

Codice A1416D

D.D. 15 dicembre 2025, n. 819

D.D. 1872 del 24/11/2021 - Soluzione per il Sistema Informativo Contabile Unificato per gli Enti del SSR e del Consolidato Sanitario Regionale - AMCO - Rimodulazione PTE.



ATTO DD 819/A1400B/2025

DEL 15/12/2025

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
A1400B - SANITA'**

OGGETTO: D.D. 1872 del 24/11/2021 - Soluzione per il Sistema Informativo Contabile Unificato per gli Enti del SSR e del Consolidato Sanitario Regionale – AMCO - Rimodulazione PTE.

Vista la L.R. 4 settembre 1975, n. 48, che istituisce il "Consorzio per il trattamento automatico dell'informazione", ed in particolare l'articolo 3, commi 2 e 3, concernente le modalità ed i compiti dello stesso.

Visto l'atto rogito dal notaio Mario Sicignano, Rep. 37597/15392 n. 5103 registrato in Torino il 16/06/2005, con il quale la durata del suddetto Consorzio è stata prorogata al 31/12/2105.

Preso atto che l'art. 4, comma 1, della L.R. 15 marzo 1978 n. 13 - con la quale Regione Piemonte ha approvato la "Definizione dei rapporti con CSI-Piemonte" - demanda a quest'ultimo la progettazione degli interventi nel settore.

Premesso che:

con deliberazione di Giunta regionale n. 21-4474 del 29/12/2021 è stato approvato lo schema della "Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA", per il periodo 1 gennaio 2022 – 31 dicembre 2026 - rep. n° 51 del 7 febbraio 2022;

con DD n. 173/A1911A del 13/04/2023 sono stati approvati i documenti tecnici necessari per l'effettiva gestione della Convenzione e, tra essi, il Documento Tecnico n. 1 – "Procedure operative" e il Documento Tecnico n. 2 "Criteri tecnici per la verifica di congruità";

con D.D. 1872 del 24/11/2021 si è stabilito di approvare la PTE di iniziativa prot. CSI 8629 del 11/05/2020 (Prot. Direzione Sanità n. 17553 del 11/05/2021) Soluzione per il Sistema Informativo Contabile Unificato per gli Enti del SSR e del Consolidato Sanitario Regionale – AMCO per un importo pari a Euro 30.431.680,86 incaricando il CSI Piemonte della presa in carico e della gestione del contratto derivanti dalla procedura di gara SCR 158-2020 Lotto 1 – AMCO;

con la citata D.D. 1872 del 24/11/2021 è stata sub-impegnata a favore del CSI Piemonte (Partita Iva

01995120019 e Codice Beneficiario 12655) la somma di Euro 500.000,00 (IVA esente) per l'iniziativa AMCO sul capitolo 134996/2020 (impegno 2020/12911 SUB.1), risorse che sono state precedentemente accertate con D.D. 1772 del 23/12/2020 sul cap. 16575/20 (Accertamento 2020/2403);

con D.D. 900 del 17/12/2024 si è stabilito di approvare la rimodulazione della PTE di iniziativa Soluzione per il Sistema Informativo Contabile Unificato per gli Enti del SSR e del Consolidato Sanitario Regionale – AMCO, trasmessa da CSI con nota prot. n. 22026 del 05/12/2024 (Prot. Direzione Sanità n. 29419 del 06/12/2024) per un importo pari a Euro 27.966.344,85;

con nota prot. n. 7951 del 28/04/2025 (Prot. Direzione Sanità n. 10643 del 30/04/2025) il CSI ha inviato una ulteriore rimodulazione della citata PTE Soluzione per il Sistema Informativo Contabile Unificato per gli Enti del SSR e del Consolidato Sanitario Regionale – AMCO;

successivamente il CSI Piemonte, con nota prot. 8667 del 08/05/2024 (Prot. Direzione Sanità n. 12003 del 19/05/2025), ha inviato la versione corretta della tabella del preventivo economico della PTE di cui al punto precedente.

Considerato che, a seguito della rimodulazione sopra richiamata non risultano maggiori oneri rispetto a quanto approvato con D.D. 900/2024.

