

Codice A1416D

D.D. 2 marzo 2026, n. 111

Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte - DGR n. 21-4474 del 29/12/2021. Accertamento di euro 11.389.361,90 sul capitolo di entrata 16575/2026. Impegno di euro 11.388.481,90 sul capitolo di spesa 134996/2026 a favore di CSI Piemonte per la continuità di erogazione dei servizi IT per la Direzione Sanità nell'anno 2026. Impegno di euro 880,00 sul capitolo di spesa 134996/2026 per contributo ANAC.



ATTO DD 111/A1400B/2026

DEL 02/03/2026

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
A1400B - SANITA'**

OGGETTO: Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte - DGR n. 21-4474 del 29/12/2021. Accertamento di euro 11.389.361,90 sul capitolo di entrata 16575/2026. Impegno di euro 11.388.481,90 sul capitolo di spesa 134996/2026 a favore di CSI Piemonte per la continuità di erogazione dei servizi IT per la Direzione Sanità nell'anno 2026. Impegno di euro 880,00 sul capitolo di spesa 134996/2026 per contributo ANAC. CIG B9D39963F8.

Vista la L.R. 4 settembre 1975, n. 48, che istituisce il "Consorzio per il trattamento automatico dell'informazione", ed in particolare l'articolo 3, commi 2 e 3, concernente le modalità ed i compiti dello stesso.

Visto l'atto rogito dal notaio Mario Sicignano, Rep. 37597/15392 n. 5103 registrato in Torino il 16/06/2005, con il quale la durata del suddetto Consorzio è stata prorogata al 31/12/2105.

Preso atto che l'art. 4, comma 1, della L.R. 15 marzo 1978 n. 13 - con la quale Regione Piemonte ha approvato la "Definizione dei rapporti con CSI-Piemonte" - demanda a quest'ultimo la progettazione degli interventi nel settore.

Premesso che:

con deliberazione di Giunta regionale n. 21-4474 del 29/12/2021 è stata approvata la "Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA", per il periodo 1 gennaio 2022 – 31 dicembre 2026- rep. n° 51 del 7 febbraio 2022;

con DD n. 173/A1911A del 13/04/2023 sono stati approvati i documenti tecnici necessari per l'effettiva gestione della Convenzione e, tra essi, il Documento Tecnico n. 1 – "Procedure operative" e il Documento Tecnico n. 2 "Criteri tecnici per la verifica di congruità".

Dato atto che :

per procedere all'affidamento dei servizi IT in continuità per la Direzione Sanità per l'anno 2026 (dal giorno 01/01/2026) è stata attivata apposita trattativa per l'affidamento diretto in house mediante la piattaforma di e-procurement SINTEL (id. n. 207236990) tramite la quale il CSI-Piemonte ha trasmesso, con nota, la proposta di CTE con un preventivo complessivo di spesa pari ad euro 18.148.156,87;

all'affidamento in house del suddetto servizio, tramite la piattaforma di e-procurement SINTEL, è stato assegnato il Codice Identificativo di Gara - CIG B9D39963F8;

con nota prot. n. 15426 del 05/12/2025 il Settore Sistema Informativo Regionale ha trasmesso il documento "Valutazione di congruità tecnico economica del "Catalogo e Listino dei servizi del CSI Piemonte anno 2026", a valere dal 1 gennaio 2026";

nella valutazione di congruità di cui sopra, cui si rimanda, per le tariffe di alcune figure professionali è emersa la necessità di effettuare un aggiornamento del Catalogo e Listino 2026, applicando una rimodulazione in diminuzione delle stesse, a valere sul presente affidamento come definito nella nota di CSI Piemonte prot. n. 1725 del 23/01/2026 (prot. Regione Piemonte n. 1969 del 23/01/2026);

in conseguenza di quanto all'alinea precedente il preventivo di spesa risultante per la CTE di servizi IT per la Direzione Sanità per l'anno 2026 è pari complessivamente ad euro 18.045.183,91.

Dato atto che nella CTE oggetto del presente provvedimento:

sono previsti interventi di manutenzione evolutiva e adeguativa (MEV) per euro 1.000.000,00;

è previsto il servizio "GOVERNANCE - Demand management a consumo per supporto alla ricognizione, definizione e attuazione di piani di miglioramento" di importo pari ad euro 1.000.008,38;

è previsto il servizio "Supporto continuativo (BPO) – PNRR" di importo pari ad euro 860.533,00.

