

Codice A2013A

D.D. 17 giugno 2026, n. 267

**Affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del Dlgs 36/2023 a Cityfriend Srl Società Benefit del servizio di "sensibilizzazione sul tema dell'accoglienza delle persone con disabilità rivolto agli operatori turistici occupati nei territori dei comuni di Alagna Valsesia e Formazza e attività di mappatura sull'accessibilità di strutture ricettive e punti di accoglienza turistica" - Progetto IN3ViE - ..**



**ATTO DD 267/A2013A/2026**

**DEL 17/06/2026**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**A2000C - CULTURA, TURISMO, SPORT E COMMERCIO**

**A2013A - Valorizzazione turistica e promozione internazionale del territorio**

**OGGETTO:** Affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del Dlgs 36/2023 a Cityfriend Srl Società Benefit del servizio di "sensibilizzazione sul tema dell'accoglienza delle persone con disabilità rivolto agli operatori turistici occupati nei territori dei comuni di Alagna Valsesia e Formazza e attività di mappatura sull'accessibilità di strutture ricettive e punti di accoglienza turistica" - Progetto IN3ViE - Programma di cooperazione Interreg VI-A Italia-Svizzera 2021-2027. Riduzione delle prenotazioni n. 2026/4182 sul cap.113176 e n. 2026/4184 sul capitolo 113178. Spesa di € 22.204,00 su capitoli vari del bilancio finanziario gestionale 2026-2028, annualità 2026. CUP J39I24001670007 - CIG BBF4865105.

Premesso che:

la Regione Piemonte - Settore Valorizzazione Turistica e Promozione Internazionale del Territorio è partner del progetto IN3ViE - Viaggiare inclusivo e vivere emozioni tra Vallese, Valle d'Aosta e Piemonte, finanziato nell'ambito del Programma di Cooperazione transfrontaliera (Interreg VI-A) Italia-Svizzera 2021-2027, approvato dal Comitato Direttivo del Programma in data 25 novembre 2024. Capofila del progetto per la parte italiana è la Regione Valle d'Aosta e per la parte Svizzera HES-SO Haute école spécialisée de Suisse occidentale..

il progetto, dell'importo di euro 1.552.945,60 di parte italiana e 85.000,00 CHF di parte svizzera , si propone l'obiettivo generale di "Sviluppare e promuovere una rete transfrontaliera di destinazioni turistiche accessibili e accoglienti per le persone con bisogni speciali che includa il patrimonio naturale, culturale e prodotti turistici come lo sci, anche al fine di destagionalizzare l'offerta turistica e di promuovere l'inclusione sociale attraverso lo scambio di buone pratiche già sviluppate sui territori, di metodi di raccolta delle informazioni e di promozione del prodotto turistico legato alle diverse disabilità e di creazione di servizi congiunti come la formazione, per incentivare il turismo a beneficio dei cittadini con disabilità motoria, sensoriale o intellettiva";

le attività progettuali di competenza della Regione Piemonte mirano a valorizzare e promuovere

l'offerta di turismo invernale inclusiva dell'area transfrontaliera e l'importo complessivo di spesa previsto è pari a euro 257.040,00. Per il Piemonte partecipano in qualità di partner, oltre alla Regione, i Comuni di Formazza e di Alagna Valsesia con la finalità di migliorare l'accessibilità dei propri comprensori sciistici alle praticanti con disabilità per una spesa complessiva rispettivamente di euro 241.740,00 e di euro 237.150,00.

Considerato che:

la Regione, in qualità di partner, ha predisposto gli atti amministrativi e contabili necessari all'avvio delle attività di progetto con riferimento all'accertamento e impegno delle risorse;

con D.G.R. n. 38-616 del 20.12.2024 "Bilancio di previsione finanziario 2024-2026. Risorse vincolate di competenza di varie Direzioni Regionali" sono stati istituiti i relativi capitoli di entrata e di spesa con l'iscrizione dei fondi europei e quelli statali, soggetti a rendicontazione, e con successiva DGR n. 20-1585 del 22.9.2025 "Bilancio di previsione finanziario 2025-2027. Risorse vincolate di competenza di varie Direzioni Regionali" è stata rimodulata l'iscrizione dei fondi per l'attuazione del Progetto IN3ViE.

Con DD n. 447 del 20/10/2025, contestualmente all'affidamento dell'incarico per le attività di comunicazione del progetto, si è provveduto:

- ad accertare la somma complessiva di € 257.040,00 corrispondente al contributo assegnato alla Regione Piemonte per la realizzazione delle attività del progetto IN3ViE, sui seguenti capitoli e annualità del bilancio finanziario gestionale 2025-2027:

anno 2025: € 77.112,00 di cui € 61.689,60 sul capitolo di entrata 20567 ed € 15.422,40 sul capitolo di entrata 20568 (acc. n. 2025/3085 e n. 2025/3086);

anno 2026: € 96.887,91 di cui € 77.510,33 sul capitolo di entrata 20567 ed € 19.377,58 sul capitolo di entrata 20568 (acc. n.2026/386 e n. 2026/387);

anno 2027: € 83.040,09 di cui € 66.432,07 sul capitolo di entrata 20567 ed € 16.608,02 sul capitolo di entrata 20568 (acc. n. 2027/179 e n. 2027/180);

- a prenotare la somma pari a € 172.040,16 sui seguenti capitoli e annualità del bilancio finanziario gestionale 2025-2027:

€ 123.000,00 sull'annualità 2026 di cui € 98.400,00 sul capitolo 113176 (quota FESR – acc n. 2026/3996 e n. 2026/4182)) ed € 24.600,00 sul capitolo 113178 (quota Stato – acc. n. 2026/4183 e n. 2026/4184 );

€ 49.040,16 sull'annualità 2027 di cui € 39.232,13 sul capitolo 113176 (quota FESR - acc. n. 2027/1588 ) ed € 9.808,03 sul capitolo 113178 (quota Stato – acc. n. 2027/1589).

Dato atto che tra le attività previste dal cronoprogramma del progetto da realizzare nel corso dell'anno 2026 è compresa la realizzazione di un percorso di sensibilizzazione degli operatori turistici occupati nelle aree sciabili e nei territori dei comuni di Alagna Valsesia e Formazza sul tema dell'accoglienza delle persone con disabilità e un'attività di mappatura su accessibilità di circa 30 siti tra strutture ricettive e punti di informazione turistica/accoglienza nei territori dei suddetti comuni. Il budget complessivo previsto dal Piano finanziario del progetto per le due attività è pari a € 40.000,00.

