

Codice A1911A

D.D. 22 dicembre 2025, n. 661

**Proposta Tecnico Economica di iniziativa ICT\_0\_20 "Governo per l'accessibilità e Usabilità dei servizi. Intervento n.1 - "Assessment e governo dell'accessibilità dei siti e servizi digitali regionali". Approvazione schema di disciplinare di incarico, affidamento e contestuale impegno di spesa di Euro 1.299.809,29 a favore di CSI-Piemonte, Capitolo 207194 del bilancio finanziario gestionale 2025-2027, annualità ...**



**ATTO DD 661/A1911A/2025**

**DEL 22/12/2025**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**A19000- COMPETITIVITA'**

**DEL**

**SISTEMA**

**REGIONALE**

**A1911A - Sistema informativo regionale**

**OGGETTO:** Proposta Tecnico Economica di iniziativa ICT\_0\_20 “Governo per l’accessibilità e Usabilità dei servizi. Intervento n. 1 – “Assessment e governo dell’accessibilità dei siti e servizi digitali regionali”. Approvazione schema di disciplinare di incarico, affidamento e contestuale impegno di spesa di Euro 1.299.809,29 a favore di CSI-Piemonte, Capitolo 207194 del bilancio finanziario gestionale 2025-2027, annualità 2026. Impegno di spesa di Euro 660,00 a favore di ANAC, Capitolo 135142 del bilancio finanziario gestionale 2025-2027, annualità 2025. CUP J16G25000340002 – CIG B9ADB4E247

**Premesso il seguente quadro normativo:**

Il Codice dei Contratti Pubblici, approvato con D.Lgs. n. 36 in data 31.03.2023, il quale, in merito al ricorso all’in house providing, prevede quanto segue:

- le condizioni di **carattere soggettivo** che l’operatore economico deve soddisfare nell’ambito degli affidamenti in house, indicate dall’art. 3 comma 1 lettera e) dell’Allegato I.1 al D.Lgs. 36/2023 s.m.i., che a sua volta richiama sia le norme europee (Direttiva 24/2014/UE e Direttiva 23/2014/UE), sia il D.Lgs. 175/2016 “Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica”; i requisiti di carattere soggettivo previsti dai succitati disposti normativi (società sulle quali un’amministrazione esercita il controllo analogo o più amministrazioni esercitano il controllo analogo congiunto, nelle quali non vi siano partecipazione dirette di capitali privati che permettano l’esercizio di un’influenza dominante e che venga soddisfatto il requisito dell’attività prevalente), sono posseduti dal CSI Piemonte;
- le condizioni di **carattere oggettivo** che rendono preferibile l’affidamento alla società in house in luogo del ricorso al mercato, stabilite dall’art. 7 comma 2 del D.Lgs. 36/2023, purché vengano rispettati i principi di cui all’art. 1 (principio di risultato), 2 (principio della fiducia) e 3 (principio dell’accesso al mercato) del medesimo Decreto e venga adottato un provvedimento motivato con cui si dia atto dei vantaggi per la collettività, delle esternalità connesse e della congruità economica della prestazione, anche mediante comparazione con gli standard di riferimento

presenti sul mercato;

- il **principio di risultato**, previsto dall'art. 1 comma 1 del D.Lgs. 36/2023 il quale prevede che, gli affidamenti dei contratti pubblici compresi quelli in house, siano improntati alla massima tempestività e al miglior rapporto tra qualità e prezzo, nel rispetto dei principi di legalità, trasparenza e concorrenza;

le Deliberazioni n. 261 del 20 giugno 2023 e n. 582 del 13 dicembre 2023, con le quali l'ANAC, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 23 comma 5 del D.Lgs. 36/2023, ha individuato le informazioni che le stazioni appaltanti e gli enti concedenti sono tenuti a trasmettere alla BDNCP attraverso le piattaforme telematiche di cui all'art. 25 del medesimo decreto; gli obblighi informativi riguardano anche gli affidamenti diretti a società in house di cui all'articolo 7, comma 2 del Codice;

le FAQ pubblicate sul proprio portale, con cui l'ANAC ha chiarito la necessità dell'acquisizione del codice CIG anche per gli affidamenti in-house ai fini dell'identificazione univoca della procedura di affidamento e per l'adempimento degli obblighi contributivi mediante l'utilizzo della scheda informativa A3\_6 per la comunicazione dei dati relativi alla BDNCP (punto D.7. FAQ);

la Deliberazione n. 598 del 30 dicembre 2024, pubblicata sulla GURI n. 85 del 11.04.2025, nonché il successivo avviso pubblicato in data 15.05.2025 con cui l'ANAC fornisce le indicazioni per il pagamento del contributo per l'anno 2025 in favore dell'Autorità medesima e i soggetti che sono tenuti a versare il contributo in relazione all'importo posto a base di gara; in particolare, a partire dal 1° gennaio 2025, sono soggette a contributo anche le procedure in house, ma tale obbligo ricade esclusivamente sulla Stazione Appaltante;

#### **Tenuto inoltre conto:**

della "Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA", per il periodo 1 gennaio 2022 - 31 dicembre 2026 (repertorio n. 51 del 07.02.2022) approvata con D.G.R. n. 21- 4474 del 29 dicembre 2021;

della Determinazione n. 173/A1911A/2023 del 13.04.2023 con la quale sono stati adottati i nuovi documenti tecnici, previsti dall'art. 1 comma 3 della Convenzione quadro 2022-2026;

che la Giunta regionale con delibera n. 7-8093 del 22 gennaio 2024 ha approvato il Piano Strategico pluriennale in ambito ICT per il triennio 2024-2026, contenente gli obiettivi e le linee strategiche per l'evoluzione del sistema informativo regionale che la Regione si prefigge di raggiungere in ambito ICT;

con D.G.R. n. 5-1188 del 30 maggio 2025 è stato approvato l'aggiornamento del Piano Attuativo in ambito ICT per l'anno 2025 che, in attuazione del Piano Strategico, recepisce le iniziative strategiche, gli interventi evolutivi e i fabbisogni dell'Ente; nello specifico, all'interno del Piano Attuativo è stata individuata nella governance dell'accessibilità un importante contributo alla strategia regionale, sia come obiettivo trasversale sia come linea d'azione operativa con interventi dedicati, con particolare attenzione al miglioramento dell'esperienza d'uso e dell'accessibilità dei servizi digitali (OBS\_1), e al potenziamento della capacità di generare e erogare servizi digitali (OBS\_2) e al miglioramento del governo della trasformazione digitale della PA (OBG\_1).