Ritenuto pertanto necessario, per le considerazioni di cui sopra, di:

- approvare la rimodulazione, trasmessa da CSI Piemonte con nota prot. n. 7951 del 28/04/2025, della PTE di iniziativa titolata "Soluzione per il Sistema Informativo Contabile Unificato per gli Enti del SSR e del Consolidato Sanitario Regionale – AMCO";
- prendere atto di quanto comunicato con nota prot. 8667 del 08/05/2024;
- dare atto che il presente provvedimento non comporta ulteriori oneri a carico del Bilancio regionale;
- approvare lo schema di "Disciplinare di Incarico" di cui alla DD n. 173/A1911A del 13/04/2023, che si allega alla presente determinazione per farne parte integrante e sostanziale;
- procedere, previa istruttoria, alla liquidazione delle somme che saranno fatturate sulla base della prossime rendicontazioni CSI relativamente ai servizi della PTE Soluzione per il Sistema Informativo Contabile Unificato per gli Enti del SSR e del Consolidato Sanitario Regionale – AMCO, in coerenza con i contenuti del presente provvedimento.

Dato atto che:

- il presente provvedimento è adottato nel rispetto delle disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- il provvedimento non comporta oneri impliciti per il bilancio regionale non compresi negli stanziamenti di bilancio (costi indiretti).

Attestata la regolarità amministrativa del presente atto ai sensi della D.G.R. n. 8-8111 del 25/01/2024.

Quanto sopra premesso e considerato

IL DIRETTORE

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- artt. 4 e 16 D.Lgs 165/2001 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche";
- artt. 17 e 18 della Legge regionale 28 luglio 2008, n. 23 "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale";
- D.lgs. 23 giugno 2011 n. 118 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009 n. 42 " e s.m.i.;
- artt. 23, 26 e 27 del D.Lgs. n. 33/2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle PP.AA.";
- Legge 190/2012 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";
- D.G.R. n. 43-3529 del 9 luglio 2021 "Regolamento regionale di contabilità della Giunta regionale. Abrogazione del regolamento regionale 5 dicembre 2001, n. 18/R. Approvazione";
- Regolamento regionale 16 luglio 2021, n. 9/R "Regolamento regionale di contabilità della Giunta regionale. Abrogazione del regolamento regionale 5 dicembre 2001 n. 18/R;
- D.G.R. n. 38-6152 del 2 dicembre 2022, "Approvazione linee guida per le attività di ragioneria relative al controllo preventivo sui provvedimenti dirigenziali. Revoca allegati A, B, D della dgr 12-5546 del 29 agosto 2017";
- D.P.G.R. 21 dicembre 2023 N. 11/R Regolamento regionale recante: "Modifiche al regolamento regionale 16 luglio 2021, n. 9/R (Regolamento regionale di contabilità della Giunta regionale)";
- D.G.R n. 8-8111 del 25 gennaio 2024 "Disciplina del sistema dei controlli e specificazione dei controlli previsti in capo alla Regione Piemonte in qualità di Soggetto Attuatore nell'ambito dell'attuazione del PNRR. Revoca della D.G.R. 17 ottobre 2016 n. 1-4046 e 14 giugno 2021 n. 1 - 3361";
- D.G.R. n. 11-739 del 31 gennaio 2025 "Approvazione del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) della Giunta regionale del Piemonte per gli anni 2025- 2027";
- D.G.R. n. 38-1162 del 26 maggio 2025 di aggiornamento del PIAO 2025-2027;
- D.G.R. 26-801 del 17 febbraio 2025 - "Approvazione della programmazione regionale per l'adozione dei programmi aziendali di riorganizzazione, di riqualificazione e/o di potenziamento del Servizio sanitario regionale. Riparto delle risorse del fondo sanitario 2025-2027 e assegnazione degli obiettivi economico-finanziari agli Enti del SSR";
- D.Lgs. 36/2023 del 31/03/2023 "Codice dei contratti pubblici";
- nota prot. n. 14422/A11000 del 11 marzo 2025 con cui la Regione ha presentato la dichiarazione del possesso dei requisiti previsti dalle norme vigenti ai fini dell'applicazione del regime di esenzione IVA;
- DD n. 340/A1400B/2025 del 12/06/2025 " Presa d'atto della cessione del credito da CSI-Piemonte a SACE Fct S.p.A, come da rogito del notaio Stucchi del 28/05/2025 rep. 20.640/13.541, registrato in Torino il 28/05/2025 al n. 27222 Serie 1T";
- Delibera ANAC n.161 del 19/02/2020;