Considerato che nell'ambito del progetto IN3ViE, la Regione Valle d'Aosta ha già attivato dei

percorsi formativi sul tema dell'accoglienza inclusiva nonché la mappatura delle strutture turistiche/culturali del territorio interessato dal progetto, individuando quale soggetto incaricato del servizio la società Cityfriend di Torino. Valutata l'esperienza positiva, anche attraverso la partecipazione diretta a una delle giornate formative organizzate dalla Regione Valle d'Aosta, si è ritenuto di richiedere a Cityfriend un preventivo basato sulle necessità della Regione Piemonte con riferimento al percorso di sensibilizzazione sull'accoglienza inclusiva e la mappatura di circa 30 strutture nei territori dei comuni Alagna Valsesia e Formazza.

Cityfriend Srl nasce infatti nel 2019 come startup innovativa a vocazione sociale e nel 2025 diventa Società Benefit. Si occupa di rendere l'esperienza turistica e culturale più inclusiva per le persone con disabilità o esigenze specifiche. La sua missione è migliorare l'accessibilità turistica attraverso attività di formazione, consulenza, co-progettazione di esperienze e mappatura del territorio, coinvolgendo direttamente anche persone con disabilità come consulenti e collaboratori.

Ritenuto pertanto, alla luce di quanto sopra descritto, di attivare le procedure per l'incarico del servizio di realizzazione del percorso di sensibilizzazione e la mappatura su accessibilità sopra menzionato e valutato che, alla luce del valore economico derivante dal preventivo richiesto (€ 18.200,00 IVA esclusa) e della tipologia e caratteristica del servizio, non sussiste un interesse transfrontaliero certo all'affidamento del servizio in questione.

Considerato che:

- ai fini della definizione delle caratteristiche del servizio e della determinazione dei relativi costi è stato redatto ai sensi dell'art. 41 del D.lgs 31 marzo 2023, n. 36 il progetto di servizio, allegato e parte integrante della presente determinazione (Allegato 1), del valore di € 18.200,00 Iva esclusa;

- il suddetto valore di € 18.200,00 risulta compreso entro le soglie di cui all'art. 50 comma 1 lett. b del Dlgs 36/2023 Codice dei Contratti pubblici e cioè servizi/forniture inferiori a 140.000,00 euro per le quali è previsto l'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti a elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;

- in merito all'esistenza di rischi di interferenza nell'esecuzione del servizio in argomento non è stato redatto il "Duvri", previsto dall'art. 26, comma 3 bis del Dlgs 81/2008, così come integrato dal D.lgs 106/2009, in quanto per le modalità di svolgimento del medesimo non è necessario e conseguentemente non sussistono costi per la sicurezza;

- la Centrale di Committenza Regionale (SCR) non ha ad oggi stipulato alcuna convenzione per il servizio/fornitura in oggetto, e che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26 comma 3 della l. 488/1999 aventi ad oggetto servizi comparabili con quelli di cui all'oggetto.

Visto il Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici" e smi.

Valutato, per le motivazioni sopra illustrate, che la soc. Cityfriend S.r.l. Società Benefit di Torino, possiede le competenze e professionalità adeguate per svolgere il servizio in questione.

Alla luce di quanto sopra descritto, è stata attivata una trattativa diretta sul MePA (RdO n.6352266) con Cityfriend S.r.l. Soc. Benefit, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b del Dlgs 36/2023, per l'affidamento della realizzazione di un percorso di sensibilizzazione rivolto agli operatori turistici

dei territori dei comuni di Alagna Valsesia e Formazza sul tema dell'accoglienza inclusiva e di un'attività di mappatura su accessibilità di circa 30 siti tra strutture ricettive e punti di informazione turistica/accoglienza, nell'ambito del progetto IN3ViE, come da Capitolato allegato alla trattativa medesima e ponendo come valore a base d'asta € 18.200,00 Iva esclusa. CUP J39I24001670007 - CIG BBF4865105.

Vista l'offerta presentata da Cityfriend S.r.l. Società Benefit, in risposta alla suddetta trattativa, dell'importo di Euro 18.200,00 +IVA 22%.

Dato atto che:

ai fini dell'affidamento del servizio in argomento, si è provveduto:

- ad acquisire la dichiarazione di Cityfriend S.r.l. ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 di non incorrere nelle cause di esclusione di cui agli artt. 94-95 del D.lgs 36/2023 "Codice dei Contratti pubblici", ai sensi dell'art. 52 co. 1 del D.Lgs. 36/2023;
- ad acquisire il DURC in corso di validità, la visura camerale e a consultare il casellario Anac delle annotazioni sugli operatori economici.

Ritenuto di:

- affidare, ai sensi dell'art. 50 co.,a 1 lett. b), a Cityfriend Srl Società Benefit, con sede a Torino Via Onorato Vigliani, 101 - P.IVA 12163720019, l'incarico per la realizzazione di un percorso di sensibilizzazione rivolto agli operatori turistici dei territori dei comuni di Alagna Valsesia e Formazza sul tema dell'accoglienza inclusiva e un'attività di mappatura su accessibilità di circa 30 siti tra strutture ricettive e punti di informazione turistica/accoglienza, come dettagliato nel Capitolato descrittivo e prestazionale e nella relativa offerta presentata dalla società medesima, per un importo di € 18.200,00 e quindi per un totale di € 22.204,00;

- di stipulare apposito contratto redatto secondo l'uso commerciale ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D.lgs. n. 36/2023, come da schema allegato al presente provvedimento (Allegato 2) di cui è parte integrante e sostanziale;

- di ridurre le prenotazioni n. 2026/4182 sul cap.113176 (quota FESR) e n. 2026/4184 sul capitolo 113178 (quota Stato), rispettivamente di € 17.763,20 ed € 4.440,80 per un totale di € 22.204,00 e, contestualmente, di impegnare a favore di Cityfriend Srl Società Benefit (cod. ben. 397356 ) la somma complessiva di € 22.204,00, sui seguenti capitoli del bilancio finanziario gestionale 2026-2028, annualità 2026:

€ 17.763,20 sul capitolo 113176 (quota FESR) ed € 4440,80 sul capitolo 113178 (quota Stato);

Le rispettive transazioni elementari sono rappresentate nell'Appendice A elenco registrazioni contabili, parte integrante e sostanziale della presente determinazione.

- di non richiedere, ai sensi dell'art. 53 comma 4 del Dlgs 36/2023 la garanzia fideiussoria definitiva pari al 5% del valore contrattuale, alla luce dell'importo contenuto del servizio, della solidità economica del fornitore, Società in attività dal 2019, come da informazioni da Visura Camerale e Bilancio esercizio 2025, che vanta collaborazioni con enti pubblici e associazioni in tutta l'Italia e delle competenze e professionalità dimostrate sui temi oggetto del progetto nell'ambito dell'incarico affidato dalla Regione Valle d'Aosta.

