

Deliberazione della Giunta Regionale 10 dicembre 2025, n. 18-1952

PNRR, Missione 1 "Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura", Componente 1, Asse 1, Misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale". Approvazione, in attuazione al decreto del Dipartimento per la trasformazione digitale n. 126/2025, dello schema di accordo di collaborazione, da sottoscrivere, ai sensi dell'articolo 15 della legge n. 241/1990, con Presidenza del Consiglio..



Seduta N° 128

Adunanza 10 DICEMBRE 2025

Il giorno 10 del mese di dicembre duemilaventicinque alle ore 08:50 si è svolta la seduta della Giunta regionale in via straordinaria, in modalità telematica, ai sensi della D.G.R. n. 1-8208 del 26 febbraio 2024 con l'intervento di Alberto Cirio Presidente, Elena Chiorino Vice Presidente e degli Assessori Paolo Bongioanni, Marina Chiarelli, Marco Gallo, Matteo Marnati, Maurizio Raffaello Marrone, Federico Riboldi, Andrea Tronzano con l'assistenza di Roberta Mettola nelle funzioni di Segretario Verbalizzante.

Assenti, per giustificati motivi: gli Assessori

Enrico BUSSALINO - Marco GABUSI - Gian Luca VIGNALE

DGR 18-1952/2025/XII

OGGETTO:

PNRR, Missione 1 "Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura", Componente 1, Asse 1, Misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale". Approvazione, in attuazione al decreto del Dipartimento per la trasformazione digitale n. 126/2025, dello schema di accordo di collaborazione, da sottoscrivere, ai sensi dell'articolo 15 della legge n. 241/1990, con Presidenza del Consiglio dei Ministri, e del correlato Piano operativo per la prosecuzione delle attività dei punti di facilitazione digitale. Risorse pari ad euro 1.019.677,00.

A relazione di: Marnati

Premesso che:

il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza presentato dall'Italia alla Commissione europea in data 30 aprile 2021, ai sensi dell'articolo 18 del Regolamento (UE) n. 2021/241, è stato approvato il 13 luglio 2021 con Decisione di esecuzione del Consiglio Europeo;

con la D.G.R. n. 62-6055 del 25 novembre 2022, come modificata dalla D.G.R. n. 14-8310 del 18 marzo 2024, è stato approvato lo schema di accordo da sottoscrivere, ex articolo 15 della legge n. 241/1990, con la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale per l'attuazione della Misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale" della Missione 1 "Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura", Componente 1 "Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA", Asse 1 "Digitalizzazione della Pubblica Amministrazione", del PNRR;

il medesimo provvedimento ha anche approvato il Piano operativo regionale che contiene le modalità di costituzione e organizzazione della rete territoriale dei servizi;

in base all'accordo sottoscritto il 10 gennaio 2023, la Regione Piemonte in qualità di soggetto

Attuatore è tenuta a raggiungere il target di 160.000 cittadini entro il 31 dicembre 2025 attraverso l'apertura di 199 "punti di facilitazione digitale".

Dato atto che, per l'attuazione del Piano operativo regionale, in esito alle procedure pubbliche non competitive (per l'individuazione dei soggetti pubblici) e competitive (per l'individuazione dei soggetti privati) adottate dalla Direzione regionale Competitività del Sistema regionale, Settore "Programmazione e sviluppo territoriale e locale, aree interne e aree urbane" sono stati individuati trentacinque soggetti Sub attuatori (S.S.A.) e tre soggetti Realizzatori (E.T.S.).

Dato atto, inoltre, che, come da verifiche del suddetto Settore "Programmazione e sviluppo territoriale e locale, aree interne e aree urbane":

- ogni soggetto Sub attuatore gestisce una rete locale di servizi cosicché la rete regionale dei servizi di facilitazione digitale è costituita dalla somma delle trentotto reti locali;
- al 30 novembre 2025, ultimo dato disponibile, sono stati attivati 197 punti di facilitazione digitale, oltre a diverse decine di sedi secondarie ed è stato conseguito un target di di poco superiore a 130.000 utenti univoci pari ad oltre l'81% del target concordato e finanziato nell'ambito del sopra citato accordo del 10 gennaio 2023.

Preso atto che, come documentazione agli atti della suddetta Direzione regionale, il Comitato di Progetto PNRR nella seduta del 20 giugno 2025 ha riconosciuto ai soggetti Attuatori della Misura 1.7.2 la facoltà di richiedere un differimento motivato del termine finale con conseguente estensione del cronoprogramma delle attività.

Dato atto che la medesima Direzione regionale Competitività del Sistema regionale è addivenuta alla condivisione con il Dipartimento per la trasformazione digitale (D.T.D.) del differimento, a favore della Regione Piemonte, del termine di conclusione del Progetto "Reti dei Servizi di Facilitazione Digitale" al 28 febbraio 2026.

Preso atto che la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale, Ufficio per la gestione amministrativa in data 11 luglio 2025 ha pubblicato sulla specifica sezione del proprio sito istituzionale l'informativa approvata con il decreto n. 126 del 11 luglio 2025 riservata alle Regioni ed alle Province autonome, quali soggetti Attuatori della citata Misura 1.7.2, con lo scopo di consentire la prosecuzione delle attività dei "Punti digitale facile" dopo il raggiungimento del target PNRR ed ai sensi della quale:

- l'adesione all'iniziativa nazionale può avvenire in presenza di obiettivi intermedi di target e previa sottoscrizione, ai sensi dell'articolo 15 della legge n. 241/1990, di un accordo di collaborazione con il Dipartimento per la trasformazione digitale (D.T.D.);
- il finanziamento nazionale è riservato agli enti Attuatori che abbiano raggiunto il target PNRR e consente di finanziare le attività del 70% dei punti di facilitazione digitale aperti;
- l'imputabilità delle spese sul finanziamento nazionale non può superare il 30 giugno 2026;
- i soggetti Attuatori, per il riconoscimento del contributo, devono garantire un extra target non inferiore al 3% del target PNRR per ciascun mese di finanziamento.

Dato atto che, come da verifiche della medesima Direzione regionale Competitività del Sistema regionale:

a seguito della precitata proroga al 28 febbraio 2026, il periodo di finanziabilità delle iniziative della rete dei servizi di facilitazione digitale in capo alla Regione Piemonte risulta ricompreso tra il 1° marzo ed il 30 giugno 2026;

il finanziamento complessivo massimo a favore della Regione Piemonte va determinato rispetto ai 138 punti di facilitazione digitale, per 4 mesi di attività ed in relazione al coefficiente di 1.830 euro mensili per punto di facilitazione;

pertanto, il conseguimento del target regionale entro il 28 febbraio 2026 determinerebbe, in applicazione dei criteri precedentemente illustrati, un extra contributo in favore della Regione Piemonte di euro 1.019.677,00;

tale importo è da intendersi quale importo massimo erogabile dal D.T.D. a titolo di rimborso delle

spese effettivamente sostenute e rendicontate;

oltre all'obbligo di rendicontazione delle spese effettivamente sostenute e rendicontate, per maturare il suddetto importo occorre garantire al D.T.D. un extra target di 19.200 cittadini piemontesi da raggiungere entro il 30 giugno 2026.

Dato atto, inoltre, che il Settore "Programmazione e sviluppo territoriale e locale, aree interne e aree urbane" della citata Direzione regionale ha condiviso con gli uffici del Dipartimento per la trasformazione digitale:

- i contenuti generali di uno schema di accordo di collaborazione, la cui sottoscrizione è condizione per l'acquisizione delle risorse provenienti dai fondi nazionali e che è finalizzato a disciplinare il rapporto di collaborazione tra le Parti per la realizzazione delle attività descritte nel correlato Piano operativo;

- i contenuti del correlato Piano operativo che:

- prevede il finanziamento di un numero massimo di 138 punti di facilitazione digitale;
- destina le risorse nazionali ai soggetti Sub attuatori (S.S.A.) classificandoli, in base alle tempistiche di raggiungimento del rispettivo target, in "S.S.A. più virtuosi", quelli che avranno conseguito il proprio target entro il 31 dicembre 2025, "S.S.A. allineati alla proroga PNRR", quelli che lo avranno conseguito entro il 28 febbraio 2026 e "S.S.A. ritardatari" quelli che lo avranno conseguito entro il 31 marzo 2026;
- assicura la copertura territoriale attraverso una ripartizione di massima delle risorse nazionali su base provinciale in modo da garantire il dato di popolazione residente con possibile correzione con riferimento alla estensione territoriale;
- prevede le seguenti voci di spesa: Formazione e Facilitazione (euro 845.000,00), Comunicazione (euro 33.800,00), Attività di supporto alla gestione e monitoraggio (euro 76.050,00), Spese generali (64.827,00 euro) ed ha un valore complessivo di euro 1.019.677,00;
- prevede che nell'ipotesi di insufficienza delle risorse finanziarie le candidature dei S.S.A. saranno rimodulate con un criterio di rideterminazione decrescente: S.S.A. virtuosi, S.S.A. allineati e S.S.A. ritardatari.

- il Cronoprogramma contenuto nel Piano operativo e che prevede che la spesa finanziata sia circoscritta nel primo semestre 2026.

Con nota della Direzione Competitività del Sistema regionale, Settore "Programmazione e sviluppo territoriale e locale, aree interne e aree urbane", n. Prot. 15121 del 28.11.2025 è stata richiesta alla Direzione Risorse finanziarie e patrimonio l'istituzione di capitoli in entrata e in spesa e l'iscrizione dei fondi con la seguente denominazione:

Entrata: Fondi nazionali prosecuzione (P.N.R.R., Missione 1, Componente 1, Asse 1, Misura 1.7.2) "Rete di servizi di facilitazione digitale" risorse trasferite - Decreto D.T.D. del 10.7.2025 n. 126.

Spesa: Fondi nazionali prosecuzione (P.N.R.R., Missione 1, Componente 1, Asse 1, Misura 1.7.2) "Rete di servizi di facilitazione digitale"; trasferimenti agli Enti locali.

Dato atto che l'assunzione delle obbligazioni giuridiche conseguenti al presente provvedimento è subordinata all'erogazione delle risorse pari ad euro 1.019.677,00 dal Dipartimento per la trasformazione digitale condizionato al raggiungimento del target regionale PNRR (160.000 cittadini) entro il 28 febbraio 2026 e, pertanto, alla variazione di bilancio finalizzata a recepire tali stanziamenti in entrata (sul capitolo 20513) ed in uscita (sul capitolo 151122) delle correlate spese.

Visti:

il decreto legislativo n. 118/2011 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42";

la legge n. 136/2010 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia";

la D.G.R. n. 11-739 del 31 gennaio 2025 "Approvazione del Piano integrato di attività e

organizzazione (PIAO) della Giunta regionale del Piemonte per gli anni 2025-2027", come parzialmente modificata dalla DGR 38-1162 del 26 maggio 2025;
la legge regionale n. 1/2025 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale di previsione 2025-2027 (Legge di stabilità regionale 2025)";
la legge regionale n. 2/2025 "Bilancio di previsione finanziario 2025-2027";
la D.G.R. 12-852 del 3 marzo 2025 "Decreto legislativo n. 118/2011, articoli 11 e 39, comma 10 e 13. Legge regionale n. 2/2025 "Bilancio di previsione finanziario 2025-2027". Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2025-2027";
la la legge regionale n. 16/2025 "Assestamento al bilancio di previsione finanziario 2025-2027";
la D.G.R. n. 5-1482 del 8 agosto 2025 "Bilancio di previsione finanziario 2025-2027. Attuazione della Legge regionale 6 agosto 2025, n. 16 'Assestamento del Bilancio di previsione finanziario 2025-2027'. Variazione al Bilancio Finanziario Gestionale 2025-2027".

Attestato che, ai sensi della DGR n. 8-8111 del 25 gennaio 2024 ed in esito all'istruttoria sopra richiamata, il presente provvedimento non comporta effetti prospettici sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale della Regione Piemonte, in quanto gli oneri derivanti dal presente provvedimento, per l'importo pari ad euro 1.019.677,00, sono esclusivamente quelli sopra riportati. Attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento ai sensi della D.G.R. n. 8-8111 del 25 gennaio 2024.