Considerato che la Direzione Sanità, acquisita la valutazione di congruità positiva dei costi unitari del Listino CSI, così come definito negli specifici documenti tecnici sopra richiamati riscontra la rispondenza dei servizi descritti in CTE 2026 alle proprie esigenze al fine di assicurare la continuità della gestione amministrativa diretta all'operatività degli uffici e all'erogazione dei servizi sanitari regionali.

Valutato che al fine di garantire l'operatività della Direzione Sanità e l'erogazione dei relativi servizi, in applicazione a quanto disposto dalla DGR n. 21-4474 del 29/12/2021 di approvazione dello schema di Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte, si ritiene opportuno approvare e contestualmente affidare, nella misura del 75% dei servizi proposti, la CTE di servizi IT erogati in continuità di gestione per la Direzione Sanità per l'anno 2026 (dal giorno 01/01/2026) presentata dal CSI con nota prot. n. 20162 del 13/11/2025, con esclusione dei servizi:

- manutenzione evolutiva e adeguativa (MEV);
- GOVERNANCE - Demand management a consumo per supporto alla ricognizione, definizione e attuazione di piani di miglioramento;
- Supporto continuativo (BPO) – PNRR

per un importo complessivo di euro 11.388.481,90 IVA esente.

Tenuto conto del Decreto Legislativo 23 giugno 2011, n. 118, “Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42”, e s.m.i.

Viste le disposizioni del Titolo II “Principi contabili generali e applicati per il settore sanitario” del D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 e s.m.i.

Tenuto conto del comma 2 lettera a) e b) dell’articolo 20 del D.Lgs. n. 118/2011 e s.m.i che dispone che le Regioni accertino ed impegnino nel corso dell’esercizio l’intero importo corrispondente al finanziamento sanitario corrente comprensivo di: fondo sanitario assegnato, quote premiali, quote di finanziamento vincolate o finalizzate, importi delle manovre fiscali regionali destinate al finanziamento della sanità, finanziamento del disavanzo sanitario pregresso, disponendo che eventuali perdite di finanziamento determinino la cancellazione dei residui attivi nell’esercizio in cui si verificano tali condizioni.

Viste:

la Legge regionale 3 febbraio 2026, n. 3 "Bilancio di previsione finanziario 2026-2028";

la DGR 1-2209 del 9 febbraio 2026 - Decreto legislativo n. 118/2011, articoli 11 e 39, comma 10 e 13. Legge regionale n. 3/2026 (Bilancio di previsione finanziario 2026-2028). Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento, del Bilancio Finanziario Gestionale 2026- 2028 e disposizioni di natura autorizzatoria.

Ritenuto necessario, al fine di garantire il regolare funzionamento della spesa sanitaria, per le motivazioni richiamate nel presente atto, di:

- dare atto che il CSI-Piemonte ha trasmesso mediante la piattaforma SINTEL (identificativo di gara n. 207236990) la Proposta di servizi IT in continuità per la Direzione Sanità per l’anno 2026 (prot. CSI n. 20162 del 13/11/2025 - prot. Regione Piemonte n. 27353 del 18/11/2025) revisionata con nota prot. CSI n. 1725 del 23/01/2026;

- approvare e affidare la proposta di CTE di servizi IT in continuità per la Direzione Sanità per l’anno 2026 (dal giorno 01/01/2026), trasmessa da CSI Piemonte attraverso piattaforma di e-procurement SINTEL (id. n. 207236990) con nota prot. n. 20162 del 13/11/2025, revisionata con nota prot. CSI n. 1725 del 23/01/2026, nella misura del 75% dei servizi proposti per un importo pari ad euro 11.388.481,90 IVA esente, con esclusione dei servizi manutenzione evolutiva e adeguativa (MEV), GOVERNANCE - Demand management a consumo per supporto alla ricognizione, definizione e attuazione di piani di miglioramento e Supporto continuativo (BPO) – PNRR;

- approvare e affidare la restante quota di servizi IT in continuità per l’anno 2026 per la Direzione Sanità, pari ad euro 3.796.160,63 IVA esente, con altro provvedimento;

- approvare e affidare gli interventi di manutenzione evolutiva e adeguativa (MEV) con altri provvedimenti;

- approvare e affidare il servizio “GOVERNANCE - Demand management a consumo per supporto alla ricognizione, definizione e attuazione di piani di miglioramento” con altro provvedimento;