- Legge regionale n. 2 del 27 febbraio 2025 - "Bilancio di previsione finanziario 2025-2027";
- D.G.R. 12-852 del 3 marzo 2025 - Decreto Legislativo n. 118/2011, articoli 11 e 39, comma 10 e 13. Legge regionale n. 2/2025 "Bilancio di previsione finanziario 2025-2027". Approvazione del documento tecnico di Accompagnamento e del bilancio Finanziario gestionale 2025-2027;
- Legge regionale n. 16 del 6 agosto 2025 "Assestamento al bilancio di previsione finanziario 2025-2027";
- DGR 5-1482 del 8 agosto 2025 - Bilancio di previsione finanziario 2025-2027. Attuazione della Legge regionale 6 agosto 2025, n. 16 "Assestamento del Bilancio di previsione finanziario 2025 -2027". Variazione al Bilancio Finanziario Gestionale 2025-2027;
- D.G.R. n. 21-4474 del 29 dicembre 2021;

determina

per i motivi espressi in premessa, che formano parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, di:

- approvare la rimodulazione, trasmessa da CSI Piemonte con nota prot. n. 7951 del 28/04/2025, della PTE di iniziativa titolata "Soluzione per il Sistema Informativo Contabile Unificato per gli Enti del SSR e del Consolidato Sanitario Regionale – AMCO";
- prendere atto di quanto comunicato con nota prot. 8667 del 08/05/2024;
- dare atto che il presente provvedimento non comporta ulteriori oneri a carico del Bilancio regionale;
- approvare lo schema di "Disciplinare di Incarico" di cui alla DD n. 173/A1911A del 13/04/2023, che si allega alla presente determinazione per farne parte integrante e sostanziale;
- procedere, previa istruttoria, alla liquidazione delle somme che saranno fatturate sulla base della prossime rendicontazioni CSI relativamente ai servizi della PTE Soluzione per il Sistema Informativo Contabile Unificato per gli Enti del SSR e del Consolidato Sanitario Regionale – AMCO, in coerenza con i contenuti del presente provvedimento.

La presente determinazione non è soggetta alla pubblicazione ai sensi del D.lgs 33/2013.

La presente determinazione sarà pubblicata sul B.U.R.P., ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 L.R. 22/2010.

Il funzionario estensore
Francesco Fiore

IL DIRETTORE (A1400B - SANITA')
Firmato digitalmente da Antonino Sottile

Si dichiara che sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire ¹, archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. disciplinare_AMCO_soluzione_rimod_maggio_2025.pdf

Allegato



¹ L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento

Disciplinare incarico INTERVENTO/I RELATIVI all'iniziativa PTE
approvata con D.D. n. _____ del _____

Soluzione per il sistema informativo contabile unificato per gli enti del SSR e del consolidato sanitario regionale – AMCO – Rimodulazione 2025

Con riferimento alla Vostra Proposta Tecnico Economica in argomento, acquisita agli atti dalla Regione Piemonte con prot. n. 10643/A1400B del 30/04/2025 (prot. CSI n. 7951 del 28/04/2025), si comunica che è stata approvata con Determina Dirigenziale n. _____ del _____.

Committente

Regione Piemonte - Direzione Sanità – Settore A1416D Controllo di gestione, sistemi informativi, logistica sanitaria e coordinamento acquisti (di seguito anche “Regione Piemonte”)

Referente: Antonino SOTTILE

Contraente

CSI Piemonte - Sanità e Welfare Digitali (di seguito anche “CSI Piemonte”): Franco FERRARA e Annalina VITELLI

si conviene e stipula quanto segue

1 DISCIPLINA DEL SERVIZIO

L'espletamento del servizio è normato dal presente Disciplinare di incarico secondo quanto dettagliato dalla Scheda tecnica di intervento allegata alla nota prot. CSI n. 7951 del 28/04/2025 mentre per i corrispettivi economici vale quanto riportato nella tabella al successivo punto 5 – Perimetro economico e volumi, nonché, per quanto in essi non previsto, dalla Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 1 gennaio 2022 – 31 dicembre 2026, approvata con delibera di Giunta regionale n 21-4474 del 31 dicembre 2021.

2 OGGETTO DELLA FORNITURA

La presente rimodulazione della precedente PTE, trasmessa il 05/12/2024 con prot. CSI 22026 e approvata con DD 900/A1416D del 17/12/2024, risponde al nuovo piano di dispiegamento della Soluzione nelle Aziende Sanitarie, del nuovo Catalogo e Listino CSI per l'anno 2025, del dispiegamento dei Servizi Infrastrutturali (Prodotto 7), dell'aggiunta di un prodotto finalizzato alla fornitura di un servizio di PEC Posta Elettronica Certificata, funzionale alla predisposizione e mantenimento dell'integrazione verso i sistemi nazionali SDI e NSO (Prodotto 16).

