

Codice A1012C

D.D. 13 novembre 2025, n. 547

Procedura aperta telematica, ai sensi degli artt. 25, comma 2 e 71 del D.Lgs 36/2023 s.m.i., per l'affidamento del servizio di accoglienza e portierato presso immobili regionali siti sul territorio della Regione Piemonte - CIG N. B752C4CBD1. Aggiudicazione all'Operatore economico AUREA SERVIZI S.r.l. corrente in Taranto.



ATTO DD 547/A1012C/2025

DEL 13/11/2025

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

A1000A - DIREZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

A1012C - Contratti e Servizi

OGGETTO: Procedura aperta telematica, ai sensi degli artt. 25, comma 2 e 71 del D.Lgs 36/2023 s.m.i., per l'affidamento del servizio di accoglienza e portierato presso immobili regionali siti sul territorio della Regione Piemonte - CIG N. B752C4CBD1. Aggiudicazione all'Operatore economico AUREA SERVIZI S.r.l. corrente in Taranto.

Premesso che:

- il Responsabile del Settore Servizi generali operativi, Sistema di gestione documentale e Conservazione, ha trasmesso al Settore Contratti con nota prot. n. 23408/A1000A del 15.5.2025, per il compimento di tutte le formalità di legge inerenti l'espletamento della procedura in argomento, la determinazione n. 233 del 15.5.2025 avente ad oggetto l'indizione di gara a procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. 36/2023, per l'affidamento del servizio di accoglienza e portierato presso immobili regionali siti sul territorio della Regione Piemonte, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, commi 1 e 2 lett. b), del D.Lgs. 36/2023, approvando nel contempo il Progetto di servizio, ai sensi dell'art. 41, comma 12, del D.Lgs. medesimo e relativi allegati;

- con determinazione n. 285 del 17.06.2025 si è proceduto all'approvazione degli atti di gara, consistenti nel bando e nel Disciplinare di gara;

- il bando di gara è stato pubblicato nelle forme di legge;

- nei termini prescritti dagli atti di gara sono pervenute le seguenti 17 offerte telematiche:

- **AUREA SERVIZI S.r.l.**

Via Berardi, 35 – TARANTO

- **BATTISTOLLI SERVIZI INTEGRATI S.r.l**

Via Basilio dalla Scola, 88 – VICENZA

- **C.I.C.L.A.T. Soc. Coons. Coop**

Via Calzoni, 1/3 – BOLOGNA

- **C.M. Service S.r.l.**

Via Chiaverano, 49 – CASCINETTE D'IVREA (TO)

- **CONSORZIO STABILE ETERNITY Soc. Coop.**

Via Francesco Antolisei – ROMA

- **COSMOPOL S.p.A.**

Strada Santarelli snc – Zona industriale Pianodardine – AVELLINO

- **DUSSMANN SERVICE S.r.l.**

Via Stresa, 6 – MILANO

- **EURO & PROMOS FM S.p.A.**

Via Antonio Zanussi, 11/13 – UDINE

- **FANTASTIC SECURITY GROUP S.r.l.**

Via Nizza, 262 - TORINO

- **HOLDING SERVICE S.r.l.**

Via dei Vetrai, 9/11 - MODUGNO (BA)

- **JOBGING Socc. Coop.**

Via A. Tibullo, 2 – MILANO

- **PUNTO PULIZIA S.r.l.**

Via Contrada Vazzano “Complesso Motta-Piano Tavola” s.n.c. – MOTTA SANTA'ANASTASIA (CT)

- **SECURITE S.p.A.**

Piazza Campitelli, 2 – ROMA

- **SECURITY GROUP SERVICES S.r.l.S**

Viale Giovanni Amendola, 10 - EBOLI

- **SIALIA Scarl**

Via San Raffaele, 1 – MILANO

- **T & R SECURITY Service S.r.l.**

Via della Tenuta di Torrenova, 142 - ROMA

- **VERUX SECURITY S.r.l.**

Via Roberto Fancelli, 177 - ROMA

- nella seduta del giorno 31.07.2025, di cui a verbale reg. n. 27/25, l'Autorità di gara ha verificato la regolarità e la completezza della documentazione amministrativa presentata a corredo dell'offerta telematica da parte dei concorrenti partecipanti;

- dato atto che con determinazione n. 418 del 3.9.2025 il Dirigente del Settore Contratti e Servizi ha proceduto alla nomina di apposita Commissione Giudicatrice con il compito di esaminare e valutare le offerte tecnico – economiche, relative alla procedura di gara in oggetto, ai sensi dell’art. 93 del D.Lgs. 36/2023;

- visti i verbali di gara reg. n. 27/25 del 31.7.2025, relativo alla verifica della regolarità e completezza della documentazione amministrativa, n. 28/25 del 9.9.2025 relativo all’apertura delle offerte tecniche, n. 29/25 del 9.9.2025, n. 30/25 dell’11.9.2025, n. 32/25 del 18.9.2025 relativi all’esame e valutazione delle stesse da parte della Commissione giudicatrice, n. 33/25 del 18.9.2025 relativo all’apertura delle offerte economiche, dai quali è emerso che l’Operatore Economico AUREA SERVIZI S.r.l. corrente in Taranto, Via Berardi n. 35, ha conseguito punti **65,14/70** in relazione alla valutazione dell’offerta tecnica ed un punteggio pari a **19,62/30** per l’offerta economica, per un totale complessivo pari a punti **84,76/100**;

- dato atto che sono state effettuate le verifiche sul portale ANAC mediante il FVOE circa il possesso dei requisiti di ammissione dichiarati dall’Operatore Economico aggiudicatario in sede di offerta e che le medesime sono risultate regolari, nonché quelle relative alla disciplina del D.Lgs 159/2011 in materia di disposizioni antimafia;

- rilevata, alla luce di quanto sopra, la necessità di procedere all’aggiudicazione definitiva del servizio di accoglienza e portierato presso immobili regionali siti sul territorio della Regione Piemonte all’Operatore Economico AUREA SERVIZI S.r.l. corrente in Taranto, Via Berardi n. 35, per l’importo di € 562.138,20 o.f.e., oltre oneri per la sicurezza pari a € 490,00, oltre I.V.A. pari a € 123.778,20, per un totale pari a € 686.406,40 o.f.i.;

- dato atto che le risorse finanziarie per far fronte all’obbligazione contrattuale sono state prenotate con determinazione del Settore Servizi generali operativi, Sistema di gestione documentale e Conservazione n. 233 del 15.5.2025 sul capitolo 136015 del bilancio finanziario regionale;

- ritenuto di procedere alla stipulazione del relativo contratto, ai sensi dell’art. 18, comma 1, del D.Lgs. 36/2023, secondo lo schema allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale e secondo le tempistiche di cui al medesimo art. 18;

- ritenuto di procedere alla nomina del Direttore dell'Esecuzione del Contratto con le funzioni di cui all'art. 114 del D.Lgs 36/2023 nella persona della Rag. Palma TASSONE, funzionario del Settore Contratti e Servizi;

- visto il PIAO 2025-2027 approvato con la D.G.R. n. 11-739 del 31 gennaio 2025;

- vista la D.G.R. n.8-8111/2024/XI del 25.1.2024 “Disciplina del Sistema dei controlli e specificazione dei controlli previsti in capo alla Regione Piemonte in qualità di Soggetto Attuatore nell’ambito dell’attuazione del PNRR;

- in conformità con gli indirizzi ed i criteri disposti nella materia del presente provvedimento dalla determinazione n. 233 del 15.5.2025;

Tutto ciò premesso

IL DIRIGENTE

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36;