Dato atto che, ai sensi delle novità normative introdotte dalla Legge 190/2014 (art. 1, comma 629 lett. b), la somma complessiva di € 22.204,00 risulta così suddivisa:

€ 18.200,00 quale imponibile da versare al beneficiario;

€ 4.004,00 per IVA al 22% soggetta a scissione dei pagamenti da versare direttamente all'erario ai sensi dell'art. 17 ter del DPR 633/1972.

Stabilito che liquidazione della suddetta somma avverrà secondo le modalità definite nello schema di lettera-contratto da stipularsi ai sensi dell'art. 18 comma 1 Dlgs 36/2023, di cui all'Allegato 2, parte integrante e sostanziale della presente determinazione, che recepisce le disposizioni contenute nel Capitolato tecnico inerente la trattativa diretta in argomento n. 6352266.

Dato atto che:

- alla procedura di affidamento in argomento sono stati attribuiti i seguenti codici CUP J39I24001670007 – CIG BBF4865105;
- i controlli relativi alla regolarità contributiva (DURC) sono stati espletati con esito favorevole (validità fino al 13/10/2026);
- il CCNL applicabile è quello dell'Turismo;
- Responsabile unico del progetto è la Dirigente del Settore Valorizzazione turistica e Promozione internazionale del territorio della Direzione Direzione Cultura, Turismo, Sport e Commercio firmataria del provvedimento;
- i suddetti impegni sono assunti nei limiti delle risorse stanziare ed assegnate sulla dotazione finanziaria del competente capitolo di spesa del bilancio regionale;
- il provvedimento non comporta oneri impliciti per il bilancio regionale non compresi negli stanziamenti di bilancio (costi indiretti);
- il programma dei pagamenti conseguenti agli impegni di spesa da assumere è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di finanza pubblica, ai sensi dell'art. 27 del Regolamento regionale di contabilità della Giunta regionale n. 9 del 16/7/2021;
- il presente provvedimento è adottato nel rispetto delle disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- la spesa è finanziata da risorse comunitarie e statali, fresche e da FPV e si tratta di spesa non ricorrente.

Attestata l'avvenuta verifica dell'insussistenza, anche potenziale, di situazioni di conflitto di interesse;

attestata le regolarità amministrative del presente atto ai sensi della DGR 8-8111 del 25 gennaio 2024 che revoca le D.G.R. 17 ottobre 2016 n. 1-4046 e 14 giugno 2021 n. 1-3361;

tutto ciò premesso e considerato,

**LA DIRIGENTE**

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- Programma di cooperazione Interreg VI-A Italia-Svizzera 2021-2027 approvato con Decisione di esecuzione C(2022) 9156 del 5/12/2022;
- Legge 7 agosto 1990, n. 241 (Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi) più volte integrata e modificata, nonché la corrispondente legge regionale 14 ottobre 2014, n. 14 (Norme sul procedimento

amministrativo e disposizioni in materia di semplificazione);

- D.Lgs. n. 165/2001 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche" (e s.m.i.) (artt. 4 "Indirizzo politico-amministrativo. Funzioni e responsabilità", 14 "Indirizzo politico-amministrativo" e 17 "Funzioni dei dirigenti");
- legge statutaria n. 1 del 4 marzo 2005 "Statuto della Regione Piemonte", Titolo VI (Organizzazione e personale), Capo I (Personale regionale), artt. 95 (Indirizzo politico-amministrativo. Funzioni e responsabilità) e 96 (Ruolo organico del personale regionale);
- legge regionale 28 luglio 2008, n. 23 "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale";
- legge regionale 11 luglio 2016, n. 14 "Nuove disposizioni in materia di organizzazione dell'attività di promozione, accoglienza e informazione turistica in Piemonte" e s.m.i.;
- D.lgs. n. 118/2011 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e dei schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della Legge 5 maggio 2009, n. 42";
- D.G.R. n. 43-3529 del 9 luglio 2021 "Regolamento regionale di contabilità della Giunta regionale. Abrogazione del regolamento regionale 5 dicembre 2001, n. 18/R. Approvazione";
- legge regionale 3 febbraio 2026, n. 2 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale di previsione 2026-2028 (Legge di stabilità regionale 2026);
- legge regionale 3 febbraio 2026, n. 3 "Bilancio di previsione finanziario 2026-2028";
- D.G.R. 9 febbraio 2026, n.1-2209 "Decreto legislativo n.118/2011, articoli 11 e 39, comma 10 e 13. Legge regionale n.3/2026(Bilancio di previsione finanziario 2026-2028). Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento, del Bilancio Finanziario Gestionale 2026-2028 e disposizioni di natura autorizzatoria";
- D.G.R. n. 3-2182 del 30 gennaio 2026 "Approvazione del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) della Giunta regionale del Piemonte per gli anni 2026-2028, ai sensi del Decreto Legge n. 80 del 9 giugno 2021, convertito in Legge n. 113 del 6 agosto 2021";
- legge 13 agosto 2010, n. 136 (Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia);
- D.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni", modificato dal D.lgs. 25 maggio 2016 n. 97, e relative circolari attuative della Regione Piemonte;
- D.lgs 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici";

## **DETERMINA**

per le motivazioni illustrate in premessa, ai fini dell'attuazione delle attività del progetto IN3ViE - Interreg Programma di cooperazione Interreg VI-A Italia-Svizzera 2021-2027, di cui al Regione è partner:

- di approvare il progetto di servizio, allegato e parte integrante della presente determinazione

(Allegato 1), redatto ai sensi dell'art. 41 del D.Lgs. n. 36/2023 per l'acquisizione del servizio di realizzazione di un percorso di sensibilizzazione rivolto agli operatori turistici dei territori dei comuni di Alagna Valsesia e Formazza sul tema dell'accoglienza inclusiva e un'attività di mappatura su accessibilità di circa 30 siti tra strutture ricettive e punti di informazione turistica/accoglienza;

- di affidare, ai sensi dell'art. 50 co.,a 1 lett. b), a Cityfriend Srl Società benefit, con sede a Torino Via Onorato Vigliani, 101 - P.IVA 12163720019, l'incarico per la realizzazione del percorso di sensibilizzazione degli operatori turistici sull'accoglienza inclusiva e della mappatura su accessibilità sopra menzionati, come dettagliato nel Capitolato descrittivo e prestazionale e nella relativa offerta presentata dalla società medesima, per un importo di € 18.200,00 e quindi per un totale di € 22.204,00;

- di approvare lo schema di lettera contratto, redatto secondo l'uso commerciale ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D.lgs. n. 36/2023, di cui all'Allegato 2) parte integrante e sostanziale del presente provvedimento amministrativo;

- di ridurre le prenotazioni n. 2026/4182 sul cap.113176 (quota FESR) e n. 2026/4184 sul capitolo 113178 (quota Stato), rispettivamente di € 17.763,20 ed € 4.440,80 per un totale di € 22.204,00;

- di impegnare a favore di Cityfriend Srl Società Benefit (cod. ben. 397356 ) la somma complessiva di € 22.204,00, sui seguenti capitoli del bilancio finanziario gestionale 2026-2028, annualità 2026:

€ 17.763,20 sul capitolo 113176 (quota FESR) ed € 4440,80 sul capitolo 113178 (quota Stato);

Le rispettive transazioni elementari sono rappresentate nell'Appendice A elenco registrazioni contabili, parte integrante e sostanziale della presente determinazione.