Con l'occasione, si procede anche a rimodulare alcune forniture del “Prodotto 14 – Taylor ITSM” che viene rinominato “Prodotto 14 – Servizio di Assistenza multicanale - Taylor ITSM”, per adeguarlo al nuovo Listino 2025.

3 INFORMAZIONI PER LA TRACCIATURA DEL PROGETTO

Prospetto da compilarsi solo in caso di copertura con fondi SIE al fine del tracciamento obbligatorio dei costi e delle attività di progetto.

Tipologia di fondo	
Definizione/Titolo del progetto/attività	
CUP Codice Unico di Progetto	

4 TEMPI DELLA FORNITURA

	anno 1 2022	anno 2 2023	anno 3 2024	anno 4 2025	anno 5 2026	anno 6 2027	anno 7 2028	anno 8 2029	anno 9 2030	anno 10 2031
Prodotto 1 - Fruizione (noleggio) della soluzione AMCO										
Prodotto 2 - Riscatto della soluzione AMCO										
Prodotto 3 - Impianto della soluzione										
Prodotto 4 - Deploy della soluzione										
Prodotto 5 - Supporto all'avvio della soluzione										
Prodotto 6 - Governo del										
Prodotto 7 - Gestione dell'Infrastruttura - servizi NIVOLA										
Prodotto 16 - Infrastruttura PEC sistemi nazionali - servizio PEC										
Prodotto 9 - Assistenza, Manutenzione e gestione della soluzione										
Prodotto 10 - Presidio a rotazione										
Prodotto 13 - Avviamento e gestione Azienda Zero										
Prodotto 14 - Taylor ITSM										
Prodotto 15 - Reportistica										
Prodotto 11 - Manutenzioni evolutive										
Prodotto 12 - Supporto specialistico a richiesta										

In seguito all'affidamento delle attività da parte della Regione, il cronoprogramma verrà aggiornato e dettagliato rispetto alle date di consegna dei diversi prodotti nonché alle modalità di test utente e di accettazione dei rilasci attraverso il "Piano delle consegne".

Per eventuali criticità inerenti alle tempistiche, si richiama quanto specificato al punto 10 "Verifica di conformità".

5 PERIMETRO ECONOMICO E VOLUMI

Si riporta nel seguito il prospetto relativo al preventivo per i servizi proposti:

	anno 1 2022	anno 2 2023	anno 3 2024	anno 4 2025	anno 5 2026	anno 6 2027	anno 7 2028	anno 8 2029	anno 9 2030	anno 10 2031	TOTALE
Prodotto 1 - Fruizione (noleggio) della soluzione AMCO	0,00	3.993,38	7.986,76	39.933,81	87.854,38	135.774,96	159.735,24	79.867,62	0,00	0,00	515.146,15
Prodotto 2 - Riscatto della soluzione AMCO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	70.150,00	0,00	0,00	70.150,00
Prodotto 3 - Impianto della soluzione	0,00	7.605,09	15.210,19	152.101,89	304.203,79	395.464,92	418.280,21	152.101,89	0,00	0,00	1.444.967,98
Prodotto 4 - Deploy della soluzione	0,00	15.753,41	31.506,82	315.068,21	630.136,42	819.177,35	866.437,58	315.068,20	0,00	0,00	2.993.147,99
Prodotto 5 - Supporto all'avvio della soluzione	74.960,74	712.499,70	488.441,64	517.808,50	709.539,07	623.678,35	0,00	0,00	0,00	0,00	3.126.926,00
Prodotto 6 - Governo del servizio	0,00	26.880,00	53.240,60	284.941,00	409.996,00	409.996,00	409.996,00	409.996,00	409.996,00	335.276,03	2.750.317,63
Prodotto 7 - Gestione dell'Infrastruttura - servizi NIVOLA	50.134,25	217.929,50	351.584,33	482.115,20	650.000,00	650.000,00	650.000,00	650.000,00	650.000,00	650.000,00	5.001.763,28
Prodotto 16 - Infrastruttura PEC sistemi nazionali - servizio PEC	0,00	0,00	0,00	266,00	425,60	478,80	478,80	478,80	478,80	478,80	3.085,60
Prodotto 9 - Assistenza, Manutenzione e gestione della soluzione	0,00	22.272,06	44.544,13	222.720,63	489.985,39	757.250,15	890.882,53	890.882,53	890.882,53	445.441,25	4.654.861,20
Prodotto 10 - Presidio a rotazione	0,00	8.419,93	16.839,85	84.199,26	185.238,37	286.277,49	336.797,05	336.797,05	336.797,05	168.398,53	1.759.764,58
Prodotto 13 - Avviamento e gestione Azienda Zero	22.736,00	54.564,00	131.634,34	0,00	0,00	32.605,00	32.605,00	30.728,00	28.851,00	14.425,50	348.148,84
Prodotto 14 - Taylor ITSM	0,00	0,00	15.195,90	9.288,00	15.480,00	15.480,00	15.480,00	15.480,00	15.480,00	15.480,00	117.363,90
Prodotto 15 - Reportistica	0,00	0,00	0,00	48.062,66	200.524,62	224.618,54	265.470,15	265.470,15	265.470,15	265.470,15	1.535.086,42
TOTALE PER ANNO	147.830,99	1.069.917,07	1.156.184,56	2.156.505,16	3.683.383,64	4.350.799,56	4.046.162,56	3.217.020,24	2.597.955,53	1.894.970,26	24.320.729,57
Prodotto 11 - Manutenzioni evolutive	0,00	0,00	0,00	506.619,80	271.859,10	271.859,10	271.859,10	271.859,10	271.859,10	271.859,10	2.137.774,40
Prodotto 12 - Supporto specialistico a richiesta	0,00	0,00	0,00	215.405,84	215.405,84	215.405,84	215.405,84	215.405,84	215.405,84	215.405,84	1.507.840,88
TOTALE GENERALE	147.830,99	1.069.917,07	1.156.184,56	2.878.530,80	4.170.648,58	4.838.064,50	4.533.427,50	3.704.285,18	3.085.220,47	2.382.235,20	27.966.344,85

Si dà atto che i costi delle figure professionali previste dalla PTE sono stati analizzati nella valutazione di congruità.

In riferimento ai costi di gestione indotti dal progetto si precisa che essi sono parte integrante della PTE.

Il CSI-Piemonte si impegna ad assicurare quanto segue:

- al rispetto di quanto dichiarato con nota prot. 14909 del 23.09.2020, ovvero che per le componenti acquisite dal mercato verranno rendicontati solo i costi corrispondenti al valore dell'acquisto comprensivi della quota IVA;
- le valorizzazioni dei costi relativi al **ribaltamenti dei costi di manutenzione licenze**, presenti nelle forniture del Prodotto 1 – Fruizione (noleggio) della soluzione AMCO, del Prodotto 2 – Riscatto della soluzione AMCO, del Prodotto 3 – Impianto della soluzione, del Prodotto 4 – Deploy della soluzione, del Prodotto 9 – Assistenza, Manutenzione e gestione della soluzione, del Prodotto 10 – Presidio a rotazione, del Prodotto 11 – Manutenzioni evolutive, del Prodotto 12 – Supporto specialistico a richiesta e del Prodotto 13 – Avviamento e Gestione Azienda Zero, **dovranno essere aggiornati da CSI-Piemonte a seguito dell'aggiudicazione definitiva della gara SCR 158-2020 lotto 1 recependo gli importi di aggiudicazione**, in ribasso rispetto al valore a base d'asta esposto nella PTE oggetto del presente Disciplinare;
- i costi relativi alle forniture di **Program and Service management** presenti nel Prodotto 5 – Supporto all'avvio della soluzione e nel Prodotto 6 – Governo del servizio, e i costi relativi alla fornitura di Supporto continuativo (BPO) presenti nel Prodotto 15 – Reportistica, preventivati a costo giornata/figura professionale **dovranno essere annualmente allineati** al Catalogo e Listino dei servizi CSI in vigore per l'annualità;
- i costi relativi alle forniture di **Servizi a metrica** presenti nel Prodotto 7 – Gestione dell'Infrastruttura – servizi NIVOLA e nel Prodotto 14 – Taylor ITSM dovranno essere **annualmente allineati** al Catalogo e Listino dei servizi CSI in vigore per l'annualità.