- Linee guida in materia di appalti pubblici e concessioni di lavori, forniture e servizi, approvate con D.G.R. n. 13-3370 del 30.5.2016;
- L. 23/2014;
- artt. 4, 16 e 17 del D.Lgs 165/2001;
- artt. 17 e 18 della L.R. 28.7.2008 n. 23;
- Decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42 ", con particolare riferimento al principio contabile della competenza finanziaria, che costituisce il criterio di imputazione all'esercizio finanziario delle obbligazioni giuridicamente perfezionate passive";
- D.G.R. n. 11-739 del 31 gennaio 2025 "Approvazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) della Giunta regionale del Piemonte per gli anni 2025-2027";
- D.Lgs. n. 33 del 14/03/2013 "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";
- D.G.R. n.8-8111/2024/XI del 25.1.2024 "Disciplina del Sistema dei controlli e specificazione dei controlli previsti in capo alla Regione Piemonte in qualità di Soggetto Attuatore nell'ambito dell'attuazione del PNRR;

determina

- di approvare i verbali di gara reg. n. 27/25 del 31.7.2025, relativo alla verifica della regolarità e completezza della documentazione amministrativa, n. 28/25 del 9.9.2025 relativo all'apertura delle offerte tecniche, n. 29/25 del 9.9.2025, n. 30/25 dell'11.9.2025, n. 32/25 del 18.9.2025 relativi all'esame e valutazione delle stesse da parte della Commissione giudicatrice, n. 33/25 del 18.9.2025 relativo all'apertura delle offerte economiche, dai quali è emerso che l'Operatore Economico AUREA SERVIZI S.r.l. corrente in Taranto, Via Berardi n. 35, ha conseguito punti **65,14/70** in relazione alla valutazione dell'offerta tecnica ed un punteggio pari a **19,62/30** per l'offerta economica, per un totale complessivo pari a punti **84,76/100**;
- di dare atto che sono state effettuate le verifiche sul portale ANAC mediante il FVOE circa il possesso dei requisiti di ammissione dichiarati dall'Operatore Economico aggiudicatario in sede di offerta e che le medesime sono risultate regolari, nonché quelle relative alla disciplina del D.Lgs 159/2011 in materia di disposizioni antimafia;
- di procedere all'aggiudicazione definitiva del servizio di accoglienza e portierato presso immobili regionali siti sul territorio della Regione Piemonte all'Operatore Economico AUREA SERVIZI S.r.l. corrente in Taranto, Via Berardi n. 35, per l'importo di € 562.138,20 o.f.e., oltre oneri per la sicurezza pari a € 490,00, oltre I.V.A. pari a € 123.778,20, per un totale pari a € 686.406,40 o.f.i.;
- di dare atto che le risorse finanziarie per far fronte all'obbligazione contrattuale sono state prenotate con determinazione del Settore Servizi generali operativi, Sistema di gestione documentale e Conservazione n. 233 del 15.5.2025 sul capitolo 136015 del bilancio finanziario regionale;
- di procedere alla stipulazione del relativo contratto, ai sensi dell'art. 18, comma 1, del D.Lgs. 36/2023, secondo lo schema allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale e secondo

le tempistiche di cui al medesimo art. 18;

- di procedere alla nomina del Direttore dell'Esecuzione del Contratto con le funzioni di cui all'art. 114 del D.Lgs 36/2023 nella persona della Rag. Palma TASSONE, funzionario del Settore Contratti e Servizi;

- di dare atto che il servizio avrà durata di mesi 24 con decorrenza 2.1.2026;

- di attestare la regolarità amministrativa del presente atto, in conformità a quanto disposto dalla D.G.R. n.8-8111/2024/XI del 25.1.2024 “Disciplina del Sistema dei controlli e specificazione dei controlli previsti in capo alla Regione Piemonte in qualità di Soggetto Attuatore nell’ambito dell’attuazione del PNRR;

- di demandare agli Uffici Amministrativi l’adozione dei conseguenti provvedimenti di competenza.

La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell’art. 61 dello Statuto e dell’art. 5 L.R. 22/10.

La presente determinazione è soggetta a pubblicazione sulla sezione “Amministrazione Trasparente” ai sensi dell’art. 23 del D.Lgs. 33/2013 s.m.i.

IL DIRIGENTE (A1012C - Contratti e Servizi)

Firmato digitalmente da Marco Piletta

Allegato

REGIONE PIEMONTE

**CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA E
PORTIERATO PRESSO SEDI REGIONALI DECENTRATE.**

CIG N. B752C4CBD1

IMPORTO CONTRATTUALE: € 562.138,20, oltre I.V.A.

TRA:

la **REGIONE PIEMONTE** (C.F. _____), rappresentata dal Dott. Marco PILETTA, nato a _____ - il _____, Dirigente del Settore Contratti e Servizi, domiciliato ai fini del presente atto presso la sede regionale di Torino, Piazza Piemonte n. 1, di seguito "**La Committente**"

E

la **Società AUREA SERVIZI S.r.l.** (P.I. / C.F.:) corrente in Taranto, Via Berardi n. 35, rappresentata dalla Sig. _____, nata a _____ il _____, in qualità di Legale Rappresentante e come tale domiciliata presso la sede della Società medesima, iscritta al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Taranto, di seguito denominato "**l'Appaltatore**" la quale interviene nel presente contratto (in seguito "**Contratto**")

PREMESSO CHE:

- con determinazione n. 233 del 15.5.2025 il Responsabile del Settore Servizi generali operativi, Sistema di gestione documentale e Conservazione, ha proceduto all'indizione di gara a procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. 36/2023, per l'affidamento del servizio di accoglienza e portierato presso immobili regionali siti sul territorio della Regione Piemonte, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, commi 1 e 2 lett. b), del D.Lgs. 36/2023, approvando nel contempo il Progetto di servizio, ai sensi dell'art. 41, comma 12, del D.Lgs. medesimo e relativi allegati;
- con determinazione n. 285 del 17.06.2025 il Dirigente del Settore Contratti e Servizi ha proceduto all'approvazione degli atti di gara, disciplinanti i criteri e le modalità della procedura di gara per la scelta dell'affidatario del servizio in oggetto;
- con successiva determinazione n. 418 del 03.09.2025 si è proceduto alla nomina della Commissione Giudicatrice con il compito di esaminare e valutare

le offerte tecnico - economiche, relative alla procedura di gara in oggetto, ai sensi dell'art. 93 del D.Lgs. 36/2023;

- con determinazione n. _____ del _____ si è proceduto all'aggiudicazione definitiva del servizio di accoglienza e portierato presso immobili regionali siti sul territorio della Regione Piemonte, all'Operatore economico AUREA SERVIZI S.r.l., corrente in Taranto, Via Berardi n. 35, per l'importo di € 562.138,20, oltre oneri per la sicurezza pari a € 490,00, oltre I.V.A. pari a € 123.778,20, per un totale pari a € 686.406,40 o.f.i.;

**TUTTO CIO' PREMESSO SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO
SEGUE**

ART. 1 - PREMESSE

Le premesse di cui al presente Contratto, gli atti, gli allegati indicati nelle premesse medesime e nella restante parte del presente atto, ivi incluso il Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale, in seguito C.S.A. ed i relativi allegati, il D.U.V.R.I., l'offerta tecnico-economica, l'"Informativa sul trattamento dei dati personali", nonchè il Patto di integrità, il Codice di comportamento dei dipendenti di ruolo della Giunta

della Regione Piemonte, approvato con D.G.R n. 1-1717 del 13.07.2015, in quanto applicabile, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del medesimo e agli stessi si fa espresso rinvio per quanto non regolato dal presente Contratto.

ART. 2 - OSSERVANZA DELLE PRESCRIZIONI

L'affidamento del servizio viene concesso subordinatamente alla piena ed incondizionata osservanza delle condizioni contenute nel C.S.A. e allegati, nel bando di gara, nel Disciplinare di gara e nell'offerta tecnico-economica presentata, i quali tutti, sono considerati parte integrante del presente Contratto e che l'Appaltatore dichiara di ben conoscere ed accettare in ogni parte.

ART. 3 - OGGETTO

La Committente affida all'Appaltatore, che accetta, l'esecuzione del servizio di accoglienza e portierato presso immobili regionali siti sul territorio della Regione Piemonte che dovrà essere eseguito puntualmente e con la massima cura secondo quanto indicato nel C.S.A., articoli 3 e 5, e nell'offerta tecnico-economica presentata.