- approvare e affidare il servizio di “Supporto continuativo (BPO) – PNRR” con altro provvedimento;
- approvare lo schema di Disciplinare di incarico allegato alla presente determinazione a farne parte integrante e sostanziale;
- prendere atto che nel citato schema di Disciplinare di incarico sono specificati i servizi affidati ed i relativi importi;
- accertare la somma di euro 11.389.361,90 sul capitolo di entrata 16575/2026 del Bilancio finanziario gestionale 2026-2028 - annualità 2026, dando atto che trattasi di risorse del Fondo Sanitario Nazionale, codice versante 220175 Ministero dell'Economia e delle Finanze – Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato – IGEPa;
- impegnare la somma di euro 11.388.481,90 a favore di CSI Piemonte (Partita Iva 01995120019 e Codice Beneficiario 12655) sul capitolo di spesa 134996/2026 del Bilancio finanziario gestionale 2026-2028 - annualità 2026, per il finanziamento dei servizi IT erogati in continuità di gestione per la Direzione Sanità come specificato nello schema di Disciplinare di incarico allegato alla presente determinazione a farne parte integrante e sostanziale, per le attività relative all'anno 2026 – CIG B9D39963F8;
- impegnare a favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione-ANAC (Codice Fiscale 97584460584 e codice beneficiario 297876) la somma di Euro 880,00 sul capitolo di spesa 134996/2026 del Bilancio regionale finanziario gestionale 2026-2028 - annualità 2026, quale contributo da versare ai sensi delle disposizioni vigenti in materia (Delibera ANAC n. 610 del 19 dicembre 2023);

Dato inoltre atto che:

- il presente provvedimento è adottato nel rispetto delle disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- il provvedimento non comporta oneri impliciti per il bilancio regionale non compresi negli stanziamenti di bilancio (costi indiretti);
- l'accertamento non è stato già assunto con precedenti atti.

Dato altresì atto che:

- all'affidamento in house del suddetto servizio, tramite la piattaforma di e-procurement SINTEL, è stato assegnato il Codice Identificativo di Gara - CIG B9D39963F8;
- il Responsabile Unico del Progetto-R.U.P. ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. 36/2023 è Antonino Sottile, Responsabile della Direzione Sanità.

Verificato che il programma dei pagamenti conseguenti agli impegni di spesa da assumere è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di finanza pubblica.

Attestata la regolarità amministrativa del presente atto ai sensi della D.G.R. 8-8111 del 25 gennaio 2024.

Quanto sopra premesso e considerato

IL DIRETTORE

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- artt. 4 e 16 D.Lgs 165/2001 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche";
- artt. 17 e 18 della Legge regionale 28 luglio 2008, n. 23 "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale";
- D.lgs. 23 giugno 2011 n. 118 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009 n. 42 " e s.m.i.;
- artt. 23, 26 e 27 del D.Lgs. n. 33/2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle PP.AA.";
- Legge 190/2012 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";
- D.G.R. n. 43-3529 del 9 luglio 2021 "Regolamento regionale di contabilità della Giunta regionale. Abrogazione del regolamento regionale 5 dicembre 2001, n. 18/R. Approvazione";
- Regolamento regionale 16 luglio 2021, n. 9/R "Regolamento regionale di contabilità della Giunta regionale. Abrogazione del regolamento regionale 5 dicembre 2001 n. 18/R;
- D.G.R. n. 38-6152 del 2 dicembre 2022, "Approvazione linee guida per le attività di ragioneria relative al controllo preventivo sui provvedimenti dirigenziali. Revoca allegati A, B, D della dgr 12-5546 del 29 agosto 2017";
- D.P.G.R. 21 dicembre 2023 N. 11/R Regolamento regionale recante: "Modifiche al regolamento regionale 16 luglio 2021, n. 9/R (Regolamento regionale di contabilità della Giunta regionale)";
- D.G.R n. 8-8111 del 25 gennaio 2024 "Disciplina del sistema dei controlli e specificazione dei controlli previsti in capo alla Regione Piemonte in qualità di Soggetto Attuatore nell'ambito dell'attuazione del PNRR. Revoca della D.G.R. 17 ottobre 2016 n. 1-4046 e 14 giugno 2021 n. 1 - 3361";
- D.G.R.n. 3-2182 del 30/1/2026 "Approvazione del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) della Giunta regionale del Piemonte per gli anni 2026-2028, ai sensi del Decreto Legge n. 80 del 9 giugno 2021, convertito in Legge n. 113 del 6 agosto 2021.";
- D.G.R. n. 26-801 del 17 febbraio 2025 - "Approvazione della programmazione regionale per l'adozione dei programmi aziendali di riorganizzazione, di riqualificazione e/o di potenziamento del Servizio sanitario regionale. Riparto delle risorse del fondo sanitario 2025-2027 e assegnazione degli obiettivi economico-finanziari agli Enti del SSR";
- D.Lgs. 36/2023 del 31/03/2023 "Codice dei contratti pubblici";
- nota prot. n. 14422/A11000 del 11 marzo 2025 con cui la Regione ha presentato la dichiarazione del possesso dei requisiti previsti dalle norme vigenti ai fini dell'applicazione del regime di esenzione IVA;
- DD n. 340/A1400B/2025 del 12/06/2025 " Presa d'atto della cessione del credito da CSI-Piemonte a SACE Fct S.p.A, come da rogito del notaio Stucchi del 28/05/2025 rep. 20.640/13.541, registrato in Torino il 28/05/2025 al n. 27222 Serie 1T";