6 PIANO DI FATTURAZIONE

La fatturazione sarà successiva alla sottoscrizione del verbale di conformità che attesti l'esito positivo dei collaudi previsti dei singoli prodotti rilasciati e la loro messa in esercizio e secondo quanto indicato al paragrafo "1.2.16 Quadro sinottico Prodotti / Forniture / Deliverable" della PTE prot. CSI n. 8101 del 26/04/2024.

Il pagamento è disposto entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura.

Qualora il pagamento della prestazione, per cause imputabili alla Regione Piemonte, non sia effettuato entro il termine di cui al precedente comma, il ritardo costituirà base di calcolo per il riaddebito degli oneri finanziari sostenuti dal Consorzio.

7 COMITATO DI COORDINAMENTO (CDC)

Il Comitato di Coordinamento (CdC) ha il compito di monitorare e controllare lo stato di avanzamento delle attività previste nel presente disciplinare.

Le strutture coinvolte nel CdC sono:

- il Settore regionale committente;
- il Settore regionale A1407D - Programmazione finanziaria del sistema sanitario in qualità di utente del servizio;
- il DICR, il Gruppo di Lavoro e le Aziende Sanitarie Regionali;
- il CSI Piemonte – Sanità e Welfare Digitali.

Tali strutture sono rappresentate all'interno del CdC da:

- Antonino Sottile, Responsabile del Settore regionale A1416D o suo delegato, in rappresentanza del Settore Committente con la funzione di Responsabile e Referente dei servizi affidati;
- Valter Baratta, Dirigente del Settore regionale A1407D (o suo delegato) in rappresentanza del Settore utente, con la funzione di referente;
- Fabio Aimar, DICR;
- Franco Ferrara, CSI Piemonte (o suo delegato), con la funzione di referente;
- Annalina Vitelli, CSI Piemonte, a supporto del referente;
- i rappresentanti del Gruppo di Lavoro e delle Aziende Sanitarie Regionali saranno individuati successivamente.

I ruoli dei soggetti coinvolti ed i relativi compiti sono di seguito elencati.

Referente di Progetto della Direzione/Settore committente

- verificare in raccordo con il DICR ed il settore regionale A1407D, in collaborazione con il referente del CSI Piemonte l'avanzamento del Servizio/Fornitura, riattualizzando ove necessario i piani di progetto sia dal punto di vista temporale che tecnico;
- verificare l'impegnato e il consuntivo delle attività e convalidare, previo riscontro del DICR, le risultanze finali in termini di loro rispondenza rispetto agli impegni stabiliti contrattualmente;
- definire e coordinare le fasi di accettazione e (eventuale) verifica di conformità che avverranno e saranno finalizzate all'accettazione del Servizio;
- assicurare la disponibilità delle risorse e delle infrastrutture regionali necessarie all'espletamento della presente fornitura.

Referente del CSI Piemonte

- verificare il rispetto del piano delle attività e fornire riscontro ai componenti del CdC in merito ad eventuali richieste di approfondimento;
- curare la gestione dell'andamento tecnico/economico dell'attività;
- organizzare e procedere con l'esposizione delle risultanze degli output delle forniture in occasione dell'accettazione delle forniture stesse;
- assicurare la tempestiva comunicazione di eventuali criticità o anomalie che possano comportare un maggior volume di attività rispetto a quelle previste a preventivo, specificando le motivazioni e formulando possibili ipotesi correttive;
- gestire la relazione con le funzioni del committente coinvolte nel progetto;
- garantire il coordinamento e la conduzione del gruppo di progettazione/sviluppo.

8 PIANIFICAZIONE INCONTRI DI STATO AVANZAMENTO PROGETTO

Il Comitato di Coordinamento si riunisce con cadenza trimestrale, salvo quanto diversamente pattuito dal CdC, per valutare il corretto svolgimento delle attività in relazione alle tempistiche e ai prodotti rilasciati.

Eventuali scostamenti rispetto al perimetro, alla stima economica e alle tempistiche, dovranno essere puntualmente rappresentati dal CSI, al fine di mettere in atto le azioni correttive da parte del Comitato stesso.