- di dare atto che, ai sensi delle novità normative introdotte dalla Legge 190/2014 (art. 1, comma 629 lett. b), la somma complessiva di € 22.204,00 risulta così suddivisa:

€ 18.200,00 quale imponibile da versare al beneficiario;

€ 4.004,00 per IVA al 22% soggetta a scissione dei pagamenti da versare direttamente all'erario ai sensi dell'art. 17 ter del DPR 633/1972.

La liquidazione della suddetta somma avverrà secondo le modalità definite nello schema di lettera-contratto di cui all'Allegato 2.

- di dare atto che il provvedimento non determina oneri impliciti per il bilancio regionale;

- di dare atto che il programma dei pagamenti conseguenti agli impegni di spesa da assumere è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di finanza pubblica.

Responsabile unico del Progetto è la Dirigente del Settore Valorizzazione Turistica e Promozione Internazionale del Territorio della Direzione Cultura, Turismo, Sport e Commercio, firmataria del provvedimento.

Ai sensi degli artt. 37 e 23, comma 1, lettera b) del D.Lgs 33/2013 e s.m.i., si dispone che la presente determinazione sia pubblicata sul sito della Regione Piemonte, sezione "Amministrazione trasparente".

Avverso la presente determinazione è possibile ricorrere al Tribunale Amministrativo regionale

entro 30 giorni dalla conoscenza dell'atto, secondo quanto previsto dall'art. 120 del Decreto legislativo n. 104 del 2 luglio 2010 (Codice del processo amministrativo).

La presente determinazione sarà pubblicata sul B.U. della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della legge regionale 12 ottobre 2010, n. 22 "Istituzione del Bollettino Ufficiale telematico della Regione Piemonte.

LA DIRIGENTE (A2013A - Valorizzazione turistica e promozione internazionale del territorio)

Firmato digitalmente da Giulia Marcon

Allegato



*Direzione Cultura Turismo Sport e Commercio*

*Settore Valorizzazione Turistica e Promozione Internazionale del Territorio*

### **Progetto ai sensi dell'art. 41 del D.L.gs. n. 36/2023**

Servizio di sensibilizzazione degli operatori turistici sull'accoglienza delle persone con disabilità e mappatura dell'offerta turistica accessibile nei territori di Alagna Valsesia e Formazza -- Progetto IN3ViE "Viaggiare inclusivo e vivere emozioni tra Vallese, Valle d'Aosta e Piemonte" - Programma di cooperazione Interreg VI-A Italia-Svizzera 2021-2027.

**CUP J39I24001670007 - CIG BBF4865105**

#### **a) Relazione tecnica illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio in questione**

##### Premessa

La Regione Piemonte è partner del progetto IN3ViE - Viaggiare inclusivo e vivere emozioni tra Vallese, Valle d'Aosta e Piemonte che vede capofila per la parte italiana la Regione autonoma Valle d'Aosta e per la parte Svizzera HES-SO Haute école spécialisée de Suisse occidentale.

Il progetto è cofinanziato dal Programma europeo di Cooperazione Interreg VI-A Italia-Svizzera 2021- 2027 per un importo di Euro 1.552.945,60 di parte italiana ed Euro 85.000,00 CHF di parte svizzera con una quota di Euro 257.040,00 assegnata alla Regione Piemonte.

Tra le attività in capo alla Regione Piemonte previste dal cronoprogramma del progetto da realizzare nel corso dell'anno 2026 è compresa:

- la sensibilizzazione degli operatori turistici dei professionisti della neve sull'accoglienza delle persone con disabilità sul tema dell'accoglienza delle persone con disabilità, con una previsione di budget di € 15.000,00 o.f.i.
- la mappatura

##### Obiettivi

Obiettivo generale del progetto è "Sviluppare e promuovere una rete transfrontaliera di destinazioni turistiche accessibili e accoglienti per le persone con bisogni speciali che includa il patrimonio naturale, culturale e prodotti turistici come lo sci, anche al fine di stagionalizzare l'offerta turistica e di promuovere l'inclusione sociale attraverso lo scambio di buone pratiche già sviluppate sui territori, di metodi di raccolta delle informazioni e di promozione del prodotto turistico legato alle diverse disabilità e di creazione di servizi congiunti come la formazione, per incentivare il turismo a beneficio dei cittadini con disabilità motoria, sensoriale o intellettiva".

L'attività di formazione è finalizzata a sensibilizzare i soggetti interessati sul tema dell'accoglienza dei turisti con disabilità secondo una visione comune, e a promuovere l'attivazione proattiva di collaborazioni ed azioni coordinate tra operatori nell'accoglienza turistica ed accompagnamento delle persone con particolari esigenze in tutti i momenti della vacanza di più giorni o dell'escursione giornaliera in coerenza con gli obiettivi e le azioni del progetto di cooperazione transfrontaliera italo-elvetica IN3ViE "Viaggiare inclusivo e vivere emozioni tra Vallese, Valle d'Aosta e Piemonte".

La mappatura dell'accessibilità delle strutture ricettive e dei servizi turistici è finalizzata a implementare una base dati da riutilizzare nelle azioni info-promozionali turistiche e per la realizzazione di attività.

#### Procedura di scelta del contraente

Art. 50, c. 1, lett b) D.Lgs 36/2023 Affidamento diretto del servizio (RdO attivata su MePA n. 6352266).

#### Tempi di massima di fornitura del servizio

La durata del servizio decorre dalla data di stipula del contratto e si conclude il 31/12/2026.

#### Tipologia di contratto

Mediante corrispondenza ad uso commerciale come previsto ai sensi dell'art. 18 c. 1 del D.Lgs 36/2023.