DELIBERA

- di approvare, in attuazione al decreto del Dipartimento per la trasformazione digitale n. 126/2025, lo schema di accordo di collaborazione, da sottoscrivere, ai sensi dell'articolo 15 della legge n. 241/1990, con Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale, allegato (Allegato A) alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale, e del correlato Piano operativo, allegato (Allegato B) alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale, per la prosecuzione delle attività dei punti di facilitazione digitale, con una dotazione finanziaria pari ad euro 1.019.677,00;
- che l'assunzione delle obbligazioni giuridiche conseguenti al presente provvedimento è subordinata all'erogazione delle risorse pari ad euro 1.019.677,00 dal Dipartimento per la trasformazione digitale condizionato al raggiungimento del target regionale PNRR (160.000 cittadini) entro il 28 febbraio 2025 e, pertanto, alla variazione di bilancio finalizzata a recepire tali stanziamenti in entrata (capitolo 20513) ed in uscita (capitolo 151122) delle correlate spese;
- di demandare la sottoscrizione del predetto accordo al Dirigente pro tempore del Settore "Programmazione e sviluppo territoriale e locale, aree interne e aree urbane", della Direzione regionale Competitività del sistema regionale, autorizzandolo ad apportare le modifiche tecniche non sostanziali che si rendessero necessarie in sede di stipula;
- di demandare al suddetto Settore l'adozione degli atti e dei provvedimenti necessari per l'attuazione della presente deliberazione, ivi comprese le rimodulazioni del piano operativo, stante la sua natura tecnica;
- che il presente provvedimento non comporta effetti prospettici sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale della Regione Piemonte, come in premessa attestato.

La presente deliberazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R n 22/2010; nonché ai sensi dell'articolo 23, lettera d), del decreto legislativo n. 33/2013 sul sito istituzionale dell'Ente, nella Sezione "Amministrazione Trasparente".

Avverso alla presente deliberazione è ammesso ricorso giurisdizionale innanzi al tribunale amministrativo del Piemonte entro 60 giorni dalla data di pubblicazione, ovvero ricorso straordinario al Capo dello Stato, entro 120 giorni dalla data di pubblicazione.

Sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire ¹, archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. DGR-1952-2025-All_1-Allegato_1_Accordo_con_DTD.pdf
DGR-1952-2025-All_2-Allegato_2_-Piemonte_Piano_Operativo_Finale_DTD.pdf



2.



Allegato

¹ L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento

**ACCORDO DI COLLABORAZIONE
AI SENSI DELL'ARTICOLO 15 DELLA LEGGE 7 AGOSTO 1990 N. 241**

TRA

la **Presidenza del Consiglio dei ministri - Dipartimento per la trasformazione digitale** (nel seguito "Dipartimento" o anche "Amministrazione"), con sede in Roma, Largo Pietro di Brazzà n. 86, codice fiscale 80188230587, in persona di _____, giusta delega n. _____ del _____ conferita dal Capo Dipartimento *pro tempore*, dott. Angelo Borrelli, in qualità di legale rappresentante del Dipartimento, con decreto n. _____ del _____;

E

Regione/Provincia Autonoma _____ (nel seguito, per brevità, "Ente") con sede legale in _____, via _____, n. _____, Codice Fiscale _____ nella persona del legale rappresentante *pro tempore* _____,

di seguito congiuntamente "le Parti"

VISTI

- la legge 7 agosto 1990, n. 241, ed in particolare l'art. 15 che disciplina lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune tra amministrazioni;
- il decreto legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito con la Legge 11 febbraio 2019, n. 12, ed in particolare l'art. 8, comma 1-ter, ai sensi del quale *A decorrere dal 1° gennaio 2020, al fine di garantire l'attuazione degli obiettivi dell'Agenda digitale italiana, anche in coerenza con l'Agenda digitale europea, le funzioni, i compiti e i poteri conferiti al Commissario straordinario per l'attuazione dell'Agenda digitale dall'articolo 63 del decreto legislativo 26 agosto 2016, n. 179, sono attribuiti al Presidente del Consiglio dei ministri o al Ministro delegato che li esercita per il tramite delle strutture della Presidenza del Consiglio dei ministri dallo stesso individuate, di concerto con il Ministero dell'economia e delle finanze per le materie di sua competenza. Allo stesso fine e per lo sviluppo e la diffusione dell'uso delle tecnologie tra cittadini, imprese e pubblica amministrazione, il Presidente del Consiglio dei ministri, o il Ministro delegato, individua, promuove e gestisce mediante la competente struttura per l'innovazione della Presidenza del Consiglio dei ministri progetti di innovazione tecnologica e di trasformazione digitale di rilevanza strategica e di interesse nazionale;*

- il decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34 recante *“Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all’economia, nonché di politiche sociali connesse all’emergenza epidemiologica da COVID-19”*, ed, in particolare, l’art. 239, come modificato dall’art. 32, comma 1, lett. a), del decreto-legge 30 aprile 2022, n. 36, *che istituisce il c.d. Fondo per l’innovazione tecnologica e la digitalizzazione, “destinato alla copertura delle spese per interventi, acquisti di beni e servizi, misure di sostegno, attività di assistenza tecnica e progetti nelle materie dell’innovazione tecnologica, dell’attuazione dell’agenda digitale italiana ed europea, del programma strategico sull’intelligenza artificiale, della strategia italiana per la banda ultra larga, della digitalizzazione delle pubbliche amministrazioni e delle imprese, della strategia nazionale dei dati pubblici, anche con riferimento al riuso dei dati aperti, dello sviluppo e della diffusione delle infrastrutture digitali materiali e immateriali e delle tecnologie tra cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni, nonché della diffusione delle competenze, dell’educazione e della cultura digitale”*;
- il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 19 giugno 2019, registrato alla Corte dei conti in data 29 luglio 2019, Reg.ne-Succ. n. 1580, che istituisce il Dipartimento per la trasformazione digitale quale struttura di supporto del Presidente del Consiglio dei ministri;
- il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 1° ottobre 2012, recante l’ordinamento generale della Presidenza del Consiglio dei ministri, come modificato dal predetto decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 19 giugno 2019, e, in particolare, l’articolo 24-ter, ai sensi del quale il Dipartimento per la trasformazione digitale è preposto alla promozione e coordinamento delle azioni del Governo finalizzate alla definizione di una strategia unitaria in materia di trasformazione digitale e di modernizzazione del Paese attraverso le tecnologie digitali e, a tal fine, dà attuazione alle direttive del Presidente in materia e assicura il coordinamento e l’esecuzione dei programmi di trasformazione digitale delle pubbliche amministrazioni, anche fornendo supporto tecnico alle attività di implementazione di specifiche iniziative previste dall’Agenda digitale italiana, secondo i contenuti presenti nell’Agenda digitale Europea;
- il decreto del Presidente della Repubblica del 31 ottobre 2022 con il quale il Sen. Alessio Butti è stato nominato Sottosegretario di Stato alla Presidenza del Consiglio dei ministri;
- il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 25 novembre 2022, concernente la delega di funzioni al Sottosegretario di Stato alla Presidenza del Consiglio dei ministri, Sen. Alessio Butti, per lo svolgimento della quale si avvale del Dipartimento per la trasformazione digitale
- il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 24 novembre 2022, con il quale al Dott. Angelo Borrelli è stato conferito, ai sensi degli articoli 18 e 28 del decreto-legge 23 agosto 1988 n. 400, nonché dell’articolo 19 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, l’incarico di Capo Dipartimento per la trasformazione digitale;
- il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 12 gennaio 2024, registrato dalla Corte dei conti al n. 294/2024 con cui è stato approvato il *“Piano triennale per l’informatica nella pubblica amministrazione 2024-2026”*;
- il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 30 gennaio 2024, con cui, ai sensi dell’articolo 6, comma 1, del decreto-legge n. 80 del 2021, è stato adottato il Piano integrato di attività e organizzazione (*“PIAO”*) della Presidenza del Consiglio dei ministri, per il triennio 2024-2026, che al proprio interno presenta un’apposita sottosezione denominata *“rischi corruttivi e trasparenza”*;

- il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 10 aprile 2024, registrato alla Corte dei conti in data 15 maggio 2024, con il quale è stato adottato il nuovo Regolamento di autonomia finanziaria e contabile della Presidenza del Consiglio dei ministri;
- il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 3 dicembre 2024, registrato dalla Corte dei conti al n. 175/2025, con cui è stato approvato l'«Aggiornamento 2025 del Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione 2024-2026»;
- il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 23 dicembre 2024 recante approvazione del bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei ministri per l'anno 2025 e per il triennio 2025-2027;

CONSIDERATO CHE

- il Dipartimento per la trasformazione digitale, per la realizzazione delle azioni, iniziative ed opere essenziali, connesse e strumentali all'attuazione dell'Agenda digitale italiana, anche in coerenza con gli obiettivi dell'Agenda digitale europea, esercita poteri di impulso e di coordinamento nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni cui competono tali adempimenti e può, altresì, sottoscrivere protocolli d'intesa, convenzioni e accordi di collaborazione con soggetti pubblici e privati ai fini dell'espletamento di compiti ed attività strumentali al conseguimento degli obiettivi dell'Agenda digitale;
- il Dipartimento, nell'area specifica delle competenze digitali, coordina la definizione e l'attuazione della strategia per le competenze digitali tramite il programma Repubblica Digitale e la Coalizione Nazionale per le competenze digitali e, nell'area specifica delle competenze digitali dei cittadini, è titolare dell'investimento 1.7 M1C1 "Competenze digitali di base" finanziato dal PNRR;
- il Dipartimento, dunque, è titolare di misure ed iniziative volte all'accrescimento delle competenze digitali dei cittadini, tra le quali la Misura 1.7.2 M1C1 del PNRR denominata "Rete dei Servizi di Facilitazione Digitale", attraverso la realizzazione di punti fisici sul territorio, c.d. Punti Digitale Facile, finalizzati all'incremento delle competenze digitali dei cittadini e dove vengono erogati servizi di facilitazione e formazione digitale, sulla base delle aree di competenza del framework europeo DigComp;
- nell'ambito della predetta misura PNRR sono stati sottoscritti dal Dipartimento accordi (di seguito anche semplicemente "Accordi PNRR") con le Regioni e le Province Autonome, quali soggetti attuatori, che prevedono l'erogazione da parte del Dipartimento di contributi economici per il raggiungimento di determinati target e milestones entro i termini ivi fissati;
- al fine di contribuire, rafforzare ed accrescere la progettualità in argomento (Rete dei Servizi di Facilitazione Digitale), con l'obiettivo di incrementare le competenze digitali dei cittadini, è interesse del Dipartimento sostenere la prosecuzione delle attività dei Punti Digitale Facile erogate da tutte quelle Regioni che abbiano raggiunto il 100% del target PNRR in anticipo rispetto al termine fissato nei suddetti Accordi PNRR, continuando a supportare le Regioni dal momento del raggiungimento anticipato dei predetti target e fino al termine del 30 giugno 2026;
- per la realizzazione del fine di cui al punto che precede, il Dipartimento, nel rispetto dei principi generali di trasparenza e pubblicità, in data _____ ha pubblicato adeguata informativa sul proprio sito istituzionale per manifestare la volontà del medesimo di stipulare successivi accordi di collaborazione, ai sensi dell'art. 15 della legge 241/1990, con

le Regioni che avranno raggiunto in anticipo gli obiettivi e i target della misura PNRR sopra citata rispetto ai termini ivi fissati;