#### **Considerato che:**

Con il Decreto legislativo n. 106/2018, che modifica ed aggiorna la Legge n.4/2004, l'Italia ha recepito la Direttiva UE 2016/2102, rivolta a migliorare l'accessibilità dei siti web e delle app mobili nel settore pubblico di ciascun Stato Membro.

In attuazione della suddetta Direttiva europea, l'AGID (Agenzia per l'Italia Digitale) ha emanato le Linee Guida sull'Accessibilità degli strumenti informatici, in vigore dal 10 gennaio 2020, che indirizzano la Pubblica Amministrazione all'erogazione di servizi sempre più accessibili. In attuazione delle sopracitate linee guida, i siti web e le app delle PA e delle aziende incaricate dell'esercizio di pubblici servizi devono essere modificati per raggiungere il livello di accessibilità AA basato sugli standard internazionali WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines 2.1).

Le Linee Guida dell'Agenda Digitale per la valorizzazione del patrimonio informativo pubblico sono considerate elemento strategico per garantire l'opportuna accessibilità dei servizi digitali della Regione Piemonte per cittadini, imprese e per tutti i soggetti portatori di interesse.

Il tema dell'accessibilità nel suo complesso sarà un processo in evoluzione costante da monitorare e implementare con verifiche e adeguamenti puntuali dei siti e servizi offerti dalla Regione Piemonte.

Nei prossimi anni le Pubbliche Amministrazioni saranno chiamate a saper gestire una crescente quantità di informazioni, ad aumentare la qualità di dati e metadati, a consolidare le competenze di interpretazione, aumentare la capacità di condivisione all'interno delle PA e all'esterno di esse e a diffondere la cultura della decisione basata sul dato con l'obiettivo finale di migliorare costantemente il livello di accessibilità di ciascun servizio.

L'attività si inserisce nel percorso di trasformazione digitale della Regione Piemonte e punta a migliorare l'accessibilità dei siti e dei servizi digitali rivolti a cittadini, imprese e personale interno. È coerente con il Piano Triennale per l'informatica nella PA, con la programmazione ICT regionale e con il quadro normativo europeo e nazionale sull'accessibilità;

Per quanto concerne il Piano Strategico in ambito ICT, le progettualità oggetto dell'intervento concorrono al raggiungimento dei seguenti obiettivi: OBS\_1 – “Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi” (Obiettivo Prioritario) con una correlazione con i seguenti obiettivi specifici

- OBS\_2 – “Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali”
- OBG\_1 – “Migliorare il governo della trasformazione digitale della PA”

### **Premesso, considerato e richiamato quanto sopracitate**

- in ottemperanza al citato art. 23 c. 5 del D.Lgs. 36/2023 e in considerazione delle necessità e degli elementi sopracitati, è stata pertanto attivata la procedura di affidamento al CSI Piemonte utilizzando la piattaforma SINTEL (codice id. procedura nr. 210886407); entro la scadenza prevista, il CSI Piemonte ha prodotto la Proposta Tecnico Economica di iniziativa “ICT\_0\_20 Governo per l'accessibilità e Usabilità dei servizi - CUP J16G25000340002”, per un importo di Euro **1.299.809,29**; la PTE è stata assunta al protocollo del Settore al n. 15973 del 16/12/2025 (prot. CSI 22844 del 16/12/2025);
- la Proposta Tecnica Economica ICT\_0\_20 prevede la realizzazione di un unico intervento, che si configura come una prima fase di progettualità sui temi dell'accessibilità: “Intervento n. 1 – Assessment e governo dell'accessibilità dei siti e servizi digitali regionali”;
- in ordine ai servizi descritti nella proposta in esame, si è constatato che le forniture e i prodotti offerti dal CSI nell'intervento oggetto del presente provvedimento, sono state valutate positivamente nell'ambito della “*Valutazione di congruità tecnico economica del Catalogo e listino per l'anno 2026*” approvata dal Settore Sistema Informativo Regionale in data 05.12.2025 (nota prot. n. 15426/A1911A in pari data);
- gli interventi previsti nella Proposta Tecnico Economica di Iniziativa ICT\_0\_20 “Governo per l'accessibilità e Usabilità dei servizi” risultano coerenti con le esigenze della Direzione e

corrispondenti ai fabbisogni, ai volumi, ai deliverable, nonché ai livelli di servizio richiesti così come attestato dal parere positivo di congruità tecnico-economica espresso in data 18/12/2025, ai sensi dell'art. 7 comma 2 del D.Lgs. 36/2023, dal Dirigente del Settore Sistema informativo regionale, a cui interamente si rimanda. Detta valutazione, effettuata in coerenza con quanto previsto dal documento tecnico 2 *“Criteri tecnici per la verifica di congruità”* della vigente Convenzione Quadro, evidenzia le motivazioni e i benefici di efficienza e efficacia e qualità del servizio che rendono opportuno il ricorso all'organismo in house in luogo del mercato. In particolare, si evidenzia come, l'attribuzione della progettualità ad un unico centro di responsabilità di presidio e di processo, consente di ottimizzare i tempi e le risorse, assicurando che le attività, di analisi e di miglioramento dell'accessibilità, vengano erogate in forma integrata e omogenea sui servizi digitali dell'Ente che attualmente sono gestiti principalmente dal CSI;

- la valutazione di congruità è stata effettuata in coerenza con quanto previsto al comma 2 dell'art. 7 del D.lgs. 36/2023 s.m.i., il quale definisce i presupposti oggettivi per l'affidamento in house, richiamando l'art. 1 (principio del risultato), l'art. 2 (principio della fiducia), l'art 3 (principio dell'accesso al mercato) e stabilisce che i vantaggi di economicità possano emergere anche mediante la comparazione con gli standard di riferimento della società Consip S.p.A. e delle altre centrali di committenza, con i parametri ufficiali elaborati da altri enti regionali, nazionali o esteri oppure con gli standard di mercato. La valutazione di congruità tiene conto, inoltre, del dettato dell'art. 3 comma 1 lettera e) dell'Allegato I.1 del nuovo Codice dei contratti pubblici che richiama sia il decreto legislativo 19 agosto 2016 n. 175 s.m.i., sia le norme europee di riferimento (Direttiva n. 24/2014/UE, articolo 12, paragrafi 1, 2 e 3 e la Direttiva n. 23/2014/UE, articolo 17, paragrafi 1, 2 e 3). Tali fonti normative e dispositive, alle quali si affiancano le Linee Guida sul monitoraggio dei contratti contenute nella Circolare AgID n. 1/2021, dispongono, pertanto, un rafforzamento delle attività di controllo e monitoraggio dei servizi in continuità e di sviluppo che l'in house eroga all'Ente, sia in qualità di stazione appaltante sia nella veste più ampia di consorziato, attraverso il confronto dei servizi, dei prodotti (deliverable), dei livelli di servizio e delle relative tariffe presenti nel Catalogo Listino del CSI con gli strumenti di mercato;