#### **b) Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'art. 26 comma 3, del D.Lgs n. 81/2008**

Per il servizio in argomento non sono previsti rischi di interferenza e pertanto non è stato redatto il DUVRI.

#### **c) Calcolo degli importi**

Il valore del servizio è stato stimato in € 18.200,00 + Iva 22% e tale importo trova copertura sui capitoli 113176 (quota FESR) e 113178 (quota Stato) del bilancio finanziario gestionale 2026-2028, annualità 2026.

#### **d) Prospetto economico**

Importo stimato per il servizio in questione € 18.200,00

Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso: € 0

IVA nella misura di legge: € 4.004,00

Valore totale stimato € 22.204,00

Contributo ANAC: € 0

#### **e) Capitolato descrittivo e prestazionale**

### ***CAPITOLO I – NORME GENERALI***

#### **1. Oggetto dell'affidamento**

Costituisce oggetto del presente Capitolato la realizzazione di un percorso di sensibilizzazione degli operatori turistici occupati nelle aree sciabili e nei territori dei comuni di Alagna Valsesia e Formazza sul tema dell'accoglienza delle persone con disabilità, nell'ambito del progetto IN3ViE "Viaggiare inclusivo e vivere emozioni tra Vallese, Valle d'Aosta e Piemonte" - Programma di cooperazione Interreg VI-A Italia-Svizzera 2021-2027.

E' richiesta inoltre un'attività di mappatura su accessibilità di circa 30 siti tra strutture ricettive e punti di informazione turistica/accoglienza dei territori di Alagna Valsesia e Formazza

#### **2. Descrizione del servizio**

Il servizio prevede:

**A)** Progettazione e realizzazione di un **percorso teorico-pratico di sensibilizzazione** sul tema del turismo accessibile e per tutti, rivolto: agli operatori turistici occupati nelle aree sciabili e nel territorio dei comuni di Alagna Valsesia e Formazza (quali ad esempio: personale degli uffici turistici e dei consorzi di operatori turistici, accompagnatori escursionistici, maestri di sci e personale delle società di impianti di risalita e di gestione delle piste di sci operanti nei comprensori

sciistici di Alagna Valsesia e Formazza, operatori dell'accoglienza delle persone con disabilità), come di seguito articolato:

- 2 incontri in presenza della durata di 7 ore ciascuno, con i medesimi contenuti da trattare, da tenersi uno ad Alagna Valsesia e uno a Formazza presso le sedi messe a disposizione dalle rispettive Amministrazioni comunali. Sono previsti 40 partecipanti per ogni incontro.

Richieste nello specifico le seguenti attività:

- individuazione e contrattualizzazione dei docenti;
- definizione degli argomenti da trattare durante gli incontri e predisposizione del programma degli interventi. Ciascun incontro di sensibilizzazione dovrà prevedere in particolare: una **parte teorica** di introduzione alle tematiche relative al turismo accessibile e all'accoglienza inclusiva (di 3 ore) e una **parte pratica** con laboratori esperienziali con focus specifici sul tema dell'accoglienza e accompagnamento delle persone con disabilità (visive, motorie, uditive, cognitive) alle attività outdoor e di scoperta del territorio (di 4 ore);
- fornitura dei materiali didattici;
- servizio di caffetteria per ciascuna giornata da effettuarsi nella mattinata prevedendo un numero di partecipanti di 40 persone per ogni incontro.

N.B La registrazione dei partecipanti sarà svolta direttamente dagli uffici regionali.

La date dei due incontri verranno concordate con il committente, sentite le Amministrazioni dei due comuni ospitanti.

**B)** Attività di mappatura su accessibilità di circa 30 siti tra strutture ricettive e punti di informazione turistica/accoglienza dei territori di Alagna Valsesia e Formazza.

I siti da mappare saranno selezionati in collaborazione con le Amministrazioni comunali.

Il modello di scheda di mappatura dell'accessibilità rimarrà, al termine del servizio, a disposizione della Regione per eventuali futuri utilizzi.

**NOTA BENE: Tutti i materiali predisposti per le giornate di formazione (slide ecc.) e per la mappatura devono dare evidenza del progetto, della fonte di finanziamento e dei loghi di Programma che verranno forniti dal Committente.**

### **3. Valore del servizio**

Il valore stimato del servizio è pari a Euro 18.200,00 IVA esclusa

### **4. Modalità di svolgimento e durata dell'incarico**

La durata del servizio decorre dalla data di stipula del contratto e si conclude entro il 31/12/2026

Entro la data sopra indicata dovranno essere presentati:

Report finale delle attività svolte, materiale didattico fornito, schede con i risultati della mappatura effettuata e modello a disposizione della Regione.

### **5. Procedura di scelta del contraente**

Art. 50, c. 1, lett b) D.Lgs 36/2023 Affidamento diretto del servizio.

## ***CAPITOLO II – RESPONSABILITA' E OBBLIGHI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO***

### **6. Osservanza delle leggi e dei regolamenti**

È fatto obbligo all'aggiudicatario di osservare e far osservare al proprio personale, costantemente, tutte le leggi, i regolamenti, le ordinanze, emanate ed emanande, che abbiano attinenza con l'affidamento assunto.

In particolare è tenuto contrattualmente:

a) ad osservare tutte le condizioni generali e particolari stabilite dalle Leggi, Regolamenti e Disposizioni vigenti in materia di servizi nonché di quelle che potessero essere emanate nel periodo di validità del contratto;

b) applicare o far applicare integralmente nei confronti di tutti i lavoratori dipendenti, impiegati nell'esecuzione dell'appalto, le condizioni economiche e normative previste dai Contratti collettivi nazionali e territoriali di categoria, vigenti nel territorio di esecuzione del contratto, nonché ad adempiere regolarmente all'assolvimento di tutti gli obblighi assicurativi e previdenziali per il proprio personale e per i collaboratori impiegati nelle prestazioni oggetto del contratto, secondo quanto previsto dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi agli obblighi che hanno origine in contratti collettivi o norme di legge.

### **7. Responsabilità e obblighi a carico dell'appaltatore**

L'affidatario del servizio è il solo responsabile, senza riserve ed eccezioni, nei confronti della Stazione Appaltante relativamente alla gestione dell'affidamento reso con il proprio personale impiegato, ed è responsabile dei danni a chiunque causati, personale, utenti o terzi, in relazione all'espletamento del servizio o a cause a esso connesse.

L'Amministrazione regionale è manlevata da qualsiasi responsabilità per danni o incidenti che, anche in itinere, dovessero verificarsi nell'espletamento del servizio oggetto di questo capitolato.