- il contributo complessivo massimale a carico del Dipartimento per la prosecuzione della progettualità in argomento è pari ad € 12 milioni, a valere sul Fondo per l'innovazione tecnologica, e che l'effettivo contributo spettante a ciascuna Regione, determinato sulla base dei criteri indicati nell'informativa, è indicato nell'accordo stipulato con la Regione medesima;
- l'Ente con comunicazione pec del _____, in conformità a quanto previsto nell'Informativa, ha comunicato il proprio interesse a voler proseguire nella realizzazione delle attività in argomento, e quindi la volontà di stipulare il suddetto accordo a valere sul Fondo innovazione, essendo in possesso dei requisiti previsti, a tal fine, dall'Informativa ed in particolare:
 - di aver raggiunto il 55% del target PNRR;
 - di prevedere di raggiungere il 100% del target PNRR alla data del_____;
 - di voler proseguire per n.____mesi (dal termine previsto di raggiungimento del target PNRR al 30 giugno 2026);
- l'Ente con pec del_____ ha trasmesso il “Piano operativo” delle attività, che indica le attività che potrà in essere nel periodo dal ____ al 30 giugno 2026, i risultati e gli obiettivi da conseguire, in coerenza con quanto previsto nell'Informativa, i costi che prevede di sostenere, per un importo complessivo pari ad € _____ per il predetto periodo “_____ - 30 giugno 2026”;

RITENUTO DI INTERESSE COMUNE

- continuare la stretta collaborazione tra il Dipartimento e l'Ente, avviata nell'ambito del PNRR, per proseguire le attività relative alla “Rete dei Servizi di Facilitazione Digitale” e, in questo modo, favorire, promuovere e incrementare le competenze digitali dei cittadini sul territorio;

ATTESO CHE

- le Parti, nel perseguimento delle rispettive attribuzioni istituzionali, possono ricorrere alla stipula di accordi volti a disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune, ai sensi dell'art. 15 della legge 7 agosto 1990, n. 241;
- il presente Accordo rappresenta uno strumento di azione coordinata tra le Parti, finalizzato a rendere l'attività amministrativa efficiente, razionale e adeguata nonché a perseguire con maggiore tempestività ed efficacia l'interesse comune sopra evidenziato;

TUTTO CIÒ VISTO, PREMESSO E CONSIDERATO SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

Art. 1

(Valore delle premesse, dell'Allegato e dell'Informativa)

1. Le premesse e l'allegato “Piano operativo” al presente Accordo nonché l'Informativa e relativi allegati pubblicati in data_____sul sito istituzionale del Dipartimento, pur se non

materialmente allegata all'Accordo, costituiscono parte integrante e sostanziale dello stesso.

Articolo 2

(Finalità e oggetto)

1. Il presente Accordo disciplina, nel quadro delle premesse richiamate, il rapporto di collaborazione tra le Parti per la realizzazione delle attività descritte nell'allegato Piano operativo, con la finalità di proseguire le attività relative alla "Rete dei Servizi di Facilitazione Digitale" e, in questo modo, favorire, promuovere e incrementare le competenze digitali dei cittadini sul territorio.

Articolo 3

(Impegni delle Parti)

1. Per il perseguimento delle finalità e la realizzazione delle attività di cui all'art. 2:
 - a. il Dipartimento si impegna a:
 - i. mettere a disposizione le risorse finanziarie di cui al successivo articolo 5, a titolo di contributo per la prosecuzione delle attività della "Rete dei Servizi di Facilitazione Digitale" fino al 30 giugno 2026, come descritte nell'allegato Piano operativo e previa rendicontazione delle spese sostenute dall'Ente e verifica del raggiungimento dei risultati e degli obiettivi stabiliti nell'Informativa di cui in premessa;
 - ii. supportare l'Ente nello svolgimento delle attività di cui al presente Accordo;
 - b. l'Ente si impegna:
 - i. a porre in essere le attività di cui all'allegato Piano operativo nel rispetto della tempistica ivi indicata;
 - ii. a raggiungere gli obiettivi stabiliti nell'Informativa di cui in premessa ed in particolare:
 - proseguire le attività di almeno il 70% dei Punti previsti nell'ambito dell'accordo già in essere col DTD sulla Misura 1.7.2 del PNRR, fermo restando che il contributo erogabile dal Dipartimento con il presente Accordo è commisurato al predetto 70%;
 - raggiungere complessivamente il target, per ciascun mese di contributo, di almeno il 3% in più dei cittadini coinvolti rispetto al target della Misura 1.7.2 del PNRR.

Art. 4

(Durata, modifiche e recesso)

1. L'Accordo ha durata fino al 30 giugno 2026 e sarà vincolante per le Parti solo dopo l'approvazione e la registrazione del decreto adottato dal Dipartimento di approvazione e di impegno della spesa, ai sensi delle vigenti disposizioni di contabilità di Stato, che sarà comunicata all'Ente, tramite pec, dal Dipartimento medesimo.

2. Esclusa la possibilità di rinnovo tacito, l'Accordo, permanendo le esigenze e l'interesse comune alla base del medesimo, potrà essere prorogato prima della sua scadenza, senza ulteriori oneri a carico del Dipartimento rispetto a quelli di cui al successivo art. 5, per comune volontà delle Parti, su richiesta motivata di una delle Parti manifestata all'altra almeno 30 giorni prima della scadenza dell'Accordo e previa adozione di decreto o deliberazione di proroga da parte del Dipartimento e dell'Ente.
3. L'Accordo, fermo restando quanto previsto dal precedente comma in materia di proroga e dal successivo art. 5 per le rimodulazioni finanziarie tra le voci di costo, può essere modificato mediante Atto aggiuntivo sottoscritto dalle Parti e sottoposto ai competenti Organi esecutivi o di controllo.

Art. 5

(Valore dell'Accordo e modalità e termini di erogazione)

1. Per lo svolgimento delle attività oggetto del presente Accordo - come meglio dettagliate nel Piano operativo allegato - il cui valore complessivo è pari a € ____ (euro ____/00), il Dipartimento erogherà all'Ente, previa rendicontazione delle spese effettivamente sostenute e dimostrazione del raggiungimento degli obiettivi e dei risultati indicati nell'Informativa medesima, un contributo massimo pari ad € _____, calcolato secondo i criteri di cui all'Informativa richiamata in premessa e secondo le modalità ed i termini di seguito indicati:
 - a. l'Ente al raggiungimento del 100% dei target PNRR potrà richiedere al Dipartimento l'erogazione di una tranche, a titolo di acconto, pari al 30% del contributo massimo a carico del medesimo di cui al precedente comma 1. Il Dipartimento, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione della relativa richiesta procederà all'erogazione della predetta tranche, previa conclusione dell'iter di registrazione da parte dei competenti Organi di controllo del decreto di approvazione ed impegno del presente Accordo;
 - b. la restante quota del 70% del contributo massimo di cui al comma 1 potrà essere richiesta dall'Ente a seguito del completamento di tutte le attività previste, fissato al 30 giugno 2026, tramite domanda di erogazione da presentarsi, entro 60 (sessanta) giorni, all'indirizzo pec del Dipartimento, all'attenzione del Responsabile del procedimento e del Referente Tecnico del Dipartimento medesimo, corredata dalla seguente documentazione:
 - i. relazione finale su tutto quanto realizzato e sui risultati raggiunti;
 - ii. dichiarazione relativa alle spese effettivamente sostenute dall'Ente;
 - iii. rendiconto delle spese effettivamente sostenute, articolato in coerenza con il quadro finanziario contenuto nell'allegato Piano operativo;
 - iv. fatture quietanzate e/o documenti contabili di valore probatorio equivalente, per l'intero ammontare delle spese sostenute ai fini dell'attuazione del progetto.

Ricevuta la documentazione di cui sopra, previa verifica e approvazione da parte del Responsabile del Procedimento per il Dipartimento, da comunicarsi all'Ente, si provvederà all'erogazione della quota di saldo, eventualmente ricalcolata ai sensi dei successivi commi 4 e 5, entro 60 (sessanta) giorni dalla predetta comunicazione.

2. Il Dipartimento può richiedere ulteriori elementi conoscitivi a chiarimento della documentazione inviata dall'Ente che il medesimo dovrà fornire entro 30 giorni dalla richiesta. All'esito dell'esame della richiamata documentazione, il Dipartimento può approvare totalmente o parzialmente l'importo del contributo che verrà rispettivamente ridotto proporzionalmente ovvero non essere corrisposto.
3. Eventuali rimodulazioni finanziarie tra le voci previste nel quadro finanziario, dovranno essere motivate e preventivamente comunicate al Dipartimento e dallo stesso autorizzate. Non sono soggette ad autorizzazione le rimodulazioni il cui valore è inferiore o pari al 20% della voce di costo con l'importo maggiore tra quelle tra cui viene effettuata rimodulazione.
4. Qualora a conclusione dell'Accordo, fermo restando il raggiungimento dei risultati di cui all'Informativa, dovessero risultare eventuali economie derivanti da attività non svolte, ovvero da minori spese rispetto a quanto preventivato, l'Ente provvederà alla restituzione al Dipartimento dell'eventuale maggiore importo già ricevuto, opportunamente decurtato delle somme relative ad attività già realizzate, mediante accreditamento sul conto entrate n. 22330 intestato alla Presidenza del Consiglio dei ministri presso la Tesoreria Centrale dello Stato.
5. Il mancato raggiungimento, totale o parziale, da parte dell'Ente degli obiettivi di cui al precedente art. 3, comma 1, lett. b), punto ii, come previsto nel par. 3 dell'Informativa, comporterà la conseguente riduzione proporzionale del contributo assegnato fino alla sua completa revoca, con obbligo di restituzione delle maggiori eventuali somme percepite dall'Ente mediante accreditamento sul suddetto conto entrate n. 22330.

Art. 6

(Coordinamento dell'Accordo)

1. Al fine di garantire la realizzazione delle attività oggetto del presente Accordo, le Parti indicano quali propri Responsabili dell'Accordo:
 - per il Dipartimento: _____ Responsabile del procedimento per il Dipartimento medesimo (di seguito anche "RdP");
 - per l'Ente: _____.

Art. 7

(Responsabilità)

1. Ciascuna Parte sarà responsabile per i danni subiti dal proprio personale e dai propri beni salvo il caso in cui l'evento dannoso sia stato cagionato, con dolo o colpa grave, dall'altra Parte. In quest'ultimo caso la Parte responsabile è tenuta al risarcimento del danno.
2. Le Parti non assumono alcuna responsabilità nel caso in cui, per l'esecuzione delle attività oggetto del presente accordo, vengano utilizzati dispositivi e/o soluzioni, anche tecniche, di cui altri abbiano la privativa.
3. Le Parti si obbligano a tenersi reciprocamente indenni da ogni rivendicazione e/o responsabilità e dal sostenere costi, spese ed oneri, pretesi da chiunque, derivanti dall'esecuzione del presente Accordo, anche con riferimento a possibili violazioni in materia di diritti d'autore o di proprietà intellettuale o in materia di protezione dei dati personali. Ciascuna Parte si obbliga a dare immediato avviso all'altra di qualsiasi azione di rivendicazione di terzi di cui al precedente periodo.

4. Le Parti sono responsabili, per gli aspetti di propria competenza, sia con riferimento ai propri dipendenti, sia per quelli di eventuali imprese appaltatrici, della rigorosa applicazione delle disposizioni di legge contenute nei contratti collettivi nazionali di lavoro.
5. Le Parti si impegnano a porre in essere tutti gli accorgimenti tecnici e organizzativi prescritti dalle vigenti norme antinfortunistiche, sia ai fini della sicurezza di persone e dell'igiene sul lavoro, sia ai fini della sicurezza di impianti e cose anche di proprietà di altre amministrazioni pubbliche, di utenti o di terzi in genere.
6. Qualora l'attività svolta in esecuzione del presente Accordo richieda l'utilizzo di eventuale strumentazione tecnica di proprietà di una delle due Parti o di altri Enti Pubblici, ciascuna Parte è responsabile, presso le proprie sedi, della custodia di tale strumentazione.