9 LIVELLI DI SERVIZIO

Per gli Interventi oggetto del disciplinare saranno attivati i seguenti livelli di servizio:

- a *SVIDIFTU – Difettosità data test utente.* Misura l'indice di difettosità riscontrata durante la verifica di conformità (test utente), come rapporto tra il numero di test non conformi e il numero totale dei test previsti dal Piano dei test utente;

Non applicabile nel contesto dell'iniziativa, in quanto il perimetro delle attività della PTE non contemplano degli sviluppi software

- b *SVIRDCD – Rispetto data consegna deliverable.* Misura il rispetto di una scadenza temporale definita formalmente, rispetto agli obblighi contrattuali e/o ai documenti di pianificazione approvati dall'Amministrazione;

- c *SVIRDTU – Rispetto data test utente.* Misura il tempo trascorso tra la data prevista di verifica della conformità (test utente) e la data effettiva in cui si è concluso (data_effettiva).

Non applicabile nel contesto dell'iniziativa, in quanto il perimetro delle attività della PTE non contemplano degli sviluppi software

10 ACCETTAZIONE ORDINE

Il presente disciplinare, in assenza di osservazioni, si considera tacitamente accettato da parte del CSI entro 15 giorni solari dal ricevimento del provvedimento stesso.

11 VERIFICA DI CONFORMITA'

Il CSI Piemonte dovrà collaborare con gli utenti e i tecnici regionali nell'attività di accettazione di quanto oggetto del presente disciplinare. Le attività di accettazione saranno svolte dal Comitato di Coordinamento, che provvederà alla stesura ed alla sottoscrizione degli appositi verbali – salvo quanto diversamente pattuito nell'ambito del CDC.

La documentazione prodotta, salvo diversi accordi con il CdC, sarà consegnata da CSI Piemonte almeno 20 giorni lavorativi prima dell'avvio delle verifiche o della consegna dei deliverable interessati. La verifica di conformità verrà effettuata sulla base della citata documentazione e sulla base di una relazione sintetica preparata da CSI Piemonte. Lo stesso CSI si impegna a rispondere nei tempi utili per l'accettazione delle attività ad eventuali richieste di approfondimento formulate dai referenti regionali.

Ogni criticità dovrà essere tempestivamente comunicata al CDC, a cui dovrà altresì essere data evidenza in merito agli esiti del monitoraggio delle attività in carico ad eventuali fornitori e le azioni poste in essere per dare piena e completa attuazione delle condizioni contrattuali.

Qualora si verifichi una mancata erogazione, anche parziale, dei servizi/forniture oggetto dell'affidamento in oggetto, ovvero il mancato rispetto dei termini richiesti, che possano configurarsi come inadempienze, si rimanda all'art. 12 della Convenzione "Inadempienze, penali e misure sanzionatorie".

La commessa si considera conclusa all'accettazione da parte dei referenti regionali dei documenti oggetto delle forniture di cui alla PTE oggetto del presente disciplinare.

12 TITOLARITÀ DELLA DOCUMENTAZIONE PRODOTTA

Le parti si danno reciprocamente atto che la documentazione prodotta nell'ambito del, in quanto risultato originale di creazione intellettuale, è oggetto di tutela ai sensi della legge 22 aprile 1941, n. 633 ("Protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio") e D.Lgs 30/2005. In tale contesto:

- il Committente sarà titolare della documentazione prodotta;
- la proprietà della documentazione prodotta farà capo al Committente;
- tutti i diritti d'autore sulla documentazione prodotta verranno trasferiti, a seguito del completamento dell'opera, all'amministrazione committente che ne diverrà titolare;
- tutti i diritti di sfruttamento economico sulla documentazione prodotta oggetto del presente Disciplinare di Incarico competono all'amministrazione committente;
- il fornitore mantiene il diritto morale sulla paternità dell'opera.

13 REPOSITORY APPLICATIVO

Tutta la documentazione di progetto dell'iniziativa, suddivisa per interventi, dovrà essere depositata dal CSI in apposito repository il cui accesso è riservato al referente di progetto e Referente SIRE ICT della Direzione/Settore committente e ai funzionari del Settore Sistema Informativo regionale.

La documentazione contenuta nel repository dovrà confluire automaticamente nella nuova piattaforma di monitoraggio delle Iniziative "sistema di governo delle attività progettuali", ricompreso nei costi dell'attività di "Governo" della CTE.

CSI Piemonte si impegna a specificare, nell'ambito del piano delle consegne, le modalità di accesso al repository.

L'attività svolta si concretizzerà nella redazione dei documenti definiti quali deliverables di progetto indicati al paragrafo “2.16 Quadro sinottico Prodotti / Forniture / Deliverable” .