L'Amministrazione regionale è sollevata da qualsiasi pretesa, azione o molestia che possa derivargli da terzi per mancato adempimento degli obblighi contrattuali ricadenti su di esso. Le spese che l'Amministrazione regionale dovesse eventualmente sostenere a tale titolo saranno dedotte dai crediti dell'appaltatore del servizio e, in ogni caso, da questo rimborsate.

### **8. Penalità**

Ove siano accertati fatti, comportamenti od omissioni che costituiscano violazione del presente capitolato o violazione di norme o di regolamenti che possano condurre a ritardo o disservizio, la stazione appaltante conterà gli addebiti assegnando un termine massimo di 5 giorni per eventuali giustificazioni.

Qualora l'aggiudicatario non provveda ovvero le giustificazioni non risultino sufficientemente valide, il responsabile, valutate la natura e la gravità dell'inadempimento, le circostanze di fatto e le controdeduzioni eventualmente presentate dall'impresa, può irrogare - con atto motivato - una penalità.

Le penalità per le infrazioni agli obblighi contrattuali sono irrogate in misura variabile ai sensi dell'art. 126 del Dlgs 36/2023.

## ***Capitolo III - NORME RELATIVE AL CONTRATTO***

### **9. Forma del contratto e spese contrattuali**

Il contratto verrà stipulato mediante corrispondenza ad uso commerciale ai sensi dell'art. 18 c. 1 del D.Lgs 36/2023 e il presente Capitolato ne costituisce parte integrante.

Le spese contrattuali (imposta di bollo - registrazione in caso d'uso) sono a carico esclusivo dell'aggiudicatario senza diritto di rivalsa.

### **10. Modalità di pagamento**

Il pagamento sarà effettuato in due tranches di cui:

- una prima tranche al termine dell'attività di sensibilizzazione, pari al valore delle medesime attività, e previa presentazione di:

Relazione attività svolte e materiale didattico fornito;

- il saldo a seguito della conclusione dell'attività di mappatura e previa presentazione di

Relazione attività svolte e schede dei risultati della mappatura effettuata e relativo modello a disposizione della Regione.

A seguito della verifica da parte del RUP della rispondenza delle attività svolte con quanto previsto dal Capitolato e dell'emissione del CRE (per il saldo finale), l'aggiudicatario emetterà le relative fatture elettroniche attraverso il Sistema Nazionale di Interscambio (SDI) previsto dal Governo italiano nell'ambito del progetto complessivo nazionale per la fatturazione elettronica, al codice univoco ufficio **IPA YVDPFP**. Le fatture, intestate a: Regione Piemonte, Direzione Cultura Turismo Sport e Commercio - Settore Valorizzazione turistica e Promozione internazionale del territorio, Piazza Piemonte 1, 10127 Torino (Partita IVA 02843860012 - C.F. 80087670016), devono essere corredate delle indicazioni del c/c dedicato e delle coordinate bancarie (codice IBAN), ai sensi dell'art. 25 del Decreto Legge 66/2014, come convertito nella Legge 89/2014.

Il pagamento delle fatture avverrà entro 30 giorni dal ricevimento delle stesse ai sensi dell'art. 1 del D.Lgs.192/2012, previa acquisizione e verifica del documento unico di regolarità contributiva (DURC)

Sulle fatture dovrà essere sempre riportata la seguente dicitura:

**Progetto IN3ViE n° 0200120 finanziato dal Programma di Cooperazione Territoriale Interreg VI – A Italia Svizzera 2021-2027.**

Dovranno inoltre essere riportati i seguenti codici:

**CUP J39I24001670007, CIG BBF4865105** e il riferimento alla determinazione di affidamento che verrà comunicata all'aggiudicazione.

#### **11. Revisione dei prezzi e varianti**

È ammessa la revisione dei prezzi nei limiti di quanto disciplinato dall'articolo 60 del Codice. La revisione dei prezzi non comporta una modifica alterante la natura del contratto, ammissibile al verificarsi di particolari condizioni oggettive.

Sono ammesse le varianti al contratto nei termini e con le modalità previsti dall'articolo 120 del Codice, fermo quanto disciplinato dall'articolo 60 in materia revisione dei prezzi.

### ***CAPITOLO – NORME FINALI***

#### **12. Riferimenti normativi**

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato, le parti faranno riferimento alle leggi, regolamenti e disposizioni ministeriali, emanati od emanandi, nulla escluso o riservato, nonché, per quanto applicabili, alle norme del Codice Civile.

#### **13. Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679**

I dati personali forniti dall'operatore economico a Regione Piemonte – Direzione Cultura Turismo Sport e Commercio - Settore Valorizzazione turistica e Promozione internazionale del territorio saranno trattati secondo quanto previsto dal "Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento Generale sulla Protezione dei dati, di seguito GDPR)".

- I dati personali verranno raccolti e trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e tutela della riservatezza, con modalità informatiche ed esclusivamente per finalità di trattamento dei dati personali connessi alla procedura di affidamento in argomento e comunicati alla Regione Piemonte;
- Il trattamento è finalizzato all'espletamento delle funzioni istituzionali definite dalla normativa in materia di appalti pubblici. I dati acquisiti a seguito della presente informativa saranno utilizzati

esclusivamente per le finalità relative al procedimento amministrativo per il quale vengono comunicati;

- l'acquisizione dei dati personali ed il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità sopra descritte; ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornirli potrà determinare l'impossibilità del Titolare del trattamento a procedere con l'affidamento del servizio in questione;
- i dati di contatto del Responsabile della protezione dati (DPO) sono [dpo@regione.piemonte.it](mailto:dpo@regione.piemonte.it);
- il Titolare del trattamento dei dati personali è la Giunta regionale, il Delegato al trattamento dei dati è la Direzione Cultura Turismo Sport e Commercio, Settore Valorizzazione Turistica e Promozione Internazionale del Territorio;
- il Responsabile esterno del trattamento è il CSI Piemonte;
- i dati forniti dall'operatore economico saranno trattati esclusivamente da soggetti incaricati e dai Responsabili esterni individuati dal Titolare, adottando tutte quelle misure tecniche ed organizzative adeguate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi che Le sono riconosciuti per legge in qualità di Interessato;
- i dati personali, resi anonimi, potranno essere utilizzati anche per finalità statistiche (d.lgs. 281/1999 e s.m.i.);
- i dati personali sono conservati, per il periodo di 10 anni, come da Piano di fascicolazione e conservazione della Direzione Cultura Turismo Sport e Commercio approvato dalla Soprintendenza archivistica e bibliografica del Piemonte e della Valle d'Aosta con nota protocollo n. 1777 del 5 giugno 2018;
- i dati personali non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento in un Paese terzo extraeuropeo, né di comunicazione a terzi fuori dai casi previsti dalla normativa in vigore, né di processi decisionali automatizzati compresa la profilazione.