Art. 8

(Riservatezza e trattamento dei dati)

1. Le Parti si impegnano reciprocamente a far rispettare al proprio personale e a tutte le risorse umane che a qualsiasi titolo operino in nome e per conto delle Parti (ivi compresi eventuali consulenti tecnici e fornitori di una delle Parti) la massima riservatezza sui dati, sulle informazioni trattate e sui risultati delle attività condotte ed oggetto del presente Accordo, di cui siano venuti, in qualsiasi modo, a conoscenza.
2. Nel corso dell'esecuzione delle attività oggetto del presente Accordo, ciascuna delle Parti potrà trovarsi nella condizione di dover trattare dati personali riferibili a dipendenti e/o collaboratori dell'altra Parte, motivo per cui le stesse si impegnano sin d'ora a procedere al trattamento di tali dati personali in conformità alle disposizioni di cui al Regolamento Europeo EU 679/2016 in materia di protezione dei dati personali ("GDPR") nonché di tutte le norme di legge di volta in volta applicabili.
3. Le Parti si impegnano a condurre le suddette attività di trattamento sulla base dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza dei soggetti interessati e per il solo ed esclusivo fine di perseguire le finalità di cui al presente Accordo, nonché degli eventuali obblighi di legge allo stesso connessi. Tali dati saranno trattati dalle Parti con sistemi cartacei e/o automatizzati - ad opera di propri dipendenti e/o collaboratori che, in ragione della propria funzione e/o attività, hanno la necessità di trattarli - per le sole finalità suindicate e limitatamente al periodo di tempo necessario al loro conseguimento.
4. Qualora, nell'ambito dello svolgimento delle prestazioni di cui al presente Accordo, ciascuna delle Parti si trovi nella condizione di affidare all'altra, in parte e/o in toto, attività di trattamento di dati personali, di propria titolarità e/o per i quali sia stata nominata responsabile del trattamento da altro titolare, entrambe si impegnano a sottoscrivere un separato accordo scritto volto a formalizzare la nomina a responsabile e/o sub-responsabile del trattamento della parte affidataria, al fine di procedere ad una corretta gestione delle attività di trattamento di dati personali così come previsto dall'articolo 28 del GDPR. La sottoscrizione di tale accordo, qualora sussistano le esigenze di cui sopra, è condizione necessaria ed imprescindibile per l'affidamento di attività di trattamento di dati personali.

Art. 9

(Proprietà intellettuale e pretese di terzi in generale)

1. Il Dipartimento non assume alcuna responsabilità nel caso in cui l'altra Parte abbia usato

ovvero utilizzi, per l'esecuzione delle attività oggetto del presente Accordo, dati, dispositivi e/o soluzioni, anche tecniche, di cui altri abbiano ottenuto o detengano a qualunque titolo la proprietà o altri diritti di privativa.

2. Le Parti si obbligano a tenersi reciprocamente indenni da ogni responsabilità e da qualsiasi costo, spesa od onere nei confronti di chiunque, derivanti da qualsivoglia pretesa di terzi vantata in relazione ad attività svolte a qualunque titolo dalle Parti nell'ambito del presente Accordo, anche con riferimento a pretese violazioni di diritti d'autore o di proprietà intellettuale o in materia di protezione dei dati personali. Ciascuna Parte si obbliga a dare immediato avviso all'altra di qualsiasi azione di rivendicazione o questione di terzi di cui al precedente comma di cui sia comunque venuta a conoscenza.
3. Per quanto non espressamente previsto in tema di proprietà intellettuale, si rinvia alla normativa vigente in materia.

Art. 10

(Risoluzione amichevole delle controversie e Foro competente)

1. Le Parti si impegnano a risolvere amichevolmente tutte le controversie che dovessero eventualmente sorgere per il presente Accordo. In caso contrario, le eventuali controversie che dovessero insorgere in merito alla validità, all'interpretazione e all'esecuzione del presente Accordo sono riservate alla giurisdizione esclusiva del Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio.

Art. 11

(Disposizioni finali)

1. Il presente Accordo, composto da n. 11 articoli ed integrato da n. 1 allegati, è firmato digitalmente ai sensi dell'art. 15 della Legge 241/1990 e dell'art. 21 del D.lgs. 82/2005 ed è trasmesso tra le Parti a mezzo posta elettronica certificata.
2. Il presente atto è esente in modo assoluto dal versamento dell'imposta di bollo, ai sensi dell'art. 16 della Tabella – Allegato B al D.P.R. 26 ottobre 1972.
3. Ai sensi dell'art. 4 della tariffa parte II del DPR 26 aprile 1986, n.131, il presente Accordo è soggetto a registrazione in caso d'uso.
4. Per tutto ciò che non è disciplinato dal presente Accordo, ivi comprese eventuali azioni di risoluzione per inadempimento e/o di risarcimento dei danni, trovano applicazione, ai sensi degli artt. 11, comma 2 e 15, comma 2, della Legge 241/1990 “i principi del codice civile in materia di obbligazioni e contratti in quanto compatibili”.

Per il Dipartimento per la trasformazione digital		Per l'Ente

*Informativa riservata Regioni e Province Autonome: prosecuzione attività dei
Punti Digitale Facile*

Piano Operativo

Sommario

Schema Piano Operativo.....	1
Il progetto Rete dei servizi di facilitazione digitale.....	1
Descrizione delle modalità attuative adottate e del modello di governance.....	1
Partnership e collaborazioni /Integrazione con altri progetti territoriali attivate.....	1
Punti Digitale Facile: distribuzione e modalità operative implementate.....	2
Strategie di coinvolgimento dei destinatari adottate.....	2
Risultati conseguiti.....	2
Descrizione del progetto.....	2
Modalità attuative previste e modello di governance.....	2
Punti digitale facile: numero, distribuzione e modalità operative previste.....	2
Attivazione partnership e collaborazioni/Integrazione con altri progetti regionali.....	3
Modalità di coinvolgimento dei destinatari.....	3
Strumenti e modalità di coordinamento, monitoraggio e controllo interno del progetto.....	3
Milestone, target e indicatori di output.....	3
Articolazione temporale del progetto.....	3
Costi del progetto.....	4

Il progetto Rete dei servizi di facilitazione digitale

Descrizione delle modalità attuative adottate e del modello di governance

Con riferimento all'Accordo per la messa a terra della Misura 1.7.2, sottoscritto il 10 gennaio 2023 tra la Regione Piemonte - Direzione Competitività del Sistema Regionale e la Presidenza del Consiglio dei ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale – D.T.D., la Regione Piemonte svolge il ruolo di soggetto Attuatore e si avvale di trentacinque soggetti Sub attuatori e di tre soggetti Realizzatori.

La rete regionale di facilitazione digitale è costituita da 38 reti locali. La principale differenza rispetto a quanto definito nel progetto iniziale di Rete è stata la suddivisione del territorio piemontese in 38 reti locali rispetto alle 34 ipotizzate. Una ulteriore differenza è che una piccola porzione del territorio regionale è rimasta priva di punti di facilitazione (Valli di Lanzo).

I soggetti Sub attuatori sono stati individuati all'esito di una procedura avviata con l'adozione del Bando non competitivo, pubblicato in quattro momenti successivi (aprile, luglio, ottobre e dicembre 2023). I soggetti individuati sono tutti soggetti pubblici. Nell'Allegato al Piano operativo è presente l'elenco dei S.S.A.

I soggetti Realizzatori sono stati individuati con un Avviso pubblico rivolto agli enti del Terzo settore (E.T.S.) con lo scopo di assicurare l'erogazione dei servizi anche nei territori non serviti dai S.S.A.. Gli E.T.S. sono stati selezionati all'esito di una procedura di co-progettazione. Nell'Allegato è presente l'elenco dei soggetti Realizzatori.

Complessivamente i trentotto enti hanno aperto e reso funzionanti 197 punti di facilitazione.

Punti di forza: ampia distribuzione territoriale;

- coinvolgimento di diversi livelli di governo;
- integrazione tra intervento pubblico (SSA) e intervento privato (ETS),

Criticità rilevate:

- difficoltà di ingaggio dei soggetti Sub attuatori: l'assegnazione dei punti di facilitazione ha richiesto la pubblicazione di quattro bandi, di cui l'ultimo è andato deserto;
- ritardi nelle tempistiche di realizzazione del Progetto da parte di alcuni S.S.A.;
- difficoltà nella presentazione della documentazione di rendicontazione da parte dei SSA;
- implementazione e modifica delle piattaforme di rilevamento del target e gestione contabile successivamente all'avvio della Misura.

L'attuazione della Misura è avvenuta tramite una governance a più livelli ispirata dal principio di sussidiarietà che ha coinvolto:

- la Regione con funzione di raccordo con il livello nazionale (DTD), animazione e facilitazione delle compagini progettuali, coordinamento e monitoraggio dei progetti presentati;
- comuni capoluogo/capofila (progetti aggregati) / Consorzi Socio Assistenziali / Comunità montane / S.U.A. con funzione di: coordinamento e sottomissione della progettualità, attuazione delle azioni nell'ambito territoriale di riferimento, collaborazione con i comuni e gli enti partner del progetto;
- comuni non capofila che hanno supportato gli enti capofila nell'attuazione della progettualità secondo le modalità concordate;
- enti del Terzo settore con funzione di enti Realizzatori;
- enti/organismi pubblici (Provveditorato regionale, Ufficio scolastico regionale) e enti del Terzo settore che supportano il comune capofila o la Regione nella attuazione della progettualità.

Al fine di superare le criticità di alcuni soggetti Sub attuatori si è provveduto a:

1. diffusione delle "buone pratiche" da parte degli enti virtuosi;
2. coinvolgere gli enti del Terzo settore;
3. favorire il confronto tra i soggetti Sub attuatori;
4. coinvolgere gli istituti scolastici di secondo grado attraverso l'Ufficio scolastico regionale;
5. coinvolgere i Centri per l'impiego attraverso l'Agenzia Piemonte lavoro;
6. prevedere una riserva di programmazione di risorse finanziarie (da trasformare in riserva di target) da assegnare successivamente agli enti più virtuosi.

Partnership e collaborazioni /Integrazione con altri progetti territoriali attivate

Nell'ambito dell'attuazione della Misura, la Regione Piemonte, con l'intento di massimizzare l'impatto delle politiche e di garantire la piena riuscita degli interventi sul territorio, ha promosso collaborazioni con l'Ufficio Scolastico Regionale e con l'Agenzia Regionale Piemonte Lavoro, permettendo così di avere una maggior integrazione con strutture già esistenti sul territorio.

Punti Digitale Facile: distribuzione e modalità operative implementate

La rete dei servizi di facilitazione regionale è costituita dall'insieme delle reti locali di facilitazione digitale. Tutte le progettualità finanziate contengono infatti una pluralità di punti di facilitazione. Il finanziamento delle reti locali è fondamentalmente collegato al dato di popolazione, con una piccola correzione determinata dal calcolo della percentuale di svantaggio digitale, su base provinciale.

Tutte le province piemontesi sono state coperte dai servizi di facilitazione digitale.

La selezione dei facilitatori è stata curata dai Soggetti Sub-attuatori e dagli Enti Realizzatori, i quali hanno adottato procedure di reclutamento diversificate.

I S.S.A. in massima parte hanno utilizzato le graduatorie vigenti.

Viceversa gli enti del Terzo settore hanno effettuato ricerche con le consuete modalità utilizzate dai soggetti privati: avvisi su giornali, ricerche presso piattaforme dedicate, utilizzo di elenchi presso Agenzie interinali e Uffici del lavoro, etc.

I facilitatori censiti sul portale Facilita a fine di ottobre 2025 sono 308 di cui 268 sono attualmente attivi.

I servizi effettivamente erogati dai facilitatori hanno riguardato i seguenti ambiti, presentati in ordine decrescente per numero di servizi svolti: Servizi previdenziali e assistenziali, Servizi di sostegno alla occupazione, Istruzione, Servizi sanitari diversi da FSE, Servizi anagrafici tramite ANPR, Sistemi di pagamenti elettronici, Sistemi di pagamenti elettronici, Utilizzo di piattaforme di partecipazione, App IO, Fascicolo sanitario elettronico, Formazione, Fatturazione elettronica, Adempimenti fiscali, Infrastrutture e mobilità, Urbanistica ed edilizia, Commercio e impresa, Sport. Prevalgono i servizi individuali, seguiti dalla facilitazione di gruppo, dalla formazione in presenza e, infine, dalla formazione online.