- Delibera ANAC n.161 del 19/02/2020;
- Legge regionale 3 febbraio 2026, n. 3 "Bilancio di previsione finanziario 2026-2028";
- D.G.R. n. 1-2209 del 9 febbraio 2026 - Decreto legislativo n. 118/2011, articoli 11 e 39, comma 10 e 13. Legge regionale n. 3/2026 (Bilancio di previsione finanziario 2026-2028). Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento, del Bilancio Finanziario Gestionale 2026- 2028 e disposizioni di natura autorizzatoria;
- D.G.R. n. 21-4474 del 29 dicembre 2021;

determina

per i motivi espressi in premessa, che formano parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, di:

- dare atto che il CSI-Piemonte ha trasmesso mediante la piattaforma SINTEL (identificativo di gara n. 207236990) la Proposta di servizi IT in continuità per la Direzione Sanità per l'anno 2026 (prot. CSI n. 20162 del 13/11/2025 - prot. Regione Piemonte n. 27353 del 18/11/2025) revisionata con nota prot. CSI n. 1725 del 23/01/2026;

- approvare e affidare la proposta di CTE di servizi IT in continuità per la Direzione Sanità per l'anno 2026 (dal giorno 01/01/2026), trasmessa da CSI Piemonte attraverso piattaforma di e-procurement SINTEL (id. n. 207236990) con nota prot. n. 20162 del 13/11/2025, revisionata con nota prot. CSI n. 1725 del 23/01/2026, nella misura del 75% dei servizi proposti per un importo pari ad euro 11.388.481,90 IVA esente, con esclusione dei servizi manutenzione evolutiva e adeguativa (MEV), GOVERNANCE - Demand management a consumo per supporto alla ricognizione, definizione e attuazione di piani di miglioramento e Supporto continuativo (BPO) – PNRR;

- approvare e affidare la restante quota di servizi IT in continuità per l'anno 2026 per la Direzione Sanità, pari ad euro 3.796.160,63 IVA esente, con altro provvedimento;

- approvare e affidare gli interventi di manutenzione evolutiva e adeguativa (MEV) con altri provvedimenti;

- approvare e affidare il servizio “GOVERNANCE - Demand management a consumo per supporto alla ricognizione, definizione e attuazione di piani di miglioramento” con altro provvedimento;

- approvare e affidare il servizio di “Supporto continuativo (BPO) – PNRR” con altro provvedimento;

- approvare lo schema di Disciplinare di incarico allegato alla presente determinazione a farne parte integrante e sostanziale;

- prendere atto che nel citato schema di Disciplinare di incarico sono specificati i servizi affidati ed i relativi importi;

- accertare la somma di euro 11.389.361,90 sul capitolo di entrata 16575/2026 del Bilancio finanziario gestionale 2026-2028 - annualità 2026, dando atto che trattasi di risorse del Fondo Sanitario Nazionale, codice versante 220175 Ministero dell'Economia e delle Finanze – Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato – IGEPa;

- impegnare la somma di euro 11.388.481,90 a favore di CSI Piemonte (Partita Iva 01995120019 e Codice Beneficiario 12655) sul capitolo di spesa 134996/2026 del Bilancio finanziario gestionale 2026-2028 - annualità 2026, per il finanziamento dei servizi IT erogati in continuità di gestione per la Direzione Sanità come specificato nello schema di Disciplinare di incarico allegato alla presente determinazione a farne parte integrante e sostanziale, per le attività relative all'anno 2026 – CIG B9D39963F8;