L'intervento consentirà di:

- effettuare l'assessment di accessibilità, con valutazione sistemica di siti e servizi regionali tramite verifiche automatiche e manuali, con produzione di report strutturati utili alla compilazione puntuale delle singole dichiarazioni AgID.
- supportare la risoluzione delle non conformità con Interventi evolutivi e correttivi sui prodotti digitali prioritari, con verifica finale degli adeguamenti effettuati.
- redigere le Linee guida operative sull'Accessibilità dedicate alla Regione Piemonte per uniformare progettazione, sviluppo e gestione di servizi digitali accessibili, in coerenza con la normativa vigente.
- realizzare un cruscotto di monitoraggio, un applicativo di back office per gestire l'anagrafica dei prodotti, tracciare valutazioni e interventi, supportare la compilazione delle dichiarazioni AgID e fornire indicatori sul livello di conformità complessivo.

L'intervento è pienamente allineato alle strategie nazionali e regionali di trasformazione digitale e concorre al raggiungimento degli obiettivi di miglioramento della qualità, dell'inclusività e della trasparenza dei servizi digitali regionali.

#### **Pertanto, tenuto conto:**

- della Proposta Tecnico Economica di Iniziativa ICT\_0\_20 “Governo per l'accessibilità e Usabilità dei servizi. Intervento n. 1 – Assessment e governo dell'accessibilità dei siti e servizi digitali regionali”, presentata dal CSI Piemonte sulla piattaforma telematica SINTEL in data 16.12.2025 (ID 210886407) per l'importo complessivo di Euro **1.299.809,29** IVA esente (prot. CSI 22844 del

16/12/2025, assunta al prot. del Settore al n.15973 in data 16.12.2025);

- della valutazione positiva di congruità tecnico-economica riferita alla succitata PTE a cui interamente si rimanda, che ha legittimato l'accettazione dell'offerta presentata da CSI Piemonte sulla piattaforma di e-procurement SINTEL;

- che nell'ambito dell'iniziativa in oggetto denominata ICT\_0\_20 "Governo per l'accessibilità e Usabilità dei servizi", "Intervento n. 1 – Assessment e governo dell'accessibilità dei siti e servizi digitali regionali", per le prestazioni relative all'acquisizione di beni e servizi, è necessario affidare a favore del CSI Piemonte (codice beneficiario 12655) e contestualmente impegnare la somma complessiva di Euro **1.299.809,29**, IVA esente, sul Capitolo **207194** del Bilancio finanziario gestionale 2025-2027, annualità 2026 (Missione 01 Programma 0112, P.d.C. U.2.02.03.02.001), nell'ambito della prenotazione di impegno n. **2026/5150** (finanziata tramite fondo pluriennale vincolato e correlata all'entrata di cui all'accertamento n. **2025/3474**) assunta con DD. n. 518/A1911A/2025 del 20/11/2025, riducendola contestualmente di pari importo;

**Dato atto inoltre che:**

- gli impegni sono assunti nei limiti delle risorse stanziare ed autorizzate sulla dotazione finanziaria dei competenti capitoli di spesa del Bilancio Finanziario Gestionale 2025-2027, annualità 2026
- gli impegni sono assunti secondo il principio della competenza finanziaria di cui al D.Lgs. n. 118/2011 e s.m.i. (allegato n. 4.2) e le relative obbligazioni sono esigibili nell'esercizio 2026;
- trattasi di spesa non ricorrente;
- la competenza economica coincide con quella finanziaria;
- la spesa imputata sull'esercizio finanziario 2026 è coperta da fondo pluriennale vincolato ed è garantito l'equilibrio tra entrata e spesa;
- il programma dei pagamenti è compatibile con il relativo stanziamento di bilancio, secondo quanto previsto dall'art. 56, comma 6 del D.Lgs. n. 118/2011 e s.m.i. e dall'art. 27 del Regolamento regionale di contabilità n. 9/2021;
- il presente provvedimento non determina oneri impliciti per il bilancio regionale;
- la delibera n. 598 del 30 dicembre 2024 dell'ANAC fornisce le indicazioni relative al pagamento del contributo in favore dell'Autorità medesima e i soggetti che sono tenuti a versare il contributo in relazione all'importo posto a base di gara;
- tramite procedura on line del DIPE, al contributo in oggetto è stato attribuito il Codice Unico di Progetto di Investimento Pubblico (CUP): J16G25000340002
- all'intervento di cui all'oggetto è stato rilasciato, tramite piattaforma SINTEL/MIAP, il seguente codice CIG: B9ADB4E247

Attestata, infine, la regolarità amministrativa del presente provvedimento ai sensi della Deliberazione della Giunta Regionale n. 8-8111 del 25 gennaio 2024.

IL DIRIGENTE

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- - Legge n. 241 del 7 agosto 1990 e successive modifiche e integrazioni "Norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";
- - D.Lgs. n. 165 del 30 marzo 2001 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche";
- - D.Lgs. n. 175 del 19 agosto 2016 "Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica";