L'alimentazione della Piattaforma Facilita ai fini del tracciamento e monitoraggio dei servizi erogati è stata effettuata dalla maggior parte degli S.S.A in tempo reale mentre i restanti S.S.A. si sono avvalsi della modalità di caricamento massivo.

Strategie di coinvolgimento dei destinatari adottate

Il Piano di Comunicazione è stato gestito dal Settore Comunicazione, ufficio stampa, relazioni esterne e URP, preposto istituzionalmente a questo tipo di supporto alle Direzioni regionali, ed è stato concepito come documento di indirizzo dinamico suscettibile di essere aggiornato ed integrato in corso d'opera per rispondere rapidamente alle esigenze emergenti. A differenza del normale trend di comunicazione ed in considerazione del target sono stati privilegiati strumenti tradizionali in luogo di quelli digitali.

I target

Il Piano è stato finalizzato al raggiungimento di due differenti target:

- gli enti pubblici (SSA) e privati (ETS) selezionati per agevolare l'apertura dei Punti di facilitazione digitale;
- l'engagement dei cittadini quali potenziali utenti della Rete, con l'obiettivo di raggiungere, nel triennio 2023-2025, circa 300.000 persone e di indirizzarne agli sportelli circa 160.000.

Gli assi

La comunicazione è stata finalizzata a:

- marcare visivamente i Punti di facilitazione attraverso l'utilizzo di un'immagine coordinata;
- promuovere i servizi e le opportunità offerti dai Punti di facilitazione;
- dotare di materiali e supporti informativi/formativi omogenei i Punti di facilitazione.

Gli strumenti

Tutti gli strumenti operativi individuati hanno seguito una logica di integrazione tale da valorizzare identità di immagine ed omogeneità di impostazione, sia per garantire efficacia e visibilità, sia per garantire lo stesso tipo di condivisione di contenuti su tutto il territorio regionale.

Sono state individuate alcune **MACRO-AREE**, in modo tale da poter incasellare e riconoscere ciascuna azione e definire il budget specifico.

a) BRANDIZZAZIONE

- realizzazione di logo e immagine coordinata della Rete e del sistema territoriale di Punti; linee guida e template forniti ai soggetti beneficiari;
- realizzazione di totem, poster da interno, desk da banco per la personalizzazione grafica dei 200 punti previsti;

b) ATTIVITÀ EDITORIALE

Sono stati realizzati materiali informativi e divulgativi sui servizi regionali e nazionali. Sono state effettuate video-interviste per la divulgazione di testimonianze, esperienze, buone prassi.

c) MEDIA - RADIO, TV

Si è proceduto all'acquisto di spazi promozionali sui media di massa (radio, tv, giornali) di livello locale ovvero maggiormente fruibili e fruiti dai potenziali beneficiari di progetto e l'acquisizione di spazi pubbliredazionali sui principali quotidiani e periodici regionali/locali:

- quotidiani nazionali di interesse locale, periodici locali cartacei e digitali,
- emittenti radio-televisive locali per la diffusione di spot e comunicati radio.

d) PUBBLICITÀ E CARTELLONISTICA

Le azioni adottate sono state finalizzate a rendere note le funzionalità dei Punti di Facilitazione

presso i target di riferimento attraverso l'acquisto di spazi per l'affissione statica:

- spazi pubblicitari di grande formato (circuiti e stazioni ferroviarie);
- spazi comunali;
- circuiti dedicati: coinvolgimento del sistema delle edicole;
- spazi interni (URP, centri per l'impiego, circoli ricreativi per anziani, università della terza età);
- spazi di affissione dinamica (autobus e tram, pensiline e interni bus e treni regionali);

Infine, sono stati attivati "corner" informativi in una rete esistente rappresentata dal sistema decentrato degli Uffici Relazioni con il Pubblico, Informagiovani, Centri per l'Impiego ecc.

Budget

Per la realizzazione del Piano pluriennale di comunicazione della Regione 2023-2025 sono stati allocati 500.000,00 euro; ulteriori risorse (entro il 4,55% della singola progettualità approvata) sono state destinate dai soggetti Sub attuatori.

Risultati conseguiti

Indicatore	Previsti (Piano Operativo Accordo Misura 1.7.2)	Realizzati al 30/09/2025
N. punti attivi	199	197
N. facilitatori attivi	199	268 (308)
N. cittadini unici facilitati/formati	160.000	117.210
N. servizi erogati	240.000	154.642

Per garantire copertura territoriale e livelli di servizio adeguati, gli enti gestori dei punti hanno allocato uno o più facilitatori in base alle richieste dei cittadini da gestire e alle esigenze organizzative interne.

Descrizione del progetto

Modalità attuative previste e modello di governance

Il progetto intende andare in continuità per rifinanziare le attività dei soggetti Subattuatori virtuosi della Misura 1.7.2 Rete dei servizi di facilitazione digitale.

Viene mantenuta la governance a più livelli ispirata dal principio di sussidiarietà che ha coinvolto:

- la Regione con funzione di raccordo con il livello nazionale (DTD), animazione e facilitazione delle compagini progettuali, coordinamento e monitoraggio dei progetti presentati;

- comuni capoluogo/capofila (progetti aggregati) / Consorzi Socio Assistenziali / Comunità montane / S.U.A. con funzione di: coordinamento e sottomissione della progettualità, attuazione delle azioni nell'ambito territoriale di riferimento, collaborazione con i comuni e gli enti partner del progetto;
- comuni non capofila che hanno supportato gli enti capofila nell'attuazione della progettualità secondo le modalità concordate;
- enti del Terzo settore con funzione di enti Realizzatori;
- enti/organismi pubblici (Provveditorato regionale, Ufficio scolastico regionale) e enti del Terzo settore che supportano il comune capofila o la Regione nella attuazione della progettualità.

Gli enti subattuatori più virtuosi sono già beneficiari di finanziamento aggiuntivo nell'ambito del progetto finanziato dall'investimento M1C1.1.7.2 sulla base delle performance di progetto e dell'interesse a contribuire maggiormente, avendo assegnato extra target da Regione con due distinti Bandi: D.D. n. 55 del 25.2.2025 e D.D. 447 del 22.10.2025. Questi finanziamenti aggiuntivi termineranno il 28 febbraio 2025.

Diversamente dall'ambito progettuale M1C1.1.7.2, Regione non ingaggerà direttamente gli enti del Terzo settore in qualità di realizzatori. Sarà facoltà dei subattuatori rinnovare o attivare contratti con altri enti di diversa natura giuridica.

Il numero di punti di facilitazione digitale che si ritiene di mantenere attivi è di 138. La copertura territoriale sarà assicurata attraverso una ripartizione di massima delle risorse nazionali su base provinciale in modo da garantire il dato di popolazione residente con possibile correzione con riferimento alla estensione territoriale.

Potranno essere destinatari dei finanziamenti nazionali i seguenti enti:

- a) i soggetti Sub attuatori più virtuosi che conseguiranno il 100% del target entro il 31 dicembre 2025;
- b) i soggetti Sub attuatori virtuosi che conseguiranno il target entro il 28 febbraio 2025;
- c) i soggetti Sub attuatori che conseguiranno il target entro il 31 marzo 2026.

Per tutti i punti di facilitazione che non hanno conseguito il target della Misura M1C1.1.7.2, si prevede di fare proseguire le attività senza contribuzione nazionale ma con saturazione delle risorse PNRR fino al 30 aprile 2025.

Attivazione partnership e collaborazioni/Integrazione con altri progetti regionali

Proseguiranno le collaborazioni avviate per la Misura M1C1.1.7.2 con l'Ufficio Scolastico Regionale e con l'Agenzia Regionale Piemonte Lavoro.

Modalità di coinvolgimento dei destinatari

La comunicazione sarà ad opera dei soggetti Sub attuatori secondo le modalità già definite nella Misura 1.7.2. La misura massima finanziabile è pari al 4% dell'importo delle attività di facilitazione e formazione.

Strumenti e modalità di coordinamento, monitoraggio e controllo interno del progetto

Il coordinamento regionale continuerà a essere garantito da una cabina di regia operativa, responsabile della definizione delle priorità, della risoluzione delle criticità e della supervisione delle attività sul territorio, nonché dell'azione di raccordo con il Dipartimento per la trasformazione digitale (DTD) attraverso l'insediamento di un gruppo di lavoro misto Regione e Dipartimento, in coerenza e continuità con il coordinamento attuato nell'ambito dell'Accordo attivato per l'investimento M1C1 1.7.2 PNRR.

Regione Piemonte prevede di organizzare un evento iniziale di presentazione delle risorse nazionali e delle modalità di ripartizione tra i soggetti Sub attuatori. Inoltre, Regione continuerà a coordinare riunioni a cadenza mensile con i medesimi beneficiari, per discutere l'avanzamento anche sulla base del monitoraggio attraverso la Piattaforma Facilita.

Milestone, target e indicatori di output

	M1.C.1.7.2	31/03/2026	30/06/2026	Nota
N. Enti sub-attuatori individuati/Realizzati per Regione	38	26	26	
N. punti attivi	197	138	138	Almeno il 70% dei Punti PNRR
N. facilitatori attivi	268	138	138	
N. cittadini unici facilitati/formati	160.000	164.800	179.200	+4800 ogni mese rispetto al target PNRR (m1)
N. Servizi erogati	240.000	247.200	268.800	

Articolazione temporale del progetto

Fase progettuale	2026	
	Q1	Q2
Attività A: Formazione e facilitazione		
m1		
Attività B: Comunicazione		
Attività C: Gestione e monitoraggio		

Costi del progetto

Budget attività

Attività	Elenco delle voci di spesa	Importo voci di spesa (€)
A	Formazione e Facilitazione	845.000,00
B	Comunicazione	33.800,00 (4% di A)
C	Attività di supporto alla gestione e monitoraggio	76.050,00 (9% di A)
AA	Totale parziale	954.850,00
E	Spese generali	64.827,00 (6,36% di AA)
AA	TOTALE	1.019.677,00

Cronoprogramma di spesa

Cronoprogramma	
Voce di spesa	Anno 2026
Formazione e Facilitazione	845.000,00
Comunicazione	33.800,00
Attività di supporto alla gestione e monitoraggio	76.050,00
Spese generali	64.827,00
	1.019.677,00

Allegato 1

Elenco Soggetti Sub Attuatori

	S.S.A.	PDF	C.U.P.
1	A.T.S. Brà	3	G14H23000410006
2	C.I.S.A. Asti Sud	3	B59I23002120006
3	Con.I.S.A. Susa	6	H49I23000110002
4	Unione Montana Valsesia - Varallo Sesia	2	G69I23000460006
5	C.I.S.A.S. Castelletto Sopra Ticino	7	C89I23000490006
6	C.I.S.S-A.C. - Caluso	2	J99I23000310006
7	Comune di Alessandria	5	I32J23000040006
8	Consorzio Intercomunale Servizi Sociali – Pinerolo	6	J29I23000290006
9	Consorzio Servizi Sociali dell'Ovadese – Ovada	1	J59I23001450006
10	Consorzio I.R.I.S. Biella -	6	J29I23000720006
11	Green Community Terre del Monviso -	3	I69I23000430006
12	Consorzio Servizi Sociali In.Re.Te. Ivrea	3	I81J23000150006
13	Comune di Vercelli e comuni convenzionati	2	E79I23000640001
14	Comune di Novara	5	F19I23000650006
15	C.I.S.A. Tortona	3	C39E23000380001
16	Comune di Torino	45	C19I23000440006
17	Raggruppamento Verbano-Cusio-Ossola	8	F19G23000250002
18	C.I.S.S. 38 – Cuorgne'	4	J69I23001080006
19	C.I.S.A.S. - Santhià	2	D81H23000130006
20	Consorzio Monviso Solidale – Fossano	6	G79I23000240006
21	S.U.A. "Collina e pianura torinese" – C. Carmagnola	6	C89I23000430006
22	Consorzio C.A.S.A.- Gattinara	2	E51H23000030006
23	Consorzio Ovest Solidale - Consorzio socio assistenziale del cuneese con	7	F29I23000530006
24	Mondovi	10	G19G23000090006
25	CISSABO – Cossato (BI)	3	E69I23000480006
26	CO.GE.SA. Asti Nord	4	C59I23000580002
27	C.I.S.S. - Borgomanero	4	D29I23000570006
28	Comuni di Moncalieri, Trofarello e La Loggia	4 + 1 = 5	H29I23000280002
29	ASL (AL) servizio socio assistenziale di Casale Monf.to	4	D29I23000570006
30	CISA di Gassino Torinese Consorzio socio assistenziale Langhe, Alba, Roero	2	H29I23000280002
31	(Alba)	6	D89I23000980002
32	Unione Montana Suol d'Aleramo Unione Montana Valli Mongia Cevetta, Langa Cebana,	2	B89I23001320006
33	Alta Valle Bormida	3	F89I23001150006
34	Unione comuni nord est Torino (NET)	4	C59E23000740006
35	Città di Asti	4	G39I23001490006