ART. 4 - MODALITA' E LUOGO DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO

1. Il servizio dovrà essere erogato presso le seguenti sedi e con il corrispondente impegno orario:

SEDE	GIORNI	DESCRIZIONE	NUMERO ORE/SETTIMANA
Cuneo (C.so Kennedy)	lun-ven	Due turni al giorno per complessive 11 ore, dalle 08:00 alle 19:00	55
Cuneo (C.so Nizza)	lun-ven	Due turni al giorno per complessive 11 ore, dalle 08:00 alle 19:00	55
Vercelli (Via Ponti)	lun-ven	Due turni al giorno per complessive 11 ore, dalle 08:00 alle 19:00	55
Vercelli (Via Manzoni)	lun-ven	Due turni al giorno per complessive 11 ore, dalle 08:00 alle 19:00	55
Asti (C.so Dante)	lun-ven	Due turni al giorno per complessive 11 ore, dalle 08:00 alle 19:00	55
Alessandria (Via dei Guasco)	lun-ven	Due turni al giorno per complessive 11 ore, dalle 08:00 alle 19:00	55
Verbania (Via dell'Industria)	lun-ven	Un turno al giorno, per un totale di complessive ore 5.30, da collocarsi alternativamente dalle 8:00 alle 13:30, oppure dalle 13:30 alle 19:00	27,30

2. Il numero di sedi regionali, la loro ubicazione o gli orari di apertura potrebbe subire variazioni durante la vigenza del contratto, secondo le esigenze della Committente.

3. E' obbligo Appaltatore:

- garantire l'espletamento di tutte le attività necessarie per l'attivazione o l'effettuazione del servizio, nel puntuale rispetto di quanto descritto nel C.S.A.;
- individuare un Referente del servizio, che costituisca per la Committente l'interlocutore unico per qualunque necessità inerente la gestione del servizio e che garantisca la propria reperibilità attraverso recapito telefonico (cellulare) ed un indirizzo e-mail monitorato per le comunicazioni relative al servizio. Il Referente dovrà, su richiesta, intervenire personalmente in loco con preavviso di 24 ore; il Referente dovrà necessariamente essere un soggetto diverso dagli operatori addetti all'esecuzione del servizio;
- fornire alla Committente, almeno 5 giorni prima dell'inizio dell'esecuzione dell'appalto, la seguente documentazione relativa al personale che verrà impiegato nel servizio:
 - elenco nominativo completo di tutto il personale dipendente corredato, per ogni singolo soggetto, dell'indicazione di luogo e data di nascita, della qualifica, del numero di matricola e degli estremi delle posizioni assicurative e previdenziali, dell'orario e dell'articolazione di lavoro settimanale;
 - copia dell'estratto del libro unico del lavoro riguardante il personale applicato nell'appalto.

Tale documentazione andrà aggiornata ad ogni modifica riguardante il personale impiegato, entro tre giorni dall'avvenuta variazione;

4. assicurare la costante e puntuale rilevazione delle presenze attraverso apposito sistema di rilevazione e registrazione, le cui risultanze dovranno essere accessibili e liberamente consultabili da parte del D.E.C. in qualunque momento, a semplice richiesta;

5. ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, previdenza e disciplina antinfortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri;

6. impiegare personale qualificato per le mansioni richieste, nel rispetto di quanto indicato nell'offerta presentata, provvedendo all'immediata sostituzione del personale assente per qualsiasi motivo, nonché di quello che non dovesse risultare idoneo allo svolgimento del servizio, a seguito di specifica segnalazione da parte del responsabile della Committente;

7. applicare, nei confronti del personale, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dal CCNL del 30 maggio 2023 con le integrazioni del 16 febbraio 2024 sottoscritto da ANIVP, ASSIV, UNIV, Confcooperative lavori e

servizi, LEGACOOOP produzione e servizi e AGCIservizi (in rappresentanza dei datori di lavoro) e FILCAMS-CGIL, FISASCAT-CISL e UILTUCS (in rappresentanza dei lavoratori), nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni;

8. assicurarsi che il personale mantenga un comportamento discreto, educato ed irreprensibile e che si presenti in servizio vestito in modo decoroso, munito di tesserino di riconoscimento corredato da fotografia, generalità del lavoratore, ragione sociale e logo del datore di lavoro;

9. dotarsi di una polizza a copertura della responsabilità civile, anche verso terzi, con le caratteristiche e le modalità specificate nel successivo art._____.

Di seguito si elencano le attività e le modalità minime di erogazione del servizio che dovranno necessariamente essere garantite dall'Appaltatore, il quale è tenuto a:

- garantire il presidio degli accessi durante le ore di apertura delle sedi interessate, come individuate nella tabella di cui al primo comma del presente articolo e con il numero di operatori in essa indicati;
- ricevere telefonate e smistarle all'ufficio regionale competente;

- sorvegliare il movimento in entrata ed uscita di utenti e personale, richiedendo all'occorrenza l'esibizione di un documento di identità e registrare su apposito registro i visitatori, se richiesto dalla Committente;
- impedire l'accesso alle persone non autorizzate, richiedendo, ove necessario, l'intervento della Forza pubblica;
- accogliere ed orientare gli utenti, fornendo loro le informazioni generali necessarie, quali ad esempio l'ubicazione degli uffici, i relativi responsabili, gli orari di accesso ed i recapiti;
- mantenere la riservatezza sulle informazioni non destinate alla divulgazione;
- coadiuvare, all'occorrenza, i soggetti con difficoltà ambulatorie;
- monitorare la fruibilità delle entrate sottoposte a presidio, evitando che sia compromessa dal deposito di materiali o da altri impedimenti;
- affiggere e togliere, quando richiesto, avvisi, volantini, depliant e manifesti nelle bacheche e negli espositori;
- avvisare il personale tecnico in caso di malfunzionamento degli ascensori o di altri strumenti di superamento delle barriere architettoniche;
- gestire le segnalazioni inerenti i distributori di alimenti e bevande installati nello stabile;

- segnalare prontamente agli uffici regionali competenti danneggiamenti o altri eventi anomali riscontrati durante il servizio, quali ad esempio principi di incendio o perdite d'acqua;
- avvisare tempestivamente in caso di emergenza ed in base alle necessità, le Forze dell'Ordine, i Vigili del Fuoco, il Comando della Polizia Municipale ed ogni altra Forza Pubblica opportuna;
- in caso di emergenze, conoscere ed applicare le procedure previste dai "piani di emergenza, antincendio ed evacuazione" e relative istruzioni operative, con particolare riferimento all'attività del piano e alle procedure di coordinamento ivi previste;
- durante l'orario previsto, presidiare la portineria senza allontanarsi, salvo autorizzazione del Responsabile della Committente;
- assicurarsi che al termine di ogni turno il nuovo operatore riceva da quello uscente tutte le informazioni necessarie ad un proficuo passaggio delle consegne;
- assicurarsi che tutti gli addetti alla portineria mantengano un contegno cortese ed educato con utenti e dipendenti;
- garantire collaborazione con il personale in servizio o gli operatori economici operanti nel medesimo contesto (ad es. addetti alla vigilanza);

- laddove necessario, garantire assistenza nelle procedure connesse al monitoraggio degli accessi in occasione di emergenze sanitarie;

- osservare eventuali ulteriori modalità operative che dovessero essere disposte dalla Committente.

In caso di scioperi o di altri eventi di forza maggiore tali da non consentire l'erogazione del servizio, dovrà essere dato congruo preavviso alla Committente al fine di permettere l'adozione delle misure volte a fronteggiare l'emergenza. Si considera congruo il preavviso se dato entro il quinto giorno antecedente all'evento. In tali casi, la Committente provvederà a detrarre dal dovuto le somme corrispondenti al servizio non svolto.

