemontese per l'indicazione di problematiche segnalate dall'utenza; gestione delle richieste di supporto tecnico avanzate dagli utenti del sito bip.piemonte.it, con particolare riferimento agli utenti dell'area riservata e dell'e-commerce, e dagli utenti delle app (Ricarica BIP e App BIP), interfacciamento con il supporto tecnico per fornire risposte e/o soluzioni a quanto segnalato; tracciamento delle richieste di supporto pervenute con apposito sistema di ticketing.
Destinatari	Regione Piemonte, AMP, utenti finali
Deliverable	Relazione annuale dei servizi BIP
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2026: € 48.800,00 2027: € 48.800,00 2028: (1)

BIP.9 Gestione della Rete Regionale di Ricarica BIP

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di gestione tecnica, operativa, manutenzione degli apparati hardware e manutenzione correttiva e piccola evolutiva software dei dispositivi della Rete Regionale di Ricarica BIP (totem, PDA di ricarica dislocati presso gli enti soggetti di delega, applicativi software ad essi collegati) e gestione dei servizi di connettività degli apparati; gestione tecnica, assistenza manutentiva ed evolutiva della app Ricarica BIP e suoi sviluppi futuri; gestione tecnica, hosting e manutenzione del server HSM-BIP istanziato presso la Centrale Regionale BIP; erogazione dei servizi di autenticazione in remoto e in tempo reale su richiesta delle reti di fruizione dei CCA che saranno connessi all'HSM-BIP; produzione di reportistica sulla diagnostica del sistema, la consuntivazione delle transazioni e la fornitura di strumenti per l'amministrazione dei dati; assistenza e supporto specialistico dedicato alle aziende BIP che utilizzano il servizio
Destinatari	Regione Piemonte, aziende BIP
Deliverable	Relazione annuale dei servizi BIP
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2026: € 97.600,00 2027: € 97.600,00 2028: (1)

BIP.10 Gestione centralizzata delle anagrafiche e dei clienti BIP

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di gestione centralizzata dei dati relativi a tutti i clienti del sistema BIP; gestione di un portale di back-office per le aziende BIP e di specifici web service tramite i quali le aziende BIP potranno accedere ai dati necessari per la corretta gestione dell'utenza; reportistica contenente le informazioni sulle anagrafiche dei clienti BIP
Destinatari	Regione Piemonte, aziende BIP
Deliverable	Relazione annuale dei servizi BIP
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2026: € 24.400,00 2027: € 24.400,00 2028: (1)

BIP.11 Gestione strumenti di analisi e reportistica BIP

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di predisposizione e organizzazione dei database per la corretta alimentazione degli strumenti di analisi e reportistica relativi ai dati di bigliettazione del sistema BIP; gestione e manutenzione dei sistemi per la raccolta, storicizzazione e organizzazione dei dati provenienti dal CSR-BIP e loro organizzazione secondo gli schemi funzionali previsti dagli strumenti di analisi e reportistica; gestione tecnica, hosting e manutenzione degli strumenti di analisi e reportistica e degli strumenti di Business Intelligence a disposizione di

	RP e AMP; manutenzione evolutiva degli strumenti per lo sviluppo progressivo di nuove funzionalità e nuove dimensioni di analisi sulla base delle esigenze degli enti; assistenza e supporto specialistico da parte di personale dedicato al personale di RP e AMP che utilizza gli strumenti di analisi e reportistica messi a disposizione
Destinatari	Regione Piemonte, AMP
Deliverable	Relazione annuale dei servizi BIP
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2026: € 73.200,00 2027: € 73.200,00 2028: (1)

BIP.14 Gestione dati BIP per alimentazione Smart Data Platform

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività per la gestione del sistema che mette a disposizione della Smart Data Platform (SDP) una selezione degli indicatori disponibili sui cruscotti BIP. Al fine di ridurre la duplicazione di dati e strumenti ed in ottemperanza a quanto indicato da AGID in materia di raccolta dei dati nella Pubblica Amministrazione ed ottimizzazione della stessa, gli indicatori selezionati sono calcolati con un livello di dettaglio inferiore sebbene adeguato alle esigenze della SDP, a quello presente nel CSR-BIP
Destinatari	Regione Piemonte, AMP
Deliverable	Relazione annuale dei servizi BIP
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2026: € 24.000,00 2027: € 24.000,00 2028: (1)