- impegnare a favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione-ANAC (Codice Fiscale 97584460584 e codice beneficiario 297876) la somma di Euro 880,00 sul capitolo di spesa 134996/2026 del Bilancio regionale finanziario gestionale 2026-2028 - annualità 2026, quale contributo da versare ai sensi delle disposizioni vigenti in materia (Delibera ANAC n. 610 del 19 dicembre 2023);

- la transazione elementare dei suddetti movimenti contabili è rappresentata nell'allegato "Appendice A – Elenco RegISTRAZIONI contabili" parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

La presente determinazione è soggetta a pubblicazione ai sensi dell' art. 23 comma 1, lett.b) del D.Lgs. n. 33/2013.

La presente determinazione sarà pubblicata sul B.U.R.P. ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 L.R. 22/2010.

Il funzionario estensore
Francesco Fiore

IL DIRETTORE (A1400B - SANITA')
Firmato digitalmente da Antonino Sottile

Si dichiara che sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire ¹, archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. Disciplinare_Incarico_CTE_Sanità_2026.pdf

Allegato



1 L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento

Disciplinare incarico CTE A1400B Sanità Anno 2026**approvata con D.D. n. _____ del _____**

Con riferimento alla Vostra **Configurazione Tecnico Economica** in argomento, acquisita agli atti dalla Regione Piemonte con prot. n. 27353 del 18/11/2025 (prot. CSI n. 20162 del 13/11/2025) e revisionata con nota prot. CSI n. 1725 del 23/01/2026, si comunica che con Determina Dirigenziale n. _____ del _____ è stata approvata e affidata la CTE “**Configurazione Tecnico Economica anno 2026**” nella misura del 75% (dal giorno 01/01/2026) dei servizi in continuità ivi proposti, con esclusione dei servizi manutenzione evolutiva e adeguativa (MEV), GOVERNANCE - Demand management a consumo per supporto alla ricognizione, definizione e attuazione di piani di miglioramento e Supporto continuativo (BPO) – PNRR.

Come specificato nella DD n. _____ del _____ si dà atto che i servizi in continuità relativi al restante 25% saranno oggetto di successivi provvedimenti di approvazione e affidamento, da determinarsi sulla base dell’andamento dei fabbisogni e dei volumi correlati.

Come specificato nella DD n. _____ del _____ si dà atto che i servizi afferenti le Manutenzioni evolutive in CTE (MEV), il servizio Supporto continuativo (BPO) – PNRR e il servizio GOVERNANCE - Demand management a consumo per supporto alla ricognizione, definizione e attuazione di piani di miglioramento saranno oggetto di successivi provvedimenti di approvazione e affidamento.

Committente

Regione Piemonte - Direzione Sanità – Settore A1416D Controllo di gestione, sistemi informativi, logistica sanitaria e coordinamento acquisti (di seguito anche “Regione Piemonte”)
Referente: Antonino SOTTILE

Affidatario

CSI Piemonte - Sanità e Welfare Digitali (di seguito anche “CSI Piemonte”)
Referente: Roberto GIRAUDO

si conviene e stipula quanto segue

1 DISCIPLINA DEL SERVIZIO

L'espletamento del servizio è normato dal presente Disciplinare di incarico e, per quanto in esso non previsto, dalla Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA dal giorno 01/01/2025 per il 75% dei servizi proposti, approvata con delibera di Giunta regionale n 21-4474 del 31 dicembre 2021.

2 INFORMAZIONI PER LA TRACCIATURA DEL SERVIZIO

Tipologia di fondo	n.a.
Definizione/Titolo del progetto/attività	n.a.
CUP Codice Unico di Progetto	n.a.
CIG Codice Identificativo Gara	B9D39963F8

3 OGGETTO DEL SERVIZIO, PERIMETRO ECONOMICO E TEMPI DELLA FORNITURA

I servizi oggetto del presente disciplinare fanno riferimento alla proposta di CTE [A1400B/2026](#) che riguarda i Servizi in continuità erogati in regime di esenzione IVA a favore della/del direzione/settore [A1400B](#). La valorizzazione dei servizi è stata determinata dal CSI a partire dai volumi che il Consorzio stima di erogare nel corso dell'annualità [2026](#), delle attività previste tenuto conto della Programmazione regionale in ambito ICT vigente e, di conseguenza, la valorizzazione economica è da intendersi come mero preventivo di costo. Il dettaglio relativo agli elementi di costo che concorrono alla determinazione del preventivo economico in coerenza con il Catalogo [2026](#) è allegato alla citata CTE completo di riferimento ai Deliverable e SLA previsti, e ne costituisce, pertanto, parte integrante e sostanziale.