ART. 5 - CONTROLLI SULL'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

1. La Committente si riserva di effettuare tutti i controlli necessari atti a verificare la correttezza, la diligenza e la perizia poste dall'Appaltatore o nell'espletamento dei compiti assegnatigli e, in generale, riguardanti l'espletamento delle prestazioni oggetto del presente Contratto. La Committente farà pervenire per iscritto le osservazioni e le eventuali contestazioni, nonché i rilievi mossi a seguito dei controlli effettuati, comunicando altresì eventuali

prescrizioni alle quali l'Appaltatore dovrà uniformarsi nei tempi stabiliti. Costui non potrà addurre a giustificazione del proprio operato circostanze o fatti influenti sul servizio, se non preventivamente comunicate alla Committente.

2. Su richiesta di quest'ultima o dei soggetti da questa incaricati l'Appaltatore sarà tenuto a fornire giustificazioni scritte in relazione a contestazioni e/o a rilievi avanzati, entro il termine di quindici giorni dalla contestazione.

3. Sono fatte salve le disposizioni relative all'applicazione delle decurtazioni economiche e alla risoluzione del contratto per inadempimento.

4. Qualora l'Appaltatore ometta di eseguire, anche parzialmente, la prestazione oggetto del contratto con le modalità ed entro i termini previsti, la Committente potrà procedere direttamente all'esecuzione del servizio con la propria organizzazione o far eseguire a terzi il mancato o incompleto servizio, con oneri e spese ad esclusivo carico dell'Appaltatore, rivalendosi sulla cauzione, che dovrà essere conseguentemente reintegrata, fatto salvo comunque il maggior danno.

ART. 6 - DURATA DEL CONTRATTO

Il presente Contratto avrà durata di 24 mesi a decorrere dal 02/01/2026 o, se successiva, dalla data di stipulazione del contratto.

Potrà essere rinnovato, alle medesime condizioni, per una durata pari a 1 anno. L'esercizio di tale facoltà è comunicato all'Appaltatore almeno 60 giorni prima della scadenza del presente Contratto. La durata del contratto in corso di esecuzione può essere prorogata per il tempo necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente, avviate prima della scadenza del presente atto. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni eventualmente più favorevoli per la Committente.

ART. 7 - IMPORTO CONTRATTUALE

L'importo contrattuale è pari a € 562.138,20, oltre oneri per la sicurezza pari a € 490,00, oltre I.V.A. pari a € 123.778,20, per un totale pari a € 686.406,40 o.f.i.

L'importo contrattuale è costituito dal costo di un'ora di servizio moltiplicato per il fabbisogno

presunto, come meglio ricostruito all'art. 5 del C.S.A.

Qualora nel corso della vigenza del Contratto, la Consip S.p.A. attivasse una convenzione con prezzi inferiori a quelli sopra specificati, l'Appaltatore sarà invitato ad adeguarsi. In tale prospettiva, come previsto dal D.L. 6 luglio 2012, n. 95 "Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini nonché misure di rafforzamento patrimoniale delle imprese del settore bancario", convertito con modificazioni dalla L. 7 agosto 2012, n. 135 (in SO n. 173, relativo alla G.U. 14/8/2012, n. 189), la Committente si riserva di recedere, in qualsiasi momento dal contratto, previa formale comunicazione all'Appaltatore con preavviso non inferiore a quindici giorni e previo pagamento delle prestazioni già eseguite, oltre al decimo delle prestazioni non ancora eseguite, nel caso in cui l'Appaltatore si rifiuti di adeguare i parametri utilizzati nell'ambito della presente procedura per la quantificazione dell'importo contrattuale, ai parametri delle convenzioni stipulate da Consip S.p.A. ai sensi dell'articolo 26, comma 1, della legge 23 dicembre 1999, n. 488 successivamente alla

stipula del contratto che siano migliorativi rispetto a quelli del contratto stipulato.

Qualora nel corso di esecuzione del presente Contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determini una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio superiore al cinque per cento, dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento del valore eccedente la variazione del cinque per cento, in relazione alle prestazioni da eseguire. Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi si utilizzano gli indici previsti dall'Allegato II.2-bis al D.Lgs. 36/2023 - Tabella D3, per la categoria Servizi di portineria (CPV98341120-2). La Committente monitora ogni sei mesi le variazioni dei prezzi.

ART. 8 - MODALITA' DI PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO

Il pagamento del corrispettivo sarà effettuato mensilmente, con riferimento al servizio erogato nel mese antecedente. Il pagamento è subordinato all'emissione della fattura, nonché all'accertamento della regolare esecuzione delle prestazioni da parte della Committente. A tal fine, la fatturazione deve essere preceduta dalla trasmissione di un prospetto riepilogativo mensile

dei singoli servizi resi, comprensivo di date e ore lavorate, sottoscritto dal Referente del servizio. In applicazione dell'art. 11, comma 6, del D.Lgs. 36/2023 s.m.i., su ciascuna fattura emessa dall'Appaltatore verrà applicata una ritenuta dello 0,5%. Tali ritenute saranno svincolate in sede di liquidazione del saldo finale, dopo l'approvazione del certificato di verifica di conformità, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva.

Ciascuna fattura, unitamente alla documentazione prevista attestante l'erogazione del servizio, dovrà essere sottoposta al direttore dell'esecuzione del contratto (D.E.C.), al fine di acquisire il visto riguardante la corretta esecuzione del contratto.

In applicazione del D.Lgs. 231/2002 s.m.i., la Committente, tramite il R.U.P., previa acquisizione del D.U.R.C. (Documento unico di regolarità contributiva) presso gli Enti competenti, provvederà al pagamento delle fatture; per quanto concerne il pagamento della rata a saldo è applicata la disposizione prevista dall'art. 117 comma 9 del D.Lgs. 36/2023. Qualora la fattura pervenga successivamente alla verifica di

conformità, applicate le disposizioni previste dall'art. 117 comma 9 citato, il pagamento avverrà entro 30 giorni dal ricevimento della fattura, come previsto all'art. 4 del D.Lgs. 231/2002. Sono salve le ulteriori ipotesi di decorrenza del termine di pagamento previste all'art. 4 citato.

Nel caso in cui la fattura risulti non regolare o non completa della documentazione obbligatoria o il parere del D.E.C. non sia favorevole o non vengano comunicati i dati e le informazioni previste, i termini di pagamento si intendono sospesi.

La Committente non eseguirà alcun pagamento all'Appaltatore in pendenza della comunicazione dei dati connessi agli obblighi di tracciabilità dei pagamenti.

Le fatture dovranno essere gestite in modalità elettronica in applicazione dell'art. 25 della D.L. 24 aprile 2014, n. 66 così come convertito nella Legge 23 giugno 2014, n. 89.

Le fatture, debitamente compilate in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale, dovranno essere inviate sul Sistema nazionale d'Interscambio (SdI) al seguente codice univoco ufficio IPA HQM209.

La Committente applica la modalità di corresponsione dell'IVA prescritta dall'art. 17 ter del D.P.R. 633/1972. Le fatture emesse dovranno pertanto indicare, oltre a quanto sopra riportato, la frase "scissione dei pagamenti".

Le fatture dovranno essere intestate alla Regione Piemonte - Direzione della Giunta Regionale - Settore Contratti e Servizi, Partita IVA _____ - Codice Fiscale _____ - piazza Piemonte n. 1 - TORINO.

Le fatture dovranno indicare il codice C.I.G., e saranno liquidate dalla Committente dopo aver accertato la completa ottemperanza alle clausole contrattuali. L'Appaltatore s'impegna a notificare tempestivamente eventuali variazioni che si verificassero nelle modalità di pagamento e dichiara che, in difetto di tale notificazione, esonera la Committente da ogni responsabilità per i pagamenti eseguiti.

Qualora il pagamento della prestazione non sia effettuato, per causa imputabile alla Committente, entro il termine di cui sopra, saranno dovuti gli interessi moratori secondo quanto disposto dall'art. 4 del D.Lgs. 231/2002. In tale caso, il saggio degli interessi di cui all'art. 5, comma 1,

del D.Lgs. n. 231/2002 è stabilito nella misura prevista dall'art. 1284 del Codice Civile.