Totale

188

Elenco Soggetti Realizzatori

	E.T.S.	C.U.P.
1 Cooperativa Sociale Educazione Progetto Onlus	4	J69I24000500006
2 Nuova Vita società Cooperativa Sociale	2	J19I24000370006
3 Centro Servizi Volontariato Asti Alessandria	3	J19I24000380006
Totale	9	

Elenco dei Punti di facilitazione digitale

Ente	Prog.	Indirizzo	Comune	Tipologia
Ente gestore socio assistenziale di Bra	1	Piazzetta Valfrè di Bonzo 2 (Casa delle Associazioni)	Bra	Fisso
	2	Via Vittorio Emanuele 79 (Casa Comunale)	Cherasco	Fisso
	3	Via Regina Margherita 14 (Casa Comunale)	Ceresole	Itinerante
	3.1	Piazza de Zardo 1 (Casa Comunale)	d'alba	Itinerante
	3.2	Piazza Guglielmo Marconi 8 (Casa Comunale)	Sanfre'	Itinerante
			Sommariva perno	Itinerante
	3.3	Piazza Seyssel 1 (Casa Comunale)	Sommariva bosco	Itinerante
	1	Piazza Martiri di Alessandria 19	Nizza monferrato	Fisso
	1.1	Piazza Ferraro 10	Incisa scapaccino	Itinerante
	1.2	Via Trento e Trieste 4	Fontanile	Itinerante
CISA Asti sud	2	Via Don Casetta 5	Castagnole lanze	Fisso
	2.1	via Roma 5	Costigliole d'asti	Itinerante
	2.2	Piazza Roero 10	Montegrosso d'asti	Itinerante
	3	Via Solferino 132	Canelli	Fisso
	3.1	Piazza Castello 1	Monastero bormida	Itinerante
	1	Piazza Aldo Garambois n.1 (sala piano terra - Palazzo comunale);	Oulx	Fisso
	1.1	Viale Bramafam n. 17	Bardonecchia	Fisso
	1.2	Via Roma n. 3	Gravere	Fisso
	1.3	Via Susa n. 19	Novalesa	Fisso
	2	via Traforo n.62 (Biblioteca Comunale);	Bussoleno	Fisso
Con.I.S.A. Susa	2.1	Via Palazzo di Città n. 39	Susa	Fisso
	2.2	Piazza Europa n. 1	Meana di susa	Fisso
	3	via Torino n.147 (Centro Culturale);	Sant'antonino	Fisso

		di susa	
	4 Piazza del Popolo n.2 (Centro Giovani);	Avigliana	Fisso
		Sant'ambrogio	
	4.1 Via Umberto I n. 63	di torino	Fisso
	4.2 Piazza Martiri della Libertà n. 7	Condove	Fisso
	5 via F. Marchini, 2 (Biblioteca comunale).	Giaveno	Fisso
	5.1 Ingresso via Colla n. 10	Trana	Fisso
	5.2 Via G. Bonino n. 1	Sangano	Fisso
	via Rocciamelone, 16 Buttigliera Alta (Centro		
	6 Giovani CenJo)	Buttigliera Alta	Fisso
	6.1 Via Alpignano n. 48	Caselette	Fisso
	6.2 Piazza Martiri della Libertà n. 48	Almese	Fisso
	CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI		
	SUSA	Tutti I comuni	Itinerante
Unione Montana			
Valsesia	1 Corso Roma, 35	Varallo	Fisso
	2 via Trbaldo Togna, 8	Pray	Fisso
Cisas e Cisa ovest	Via G. Matteotti, 34, 28043 Bellinzago	Bellinzago	Itinerante
Ticino	1 Novarese NO	novarese	
	Via Circonvallazione, 37, 28040 Borgo Ticino		Itinerante
	1.1 NO	Borgo ticino	
	Piazza Fratelli Cervi, 7, 28053 Castelletto	Castelletto	Fisso
	2 Ticino NO	sopra ticino	
	2.1 Via Francesco Costa, 6, 28010 Divignano NO	Divignano	Itinerante
	2.2 Via Portici, 2, 28040 Lesa NO	Lesà	Itinerante
	2.3 Via Sempione, 40, 28040, Marano Ticino NO	Marano ticino	Itinerante
	2.4 Piazza Rodolfo Carabelli, 5, 28046 Meina NO	Meina	Itinerante
	2.5 Via Santa Maria, 10, 28040, Marano Ticino	Mezzomerico	Itinerante
	3 Via Novara, 5, 28047 Oleggio NO	Oleggio	Fisso
	Piazza Martiri della Libertà, 1, 28050 Pombia		Itinerante
	3.1 NO	Pombia	
	3.2 Via Simonetta, 3, 28040 Varallo Pombia NO	Varallo pombia	Itinerante
	3.3 Piazza Dante Alighieri, 27, 28062 Cameri NO	Cameri	Itinerante
	3.4 Piazza Crespi, 4, 28065 Cerano NO	Cerano	Itinerante
	Piazza Martiri della Libertà, 28 28066, Galliate		Fisso
	4 NO	Galliate	
	4.1 Via Chiodini, 1, 28068 Romentino NO	Romentino	Itinerante
	4.2 Piazza Bonola, 1, 28060 Sozzago NO	Sozzago	Itinerante
	5 Piazza Cavour, 24, 28069 Trecate NO	Trecate	Fisso
	6 Piazza C. Battisti, 12, 28061, Biandrate NO	Biandrate	Fisso
		Borgolavezzar	Itinerante
	6.1 Via Ruva, 4, 28071 Borgolavezzaro NO	o	
	6.2 Via Roma, 16, 28010, Caltignaga NO	Caltignaga	Itinerante
	Via Umberto I°, 5, 28060 Casaleggio Novara		Itinerante
	6.3 NO	Casaleggio	
	Via Matteotti, 24, 28060, Casalino-Cameriano	Casalino-	Itinerante
	6.4 NO	cameriano	
	6.5 Via Roma, 81, 28060, Casalvolone NO	Casalvolone	Itinerante
	Via Roma, 14, 28060 Castellazzo Novarese	Castellazzo	Itinerante
	6.6 NO	novarese	

	Piazza Municipio, 10, 28070 Garbagna	Garbagna	Itinerante
6.7	Novarese NO	novarese	
	Via Matteotti, 15, 28060 Granozzo Con	Granozzo con	Itinerante
6.8	Monticello	monticello	
6.9	Via XI Febbraio, 16, 28064 Landiona NO	Landiona	Itinerante
	Piazza Regina Margherita, 5, 28060 Mandello		Itinerante
6.10	Vitta NO	Mandello vitta	
6.11	Piazza Genestrone, 1, 28070, Nibbiola NO	Nibbiola	Itinerante
6.12	Via Cavour, 8, 28060 Recetto NO	Recetto	Itinerante
	Via Barbavara, 1, 28060 San Nazzaro Sesia	San nazzaro	Itinerante
6.13	NO	sesia	
	Via Marinone, 13, 28060 San Pietro Mosezzo	San pietro	Itinerante
6.14	NO	mosezzo	
6.15	Via Nazario Sauro, 24, 28064 Sillavengo NO	Sillavengo	Itinerante
6.16	Via Roma, 9, 28070 Terdobbiato NO	Terdobbiato	Itinerante
6.17	Via Guglielmo Marconi, 2, 28070 Tornaco NO	Tornaco	Itinerante
	Piazza Martiri della Libertà, 6, 28079		Fisso
7	Vespolate NO	Vespolate	
			Fisso
C.I.S.S.-A.C. Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali	1 via San Francesco n. 2	Caluso	
	2 Piazza del Municipio n.1	Strambino	Fisso/itinerante
Comune di Alessandria	1 Piazza della Libertà 1	Alessandria	Fisso
	2 Via Verona 95	Alessandria	Fisso
	3 Piazza Fabrizio de Andrè 76	Alessandria	Fisso
		Spinetta	Itinerante
	4 Via Prospero Gozzo 3	Marengo	
		Alessandria -	Itinerante
		Quartiere	
	5 Via Ferruccio Parri 2	Cristo	
C.I.S.S. Pinerolo + UM Chisone e Germanasca		Pinerolo	Fisso
	1 Municipio - Via Trieste 30/A		
1.1	Mensa Sociale - Via Lequio 36	Pinerolo	Itinerante
1.2	Centro Polifunzionale - Via Montabello 28	Pinerolo	Itinerante
1.3	Centro Incontro - Via Battitore	Abbadia Alpina	Itinerante
		Riva di	Itinerante
1.4	Via alla Stazione 15	Pinerolo	
	Unione Montana dei Comuni delle Valli	Perosa	Fisso
2	Chisone e Gemanasca - Via Roma 22	Argentina	
2.1	Municipio Piazza della Libertà 11	Villar Perosa	Itinerante
2.2	Biblioteca - Via Lossani 13	Porte	Itinerante
2.3	Biblioteca- Piazza della Libertà 3	Pomaretto	Itinerante
2.4	Municipio - Via Nazionale 19	Pinasca	Itinerante
2.5	Municipio - Via Roma 8	Fenestrelle	Itinerante
2.6	Piazza del Municipio 10	Pragelato	Itinerante
2.7	Biblioteca - Piazza Umberto I	Perrero	Itinerante
3	Via Repubblica 3	Torre Pellice	Fisso