14 SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Si rimanda quanto indicato all'art. 19 della Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 1 gennaio 2021 – 31 dicembre 2026. Inoltre CSI Piemonte si impegna a rispettare quanto riportato nel paragrafo 1.1.4 della PTE prot. CSI n. 8101 del 26/04/2024 dal titolo “Sicurezza e protezione dei dati personali”.

15 RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI

Dall'applicazione delle disposizioni civilistiche dettate in materia di contratto d'appalto derivano, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) l'obbligo del Fornitore di mettere a disposizione del Committente il risultato della sua prestazione, con conseguente assunzione del rischio attinente al mancato raggiungimento del risultato medesimo;
- b) l'obbligo del Fornitore di fornire la materia necessaria a compiere l'opera (art 1658 c.c.);
- c) il diritto del Fornitore di ottenere la revisione del corrispettivo qualora si verificassero, per effetto di circostanze imprevedibili, aumenti o diminuzioni nel costo dei materiali o della mano d'opera, tali da determinare un aumento o una diminuzione superiori al decimo del prezzo complessivo convenuto (art. 1664 c.c. con possibilità di deroga sulle parti);
- d) l'obbligo del Fornitore di prestare garanzia per le difformità ed i vizi dell'opera nonché l'onere del Committente di denunciare le difformità o i vizi entro i termini di legge;
- e) la facoltà del Committente di recedere dal contratto, tenendo indenne il Fornitore delle spese sostenute, delle prestazioni e del mancato guadagno (art. 1671 c.c.)

Il Fornitore riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nelle lavorazioni oggetto del presente ordine e dichiara di assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e di danni arrecati eventualmente da detto personale alle persone ed alle cose, sia dell'Amministrazione che di terzi, in dipendenza di colpa o negligenza nella esecuzione delle prestazioni stabilite.

Il Fornitore si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazione sociale, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi; si obbliga ad attuare nei confronti dei propri dipendenti, occupati nei lavori di cui al presente ordine, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla data di stipulazione del presente ordine, alla categoria e nella località in cui si svolgono le lavorazioni, nonché condizioni risultanti da successive modifiche od integrazioni ed in genere da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località; si obbliga a continuare ad applicare i citati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

I menzionati obblighi relativi ai contratti collettivi di lavoro vincolano il fornitore anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente contratto. In caso di violazione degli obblighi predetti e previa comunicazione al Fornitore delle inadempienze denunciate dall'Ispettorato del Lavoro, il Committente si riserva il diritto di operare una ritenuta pari, al massimo, al 20% dell'importo contrattuale; ritenuta che sarà rimborsata solo quando l'Ispettorato del Lavoro citato avrà dichiarato che il fornitore si sia posto in regola né questi potrà vantare diritto alcuno per il mancato pagamento o ritardato pagamento.

Il Fornitore si impegna ad indicare gli effort di figure professionali che acquisirà sul mercato, presumibilmente ricorrendo a strumenti Consip, per svolgere le attività previste negli interventi, fermo restando la responsabilità del governo della fornitura nel suo complesso in capo al Fornitore stesso. Il

fornitore si impegna ad indicare in dette informazioni i reali costi sostenuti nell'acquisizione delle figure professionali esterne.

16 RISOLUZIONE DELLE PROBLEMATICHE

Tutte le contestazioni che potessero insorgere per causa, dipendenza o per l'osservanza, interpretazione ed esecuzione del presente contratto, anche per quanto non espressamente contemplato, ma afferenti l'esercizio della gestione, saranno risolte preliminarmente in via amichevole nell'ambito del Comitato di Coordinamento e, in assenza di esito favorevole, mediante ricorso all'autorità giudiziaria.

Per ogni controversia che dovesse sorgere tra le parti è competente il foro di Torino.

17 DOMICILI CONTRATTUALI

Si richiede che la corrispondenza relativa al presente affidamento venga indirizzata a:

Regione Piemonte

Settore A1416D - Controllo di Gestione, Sistemi Informativi, Logistica Sanitaria e Coordinamento acquisti

gestione.informatica@cert.regione.piemonte.it

CSI Piemonte

Sanità e Welfare digitali

protocollo@cert.csi.it

<luogo, Data >

Il Responsabile del Settore

*Controllo di Gestione, Sistemi Informativi,
Logistica Sanitaria e Coordinamento
acquisti*

Dott. Antonino SOTTILE

(DOCUMENTO FIRMATO DIGITALMENTE)