TPL.2 Strumenti di supporto alla programmazione dei servizi TPL

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di assistenza (via e-mail, telefonica e controllo remoto) agli utenti del Transit Cafè entrato in operatività a fine 2020; Attività di allineamento ai calendari per nuovo anno ed adeguamento dei calendari in conformità alla pubblicazione dei calendari scolastici regionali. Questa attività, detta in gergo "ribaltamento", viene effettuata su tutti i contratti attivi con le modifiche necessarie ai calendari che gli utenti hanno definito; attività di formazione e training on the job per nuovi utenti o a richiesta per problematiche su tematiche specifiche; Bug fixing; Manutenzione e sviluppi evolutivi a seguito di richieste degli utenti: in un'ottica di miglioramento delle funzionalità del Transit Cafè per operazioni di utilizzo frequente e per aumentare la produttività dello strumento, oltre alle modifiche che potranno intervenire sull'applicativo per rispondere alle esigenze dell'utenza finale; aggiornamento della manualistica su modifiche o aggiunte alle funzionalità del Transit Cafè

Destinatari	Regione Piemonte, AMP, Enti
Deliverable	Manualistica e materiale per training; Relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2026: € 122.000,00 2027: € 122.000,00 2028: (1)

TPL.3 Raccolta, validazione e organizzazione dati e informazioni sui servizi TPL

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di raccolta, validazione e gestione delle informazioni relative ai servizi di trasporto pubblico, ferroviario e aereo di forte impatto sulla mobilità; raccolta delle informazioni tramite canali istituzionali, in particolare attraverso contatto diretto tramite e-mail e telefono e la consultazione di fonti informative, quali portali web istituzionali, comunicazioni da parte degli operatori del trasporto pubblico; inserimento e pubblicazione delle informazioni sul TPL sul portale informativo "Muoversi in Piemonte"; raccolta dei dati GTFS aggiornati per il caricamento del servizio programmato degli operatori del trasporto pubblico regionale sul servizio di calcolo percorso di "Muoversi in Piemonte"; controllo e validazione di dati ricevuti dagli operatori del trasporto pubblico locale per verificare la correttezza della base dati regionale
Destinatari	Regione Piemonte, Aziende TPL, Enti, utenti finali
Deliverable	Relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2026: € 48.800,00 2027: € 48.800,00 2028: (1)

TPL.4 Strumenti di analisi e reportistica dei servizi TPL

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Strumenti di verifica del servizio TPL, sulla base dei dati e degli applicativi in uso nell'ambito del sistema BIP. Il servizio consentirà di automatizzare ed oggettivare le attività di controllo del servizio effettivamente esercito dalle aziende TPL in carico agli enti concedenti nell'ambito della gestione dei contratti di servizio. Saranno resi disponibili i dati relativi al servizio TPL programmato e consuntivato, provenienti dal CSR-BIP, nonché gli indicatori di sintesi necessari all'erogazione del servizio. Sarà possibile un confronto tra gli eventuali scostamenti ed i dati relativi alle variazioni in corso d'opera comunicate dalle aziende ed approvate dagli enti e si avranno indicatori di sintesi (filtrabili per bacino contrattuale, CCA, azienda, linea, etc.) che permettano il confronto fra servizio pianificato e il servizio consuntivato inviati dalle aziende/CCA con i flussi BIPEX. Questo consentirà di fare analisi e riscontri degli eventuali scostamenti tra servizio previsto ed erogato che richiedono un approfondimento delle cause (da effettuare secondo le normali procedure in uso presso gli enti concedenti)
Destinatari	Regione Piemonte, AMP, Enti
Deliverable	Manualistica d'uso e materiale per training, reportistica, relazione annuale sul

	servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2026: € 48.800,00 2027: € 48.800,00 2028: (1)