- - D.Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e successive modifiche ed integrazioni (D.Lgs n. 179 del 22 agosto 2016 e D.Lgs. n. 217 del 13 dicembre 2017);
- - D.Lgs. n. 118 del 23 giugno 2011 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42";
- - Legge n. 190 del 6 novembre 2012 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";
- - D.Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";
- - D.Lgs. n. 36 del 31 marzo 2023 "Codice dei contratti pubblici" e s.m.i.;
- - Legge regionale n. 23 del 28 luglio 2008, "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale";
- - Legge regionale n. 9 del 26 marzo 2009 "Norme in materia di pluralismo informatico sull'adozione e la diffusione del software libero e sulla portabilità dei documenti informatici nella pubblica amministrazione";
- - Legge regionale n. 48 del 4 settembre 1975 che ha istituito il Consorzio per il Sistema Informativo (CSI Piemonte);
- - Legge regionale 15 marzo 1978 n. 13 "Definizione dei rapporti tra regione Piemonte e CSI Piemonte";
- - Delibera ANAC n. 598 del 30 dicembre 2024 "Attuazione dell'articolo 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, per l'anno 2025";
- - D.G.R. n. 21-4474 del 29 dicembre 2021 con la quale è stata approvata la "Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA", per il periodo 1° gennaio 2022 - 31 dicembre 2026 (repertorio n. 51 del 7 febbraio 2022);
- - D.D n. 173/A1911A del 13 aprile 2023 di adozione dei documenti tecnici previsti dall'art. 1 comma 3 della "Convenzione Quadro";
- - D.G.R. n. 38-6152 del 2 dicembre 2022 "Approvazione linee guida per le attività di ragioneria relative al controllo preventivo sui provvedimenti dirigenziali. Revoca allegati A, B, D della dgr 12-5546 del 29 agosto 2017";
- - D.P.G.R. 21/12/2023, n. 11/R Regolamento regionale "Modifiche al regolamento regionale 16 luglio 2021, n. 9/R (Regolamento regionale di contabilità della Giunta regionale)";
- - D.G.R. 7-8093 del 22/01/2024 di approvazione del Piano Strategico Triennale in ambito ICT per il triennio 2024-2026;
- - D.G.R. n. 5-1188 del 30 maggio 2025 di "Approvazione del Piano Attuativo Pluriennale in ambito ICT per il triennio 2024-2026. Aggiornamento 2025";
- - D.G.R. n. 11-739 del 31 gennaio 2025, recante "Approvazione del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) della Giunta regionale del Piemonte per gli anni 2025-2027";
- - nota prot. 14422/A11000 del 11 marzo 2025 - dichiarazione del Settore Ragioneria della

Direzione Risorse Finanze e Patrimonio - riguardante l'applicazione del regime di esenzione IVA alle prestazioni di servizi erogati dal CSI, ai sensi dell'art. 10 c. 2 DPR 633/1972, per l'anno 2025;

- - Legge regionale n. 1/2025 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale di previsione 2025-2027 (Legge di Stabilità regionale 2025)";
- - Legge regionale n. 2/2025 "Bilancio di previsione finanziario 2025-2027";
- - D.G.R n. 12-852 del 3 marzo 2025 "Decreto legislativo n. 118/2011, articoli 11 e 39, comma 10 e 13. Legge regionale n. 2/2025 "Bilancio di previsione finanziario 2025-2027". Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2025-2027";
- - Legge regionale 6 agosto 2025, n. 16 "Assestamento al bilancio di previsione finanziario 2025- 2027";
- - D.D. n. 238/A19000/2025 del 12 giugno 2025 "Presa d'atto della cessione del credito da CSI- Piemonte a SACE FCT S.P.A., come da rogito del notaio Stucchi del 28/05/2025 rep. 20.640/13.541, registrato in Torino il 28/05/2025 al n. 27222";

*determina*

per le considerazioni di cui alla premessa, che interamente si richiamano:

di **approvare** la Proposta Tecnico Economica di iniziativa **ICT\_0\_20** “Governo per l’accessibilità e Usabilità dei servizi”, Intervento n. 1 – Assessment e governo dell’accessibilità dei siti e servizi digitali regionali” per le motivazioni indicate in premessa che interamente si richiamano, presentata da CSI Piemonte attraverso la piattaforma telematica SINTEL in data 16.12.2025 (ID 210886407) e acquisita agli atti con prot. n. 15973 in data 16.12.2025 (prot. CSI 22844 del 16/12/2025);

di **affidare** al CSI Piemonte (codice beneficiario 12655) e contestualmente **impegnare**, nell’ambito della PTE di iniziativa **ICT\_0\_20** Governo per l’accessibilità e usabilità dei servizi, l’intervento n. 1 “**Assessment e governo dell’accessibilità dei siti e servizi digitali regionali**” per l’importo di Euro **1.299.809,29**, IVA esente, mediante le risorse dell’annualità 2026, sul Capitolo **207194** del Bilancio finanziario gestionale 2025-2027, annualità 2026 (Missione 01 Programma 0112, P.d.C. U.2.02.03.02.001), nell’ambito della prenotazione di impegno n. 2026/5150 (finanziata tramite fondo pluriennale vincolato e correlata all’entrata di cui all’accertamento n. **2025/3474**) assunta con DD. n. 518/A1911A/2025 del 20112025, riducendola contestualmente di pari importo;

di dare atto che all’affidamento in oggetto è stato rilasciato il seguente codice CIG: B9ADB4E247 mediante la Piattaforma SINTEL/MIAP;

di impegnare a favore di **ANAC** – Autorità Nazionale Anticorruzione c/o Palazzo Sciarra - Via Minghetti, 10 - 00187 Roma C.F. 97584460584 (codice beneficiario 297876), sul capitolo spesa 135142/A1911A del Bilancio finanziario gestionale 2025-2027, annualità 2025 (Missione 01 – Programma 0108, P.d.c finanziario U.1.03.02.19.001) l’importo di Euro 660,00 quale contributo gara dovuto dalla Stazione Appaltante, ai sensi di quanto previsto dalla delibera ANAC n. 598 del 30 dicembre 2024;

le cui transazioni elementari sono riportate nell'Appendice A "Elenco registrazioni contabili", facente parte integrante formale e sostanziale del presente provvedimento;

di approvare lo schema di **disciplinare di incarico** che descrive i servizi approvati e i deliverable previsti, allegato al presente atto per formarne parte integrante formale e sostanziale (Allegato 1), stabilendo, allo stesso tempo, che si darà avvio alla fase della liquidazione della somma impegnata secondo le modalità di cui agli artt. 8, 9 e 10 della Convenzione quadro, prendendo atto che il

beneficiario amministrativo è SACE FCT S.p.A.;

**di prendere atto:**

della regolarità contributiva di CSI Piemonte nei confronti di INPS e INAIL, come da DURC prot. n. INAIL\_50739623, rilasciato in data 22.09.2025 con validità fino al 20.01.2026 nonché dell'esito negativo della verifica in data 18/12/2025 effettuata ai sensi del 48 bis del D.P.R. 602/1973.

della regolarità contributiva di SACE FCT S.p.A. nei confronti di INPS-INAIL, come da DURC prot. INAIL\_50737276 rilasciato in data 22.09.2025 con validità fino al 20.01.2026.