Qualora, nel corso dell'esecuzione del contratto, l'Appaltatore ceda il proprio credito a terzi si applica la disposizione prevista dall'art. 120, comma 12, del D.Lgs. n. 36/2023 s.m.i. A tal fine l'Appaltatore ne darà tempestiva comunicazione alla Committente, in difetto, la cessione non sarà opponibile alla stessa e di conseguenza i pagamenti effettuati a favore dell'Appaltatore costituiranno completo adempimento delle obbligazioni a carico della Committente, senza che il cessionario abbia nulla a che pretendere al riguardo.

Per quanto attiene ai pagamenti, trova applicazione l'art. 3 della L. 13 agosto 2013 n. 136 in tema di tracciabilità dei flussi finanziari.

I pagamenti saranno effettuati presso il conto corrente di seguito identificato:

Istituto di Credito: _____

Codice Iban: _____.

La persona delegata ad operare sul suddetto conto corrente dedicato è la seguente:

_____.

**ART. 9 - OBBLIGHI DI TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI
FINANZIARI**

L'Appaltatore assume in sede di contratto tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 136/2010. L' Appaltatore dovrà comunicare alla Committente gli estremi identificativi dei conti correnti bancari o postali dedicati, con l'indicazione del servizio in oggetto; le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sugli stessi; ogni modifica relativa ai dati trasmessi. La comunicazione deve essere effettuata entro sette giorni dall'accensione del conto corrente ovvero, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative ad una commessa pubblica. In caso di persone giuridiche, la comunicazione de quo deve essere sottoscritta da un legale rappresentante ovvero da un soggetto munito di apposita procura. L'omessa, tardiva o incompleta comunicazione degli elementi informativi comporta, a carico del soggetto inadempiente, l'applicazione di una sanzione amministrativa pecuniaria da 500,00 a 3.000,00 euro. Il mancato adempimento degli obblighi previsti per la tracciabilità dei flussi

finanziari relativi all'appalto comporta la risoluzione di diritto del contratto. In occasione di ogni pagamento all'Appaltatore o di interventi di controllo ulteriori si procede alla verifica dell'assolvimento degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari. La Committente non eseguirà alcun pagamento all'Appaltatore in pendenza della comunicazione dei dati sopra indicati; di conseguenza, i termini di pagamento si intendono sospesi. Nel caso in cui dette transazioni vengano eseguite senza avvalersi di banche o Poste Italiane, il presente Contratto sarà automaticamente risolto. Tale obbligo vale anche in caso di cessione di credito, pertanto nella predisposizione dell'atto di adesione alla cessione del credito sarà necessario che il cessionario dichiari che i pagamenti effettuati a favore del cedente avvengono mediante conto corrente dedicato.

ART. 10 - OBBLIGHI E RESPONSABILITA'

DELL' APPALTATORE

1. L'Appaltatore si impegna:

- a mantenere indenne la Committente da qualsiasi pretesa avanzata da terzi, direttamente o indirettamente, derivante dall'espletamento dei servizi o dai suoi risultati;

- a rispettare quanto previsto dal Patto d'integrità degli appalti pubblici regionali, in attuazione dell'articolo 1, comma 17, della legge 190/2012, del Piano Nazionale Anticorruzione e del Piano Regionale Anticorruzione;
- a rispettare ed a far rispettare dai dipendenti coinvolti nel servizio il Codice di comportamento dei dipendenti del ruolo della Giunta regionale adottato con D.G.R. n. 1-1717 del 13.07.2015;
- ad assicurare la riservatezza delle informazioni, dei documenti e degli atti amministrativi dei quali venga a conoscenza durante l'esecuzione delle prestazioni;
- ad applicare, nei confronti dei dipendenti occupati nelle prestazioni oggetto del presente contratto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti di lavoro della categoria e dagli accordi integrativi territoriali;
- a non concludere contratti di lavoro subordinato o autonomo e a non attribuire incarichi a ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o propedeutici alle attività negoziali per conto della Committente, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di lavoro nel rispetto del

Piano di Prevenzione della Corruzione adottato dalla Giunta regionale in esecuzione dell'art. 53, comma 16 ter, del D. Lgs. 165/2001.

Sono a carico dell'Appaltatore tutti gli oneri derivanti dall'assolvimento degli obblighi contributivi previdenziali e assicurativi a favore del personale impiegato nell'espletamento del servizio oggetto del presente Contratto. La responsabilità per gli infortuni del personale impiegato ricadrà unicamente sull'Appaltatore lasciando indenne la Committente da qualsiasi eventuale responsabilità al riguardo.

L'Appaltatore è responsabile:

- ☐ dell'esatto adempimento del contratto e della perfetta esecuzione del servizio;
- ☐ per infortuni e/o danni arrecati a persone e cose dell'Appaltatore e/o a terzi, derivanti dall'espletamento delle prestazioni contrattuali, per fatto proprio o dei suoi dipendenti e collaboratori, con conseguente esonero della Committente da qualsiasi eventuale responsabilità al riguardo.

ART. 11 - DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

La Committente, prima dell'inizio dell'esecuzione del presente Contratto, ha nominato, ai sensi

dell'art. 114 del D.Lgs n. 36/2023 s.m.i., il "Direttore dell'esecuzione del Contratto", nella persona della Rag. Palma TASSONE, Funzionario del Settore Contratti e Servizi.

Il D.E.C. dovrà verificare la corretta esecuzione del Contratto sotto il profilo tecnico e contabile ed in particolare dovrà fornire parere favorevole sull'andamento del servizio ai fini della liquidazione delle fatture ed all'applicazione delle penali.

Le operazioni necessarie alle verifiche sono svolte a spese dell'Appaltatore, il quale è tenuto a mettere a disposizione del soggetto incaricato a svolgere la verifica i mezzi necessari ad eseguirli. In caso di inadempienza, la Committente provvederà d'ufficio, con deduzione delle spese dal corrispettivo dovuto all'Appaltatore.

ART. 12 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E RECESSO

1. Fatte salve le ipotesi di risoluzione obbligatoria previste dall'art. 122, comma 2, del D.Lgs. 36/2023 s.m.i., la Committente si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto nelle fattispecie previste dai commi 1, 3 e 4 dell'art. 122.

2. Costituiscono grave inadempimento, con riferimento al disposto dell'art. 122, comma 3, del D.Lgs. 36/2023 s.m.i., i seguenti comportamenti:

- a) apertura di una procedura concorsuale a carico dell'Appaltatore;
- b) in caso di frode, a qualsiasi titolo, da parte dell'Appaltatore delle prestazioni affidategli;
- c) messa in liquidazione o altri casi di cessazione di attività dell'Appaltatore;
- d) gravi inosservanze delle norme inerenti il versamento degli oneri assicurativi e previdenziali di legge, nonché delle norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori, nonché mancato rispetto della normativa in materia di lavoro ivi compresa la contrattazione collettiva di riferimento;
- e) interruzione non motivata del servizio;
- f) qualora le decurtazioni economiche comminate superino il 10% dell'importo contrattuale;
- g) divulgazione non autorizzata di dati o informazioni o loro utilizzo non conforme e, in generale, la violazione del dovere di riservatezza;
- h) inosservanza del divieto di cessione del contratto;

- i) inosservanza delle disposizioni in materia di subappalto;
- j) violazione delle disposizioni del patto d'integrità degli appalti pubblici regionali;
- k) qualora fosse accertata la non sussistenza ovvero il venir meno di alcuno dei requisiti minimi richiesti per la partecipazione alla gara, nonché per la stipula del Contratto e per lo svolgimento delle attività ivi previste;

3. Al verificarsi anche di uno solo dei predetti eventi il contratto si intende risolto e la Committente avrà diritto di incamerare la cauzione, ovvero di applicare una decurtazione economica equivalente; resta salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

4. Nei casi sopra indicati il presente Contratto sarà risolto con effetto immediato a seguito della dichiarazione della Committente, attraverso posta elettronica certificata, di volersi avvalere della clausola risolutiva. L'Appaltatore, in caso di risoluzione e/o recesso e/o inefficacia del presente Contratto, nulla potrà pretendere, anche in deroga all'art. 1671 del Codice Civile, dalla Committente a qualsiasi titolo - contrattuale, precontrattuale ed extracontrattuale - fatto salvo

il compenso per le attività svolte sino al momento del ricevimento della comunicazione di risoluzione e/o recesso e inefficacia.