	3.1	Municipio - Piazza Caduti per la Libertà 7	Bobbio Pellice	Itinerante
			Luserna San Giovanni	Itinerante
	3.2	Municipio - Via Roma 31	Rorà	Itinerante
	3.3	Biblioteca - Via Maestra 1/B	Scalenghe	Fisso
	4	Ca' Nosta - Via Cavour 24	Vigone	Itinerante
	4.1	Municipio - Piazza Palazzo Civico 18	Buriasco	Itinerante
	4.2	Biblioteca - Via Generale Dabormida 2	Airasca	Itinerante
		Municipio - Sede Protezione Civile - Via Roma 118		
	4.3			
	4.4	Municipio - Piazza Suardi	Piscina	Itinerante
	5	Municipio - Piazza Alfredo Sforzini 1	Cavour	Fisso
	5.1	Municipio - Piazza Santa Maria 11	Bricherasio	Itinerante
			San Secondo di Pinerolo	Itinerante
	5.2	Municipio - Via Bonatto 3	Villafranca Piemonte	Itinerante
	5.3	Comune - Piazza Cavour 1	Osasco	Itinerante
	5.4	Municipio - Piazza Resistenza 1	Cumiana	Fisso
	6	Municipio - Piazza Martiri III Aprile '44	Frossasco	Itinerante
	6.1	Municipio - Via De Vitis 10	Roletto	Itinerante
	6.2	Municipio - Piazza Tessore 2	Ovada	Fisso
CSS Ovadese	1	"Jov@net - Next Generation" – Via Novi n.13	Andorno Micca	Itinerante
IRIS Biella	1	Via Galliari 50	Biella	Fisso
	2	ViaMaestri del Commercio 6	Biella	Itinerante
	2.1	Via Trieste 13	Biella	Fisso
	3	Via Tripoli 48	Candelo	Itinerante
	4	Via F. Bianco 48	Occhieppo Superiore	Itinerante
	5	Piazza Vittorio Veneto, 8	Mongrando	Itinerante
	5.1	Via Q.Sella 2	Zubiena	Itinerante
	5.2	Piazza Quaglino 11	Salussola	Itinerante
	6	Piazza Garibaldi 3	Ponderano	Itinerante
	6.1	Piazza Garibaldi 8		Fisso
Green Community				
Terre del Monviso	1	Via Barge, 6	Paesana	
	1.1	Piazza Statuto, 2	Sanfront	Itinerante
	1.2	Via Roma, 3	Pagno	Itinerante
	1.3	Piazza Caduti per la Libertà, 49	Ostana	Itinerante
	1.4	Piazza Denina, 2	Revello	Itinerante
	2	Via San Rocco, 4	Frassino	Fisso
			Costigliole Saluzzo	Itinerante
	2.1	Via Vittorio Veneto, 59	Piasco	Itinerante
	2.2	Via Umberto I, 145	Sampeyre	Itinerante
	2.3	Piazza della Vittoria, 52	Venasca	Itinerante
	2.4	Via Guglielmo Marconi, 19	Verzuolo	Itinerante
	2.5	Piazza Martiri della Libertà, 1	Saluzzo	Fisso
	3	Corso Roma 1 ter	Saluzzo	Itinerante
	3.1	Corso Roma 1 ter	Lagnasco	Itinerante
	3.2	Piazza Umberto I, 4	Manta	Itinerante
	3.3	Piazza del popolo, 1	Ivrea	Fisso
In.Re.Te.	1	Via Circonvallazione 54/b		

14

	Torino (SEDE COMUNE DI TORINO)		
	Principale - cooperativa sociale Synergica - via Madonna della Salette n. 16 - 10146	Torino	Fisso
9	Torino Principale - Casa nel Parco - Casa del Quartiere a Mirafiori Sud - Via Panetti 1 -	Torino	Fisso
10	10127 Torino Principale - EXAR SRL - Via Vespucci 2	Torino	Fisso
11	10129 Torino Principale - OFFICINE CAOS - Casa del Quartiere Vallette - Piazza E. Montale 18/A -	Torino	Fisso
12	10151 Torino Principale - ESSERCI_FACILE - Piazza Savoia, 8 10122 Torino Secondario HOUSING & CO - Corso Trapani	Torino	Fisso
13	25 - 10139 Torino Principale - Bagni Pubblici di via Agliè - Casa	Torino	Fisso
14	del Quartiere - Via Agliè, 9 - 10154 Torino Principale - CPD - snodo Torino Solidale Indirizzo corso Unione Sovietica 220D, Torino - ingresso accessibile da via San Marino 22A, Torino	Torino	Fisso
15	Principale - Ex Caserma La Marmora - Corso Ferrucci 65 - 10138 Torino Secondario - Escape4Impact APS - via	Torino	Fisso
16	Cordero di Pamparato 15/d Torino Principale - UISP - Via Nizza 102 - 10126 - Torino Secondario - PISCINA TORRAZZA - Via Torrazza Piemonte 14 - 10127 - Torino Secondario - SPAZIO A COLORI - RSA CASA SERENA - Corso Lombardia 115 - 10151 - Torino Secondario - PALESTRA GADDA - Via Val	Torino	Fisso
17	Della Torre 138/A - 10149 - Torino Principale - Casa del Quartiere Barrito - Via		Fisso
18	Tepice 23, 10126 - Torino Principale - Spazi delle Raffinerie Sociali - via Fagnano 30/2 - 10144 Torino Secondario - Cascina Roccafranca - via Edoardo Rubino 45 - 10137 Torino Secondario - Fonderie Ozanam - via Foligno 14 - 10149 Torino Secondario - Torino Youth Centre - via Faa di	Torino	Fisso
19	Bruno 2 - 10153 Torino Principale - Le Radici e le Ali - Pozzo Strada -	Torino	Fisso
20	Via Pozzo Strada 6/A - 10139 Torino	Torino	Fisso
21	Principale ACLI CITTA' METROPOLITANA DI	Torino	Fisso

	TORINO APS - Via Perrone 3 Bis/A – 10122 Torino		
	Secondario - ACLI TORINO - Corso Palermo 122 – 10155 Torino		
	Secondario - ACLI TORINO - Via Valgioie 39 - 10146 Torino		
	Principale - ANIMAZIONE COOP.		Fisso
22	VALDOCCO - via Sondrio 13 – 10144 Torino	Torino	
	Principale - ANIMAZIONE COOP.		Fisso
23	VALDOCCO - via Ghedini 2 – 10154 Torino	Torino	
	Principale – PIU' SPAZIOQUATTRO-Casa del quartiere SAN DONATO/ARCI TORINO		Fisso
	SNODO N. 4 - via Pinelli 71 - 10144 Torino		
	Principale - PIU' SPAZIOQUATTRO-Casa del quartiere SAN DONATO - VIA G.SACCARELLI 18 - 10144 Torino (chiusa per ristrutturazione da settembre 2024 a febbraio 2025)		
	Secondario – CARTIERA - CENTRO DEL PROTAGONISMO GIOVANILE - Via Fossano 8 - 10144 Torino		
	Secondario – ARCI TORINO SNODO N. 4 - via Pinelli 71 - 10144 Torino		
24		Torino	
	Principale - BUENA VISTA SOCIAL HOUSING - Via Giordano Bruno 191/195 - 10134 Torino		Fisso
	Secondario - SPAZI IN BARRIERA - ASS. ARCOBALENO - Via Umberto Giordano 1a - 10154 Torino		
25		Torino	
	Principale - CECCHI POINT - via Cecchi 17/21 - 10152 TORINO		Fisso
	Secondario - Centro Yalla Aurora - via Chivasso 10/C - 10152 Torino		
	Secondario - ACFIL - via Aosta 29 - 10152 Torino		
	Secondario - Zhi song - via La Salle 8 - 10152 Torino		
26		Torino	
	Principale - AL CENTRO - Via delle Orfane 11 - 10122 Torino		Fisso
27		Torino	
	Principale - OPEN011 - Casa della mobilità giovanile e dell'intercultura - Corso Venezia 11 - 10147 Torino		Fisso
28		Torino	
	Principale - ASC PIEMONTE - via Maria Ausiliatrice 45 – 10152 Torino		Fisso
	Secondario - AUSER Torino - via Salbertrand 57/25 – 10146 Torino		
29		Torino	
30	Principale - CENTRO PABLO NERUDA - Via Degli Abeti 12/2 - 10156 Torino	Torino	Fisso
	Secondario - CENTRO PIAZZA ASTENGO - Piazza Astengo N.10, 10156 Torino		

	Secondario - CASCINA FALCHERA - Strada Cuorgnè, 109, 10156 Torino		
	Principale - Centro "Spazio Comune" del Servizio Stranieri e Minoranze Etniche della Città - Via Bologna 49/A - 10152 TORINO (SEDE DEL COMUNE DI TORINO)		Fisso
	Secondario - MOSAICO - Via San Pio V 17/b		
31	- 10125 Torino	Torino	
	Principale - POLISERVIZI MICHELE RUA -		Fisso
32	Corso Cadore 20/8 - 10153 Torino	Torino	
	Principale - CENTRO LAVORO - Via Braccini		Fisso
33	2 - 10141 Torino	Torino	
34	Itinerante - BIBLIOBUS	Torino	Itinerante
	Principale - EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA (ERP) - Via Orvieto 1/20/A -		Fisso
35	10149 Torino	Torino	
	PRINCIPALE - SEDE Circoscrizione 1 -		Fisso
36	Informagiovani - Via Garibaldi 25 - Torino	Torino	
	PRINCIPALE - SEDE Circoscrizione 1 - PIU - Punto Informativo Unificato della Città di		Fisso
37	Torino - Piazza Palazzo di Città 9/a Torino	Torino	
	PRINCIPALE - SENZA FRONTIERE - Piazza della Repubblica 6 Torino		Fisso
	SECONDARIO - CENTRO INTERCULTURALE - Corso Taranto 160		
38	Torino	Torino	
	PRINCIPALE - SEDE Circoscrizione 2 - Strada Comunale di Mirafiori 7 Torino		Fisso
	SECONDARIO - Centro Protagonismo Giovanile CPG Torino - Strada delle Cacce 36		
39	Torino	Torino	
	PRINCIPALE - SEDE Circoscrizione 3 - Corso Peschiera 193 Torino		Fisso
	SECONDARIO - SOCIAL FACTORY - Via Emanuele di Luserna di Rorà 8 Torino	Torino	
	PRINCIPALE - SEDE Circoscrizione 4 - Via		Fisso
40	Carrera 81 - TORINO	Torino	
	PRINCIPALE - SEDE Circoscrizione 5 - Via Stradella 192 - Torino		Fisso
	SECONDARIO - CASCINA FOSSATA - Via		
41	Fossata 123 Torino	Torino	
	PRINCIPALE - SEDE Circoscrizione 6 Via San Benigno 22 Torino		Fisso
	SECONDARIO - ESSERCI FACILE		
42	MONTEROSA - Via Monterosa 180 Torino	Torino	
43	PRINCIPALE - SEDE Circoscrizione 7 Corso Vercelli 15 Torino	Torino	Fisso
	SECONDARIO - SERMIG - Piazza Borgo Dora 61 Torino		
	Secondario - ACLI TORINO - Via Perrone 3		

		Bis/A – 10122 Torino		
		Secondario - ACLI TORINO - Corso Palermo		
		122 – 10155 Torino		
		PRINCIPALE - SEDE Circoscrizione 8 - Via		Fisso
		Nizza 168/Via Campana 30 Torino		
		SECONDARIO - ATC Piemonte Centrale -		
		Corso Dante 14 Torino		
		SECONDARIO - CIRCOLO SUD APS - Via		
	44	Principe Tommaso 18/bis Torino	Torino	
Raggruppamento				Fisso
Ossola	1	Biblioteca Verbania - Via Vittorio veneto 138	Verbania	
	2	Biblioteca di Omegna Via XI Settembre 9	Omegna	Fisso
	3	Biblioteca Domodossola Via Rosmini 20	Domodossola	Fisso
			Gravellona	Fisso
	4	Corso roma 15	Toce	
	5	In via di definizione	Cesara	Itinerante
	6	In via di definizione	Carpugnino	Itinerante
	7	Cortile Emporio dei Legami Vicolo Lamarmora	Verbania	Fisso
	8	Via IV Novembre 2	Stresa	Itinerante
	9	Via Sotto I Chiosi 52	Cannobio	Itinerante
	10	Piazza della Chiesa 2	Baveno	Itinerante
	11	Via San Rocco 4	Ornavasso	Itinerante
	12	Via Fabbri 33	Villadossola	Fisso
			Crevoladossol	Itinerante
	13	Via Sempione 72	a	
	14	RSA C. Donat Cattin – Fraz. Crino 50	Baceno	Itinerante
			Santa Maria	Itinerante
	15	Via Marconi 61	Maggiore	
			In via di	Itinerante
	16	In via di definizione	definizione	
			In via di	Itinerante
	17	In via di definizione	definizione	
CISS 38	1	Via Caneva n.1	Castellamonte	Fisso
	2	Piazza Morgando n.1	Cuorgnè	Fisso
	3	Corso Meaglia n.6	Rivarolo C.se	Fisso
C.I.S.A.S. Santhià	1	Via Dante Alighieri 10	Santhià (VC)	Fisso
			Alice Castello	Itinerante
	1.1	Via Italia 29	(VC)	
	1.2	Via Roma 4	Balocco (VC)	Itinerante
	1.3	Via Isnardi 17	Bianzé (VC)	Itinerante
			Borgo d'Ale	Itinerante
	1.4	Via Roma 15	(VC)	
	1.5	Piazza Municipio 4	Burono (VC)	Itinerante
	1.6	Corso Roma 11	Caresana (VC)	Itinerante
	1.7	Piazza Libertà 1	Carisio (VC)	Itinerante
			Costanzana	Itinerante
	1.8	Corso Garibaldi 52	(VC)	
	1.9	Corso XXI Aprile 10	Crova (VC)	Itinerante
	1.10	Via Canton Chiesa 13	Giffienga (BI)	Itinerante
	1.11	Via Garibaldi 4	Lamporo (VC)	Itinerante