La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte, ai sensi dell'art. 61 dello Statuto regionale della Regione Piemonte e dell'art. 5 della legge regionale n. 22 del 12 ottobre 2010 "Istituzione del Bollettino Ufficiale telematico della Regione Piemonte" e sul sito istituzionale della Regione Piemonte nella sezione "Amministrazione Trasparente", ai sensi dell'art. 37 e dell'art. 23, comma 1, lettera b) del D.Lgs. 33/2013.

I dati da pubblicare su "Amministrazione Trasparente" sono i seguenti:

Beneficiario: CSI-Piemonte (P.IVA 01995120019)

Importo: Euro **1.299.809,29** IVA esente

Responsabile procedimento: Dott. Luigi Citriniti

Modalità ind.ne beneficiario: affidamento diretto in house - Convenzione Quadro Rep. n. 51 del 7 febbraio 2022.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale avanti al TAR entro 30 giorni dalla data di conoscenza dell'atto, secondo quanto previsto all'art. 120 del Decreto legislativo n. 104 del 2 luglio 2010 (codice del processo amministrativo).

IL DIRIGENTE (A1911A - Sistema informativo regionale)  
Firmato digitalmente da Luigi Citriniti

Si dichiara che sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire <sup>1</sup>, archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. Disciplinare\_Incarico\_ICT\_0\_20\_int\_1\_omissis.pdf

Allegato



---

<sup>1</sup> L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento

**Disciplinare di incarico INTERVENTO RELATIVO all'iniziativa PTE**

**approvata con D.D. n. \_\_\_\_ del \_\_\_\_**

**ICT\_0\_20 Governo Accessibilità e usabilità dei servizi**

**Intervento n. 1 - Assessment e governo dell'accessibilità dei siti e servizi digitali regionali**

**CUP J16G25000340002**

**CIG B9ADB4E247**

Con riferimento alla Vostra Proposta Tecnico Economica in argomento, trasmessa tramite piattaforma Sintel (codice identificativo ID:210886407, Vostro protocollo n. 22844 del 16/12/2025, assunta al protocollo del settore 15973 del 16/12/2025/A, si comunica che con Determina Dirigenziale n. \_\_\_\_ del \_\_\_\_ è stata approvata la PTE di Iniziativa **ICT\_0\_20 Governo Accessibilità e Usabilità dei servizi** e sono stati affidati i seguenti interventi:

- **Intervento n. 1 - Assessment e governo dell'accessibilità dei siti e servizi digitali regionali**

**Committente**

Regione Piemonte, Direzione Competitività del Sistema Regionale (A1900A), Settore Sistema informativo regionale (A1911A)

**Responsabile dell'Iniziativa:** Luigi Citriniti, Dirigente del Settore Sistema informativo regionale

**Affidatario**

CSI-Piemonte

**Referente cliente:** *omissis*, Servizi Digitali per la P.A.

**si conviene e stipula quanto segue**

## 1 DISCIPLINA DEL SERVIZIO

L'espletamento del servizio è normato dal presente Disciplinare di incarico e, per quanto in esso non previsto, dalla Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 1° gennaio 2022 – 31 dicembre 2026, approvata con delibera di Giunta regionale n 21-4474 del 31 dicembre 2021.

## 2 OGGETTO DELLA FORNITURA

I servizi oggetto del presente disciplinare fanno riferimento alla Proposta Tecnico Economica ICT\_0\_20 Governo Accessibilità e usabilità dei servizi, Intervento 1, approvata con **DD \_/A1911A del \_/12/2025**.

Le attività oggetto della presente proposta concorrono al raggiungimento degli obiettivi del Piano strategico pluriennale in ambito ICT 24-26, aggiornamento 2025 (approvato con DGR 5-1188 del 30.05.25,) relativamente alla governance dell'accessibilità come parte integrante della strategia regionale, sia come obiettivo trasversale sia come linea d'azione operativa con interventi dedicati. In particolare, esse perseguono l'obiettivo prioritario "OBS\_1 -Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi". Considerata la caratterizzazione del presente intervento è altresì prevista una correlazione con i seguenti obiettivi specifici: "OBS\_2– Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali" e "OBG\_1 -Migliorare il governo della trasformazione digitale della PA"

La proposta oggetto della presente Scheda Tecnica si inserisce nel più ampio percorso di trasformazione digitale della Regione Piemonte (PTD) e di evoluzione del proprio sistema informativo, con particolare riferimento al miglioramento dell'accessibilità dei siti web e dei servizi digitali erogati a cittadini, imprese e operatori interni

L' intervento previsto dall'iniziativa, oggetto della fornitura, è il seguente:

### **Intervento n. 1 Assessment e governo dell'accessibilità dei siti e servizi digitali regionali.**

L'intervento è finalizzato a:

- **valutare in modo sistematico lo stato di accessibilità** dei servizi digitali regionali;
- **supportare la correzione delle non conformità** sui servizi prioritari, in particolare quelli ad alta esposizione verso i cittadini;
- **dotare l'Ente di linee guida operative** per progettare, realizzare e gestire servizi digitali accessibili nel tempo;
- **abilitare un cruscotto di governo dell'accessibilità**, che consenta alla Regione di monitorare in modo centralizzato lo stato dei diversi servizi, di aggiornare le informazioni dell'anagrafica dei prodotti, dei servizi e dei DB in suo presso l'Ente e di disporre in maniera strutturata dei materiali necessari per la pubblicazione e l'aggiornamento delle dichiarazioni di accessibilità sulla piattaforma AgID.

La proposta è pienamente allineata alle strategie nazionali e regionali di trasformazione digitale e concorre al raggiungimento degli obiettivi di miglioramento della qualità, dell'inclusività e della trasparenza dei servizi digitali regionali.