5. La Committente si riserva altresì la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto con le modalità previste dall'art. 123 del D.Lgs. 36/2023 s.m.i.

6. In applicazione dell'art. 1, comma 13, D.L. 6 luglio 2012, n. 95, la Committente si riserva di recedere, in qualsiasi tempo dal contratto, previa formale comunicazione all'Appaltatore con preavviso non inferiore a quindici giorni e previo pagamento delle prestazioni già eseguite oltre al decimo delle prestazioni non ancora eseguite, nel caso in cui l'Appaltatore si rifiuti di adeguare i parametri utilizzati nell'ambito del presente Contratto per la quantificazione dell'importo contrattuale, ai parametri delle convenzioni stipulate da Consip S.p.A. ai sensi dell'articolo 26, comma 1, della legge 23 dicembre 1999, n. 488, che siano migliorativi rispetto a quelli applicati.

7. Non potranno essere intese quale rinuncia ad avvalersi della clausola di cui al presente articolo eventuali mancate contestazioni e/o precedenti inadempimenti per i quali la Committente

non abbia ritenuto avvalersi della clausola medesima e/o atti di mera tolleranza a fronte di pregressi inadempimenti dell'Appaltatore di qualsivoglia natura.

ART. 13 - PENALI

La Committente, a tutela della qualità del servizio, si riserva il diritto di applicare penali di natura economica in caso di ripetute inosservanze delle prescrizioni contrattuali circa: la qualità dei servizi forniti, i tempi, le modalità o le forme previste dal presente Contratto, fatti salvi i casi di forza maggiore e/o quelli non addebitabili all'Appaltatore.

1. Ove a seguito della contestazione di un inadempimento, effettuata con le modalità di cui all'articolo precedente, non pervenisse riscontro o le controdeduzioni non fossero ritenute congrue o accettabili o non si attuino le azioni necessarie a ripristinare un corretto adempimento, la Committente applicherà, per ogni inadempienza, una penale, fatto espressamente salvo l'eventuale maggior danno.

2. Saranno applicate le seguenti penali:

- euro 500,00 per accertata assenza di ogni unità di personale incaricato per l'intera durata di

servizio giornaliero, comportante il mancato servizio;

- euro 200,00 nell'ipotesi di ritardo nella presa di servizio da parte del personale incaricato al servizio o di abbandono temporaneo del servizio o di interruzione anticipata dello stesso rispetto agli orari stabiliti;

- importo da un minimo di euro 100,00 ad un massimo di euro 10.000,00 per gli inadempimenti diversi da quelli previsti ai punti precedenti, in proporzione alla gravità dei fatti.

Nel caso di adempimento non conforme al presente Contratto, ai sensi dell'art. 1662 C.C., la Committente, a mezzo di posta certificata, intimerà all'Appaltatore di provvedere, entro il termine perentorio ivi indicato, alla messa in opera di quanto necessario per il rispetto delle specifiche norme contrattuali. Le penali saranno applicate a seguito dell'esame delle eventuali controdeduzioni dell'Appaltatore, le quali dovranno pervenire entro 15 giorni dal ricevimento della contestazione. L'ammontare delle singole penali, comminate per ritardato adempimento, è compreso tra lo 0,5 per mille e l'1,5 per mille dell'ammontare netto contrattuale fino ad un valore complessivamente non

superiore al 10% dell'ammontare netto contrattuale ai sensi dell'art 126, comma 1, D.Lgs. 36/2023 s.m.i.

II Committente si riserva in ogni caso di richiedere il maggior danno, sulla base di quanto disposto all'articolo 1382 C.C., nonché la risoluzione del contratto nelle ipotesi previste dall'art. 122 del D.Lgs. 36/2023 s.m.i.

3. Per il pagamento delle penali e per il risarcimento dei danni, la Committente potrà rivalersi mediante trattenute sugli eventuali crediti dell'Appaltatore oppure sul deposito cauzionale che dovrà in tal caso essere immediatamente reintegrato.

ART. 14 - TUTELA E SICUREZZA DEI LAVORATORI

1. L'Appaltatore dovrà osservare le norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela della sicurezza, salute, assicurazione ed assistenza dei lavoratori.

2. Tutte le operazioni previste devono essere svolte nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti compreso il D.Lgs. 81/2008 in materia di prevenzione infortuni e igiene del lavoro ed in ogni caso in condizione di permanente sicurezza e igiene.

3. L'Appaltatore deve pertanto osservare e fare osservare ai propri dipendenti presenti sui luoghi nei quali si effettua la prestazione, anche in relazione alle loro caratteristiche ed alle corrispondenti destinazioni d'uso, tutte le norme di cui sopra prendendo inoltre di propria iniziativa tutti quei provvedimenti che ritenga opportuni per garantire la sicurezza e l'igiene del lavoro.

4. L'Appaltatore deve osservare le norme di prevenzione infortuni sul lavoro.

5. L'Appaltatore deve inoltre osservare le disposizioni in materia che eventualmente dovessero essere emanate durante la vigenza del presente contratto.

6. La Committente ha redatto il D.U.V.R.I. (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze), ex art. 26 del D.Lgs. 81/2008.

ART. 15 - CESSIONE DEL CONTRATTO

A pena di nullità, fatto salvo quanto previsto dall'art. 120, comma 1, lett. d), n. 2 del Codice, il presente Contratto non può essere ceduto né può essere affidata a terzi l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del medesimo. Trattandosi di appalto ad alta intensità di manodopera, non può

essere affidata a terzi la prevalente esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto.

ART. 16 - CLAUSOLA SOCIALE

Ai fini di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'Appaltatore con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel presente Contratto, è tenuto a riassorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'Appaltatore uscente, garantendo l'applicazione di condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dal CCNL del 30 maggio 2023 con le integrazioni del 16 febbraio 2024 sottoscritto da ANIVP, ASSIV, UNIV, Confcooperative lavori e servizi, LEGACOOP produzione e servizi e AGCI servizi (in rappresentanza dei datori di lavoro) e FILCAMS-CGIL, FISASCAT-CISL e UILTUCS (in rappresentanza dei lavoratori), nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni. L'elenco ed i dati relativi al personale attualmente impiegato dal contraente uscente per l'esecuzione del contratto è riportato nell'apposito allegato.

ART. 17 - RISERVATEZZA E NON DIVULGAZIONE

L'Appaltatore non potrà far uso, né direttamente né indirettamente, per proprio tornaconto o per quello di terzi, del mandato affidato e delle informazioni di cui verrà a conoscenza anche dopo la scadenza del presente Contratto. A tal fine l'Appaltatore non potrà divulgare, comunicare o diffondere le informazioni e i dati di cui verrà a conoscenza durante l'espletamento delle attività.

ART. 18 - CAUZIONE DEFINITIVA

L'Appaltatore, ai sensi dell'art. 117 del D.Lgs. 36/2023 s.m.i., a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni derivanti dal presente Contratto, o dell'inesatto adempimento, ha costituito cauzione definitiva, mediante polizza fidejussoria n. _____, emessa in data _____ dalla Compagnia di assicurazioni _____ - per l'importo di Euro 80.962,20.

La garanzia opera per tutta la durata del Contratto, e comunque, sino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dal presente Contratto. Pertanto, la garanzia sarà svincolata, secondo quanto stabilito all'art. 117, comma 8, D.Lgs. n. 36/2023 s.m.i.