	1.12 Via Martiri della Libertà 100	Livorno	Itinerante
	1.13 Piazza Castello 6	Ferraris (VC)	
	1.14 Via Guglielmo Marconi 8	Moncrivello (VC)	Itinerante
	1.15 Via Angelo Burocco 28	Motta dei Conti (VC)	Itinerante
	1.16 Via Matteotti 50	Pertengo (VC)	Itinerante
	1.17 Via Avogadro di Collobiano 14	Pezzana (VC)	Itinerante
	1.18 Piazza Garibaldi 1	Salasco (VC)	Itinerante
	1.19 Via Roma 12	San Germano V.se (VC)	Itinerante
	1.20 Piazza Libertà 9	San Giacomo V.se (VC)	Itinerante
	1.21 Via Umberto I 107	Stroppiana (VC)	Itinerante
	1.22 Via Lignana 41	Viverone (BI)	Itinerante
	1.23 Via Giacinto Massa 6	Tronzano V.se (VC)	Itinerante
	2.1 Piazza Martiri della Libertà 18	Roppolo (BI)	Itinerante
Consorzio Monviso Solidale	1 PIAZZA GARIBALDI, 1	Cigliano (VC)	Fisso
	2 P.ZA DIV. ALPINA CUNEENSE, 5	Barge	Fisso
	3 VIA ROMA, 104	Bagnolo	Fisso
	3.1 CORSO TRENTO, 4	Fossano	Itinerante
	4 PIAZZA CARLO ALBERTO, 1	Fossano	
	5 PIAZZA CESARE BATTISTI, 7	Racconigi	Fisso
	5.1 Corso Roma, 113	Savigliano	Itinerante
	5.2 Via Roma, 104	Savigliano	
	6 Via S. Giovanni Bosco n. 19 - Bene Vagienna	Cavallermaggiore	
	6.1 Via Roma, 25	Bene vagienna	Itinerante
	6.2 Via Vittorio Emanuele, 30	Genola	
	6.3 Via F. Vallauri, 10	Salmour	
A/11 Collina e pianura torinese	1 Piazza Manzoni 10	S. Albano stura	
	2 Viale garibaldi 27/29	Carmagnola	Fisso
	3 Cia Vittorio Emanuele II n.1	Carmagnola	Fisso
	4 Via Palazzo di Città n.10	Chieri	Fisso
	5 Piazza Visconti Venosta n.1	Chieri	Fisso
	6 Via San Felice n.2	Santena	Fisso
	6.1 Piazza Umberto I n.7	Pino torinese	Itinerante
C.A.S.A. Gattinara	1 Corso Valsesia 119	Baldissero Torinese	Itinerante
	1.1 Corso G. Matteotti 184	Gattinara	Fisso
	1.2 Via Vittorio Emanuele II 15	Serravalle Sesia	Itinerante
	1.3 Piazza della Libertà 11	Grignasco	Itinerante
	1.4 Piazza Giovanni Delmastro 1	Romagnano Sesia	Itinerante
		Lozzolo	Itinerante

Consorzio Ovest Solidale	1.5	Corso 25 luglio 20	Lenta	Itinerante
	1.6	Via Torino 112	Roasio	Itinerante
	1.7	Corso Cesare Alfieri 65	Sostegno	Itinerante
	1.8	Via Edmondo De Amicis 3	Prato Sesia	Itinerante
	1.9	Piazza Volontari della Libertà 4	Carpignano	Itinerante
			Sesia	
			Carpignano	Fisso
	2	Piazza Volontari della Libertà 4	Sesia	
	2.1	Via S. Felice 5	Ghislarengo	Itinerante
	2.2	Piazza Libertà 20	Fara Novarese	Itinerante
	2.3	Via Generale Solaroli 11	Briona	Itinerante
	2.4	Via Vittorio Emanuele 19	Casalbeltrame	Itinerante
	2.5	Piazza Mazzini 2	Vicolungo	Itinerante
	2.6	Piazza Vittorio Veneto 1 CENTRO DI ASCOLTO FRASSATI -	San Nazzaro	Itinerante
			Sesia	
			Collegno	Fisso
	1	V.Messina 4		
	1.1	ASSOCIAZIONE LESNA 2000 - V.Bengasi 30	Grugliasco	Fisso
	1.2	SOCIAL HOUSING PARADISO - V.Napoli 63	Grugliasco	Fisso
		CIRCOLO RICREATIVO GERBIDO - Parco	Grugliasco	Fisso
	1.3	Kimberly, V. Crea		
		PORTINERIA SOCIALE VILLAGGIO DORA -	Collegno	Fisso
	2	V.le Partigiani 44		
		CENTRO D'INCONTRO SAVONERA - V.	Collegno	Fisso
	2.1	Boves 8 Fraz.Savonera		
		CENTRO D'INCONTRO VILLAGGIO DORA -	Collegno	Fisso
	2.2	V.Allegri 17		
		CENTRO D'INCONTRO SANTA MARIA -	Collegno	Fisso
	3	V.Roma 102		
		CENTRO D'INCONTRO LEUMANN - C.so	Collegno	Fisso
	3.1	Francia 295		
		PORTINERIA SOCIALE VILLAGGIO	Collegno	Fisso
	3.2	LEUMANN - C.So Francia 275/a		
		SEDE GRUPPO VINCENZIANO - V.	Collegno	Fisso
	3.3	Alpignano 1		
		CITTADELLA DEL WELFARE - V.San Rocco	Grugliasco	Fisso
	4	20		
		ASSOCIAZIONE FABBRICETTA - V.CLN	Grugliasco	Fisso
	4.1	53		
		CENTRO DI QUARTIERE BASTIONI - C.so	Rivoli	Fisso
	5	Francia 14/b		
	5.1	BIBLIOTECA COMUNALE - V. Fili Vittrani 9	Villarbasce	Fisso
		CENTRO POLIVALENTE DI SERVIZI -	Rivoli	Fisso
	5.2	V.Querro 54		
		CENTRO DI QUARTIERE BORGO URIOLA -	Rivoli	Fisso
	5.3	V. Tommaso Negro 12		
		CENTRO DI QUARTIERE MAIASCO -	Rivoli	Fisso
	6	V.Tevere 41		
		CENTRO DI QUARTIERE REPUBBLICA -	Rivoli	Fisso
	6.1	V.Camandona 9/a		

		CENTRO DI QUARTIERE BORGO NUOVO - Rivoli	Fisso
	7	C.so De Gasperi 20/a	
	7.1	CENTRO PER LE FAMIGLIE - V.Capra 27	Rivoli Fisso
	7.2	BIBLIOTECA COMUNALE - V.Bastone 34	Rosta Fisso
Ambito Consorzio Socio Assistenziale del cuneese con comune di Mondovì		Cuneo	Fisso
	1	Via Roma, 28	
	2	Piazzale della Libertà, 16	Cuneo Fisso
	3	Via Carlo Boggio 12	Cuneo Fisso
	4	C.so Statuto 15	Mondovì Fisso
		Borgo S.	Fisso
	5	Via Roma 74	Dalmazzo
	6	Via Cavour, 28	Busca Fisso
	6.1	Via Francesco Crispi, 11	Centallo Itinerante
	7	Piazza Italia, 64	Boves Fisso
	7.1	Piazza Pietro Toselli, 15	Peveragno Itinerante
	8	Piazza Regina Margherita, 27	Robilante Fisso
	8.1	Via Martiri e Caduti per la Libertà, 13	Demonte Itinerante
	9	Piazza Giolitti, 5	Caraglio Fisso
	9.1	Via Giolitti, 49	Dronero Itinerante
	10	Via Vittorio Veneto, 9	Beinette Fisso
	10.1	Via della Vittoria, 10	Margarita Itinerante
	10.2	Via Bongiovanni, 4	Morozzo Itinerante
	10.3	Via Municipio, 1	Castelletto S. Itinerante
Consorzio CISSABO	1	Via Mazzini 2/m	Cossato Fisso
	2	Località Mosso, Piazza Italia 3	Valdilana Fisso
	3	non definito	Tutti i comuni Itinerante
CO.GE.SA. Asti		San Damiano	Fisso
	1	Via Marconi n.5	d'Asti
		Montemagno	Fisso
	2	Via San G. Bosco n.2	Monferrato
	3	Via V. Cocconito n.42	Montiglio M.to Fisso
		Villafranca	Itinerante
	4.1	Regione Pieve n.2	d'Asti
	4.2	Via De Amicis n.1	Villanova d'Asti Itinerante
CISS Borgomanero	1	Viale Libertà, 30	Borgomanero Fisso
	2	Via San Carlo, 23	Arona Fisso
	3	Piazza G.B. Ricci 4	Suno Fisso
	4	Via Monte Rosa, 69	Inverio Fisso
Moncalieri, trofarello, La Loggia		Moncalieri	Fisso
	1	Ufficio Anagrafe, Via Principessa Clotilde 10	
	2	Fonderie Limone, Via Pastrengo 88	Moncalieri Fisso
		Polifunzionale Don P.G. Ferrero, Via Santa	Moncalieri Itinerante
	3	Maria 27 bis	
	3.1	Punto Sonika, Strada Vignotto 23	Moncalieri Itinerante
		Centro Culturale G.Marzanati, Via Cesare	Trofarello Itinerante
	4	Battisti 25	
		Biblioteca Civica e Informagiovani, Via Bistolfi	La Loggia Itinerante
	4.1	20	

ASL AL – Distretto			Casale m.to	Fisso
Casale M.to	1	Via palestro 41		
	2	Via ortigara 4	Trino	Fisso
	3	Via giovanni gorio 9	Moncalvo	Fisso
	4	Via casale molino 3	Cerrina	Itinerante
	5	Via rivara	Ozzano	Itinerante
CISA Gassino T.se			San Mauro	Fisso
	1	Via Martiri della Libertà n. 150	Torinese	
			Gassino	Fisso
Consorzio Alba	2	Via Madonnina n. 2	Torinese	
Langhe			cortemilia	Itinerante
	1	Via della Chiesa 10		
		Piazza Vittorio Emanuele II 3 - 12060 (CN)	Novello	Itinerante
	2	C/O Novelab		
	3	da definire	Alba	Fisso
		C/O Comune di Montà - Sala Consiliare -	Montà	Itinerante
		Piazza San Michele 3		
	4	12046, Montà		
		C/O Comune di Guarene - Sala Consiliare -	Guarene	Itinerante
	5	Piazza Roma, 6 - 12050 GUARENE (CN)		
Unione Montana Val			Acqui Terme	Fisso
d'Aleramo	1	Piazza Levi n.12		
U. M. CEVA E C.S.S.		Comune di Villanova Mondovì – via	Villanova	Fisso
MONREGALESE	1	Alessandro Orsi, 8	Mondovì	
	2	via Case Rosse, 1,	Ceva	Fisso
	3	Comune di Dogliani - piazza S. Paolo, 10	Dogliani	Fisso
Comune di Asti	1	Via anselmo torchio n. 51	Asti	Fisso
	2	Via giosue carducci n. 22	Asti	Fisso
		Parrocchia sacro cuore, via umberto terracini	Asti	Fisso
	3	n. 11		
	4	Via guido ginella n. 60	Asti	Fisso
Unione NET			Settimo	Fisso
	1	Via Roma n.3	Torinese	
	2	Piazza Amedeo di Savoia n.8	Volpiano	Fisso
	3	Via Volpiano n.38	Leini	Fisso
			San Benigno	Fisso
	4	Via Papa Giovanni XXIII n.16	C.se	