TPL.6 Gestione dati TPL per alimentazione Smart Data Platform

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività per la gestione del sistema che mette a disposizione della Smart Data Platform (SDP) una selezione dei dati e degli indicatori disponibili nell'ambiente Transit Cafè. La predisposizione dei dati e degli indicatori sarà ottimizzata al fine di ridurre la duplicazione di dati e strumenti ed in ottemperanza a quanto indicato da AGID in materia di raccolta dei dati nella Pubblica Amministrazione ed ottimizzazione della stessa
Destinatari	Regione Piemonte, AMP, Enti
Deliverable	Manualistica d'uso e materiale per training, reportistica, relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2026: € 24.400,00 2027: € 24.400,00 2028: (1)

2. Servizi della Piattaforma Regionale del Traffico

I servizi della Piattaforma del traffico hanno l'obiettivo di: fornire gli strumenti di monitoraggio del traffico veicolare e del trasporto di merci pericolose sulla rete stradale regionale ed il relativo supporto specialistico, centralizzare i dati di traffico ed elaborare gli indicatori per alimentare i sistemi regionali SIRT, diffondere i risultati dei servizi verso tutti i soggetti interessati, effettuare studi, analisi e simulazioni trasportistiche.

Di seguito l'elenco dei servizi di gestione.

Codice	Servizio	Stato
TOC.1	Monitoraggio traffico regionale	Continuità
TOC.3	Strumenti di analisi e DSS traffico	Continuità
TOC.5	Analisi, studi e simulazioni trasportistiche	Continuità
TOC.6	Raccolta, organizzazione e validazione dati e eventi su traffico e viabilità	Continuità

Per ciascun servizio di gestione, si presentano nel seguito le schede descrittive di attività, obiettivi e budget stimato.

TOC.1 Monitoraggio traffico regionale

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di gestione, inserimento ed armonizzazione delle informazioni sul traffico attraverso sistemi ITS (sensori, floating car data, eventi DATEX); gestione del sistema Supervisore Regionale del traffico (SVR); gestione dei sistemi di misura distribuiti sul territorio regionale; verifica delle strutture dei portali; dismissione dei sensori fuori servizio; storicizzazione di tutti i dati e calcolo delle statistiche di riferimento sulla rete viaria modellata della Regione Piemonte; messa a disposizione di opportune interfacce per la consultazione della situazione del traffico, sia in tempo reale sia storicizzata; elaborazione e produzione di report e di dati storici sulla viabilità regionale, ad esempio traffico giornaliero medio (TGM); supporto alla governance e dialogo con gli stakeholder del territorio
Destinatari	Regione Piemonte, Enti
Deliverable	Produzione TGM; Rapporto sulla mobilità veicolare in Piemonte; Relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2026: € 440.000,00 2027: € 430.000,00 2028: (1)

TOC.3 Strumenti di analisi e DSS traffico

Data di avvio	In continuità, avviato nel 2025
Descrizione	Attività di predisposizione e organizzazione dei database per la corretta alimentazione degli strumenti DSS relativi ai dati di traffico a livello regionale; gestione e manutenzione dei sistemi per la raccolta, storicizzazione e

	organizzazione dei dati e loro organizzazione secondo gli schemi funzionali previsti dagli strumenti DSS; sistematizzazione delle schede degli indicatori TOC e TMP secondo lo standard definito da Regione Piemonte; messa a disposizione, in modalità web tramite credenziali di autenticazione, di report analitici e cruscotti decisionali relativi ad informazioni sul traffico; gestione tecnica, hosting e manutenzione degli strumenti DSS e degli strumenti di Business Intelligence a disposizione di RP e AMP; manutenzione evolutiva degli strumenti per lo sviluppo progressivo di nuove funzionalità e nuove dimensioni di analisi sulla base delle esigenze degli enti; assistenza e supporto specialistico da parte di personale dedicato al personale di RP e AMP che utilizza gli strumenti DSS messi a disposizione
Destinatari	Regione Piemonte
Deliverable	Relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2026: € 24.400,00 2027: € 24.400,00 2028: (1)

TOC.5 Analisi, studi e simulazioni trasportistiche

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di analisi trasportistiche specialistiche; estrazione ed elaborazione di dati trasportistici, a supporto delle analisi e degli studi da svolgere; analisi e confronto dei dati storici e/o degli indicatori disponibili con dati e studi trasportistici prodotti da altri soggetti o terze parti; preparazione di documenti e relazioni tecniche; svolgimento di studi trasportistici, di analisi su dati storici, di simulazioni e analisi "what if"
Destinatari	Regione Piemonte
Deliverable	Relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a volume
Importo (IVA inclusa)	2026: € 18.300,00 2027: € 18.300,00 2028: (1)