ART. 19 - RESPONSABILITÀ DELL'APPALTATORE

L'Appaltatore è responsabile nei confronti della Committente e dei terzi dei danni di qualsiasi natura, materiali ed immateriali, diretti ed indiretti, causati a cose o a persone connessi con l'esecuzione del contratto, anche se derivanti dall'operato dei suoi dipendenti o consulenti, nonché dell'operato di eventuali subappaltatori.

E' fatto obbligo all'Appaltatore di mantenere la Committente indenne da richieste di risarcimento danni e da eventuali azioni legali promosse da terzi.

L'Appaltatore ha altresì stipulato apposita polizza RCT n. _____, del _____ con la Compagnia di assicurazioni _____ con massimali superiori a quelli prescritti dal C.S.A. ed esteso la validità della stessa al presente Contratto con Appendice n. _____ del _____.

ART. 20 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI - TRATTAMENTO DATI DA PARTE DELL'APPALTATORE ("RESPONSABILE ESTERNO")

La Committente garantisce il trattamento dei dati personali in conformità alle disposizioni normative vigenti, in particolare quelle contenute nel General Data Protection Regulation (in seguito

GDPR) 2016/679, alla normativa nazionale vigente (D.Lgs. n. 196/2003 così come novellato dal D.Lgs. n. 101/2018) e alle disposizioni regionali in materia.

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 s.m.i. e del GDPR n. 679/2016, la Committente fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali.

Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati avviene ai fini dell'esecuzione degli obblighi contrattuali derivanti dal presente Contratto e per gli obblighi legali relativi a procedimenti amministrativi e giurisdizionali.

L'acquisizione dei dati ed il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità sopra descritte.

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati verrà effettuato dal Committente in maniera tale da garantire la liceità, la correttezza, la trasparenza nei confronti dell'interessato e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei al rispetto delle regole di sicurezza e riservatezza previste dalle norme.

Destinatari dei dati personali e diffusione

I dati potranno essere:

- a. trattati dagli incaricati autorizzati dal Committente per gli adempimenti relativi o connessi all'esecuzione del presente Contratto;
- b. comunicati ad eventuali soggetti esterni la cui comunicazione sia obbligatoria per legge o in sede di contenzioso;
- c. comunicati ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241;
- d. comunicati all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) in osservanza di quanto previsto dalla Determinazione n. 1 del 10/01/2008;
- e. Il nominativo dell'Appaltatore e l'importo di aggiudicazione potranno essere diffusi tramite i siti internet della Regione Piemonte nell'apposita sezione. In adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa (art. 18 D.L. 83/2012, convertito nella L. 134/2012; art. 32 L. 190/2012), i contratti ed alcuni dati relativi agli stessi (nominativo, importo, ecc.), potranno essere pubblicati e diffusi, ricorrendone le

condizioni, tramite il sito internet della Regione Piemonte;

f. I dati, resi anonimi, potranno essere utilizzati anche per finalità statistiche (D.Lgs. 281/1999 e s.m.i.);

g. I dati personali sono conservati, per il periodo previsto dal piano di fascicolazione e conservazione dell'Ente;

h. I dati medesimi non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento in un Paese terzo extra europeo, né di comunicazione a terzi fuori dai casi previsti dalla normativa in vigore, né di processi decisionali automatizzati compresa la profilazione.

Diritti dell'interessato

All'interessato sono riconosciuti i diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs. 196/2003 e di cui agli artt. 12-23 del Regolamento UE 2016/679 quali: la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali e la loro messa a disposizione in forma intellegibile; avere la conoscenza delle finalità su cui si basa il trattamento; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei

dati; opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso, rivolgendosi al Titolare, al Responsabile della protezione dati (DPO) o al Responsabile del trattamento, tramite i contatti di cui di seguito o il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.

Titolare del Trattamento

Titolare del Trattamento dei dati è la Regione Piemonte - Giunta Regionale, il Delegato al trattamento dei dati è la Direzione della Giunta Regionale - Settore Contratti e Servizi;

- i dati di contatto del Responsabile della protezione dati (DPO) sono:
dpo@regione.piemonte.it.

L'"Informativa sul trattamento dei dati personali" è rivolta ai soggetti interessati:

- rappresentanti legali e amministratori dell'Appaltatore;
- persone aventi un rapporto di lavoro subordinato o di collaborazione nei confronti dell'Appaltatore e che siano coinvolti nell'erogazione del Servizio oggetto del presente contratto.

Limitatamente alla realizzazione delle finalità del presente Contratto, nel caso in cui l'Appaltatore sia tenuto a trattare dati personali per conto del

Dirigente del Settore Contratti e Servizi, in qualità di Delegato del Titolare (di seguito denominato "Delegato"), è nominato quale Responsabile esterno del trattamento (di seguito denominato "Responsabile"). Il rapporto di responsabilità di cui all'articolo 28 del "GDPR" è disciplinato dalle condizioni contrattuali e dalle istruzioni di seguito riportate.

L'attività affidata comporta per il Responsabile il trattamento dei dati personali necessari all'adempimento degli obblighi previsti dal presente contratto. Il Responsabile deve procedere al trattamento secondo le istruzioni impartite dal Delegato per iscritto con il presente contratto.

Ogni trattamento dei dati, da effettuarsi solamente in conformità alle finalità del servizio affidato, dovrà essere limitato al tempo necessario a dare esecuzione al presente contratto. Al termine delle operazioni di trattamento affidate, nonché all'atto della cessazione per qualsiasi causa del trattamento da parte del Responsabile, quest'ultimo sarà tenuto a restituire al Delegato i dati personali oggetti del trattamento oppure a provvedere alla loro integrale distruzione salvo i casi in cui la conservazione dei dati sia richiesta

da norme di legge o sia prevista per altri fini (contabili, fiscali, ecc.). In entrambi i casi il Responsabile provvederà a rilasciare al Delegato apposita dichiarazione per iscritto contenente l'attestazione che presso il Responsabile non esista alcuna copia dei dati personali e delle informazioni del Titolare. Il Delegato si riserva il diritto di effettuare controlli e verifiche volte ad accertare la veridicità della dichiarazione. La nomina a Responsabile avrà efficacia per tutta la durata del presente contratto, salvi gli specifici obblighi che per loro natura sono destinati a permanere. Qualora il rapporto tra le parti venisse meno o perdesse efficacia per qualsiasi motivo o i servizi del Responsabile non fossero più erogati, anche le presenti disposizioni in materia di trattamento dei dati verranno automaticamente meno, senza bisogno di comunicazioni o revoche ed il Responsabile non sarà più legittimato a trattare i dati del Titolare.

Nello svolgimento dell'incarico l'Appaltatore dovrà dare scrupolosa applicazione alle disposizioni previste dal Regolamento (UE) 679/2016, in particolare:

1) adottare le misure organizzative, tecniche, procedurali e logistiche sulla sicurezza nei trattamenti con particolare riferimento a quanto specificato nell'articolo 32 del GDPR.

Il Responsabile, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio (in termini di probabilità e gravità) di compromettere i diritti e le libertà delle persone fisiche, deve assicurarsi che le misure di sicurezza predisposte e adottate siano adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, in particolare contro:

- distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;

- trattamento dei dati non consentito o non conforme alle finalità delle operazioni di trattamento;

2) individuare, verificare e, se del caso, aggiornare le persone fisiche incaricate a trattare i dati in relazione a ciascuna area di trattamento;

3) vigilare, anche secondo le prassi istituite e in accordo con il Delegato, affinché gli incaricati al trattamento dei dati personali da parte dell'Appaltatore si attengano alle procedure di volta in volta indicate specificatamente, sia oralmente che per iscritto, in relazione ai diversi trattamenti;

4) assistere il Delegato nel garantire il rispetto degli obblighi relativi alla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati, nonché all'eventuale consultazione preventiva dell'Autorità di Controllo di cui agli articoli 35 e 36 del GDPR;

5) se richiesto, assistere il Delegato con misure tecniche ed organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare le eventuali richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui agli articoli da 13 a 22 del GDPR;

6) se richiesto, assistere il Delegato nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli 32-36 del GDPR, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile;

7) comunicare ogni eventuale trasferimento di dati e informazioni all'estero, anche per fini tecnici

connessi ai servizi di providing e backup utilizzati all'interno del proprio ente.