In particolare, l'intervento consentirà di:

1. Ottenere una fotografia completa e strutturata dello stato di accessibilità di tutti i servizi ad uso interno all'Ente e dei servizi esterni rivolti a cittadini, imprese e altre PA (stimati in circa 450 servizi/siti censiti), attraverso un'attività di assessment che produca per ciascun prodotto evidenze tecniche, report e dati strutturati utilizzabili anche ai fini della dichiarazione di accessibilità AgID.
2. Ridurre in modo concreto le non conformità sui servizi digitali prioritari (in particolare quelli rivolti ai cittadini), attraverso un supporto mirato alla correzione dei problemi emersi dall'assessment, con interventi di manutenzione evolutiva/adeguativa sugli applicativi esistenti.
3. Definire e formalizzare linee guida operative per l'accessibilità digitale della Regione Piemonte proponendo un processo complessivo, a supporto dei diversi ruoli coinvolti (Dirigenti, funzionari e CSI), per le attività di rispettiva competenza, in coerenza con il quadro normativo e con le linee guida nazionali.
4. Mettere a disposizione un cruscotto applicativo di monitoraggio dell'accessibilità, che consenta di:
  - o fornire le informazioni di sintesi e risultati integrati con l'anagrafica degli applicativi, dei servizi regionali e dei DB in uso presso l'Ente;
  - o registrare e storicizzare le valutazioni di accessibilità;
  - o tracciare gli interventi correttivi;
  - o estrarre e scaricare i report necessari per la pubblicazione della dichiarazione;

Il presente disciplinare definisce gli interventi oggetto di affidamento nella tabella successiva.

### **INTERVENTO 1 – Assessment e governo dell'accessibilità dei siti e servizi digitali regionali**

L'intervento affidato, oggetto del presente disciplinare, prevede il rilascio dei seguenti prodotti:

| Prodotto                                                                        | Fornitura                                                   | Deliverable                                                                                                                                                                                                                                                  | SLA |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| PRODOTTI 1<br>– Programma di assessment e governo dell'accessibilità dei siti e | Fornitura 1.1 – Supporto Continuativo (BPO) - Assessment di | Report/relazione documentale delle attività svolte relativamente all' Assessment di accessibilità di siti e servizi digitali: <ul style="list-style-type: none"><li>• Inoltre, per ogni prodotto esaminato, verrà fornito un report di valutazione</li></ul> | N.A |

|                            |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                   |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| servizi digitali regionali | accessibilità di siti e servizi digitali                                                                                              | utile alla compilazione della dichiarazione di accessibilità AgID da parte di REGP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                   |
|                            | Fornitura 1.2 – sviluppo e manutenzioni evolutive eccedenti il canone - <i>Correzione delle non conformità sui servizi prioritari</i> | <p>Considerate le peculiarità delle attività previste-riguardanti in particolare gli aspetti di accessibilità dell'interfaccia web dei servizi che non modificano il perimetro funzionale dei servizi- i seguenti Deliverable indicati a Catalogo verranno forniti come riportati nel seguito.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stima Iniziale dell'effort e dei tempi e di misurazione durante il ciclo di vita. <i>(In questo deliverable viene riportata l'incidenza degli interventi da realizzare in punti %. Inoltre, verrà fornita la stima iniziale dell'effort e dei tempi);</i></li> <li>- Piano di lavoro dell'obiettivo;</li> <li>- Specifiche dei Requisiti e specifiche Funzionali <i>(In questo deliverable verrà fornita evidenza dei requisiti definiti (RNF) in coerenza con quelli di AGID (WCAG 2.1)</i></li> <li>- Documento architetturale con disegno dell'architettura di deployment-.-&gt;(N.A);</li> <li>- Progettazione degli interventi di miglioramento accessibilità;</li> <li>- Codice Sorgente e relativi artefatti binari e di configuration management. -&gt;(N.A);</li> <li>- Documentazione Utente e di gestione applicativa; .-&gt;(N.A);</li> <li>- Piano di Test e rapporto di verifica ed esecuzione <i>(verrà realizzata una fase di verifica tecnica sulle pagine/interfacce WEB modificate e dove ritenuto necessario anche la non regressione del sw);</i></li> <li>- Documentazione tecnica degli artefatti software di prodotto -&gt; (N.A);</li> <li>- Report sugli indicatori di qualità del sw e check list di conformità-&gt; (N.A);</li> <li>- Report sulla verifica di integrazione e retro-compatibilità nel Sistema Informativo dell'Ente -&gt; (N.A);</li> </ul> | RDCSVIL–<br>Rispetto Data<br>Concordata<br>consegna<br>deliverable di<br>sviluppo |
|                            | Fornitura 1.3 – Supporto Continuativo (BPO) - Redazione delle linee guida per l'accessibilità                                         | <p>Report/relazione documentale delle attività svolte relativamente Redazione delle linee guida operative per l'accessibilità digitale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consegna documentazione definitiva delle <i>“linee guida per l'accessibilità digitale”</i>, con versione pubblicabile sui</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | N.A                                                                               |

|  |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                   |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|  | digitale                                                                                                                               | siti/intranet di REGP (*).<br>Documentazione relativa alla descrizione del processo di gestione dell'accessibilità dei servizi dell'Ente (nuovi e esistenti).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |
|  | Fornitura 1.4 – sviluppo e manutenzioni evolutive eccedenti il canone - Realizzazione del cruscotto di monitoraggio dell'accessibilità | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stima iniziale dell'effort e dei tempi di misurazione durante il ciclo di vita;</li> <li>- Piano di lavoro dell'obiettivo;</li> <li>- Specifiche dei requisiti e specifiche funzionali;</li> <li>- Documento architeturale con disegno dell'architettura di deployment;</li> <li>- Progettazione User Interface e disegno delle interfacce utente;</li> <li>- Codice Sorgente e relativi artefatti binari e di configuration management;</li> <li>- Documentazione Utente e di gestione applicativa;</li> <li>- Piano dei test e rapporto di verifica ed esecuzione;</li> <li>- Documentazione tecnica degli artefatti software di prodotto;</li> <li>- Report sugli indicatori di qualità del sw e check list di conformità;</li> <li>- Report sulla verifica di integrazione e retro-compatibilità nel Sistema Informativo dell'Ente .</li> </ul> | RDCSVIL–<br>Rispetto Data<br>Concordata<br>consegna<br>deliverable di<br>sviluppo |

(\*) La consegna di questo deliverable (Documentazione definitiva delle “linee guida per l'accessibilità digitale”, con versione pubblicabile sui siti/intranet di REGP) **deve essere effettuata entro il 28 febbraio 2026.**

Il presente disciplinare definisce gli interventi oggetto di affidamento nelle tabelle successive.