TOC.6 Raccolta, validazione e organizzazione dati e eventi su traffico e viabilità

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di raccolta, validazione e gestione delle informazioni relative alle turbative di viabilità; raccolta delle informazioni tramite canali istituzionali, in particolare attraverso contatto diretto tramite e-mail e telefono e la consultazione di fonti informative, quali portali web istituzionali, comunicazioni di enti locali e concessionarie autostradali, informazioni e comunicazioni da parte dei gestori delle strade; ricezione ed elaborazione dei dati di traffico provenienti dai sensori della Piattaforma Regionale del Traffico e dal flusso dei floating car data; gestione degli eventi più significativi rilevati nel territorio della Valle D'Aosta e degli eventi di traffico presenti nei tratti fuori dal territorio piemontese ritenuti significativi per coloro che si spostano da e verso le regioni limitrofe

Destinatari	Regione Piemonte, utenti finali
Deliverable	Relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2026: € 48.800,00 2027: € 38.800,00 2028: (1)

3. Servizi della Piattaforma Regionale dell'Infomobilità e MaaS

I servizi della Piattaforma dell'infomobilità hanno l'obiettivo di centralizzare dati e informazioni relativi alla viabilità, ai servizi TPL e progressivamente a tutti i servizi di mobilità (condivisa, ciclabile, elettrica, etc.), diffondere servizi di informazione multicanale sulla mobilità per facilitare la pianificazione degli spostamenti da parte dei cittadini che si muovono sul territorio regionale, abilitare la diffusione di nuovi servizi digitali secondo il paradigma della Mobility as a Service (MaaS) per una mobilità più multimodale e green.

Di seguito l'elenco dei servizi di gestione.

Codice	Servizio	Stato
MIP.2	Calcolo percorsi multimodale	Continuità
MIP.3	Portale di infomobilità Muoversi in Piemonte	Continuità
MIP.4	Notiziari radiofonici	Continuità
MIP.5	Social Media per l'infomobilità	Continuità
MIP.6	Gestione della piattaforma di infomobilità regionale	Continuità
MIP.8	Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su sharing mobility	Continuità
MIP.9	Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su mobilità sostenibile	Continuità

Per ciascun servizio di gestione, si presentano nel seguito le schede descrittive di attività, obiettivi e budget stimato.

MIP.2 Calcolo percorsi multimodale

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di gestione per mantenere operativo il calcolo percorsi multimodale del servizio di infomobilità regionale "Muoversi in Piemonte"; aggiornamento costante del servizio, dal punto di vista delle logiche di funzionamento e di calcolo, dei dati cartografici e dei dati relativi ai servizi di trasporto offerti come alternative di spostamento (aggiornamento delle basi dati relative al TPL); continuo miglioramento delle caratteristiche di presentazione delle informazioni
Destinatari	Regione Piemonte, utenti finali
Deliverable	Relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2026: € 62.220,00 2027: € 62.220,00 2028: (1)

MIP.3 Portale di infomobilità "Muoversi in Piemonte"

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di redazione notizie sulla mobilità a livello regionale; pubblicazione di eventi di traffico, delle informazioni sul trasporto pubblico (notizie su scioperi e

	deviazioni linee del trasporto ferroviario e su gomma, situazioni del trasporto aereo), delle informazioni su eventi che possono avere impatti sulla viabilità (gare ciclistiche, manifestazioni, etc.) sul portale web “Muoversi in Piemonte” (www.muoversinpiemonte.it); pubblicazione sul portale del notiziario radio; gestione tecnica e sistemistica e monitoraggio del funzionamento del portale e manutenzione evolutiva per mantenere il portale di infomobilità al passo con l'evoluzione tecnologica
Destinatari	Regione Piemonte, utenti finali
Deliverable	Relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2026: € 109.800,00 2027: € 109.800,00 2028: (1)