Per quanto attiene alle modalità di erogazione dei servizi previsti in CTE si fa riferimento a quanto espresso nel vigente Catalogo.

Il presente disciplinare definisce i servizi oggetto di affidamento nella tabella successiva.

- PROSPETTO 1-

Servizi a Catalogo	Importi affidati CTE 2026 (euro) dal 01/01/2026 al 30/09/2026
Governance	
GOVERNANCE - Architetture, security, evoluzione sistemi	290.137,09
GOVERNANCE - Asset management	137.080,32
GOVERNANCE - Compliance, certificate and GDPR	167.531,49
GOVERNANCE - Digital Innovation	186.434,15
GOVERNANCE - Performance and SLA management	145.435,47
GOVERNANCE - Procurement	320.923,13
GOVERNANCE - Revenue and cost management	363.657,77
GOVERNANCE - Account management	302.366,57
GOVERNANCE - Demand management	684.244,97
GOVERNANCE - Demand management a consumo per Studi di fattibilità e Business Case	74.688,19
GOVERNANCE - Program and Service management	747.967,82
Supporto	
Servizio di assistenza multicanale	148.987,91
Supporto continuativo (BPO)	1.696.075,54
Supporto di II livello	2.399.363,85
Supporto di II livello - REPE	154.346,66
Sviluppo, gestione e manutenzione	
Conduzione applicativa	1.833.036,19
Manutenzione correttiva e migliorativa	697.316,71
Servizi dedicati	366.880,52
Applicazioni e Piattaforme di proprietà del Cliente	
Valorizzazione dati	31.269,18
ePayment	173.157,56
Sito WEB Platform	20.273,78
Piattaforme di proprietà (parziale o totale) CSI	
Interoperability API e Notify Platform	104.076,52
Business Intelligence	195.533,39
Messaging Gateway Platform	10.350,00
Taylor	53.334,45
I/O Management: automazione processi di input/output	59.542,41
Robotic Process Automation & Artificial Intelligence Platform	20.537,48
Collabora	3.675,00
Altre Piattaforme	
Telemaco	257,78
TOTALE SERVIZI	11.388.481,90

4 SLA E DELIVERABLE

Per ciascuno dei servizi oggetto di affidamento. In riferimento al Catalogo vigente, si riportano nel seguente prospetto gli SLA e i Deliverable previsti.

- PROSPETTO 2 -

<i>Servizio</i>	<i>Deliverable</i>	<i>Livelli di servizio</i>	<i>Note/precisazioni</i>
BPO	Per le risorse stabilmente impiegate presso l'ente sarà prodotto un prospetto trimestrale che riporta le attività svolte in relazione alle figure professionali impiegate e ai risultati raggiunti	n.a.	
Centro Unico di Contatto	Rendicontazione Tecnica trimestrale contenente ove necessario le criticità individuate Report trimestrale dei volumi e livelli di servizio	ACCTRA – Numero chiamate abbandonate ACCOPE – Chiamate gestite tramite operatore ACCRIS – Chiamate risolte al primo livello	
Supporto di secondo livello	Rendicontazione Tecnica trimestrale contenente ove necessario le criticità individuate Report trimestrale dei volumi e livelli di servizio	Assistenza Applicativa: RTRAS - Rispetto Tempi di risoluzione delle richieste di assistenza Trattamento ed elaborazione dati: RTRTD - Rispetto Tempi di risoluzione delle richieste di Trattamento Dati	
Manutenzione Correttiva Conduzione Applicativa	Rendicontazione Tecnica trimestrale contenente ove necessario le criticità individuate Report trimestrale dei volumi e livelli di servizio -	RTRINC - Rispetto Tempi di risoluzione delle segnalazioni di malfunzionamento (senza MAC) – RTRINCMAC – Rispetto Tempi Risoluzione dei malfunzionamenti applicativi con attività MAC RTRMAC - Rispetto Tempi Risoluzione malfunzionamenti applicativi con attività MAC MACDIF - Difettosità software in esercizio	
Piattaforme applicative	n.a.	APDEX - Application Performance Index DSPAPP - Tempo di disponibilità di una applicazione	Validi per tutte le piattaforme
	Coerenti con la gara Consip di approvvigionamento "Convenzione Consip per l'affidamento dei Servizi di Posta Elettronica Certificata"	Coerenti con la gara Consip di approvvigionamento "Convenzione Consip per l'affidamento dei Servizi di Posta Elettronica Certificata"	Validi per la Piattaforma di Posta Elettronica Certificata
	Coerenti con la procedura di approvvigionamento finalizzata a definire un "Accordo Quadro in merito alla fornitura di prodotti SaaS nell'ambito della produttività individuale e collaboration (PRINCO) per le Pubbliche Amministrazioni"	Coerenti con la procedura di approvvigionamento finalizzata a definire un "Accordo Quadro in merito alla fornitura di prodotti SaaS nell'ambito della produttività individuale e collaboration (PRINCO) per le Pubbliche Amministrazioni"	Validi per la Piattaforma di Posta Elettronica
		Tempo di presa in carico richieste	Validi per i Servizi
		Numero di chiamate abbandonate in coda Tempi di ripristino e risposta	di Gestione Tenant e Assistenza
Conduzione middleware e tecnologica	n.a.	n.a.	