Si possono esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del regolamento UE 679/2016, quali: la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intellegibile; avere la conoscenza delle finalità su cui si basa il trattamento; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso, rivolgendosi al Titolare, al Responsabile della protezione dati (DPO) o al Responsabile del trattamento, tramite i contatti di cui sopra o il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.

#### **14. Tracciabilità dei flussi finanziari.**

L'appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136. In particolare si impegna a comunicare all'ente, nei termini di legge, gli estremi identificativi del conto corrente dedicato alla commessa pubblica di cui all'oggetto, da utilizzare per l'effettuazione di tutti i movimenti finanziari relativi ai lavori, servizi e forniture connessi all'affidamento in oggetto. A tal fine l'impresa affidataria si obbliga a effettuare i pagamenti esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario o postale, salvo le eccezioni previste dallo stesso articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, purché siano effettuati con strumenti idonei a garantire la piena tracciabilità delle operazioni per l'intero importo dovuto.

L'appaltatore s'impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante e alla Prefettura - Ufficio Territoriale del Governo della provincia di Torino - della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Qualora l'appaltatore non assolva gli obblighi previsti dall'articolo 3 della legge n. 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'affidamento, il contratto si risolve di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo articolo 3.

L'amministrazione verifica, in occasione di ogni pagamento all'appaltatore e con interventi di controllo ulteriori, l'assolvimento, da parte dello stesso, degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari.

L'aggiudicazione e l'esecuzione dell'affidamento in oggetto è soggetta alla normativa vigente in materia di lotta alla delinquenza mafiosa.

### **15. Obblighi in tema di “Legge Anticorruzione”**

In sede di sottoscrizione del contratto l'appaltatore deve dichiarare, ai sensi dell'articolo 53 - comma 16-ter — del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 s.m.i. «*Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche*», di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito incarichi a ex dipendenti della Regione Piemonte che abbiano esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della Regione stessa, nei confronti dell'appaltatore, nel triennio successivo alla cessazione del rapporto di pubblico impiego. Si specifica che l'ambito di applicazione della predetta norma ricomprende, oltre che i soggetti di cui all'articolo 21 del decreto legislativo 8 aprile 2013, n. 39 e s.m.i. «*Disposizioni in materia di inconfiribilità e incompatibilità di incarichi presso le pubbliche amministrazioni e presso gli enti privati in controllo pubblico, a norma dell'articolo 1, commi 49 e 50, della legge 6 novembre 2012, n. 190*», anche i soggetti che, pur non esercitando concretamente ed effettivamente poteri autoritativi o negoziali per conto della Regione, hanno elaborato atti endoprocedimentali obbligatori relativi al provvedimento di aggiudicazione definitiva, così come previsto dall'Autorità Nazionale Anticorruzione [A.N.A.C.] con Orientamento n. 24 del 21 ottobre 2015.

L'appaltatore deve inoltre dichiarare di essere a conoscenza che, in caso di accertamento della violazione del suddetto obbligo, dovrà restituire i compensi percepiti e non potrà contrattare con le Pubbliche Amministrazioni per i successivi tre anni.

### **16. Codice di comportamento e patti d'integrità.**

L'appaltatore si obbliga a estendere, nei confronti dei propri collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili, gli obblighi di condotta previsti dal «*Regolamento recante Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del D.Lgs. 30 marzo 2001 n. 165*» di cui al D.P.R. 16 aprile 2013 n. 62, modificato dal D.P.R. 81/2023, nonché quanto disposto Con D.G.R. n. 1-602 del 24 novembre 2014 recante “Codice di comportamento dei dipendenti”, modificato con D.G.R. n. 1-1717 del 13 luglio 2015.

L'appaltatore, inoltre, è tenuto al rispetto di quanto disposto dal “Patto di Integrità”, parte integrante e sostanziale del presente capitolato speciale.

### **17. Responsabile unico del Progetto e direttore dell'esecuzione**

Il responsabile unico del progetto [RUP] è la Dott.ssa Giulia Marcon, dirigente del Settore Valorizzazione Turistica e Promozione Internazionale del Territorio che ricopre anche il ruolo di direttore dell'esecuzione del contratto.

Contatti: email [promozioneturistica@regione.piemonte.it](mailto:promozioneturistica@regione.piemonte.it), tel. 011432.1504.

Ogni controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del presente Capitolato e del conseguente contratto sarà rimessa alla competenza esclusiva del Foro di Torino.



*Direzione Cultura Turismo Sport e Commercio*

*Settore Valorizzazione Turistica e Promozione Internazionale del Territorio*

*[promozioneturistica@regione.piemonte.it](mailto:promozioneturistica@regione.piemonte.it)*

*[culturcom@cert.regione.piemonte.it](mailto:culturcom@cert.regione.piemonte.it)*

*Data*

*Protocollo*

*Classificazione 10.20.60*

Spett.le  
Cityfriend Srl  
Via Onorato Vigliani, 101

PEC: [cityfriend@pec.it](mailto:cityfriend@pec.it)

*\*Segnatura di protocollo riportata nei metadati di DOQUI ACTA*

**OGGETTO:** Affidamento incarico per la realizzazione di percorso di sensibilizzazione degli operatori turistici sull'accoglienza delle persone con disabilità e mappatura accessibilità dell'offerta turistica nei territori di Alagna Valsesia e Formazza - Progetto IN3ViE "Viaggiare inclusivo e vivere emozioni tra Vallese, Valle d'Aosta e Piemonte" - Programma di Cooperazione Interreg VI-A Italia-Svizzera 2021-2027.

RdO n. 6352266. CUP J39I24001670007 - CIG BBF4865105.

Con la presente si comunica che con determinazione n. .... si è provveduto ad affidare a Cityfriend S.r.l. l'incarico per la realizzazione percorso di sensibilizzazione degli operatori turistici sull'accoglienza delle persone con disabilità e mappatura su accessibilità dell'offerta turistica nei territori di Alagna Valsesia e Formazza nell'ambito del progetto IN3ViE, per un importo pari a € 18.200,00+ Iva 22% e quindi per un totale di **€ 22.204,00**.

Il servizio in argomento dovrà essere realizzato conformemente alle indicazioni/condizioni contenute nel Capitolato descrittivo e prestazionale e nell'offerta di dettaglio presentata in risposta alla RdO n. 6352266 che costituiscono parte integrante della presente.

### **Durata dell'incarico**

La durata del servizio decorre dalla data di stipula del contratto e si conclude il 31/12/2026.