MIP.4 Notiziari radiofonici

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività redazionali per la predisposizione del testo informativo da pubblicare attraverso il notiziario radiofonico, sulla base delle segnalazioni su eventi di traffico, in tempo reale e programmati, raccolte dalla Centrale Regionale della Mobilità e sulla base dello stato della viabilità in tempo reale monitorato attraverso i sistemi del SVR; registrazione del notiziario audio da parte di personale specializzato, attraverso apposita strumentazione, istanziata presso la Centrale Regionale della Mobilità; messa a disposizione del notiziario per le emittenti radiofoniche aderenti al servizio e pubblicazione sul portale Muoversi in Piemonte; realizzazione e pubblicazione di notiziari flash in caso di eventi critici; gestione tecnica ed evolutiva delle strumentazioni per la registrazione e la pubblicazione dei notiziari audio e sperimentazione di nuovi canali informativi; controllo e verifica della messa in onda dei notiziari da parte delle radio aderenti al servizio; controllo e verifica della messa a disposizione dei notiziari da parte del Numero Verde Unico regionale
Destinatari	Regione Piemonte, utenti finali
Deliverable	Relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2026: € 61.000,00 2027: € 61.000,00 2028: (1)

MIP.5 Social Media per l'infomobilità

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di gestione dell'account X e Instagram @MIPiemonte per la diffusione delle informazioni inerenti il traffico e la viabilità su social media; redazione, pianificazione e pubblicazione, da parte degli operatori della Centrale Regionale della Mobilità, di post su eventi eccezionali come scioperi, incidenti, emergenze ambientali, sicurezza stradale etc.; monitoraggio di altri account gestiti da soggetti istituzionali del territorio per la raccolta e la verifica delle informazioni in

	caso di emergenze ed eventuali rilanci; attività di customer care su eventuali richieste da parte degli utenti-followers degli account; scouting tecnologico e valutazione di opportunità progettuali e di servizio su altri canali social
Destinatari	Regione Piemonte, utenti finali
Deliverable	Relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2026: € 19.520,00 2027: € 19.520,00 2028: (1)

MIP.6 Gestione della Piattaforma di Infomobilità Regionale

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di gestione e manutenzione della Piattaforma di Infomobilità Regionale: garanzia sull'erogazione del servizio; gestione degli utenti della piattaforma e monitoraggio del rispetto degli accordi di servizio; aggiornamento costante delle informazioni gestite (sia statiche che in real time); gestione della consolle di monitoraggio del servizio
Destinatari	Regione Piemonte, Enti, servizi di infomobilità e MaaS di terze parti
Deliverable	Relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2026: € 73.200,00 2027: € 73.200,00 2028: (1)

MIP.8 Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su sharing mobility

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di raccolta, validazione e gestione delle informazioni relative ai servizi di sharing mobility; raccolta delle informazioni tramite canali istituzionali, la consultazione di altre fonti informative e, ove possibile, l'accesso a flussi informativi automatizzati resi disponibili dai singoli operatori; inserimento e pubblicazione delle informazioni sul portale informativo "Muoversi in Piemonte"; raccolta dei dati di posizione o di disponibilità dei mezzi e integrazione presso i servizi su mappa di "Muoversi in Piemonte"; controllo e validazione di dati ricevuti dagli operatori della mobilità per verificarne la correttezza
Destinatari	Regione Piemonte, operatori della sharing mobility, Enti, utenti finali
Deliverable	Relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2026: € 24.400,00 2027: € 24.400,00 2028: (1)

MIP.9 Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su mobilità ciclabile

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di raccolta, validazione e gestione delle informazioni relative ai servizi di mobilità ciclabile; raccolta delle informazioni tramite canali istituzionali, la consultazione di altre fonti informative e, ove possibile, l'accesso a flussi informativi automatizzati resi disponibili da Enti locali o concessionari; inserimento e pubblicazione delle informazioni sul portale informativo "Muoversi in Piemonte"; raccolta dei dati relativi a piste ciclabili, punti di interesse, ciclo-officine, ecc e integrazione presso i servizi su mappa di "Muoversi in Piemonte"; controllo e validazione di dati ricevuti per verificarne la correttezza
Destinatari	Regione Piemonte, Enti e concessionari, utenti finali
Deliverable	Relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2026: € 24.400,00 2027: € 24.400,00 2028: (1)

4. Servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità sostenibile

I servizi della Piattaforma della mobilità sostenibile hanno l'obiettivo di analizzare la domanda di mobilità a livello regionale, fornire strumenti per migliorare la gestione della mobilità aziendale per i mobility manager di area, aziendali e scolastici, supportare l'organizzazione della mobilità scolastica degli studenti e i servizi di TPL.