- PROSPETTO 3

< relativo ai soli deliverable/sla integrativi rispetto all'offerta >

<i>Servizi</i>	<i>Deliverable</i>	<i>Periodo di riferimento</i>	<i>Scadenza</i>	<i>Livelli di servizio</i>	<i>Note/precisazioni</i>

5 PIANO DI FATTURAZIONE

La fatturazione sarà effettuata secondo le modalità definite dalla convenzione quadro e dalle procedure operative.

Il pagamento è disposto entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura.

Qualora il pagamento della prestazione, per cause imputabili alla Regione Piemonte, non sia effettuato entro il termine di cui al precedente comma, il ritardo costituirà base di calcolo per il riaddebito degli oneri finanziari sostenuti dal Consorzio.

6 COMITATO DI COORDINAMENTO (CDC)

• Il Comitato di Coordinamento (CdC) ha il compito di monitorare e controllare lo stato di avanzamento delle attività previste nel presente disciplinare.

Le strutture coinvolte nel CdC sono:

- la/il Direzione/Settore Committente;
- altre Direzioni/Settori coinvolte/i (opzionali)
- CSI Piemonte.

Tali strutture sono rappresentate all'interno del CdC da:

- dott. Antonino Sottile, Responsabile Settore A1416D Controllo di gestione, sistemi informativi, logistica sanitaria e coordinamento acquisti o suo delegato, in rappresentanza del Settore Committente con la funzione di Responsabile e Referente dei servizi affidati;
- dott. Roberto Giraudo o suo delegato, in rappresentanza del CSI Piemonte con la funzione di referente dei servizi affidati;

Al Comitato di Coordinamento possono essere invitati, all'occorrenza, ulteriori funzionari Referenti dei Servizi della struttura committente e/o Dirigente e Funzionari di altre strutture nel caso si tratti di servizi erogati trasversalmente.

I ruoli dei soggetti coinvolti ed i relativi compiti sono di seguito elencati.

Referente dei servizi affidati dalla struttura Committente

- verificare in collaborazione con il referente del CSI Piemonte l'avanzamento del Servizio/Fornitura, riattualizzando ove necessario i piani di progetto sia dal punto di vista temporale che tecnico;
- verificare l'impegnato e il consuntivo delle attività e convalidare le risultanze finali in termini di loro rispondenza rispetto agli impegni stabiliti
- coordinare le fasi di accettazione dei deliverable e di verifica del rispetto degli SLA.

Referente del CSI Piemonte

- monitorare il rispetto dei livelli di servizio e più in generale dei requisiti di qualità del medesimo;
- monitorare la gestione dell'andamento tecnico/economico dell'attività;
- gestire la relazione con le funzioni del committente coinvolte nel servizio;
- coordina l'organizzazione coinvolta nell'erogazione del servizio.

7 PIANIFICAZIONE INCONTRI DI VERIFICA ANDAMENTO DEL SERVIZIO

La verifica dell'andamento del servizio è disciplinata nei termini e nelle modalità previste dalla vigente Convenzione Quadro e dai documenti tecnici a cui si rimanda.