Il Responsabile si impegna a comunicare tempestivamente il cambiamento sopravvenuto dei requisiti di idoneità professionale manifestati al Delegato al momento dell'incarico conferito.

Il Responsabile garantisce che i dati saranno custoditi e controllati in modo da ridurre al minimo, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, i rischi di loro distruzione o perdita, anche accidentale, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità del contratto. Se tale garanzia è fornita anche per il tramite di fornitori di servizi informatici di cui si avvale (hosting provider, prestatori di servizi cloud, ecc), il Responsabile si impegna a comunicare tempestivamente ogni mutamento di tali fornitori.

I dati oggetto di incarico dovranno essere trattati o comunque utilizzati dall'Appaltatore esclusivamente al fine di adempiere alle obbligazioni che derivano dal contratto.

Conseguentemente i dati non saranno:

- utilizzati in proprio e comunque per finalità diverse dall'esecuzione del contratto;

- oggetto di cessione o di concessione d'uso a terzi, totale o parziale, a qualsiasi titolo;
- duplicati o riprodotti, in proprio, per finalità diverse del contratto.

Il Responsabile si impegna a redigere, nei casi previsti dall'articolo 30, paragrafo 5, del GDPR, conservare ed eventualmente esibire al Delegato, un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per suo conto, evidenziando:

- a) il nome e i dati di contatto del Responsabile o dei Responsabili del trattamento, di ogni Titolare del trattamento per conto del quale agisce il Responsabile, del rappresentante del Titolare del trattamento o del Responsabile del trattamento e, ove applicabile, del Responsabile della protezione dei dati;
- b) le categorie dei trattamenti effettuati per conto di ogni Titolare del trattamento;
- c) ove applicabile, i trasferimenti di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, compresa l'individuazione del paese terzo o dell'organizzazione internazionale e, per i trasferimenti di cui al secondo paragrafo dell'articolo 49 del GDPR, la documentazione delle garanzie adeguate;

d) ove possibile, una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche e organizzative di cui all'articolo 32, paragrafo 1, del GDPR.

Con il presente contratto, il Delegato conferisce autorizzazione scritta generale al Responsabile a poter ricorrere a eventuali ulteriori Responsabili (c.d. sub-responsabili) del trattamento nella prestazione del servizio affidato, fermo l'obbligo di comunicare preventivamente il nome del subresponsabile. Nel caso in cui il Responsabile faccia effettivo ricorso a sub-responsabili, egli si impegna a selezionare sub-responsabili tra soggetti che, per esperienza, capacità e affidabilità, forniscano garanzie sufficienti in merito a trattamenti effettuati in applicazione della normativa pro tempore vigente e che garantiscano la tutela dei diritti degli interessati.

Il Responsabile si impegna altresì a stipulare specifici contratti, o altri atti giuridici, con i subresponsabili a mezzo dei quali il Responsabile descriva analiticamente i loro compiti e imponga a tali soggetti di rispettare i medesimi obblighi, con particolare riferimento alla disciplina sulla protezione dei dati personali.

Il Responsabile mantiene, nei confronti del Delegato, la responsabilità degli adempimenti degli obblighi in materia di protezione dei dati personali dei sub-responsabili coinvolti e si impegna a manlevare e tenere indenne il Titolare da qualsiasi danno, pretesa, risarcimento e/o sanzione che possa derivare al Titolare dalla mancata osservanza di tali obblighi e più in generale dalla violazione della normativa sulla tutela dei dati personali.

Il Responsabile informa il Delegato di eventuali modifiche previste riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri Responsabili del trattamento (c.d. sub-responsabili); il Delegato può opporsi a tali modifiche.

L'Appaltatore si impegna altresì ad osservare e fare osservare ai propri dipendenti e collaboratori, la riservatezza nei confronti di chiunque, per quanto riguarda fatti, informazioni, dati e atti di cui vengano a conoscenza nell'espletamento dell'incarico ricevuto. A tal fine, il Responsabile si impegna a non cedere, non consegnare, non copiare, non riprodurre, non comunicare, non divulgare, non rendere disponibili in qualsiasi modo o a qualsiasi titolo a terzi, le

informazioni acquisite nell'esecuzione del servizio, salvo quanto previsto dal presente articolo.

Il Responsabile mette a disposizione del Delegato tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente contratto e della normativa applicabile, consentendo e contribuendo alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate dal Titolare, dal Delegato o da altri soggetti da questi incaricati. A tale scopo il Responsabile riconosce al Titolare, al Delegato e ai loro incaricati, il diritto di accedere ai locali dove hanno svolgimento le operazioni di trattamento e/o dove sono custoditi dati o documentazione relativa al presente contratto. In ogni caso il Delegato si impegna per sé e per i terzi incaricati da quest'ultimo, ad utilizzare le informazioni raccolte durante le operazioni di verifica solo per le finalità di cui sopra. Il Responsabile sarà, inoltre, tenuto a comunicare tempestivamente al Delegato istanze degli interessati, contestazioni, ispezioni o richieste dell'Autorità di Controllo e delle Autorità Giudiziarie, ed ogni altra notizia

rilevante in relazione al trattamento dei dati personali.

Resta inteso che il costo delle attività relative agli adempimenti previsti dal presente articolo sono ricompresi nell'importo complessivo previsto dal presente contratto.

**ART. 21 - SPESE DI REGISTRAZIONE DEL CONTRATTO E
PUBBLICAZIONE**

Ai sensi dell'art. 39 L.R. 8/1984, tutte le spese inerenti il presente Contratto sono a carico dell'Appaltatore.

Il contratto sarà sottoscritto digitalmente dalle parti contraenti e repertoriato presso il Settore Contratti. E' prevista a carico dell'Appaltatore l'imposta di bollo secondo le modalità indicate nell'art. 18, comma 10, del D.Lgs. 36/2023. Sono a carico dell'Appaltatore anche eventuali altri oneri, tributari e non, che per legge non devono gravare sulla Committente.

Il contratto sarà registrato presso l'Agenzia delle Entrate in caso d'uso ai sensi del D.P.R. n. 131 del 26/4/1986. La registrazione avverrà a cura della Committente ma le spese di registrazione saranno a carico dell'Appaltatore.

ART. 22 - OSSERVANZA DELLE LEGGI - RINVIO

Per tutto quanto non previsto nel presente contratto si rinvia alle disposizioni contenute:

- nel Progetto di Servizio;
- nel Disciplinare di Gara;
- nell'Offerta tecnico-economica;
- nel D.Lgs. 36/2023 s.m.i.;
- nella legislazione dell'Unione Europea, nelle leggi, nei regolamenti ed in generale in tutte le norme presenti nell'ordinamento, nessuna esclusa, che ineriscono il servizio oggetto del presente contratto, ancorché non espressamente richiamate;
- nel Codice Civile e leggi in materia;
- nelle norme della Contabilità dello Stato.

ART. 23 - FORO COMPETENTE

Qualora sorgessero controversie in ordine alla validità, interpretazione e/o esecuzione del contratto, l'Autorità giudiziaria competente è il Foro di Torino.

Il presente contratto letto, confermato ed accettato nella sua integrità dalle parti contraenti, che lo dichiarano conforme alla loro volontà, viene firmato digitalmente.

LA COMMITTENTE

REGIONE PIEMONTE

Il Dirigente del Settore Contratti e Servizi

Dott. Marco PILETTA

Firmato digitalmente ex art. 21 D.Lgs n. 81/2005

s.m.i.

L'APPALTATORE

La Società **AUREA SERVIZI S.r.l.**

Il Legale Rappresentante

Firmato digitalmente ex art. 21 D.Lgs n. 81/2005

s.m.i.