Di seguito l'elenco dei servizi di gestione.

Codice	Servizio	Stato
MOB.1	Analisi della domanda di mobilità e supporto alla pianificazione	Continuità
MOB.2	Gestione servizio e applicativo Orari scuole	Continuità
MOB.3	Gestione piattaforma regionale mobility manager	Continuità

Per ciascun servizio di gestione, si presentano nel seguito le schede descrittive di attività, obiettivi e budget stimato.

MOB.1 Analisi della domanda di mobilità e supporto alla pianificazione

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di analisi della domanda di mobilità e delle attività di pianificazione; Analisi e definizione degli strumenti tecnologici a supporto delle attività degli enti; gestione degli strumenti tecnologici a supporto delle analisi della domanda di mobilità e delle attività di pianificazione; analisi e definizione delle road map di sviluppo degli strumenti tecnologici per un sempre migliore e più efficace supporto alle attività di analisi della domanda di mobilità e di supporto alla pianificazione; supporto per l'analisi della domanda di mobilità di tutti i modi di trasporto, anche in collaborazione con le aziende TPL del territorio e con gli enti; supporto nell'analisi e nella modellizzazione della domanda di mobilità multimodale, che tiene conto di tutti i modi di trasporto; supporto nella definizione di indicatori/strumenti e nell'analisi dei dati per il monitoraggio dei risultati delle azioni individuate
Destinatari	Regione Piemonte, Enti, AMP, aziende TPL
Deliverable	Relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2026: € 122.000,00 2027: € 122.000,00 2028: (1)

MOB.2 Gestione del servizio e applicativo "Orari Scuole"

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Partecipazione ai tavoli di lavoro e supporto alla governance di RP, AMP e degli altri enti, supporto nella definizione dei miglioramenti tecnologici ed evolutivi dell'applicativo, gestione dell'applicativo a supporto delle analisi della domanda di mobilità e delle attività di pianificazione, supporto nell'applicazione delle linee guida nazionali e regionali, nella definizione di indicatori e strumenti, nell'analisi

	dei dati per il monitoraggio dei risultati delle azioni individuate, help desk di primo e secondo livello a supporto degli utilizzatori dell'applicativo
Destinatari	Regione Piemonte, Enti, AMP, aziende TPL
Deliverable	Relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2026: € 30.502,00 2027: € 20.502,00 2028: (1)

MOB.3 Gestione piattaforma regionale mobility manager

Data di avvio	In continuità
Descrizione	Attività di gestione tecnica ed operativa della piattaforma EMMA a supporto delle attività di RP e dei mobility manager di area, enti, aziende e scuole; gestione degli aspetti organizzativi e di processo connessi all'utilizzo della piattaforma; gestione dei profili e delle credenziali degli utilizzatori della piattaforma; centralizzazione dei dati dei PSCL elaborati attraverso la piattaforma e messa a disposizione in formato standard; formazione sull'utilizzo della piattaforma; supporto per l'analisi dei PSCL e dei dati di domanda di mobilità; supporto agli utenti della piattaforma: help desk di secondo livello a supporto degli utilizzatori dell'applicativo
Destinatari	Regione Piemonte, Città Metropolitana e Province, AMP, altri Enti, aziende
Deliverable	Relazione annuale sul servizio
Tipologia	Servizio a canone
Importo (IVA inclusa)	2026: € 192.958,00 2027: € 172.958,00 2028: (1)

(1) – importo da definirsi a seguito della revisione da effettuarsi entro il 2027, al fine del conseguimento delle razionalizzazioni necessarie ad assicurare la compatibilità finanziaria con le risorse assegnate a bilancio per il 2028, in riduzione rispetto alle annualità precedenti.