### 3 INFORMAZIONI PER LA TRACCIATURA DEL PROGETTO

|                                                 |                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Definizione/Titolo del progetto/attività</b> | ICT_0_20 Governo Accessibilità e usabilità dei servizi - • Intervento n. 1 - Assessment e governo dell'accessibilità dei siti e servizi digitali regionali |
| <b>CUP Codice Unico di Progetto</b>             | <b>J16G25000340002</b>                                                                                                                                     |
| <b>CIG</b>                                      | <b>B9ADB4E247</b>                                                                                                                                          |

### 4 TEMPI DELLA FORNITURA

#### **INTERVENTO 1 – Assessment e governo dell'accessibilità dei siti e servizi digitali regionali**

| Prodotto                                                                                                               | Fornitura                                                                                                                                | 2026 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|                                                                                                                        |                                                                                                                                          | Gen  | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu | Lug | Ago | Set | Ott | Nov | Dic |
| PRODOTTO 1 –<br>Programma di<br>assessment e governo<br>dell'accessibilità dei siti<br>e servizi digitali<br>regionali | – Fornitura 1.1<br>Supporto Continuativo (BPO) -<br>Assessment di accessibilità di siti e servizi digitali                               |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                                                                        | Fornitura 1.2 – sviluppo e manutenzioni evolutive eccedenti il canone -<br><i>Correzione delle non conformità sui servizi prioritari</i> |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                                                                        | Fornitura 1.3 – Supporto Continuativo (BPO) -<br>Redazione delle linee guida per l'accessibilità digitale                                |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                                                                        | Fornitura 1.4 – sviluppo e manutenzioni evolutive eccedenti il canone -<br>Realizzazione del cruscotto di monitoraggio                   |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

## 5 PERIMETRO ECONOMICO E VOLUMI

Si riporta nel seguito il prospetto relativo al preventivo per i servizi proposti:

**INTERVENTO 1 – Assessment e governo dell’accessibilità dei siti e servizi digitali regionali**

| Prodotto                                                                                                | Fornitura                                                                                                                              | Valore Economico Totale (€) | Competenza per consegna prodotti (€) |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|---------------------|
|                                                                                                         |                                                                                                                                        |                             | 2025                                 | 2026                |
| Prodotto 1 - PROGRAMMA DI ASSESSMENT E GOVERNO DELL'ACCESSIBILITÀ DEI SITI E SERVIZI DIGITALI REGIONALI | Fornitura 1.1 – Supporto Continuativo (BPO) - Assessment di accessibilità di siti e servizi digitali                                   | 890.401,59                  | 0,00                                 | 890.401,59          |
|                                                                                                         | Fornitura 1.2 – sviluppo e manutenzioni evolutive eccedenti il canone - Correzione delle non conformità sui servizi prioritari         | 275.347,80                  | 0,00                                 | 275.347,80          |
|                                                                                                         | Fornitura 1.3 – Supporto Continuativo (BPO) - Redazione delle linee guida per l’accessibilità digitale                                 | 25.301,25                   | 0,00                                 | 25.301,25           |
|                                                                                                         | Fornitura 1.4 – sviluppo e manutenzioni evolutive eccedenti il canone - Realizzazione del cruscotto di monitoraggio dell’accessibilità | 108.758,65                  | 0,00                                 | 108.758,65          |
| <b>TOTALE</b>                                                                                           |                                                                                                                                        | <b>1.299.809,29</b>         | <b>0,00</b>                          | <b>1.299.809,29</b> |

**6 PIANO DI FATTURAZIONE**

La fatturazione sarà effettuata secondo le modalità definite dalla Convenzione quadro e dalle procedure operative.

Il pagamento è disposto entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura.

Qualora il pagamento della prestazione, per cause imputabili alla Regione Piemonte, non sia effettuato entro il termine di cui al precedente comma, il ritardo costituirà base di calcolo per il riaddebito degli oneri finanziari sostenuti dal Consorzio.

## **7 COMITATO DI COORDINAMENTO**

Il Comitato di Coordinamento (CdC) ha il compito di monitorare e controllare lo stato di avanzamento delle attività previste nel presente disciplinare.

Le strutture coinvolte nel CdC sono:

- Direzione Competitività del Sistema Regionale - Settore Sistema informativo regionale A1911A;
- altre Direzioni/Settori (potranno essere coinvolte all'occorrenza altre strutture regionali);
- CSI Piemonte.

Tali strutture sono rappresentate all'interno del CdC da:

- Luigi Citriniti o suo delegato, Dirigente del Settore Sistema informativo regionale in rappresentanza del Settore committente con la funzione di Responsabile di Progetto.
- Marta Garabuggio o suo delegato, Funzionario del Settore Sistema informativo regionale in rappresentanza del Settore committente con la funzione di Referente di Progetto;
- *omissis* o suo delegato, in rappresentanza del Csi Piemonte con la funzione di referente per l'Intervento 1

Potranno essere invitati i responsabili, o loro delegati, di altre strutture regionali interessate.

I ruoli dei soggetti coinvolti ed i relativi compiti sono di seguito elencati.

### *Referente di Progetto della Direzione/Settore committente*

- verificare in collaborazione con il referente del CSI Piemonte l'avanzamento del Servizio/Fornitura, riattualizzando ove necessario i piani di progetto sia dal punto di vista temporale che tecnico;
- verificare l'impegnato e il consuntivo delle attività e convalidare le risultanze finali in termini di loro rispondenza rispetto agli impegni stabiliti
- coordinare le fasi di accettazione e (eventuale) verifica di conformità che avverranno e saranno finalizzate all'accettazione del Servizio;
- assicurare la disponibilità delle risorse e delle infrastrutture necessarie all'espletamento della presente fornitura.

### *Referente del CSI Piemonte*

- monitorare il rispetto del piano delle attività;

- monitorare la gestione dell'andamento tecnico/economico dell'attività;
- gestire la relazione con le funzioni del committente coinvolte nel progetto;
- il coordinamento e la conduzione del gruppo di progettazione/sviluppo.

## **8 PIANIFICAZIONE INCONTRI DI STATO AVANZAMENTO PROGETTO**

Il Comitato di Coordinamento si riunisce con cadenza trimestrale. In tali incontri si valuterà il corretto svolgimento delle attività in relazione alle tempistiche e ai prodotti rilasciati. Eventuali scostamenti rispetto alle tempistiche e al perimetro economico preventivato dovranno essere puntualmente rappresentati dal CSI, al fine di mettere in atto le azioni correttive da parte del Comitato stesso.

## **9 LIVELLI DI SERVIZIO**

I livelli di servizio che si desidera attivare sono **RDCSVIL** – Rispetto Data Concordata Consegna deliverable di sviluppo.