In ogni caso il CDC si riunisce con cadenza **<trimestrale>**. In tali incontri si valuterà il corretto svolgimento delle attività in relazione alle tempistiche e ai prodotti rilasciati. Eventuali scostamenti rispetto alle tempistiche e al perimetro economico preventivato dovranno essere puntualmente rappresentati dal CSI, al fine di permettere al Comitato di valutare le opportune azioni correttive e in coerenza con la Convenzione quadro e le procedure operative.

8 ACCETTAZIONE

Il presente disciplinare si considera tacitamente accettato da parte del CSI entro 15 giorni solari dal ricevimento del provvedimento stesso.

9 VERIFICA DI CONFORMITA'

Il CSI Piemonte dovrà collaborare, con gli utenti e i tecnici regionali nell'attività di verifica di quanto oggetto del presente disciplinare.

La verifica di conformità del servizio è disciplinata nei termini e nelle modalità dalla vigente Convenzione Quadro e dai documenti tecnici a cui si rimanda.

10 SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Si rimanda a quanto indicato all'art. 19 della Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 1 gennaio 2021 – 31 dicembre 2026. Inoltre CSI Piemonte si impegna a rispettare quanto riportato nel paragrafo della CTE rubricato "Sicurezza e protezione dei dati personali".

11 RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI

Dall'applicazione delle disposizioni civilistiche dettate in materia di contratto d'appalto derivano, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) l'obbligo del Fornitore di mettere a disposizione del Committente il risultato della sua prestazione, con conseguente assunzione del rischio attinente al mancato raggiungimento del risultato medesimo;
- b) l'obbligo del Fornitore di fornire la materia necessaria a compiere l'opera (art 1658 c.c.);
- c) l'obbligo del Fornitore di garantire la qualità dei servizi erogati e l'assenza di difformità e vizi dei servizi, nonché l'onere del Committente di denunciare le difformità o i vizi entro i termini di legge;
- d) la facoltà del Committente di recedere dal contratto, tenendo indenne il Fornitore delle spese sostenute, delle prestazioni e del mancato guadagno (art. 1671 c.c.)
- e) le parti si obbligano a rispettare, altresì, ogni altra disposizione contenuta nella Convenzione quadro e nelle Procedure Operative, in coerenza con le disposizioni civilistiche in materia

Il Fornitore riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nelle lavorazioni oggetto del presente ordine e dichiara di assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e di danni arrecati eventualmente da detto personale alle persone ed alle cose, sia dell'Amministrazione che di terzi, in dipendenza di colpa o negligenza nella esecuzione delle prestazioni stabilite.

Il Fornitore si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazione sociale, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi; si obbliga ad attuare nei confronti dei propri dipendenti, occupati nei lavori di cui al presente ordine, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla data di stipulazione del presente ordine, alla categoria e nella località in cui si svolgono le lavorazioni, nonché condizioni risultanti da successive modifiche od integrazioni ed in genere da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località; si obbliga a continuare ad applicare i citati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

I menzionati obblighi relativi ai contratti collettivi di lavoro vincolano il fornitore anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente contratto. In caso di violazione degli obblighi predetti e previa comunicazione al Fornitore delle inadempienze denunciate dall'Ispettorato del Lavoro, il Committente si riserva il diritto di operare una ritenuta pari, al massimo, al 20% dell'importo contrattuale; ritenuta che sarà rimborsata solo quando l'Ispettorato del Lavoro citato avrà dichiarato che il fornitore si sia posto in regola né questi potrà vantare diritto alcuno per il mancato pagamento o ritardato pagamento.

12 RISOLUZIONE DELLE PROBLEMATICHE

Nel caso dovessero insorgere problematiche in relazione all'erogazione di singoli servizi affidati, si applica quanto previsto agli artt. 17 e 27 della Convenzione.

13 DOMICILI CONTRATTUALI

Si richiede che la corrispondenza relativa al presente affidamento, venga indirizzata a:

Regione Piemonte

**Settore A1416D - Controllo di Gestione, Sistemi Informativi, Logistica Sanitaria e
Coordinamento acquisti**

gestione.informatica@cert.regione.piemonte.it

CSI Piemonte

Sanità digitale

protocollo@cert.csi.it

<luogo, Data >

Il Responsabile del Settore

*Controllo di Gestione, Sistemi
Informativi, Logistica Sanitaria e
Coordinamento acquisti*

Dott. Antonino SOTTILE

(DOCUMENTO FIRMATO DIGITALMENTE)