### **Modalità di pagamento e fatturazione**

Il pagamento sarà effettuato in due tranches di cui:

- una prima tranche al termine della realizzazione del percorso di sensibilizzazione degli operatori, pari al valore della medesima attività (come dal dettaglio costi servizi allegato alla RdO n. 6352266), e previa presentazione di:

Relazione attività svolte e materiale didattico fornito;



*Direzione Cultura Turismo Sport e Commercio*

*Settore Valorizzazione Turistica e Promozione Internazionale del Territorio*

*[promozioneturistica@regione.piemonte.it](mailto:promozioneturistica@regione.piemonte.it)*

*[culturcom@cert.regionepiemonte.it](mailto:culturcom@cert.regionepiemonte.it)*

- il saldo a seguito della conclusione dell'attività di mappatura e previa presentazione di:  
Relazione attività svolte e schede dei risultati della mappatura effettuata e relativo modello a disposizione della Regione.

A seguito della verifica da parte del RUP della rispondenza delle attività svolte con quanto previsto dal Capitolato e dell'emissione del CRE (per il saldo finale), l'aggiudicatario emetterà le relative fatture elettroniche attraverso il Sistema Nazionale di Interscambio (SDI) previsto dal Governo italiano nell'ambito del progetto complessivo nazionale per la fatturazione elettronica, al codice univoco ufficio **IPA YVDPFP**. Le fatture, intestate a: Regione Piemonte, Direzione Cultura Turismo Sport e Commercio - Settore Valorizzazione turistica e Promozione internazionale del territorio, Piazza Piemonte 1, 10127 Torino (Partita IVA 02843860012 - C.F. 80087670016), devono essere corredate delle indicazioni del c/c dedicato e delle coordinate bancarie (codice IBAN), ai sensi dell'art. 25 del Decreto Legge 66/2014, come convertito nella Legge 89/2014.

Il pagamento delle fatture avverrà entro 30 giorni dal ricevimento delle stesse ai sensi dell'art. 1 del D.Lgs.192/2012, previa acquisizione e verifica del documento unico di regolarità contributiva (DURC)

Sulle fatture dovrà essere sempre riportata la seguente dicitura:

**Progetto IN3ViE n° 0200120 finanziato dal Programma di Cooperazione Territoriale Interreg VI – A Italia Svizzera 2021-2027.**

Dovranno inoltre essere riportati i seguenti codici:

**CUP J39I24001670007, CIG BBF4865105** e il riferimento alla determinazione di affidamento  
.....

### **Penali**

Ove siano accertati fatti, comportamenti od omissioni che costituiscano violazione del presente capitolato o violazione di norme o di regolamenti che possano condurre a ritardo disservizio, la stazione appaltante contesterà gli addebiti assegnando un termine massimo di 5 giorni per eventuali giustificazioni.

Qualora l'impresa appaltatrice non provveda ovvero le giustificazioni non risultino sufficientemente valide, il responsabile, valutate la natura e la gravità dell'inadempimento, le circostanze di fatto e le controdeduzioni eventualmente presentate dall'impresa, può irrogare - con atto motivato - una penalità.

Le penalità per le infrazioni agli obblighi contrattuali sono irrogate in misura variabile ai sensi dell'art. 126 del Dlgs 36/2023.

### **Revisione dei prezzi e varianti**

È ammessa la revisione dei prezzi nei limiti di quanto disciplinato dall'articolo 60 del Codice. La revisione dei prezzi non comporta una modifica alterante la natura del contratto, ammissibile al verificarsi di particolari condizioni oggettive.

Sono ammesse le varianti al contratto nei termini e con le modalità previsti dall'articolo 120 del Codice, fermo quanto disciplinato dall'articolo 60 in materia revisione dei prezzi.

### **Obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari**

L'affidatario:

1. assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136 ("Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di antimafia") e s.m.i.;
2. deve comunicare alla stazione appaltante gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati di cui all'art. 3, comma 1, della legge 136/2010, entro sette giorni dalla loro accensione o, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative ad una commessa pubblica, nonché, nello stesso termine, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. In caso di successive variazioni, le generalità e il codice fiscale delle nuove persone delegate, così come le generalità di quelle cessate dalla delega sono comunicate entro sette giorni da quello in cui la variazione è intervenuta. Tutte le comunicazioni previste nel presente comma sono fatte mediante dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà ai sensi dell'art. 21 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445;
3. la stazione appaltante non esegue alcun pagamento all'appaltatore in pendenza della comunicazione dei dati di cui al comma precedente. Di conseguenza, i termini di pagamento s'intendono sospesi;
4. la stazione appaltante risolve il contratto in presenza anche di una sola transazione eseguita senza avvalersi di bonifico bancario o postale ovvero di altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, secondo quanto stabilito all'art. 3, comma 1, della legge 136/2010;
5. l'affidatario deve trasmettere alla stazione appaltante entro quindici giorni dalla stipulazione, copia dei contratti sottoscritti con i subappaltatori e subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessate al presente appalto, per la verifica dell'inserimento dell'apposita clausola con la quale i contraenti assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 136/2010, ivi compreso quello di comunicare alla stazione appaltante i dati di cui al punto 2, le modalità e nei tempi ivi previsti.

### **Trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679**

I dati personali forniti a Regione Piemonte - Direzione Cultura Turismo Sport e Commercio saranno trattati secondo quanto previsto dal "Regolamento UE 2016/679 per le finalità connesse alla procedura di affidamento in argomento.



*Direzione Cultura Turismo Sport e Commercio*

*Settore Valorizzazione Turistica e Promozione Internazionale del Territorio*

*[promozioneturistica@regione.piemonte.it](mailto:promozioneturistica@regione.piemonte.it)*

*[culturcom@cert.regione.piemonte.it](mailto:culturcom@cert.regione.piemonte.it)*

Si richiama l'Informativa contenuta nel Capitolato descrittivo e prestazionale.

Si richiama, inoltre, l'attenzione della società in indirizzo in merito al rispetto degli obblighi previsti dal Patto di integrità dalla medesima sottoscritto in sede di presentazione dell'offerta.

Per quanto non esplicitamente indicato nella presente lettera contratto, si richiama il Capitolato descrittivo e prestazionale e l'offerta di dettaglio presentata che costituiscono parte integrante della medesima.

Le spese contrattuali (imposta di bollo – registrazione in caso d'uso) sono a carico esclusivo della ditta aggiudicataria senza diritto di rivalsa.

Per eventuali controversie è eletto quale Foro competente quello di Torino.

La Dirigente  
Dott.ssa Giulia Marcon  
Firmato digitalmente  
ai sensi dell'art. 21 del D.Lgs. 82/2005