## **10 ACCETTAZIONE ORDINE**

Così come previsto dall'art. 6 c. 4 ultimo periodo della "Convenzione Quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 2022-2026", si richiede l'accettazione espressa mediante sottoscrizione del presente disciplinare entro 15 giorni dal ricevimento della trasmissione.

## **11 VERIFICA DI CONFORMITÀ'**

Il CSI Piemonte dovrà collaborare, con gli utenti e i tecnici regionali nell'attività di verifica di quanto oggetto del presente disciplinare.

Le attività di verifica saranno svolte nell'ambito dell'incontro del Comitato di Coordinamento, in cui si provvederà alla stesura ed alla sottoscrizione degli appositi verbali.

La verifica di conformità verrà eseguita prima del rilascio in esercizio dell'applicativo oggetto della fornitura del prodotto.

La fornitura si considera conclusa al rilascio in esercizio di tutti i prodotti previsti dagli interventi del presente disciplinare.

## **12 TITOLARITÀ DEL SOFTWARE**

Le parti si danno reciprocamente atto che qualsiasi prodotto (software, documentazione tecnica, manuali utente, ecc...) realizzato nell'ambito del servizio, in quanto risultato originale di creazione intellettuale, è oggetto di tutela ai sensi della legge 22 aprile 1941, n. 633 ("Protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio") e D.Lgs 30/2005. In tale contesto:

- il Committente sarà titolare del software sviluppato;
- la proprietà della soluzione informatica oggetto del contratto farà capo al Committente;

- tutti i diritti d'autore sul software sviluppato verranno trasferiti, a seguito del completamento dell'opera, all'amministrazione committente che ne diverrà titolare;
- il fornitore mantiene il diritto morale sulla paternità dell'opera;
- il software verrà rilasciato come software libero ai sensi dell'art. 69 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i., secondo i termini di licenza concordati con CSI e comunque in linea con le Linee guida sull'acquisizione e riuso del software di AgID del 19.5.2019.

### **13 REPOSITORY APPLICATIVO**

Tutta la documentazione di progetto ed i relativi deliverable dovranno essere depositati dal CSI in apposito repository o altro strumento individuato dal Settore SIRE e dal CSI, per la condivisione della documentazione prodotta il cui accesso è riservato al referente di progetto e Referente SIRE ICT della Direzione/Settore committente e ai funzionari del Settore Sistema Informativo regionale.

Dovranno essere rilasciati i documenti/prodotti/deliverable di cui al punto 2 "Oggetto della fornitura" e al punto 5 "Perimetro economico e volumi".

### **14 SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Si rimanda quanto indicato all'art. 19 della Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 1° gennaio 2022 – 31 dicembre 2026. Inoltre, CSI Piemonte si impegna a rispettare quanto riportato nel paragrafo (1.4 del template di PTE) dal titolo "Sicurezza e protezione dei dati personali".

### **15 RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI**

Dall'applicazione delle disposizioni civilistiche dettate in materia di contratto d'appalto derivano, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) l'obbligo del Fornitore di mettere a disposizione del Committente il risultato della sua prestazione, con conseguente assunzione del rischio attinente al mancato raggiungimento del risultato medesimo;
- b) l'obbligo del Fornitore di fornire la materia necessaria a compiere l'opera (art 1658 c.c.);
- c) l'obbligo del Fornitore di garantire la qualità dei servizi erogati e l'assenza di difformità e vizi dei servizi, nonché l'onere del Committente di denunciare le difformità o i vizi entro i termini di legge;
- d) la facoltà del Committente di recedere dal contratto, tenendo indenne il Fornitore delle spese sostenute, delle prestazioni e del mancato guadagno (art. 1671 c.c.);
- e) le parti si obbligano a rispettare, altresì, ogni altra disposizione contenuta nella Convenzione quadro e nelle Procedure Operative, in coerenza con le disposizioni civilistiche in materia;
- f) oltre a quanto sopra indicato, dall'applicazione delle disposizioni in materia di aiuti di stato deriva l'obbligo per il fornitore di non allocare o trasferire il costo sostenuto per il servizio fornito su beni, servizi o mercati diversi da quelli di cui al presente Disciplinare".

Il Fornitore riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nelle lavorazioni oggetto del presente ordine e dichiara di assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e di danni arrecati eventualmente da detto personale alle persone ed alle cose, sia dell'Amministrazione che di terzi, in dipendenza di colpa o negligenza nella esecuzione delle prestazioni stabilite.

Il Fornitore si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazione sociale, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi; si obbliga ad attuare nei confronti dei propri dipendenti, occupati nei lavori di cui al presente ordine, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla data di stipulazione del presente ordine, alla categoria e nella località in cui si svolgono le lavorazioni, nonché condizioni risultanti da successive modifiche od integrazioni ed in genere da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località; si obbliga a continuare ad applicare i citati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

I menzionati obblighi relativi ai contratti collettivi di lavoro vincolano il fornitore anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente contratto. In caso di violazione degli obblighi predetti e previa comunicazione al Fornitore delle inadempienze denunciate dall'Ispettorato del Lavoro, il Committente si riserva il diritto di operare una ritenuta pari, al massimo, al 20% dell'importo contrattuale; ritenuta che sarà rimborsata solo quando l'Ispettorato del Lavoro citato avrà dichiarato che il fornitore si sia posto in regola né questi potrà vantare diritto alcuno per il mancato pagamento o ritardato pagamento.

## **16 RISOLUZIONE DELLE PROBLEMATICHE**

Nel caso dovessero insorgere problematiche in relazione all'erogazione di singoli servizi affidati, si applica quanto previsto agli artt. 17 comma 4 e 27 comma 2 della Convenzione.

## **17 DOMICILI CONTRATTUALI**

Si richiede che la corrispondenza relativa al presente affidamento, venga indirizzata a:

Committente: Direzione Competitività del Sistema Regionale A19000

Settore Sistema Informativo Regionale A1911A

pec: [sistema.informativo@cert.regione.piemonte.it](mailto:sistema.informativo@cert.regione.piemonte.it)

Fornitore del servizio: CSI Piemonte, Corso Unione Sovietica 216 – 10134 Torino

[protocollo@cert.csi.it](mailto:protocollo@cert.csi.it)

Torino, lì ----, ---

Il Dirigente del Settore  
Sistema Informativo regionale

Luigi Citriniti

(FIRMATO DIGITALMENTE)

CSI Piemonte, Servizi Digitali per la P.A.

*omissis*

(FIRMATO DIGITALMENTE)